

COLECCIÓN
INTERNACIONAL
DE
INVESTIGACIÓN
EDUCATIVA

TOMO 14

FORMACIÓN,
INVESTIGACIÓN
Y AMBIENTES DE
APRENDIZAJE

editorial
redipe

Título original

**FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN
Y AMBIENTES DE APRENDIZAJE**

Autores Varios

ISBN: 978-1-945570-63-6

Primera Edición, Mayo de 2018

Editorial

REDIPE Red Iberoamericana de Pedagogía

Capítulo Estados Unidos

Bowker - Books in Print, Estados Unidos.

Editor

Julio César Arboleda Aparicio

Director Editorial

Santiago Arboleda Prado

Consejo Académico

Clotilde Lomeli Agruel

*Cuerpo Académico Innovación educativa,
UABC, México*

Julio César Reyes Estrada

*Investigador UABC, Coordinador científico
de Redipe en México*

Maria Ángela Hernández

*Investigadora Universidad de Murcia,
España;*

Comité de calidad Redipe

Maria Emanuel Almeida

*Centro de Estudios Migraciones y
Relaciones*

*Interculturales de la Universidad Abierta,
Portugal. Comité de calidad Redipe*

Carlos Arboleda A.

*Investigador Southern Connecticut State
University (USA). Comité de calidad Redipe*

Mario Germán Gil

Universidad Santiago de Cali

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, la reproducción (electrónica, química, mecánica, óptica, de grabación o de fotocopia), distribución, comunicación pública y transformación de cualquier parte de ésta publicación -incluido el diseño de la cubierta- sin la previa autorización escrita de los titulares de la propiedad intelectual y de la Editorial. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual.

Los Editores no se pronuncian, ni expresan ni implícitamente, respecto a la exactitud de la información contenida en este libro, razón por la cual no puede asumir ningún tipo de responsabilidad en caso de error u omisión.

Red Iberoamericana de Pedagogía

editorial@redipe.org

www.redipe.org

Contenido

9 INTRODUCCIÓN. FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN Y AMBIENTES DE APRENDIZAJE

Julio César Arboleda, Ph D. Grupo de Investigación Redipe: Educación, Epistemología y Diversidad.

19 LA ESCUELA DE TODOS

Pedro Ortega Ruiz, Director de RIPAL (Red Iberoamericana de Pedagogía de La Alteridad, Redipe)

27 LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA EN LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA: UNA EXPERIENCIA PERSONAL

Mirella del Pilar Vera-Rojas, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador; Evelio C González Sánchez, Instituto de Capacitación FUNDEL, Latacunga – Ecuador; Luis Antonio Vera Rojas, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba – Ecuador. Segundo Chávez Arias, “San Gabriel”, Riobamba – Ecuador

43 LOS MANDALAS Y EL PENSAMIENTO ESPACIAL Y GEOMÉTRICO EN EL PRE-ESCOLAR

María Isabel Troncoso - Universidad Santiago de Cali

55 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMO PROCESO DE APRENDIZAJE COGNITIVO

Santa del Carmen Herrera-Sánchez - Martha Elena Espinosa Carrasco-Mario Saucedo Fernández y Jun José Díaz Perera, Universidad Autónoma del Carmen

77 DISEÑO DE UN MODELO DE INTERVENCIÓN PARA LA EXPOSICIÓN Y CONTROL DEL RIESGO BIOLÓGICO EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CLÍNICA DE URGENCIAS BUCARAMANGA

Hermes Ramón González Acevedo, Elmer Cácuca Rojas, Giovanni Rueda Correa, Cesar Augusto Silva Giraldo, Liliana Margarita Pérez Olmos, Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto, Regional Santander, Bucaramanga, Colombia

87 LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA. ENTREVISTA A PHD EDUARDO MORA BEJARANO

Gloria Marlen Aldana de Becerra y Doris Amparo Babativa Novoa de la Fundación Universitaria del Área Andina

97 EL PAPEL DEL ESTADO COLOMBIANO EN LA ECONOMÍA CON MIRAS A LA GLOBALIZACION

Eucadys Cujia Guerra, Stella Lucila Monroy Toro, Lilia Esther Palacio Sprockel, Universidad de La Guajira

111 USE OF L1 IN ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE (EFL) LEARNING ENVIRONMENTS. USE OF L1 IN ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE (EFL) LEARNING ENVIRONMENTS

Boris Cadena Murga y Deysi Lucía Damían, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Riobamba - Mario Tacoaman, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Quito – Ecuador

133 ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS DE LAS PYMES DEL CANTON NARANJITO

Magdalena Iralda Valero Camino Mae, Universidad de Milagro- Universidad De Guayaquil- Mariana De Jesus Alvarado Márquez, Universidad de Guayaquil- Mariana De Jesus Alvarado Márquez; Universidad Estatal De Milagro - Ing. Francisco Xavier Mata Lopez Mae, Universidad de Guayaquil

149 BUILDING CREATIVITY THROUGH ONLINE DISCUSSION FORUMS

Martha Lucía Lara Freire, Silvia Nataly Bejarano Criollo, Wilson Gonzalo Rojas Yumisaca, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba – Ecuador. El objetivo de este estudio fue motivar a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento de orden superior, específicamente “crear” a través de foros de discusión en línea. Para este propósito se presentó una propuesta, siendo el primer paso fue crear un Aula Virtual para que los estudiantes interactuaran activamente en los foros de discusión.

175 THE USE OF ICT’S IN L2 LEARNING AND THE GENERATIONAL GAP IN ECUADOR

Boris Cristian Cadena Murga, Silvana Patricia Célleri Quinde y Mónica Paulina Castillo Niama, Escuela Superior Politécnica del Chimborazo ESPOCH

191 THE ARTICULATION BETWEEN PROJECT- BASED LEARNING AND THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE FOREIGN LANGUAGE TEACHING PROCESS

Alix Norely Bernal Pinzón y Yuly Paola Monroy Nova, Universidad Pedagógica y Tecnológica, Colombia

203 INCLUSION, UN TEMA DE DERECHOS

José Vicente Portilla Martínez e Iván Reinel Padilla Moreno. Universidad Minuto de Dios, Bucaramanga, Colombia

223 EL PROCESO DE ALFABETIZACION PREMATURO EN UN NIÑO DE PREESCOLAR

Sara Esther Castillo Ortega, Gloria del Jesús Hernández-Marín y Silvia Estela Yon Guzmán, Universidad Autónoma del Carmen

243 EVALUACIÓN DE LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS PRESENTES EN PADRES Y/O CUIDADOR PRINCIPAL DE PACIENTE ONCOLÓGICO PEDIÁTRICO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA DURANTE EL AÑO 2017.

Orlando Almeida Salinas, Laura Patricia Amaya Díaz, Javier Mauricio Gallardo Gaviria, Katerine Julieth Sanabria Pico, Martha Cecilia Galvis Cala, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

271 EL SENTIDO DE RESPONSABILIDAD QUE SUBYACE AL EJERCICIO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS DE LAS UNIVERSIDADES TOLIMENSES

Angel Eduardo Marin Quintero, Escuela Normal Superior Fabio Lozano Torrijos Falan– Tolima – Colombia

279 THE USE OF CRITICAL THINKING SKILLS TO DETECT BIAS IN WRITTEN PRESS

María Piedad Rivadeneira Barreiro, Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo-Ecuador

295 RELACIONES INTERNACIONALES QUE FORTALECEN EL COMERCIO EN EL MUNICIPIO DE MAICAO LA GUAJIRA COLOMBIA.

Ana Rita Villa Navas, Clara Judith Brito Carrillo, Ingris María Díaz Arrieta. Universidad de La Guajira, Colombia.

309 ELEMENTOS DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL ASOCIADO AL DESARROLLO ENDOGENO DE LA POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD UBICADOS EN LA ZONA DE INFLUENCIA: MAICAO URIBÍA Y MANAURE

Jaidith Eneth Vidal, Zenith Palencia Del Valle, Norelys Genoveva Cardenas Fragozo. Universidad De La Guajira.

325 IDENTIFICACIÓN DE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LOS FACTORES PREDISPONENTES Y MANTENEDORES EN LA PRESENCIA DE NOMOFOBIA EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA VINCULADOS A LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-BUCARAMANGA

Orlando Almeida Salinas Jazmine Moreno Corzo Keren Hapuc Vásquez Rovira Eduardo Duarte Suescun Cesar Augusto Silva Giraldo. Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto, Regional Santander, Bucaramanga, Colombia.

355 UNA VISIÓN MULTIDISCIPLINAR DEL ENTORNO QUIRÚRGICO Y SU PAPEL EN LA INFECCIÓN ASOCIADA A LA ATENCIÓN EN SALUD

Liliana Margarita Pérez Olmos, Omar Alberto Domínguez-Amorocho, Hermes Ramón González Acevedo, María Fernanda Domínguez Amorocho, Oscar Javier Zambrano Valdivieso. Corporación Universitaria Minuto de Dios, Uniminuto, Regional Santander, Bucaramanga, Colombia.

Introducción

FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN Y AMBIENTES DE APRENDIZAJE

Julio César Arboleda, Ph D. Grupo de Investigación Redipe: Educación, Epistemología y Diversidad.

Formación, Investigación y Ambientes de Aprendizaje son los temas centrales de este tomo XIV, inherentes a procesos investigativos y reflexivos. Algunos capítulos abordan reflexiones y experiencias en materia de formación, tanto en investigación como en otros campos y prácticas del saber y el conocimiento. Algunos más analizan tópicos relacionados con la investigación y los procesos de apropiación, generación y uso del conocimiento. Y otros más orbitan sobre experiencias y procesos didácticos y metodológicos con el recurso tecnológico y de otros dispositivos, para fortalecer los aprendizajes en dominios dados del saber.

LA ESCUELA DE TODOS. Capítulo a cargo de Pedro Ortega Ruiz, Director de RIPAL (Red Iberoamericana de Pedagogía de La Alteridad, Redipe). Familia, comunidad educativa y escuela no han encontrado aún el camino de una positiva colaboración, y más que caminar hacia un punto de encuentro, se va en una dirección en la que cada vez se alejan más las posiciones de ambos interlocutores necesarios. En la raíz de este distanciamiento late un concepto distinto de la escuela como servicio público, y un modo, también distinto, de entender el papel de la familia y de la comunidad en la educación de los hijos. Se suele atribuir al Estado una competencia "total" en la formación integral de la persona, invadiendo competencias que no le pertenecen. Son la familia y la comunidad los

actores principales de la educación de los hijos y los principales responsables. Es la familia y la comunidad o tribu, como dice un refrán africano, el habitat natural de la educación de los hijos. Cuando venimos a este mundo nos incorporamos a una comunidad que ya tiene unas costumbres, tradiciones, lengua, instituciones, es decir, una cultura que nos aporta una manera determinada de interpretar el mundo y de insertarnos en él. Heredamos una gramática cultural a través de la cual podemos entender quiénes somos y de dónde venimos. Es la comunidad la que nos educa y hace que, además de ser biología, seamos también cultura.

LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA EN LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA: UNA EXPERIENCIA PERSONAL.

Artículo de investigación a cargo de Mirella del Pilar Vera-Rojas Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías, Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba – Ecuador. Evelio C González Sánchez, Instituto de Capacitación FUNDEL, Latacunga – Ecuador. Luis Antonio Vera Rojas, Facultad de Ciencias, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba – Ecuador. Segundo Chávez Arias, Carrera de Informática Mención: Análisis de Sistemas, “San Gabriel”, Riobamba – Ecuador. Pone de presente los cambios introducidos en la universidad ecuatoriana en los últimos siete años, ante todo, por la prioridad dada a la investigación científica como agente aglutinador del conocimiento y del desarrollo contemporáneo, y no obstante las falencias que atentan contra el propósito fundamental del trabajo didáctico en esta área, se expone la experiencia de los autores como asesores de 137 tesis de grado y maestría provenientes de 64 universidades nacionales, a partir de su trabajo diario con los estudiantes y una entrevista personal al terminar el ejercicio. Dentro de las principales conclusiones se señala que los procesos de enseñanza de la investigación científica en el pregrado no priorizan la investigación formativa, por lo que al obtener su título profesional correspondiente, los ya profesionales, no permanecen motivados con dicha actividad incumplándose el principal objetivo de la materia de investigaciones para esta etapa académica.

LOS MANDALAS Y EL PENSAMIENTO ESPACIAL Y GEOMÉTRICO EN EL PRE-ESCOLAR.

Artículo de investigación de María Isabel Troncoso - Universidad Santiago de Cali. El mandala es un concepto de origen oriental que significa pensamiento contenido en un círculo. Cuenta con una representación gráfica particular siendo una figura circular organizada concéntricamente con simetría en varios niveles visuales. Se ha incorporado en Occidente y, especialmente, en el ámbito de la educación como una estrategia pedagógica que aporta a la

atención, concentración y el desarrollo emocional de los niños. El artículo explora el aporte del mandala en el desarrollo del pensamiento espacial y geométrico en niños de pre-escolar de 4 y 5 años de la Ciudad de Cali (Colombia) a través de la creación y desarrollo de experiencias de aprendizaje construidas con base en ambos conceptos. Se espera a través de esta investigación poder enriquecer el trabajo del aula de los docentes y así promover procesos de comprensión y de pensamiento más profundos en los niños gracias a la interiorización de conceptos abstractos necesarios para la vida.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMO PROCESO DE APRENDIZAJE COGNITIVO.

Artículo de investigación a cargo de los académicos mexicanos Santa del Carmen Herrera-Sánchez - Martha Elena Espinosa Carrasco- Mario Saucedo Fernández y Jun José Díaz Perera, Universidad Autónoma del Carmen. Manifiestan que los modelos de enseñanza requieren constante innovación en los métodos con los que se lleva a cabo la labor docente, a fin de que el estudiante desarrolle las competencias necesarias para enfrentarse a su vida laboral futura. A través de un estudio comparativo se analizaron las distintas definiciones que se involucran en la adquisición del aprendizaje desde el aula, en el que se favorece el proceso cognitivo para que el estudiante adquiriera el desarrollo de sus habilidades. Así mismo, se analizó el proceso en el cual se asimila la información, para que se resalten los elementos a seleccionar en los métodos a elegir en la docencia que se favorezca el aprendizaje cognitivo y por ende el desarrollo de las competencias como respuesta a las dificultades encontradas en comprensión lectora. Una vez, ejecutada la propuesta de intervención, se realizó un contraste comparativo de los resultados obtenidos (pruebas pretest y pos test), obteniendo como resultado que el 93% de los estudiantes población muestra, alcanzó el nivel de dominio previsto, logrando validar la pertinencia de la de la SD, como estrategia de intervención de aula.

DISEÑO DE UN MODELO DE INTERVENCIÓN PARA LA EXPOSICIÓN Y CONTROL DEL RIESGO BIOLÓGICO EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CLÍNICA DE URGENCIAS BUCARAMANGA.

Artículo de investigación de Hermes Ramón González Acevedo, Elmer Cácia Rojas, Giovanni Rueda Correa, Cesar Augusto Silva Giraldo, Liliana Margarita Pérez Olmos, Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto, Regional Santander, Bucaramanga, Colombia. Describe los resultados de un estudio sobre la exposición del riesgo biológico en el personal de enfermería del área de urgencias, estableciendo como caso de estudio la

clínica Bucaramanga, dando como resultado el análisis de las causas de los accidentes generados por la exposición a riesgo biológico, permitiendo identificar la percepción de los trabajadores frente al riesgo y a través de un modelo de intervención diseñar herramientas que permitan la reducción de los accidentes.

LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA. ENTREVISTA A PHD EDUARDO MORA BEJARANO. Artículo de reflexión propositiva a cargo de las académicas colombianas. Gloria Marlen Aldana de Becerra y Doris Amparo Babativa Novoa de la Fundación Universitaria del Área Andina. Con la entrevista en referencia se busca evidenciar la gestión de la formación investigativa que se viene realizando en la Fundación Universitaria del Área Andina -sede Bogotá (Colombia). Desde el entendido que la investigación, como formación y/o como producción de conocimiento, contribuye a potenciar las capacidades de los profesionales para incursionar activamente en la sociedad, la Fundación Universitaria del Área Andina le ha atribuido valor relevante, lo cual ha requerido implementar diferentes estrategias como el fortalecimiento a grupos y semilleros de investigación.

EL PAPEL DEL ESTADO COLOMBIANO EN LA ECONOMÍA CON MIRAS A LA GLOBALIZACIÓN*. Eucadys Cujia Guerra, Stella Lucila Monroy Toro, Lilia Esther Palacio Sprockel, Universidad de La Guajira. Aseguran que el Estado interviene en la economía debido a que el mercado por sí mismo no es capaz de sostener un óptimo funcionamiento económico, lo que conlleva a que el Estado actúe como agente regulador proponiendo de esta forma políticas de desarrollo que salvaguarden la producción nacional. Además se presentan las causas que determinan la importancia de la intervención del Estado en la economía y como es la planificación de la economía de un mercado, proporcionando las premisas existenciales de un proceso económico centrado en satisfacer las necesidades sociales, finalizando así con el gran reto al que se enfrenta el estado colombiano frente a la globalización.

USE OF L1 IN ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE (EFL) LEARNING ENVIRONMENTS. USE OF L1 IN ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE (EFL) LEARNING ENVIRONMENTS. Boris Cadena Murga y Deysi Lucía Damían, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Riobamba - Mario Tacoaman, Pontificia Universidad Católica del Ecuador Quito – Ecuador. Reconocen que los idiomas extranjeros se han enseñado a través de diversos métodos y enfoques. El papel de

los docentes se ha transformado de ser el centro de la actividad de enseñanza a facilitador del aprendizaje. Una de las principales controversias que surge en este tema es el uso de L1 mientras el inglés como idioma extranjero o segundo idioma (L2) se facilita a los estudiantes. Algunos maestros dependen en gran medida de la lengua materna y otros la proscriben por completo. El objetivo principal de este trabajo fue analizar las percepciones de los instructores ecuatorianos sobre el uso del español durante las clases de inglés en dos universidades en Ecuador. En estos casos, el uso de L1 por parte de los profesores durante la instrucción se comparó entre los grupos. En cada grupo se observó la percepción de los estudiantes sobre el uso del español. Una parte de la población del estudio consistió en tres profesores de lengua inglesa como lengua extranjera.

ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS DE LAS PYMES DEL CANTON NARANJITO.

Ing. Magdalena Iralda Valero Camino Mae, Docente Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Milagro- Universidad De Guayaquil- Ing. Mariana De Jesus Alvarado Márquez, Mgs, Docente Facultad de Ciencias Administrativas Universidad de Guayaquil- Mariana De Jesus Alvarado Márquez; Universidad Estatal De Milagro - Ing. Francisco Xavier Mata Lopez Mae, Universidad de Guayaquil. Expresan que en el cantón Naranjito, provincia del Guayas, existe un grupo numeroso de microempresarios que en su mayoría aún desconocen las ventajas y desventajas de la influencia de las redes sociales para la promoción de sus actuales y nuevos productos y servicios; aquellas personas aún utilizan medios de comunicación tradicionales como radio, televisión, prensa escrita. Pero gracias al avance de la tecnología se cuenta con otro medio de comunicación por el cual pueden dar a conocer sus productos o servicios a bajo costo e incluso a nivel mundial debido a que miles de millones de personas a diario utilizan las redes sociales no solo para interactuar entre sí, sino también para buscar páginas de ventas de productos y servicios. No obstante, el microempresario debe tener en cuenta las ventajas y desventajas de uso de estos medios, ya que de esto depende si el producto o servicio tiene una alta o baja acogida por el cliente.

BUILDING CREATIVITY THROUGH ONLINE DISCUSSION FORUMS. Artículo de investigación de Martha Lucía Lara Freire, Silvia Nataly Bejarano Criollo, Wilson Gonzalo Rojas Yumisaca, Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba – Ecuador. El objetivo de este estudio fue motivar a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento de orden superior, específicamente “crear” a través

de foros de discusión en línea. Para este propósito se presentó una propuesta, siendo el primer paso fue crear un Aula Virtual para que los estudiantes interactuaran activamente en los foros de discusión.

THE USE OF ICT'S IN L2 LEARNING AND THE GENERATIONAL GAP IN ECUADOR.

Artículo de investigación a cargo de los académicos ecuatorianos Boris Cristian Cadena Murga, Silvana Patricia Célleri Quinde y Mónica Paulina Castillo Niama, Escuela Superior Politécnica del Chimborazo ESPOCH. Sirve el propósito de determinar la brecha de las TIC's entre las generaciones de estudiantes y los instructores. La metodología aplicada fue un paradigma cualitativo, que permite analizar e interpretar datos. Los resultados del estudio se han resumido en tres preguntas relevantes, como la frecuencia con que los docentes utilizaron las TIC's en clase, los distintos tipos de TIC's utilizados y las percepciones de la necesidad de los docentes de capacitarse en el uso de las TIC's. Los resultados mostraron que la brecha puede observarse fácilmente ya que el instructor casi nunca confía en el uso de las TIC's, mientras que los estudiantes exigen su uso a diario. Finalmente, la conclusión obtenida a través de esta investigación demostró que el uso de las TIC's proporciona confianza en sí mismo a los estudiantes, especialmente a Gens Y-Z, que están involucrados en el flujo de tecnología y desempeñan un papel activo en el proceso de aprendizaje. Además, los docentes ven que se debe actualizar el uso de la tecnología como una necesidad que ayudaría a mejorar su rendimiento docente.

THE ARTICULATION BETWEEN PROJECT- BASED LEARNING AND THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE FOREIGN LANGUAGE TEACHING PROCESS.

Artículo de investigación a cargo de Alix Norely Bernal Pinzón y Yuly Paola Monroy Nova, Universidad Pedagógica y Tecnológica, en el cual se describe un estudio sobre la efectividad de la articulación entre el Aprendizaje basado en proyectos y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación Tics en la enseñanza de la lengua extranjera (Inglés) con estudiantes de la modalidad a distancia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, desarrollando mini proyectos y utilizando la tecnología a la vez como una estrategia para facilitarles su desempeño en su proceso de aprendizaje. Para conocer las voces de los estudiantes se aplicó una entrevista y para validar la información un grupo focal. El análisis mostró que la tecnología es un instrumento que impulsa a los estudiantes a trabajar en equipo y también a reflexionar acerca de temas que rara vez son tenidos en cuenta y que les permite

desarrollar el pensamiento crítico. Así es como emergen tres categorías: Convirtiéndose en un profesor tecnológico; habilidades vs miedos hacia el uso del aprendizaje basado en proyectos, y conciencia elevada. Se concluyó que aunque el aprendizaje basado en proyectos requiere tiempo y compromiso por parte del docente, los estudiantes están dispuestos a integrar estas estrategias en sus clases como una estrategia para alimentar su desarrollo profesional.

INCLUSION, UN TEMA DE DERECHOS. Artículo de investigación de José Vicente Portilla Martínez e Iván Reinel Padilla Moreno. Universidad Minuto de Dios, Bucaramanga, Colombia. Sirve la finalidad de involucrar a tres instituciones educativas de básica primaria en Bucaramanga, entre ellas una pública urbana, una pública rural y una de orden privado en la ciudad, para adelantar un estudio que permitió identificar y evaluar la pertinencia de las estrategias pedagógicas que utilizan hoy los docentes, para luego crear y proponer algunas que permitan mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje dirigido específicamente a estudiantes con necesidades educativas diversas.

EL PROCESO DE ALFABETIZACION PREMATURO EN UN NIÑO DE PREESCOLAR. Análisis de caso. Artículo de investigación de los académicos mexicanos Sara Esther Castillo Ortega, Gloria del Jesús Hernández-Marín y Silvia Estela Yon Guzmán, Universidad Autónoma del Carmen.

EVALUACIÓN DE LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS PRESENTES EN PADRES Y/O CUIDADOR PRINCIPAL DE PACIENTE ONCOLÓGICO PEDIÁTRICO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA DURANTE EL AÑO 2017. Artículo de investigación de Orlando Almeida Salinas, Laura Patricia Amaya Díaz, Javier Mauricio Gallardo Gaviria, Katherine Julieth Sanabria Pico, Martha Cecilia Galvis Cala, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Parte de un estudio de tipo descriptivo con enfoque mixto y diseño no experimental, cuyo objetivo consistió en evaluar las reacciones psicológicas presentes en padres y/o cuidador de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017; fueron seleccionados 40 participantes de forma no probabilística, por conveniencia, y se les aplicó el inventario de Ansiedad estado/rasgo STAI, Inventario de Depresión estado/rasgo IDER y escala de apreciación al estrés EAE. Se encontró que el 42,5% de los participantes puntuaron en niveles de ansiedad media alta para estado y el 42,5% para ansiedad rasgo alta, por otra parte los resultados relacionados con depresión evidencian que el 40% de la muestra

presentan depresión tipo estado y un 25% puntuó para depresión tipo rasgo; en cuanto a la escala de apreciación al estrés existe un paralelo entre nivel bajo y nivel alto con un 45% para cada parámetro.

EL SENTIDO DE RESPONSABILIDAD QUE SUBYACE AL EJERCICIO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS DE LAS UNIVERSIDADES TOLIMENSES. Artículo de reflexión propositiva de Angel Eduardo Marin Quintero, Escuela Normal Superior Fabio Lozano Torrijos Falan- Tolima – Colombia. Pone de presente que durante el ejercicio profesional, los hombres y mujeres que han tenido el privilegio de optar por un título profesional, tienen la oportunidad de ejercer además de las competencias propias de su disciplina, el conjunto de competencias ciudadanas que han constituido durante su proceso formativo. Dentro de esas competencias debería aparecer la Responsabilidad como resultado de la intensión formativa en el ámbito de la ciudadanía que pretenden ofrecer las universidades, y que se encuentra regularmente planteado en el currículo universitario. El sentido que esta responsabilidad adquiere para el profesional, resulta ser un indicador importante para dar inicio a un análisis de los conflictos sociales que observamos en la vida cotidiana de nuestro país.

THE USE OF CRITICAL THINKING SKILLS TO DETECT BIAS IN WRITTEN PRESS. Artículo de investigación de María Piedad Rivadeneira Barreiro, Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo-Ecuador, en torno a la capacidad crítica de los estudiantes universitarios para identificar el sesgo mediático. Los resultados revelaron que no había una relación significativa entre las habilidades de pensamiento crítico y la comprensión lectora. No hubo una mejora significativa en la capacidad de los estudiantes para identificar los sesgos de los medios con respecto a la variable “tiempo”. Por otro lado, en la interacción de “tiempo” y “grupo” tampoco hubo significación. Hubo una diferencia mínima en los grupos en ambas pruebas, así como en las dos ocasiones en que la prueba fue tomada por ambos grupos. Además, los errores en gramática, sintáctica y semántica, así como el uso continuo de diccionarios, revelaron poca atención en los estudiantes y escasa capacidad de pensamiento crítico.

RELACIONES INTERNACIONALES QUE FORTALECEN EL COMERCIO EN EL MUNICIPIO DE MAICAO LA GUAJIRA COLOMBIA. Ana Rita Villa Navas, Clara Judith Brito Carrillo, Ingris María Díaz Arrieta. Universidad de La Guajira, Colombia. Las

relaciones internacionales que fortalecen el comercio del Municipio de Maicao, son tratadas por medio de la diplomacia y las relaciones de poder que tienen unas naciones con otras, como individuos con derecho a ser respetados y a tomar las decisiones desde el elemento principal de la moralidad frente a la idea de los estados y entidades autónomas, aplicadas en equilibrio a través de la solución de controversias por la política internacional para gestionar prácticas comerciales, económicas, de producción y del volumen del mercado.

ELEMENTOS DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL ASOCIADO AL DESARROLLO ENDOGENO DE LA POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD UBICADOS EN LA ZONA DE INFLUENCIA: MAICAO URIBÍA Y MANAURE. Artículo de investigación elaborado por Jaidith Eneth Vidal, Zenith Palencia Del Valle, Norelys Genoveva Cardenas Fragozo Universidad De La Guajira. Analiza el desarrollo endógeno como estrategia para el emprendimiento social de la población en condición de discapacidad, ubicados en la zona de influencia: Maicao Uribí y Manaure. Como respuesta a esto, se identificó la población en esta condición que habita en cada uno de estos municipios, lo que se logró a través de la caracterización con la cual se buscaba conocer sus potencialidades, y de esta manera propender por el desarrollo endógeno de estos sectores del departamento de la Guajira.

IDENTIFICACIÓN DE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LOS FACTORES PREDISPONETES Y MANTENEDORES EN LA PRESENCIA DE NOMOFOBIA EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA VINCULADOS A LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS-BUCARAMANGA. Artículo de investigación de Orlando Almeida Salinas, Jazmine Moreno Corzo, Keren Hapuc Vásquez Rovira, Eduardo Duarte Suescun, Cesar Augusto Silva Giraldo. Ponen de presente que el celular es un nuevo medio de comunicación en la sociedad que permite diversas formas de mantener en contacto a las personas. Su uso excesivo está asociado a la presencia de nomofobia, siendo este el motivo de indagar sobre ¿Cuáles son los factores predisponentes y mantenedores en la presencia de Nomofobia en los estudiantes vinculados a la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Bucaramanga? Se plantea como objetivo general identificar la relación existente entre los factores predisponentes y mantenedores en la presencia de Nomofobia en los estudiantes de psicología vinculados a la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bucaramanga.

UNA VISIÓN MULTIDISCIPLINAR DEL ENTORNO QUIRÚRGICO Y SU PAPEL EN LA INFECCIÓN ASOCIADA A LA ATENCIÓN EN SALUD.

Artículo de investigación de Liliana Margarita Pérez Olmos, Omar Alberto Domínguez-Amorocho, Hermes Ramón González Acevedo, María Fernanda Domínguez Amorocho, Oscar Javier Zambrano Valdivieso. Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto, Regional Santander, Bucaramanga, Colombia. Refieren que la infección del sitio quirúrgico es la segunda causa más frecuente asociada a la atención hospitalaria, siendo un indicador clínico importante para la calidad de la atención al paciente y el control de infecciones. Actualmente las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) son un problema de salud pública importante debido a la frecuencia con que se producen, la morbilidad y mortalidad que provocan y la carga que imponen a los pacientes, al personal sanitario y a los sistemas de salud.



Pedro Ortega Ruiz¹

Director de RIPAL:

Red Internacional de Pedagogía de la alteridad

portega@um.es

1.

Familia, comunidad educativa y escuela no han encontrado aún el camino de una positiva colaboración, y más que caminar hacia un punto de encuentro, se va en una dirección en la que cada vez se alejan más las posiciones de ambos interlocutores necesarios. En la raíz de este distanciamiento late un concepto distinto de la escuela como servicio público, y un modo, también distinto, de entender el papel de la familia y de la comunidad en la educación de los hijos. Se suele atribuir al Estado una competencia “total” en la formación integral de la persona, invadiendo competencias que no le pertenecen. Son la familia y la comunidad los actores principales de la educación de los hijos y los principales responsables. Es la familia y la comunidad o tribu, como dice un refrán africano, el habitat natural de la educación de los hijos. Cuando venimos a este mundo nos incorporamos a una comunidad que ya tiene unas costumbres, tradiciones, lengua, instituciones, es decir, una cultura que nos aporta una manera

¹ El doctor Pedro Ortega Ruiz es miembro del Comité de calidad de Redipe. Es considerado el creador de la perspectiva educativa: Pedagogía de la alteridad. Alrededor de esta se halla la mayoría de sus libros y artículos, muchos de los cuales ha publicado en la Revista Redipe y el libro: Educar en la alteridad (Editorial Redipe, Tomo I, 2014). Los lectores interesados pueden contactarse con él e inscribirse en el Macroproyecto Interinstitucional Iberoamericano: Educación y Pedagogía de la alteridad.

determinada de interpretar el mundo y de insertarnos en él. Heredamos una gramática cultural a través de la cual podemos entender quiénes somos y de dónde venimos. Es la comunidad la que nos educa y hace que, además de ser biología, seamos también cultura.

Existe un acuerdo generalizado en que debemos educar a la persona, y ésta en su totalidad. Si decimos que debemos educar no podemos, entonces, prescindir de los valores éticos como contenidos ineludibles de cualquier proceso educativo, pues no hay posibilidad alguna de llevar a cabo un proceso educativo si los valores no están presentes en él. Cuando se educa, se hace desde lo que es el ser humano. Y este no es un ser biológico desnudo de cultura, es decir, de valores desde los cuales exige ser interpretado. Cultura y naturaleza se entrecruzan en el ser humano, hasta el punto de que es difícil separar en él lo que es naturaleza y cultura. Hasta las conductas instintivas, heredadas por la biología, están mediadas por la cultura.

La afirmación de educar a la totalidad de la persona se asume, en el discurso, con toda naturalidad. Ingenuamente se piensa que basta la simple afirmación de un propósito para que éste milagrosamente se traduzca en la práctica. Y la experiencia nos dice que no es así. Son muchas las constituciones de los Estados que proclaman unos derechos que sólo tienen existencia en el papel. En la conciencia colectiva el aprendizaje de los valores, como equipamiento ético-moral para la formación ciudadana, todavía es una asignatura pendiente. La educación ética-moral ha ocupado, hasta ahora, un segundo lugar en la preocupación de la sociedad. Ésta ha demandado, con mayor urgencia, una formación intelectual y la preparación científico-técnica de las nuevas generaciones para su inserción en el mercado laboral. Y para este fin, la formación ético-moral no es relevante. Se infravaloran los graves problemas éticos que están afectando a nuestra sociedad, que no encuentran en los conocimientos científicos la respuesta más adecuada. La ciencia no nos hace de por sí mejores ciudadanos. La experiencia nos dice, una y otra vez, que los mayores crímenes han venido de la mano de personas cultas, instruidas, que no han tenido reparo en violentar los derechos de los demás, incluso hasta quitarles la vida. El Holocausto es el mejor testimonio. Si se quiere construir una sociedad civilizada se ha de hacer sobre los cimientos de la ética, sobre la justicia y la solidaridad. Y en este quehacer, la familia y la comunidad o tribu desempeñan un papel indispensable como habitat natural del aprendizaje de los valores. Considero que en las actuales circunstancias de la

sociedad occidental, la familia se ha convertido en el espacio, no sólo en el más adecuado, quizás en el único en el que es posible apropiarse de los valores éticos.

Con frecuencia se olvida que los valores éticos, que hacen posible el aprendizaje del “buen ciudadano”, nunca encuentran su anclaje adecuado en el marco exclusivo del centro escolar. Reclaman unos referentes éticos que reflejen, en experiencias valiosas y cotidianas, la complejidad de la vida real. El intento de “escolarizar” los valores es la peor de las estrategias para su enseñanza pues irremediamente se la circunscribe al ámbito de las asignaturas. Y la enseñanza del valor trasciende las disciplinas, los horarios y las aulas; forma parte de un proyecto en el que está implicada toda la comunidad educativa como referente y garante necesario de ese proyecto. Delegar en el centro escolar la enseñanza de los valores es un grave error, significa desconocer la naturaleza misma del valor ético-moral que exige para su aprendizaje la referencia a la experiencia del valor, y la escuela es un medio del todo insuficiente para este tipo de aprendizajes.

¿Qué hacer entonces? ¿Prescindimos de la escuela en la educación de nuestros hijos? De ninguna manera. Pero la escuela debe cumplir con unos requisitos para que pueda desempeñar una función también educadora, no sólo instructiva. Hasta ahora, la sociedad ha demandado (de hecho) a la escuela una formación intelectual y el aprendizaje de competencias científico-técnicas. De otro lado, el discurso educativo y político actual incide claramente en la exigencia de formar mejores ciudadanos. Pero aprender a ser buen ciudadano rebasa los aprendizajes cognitivos y competenciales que la escuela propone. Este “nuevo” aprendizaje exige la apropiación de actitudes y valores éticos (tolerancia, diálogo, justicia, solidaridad, respeto al medio ambiente, etc.), indispensables para el ejercicio de la ciudadanía; requiere intervenciones y responsabilidades compartidas que implican tanto a las familias como a las instituciones sociales, tanto a los gobiernos como a las empresas, a los medios de comunicación como a las comunidades de sentido. Todos los intentos desplegados, hasta ahora, por delegar en la escuela la resolución de los problemas que la propia sociedad ha generado (violencia, corrupción, contaminación ambiental, etc.) constituyen la historia de un largo fracaso y ponen de manifiesto la profunda separación existente entre familia-comunidad y escuela, como si de dos mundos distintos, y a veces opuestos, se tratara.

El discurso sobre las relaciones entre familia-comunidad y escuela es ya un

tópico recurrente. Podríamos añadir que es un discurso poco útil para salir de la crisis pues, en los términos en los que se está planteando, no va nunca a la raíz del problema. Éste no radica en las actitudes “encontradas” del profesorado y de las familias, repetidamente aducidas. El distanciamiento e indiferencia de la comunidad y la familia hacia la escuela son síntomas, no causas del problema. Si esta situación, ya enquistada, de mutuo desconocimiento entre familia y escuela ha perdurado en el tiempo, y ha resistido intentos de mejora, habría que plantearse si las causas de esta situación, no deseable, habría que buscarlas en el mismo marco legal que regula el funcionamiento de los centros públicos de enseñanza. Quizás sea el modelo de escuela el que está puesto en cuestión; quizás sea la situación de aislamiento social de la escuela la que esté impidiendo, en la práctica, la toma de decisiones que podrían responder mejor a las necesidades de la sociedad actual, y superar, de este modo, la fractura que separa a la institución escolar de la realidad de su entorno; quizás sea la estructura organizativa de la escuela la que demanda un cambio en profundidad. Sólo desde una acción concertada de toda la comunidad educativa y el Estado se puede superar la situación de esclerosis que está afectando a la institución escolar. Todo intento de soluciones cosméticas del problema, que deje fuera a la familia y la comunidad, no sería más que alargar una situación que se hace ya insostenible.

Uno de los aspectos más preocupantes que se detectan en las relaciones entre familia-comunidad y escuela es el hecho de haber transferido a los centros de enseñanza el tipo de relaciones que las familias mantienen con el conjunto de la sociedad. Las familias, en su gran mayoría, se consideran “clientes”, consumidores de los servicios educativos a los que demandan mayor calidad en los productos. La familia-comunidad ha delegado su función educadora y socializadora, convirtiendo a los centros de enseñanza en la institución “total”, asumiendo ésta tanto la formación integral de la persona como el desarrollo cognitivo y cultural. Pero el problema de fondo radica en la escasa conciencia colectiva de la necesidad de la implicación efectiva de la familia-comunidad en todo el proceso educativo y socializador de los alumnos, y en la falta de voluntad política para afrontar el cambio que viene reclamando, desde hace mucho tiempo, la vieja estructura organizativa del sistema educativo.

Considero que en la raíz del distanciamiento entre familia-comunidad y escuela están:

a) el déficit de cultura participativa sin la cual no es posible desarrollar una relación fluida de la familia-comunidad con la escuela; b) una resistencia a la presencia de la comunidad y la familia en el centro escolar desde una concepción de la escuela como territorio propio, exclusivo del Estado; c) la influencia de modelos escolares cerrados que impiden la incorporación de aquellos aspectos que suponen un cambio profundo en la participación de las familias en la gestión y control de los centros educativos; d) la utilización de la familia como auxiliar de la escuela, práctica que responde a una concepción piramidal y utilitaria de la familia que dista mucho de lo que debería ser una participación efectiva de las familias en la vida y gestión de los centros de enseñanza; y e) una deficiente formación del profesorado, de los padres y madres en la cultura de la colaboración y cogestión de los centros escolares.

Desde el discurso “políticamente correcto” se acepta, sin dificultad, que sin la participación de las familias y la comunidad en la labor de la escuela no es posible garantizar una educación adecuada a las jóvenes generaciones. Sin embargo, las responsabilidades compartidas entre familia-comunidad y escuela se limitan, en la práctica, al plano de la retórica discursiva. Si el marco legal no garantiza la participación efectiva de la familia en la gestión de los centros de enseñanza, es un contrasentido demandar una educación de más calidad y mantener, al mismo tiempo, la estructura de un sistema que no está favoreciendo dicha participación.

Considero imprescindibles algunas actuaciones que propicien un cambio en las relaciones entre familia-comunidad y escuela:

a) Promover la autonomía efectiva de los centros, favoreciendo la búsqueda de señas de identidad propias de cada centro en función del contexto socio-cultural en el que está situado, de tal modo que los proyectos educativos de centro respondan a las necesidades e intereses de los sujetos y de su medio. Ello conlleva la superación de un modelo de representación formal y estamental que no significa otra cosa que la transferencia de un modelo de representación política a una institución educativa, y que impide dotar a los centros de una verdadera cultura democrática, de señas de identidad. Defiendo, por tanto, la estricta competencia subsidiaria del Estado en la educación, dejando a los padres

la responsabilidad para decidir qué educación quieren para sus hijos de acuerdo con sus concepciones sobre el hombre y el mundo.

b) Esta autonomía exige la participación efectiva de las familias y la comunidad en aquellas decisiones que afectan a la gestión directa del centro de modo que se sientan implicadas y comprometidas con un proyecto del que ellas también son corresponsables. Y ello porque en una sociedad democrática, en la que cada vez se demanda más participación y corresponsabilidad en los asuntos públicos, no debe haber parcelas de la misma en las que la comunidad educativa se vea apartada, o sólo sea invitada a participar a título de oyente. Las escuelas ya no pueden ser castillos fortificados dentro de sus comunidades. Confiar a la sola aplicación de estrategias o recursos didácticos la tarea de educar, sin cambiar la estructura organizativa de la escuela, constituye un “brindis al sol”. El modelo de escuela que aquí se propone se adapta a las distintas posibilidades e iniciativas de cada comunidad, dando lugar a una enriquecedora pluralidad en las formas de participación de la comunidad en la gestión de la escuela. Se hacen necesarias formas nuevas de organización de los centros que les rescaten de la deficiente organización democrática que padecen.

c) Es necesario, además, un cambio en la cultura de enseñar, una nueva filosofía de la educación que invierta las prioridades y los papeles de los agentes de la enseñanza, que sitúe al profesor en un escenario distinto y lo coloque en una “situación ética” en la que el alumno/a deje de ser objeto de “conocimiento y de control” para convertirse en interlocutor necesario en su proceso de construcción personal. Por ello se demanda una competencia ético-moral en los profesores que dé a la tarea de enseñar la dimensión ética que toda acción educativa de suyo reclama.

Soy consciente de que semejante propuesta choca con las intenciones e intereses de los grupos de poder político y socioeconómico, reacios a dejar en manos, no controladas por ellos, un instrumento de control social tan eficaz como la institución educativa. La idea de que la educación de las jóvenes generaciones es responsabilidad del Estado ha calado profundamente en la conciencia colectiva, dejando en manos de éste la posibilidad de conformar, a través de la escuela, modos sociales de pensar y de vivir, dando lugar con ello a una sociedad de individuos “administrados”, no de ciudadanos responsables del funcionamiento de su comunidad. Esta concepción política de la escuela y de la educación

responde a un modelo de Estado invasivo, temeroso de la libertad, alejado de una praxis democrática en la organización de la sociedad en la que los individuos no son súbditos, sino ciudadanos libres y responsables.

Los educadores hemos actuado muchas veces como si nuestra responsabilidad como tales empezara y acabara dentro de las paredes de nuestro centro de enseñanza, ignorando nuestra responsabilidad también hacia la sociedad de la que formamos parte. El alumno/a del que debemos responder hoy es el ciudadano del futuro que ha de afrontar los retos de tener que vivir en una sociedad compleja. A este alumno/a le debemos ayudar a ir adquiriendo un equipaje (herramientas) que le permita integrarse activamente en la sociedad. Para ello, es indispensable que los educadores no veamos sólo aprendices para hoy, sino ciudadanos adultos para mañana.

“No se han hecho en serio las cosas sino cuando de verdad han hecho falta”, escribe Ortega y Gasset. A la vista de los resultados “educativos” de la escuela quizás convenga hacer un alto en el camino, “tomar las cosas en serio” y afrontar los cambios necesarios en la institución escolar. Se hace necesario dar el paso a un nuevo modelo autogestionado de escuela que garantice los contenidos mínimos curriculares comunes a todos los centros de enseñanza y el respeto a los principios constitucionales que a todos obligan. Esta autogestión haría posible que los centros se rijan por normas emanadas de la propia comunidad educativa y se orienten por un proyecto educativo de centro que responda a las necesidades e intereses de los alumnos y del medio en el que el centro está ubicado. No se trata con ello de “destruir” el sistema educativo y generar el caos, sino de transformarlo para que responda a los fines del mismo: que instruya y eduque; que sea el espacio en el que cada alumno/a encuentre las posibilidades de formarse académica y éticamente para integrarse activamente en su comunidad. Conocer el patrimonio cultural heredado, adquirir las competencias necesarias para ejercer de ciudadano responsable de su comunidad son exigencias que la escuela nunca debe olvidar.

La formación de ciudadanos, desde los centros de enseñanza, exige la implicación de todos los miembros de la comunidad como agentes de cambio insustituibles y la conjunción articulada de las escuelas con la comunidad. Familia, Estado, escuela y sociedad civil se encuentran en una nueva encrucijada de responsabilidad social compartida respecto de la educación que nos obliga a

repensar no sólo la educación, sino a buscar nuevas formas de organización del sistema de enseñanza. Ello exige repensar lo que estamos haciendo, evaluar los esfuerzos, recursos y resultados en la educación de las jóvenes generaciones, y sacar conclusiones.

2

LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA EN LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA: UNA EXPERIENCIA PERSONAL

Mirella del Pilar Vera-Rojas¹

Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas y Tecnologías
Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador

Evelio C González Sánchez²

Instituto de Capacitación FUNDEL, Latacunga, Ecuador

Luis Antonio Vera Rojas³

Facultad de Ciencias
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador

Segundo Chávez Arias⁴

Carrera de Informática Mención: Análisis de Sistemas,
Instituto Tecnológico Superior “San Gabriel”, Riobamba, Ecuador

1 Profesional en Filosofía y Ciencias Socio – Económicas y Doctora en Planeamiento y Diseño Curricular de la Universidad Nacional de Chimborazo, Magister en Docencia Universitaria e Investigación Educativa de la Universidad Nacional de Loja. Docente Investigadora del Instituto de Ciencia, Innovación, Tecnología y Saberes de la UNACH; Vicerrectora Académica del Instituto Tecnológico Superior San Gabriel de la ciudad de Riobamba 2004-2010 y aspirante al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas por la Universidad de La Habana – Cuba.

2 Graduado de Historia en la Universidad de la Habana, es MSc en Docencia Universitaria y Especialista de Postgrado en Metodología de la Investigación. Actualmente es Presidente del CAPCI (Centro de Apoyo Pedagógico y Capacitación Integral) e instructor en el Instituto de Capacitación FUNDEL de la ciudad de Latacunga impartiendo refuerzo de conocimientos en las materias de Dominio Lingüístico y Oratoria.

3 Doctor en Matemática y Magister en Matemática Aplicada Mención Modelación Matemática y Simulación Numérica de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Director y Profesor de la Carrera de Física y Matemática de la Facultad de Ciencias de la ESPOCH en el que ha dictado las cátedras de Cálculo Matemático y Estadística Descriptiva e Inferencial.

4 Docente Investigador del Instituto Tecnológico Superior San Gabriel de la ciudad de Riobamba, ganador de premios de investigación a nivel local y nacional.

RESUMEN

Sorprendentemente positivos han sido los cambios introducidos en la universidad ecuatoriana en los últimos siete años, ante todo por la prioridad dada a la investigación científica como agente aglutinador del conocimiento y del desarrollo contemporáneo. No obstante, existen falencias importantes que atentan contra el propósito fundamental del trabajo didáctico en esta área. El artículo expone la experiencia de los autores como asesores de 137 tesis de grado y maestría provenientes de 64 universidades nacionales, a partir de su trabajo diario con los estudiantes y una entrevista personal al terminar el ejercicio. Dentro de las principales conclusiones se señala que los procesos de enseñanza de la investigación científica en el pregrado no priorizan la investigación formativa, por lo que al obtener su título profesional correspondiente, los ya profesionales, no permanecen motivados con dicha actividad incumplándose el principal objetivo de la materia de investigaciones para esta etapa académica.

PALABRAS CLAVE: universidad ecuatoriana, investigación científica, investigación formativa.

ABSTRACT

Surprisingly positive have been the changes introduced in the Ecuadorian university in the last seven years, first and foremost, due to the priority given to scientific research as a unifying agent of knowledge and contemporary development. However, there are important flaws that undermine the fundamental purpose of didactic work in this area. The article exposes the experience of the authors as advisors of 137 undergraduate and master theses from 64 national universities, from their daily work with the students and a personal interview at the end of the exercise. Among the main conclusions is that the processes of teaching scientific research in the undergraduate do not prioritize the formative research, so that when obtaining their corresponding professional title, the already professionals, do not remain motivated with this activity in breach of the main objective of the research subject for this academic stage.

KEY WORDS: ecuadorian university, scientific research, formative research.

INTRODUCCIÓN

La investigación y la innovación científica fundamentan la base del desarrollo actual de la sociedad humana. La aplicación globalizada de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ha derivado que los trabajos investigativos universitarios sean una actividad cotidiana en la evaluación de diferentes asignaturas así como, en muchas ocasiones, requisito obligatorio para la culminación de una etapa o nivel específico de estudios.

De acuerdo con estas premisas, el proceso de elaboración de monografías y tesis, se ha convertido en ejercicio académico y científico para los estudiantes que cursan el último año de su correspondiente nivel educacional pero, ¿Se cumplen los objetivos formativos y didácticos que persigue este tipo de labor? ¿Se encuentran preparados metodológicamente los profesores responsables de guiar, revisar y evaluar dicha actividad? Nuestra experiencia dice, sin tratar de ser absolutos, que en la mayoría de los casos, no.

A lo largo de los últimos ocho años hemos venido colaborando en la asesoría de tesis de grado y maestría de estudiantes ecuatorianos con una frecuencia promedio anual de 30 estudios provenientes de 14 universidades. El proceso ha sido realmente extenuante, no por la falta de interés y dedicación de los tesistas, sino por las dicotomías conceptuales e institucionales que existen para el lógico desarrollo de estos trabajos.

Con este artículo no se busca ofrecer conclusiones absolutas sobre una temática tan amplia y compleja, simplemente presentar un análisis argumentado sobre la experiencia de los autores en su trabajo de asesoría en los últimos ocho años.

El contenido del artículo se encuentra estructurado en tres subtemas (Cómo enseñar a elaborar un informe de investigación, cómo enseñar a investigar y cómo tutorar una investigación) a partir de las conceptualizaciones más actualizadas sobre la investigación formativa, haciendo mención en cada caso, a las teorías base que enmarcan el problema y estudios que lo confirman o rebaten. Se trata de situar la situación problémica en el contexto actual de la universidad ecuatoriana.

DESARROLLO

La investigación científica de pregrado, también llamada “investigación formativa”, vista como objeto de estudio, según manifiesta (Moreno, 2010) debe estar dirigida a contribuir al “desarrollo de competencias y habilidades de aprendizaje necesarias para el ejercicio profesional” fomentando a la vez, una cultura investigativa en el estudiante. Esta peculiaridad es la que la hace diferente al resto y marca el desarrollo de su proceso, de tipo pedagógico, lo que le demanda del profesorado y de los estudiantes, una actitud especial para el objeto del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Durante el transcurso de una investigación, el profesor tiene que demostrar e inculcar “que el conocimiento es valioso por sí mismo, y no solo por su utilidad práctica”.

El reconocimiento y aceptación de las potencialidades cognitivas de los estudiantes, junto con el estímulo y motivación para que asuman con responsabilidad la función de ser los protagonistas de su propio aprendizaje, son los rasgos definitorios de la postura que debe adoptar el profesor universitario que pretenda hacer de la investigación formativa una estrategia docente (Moreno, 2010, pág. 73).

Dicha afirmación la complementan los autores cuando exponen que “El propósito de la investigación formativa es contribuir a la finalidad propia de la docencia”, ofreciendo al estudiante, de acuerdo con lo señalado por la Dirección de Investigación y Docencia de la Universidad de la Sabana (2012), la posibilidad de adquirir “... un conjunto de actitudes, habilidades y competencias, suficientes para apropiarse los conocimientos teóricos, prácticos y técnicos necesarios para el ejercicio calificado de una actividad profesional o académica.

Y es que la investigación formativa, resalta (Moreno, 2010), debe extenderse más allá de su función docente, “para convertirse en una estrategia pedagógica de mayor alcance: lograr una formación universitaria basada en el trabajo científico de los estudiantes”.

Dentro de las características propias que rodean a la investigación formativa, diferentes autores señalan que:

No debe orientarse a la generación de un conocimiento objetivamente nuevo, sino

a la apropiación comprensiva (o significativa) de conocimientos ya elaborados (García-Hoz y Otros, 2006).

La dimensión metodológica (técnicas e instrumentos de investigación) se subordina a su finalidad didáctica, en coherencia con el objeto de estudio (González y Otros, 2002).

Los agentes investigadores no son profesionales de la investigación, sino sujetos en formación (Moreno, 2010).

Para los autores, el principal objetivo general de una investigación científica a nivel de pregrado (investigación formativa) tiene que ser el despertar en el estudiante, ese futuro profesional, su motivación por investigar, a que cuando llegue a su centro de trabajo, desde ese mismo primer día, comience observando los problemas que existen y con las herramientas aprendidas, tratar de solucionarlos o elaborar propuestas que contribuyan a eliminarlos.

Sin embargo, según la experiencia personal de los autores, sucede lo contrario, pues luego de haber terminado los trabajos de asesoría, en entrevista personal, al cien por ciento de los estudiantes objeto de estudio se les formularon dos preguntas:

¿Te gustaría en tu vida profesional investigar?

Las respuestas fueron en su conjunto: “No”, “Jamás”, “Nunca”.

¿Por qué?

Me resultó muy difícil, muy abstracto el contenido.

No entendí al profesor.

No comprendí la esencia teórica de las explicaciones que proporcionó el profesor.

Se convirtió en un infierno la asignatura.

Demasiado compleja la materia.

Fueron muchas las correcciones que hubo que hacer.

Profundizar en el motivo de las respuestas recibidas a esta segunda interrogación

a partir de sus criterios y valoraciones críticas al respecto, constituyó la inspiración de este trabajo.

Y han tenido razón también los estudiantes, lo hemos vivido a la par de ellos; un trabajo de investigación muy complejo y agotador a lo largo de su desarrollo, puesto que:

La investigación formativa son espacios para la formación en investigación y la promoción del talento estudiantil, por medio de un proceso de motivación, participación y aprendizaje continuo que le permita a los estudiantes, participar en actividades para reflexionar y discernir sobre temas científicos de trascendencia en el campo disciplinar específico (García, 2009).

Seguidamente se presenta en el Cuadro N° 1. Los Trabajos de tesis asesorados por años.

Elaborado por: Los autores

AÑO	TOTAL	DE GRADO	DE MAESTRÍA	FRECUENCIA UNIVERSIDADES
2009	7	6	1	3
2010	7	6	1	4
2011	12	11	1	7
2012	14	10	4	7
2013	24	17	7	10
2014	29	19	10	14
2015	29	22	7	10
2016	15	12	3	9
TOTALES	137	103	34	64
PROMEDIOS	30,4	22,8	7,5	14,2

Ante lo expuesto, consideramos que se necesita articular a nivel nacional el proceso metodológico de enseñanza-aprendizaje del diseño de la investigación formativa en función de convertir la relación “tutor-estudiante” en un diálogo permanente que se refleje como “investigador con experiencia-aspirante a investigador”.

Como criterio personal exponemos las tres más importantes razones de esta

necesidad:

No se prioriza el conocimiento profesional para la asignación de la materia de investigación, por lo que cualquier docente sin una preparación básica es el encargado de impartirla.

No se prioriza dentro de la carga horaria la asignación de plazas para esta asignatura, casi siempre se establece en función de las horas libres que le quedan a los docentes.

No existe una guía metodológica estandarizada para impartir la asignatura, en cada universidad, facultad, profesor y tutor enseña, orienta y corrige de acuerdo con su conocimiento y experiencia.

Las consecuencias del problema como se puede apreciar son adversas, nuestros nuevos profesionales no solo no quieren investigar, sino que no les interesa profundizar en este campo. De acuerdo con esta concepción, deberán priorizarse las definiciones siguientes:

No significa igual, investigar que enseñar a investigar. Para el caso del que enseña a investigar, debe existir una norma escrita que le exija aprobar un curso específico sobre didáctica metodológica, para que realmente pueda crear en el estudiante hábitos y motivaciones investigativas.

Formar un investigador sobrepasa la acción de enseñar métodos y técnicas. Tiene que instaurarse un concepto claro de que el profesor/ra de metodología de la investigación, debe apropiarse de un conjunto de destrezas cognitivas, metacognitivas, procedimentales y sociales vinculadas con esta esfera del conocimiento.

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la relación profesor-estudiante, tiene que irse conformando, una adecuada responsabilidad y reflexión implicatoria.

No puede equipararse una investigación, realizada para demostrar lo que se ha aprendido en una clase y sacar una nota, con otra la cual ha sido elaborado para explicar la solución, o propuesta de solución, de un problema determinado, y que ha sido trabajada desde un adecuado diseño y planteamiento metodológico.

Una correcta aplicación de la metodología de la investigación, establece como precisiones obligatorias que:

El problema establecido tiene que ser lo más concreto y sencillo posible, fundamentado en la relación exacta entre sus causas y efectos, además de localizado en una dimensión real de espacio-tiempo.

Tanto el estudiante como el tutor, tienen que desarrollar una visión y pensamiento totalmente definidos por la concepción dialéctica del universo, tanto en la gestión documental como en la oral del conocimiento.

Desarrollar a través del trabajo interactivo entre ambos, o de forma grupal (si son varios los tutorados) una red emocional, comunicativa y motivacional en los que materialice una cohesión entre los sentimientos de identidad y las dinámicas de trabajo alrededor de una misma meta investigativa.

Mantener siempre una visión flexible y pragmática en los análisis retórico-funcionales de cada documento, tanto en su contexto, como en sus procesos y productos.

Interiorizar la afirmación, de que el proceso de socialización del conocimiento, es la esencia del desarrollo de la capacidad mental necesaria, que permita establecer las estrategias valorativas de las inteligencias múltiples.

CÓMO ENSEÑAR A INVESTIGAR

Autores internacionalmente reconocidos han tratado de estructurar renovadas metodologías con el objetivo expreso de contribuir a elevar la calidad de las investigaciones orientadas. Dichas metodologías resultan imprescindibles para que el profesor pueda cumplir cabalmente su trabajo de asesoría, regularmente llamado tutoría.

Sabino (2002), Sampieri y Otros (2014), Fernández (2014), Baptista (2017) y Tamayo (2017), son algunos de los profesores latinoamericanos encargados de darle realce a esta tarea y todos coinciden, en que el primer y esencial objetivo de una investigación científica, como trabajo de grado o de curso, es sembrar en el estudiante, como futuro profesional, la motivación por investigar tratando de que dicha actividad se convierta en el *modus operandi* de dicho individuo a lo largo de su vida útil como profesional.

En la práctica diaria, muchas veces este objetivo no se cumple, la indebida interacción de los tutores/as con sus aprendices provoca que éstos terminen rechazando totalmente dicha actividad. La praxis cotidiana de años dedicados a esta labor en diferentes países e instituciones de nivel superior, arroja que un alto porcentaje (estaría pendiente una investigación al respecto) al haber vencido “satisfactoriamente” su meta final, han respondido negativamente al cuestionamiento sobre si les gustaría continuar investigando.

¿Por qué sucede esta reacción adversa? Sencillamente porque el profesor encargado de tuturar, en vez de haber guiado, enseñado y ayudado con la paciencia y tiempo que requiere esta importante labor, lo que ha hecho es crearle dificultades al estudiante, poniéndole constantes trabas y señalando errores, haciendo correcciones y remitiendo a hacerle cambios, sin un lógico razonamiento ni guía del proceso de reflexión dialéctico que debe caracterizar este tipo de accionar.

Y es que una investigación científica posee tres características imprescindibles en su desarrollo; primero, tiene que ser dialéctica; recordemos que este concepto es una categoría filosófica cuyo planteamiento señala que todo en la vida se encuentra en constante movimiento y cambio; segundo, que la investigación pertenece al estudiante, no al profesor, el autor/ra de la investigación es quien debe desarrollarla de acuerdo con sus puntos de vista, sus conocimientos y sus experiencias y no con los intereses del tutor/ra.

Y tercero, tiene que ser lo más sencilla y concreta posible, el problema hay que acorralarlo en un espacio y un tiempo preciso, igual sucede con las variables; no puede investigarse “Los usos y beneficios del agua de mar en estado natural” porque resultaría inacabable el estudio, se estudian “Los usos” o “Los beneficios” porque son dos variables diferentes; pero, ¿Dónde se estudian?, ¿Para qué se estudia? ¿Con quién se estudia? no puede ser en los enfermos porque ¿Cuántas enfermedades existen? No puede ser en la industria porque ¿Cuántas industrias diferentes existen? Aquí también tiene que especificarse, por ejemplo: en los enfermos que padecen hipertensión, por tanto, el tema correcto estaría afín con “Los beneficios del uso del agua de mar en estado natural en la elaboración de los alimentos para los pacientes de hipertensión.”

El tutor, no puede buscar una perfección del trabajo investigativo, porque esa

perfección no existe, lo importante en un trabajo de monografía o de tesis (a nivel de pre-grado) es que el futuro profesional pueda demostrar de forma teórica y práctica, los conocimientos adquiridos, esa es la esencia más relevante, el saber emplear sus conocimientos a través de la demostración de destrezas y habilidades. El estudiante tiene que equivocarse y sobre el error, rectificar cuantas veces sea necesario para que pueda aprender a disfrutar el goce del triunfo y fijar de esa manera el conocimiento.

No es posible que la respuesta de un tutor sea “está mal”, “rehaga”, “reelabore”, sin el lógico acompañamiento explicativo del porqué está mal, por qué hay que rehacer, por qué tiene que reelaborar y siempre responder al cuestionamiento de ¿Cuál fue el error? Dichas orientaciones además, deben ser entregadas por escrito como una guía lógica del proceso de tutoría.

Tampoco el producto final de una monografía o de una tesis de grado, tiene que ser obligatoriamente aplicable, no; eso se deja para tesis de niveles superiores (Especialidad de Postgrado, Maestrías, Doctorados, etc.), son contadas en el mundo académico las tesis de grado o monografías que posterior a su aprobación, han sido aplicadas a la realidad social.

Así mismo sucede con los tribunales de defensa, muchas veces en vez de ofrecerle la oportunidad al estudiante de demostrar sus conocimientos y habilidades investigativas, se le provoca a equivocarse, incluso amenazándole con levantarle el grado comportándose como un tribunal inquisidor, propio de siglos ya pasados.

Cómo enseñar a elaborar un informe de investigación

Luego de haber debatido los anteriores cuestionamientos, el profesor y/o tutor para comenzar el trabajo de enseñar a elaborar el informe de investigación, deberá asegurarse de que los estudiantes conocen:

En qué consiste un trabajo de investigación.

Cómo se trabaja en equipo, si el mismo será realizado por más de un/una estudiante.

Cómo se planifica un trabajo de investigación.

Cómo se recopila la información teórico-conceptual.

Cómo se redacta y presenta el informe final (Hay que entregarle al estudiante obligatoriamente, la estructura que se exige y las normas para las citas bibliográficas). En este punto debe hacerse énfasis en la costumbre totalmente antididáctica de algunas direcciones de investigación, que al adoptar una nueva estructura y normas bibliográficas, obligan al estudiante que viene trabajando sobre las anteriores, a que las actualice, sometiéndolo a nuevas tensiones y estrés innecesario que conlleva a que en muchas ocasiones, se frustre su motivación por investigar.

Cómo se expone oralmente ante un tribunal de defensa.

Durante el proceso de trabajo, deberá:

Evaluar el proyecto de forma continua y con una periodicidad estable, concertando una cita de aproximadamente dos horas, en un periodo de entre tiempo no mayor a diez días; por lo que cada tutor/ra-estudiante planificarán trabajar juntos no menos de seis horas al mes.

Orientar la búsqueda de fuentes imprescindibles revisando en cada entrevista, las citas ya trabajadas.

Supervisar continuamente mediante diversas vías (teléfono, whatsapp, Messenger, etc.) la marcha del trabajo.

Corregir los borradores con la mayor precisión posible, detallando qué, dónde y cómo deberá hacerse cada adecuación.

Asistir aunque sea una vez al lugar donde se efectúa la investigación y supervisar cómo se está realizando la misma.

Luego de revisado el contenido y éste se encuentre dentro de los parámetros acordados entre el tutor-estudiante, obligatoriamente se deberá examinar la forma, cuyos parámetros principales serán:

Efectuar una nueva corrección ortográfica y gramatical (cuidando el uso adecuado de las palabras de enlace).

Revisar la sencillez de la redacción (aunque debe ser utilizado un lenguaje académico y científico, las frases tienen que ser naturales y los párrafos cortos).

Tiene que haber consistencia en el sistema de citas y correcta uniformidad en la bibliografía final.

Observar la existencia de armonía y cuidado en la presentación (paginación, márgenes, tamaño de letra, interlineado, analogía, etc.).

Existen muchos otros aspectos relacionados con el arte de enseñar a investigar los cuales, no deberán ser pasados por alto por quien se hace responsable de este tipo de actividad metodológica aunque con este artículo, solo se persigue despertar la conciencia de los encargados de ejercer los procesos tutoriales de monografías, tesis y proyectos investigativos, buscando ante todo, que el proceso de investigación se convierta en una destreza siempre presente en cada uno de nuestro futuros profesionales.

CÓMO TUTORAR UNA INVESTIGACIÓN

Tutorar una investigación, es una responsabilidad extraordinaria para cualquier profesor/ra, y también un motivo de orgullo profesional. No todos los educadores se encuentran preparados académica, humana y científicamente para guiar a un estudiante en un trabajo investigativo, porque guiar en este caso, significa acompañar al estudiante en un difícil, pero no imposible proceso del cual no conoce o conoce muy poco.

Tutorar no consiste en revisar lo trabajado y señalar errores, para que el estudiante regrese a corregirlo solo, no, el tutor tiene que ser una persona paciente, dedicada, y donde esté al acecho de aprovechar cada oportunidad para sobre los errores encontrados, enseñar, ayudar y motivar la corrección en función de un nuevo aprendizaje.

Un tutor es el máximo responsable en la conducción del conjunto de las tareas de investigación del estudiante, de la coherencia e idoneidad de las actividades de formación, del impacto y novedad de la temática en la investigación planteada, y de la orientación en la planificación y adecuación de cada una de las tareas requeridas.

Muchas veces sucede que aunque existe la correcta intención por parte del tutor/ra de efectuar su trabajo de acuerdo con la planificación aprobada, no coincide el tiempo que se necesita con el asignado para dicha labor, pues las tareas a

realizar sobrepasan las horas de trabajo que posee una jornada laboral. Es responsabilidad de la dirección de investigaciones, para el caso que corresponda, exigir que sea respetado el tiempo necesario para la tutoría.

¿Cómo debe desarrollarse un trabajo de tutoría? Primeramente, el profesor/a debe mantener una adecuada interacción con el estudiante, siempre hay que recordar que el proceso de construcción de una investigación se convierte en un intercambio de ideas y criterios académicos y científicos, donde nadie posee la verdad absoluta, el tutor, de acuerdo con su conocimiento y experiencia, es el encargado de dirigir, ayudar y enseñar, pero esta particularidad no quita en ningún momento, que el estudiante haya encontrado alguna información que él tutor desconozca y... ¿Por qué no aceptarlo y hacérselo saber? Es una extraordinaria oportunidad para motivarle y demostrarle en la práctica, cuán importante y valioso va resultando su estudio.

De igual manera sucede con el desarrollo del acto de defensa, muchas veces el tutor/ra no se encuentra presente, esto es inaceptable, si quien apoya el trabajo del estudiante no se halla, no se puede efectuar la defensa del trabajo. Así mismo, hay ocasiones en que la actividad de defensa se realiza a puertas cerradas, impidiendo el acceso al salón de otros estudiantes interesados, incluso de años inferiores, los cuales se encuentran interesados en presenciar y anotar los detalles más importantes a tener en cuenta para dicha actividad.

Además, y resulta imprescindible observar, que el conocimiento no se puede ocultar, mucho menos en una institución académica. El conocimiento tiene que estar al alcance de quien desee apropiarse de él. Son reglas elementales de cualquier trabajo de investigación, y es el profesor/ra encargado de realizar la tutoría, el responsable de que dichas normas se cumplan a cabalidad.

Entonces ¿En qué consiste esencialmente el trabajo de seguimiento y acompañamiento de un tutor? Razonamos que independientemente de muchas otras enumeraciones, son obligatorias las siguientes:

Guiar al estudiante en la paulatina y gradual adquisición de competencias, las cuales le servirán no solo durante el período de la investigación, sino a lo largo de toda su vida académica y profesional. Son valores trascendentales además, incluir la importancia que tiene para el desarrollo del trabajo, la seriedad, responsabilidad, voluntad, poder de análisis, el sintetizar y profundizar la

capacidad de actualización constante; y un aspecto insoslayable, la honestidad.

Acompañar al estudiante para que éste sepa y pueda integrarse en la comunidad científica de la institución y de su entorno local, de tal manera que se motive a participar en reuniones científicas tales como eventos, seminarios, etc., donde pueda presentar los resultados parciales de su investigación.

Mantener de forma habitual una comunicación abierta y sincera con el estudiante en la evaluación del trabajo realizado, aunque modificarlo admita una sobrecarga de horas laborables para ambos.

Para concluir, hay que tener en cuenta que en los actuales tiempos el rol específico de un tutor es mucho más activo, dinámico, apasionante y exigente, y todo ello, en un contexto de constante demasía de trabajo para el profesor, que no puede dejarse de tener en cuenta, por lo que invito a una profunda reflexión a todos aquellos actores directos involucrados en los procesos de la investigación científica que se efectúa en la academia.

CONCLUSIONES

Son varias las conclusiones que se derivan de las entrevistas realizadas a los estudiantes objeto de estudio luego de que culminaran sus trabajos de tesis y la experiencia de los autores como asesores de dichos estudios a lo largo de los últimos ocho años:

Los procesos de enseñanza de la investigación científica en el pregrado no priorizan la investigación formativa, por lo que al terminar el ejercicio correspondiente, los estudiantes no quedan motivados con dicha actividad, crucial para el desarrollo socio-económico actual.

No existe una guía metodológica estandarizada para impartir los contenidos teórico-prácticos de la metodología de la Investigación, dejándose a cada universidad los procesos de enseñanza-aprendizaje afines, por lo que cada facultad, profesor y tutor enseña, orienta y corrige de acuerdo con su conocimiento y experiencia.

En los procesos metodológicos de las investigaciones desarrolladas, no se prioriza el desarrollo del pensamiento crítico y dialéctico de los estudiantes, sino la utilidad práctica del producto final.

Para impartir la materia, no prevalece el conocimiento profesional necesario del docente.

No se prioriza dentro de la carga horaria la asignación de plazas para esta asignatura, casi siempre se establece en función de las horas libres que le quedan a los docentes.

REFERENCIAS

Collado, C. F. (2014). Métodos avanzados de la investigación. México DF: McGraw Hill Interamericana.

Forment, E. (2006). La formación general en la universidad. En Tratado de educación personalizada (págs. 155-201). Madrid: Rialp.

García, A. E. (2009). Contribución de la investigación formativa a la consolidación de investigación científica en la universidad. Santander: Universidad de Santander. Programa de Bacteriología y Laboratorio clínico.

García-Hoz y Otros. (2006). La investigación formativa en la Universidad. En Tratado de educación personalizada (pág. 571). Madrid: Ediciones Rialp.

Gómez, B. R. (2002). Conceptos y aplicaciones de la investigación formativa y criterios para evaluar la investigación científica en sentido estricto. Recuperado el 2016 de 03 de 02, de Documentos académicos: www.cna.gov.co

González Agudelo y Otros. (2002). La docencia y la investigación. Un espacio de encuentro para la didáctica universitaria. Educación y Pedagogía, 43-62.

Londoño, J. O. (2002). Formación investigativa vs. investigación formativa. Uni/pluri/versidad, Vol. 3, No. 3, 27-30.

Lucio, P. B. (2017). McGraw-Hill Global Education Holdings, LLC. . Recuperado el 10-22 de 02 de 2017

Medina, R. R. (2006). Los fines de la Universidad. Madrid: Ediciones Rialp.

Moreno, C. P. (2010). Apuntes sobre la investigación formativa. Educación y educadores, 57-77.

Rábade, S. R. (2006). Formación especializada en la universidad actual. Madrid: Rialp.

Sabino, C. (2002). El proceso de investigación. Caracas: Panapos.

Sampieri y Otros, R. (2014). Metodología de la investigación. México DF: Mc Graw Hill. 4ta Edición.

Tamayo, M. T. (2017). El proceso de la investigación científica. México DF: LIMUSA Noriega Editores. Tercera reimpresión de la 4ta edición.

Universidad de la Sabana. Dirección de Investigación y Docencia. (2012). Procedimientos generales con relación a la investigación en la universidad. Universidad de la Sabana, 14-17.

Velasco y Otros, C. (2010). Guía práctica para publicar un artículo en revistas latinoamericanas. Salud Uninorte, 311-324.

Villa, M. D. (2000). La formación de profesores en la educación superior. Bogotá: Icfes.

3

LOS MANDALAS Y EL PENSAMIENTO ESPACIAL Y GEOMÉTRICO EN EL PREESCOLAR

María Isabel Troncoso

Universidad Santiago de Cali

El mandala es un concepto de origen oriental que significa pensamiento contenido en un círculo. Cuenta con una representación gráfica particular, siendo una figura circular organizada concéntricamente con simetría en varios niveles visuales. Se ha incorporado en Occidente y, especialmente, en el ámbito de la educación como una estrategia pedagógica que aporta a la atención, concentración y el desarrollo emocional de los niños. El artículo explora el aporte del mandala en el desarrollo del pensamiento espacial y geométrico en niños de pre-escolar de 4 y 5 años de la Ciudad de Cali (Colombia) a través de la creación y desarrollo de experiencias de aprendizaje construidas con base en ambos conceptos. Se espera a través de esta investigación poder enriquecer el trabajo del aula de los docentes y así promover procesos de comprensión y de pensamiento más profundos en los niños gracias a la interiorización de conceptos abstractos necesarios para la vida.

Palabras claves: Educación pre-escolar, pensamiento espacial, pensamiento geométrico, mandalas

Mandala is an oriental concept that that means thought contained in a circle.

It has a particular graphical representation in the form of a circle organized concentrically with symmetry in various visual levels. It has been incorporated in the West and especially in the field of education as a pedagogical strategy that contributes to the attention, concentration and emotional development of children. The article explores the contribution of Mandalas in the development of spatial and geometrical thinking in pre-school children aged 4 and 5 from Cali (Colombia) through the creation and development of learning experiences built on the basis of both concepts. Through this research, it is expected to enrich teachers' work inside the classroom and thus to promote processes of understanding and deeper thinking in children thanks to the internalization of abstract concepts necessary for life.

KEYWORDS: Preschool education, spatial thinking, geometrical thinking, mandala

La educación está ávida de la inclusión de didácticas innovadoras construidas con base en las necesidades e intereses de la comunidad, donde los estudiantes y los docentes sean protagonistas activos del proceso. La presente investigación aporta una estrategia didáctica, el mandala, al contexto pedagógico infantil, y explora su relación con el pensamiento espacial y geométrico. De esta manera se enriquece el trabajo en el aula y se provee de un mayor soporte teórico e investigativo al mandala dentro del contexto pedagógico. El artículo expone el proceso y los resultados de la investigación que fue requisito para optar por el título de especialista en Pedagogía Infantil de la Universidad Santiago de Cali en Cali- Colombia en el año 2013.

APROXIMACIÓN TEÓRICA

Los Mandalas

El mandala es un concepto de origen oriental que en sanscrito significa "pensamiento contenido en un círculo", cuenta con una representación gráfica particular siendo una figura circular organizada concéntricamente, con simetría en varios niveles visuales. A nivel simbólico representa la vida y el pensamiento humano. "Aquello que contiene, que rodea, que protege la esencia, es decir, la divinidad o la verdadera naturaleza de la mente" (López, 2006, pp. 18).

Su presencia a estado a lo largo de la historia a través de múltiples expresiones

y usos, como en **símbolos** de adoración, meditación, decoración, en psicoterapia y la pedagógico. El concepto mandalico está en la vida del ser humano y en la naturaleza tanto a nivel micro como macro. Una flor, el sol, la luna, la tierra, el sistema solar y la célula; parten de la figura circular con un punto central desde el que se organizan de forma estructurada y ordenada.

Algunos de los autores que han incorporado los mandalas en diferentes contextos, Carl Jung a nivel psicoterapéutico y Marie Pre a nivel psicopedagógico. Esta última autora generó todo un movimiento francés denominado “dibujo centrado” que ha investigado los mandalas en las aulas, en las últimas dos décadas, con beneficios para los niños a nivel emocional y en atención y concentración. (Pre, 1989)

Las experiencias con mandalas, en su mayoría, se centran en su aplicación en el contexto escolar, con niños y jóvenes, enfatizando en sus beneficios en el aspecto emocional. La docente María del Carmen Lazo Arguillo (2001) de Argentina los empleó con niños autistas enfatizando en el coloreado. El pedagogo Carlos Alberto Jiménez de Colombia los utilizó en un ejercicio puntual con estudiantes de secundaria en donde ellos graficaban una emoción a través del mandala. En ambas experiencias se evidenció una enorme aceptación e interés por parte de los niños y los jóvenes frente a la actividad concluyéndose que el mandala es una experiencia motivadora y positiva para los estudiantes.

A nivel investigativo, dos tesis (Calvachi, 2011) (Rene, 2011), en ambas exponen que el mandala es una técnica activa e innovadora que aporta al desarrollo de los estudiantes pero que aún no se cuenta totalmente integrada en el contexto educativo. Estas investigaciones son de tipo teórico y exploratorio con muy poca implicación práctica.

Pensamiento Espacial y Geométrico

La Geometría es la exploración, construcción y dominio del espacio por parte del niño que le permite desarrollar una representación de la realidad. Este es un proceso dinámico donde el espacio es la base. “Entendemos por espacio aquel medio continuo, tridimensional, de límites indefinidos, que contiene todos los objetos y donde se desarrollan las actividades de los seres humanos...” (Canals, M.A., 1982).

Comprender el propio entorno requiere del desarrollo de habilidades espaciales

que son de vital importancia para el pensamiento matemático. “Este conocimiento espacial es necesario para familiarizarnos con nuestro espacio vital dado que nos permite adaptarnos a nuestro mundo tridimensional, y comprender las distintas formas y expresiones espaciales de nuestra cultura”. (Gonzales, Weinstein, 2008, pp. 90). En la relación del niño con su espacio se desarrollan dos procesos que son la percepción y la representación. La percepción es la conciencia que tiene cada persona del espacio que le rodea para así tener la capacidad de moverse, de orientarse, de analizar y representar situaciones. También implica aspectos lingüísticos de localización y conceptos agrupados en parejas opuestas que son relativas de acuerdo a puntos de referencia, como por ejemplo cerca-lejos, adelante-atrás, entre otros.

La representación del espacio implica pasar de moverse de un espacio intuitivo, que es la capacidad de actuar en el espacio, hacia un espacio conceptual abstracto donde la relación no es con el espacio real sino con su imagen mental pudiéndose razonar con base a propiedades geométricas abstractas. Se produce por geometrización creciente en el curso del desarrollo cognitivo con base en la capacidad de variación del impulso motor, interiorización de secuencias cada vez más largas y codificaciones gráficas o verbales simultaneas o sucesivas a la codificación motora.

En este proceso representacional el niño pasa de un sistema de referencia egocéntrico a un sistema de referencia coordinado abstractamente y se interiorizan tres tipos de relaciones espaciales (Piaget), a saber: topológica, proyectiva y métrica. De igual manera, otro elemento clave de la apropiación del espacio está la comprensión de los cuerpos geométricos. En este aspecto se toman las etapas planteadas por los esposos Van Heel las cuales muestran una progresión desde formas intuitivas hasta formas deductivas de pensamiento en el aprendizaje de las figuras geométricas.

Las investigaciones a este nivel exponen la necesidad de promover una matemática y geometría activa donde se genere una relación de estas disciplinas con la realidad para así aumentar la motivación de los estudiantes hacia las mismas. (Pachano y Teran, 2008) (González y Vilches 2012). Esto se relaciona con el concepto de sintonía cultura planteado al interior de las matemáticas por Carlos Vasco (1990). La matemática no es una ciencia supracultural sino que su aprendizaje depende del contexto cultural. El autor retoma también el concepto de “geometría activa”. Se parte de la relación con la realidad concreta para promover la construcción de

sistemas conceptuales. En el caso de los niños, el uso del juego, ya que este es su canal de comunicación y medio de exploración del mundo.

Los mandalas y el pensamiento espacial y geométrico

La investigación presenta una primera relación, desde la teórica, entre los conceptos mandala y pensamiento espacial y geométrico. Se partió de encontrar como la organización de los mandalas, sus características y manifestaciones permiten explorar con los niños las tres invariables de las relaciones geométricas: topológico, proyectivo y métrico.

Los mandalas y sus representaciones conservan de manera inalterada sus características topológicas permitiendo que se utilicen para que los niños comprendan las mismas. La forma como están organizados los mandalas permiten explorar la geometría proyectiva ya que la disposición de las formas en su interior posibilita que se puedan explorar aspectos de localización y orientación con base en varios puntos de referencia como por ejemplo el centro geométrico. A nivel euclidiano, se pueden aplicar nociones de medida como diámetro o radio y el abordaje del concepto de ángulo así como la apropiación de instrumentos geométricos como compas y/o transportador para su construcción.

Los mandalas son una representación de simetría cíclica ya que es una imagen con un centro definido organizada en 4 ejes. También cuentan con un centro geométrico. Este es el punto que se encuentra en el centro de una figura y, en una circunferencia y esfera, del cual equidistan todos los puntos. Para los mandalas el centro es la base desde el cual surge la figura, es el que organiza todo el contenido. Es lo que otorga orden y equilibrio a la estructura. Estas características son propias también de las matemáticas y la geometría. El objetivo de estas disciplinas en la vida es dar orden y estructura promoviendo el desarrollo del pensamiento abstracto.

El mandala y las múltiples formas como se ha representado en el pasado y en la actualidad permiten la flexibilidad de ser utilizado en el aula de diferentes formas y con distintos fines aportando a la geometría "activa". Las rondas, las danzas y los laberintos circulares permiten abordar las nociones espaciales partiendo del trabajo con el propio cuerpo y de su reconocimiento dentro del espacio. Los mandalas vivos y tridimensionales posibilitan el uso de materiales

vivos y concretos como el propio cuerpo, en primera medida, y juguetes, asientos, lápices, colores, etc. Esto permite que se trabaje la geometría desde el sistema objeto, el mundo real. De igual manera, el sol, el reloj, la cara o el sistema solar son ejemplos de figuras mandálicas que pueden usarse en clase para promover la interiorización de las nociones espaciales y geométricas en los niños.

Marco Metodológico

La investigación fue de orden cualitativo y de carácter etnográfica, centrándose en la microetnografía y en la etnografía procesual. Las técnicas de recolección de la información utilizadas fueron la entrevista en profundidad y la observación participante.

La población objeto fueron un grupo de 14 estudiantes entre los 4 y 5 años de la sección de pre-escolar de la institución educativa Jesús de Nazareth ubicada en Cali - Colombia entre noviembre de 2012 y abril de 2013. La distribución por género y edad fue la siguiente: 7 niños y 7 niñas; 7 niños de 4 años y 7 niños de 5 años.

El proceso de la investigación partió por indagar el pensamiento espacial y geométrico del grupo de niños a través de observaciones y actividades de clase. Luego se construyeron diferentes estrategias de aprendizaje con base en el concepto de mandala para promover el pensamiento espacial y geométrico. De manera paralela se aplicaron las experiencias y se evaluaron los desempeños y cambios de los niños al respecto, evaluación continua.

Las experiencias de aprendizaje partieron de juegos y rondas circulares, construcción de mandalas bi-dimensionales y tri-dimensionales de gran tamaño, se desarrollaron experiencias relacionando los mandalas con la cotidianidad de los niños y para terminar se trabajó con mandalas bi-dimensionales de tamaño pequeño.

De la revisión del material recolectado salieron las categorías con las que se organizó la información para así dar cuenta de los resultados. Las categorías seleccionadas fueron los cuatro aspectos del pensamiento espacial y geométrico que se abordaron con las experiencias de aprendizaje, a saber, son: figuras y cuerpos circulares, nociones espaciales, centro geométrico y simetría.

Como resultado del proceso de investigación quedó una propuesta pedagógica organizada con base en las experiencias de aprendizaje que se llevaron a cabo con los niños.

RESULTADOS

Caracterización	Evaluación continua
<p data-bbox="198 485 419 511">Nociones espaciales</p> <p data-bbox="198 551 672 899">En rondas y juegos con su cuerpo los niños mostraron facilidad para comprender las indicaciones espaciales. En mandalas bidimensionales la mayoría de los niños presentaron dificultad para realizar ubicaciones sin el apoyo del adulto (docente-investigador). Las únicas nociones que ubicaron de manera autónoma fueron dentro-fuera.</p> <p data-bbox="198 939 672 1286">En actividades de desplazamiento en el mundo real se presentaron dificultades para comprender la indicación e incluir dentro de su lenguaje las nociones espaciales requiriendo el apoyo visual para desarrollarlas. En los niños pequeños presentaron mayores dificultades para reconocer el espacio real de una manera total.</p> <p data-bbox="198 1326 672 1641">La diferencia entre los desempeños en actividades corporales versus actividades con mandalas bi-dimensionales se relaciona con el nivel de representación de los niños. Para su edad, la relación con el espacio, generalmente, parte de la percepción que tienen de él ya que aún están construyendo una representación del mismo.</p>	<p data-bbox="687 485 909 511">Nociones espaciales</p> <p data-bbox="687 551 1177 1263">Avance en la comprensión de algunas nociones espaciales como encima-debajo, arriba-abajo y dentro-fuera. Progreso parcial y aun con apoyo, especialmente en los niños más pequeños, en la noción derecha-izquierda. A lo largo de todas las experiencias de aprendizaje se sustituyeron los “aquí”, “allá” o “acá” por las nociones adecuadas. Con el apoyo del docente-investigador comenzaron a asumir el lenguaje propio de la disciplina, paso importante en el proceso de representación. De igual manera, se aportó al descentramiento de los niños ya que se incluyeron puntos de referencia diferentes al propio sujeto como el centro geométrico o los límites del círculo. Esto permitió que los niños tuvieran una percepción y representación más amplia del espacio.</p>

<p data-bbox="161 238 468 265">Figuras y cuerpos circulares</p> <p data-bbox="161 305 634 657">Los niños no reconocieron las figuras geométricas básicas (cuadrado, círculo y triángulo) de manera autónoma así como tampoco comprendieron el concepto de figura. Presentaron mayor facilidad para dibujar el círculo sin ayuda de un modelo. Al momento de producir figuras geométricas, los niños más pequeños dibujaron todas las figuras de manera circular.</p> <p data-bbox="161 697 634 966">El pensamiento geométrico de los niños aún no se encuentra la etapa 1 de las planteadas por los esposos Van Hiele, ya que no hay un reconocimiento visual de las figuras geométricas básicas en su totalidad, así como tampoco la capacidad de reproducirla adecuadamente.</p>	<p data-bbox="655 238 963 265">Figuras y cuerpos circulares</p> <p data-bbox="655 305 1138 615">Aumento progresivo en la capacidad para reconocer las figuras circulares en los juegos y rondas de manera autónoma. En actividades bidimensionales el reconocimiento se llevó a cabo más rápido ya que los niños ya se encontraban sensibilizados previamente con las rondas y juegos. Los resultados son más consistentes en los niños mayores.</p> <p data-bbox="655 655 1138 888">Capacidad de reconocer los límites de la figura circular en las rondas y juegos circulares relacionado con algunas nociones espaciales (encima, dentro-fuera). Sin embargo, se les dificultó aún conservar y mantener la figura circular a lo largo de las rondas y juegos.</p> <p data-bbox="655 928 1138 1317">En la construcción de la figura circular se observó la producción autónoma (sin ayuda del docente investigador) de la misma. En algunas experiencias, los mismos niños, se apoyaron con instrumentos circulares del salón para hacer sus producciones. Sin embargo, distorsionan la figura generando ángulos dándole aspecto cuadriculado o graficaron las figuras sin cerrar completamente.</p> <p data-bbox="655 1357 1138 1590">Los niños se encuentran transitando la etapa 1 de la teoría de los esposos Van Hiele en lo referente a la figura geométrica circular, ya que la reconocen visualmente y la identifican en el entorno además de que están en capacidad de reproducirla parcialmente.</p>
--	--

<p>Centro geométrico</p> <p>El 100% de los niños, en varias actividades bidimensionales con mandalas, reconocieron el punto central.</p>	<p>Centro geométrico</p> <p>Se mantuvo la facilidad para reconocer el centro geométrico en las figuras. Se abordó la capacidad de crear el punto central bien sea dibujándolo o demarcándolo con un objeto. En las primeras experiencias se evidenció dificultad para dibujar de manera autónoma el punto central, ya que aunque reconocían su ubicación cuando debían dibujarlo no se sentían seguros y buscaban aprobación por parte del docente-investigador. A medida que se fueron desarrollando las experiencias los niños adquieren mayor seguridad y pudieron crear el punto central sin apoyo externo, tanto los niños grandes como los pequeños.</p>
<p>Simetría</p> <p>Reconocieron y reprodujeron figuras en espejo, aunque necesitaron indicaciones y acompañamiento permanente del docente-investigador para hacerlo.</p>	<p>Simetría</p> <p>En este aspecto se desarrollaron pocas experiencias de aprendizajes las cuales se centraron en el reconocimiento y la construcción de simetría en mandalas di y tridimensionales de gran dimensión y pequeños (tamaño carta). Por las pocas experiencias desarrolladas no se observaron avances significativos en los desempeños en los niños.</p>

CONCLUSIONES

Los cambios en el pensamiento espacial y geométrico se centraron en el proceso representacional de los niños, especialmente, en la comprensión de cuerpos geométricos circulares y nociones espaciales. Esto permitió mayor apropiación del espacio circundante en los niños.

Las experiencias de aprendizaje diseñadas con base en el concepto de mandala aportaron al pensamiento espacial y geométrico en el pre-escolar al estimular las invariantes geométricas topológica y proyectiva. A nivel topológico aportaron a la comprensión de la figura circular a través del reconocimiento de algunas características invariables como contorno. A nivel proyectivo se logró la comprensión de nociones espaciales a través de actividades de ubicación y orientación al interior de los mandalas.

Las experiencias de aprendizaje diseñadas con base en el concepto de mandala promovieron una geometría más activa, se valieron de materiales significativos para el niño así como de situaciones reales. Esto generó un mayor nivel de motivación y una actitud receptiva y dispuesta por parte de los niños para el desarrollo de las mismas.

Las experiencias de aprendizaje se crearon y/o adaptaron convirtiéndolas en actividades intencionadas donde se evidenció el aprendizaje como proceso, se privilegió los cambios en el pensamiento espacial y geométrico más que en un comportamiento puntual.

BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, J.C., Arcos, M.A, Solano, J.A, Vera, R. y Gallego, A.I. (2007). Una mirada descriptiva a las comunas de Cali. Cali, Colombia: Universidad Icesi
- Alsina, C.(1998). Enseñar matemáticas. España: Editorial Graó.
- Arroyo, M.V. (2009). Las formas básicas en los dibujos de los niños. Revista Digital Ciencia y didáctica. (Número 23).
- Bermúdez, G., Guevara, E. (2008). Desarrollo de la inteligencia espacial, en los niños de 5 años y propuesta alternativa. (Tesis de licenciatura). Sangolqui, Ecuador: Escuela Politécnica del ejército

- Calvachi, E. (2011). Los mandalas infantiles como técnica educativa para el desarrollo de la creatividad en niños y niñas del Jardín de Infantes Casa de la Cultura Ecuatoriana de Quito en el año 2011. (Tesis de educación). Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador, Facultad de Filosofía, letras y ciencias de la educación.
- Cárdenas, O. (2004). La enseñanza de la topología a través de la cartografía. En Revista Nodos y Nudos, volumen 2, Numero 17. Recuperado el 10 de septiembre de 2012, de <http://www.pedagogica.edu.co/revistas/ojs/index.php/NYN/article/view/1233>
- Chamorro, M. (2007). Didácticas de las matemáticas. España
- Ministerio de Educación Nacional (1998). Matemáticas. Lineamientos curriculares. Bogotá: MEN
- (1996). Resolución 2343 de Junio 5 de 1996. Bogotá: MEN
- (1994). Ley 115 de febrero 8 de 1994. Bogotá: MEN
- Flórez, R. (1999). Evaluación Pedagógica y cognición. Bogotá, Colombia: Mc. Graw Hill.
- Gonzales, A. Vilches, N. Enseñanza de la geometría con la utilización de recursos multimedia. Recuperado el 10 de septiembre de 2012, de <http://webdelprofesor.ula.ve/nucleotrujillo/nvilchez/ART1-%20TESIS.pdf>
- Gonzales, A., Weinstein, E. (2001). Cómo enseñar matemáticas en el jardín. Numero-medida-espacio. Recuperado 20 de octubre de 2012 de <http://es.scribd.com/doc/20550030/LA-ENSEÑANZA-DE-LA-GEOMETRIA>
- (2008). ¿Cómo enseñar matemáticas en el jardín?. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Colihue.
- Kantor, D. (2006). Mandalas Maravillosos para Pintar. Buenos Aires, Argentina: Troquel
- Lazo, M (2001). Mandalas, colores y mi clase. Revista Digital Educativa En Clave Docente. (Número 1). Recuperado el 10 de agosto de 2011, de www.

enclavedocente.es

- López, P. (2006). Descubre el mundo mágico de los mandalas y conoce tu mundo interno. Santiago de Cali, Colombia: Impresora Feriva.
- Martínez, J.M., (1998). Esquemas para la comprensión y prácticas del modelo de Reuven Feurestein. Madrid
- Pachano, L. Terán, M. (2008). Estrategias para la enseñanza y el aprendizaje de la geometría en la Educación Básica: una experiencia constructivista. Recuperado el 10 de septiembre de 2012, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512008000100008&script=sci_arttext&tlng=es
- Paymal, N. (2007). Guía práctica para docentes, padres y uno mismo. La Paz, Bolivia: Edición Ox La-Hun.
- Pedagogía y psicología infantil. (1996). Madrid, España: Cultural S.A.
- Pre, M. (1989). Mandalas y Pedagogía, Acercamiento teórico práctico. Barcelona, España: MTM Editores.
- René, W. (2011). Estudio y aplicación de Técnicas Activas para la Enseñanza de Matemática en el séptimo año de educación básica en las escuelas de la parroquia de Caranqui en el año lectivo 2010 – 2011” propuesta alternativa. (Tesis de licenciatura). Ibarra, Ecuador: Universidad Técnica del Norte. Facultad de educación ciencia y tecnología.
- Vasco, C. (1990). El aprendizaje de las matemáticas elementales como proceso condicionado por la cultura. Comunicación, lenguaje y comunicación, Volumen 6, 5-25.
- Guzmán, M. (2009). El uso de mandalas en el aula. Revista Digital Enfoques Educativos. (Número 40), 42-51
- Vásquez, M. (2011). La enseñanza de la geometría en el preescolar: estudios de caso en el Valle del Cauca. (Tesis de maestría). Cali, Colombia: Universidad del Valle. Instituto de Educación y Pedagogía.

4

**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMO
PROCESO DE APRENDIZAJE
COGNITIVO****SOLUTION OF PROBLEM LIKE COGNITIVE
LEARNING PROCESS****Santa del Carmen Herrera-Sánchez¹****Martha Elena Espinosa Carrasco²****Mario Saucedo Fernández³****Jun José Díaz Perera⁴****RESUMEN**

Los modelos de enseñanza requieren constante innovación en los métodos con los que se lleva a cabo la labor docente, a fin de que el estudiante desarrolle las competencias necesarias para enfrentarse a su vida laboral futura. A través de

1 herrerasanta1111@hotmail.com, profesora de la Facultad de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma del Carmen.

2 Maneljc72@yahoo.com.mx, Estudiante de la Maestría en Innovación y Prácticas Educativas, Universidad Autónoma del Carmen

3 msaucedo@pampano.unacar.mx, profesor de la Facultad de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma del Carmen.

4 Jjdiaz@pampano.unacar.mx, profesor de la Facultad de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma del Carmen.

un estudio comparativo se analizaron las distintas definiciones que se involucran en la adquisición del aprendizaje desde el aula, en el que se favorece el proceso cognitivo para que el estudiante adquiriera el desarrollo de sus habilidades. Así mismo, se analizó el proceso en el cual se asimila la información, para que se resalten los elementos a seleccionar en los métodos a elegir en la docencia que se favorezca el aprendizaje cognitivo y por ende el desarrollo de las competencias.

Palabras clave: solución de problemas, proceso cognitivo, método de enseñanza, desarrollo de habilidades.

ABSTRACT

The models news of education constant innovation in the methods whit that it is carried out the educational labor, that is intended to the student to develop the necessary competitions to face his labor future life. Based on across a comparative study different definitions were analyzed that involve for the acquisition or the learning in the classroom, in that the cognitive process is favored in order that the student acquires the development of skills. Likewise, there is analyzed the process in which the information is assimilates, in order that the elements are highlighted to selecting in the methods to choosing in the teaching that favors the cognitive learning and development of the competitions.

Key words: problem solving, cognitive processes, teaching methods, skills development.

INTRODUCCIÓN

Enfrentarnos a retos es parte del quehacer diario. Enfrentar cada uno es parte del individuo mismo, de los conocimientos que posee, de la relación que busque con los sucesos vividos anteriormente, así como de la madurez mental entre otros. Cuando los retos no tienen un antecedente en el individuo que pretende abordarlo en aras de solucionarlo se convierten en problemas. Aunado a esto, las habilidades de cómo abordar un problema por parte del estudiante han ido en decremento, se muestra incapaz de tener una metodología propia que le permita encontrar un procedimiento de solución.

Debido a estas razones, entre otras más, es necesario mostrar al estudiante los procedimientos que tiene a su alcance, como la diversidad de estrategias a elegir

para establecer y plantear una solución analizada y reflexionada. Es por ello que se han estudiado los métodos de solución de problemas como una estrategia didáctica a través de investigaciones que han cobrado auge desde los años 80's debido a la problemática planteada anteriormente, esto con el fin de que el estudiante logre encontrar el procedimiento que le permita encontrar posibles soluciones y que esto se vea reflejado en su rendimiento académico.

Esta preocupación ha venido incrementándose debido a las evaluaciones de conocimientos que se efectúan con alcance internacional, en las que se busca mostrar que el estudiante cuenta con las herramientas necesarias para enfrentar su vida y sus circunstancias no sólo escolares, sino que éste conocimiento que ahora posee y que sea un aprendizaje real, para la vida, en conclusión, que sea competente. Así entonces, es necesario llevar al individuo desde su enseñanza a través de una metodología que le proporcione el sustento técnico y procedimental, que a su vez desarrolle habilidad al aplicarla en términos generales, motivando la madurez del conocimiento, que esto no sea un aprendizaje mecanizado, debido a que se requiere aplicarlo en cualquier momento y etapa de su vida, esto es, que sea competente al relacionar y aplicar los conocimientos adquiridos.

Es por ello que es necesario el análisis del proceso de adquisición del conocimiento el cual se fomenta en el aula a través de las estrategias didácticas adecuadas, para ser transformado en una habilidad y que el estudiante sea competente en la solución de problemas como lo marca el modelo actual de enseñanza y su entorno en sí. Para tal efecto se han analizado diversos trabajos de investigación con el fin de identificar los procesos mentales que ocurren en el transcurso de aprender, usando diferentes estrategias que le permitan llegar al desarrollo de habilidades, como es el caso de la competencia Solución de Problemas.

METODOLOGÍA

A través de la revisión de los trabajos de investigación relacionados con la conceptualización de los términos de estrategia, técnica, método, competencias y del cómo se lleva a cabo el proceso cognitivo tanto en la adquisición del conocimiento de éstos como el proceso en sí; se efectúa el análisis deduciendo las razones del porque es importante trabajar la solución de problemas desde el aula, fomentando que el estudiante adquiera las técnicas necesarias a través de los métodos propuestos por el docente, generando un conocimiento duradero

que le permita desarrollar sus habilidades, logrando exponer las capacidades que todo estudiante posee al desarrollar las competencias requeridas en su entorno de enseñanza y demostradas en su vida laboral.

DESARROLLO

En la actualidad los docentes se han preocupado por elegir estrategias didácticas que les permitan desarrollar ambientes de trabajo confortables para el estudiante, pero que además enriquezca su conocimiento y favorezca el aprendizaje, puesto que se espera que lo pueda emplear en el momento que necesite, uno de los campos de aplicación es el de solución de problemas, debido a que diariamente nos enfrentamos a éstos y es prioritario dar solución.

Tal como se plantea en Monroy, 2014, “el resolver problemas desde la educación básica, en el sentido estricto de la palabra, capacita a la mente para enfrentarse a los grandes retos que enfrenta una sociedad” (p. 85), debido a los procesos que va teniendo la mente al ir madurando en sus diversas etapas, las cuales fueron analizadas y propuestas por Piaget. De acuerdo con lo que él establece, la forma en que se adquiere el conocimiento es a través de la capacidad del ser humano para adaptarse al ambiente que lo rodea [inteligencia], a su vez va desarrollándose por etapas de desarrollo psicomotor y de los sentidos, en la que va superando una etapa de conocimiento a la vez. Para que posteriormente pueda aplicar lo que ha aprendido.

A través de diversos estudios se ha analizado que la solución de problemas, como se ha mencionado anteriormente, se ha manejado como estrategia y a su vez, se ha considerado como una habilidad o competencia que se debe desarrollar a lo largo de la preparación como estudiantes para enfrentarlo al entorno, ahora bien, se define el termino estrategia y solución de problemas como punto de partida para el análisis.

ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.

Actualmente se manejan diversidad de estrategias didácticas, sin embargo, no siempre es claro cómo se aplica en términos de la docencia, el concepto de estrategia didáctica es también aplicado como “técnica didáctica o método de enseñanza, por lo que es importante establecer algunos marcos de referencia que permitan esclarecerlos” (Centro virtual de técnicas didácticas, 2010, párr. 4).

Por lo que estrategia:

(...) es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente. (Centro virtual de técnicas didácticas, 2010, párr. 6).

En relación al concepto de método en términos de educación el Centro virtual de técnicas didácticas determina que el método:

Se utiliza para designar aquellos procesos ordenados de acciones que se fundamentan en alguna área del conocimiento, o bien modelos de orden filosófico, psicológico, de carácter ideológico, etc. Por lo tanto, hablamos de método clínico, de método Montessori, de método de enseñanza activa, etc. (2010, párr. 8).

Es un hecho que el método indica el camino y la técnica a seguir en búsqueda de un fin determinado. Éste debe estar basado en un método, sólo que, a diferencia de él, es más flexible, y puede tomar la forma de acuerdo con la meta que se busque lograr. La estrategia en su aplicación puede tomar diversidad de técnicas de acuerdo con el fin que se pretende encontrar (Centro virtual de técnicas didácticas, 2010).

Así entonces, método significa el camino a seguir para llegar a un punto determinado, partiendo de éste la postura para razonar y elegir la ruta a seguir para encontrar la solución; este camino sigue unos pasos elegidos a través del razonamiento, con un orden lógico determinado (Centro virtual de técnicas didácticas, 2010).

Ahora bien, en cuanto a la definición de técnica de enseñanza:

(...) ésta es considerada como un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. Mientras que la estrategia abarca aspectos más generales del curso o de un proceso de formación completo, la técnica se enfoca a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso. Dicho

de otra manera, la técnica didáctica es el recurso particular de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia (Centro virtual de técnicas didácticas, 2010, párr. 11).

Se define Solución Problema, como parte de las estrategias que en los últimos años se han retomado debido a las necesidades presentes en los estudiantes. Enfocado también como un **método** muy usado dado que es flexible su aplicación en diversidad de temas.

De acuerdo con lo expuesto por Dale H. Schunk, 2012:

La solución de problemas se refiere a los esfuerzos que deben hacer las personas para lograr una meta a la que no pueden llegar de manera automática, es decir, a los esfuerzos por resolver un problema para el que no tienen una solución automática (...) todos los problemas presentan un estado inicial, la situación o nivel de conocimientos actual de quien resuelve el problema; [así también] tienen una meta que el aprendizaje trata de lograr. (p. 299).

Desde el punto de vista matemático, de acuerdo con Schoenfeld, en Agudelo, Bedoya y Restrepo (2008), “los problemas son una actividad compleja, es decir, una actividad que involucra procesos cognitivos superiores, como visualización, asociación, abstracción, comprensión, manipulación, razonamiento, análisis, síntesis y generalización” (pp. 13-14).

Así mismo Shoenfeld, en Agudelo et al., 2008, determina que:

(...) la resolución de problema interviene, por lo menos, aspectos como los recursos matemáticos, las estrategias heurísticas, la autorregulación o monitoreo, el control del proceso de solución, y las ideas y creencias de las matemáticas, es decir, resolver un problema requiere poner en acción el sentido constructor alrededor de los conceptos matemáticos (...). (p. 14).

De acuerdo con ésta definición podemos evidenciar que, el Método de Polya, en Agudelo et al., 2008:

(...) enfatiza los procesos de descubrimiento que llevan al alumno a la reflexión y al análisis, a elaborar hipótesis o posibles alternativas de

solución de un problema dado, además es considerado como un método eficaz para despertar el interés e involucrar a los estudiantes en la resolución de problemas matemáticos (p. 15).

En el trabajo de Monroy, 2014, se presenta que el intento de Polya por comprender los procesos mentales de los estudiantes resolviendo problemas dio como resultado su propuesta general que consiste en los siguientes pasos: (a) Comprender el problema, (b) Concebir un plan, (c) Ejecución del plan, (d) Visión retrospectiva.

La propuesta de Polya ha retomado interés por parte de los educadores de matemáticas y de otras áreas debido a las necesidades actuales. Por ejemplo, en diversos estudios se observa que “los estudiantes comienzan a realizar operaciones sin siquiera haber leído completo el problema, ellos van directo a los datos cuantitativos y, en forma ciega, a realizar operaciones sin tomar en cuenta la parte cualitativa del problema” (Monroy, 2014, p. 84).

Así mismo, en el trabajo realizado por Vilanova, Rocerau, Valdez, Oliver, Vecino, Medina, Astiz, y Álvarez, (2001), se propone la relevancia en la resolución de problemas como método integral en la enseñanza de la matemática en el nivel básico, apoyados en Ernest, 1988, el cual dice que “[...] hay una visión de la matemática, conducida por la resolución de problemas, como un campo de la creación y la invención humana en continua expansión, en el cual los patrones son generados y luego convertidos en conocimiento [...]” (p. 2). Ahora bien, dentro de ésta perspectiva se busca verificar la adquisición de éste conocimiento.

DESARROLLO PEDAGÓGICO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA.

Al desarrollar una actividad intelectual, como la resolución de problemas, “en algún momento se hace un análisis de la marcha del proceso. Monitorear y controlar el progreso de estas actividades intelectuales son, desde el punto de vista de la psicología cognitiva, los componentes de la metacognición (Vilanova et al., 2001). De acuerdo con Schunk, 2012, la solución de problemas es uno de los tipos de procesamiento cognoscitivo más importantes que frecuentemente ocurren durante el aprendizaje. “La solución de problemas se ha estudiado desde hace mucho tiempo, pero retoma interés debido al desarrollo de las teorías cognoscitivas del aprendizaje” (p. 299). Así mismo, de acuerdo con Anderson,

1993, en Shunk (2012), algunos teóricos ven la solución de problemas como parte importante en el aprendizaje de las ciencias y de las matemáticas (p. 299).

Retomando la forma en que se resuelve un problema, desde distintas perspectivas teóricas como la de Thorndike (1913) en Schunk, 2012, que plantea la prueba y error como forma de solucionar un obstáculo, en el que se ensayan varios intentos repetidamente hasta tratar de hallar la solución, sin embargo, además de ser un camino largo, no es del todo confiable e incluso existe la posibilidad de que nunca se llegue a la solución, generando sentimientos de frustración demorando el progreso deseado. Otra evaluación es la de Wallas (1921), la cual es llamada insight, que es la conciencia repentina de una posible solución, soportada en un modelo de cuatro pasos: preparación, incubación, iluminación; éste denominado momento insight, de ahí su nombre y la verificación. Para Köhler (1926), a través de sus experimentaciones con simios, también coincidió con Wallas. (pp. 300 – 301).

De acuerdo con Duncker, 1945, Luchis, 1942, Wertheimer, 1945; en Shunk, 2012, la teoría Gestalt también hace aportación al ámbito de resolver problemas o pensamiento productivo en el que se destaca el entendimiento o comprensión de algún acontecimiento en contraste con la memorización que es insuficiente y escasamente usada por los estudiantes fuera del entorno escolar, puesto que es más sencillo recordar algo que fue comprendido. (p. 300).

La heurística es otra forma de resolver problemas que de acuerdo con Anderson (1990), en Schunk, 2012, consiste en emplear “principios o reglas generales que suelen conducir a la solución” (p. 302), así mismo Polya plantea una lista de cuatro pasos de operaciones mentales como guía, las cuales son: entender el problema, diseñar un plan, ponerlo en práctica y retroceder; en los cuales al efectuar una serie de preguntas generales se da la pauta de “encontrar la conexión entre los datos y la incógnita” (p. 302); motivando también al proceso reflexivo. Bransford y Stein (1984), formularon un método similar denominado IDEAL, nombrado así por cada una de las partes que lo componen: Identificar el problema, Definir y plantear el problema, Explorar posibles estrategias, Aplicar las estrategias y Lograr ver hacia atrás para evaluar los efectos de las actividades.

De acuerdo con lo propuesto por Treffinger (1985), Trenffinger e Isaksen (2005), en Schunk, 2012, se estable el modelo de solución creativa de problemas (scp)

que comprende tres pasos: entender el desafío, generar ideas y prepararse para la acción; en los que “los componentes metacognitivos, como la planeación, vigilancia y la modificación de la conducta están presentes a lo largo de todo el proceso” (p. 303). Así como muchos otros estudiosos del tema, Newell (1972), Andre (1986) a través de sus planteamientos y el establecimiento de sus respectivos procesos, concuerdan que para solucionar un problema se debe estructurar primero una representación mental, la cual requiere convertir la información conocida en un modelo de memoria a través de una representación interna formada por proposiciones e incluso imágenes en la memoria de trabajo (MT). Posteriormente el problema podrá ser representado externamente a través de la escritura o en computadora si fuera el caso. La información en la MT, activa la memoria de largo plazo (MLP) y eventualmente el estudiante determina la estrategia que debe seguir para efectuar el desarrollo de la solución. En la medida que se resuelvan diversos problemas se va modificando el estado inicial del estudiante y se activa el conocimiento recién adquirido, principalmente cuando la estrategia que se ha empleado no tuvo éxito, por lo que esto ayuda en la evaluación del progreso hacia la meta.

De acuerdo con diversas investigaciones como se menciona en Vilanova et al., 2001, el proceso del:

(...) desarrollo de la autorregulación en temas complejos es difícil y frecuentemente implica modificaciones de conducta (desaprender conductas inapropiadas de control aprendidas antes). Estos cambios pueden ser realizados, pero requieren largos períodos de tiempo. Los aspectos metacognitivos se relacionan, en suma, con la manera en que se seleccionan y despliegan los recursos matemáticos y las heurísticas de que se dispone. (p. 6)

Gagné (2003), en Moroy, 2014, clasificó la resolución de problemas como la forma más elevada de aprendizaje, lo definió como un proceso por el que quien aprende descubre una combinación de reglas previamente aprendidas para lograr una solución a una nueva situación problemática. (p.84).

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, GENERADOR DE HABILIDADES.

Los trabajos de investigación de Vilanova et al., 2001, establece que “dentro de los múltiples significados de resolver problemas como contexto, uno de sus

roles es como medio para desarrollar nuevas habilidades” (p.3). También es vista como un facilitador del logro de objetivos, por lo que se plantea también como generador de habilidad.

De acuerdo con ellos, es relevante tomar en cuenta que resolver problemas es capacitar al estudiante en sus habilidades, así el significado de resolver problemas con **éste enfoque**:

(...) es frecuentemente visto como una de tantas habilidades a ser enseñadas en el currículum. Esto es, resolver problemas no rutinarios es caracterizado como una habilidad de nivel superior, a ser adquirida luego de haber resuelto problemas rutinarios (habilidad que, a su vez, es adquirida a partir del aprendizaje de conceptos y habilidades matemáticas básicas). (Vilanova et al. 2001, p. 3).

Dentro de las concepciones pedagógicas: las técnicas de resolución de problemas son enseñadas como un contenido, con problemas de práctica relacionados, para que las técnicas puedan ser dominadas. (Vilanova et al., 2001, p. 3). A través del dominio de éstas se puede lograr el desarrollo de la habilidad procedimental necesaria para pueda aplicarse fuera de las aulas. Así entonces el estudiante podrá desarrollar éstas habilidades generando que éste sea competente, mostrando sus capacidades en su entorno social y profesional.

En el 2014, para la Revista RIDE mencionó “las competencias son las capacidades de poner en operación los diferentes conocimientos, habilidades y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida y el ámbito laboral”. (p.2). Pero Tobón (2006), “menciona que las competencias son un enfoque para la educación, que determina cómo debe de ser el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la concepción curricular, la concepción didáctica y el tipo de estrategias didácticas a implementar”. (p.2). “Si hablamos de competencias nos referimos a todos aquellos comportamientos formados por habilidades cognitivas, actividades de valores, destrezas motoras y diversas informaciones que hacen posible llevar a cabo, de manera eficaz, cualquier actividad”, (p.3).

Levy-Laboyer (2000), en Uzcátegui, 2012, define las competencias como “repertorios de comportamientos que unas personas dominan mejor que otras, lo que las hace eficaces es una situación determinada” (p.2). Para Tejada (1999),

es “un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados, en el sentido que el individuo ha de saber hacer y saber estar para el ejercicio profesional, como resultante de su formación escolar”. (p. 2). Para Fernández (2004), competencias “aluden al resultado del desempeño de un sujeto frente a las exigencias de una tarea con un alto nivel de calidad y autorresponsabilidad”. (p. 2). García Fraile, Tobón y López (2009), en Uzcátegui, 2012, definen una competencia como actuaciones integrales ante problemas de contexto, [debido a que]:

-El desempeño se concibe de manera integral, como un tejido sistémico y no fragmentado, teniendo como referencia la realización de actividades y resolución de problemas de diferentes contextos.

-Se articula de forma sistémica y [entrelazada] la dimensión afectivo-motivacional (actitudes y valores) con la dimensión cognoscitiva (conocimientos factuales, conceptos, teorías y habilidades cognitivas) y la dimensión actuacional (habilidades procedimentales y técnicas).

-Las competencias son mucho más que un saber en contexto, pues va más allá del plano de la actuación e implica compromiso, disposición para hacer las cosas con calidad, raciocinio, responsabilidad, manejo de una fundamentación conceptual y comprensión. (p. 2).

COMPETENCIAS Y LAS NECESIDADES DIDÁCTICAS DOCENTES.

La enseñanza en competencias requiere de modificaciones en los roles docente-alumno, debido a que necesita de una actitud que afronte los problemas de conocimientos que puedan enfrentar en determinadas situaciones de aprendizaje (Uzcátegui, 2012). También involucra centrarse en:

(...) promover situaciones de aprendizaje significativas frente a la vida. El docente más que un dador de contenidos, es promotor de la capacidad analítica y observadora del estudiante para que se motive y comprometa éticamente en el abordaje de situaciones que activen y requieran de sus capacidades cognitivas, afectivas y actitudinales. Esto implica como plantea Gómez, un cambio de metodologías transmisioncitas a metodologías centradas en el estudiante y en el proceso de aprendizaje, (...) en una educación que favorezca el trabajo en equipo, la negociación

de grupos, la toma de decisiones individuales y grupales, en situaciones de aprendizaje lo más real posible. (Uzcátegui, 2012, p. 3).

Por lo tanto, de acuerdo con Tobón, 2012, en Roca y Pineda, 2014, “la solución de problemas es una competencia clave, se vincula directamente con el concepto de competencia y con la solución de problemas en contexto” (p. 2).

PROCESO COGNITIVO EN EL APRENDIZAJE.

Desde varios años atrás se ha estudiado el cómo se lleva a cabo el aprendizaje, como es que analizamos las situaciones para tomar decisiones, el efectuar reflexiones ante un hecho vivido y demás, todo esto es, de acuerdo con Smith y Kosslyn, 2008:

La actividad mental, también conocida como cognición, [que] es la interpretación interna o la transformación de la información almacenada. Se adquiere información a través de los sentidos y se almacena en la memoria. La cognición ocurre cuando se obtienen implicaciones o asociaciones a partir de una observación, un hecho o un acontecimiento. (p. 3).

De acuerdo con “la psicología cognitiva, la actividad mental suele describirse en términos del procesamiento de la información” (Smith y Kosslyn, 2008, p. 11); en éste sentido Shuell (1986) en Schunk, 2012, establece que:

Las teorías del procesamiento de la información se enfocan en la manera en que las personas ponen atención a los eventos que ocurren en el ambiente, codifican la información que deben aprender, la relacionan con los conocimientos que tienen en la memoria, almacenan el conocimiento nuevo en la memoria y lo recuperan a medida que lo necesitan. (p. 164).

Como es bien sabido toda la función que efectúa el procesamiento de la información se da en el cerebro, sin embargo, no es una única parte de éste la que se encarga de las funciones cognitivas, sino cada una de las zonas del cerebro efectúa una determinada función que en conjunto permite realizar tareas específicas. (Smith y Kosslyn, 2008). A través de estas actividades, nos es cuestionado entonces que existe un “conjunto de comportamientos no observables, mentales, que median entre el estímulo y la respuesta abierta”

(Villar, s/f). Motivo por el que numerosos investigadores orientan sus estudios en procesos centrales y formas superiores de conducta, como: razonamiento, solución de problemas, lenguaje, imaginación, etc., así el elemento central de la aproximación cognitiva al estudio del comportamiento humano es la creencia de las representaciones mentales (Villar, s/f), dentro de éstas se encuentran “los tipos de representación y la estructuración de la representación en entidades organizadas” (p. 313).

Tal como lo plantea Pozo (2001), Mandler (1998) o Brynes (1999), en Villar, (s/f), los tipos de representación son consideradas como una serie de alternativas, dentro de las básicas se consideran: conocimiento proposicional y conocimiento de imágenes; conocimiento procedimental y conocimiento declarativo; conocimiento explícito y conocimiento implícito. De tal modo que dentro de éstas alternativas se encierra la forma abstracta en que se establecen los conceptos y su relación (proposicional), en la cual de acuerdo con Anderson (2000), en Villar, (s/f), se enlaza la memoria con las redes semánticas, que desde el punto de vista de Pozo (2001), éstos formatos representativos pudieran ser imágenes mentales.

En base a lo establecido por Anderson (1998, 2000) en Villar, s/f, el conocimiento declarativo y procedimental se soportan en el “saber qué y saber cómo” (p. 316), mientras que las representaciones declarativas almacenan conocimientos descriptivos del mundo (saber qué), los procedimentales almacenan conocimientos respecto a secuencias de acciones, habilidades, etc., para actuar sobre el mundo. Y por tanto en el implícito y explícito se encuentran inmersos en la accesibilidad en la conciencia que tienen la información almacenada; que como comenta Mendler (1998) en Villar, s/f, “tiene que ver con el tipo de procesamiento de la información que se lleve a cabo”. (p.316).

DISCUSIÓN/ ANÁLISIS

La educación busca satisfacer las crecientes demandas del entorno profesional, por lo que se encuentra en constante innovación en las prácticas docentes dentro de las cuales se debe cuidar seleccionar adecuadamente las estrategias y métodos a fin de favorecer el aprendizaje deseado. “Los aspectos metodológicos generalmente se basan en determinadas teorías del aprendizaje, que a su vez están basadas en modelos de la psicología cognitiva acerca de cómo aprende un sujeto” (Hossian y Sierra, (s/f), p. 344). Para Gallego-Badillo (1997), en Sarmiento,

s/f, en la psicología cognitiva la acción del sujeto está determinada por sus representaciones y “antes de que un comportamiento inteligente se ejecute públicamente, ha sido algoritmizado en la interioridad del individuo” (p. 36).

Así mismo para Sarmiento, (s/f), el sujeto adquiere su conocimiento a través de:

Un proceso de construcción individual y subjetiva, por lo que sus expectativas y su desarrollo cognitivo determinan la percepción que tiene del mundo. En este enfoque se destaca la teoría psicogenética de Piaget, el aprendizaje significativo de Ausubel y la teoría del procesamiento de la información de Gagné. (p. 32).

Otro aspecto relevante del proceso cognitivo es el hecho del procesamiento de la información para que se encuentre disponible en el individuo, así como lo estableció Ausubel, el saber qué y el saber cómo, son necesarios para ejecutar la habilidad adquirida y a través del manejo y selección correctas de las estrategias empujadas por el docente, se desarrolle el pensamiento reflexivo y puedan desarrollarse las competencias requeridas en el enfoque actual de enseñanza.

CONCLUSIÓN

De acuerdo con la investigación realizada podemos plantear que es necesario establecer las estrategias, métodos y técnicas de enseñanza cuidadosamente diseñadas, a fin de generar que el individuo desarrolle el procesamiento de la información que favorezca el aprendizaje cognoscitivo, para que éste prevalezca en el estudiante desarrollando las competencias en él, y que a su vez le permita un desarrollo personal y profesional adecuado.

A través del ejercicio de la docencia es como se tiene acceso a la formación del pensamiento en el estudiante, valiéndose de la selección de las técnicas elaboradas o seleccionadas de forma que favorezcan el aprendizaje de temas específicos se conjunta un método con el cual se apoya el docente en el ejercicio de su labor cotidiana, esto a su vez, permite direccionar su estrategia para lograr el fin esperado, como llegar a la meta. Así mismo sucede con la Solución de Problemas como método de enseñanza, que ha sido aplicado a diversidad de tópicos; éste método al ser desarrollado en clase, permite ser manejado como una técnica reflexiva en la que el docente permite al estudiante hacer uso de su memoria de corto y largo plazo en la que ejecuta el relacionar la nueva

información con la que ya posee, no es un mecanismo memorístico aun cuando lo que se usa es la memoria, sólo es a través de los recuerdos y relaciones con el conocimiento que ya se cuenta. Por lo que el método de solución de problemas estimula así el proceso cognitivo en el aprendizaje, llevando a su vez que lo visto en clase perdure y lo pueda ejecutar relacionando lo aprendido con lo que esté experimentando en ése momento, así entonces estaría desarrollando mayor habilidad en la relacionar la información, considerando por consiguiente un estudiante más competente.

Es recomendable, por lo tanto, que se trabaje el método de solución de problemas desde estrategia didáctica, para que esto mismo, en su proceso estimule la formación de las competencias, en este ámbito la denominada solución de problemas, que el estudiante requiere en la modalidad de enseñanza actual, a través del cual se ha fortalecido el proceso cognitivo.

REFERENCIAS

- Agudelo, G., Bedoya, V. y Restrepo, A. (2008). Método heurístico en la resolución de problemas matemáticos. (Tesis de licenciatura). Recuperado de la base de datos la Biblioteca de la Universidad Tecnológica de Pereira <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/handle/11059/990?show=full>
- Herrera, S. (2014). Importancia del Desarrollo de la competencia solución problema. RIDE-Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 12. Recuperado de <http://ride.org.mx/111/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/view/788/0>
- Hossian, A. y Sierra, E. (s/f). Capítulo 8.- caso práctico con orientación educativa. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de laboratorios.fi.uba.ar/lasi/R-Capitulo-Hossian-Sierra.pdf
- Monroy, J. (2014). La resolución de problemas matemáticos y su impacto en el pensamiento crítico del ciudadano. Revista de cooperación.com, 3. Recuperado de <http://revistadecooperacion.com/numero3/03-06r.pdf>
- Sarmiento, S. (2007). La enseñanza de las matemáticas y las NTIC. Una estrategia de formación permanente.

(Capítulo 2). Recuperado de <http://www.tdx.cat/handle/10803/8927>

Schunk, H. (2012). Procesos del aprendizaje cognitivo. Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa. 6ta. Ed. Recuperado de <http://www.free libros.org/libros/teorias-del-aprendizaje-una-perspectiva-educativa-6ta-edicion-dale-h-schunk.html>

Smith y Kosslyn, (2008). Proceso cognitivo: modelos y bases neuronales. Recuperado de https://campusvirtual.univalle.edu.co/moodle/pluginfile.php/781948/mod_resource/content/1/Smith%20%20Kosslyn,%202008%20Procesos%20cognitivos-Modelos%20y%20bases%20neuronales.pdf

Roca, J. y Pineda, P. (2014). Metodologías docentes para el desarrollo de la competencia “Solución de Problemas” en estudiantes de enfermería. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 139, 358 – 365. doi: 10.1016/j.sbspro.2014.08.013

Tecnológico de Monterrey. (2010). Estrategias didácticas. Recuperado de http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/quesontd.htm

Tecnológico de Monterrey. (2010). Qué son las técnicas didácticas. Recuperado de http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/quesontd.htm

Uzcátegui, R. (2012). Algunas reflexiones sobre la formación basada en competencias. *Odiseo, Revista electrónica de pedagogía*. 10(19). Recuperado de <http://odiseo.com.mx/bitacora-educativa/2012/10/algunas-reflexiones-sobre-formacion-basada-en-competencias>

Vilanova, S., Rocerau, M., Valdez, G., Oliver, M., Vecino, S., Medina, P., Astiz, M. y Álvarez, E. (2001). La educación matemática, el papel de la resolución de problemas en el aprendizaje. *OIE-Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de http://rieoei.org/did_mat10.htm

Villar, F. (s/f). Psicología cognitiva y procesamiento de la información.

Recuperado de http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/pdf/proyecto/cap_06_proc_info.pdf

5

DISEÑO DE UN MODELO DE INTERVENCIÓN PARA LA EXPOSICIÓN Y CONTROL DEL RIESGO BIOLÓGICO EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE LA CLÍNICA DE URGENCIAS DE BUCARAMANGA**Hermes Ramón González Acevedo¹ Elmer Cácuá Rojas²****Giovanny Rueda Correa³****Cesar Augusto Silva Giraldo⁴**

1 Enfermero, Universidad Cooperativa de Colombia. Especialista en salud ocupacional, Universidad Manuela Beltrán. Maestrante en prevención de riesgos laborales, Universidad Americana de Europa. Docente programa Administración en Salud Ocupacional, investigador del grupo QUANTUM Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto, Bucaramanga, Colombia: Dirección calle 28 No. 23-75 Barrio Alarcón, PBX: 6719918. Correo electrónico institucional: hgonzalezac@uniminuto.edu.co.

2 Psicólogo, Universidad de Pamplona. Especialista en gerencia del talento humano, Universidad Autónoma de Bucaramanga. Posgrado, Universidad. Docente programa de Psicología, investigador del grupo GIDTI Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto, Bucaramanga, Colombia: Dirección calle 28 No. 23-75 Barrio Alarcón, PBX: 6719918. Correo electrónico institucional: ecacuarojas@uniminuto.edu.co.

3 Abogado, Universidad de ciencia y desarrollo UNICIENCIA. Especialista en salud ocupacional, Universidad Manuela Beltrán. Docente programa Administración en Salud Ocupacional, investigador del grupo QUANTUM Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto, Bucaramanga, Colombia: Dirección calle 28 No. 23-75 Barrio Alarcón, PBX: 6719918. Correo electrónico institucional: gruedacorre@uniminuto.edu.co.

4 Administrador de Empresas, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Especialista en Gestión de Proyectos, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. MBA- Master en Dirección y Administración de Empresas, Universidad Rey Juan Carlos. MBA - Master especializado en Comercio Internacional, Cerem Business School. Maestrando Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía, Uniminuto. Docente Posgrados, investigador del grupo: Grupo de Investigación en Desarrollo Humano, Tejido Social e Innovaciones Tecnológicas (GIDTI) Y QUANTUM de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto, Bucaramanga, Colombia: Dirección calle 28 No. 23-75 Barrio Alarcón, PBX: 6719918. Correo electrónico institucional: csilvagiral@uniminuto.edu.co.

Liliana Margarita Pérez Olmos⁵.

Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto, Regional Santander, Bucaramanga, Colombia.

RESUMEN

La accidentalidad generada por la exposición no controlada al riesgo biológico es una situación perjudicial para los trabajadores del sector sanitario dado que produce enfermedades graves y mortales, entre las más importantes se encuentran la hepatitis B, la hepatitis C, el VIH y la tuberculosis.

El presente artículo describe los resultados de un estudio sobre la exposición del riesgo biológico en el personal de enfermería del área de urgencias, estableciendo como caso de estudio la clínica Bucaramanga, dando como resultado el análisis de las causas de los accidentes generados por la exposición a riesgo biológico, permitiendo identificar la percepción de los trabajadores frente al riesgo y a través de un modelo de intervención diseñar herramientas que permitan la reducción de los accidentes.

Palabras Claves: Intervención, Riesgo, Biológico, Enfermería.

ABSTRACT

The accident rate generated by uncontrolled exposure to biological risk is a detrimental situation for workers in the health sector since it produces serious and deadly diseases, among the most important are hepatitis B, hepatitis C, HIV and tuberculosis.

This article describes the results of a study on the exposure of biological risk in nurses of the emergency area, establishing as a case study Bucaramanga clinic, resulting in the analysis of the causes of accidents generated by exposure

⁵ Administradora de empresas con énfasis en finanzas, Universidad de Sucre. Especialista en gerencia pública, Universidad de Santander, Magister en dirección general, Universidad Metropolitana de educación ciencia y tecnología (UMECIT), Maestrante en sistemas integrados de gestión, BUREAU VERITAA. Investigadora del grupo QUANTUM. Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto, Bucaramanga, Colombia: Dirección calle 28 No. 23-75 Barrio Alarcón, PBX: 6719918. Correo electrónico institucional: lperezolmos@uniminuto.edu.co

to biological risk, allowing to identify the perception of workers against risk and through an intervention model design tools that allow the reduction of accidents.

Keywords: Intervention, Risk, Biological, Nursing.

INTRODUCCIÓN

La exposición no controlada al riesgo biológico constituye uno de los principales problemas en seguridad y salud en el trabajo, siendo uno de los casos frecuentes de riesgos laborales en los trabajadores de la salud, sin embargo, son muchas las actividades económicas que están relacionadas con la exposición a agentes biológicos, desde la agricultura hasta las actividades con procesamiento de materia prima de origen orgánico.

En el mundo existen alrededor de 59,2 millones de trabajadores de la salud a tiempo completo, de los cuales un 70% son mujeres; en las Américas esta cifra es de 21,7 millones y a pesar de los anterior, 57% de los países en el mundo tiene escasez de personal de salud, lo que debería incrementar aún más el número de trabajadores del sector en los próximos años, (WHO, 2006).

En Estados Unidos tiene alrededor de 12 millones de trabajadores, América Latina y El Caribe, 10 millones y, Brasil, alrededor de 1 millón de trabajadores. En Colombia hay 455,892 trabajadores de la salud, los cuales permanentemente están expuestos a riesgo biológico; sin embargo, contando con el personal de apoyo y administrativo que no es de salud, pero que igualmente está expuesto a estos agentes, esta cifra se eleva a 700.000 trabajadores. (Positiva 2010)

La distribución de los accidentes laborales y enfermedades laborales (ALEL) mortales para el año 2000 mostraba 625,660 casos por enfermedades transmisibles según datos de la organización internacional del trabajo (OIT), solo superada por el cáncer ocupacional, con 634,984 casos. En Estados Unidos la accidentalidad del personal sanitario ha aumentado, contrario a lo evidenciado en sectores como la agricultura y la construcción, tradicionalmente considerados de mayor riesgo, donde se ha visto una reducción de estos indicadores. (Positiva 2010).

De igual manera se establecen diversos estudios a nivel internacional como una investigación en Chile por Cerdas Patricia, Cortes Sandra, Bettini Marly, Mieres

Jose, Paris Enrique y Ríos Juan (2014) los cuales realizan una publicación sobre la exposición de trabajadores a agentes biológicos en la universidad Pontificia católica de Chile. El objetivo de este estudio fue caracterizar las exposiciones a agentes de riesgo biológico ocupacional en trabajadores chilenos registradas por el Centro de Información Toxicológica y de Medicamentos (CITUC) durante el período comprendido entre el 1º de enero de 2006 y el 31 de diciembre de 2009. Se realizó un estudio descriptivo por exposición a agente de riesgo biológico en el lugar de trabajo registrados por el CITUC durante el período comprendido entre el 1º de enero de 2006 y el 31 de diciembre de 2009. Cada llamado fue atendido por un profesional y registrado en la base de datos del Centro. La información aportada por la persona se obtuvo a través de la aplicación del instrumento Communication Record13, del International Programme on Chemical Safety (IPCS INTOX) de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

En España García Gómez María (2013) Estudio de caracterización de accidentes biológicos en estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Libre. El objetivo del estudio fue caracterizar los accidentes biológicos en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Libre en el ejercicio de la práctica clínica. Los resultados muestran un 17,1% (41) de estudiantes con accidentes biológicos durante las prácticas asistenciales. El mecanismo de transmisión más frecuente fueron los pinchazos con elementos cortopunzantes en miembro superior, representados con el 65,9% (27), el segundo mecanismo fue la exposición a mucosas oculares con sangre o fluidos corporales con un 17% (7). El área clínica de mayor ocurrencia fueron las Clínicas Quirúrgicas con 46,2% (19), Básicas y Comunitarias con un 29,3% (12). Los estudiantes de medicina sufrieron el 63,4% (26) de los accidentes, mientras que enfermería el 36,6% (15). El 41,5% (17) recibió atención médica de urgencias. En el 4,9% (2) de los estudiantes se consideró como necesaria la utilización de la profilaxis postexposición al accidente.

En Brasil Vieira Mariana, Itayra María y Padilha Regina (2011) realizaron una investigación sobre Análisis de los accidentes con material biológico en trabajadores de la salud. Cuyo objetivo fue conocer los accidentes de trabajo con exposición a material biológico y el perfil de los trabajadores, a partir de las fichas de notificación del Centro de Referencia Regional en Salud del Trabajador de la Macro Región de Florianópolis. Los Resultados encontrados fueron, Perfil de los

trabajadores accidentados con material biológico al respecto de la variable sexo, 73% de las ocurrencias fueron en individuos de sexo femenino, comparadas a 27% en los individuos de sexo masculino. También en relación al perfil de los trabajadores accidentados, se constató que la predominancia de las ocurrencias de los accidentes de trabajo envolviendo material biológico aconteció en el intervalo de edad de 20 a 34 años, con 39 casos (56%), y 26 casos (37%) en el intervalo de 35 a 49 años.

Por otra parte, en Colombia la tasa de accidentalidad del sector, aunque no es de las más altas resulta ser significativa y ha mantenido un comportamiento estable en el tiempo desde el año 2000 hasta el año 2009, alrededor del 7,1 %.

En cuanto a los accidentes biológicos, entre los años 2001 y 2005 se presentaron 475 eventos en 20 IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios), públicas distritales. (Positiva 2010).

El personal más frecuentemente afectado fueron las enfermeras y los médicos. Los mecanismos más frecuentes de los accidentes biológicos son las lesiones por agujas principalmente huecas (hasta en un 90%), cortaduras (frecuentemente por vidrios), y salpicaduras en mucosas.

En relación se presentan estudios en Colombia como el de Franco E, Montufar A, Villa Franco C, Madrid Muñoz L, (2015) Díaz Correa J Vega Miranda J y Vélez Rivera J. Infección por VIH posterior a exposición ocupacional de riesgo biológico en trabajadores de la salud. El objetivo del estudio fue determinar la probabilidad de infección por VIH, luego de accidente laboral con fuente negativa. Los resultados encontrados estudios sobre la patogénesis del VIH han demostrado que la infección sistémica no ocurre inmediatamente después de la exposición al virus, por lo que existe un periodo de tiempo valioso para realizar intervenciones preventivas.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se desarrolló a través de una investigación de tipo descriptiva, con un enfoque mixto, estableciéndose a partir de un diseño de campo y con un propósito básico el desarrollo de la misma. Utilizando para la recolección de la información la técnica de la encuesta, teniendo como población objeto de estudio el personal asistencial del área de urgencias de la clínica de Bucaramanga, del municipio de

Bucaramanga, Santander, Colombia.

RESULTADOS

Respondiendo al objeto de estudio, a continuación se presenta el análisis descriptivo basado en los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de proceso de operacionalización y riesgo biológico en el área de urgencias de la clínica Bucaramanga, cuyos resultados se presentan a continuación:

Con relación al manejo de residuos peligroso, se preguntó la existencia de canecas de diferentes colores para clasificar los residuos, a lo cual los encuestados contestaron lo siguiente:

Manejo de Residuos Peligrosos

1. En el servicio existen canecas de diferentes colores para clasificar los residuos

58 respuestas

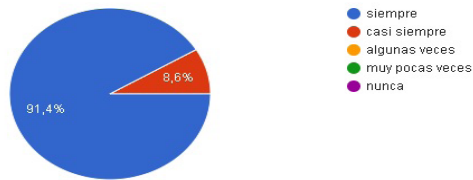


Gráfico 1. Utilización de canecas en los colores establecidos para desechos peligrosos. Elaboración fuente propia.

Escala	Alternativa	Fa (frecuencia absoluta)	%	Categoría	Valor
4,38 - 4,99	Siempre	53	91.4	Muy alta	5
3,55 - 4,39	Casi siempre	5	8.6	Alta	4
2,70 - 3,54	Algunas veces	0	0	Media	3

1,85 – 2,59	Muy pocas veces	0	0	Baja	2
1,00 – 1,84	Nunca	0	0	Muy baja	1
Sumatoria		58	100		
Valor indicador		4,38 - 4,99			
Categoría		Muy alta			

Tabla 1. Utilización de canecas en los colores establecidos para desechos peligrosos. Elaboración fuente propia.

Según las apreciaciones que efectuaron los trabajadores de la salud a los cuales se les aplicó el instrumento y luego de tabular estadísticamente el ítem correspondiente a la dimensión: manejo de residuos de peligrosos, se establecen los siguientes resultados: El 91.4% de los trabajadores encuestados respondió que en los servicios de hospitalización siempre existen canecas para clasificar los residuos. El 8.6% de los trabajadores encuestados respondió que en los servicios casi siempre existen canecas para clasificar los residuos.

De este modo se explica si se observa el cuadro estadístico en la columna valor el porcentaje mayor representa el número 5 que corresponde a la alternativa siempre. Tomando en cuenta la escala estadística la tabla No 1 arrojó un resultado entre 4,38 - 4,99 correspondiente a la categoría Muy alta.

Con respecto a la dimensión: manejo de residuos peligrosos, se tomó en cuenta las respuestas de los trabajadores encuestados y luego de tabular estadísticamente los ítems, el instrumento arrojó los siguientes resultados:

5. Cuando esta de turno, evita trasladar residuos contenidos en bolsa roja a otro recipiente.

58 respuestas

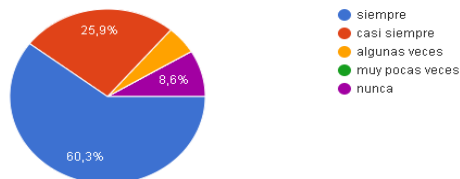


Gráfico 2. Manejo de residuos sólidos. Elaboración fuente propia.

Escala	Alternativa	Fa (frecuencia absoluta)	%	Categoría	Valor
4,38 - 4,99	Siempre	35	60.3	Muy alta	5
3,55 - 4,39	Casi siempre	15	25.9	Alta	4
2,70 - 3,54	Algunas veces	3	5.2	Media	3
1,85 - 2,59	Muy pocas veces	0	0	Baja	2
1,00 - 1,84	Nunca	5	8.6	Muy baja	1
Sumatoria		58	100		
Valor indicador		4,38 - 4,39			
Categoría		Muy alta			

Tabla 2. Manejo de residuos sólidos. Elaboración fuente propia.

El 60.3% de los trabajadores respondió que evita siempre trasladar siempre residuos contenidos en bolsa roja a otros recipientes. El 25.9% de los trabajadores respondió que casi siempre evita trasladar residuos contenidos en bolsa roja a otros recipientes. El 5.2% de los trabajadores respondió que algunas veces evita trasladar residuos contenidos en bolsa roja a otros recipientes. El 8.2 % de los trabajadores respondió que nunca evita trasladar residuos contenidos en bolsa roja a otros recipientes. De este modo se explica si se observa el cuadro estadístico en la columna valor el porcentaje mayor representa el número 5, que corresponde a la alternativa siempre. No se puede pasar por alto que el 8.2% de los trabajadores nunca evita realizar esta práctica insegura, lo que aumenta considerablemente las probabilidades de que se materialicen los siniestros por exposición no controlada al riesgo biológico.

Con respecto a la dimensión: manejo de residuos peligrosos, se tomó en cuenta las respuestas de los trabajadores encuestados y luego de tabular estadísticamente los ítems, el instrumento arrojó los siguientes resultados:

7. La cantidad de canecas rojas para desechar residuos contaminados con material biológico es suficiente de acuerdo a las necesidades del área.

58 respuestas

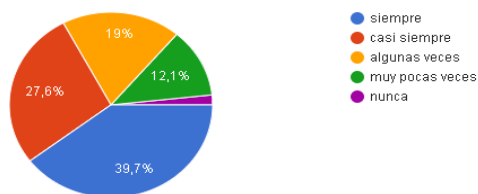


Gráfico3. Manejo de residuos peligroso. Elaboración fuente propia.

Escala	Alternativa	Fa (frecuencia absoluta)	%	Categoría	Valor
4,38 - 4,99	Siempre	23	39,7	Muy alta	5
3,55 - 4,39	Casi siempre	16	27,6	Alta	4
2,70 - 3,54	Algunas veces	11	19	Media	3
1,85 - 2,59	Muy pocas veces	7	12,1	Baja	2
1,00 - 1,84	Nunca	1	1,7	Muy baja	1
Sumatoria		58	100		
Valor indicador		4,38 - 4,39			
Categoría		Muy alta			

Tabla 3. Manejo de residuos peligroso. Elaboración fuente propia.

El 39,7 % de los trabajadores respondió que casi siempre la cantidad de canecas rojas para desechar residuos contaminados con material biológico es suficiente de acuerdo con las necesidades del servicio. El 27,6% de los trabajadores respondió

que casi siempre la cantidad de canecas rojas es suficiente para desechar residuos contaminados con material biológico es suficiente de acuerdo con las necesidades del servicio. El 19% de los trabajadores respondió que algunas veces la cantidad de canecas rojas es suficiente para desechar residuos contaminados con material biológico es suficiente de acuerdo con las necesidades del servicio. El 12.1% de los trabajadores respondió que muy pocas veces la cantidad de canecas rojas es suficiente para desechar residuos contaminados con material biológico es suficiente de acuerdo con las necesidades del servicio. El 1% de los trabajadores respondió que nunca la cantidad de canecas rojas es suficiente para desechar residuos contaminados con material biológico es suficiente de acuerdo con las necesidades del servicio.

Con respecto al manejo de elementos corto punzantes, se tomó en cuenta las respuestas de los trabajadores encuestados y luego de tabular estadísticamente los ítems, el instrumento arrojó los siguientes resultados:

Manejo de elementos corto punzantes

1. Cuando administra medicamentos, evita re encapsular las agujas

58 respuestas



Gráfico 4. Manejo de elementos corto punzantes. Elaboración fuente propia.

Escala	Alternativa	Fa (frecuencia absoluta)	%	Categoría	Valor
4,38 - 4,99	Siempre	38	65.5	Muy alta	5
3,55 - 4,39	Casi siempre	14	24.1	Alta	4
2,70 - 3,54	Algunas veces	3	5.2	Media	3
1,85 - 2,59	Muy pocas veces	3	5.2	Baja	2
1,00 - 1,84	Nunca			Muy baja	1
Sumatoria		58	100		
Valor indicador		4,38 - 4,39			
Categoría		Muy alta			

Tabla 4. Manejo de elementos corto punzantes. Elaboración fuente propia.

El 65.5 % de los trabajadores respondió que cuando administra medicamentos siempre evita reencapsular las agujas. El 24.1 % de los trabajadores respondió que cuando administra medicamentos evita casi siempre reencapsular las agujas. El 5.2 % de los trabajadores respondió que cuando administra medicamentos evita algunas veces reencapsular las agujas. El 5.2 % de los trabajadores respondió que cuando administra medicamentos evita muy pocas veces reencapsular las agujas. De este modo se explica si se observa el cuadro estadístico en la columna valor el porcentaje mayor representa el número 5, (65.5%) que corresponde a la alternativa siempre.

Con respecto a la utilización de artículos de protección se tomó en cuenta las respuestas de los trabajadores encuestados y luego de tabular estadísticamente los ítems, el instrumento arrojó los siguientes resultados:

5. Los guardianes están instalados de forma fija y a una altura adecuada.

58 respuestas

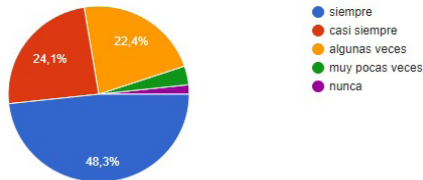


Gráfico 5. Utilización de artículos de protección. Elaboración fuente propia.

Escala	Alternativa	Fa (frecuencia absoluta)	%	Categoría	Valor
4,38 - 4,99	Siempre	28	48.3	Muy alta	5
3,55 - 4,39	Casi siempre	14	24.1	Alta	4
2,70 - 3,54	Algunas veces	13	22.4	Media	3
1,85 - 2,59	Muy pocas veces	2	3.4	Baja	2
1,00 - 1,84	Nunca	1	1.7	Muy baja	1
Sumatoria		58	100		
Valor indicador		4,38 - 4,39			
Categoría		Muy alta			

Tabla 5. Utilización de artículos de protección. Elaboración fuente propia.

El 48.3 % de los trabajadores respondió que los guardianes siempre están instalados de forma fija y a una altura adecuada. El 24.1 % de los trabajadores respondió que los guardianes casi siempre están instalados de forma fija y a una altura adecuada. El 22.4 % de los trabajadores respondió que los guardianes

algunas veces están instalados de forma fija y a una altura adecuada. El 3.4 % de los trabajadores respondió que los guardianes muy pocas veces están instalados de forma fija y a una altura adecuada. El 1.7 % de los trabajadores respondió que los guardianes nunca están instalados de forma fija y a una altura adecuada. De este modo se explica si se observa el cuadro estadístico en la columna valor el porcentaje mayor representa el número 5, (65.5%) que corresponde a la alternativa siempre.

Por todo lo anterior, existe una necesidad de poner en práctica programas efectivos para la detección, prevención, control y manejo del riesgo biológico en la institución.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados anteriores, para el caso de la clínica Bucaramanga, en el tema de manejo de los residuos sólidos, en lo que refiere a la utilización de canecas por parte del personal asistencial del área de urgencias de la clínica Bucaramanga, se pudo establecer que un porcentaje representativo del 91.4% de la población objeto de estudio considera que si se sigue la normatividad establecida para el manejo de este tipo de residuos, pero se considera importante establecer un programa de capacitación sobre el proceso, teniendo presente que el 8,6% de los encuestados considera que no se sigue los parámetros convirtiéndose en un foco de riesgo al interior de la institución.

De igual manera con respecto a la dimensión del manejo de residuos peligrosos se logró establecer como es el contacto de personal asistencia en lo que respecta al traslado de residuos en bolsa roja de acuerdo a la norma que establece el tipo de contenido del mismo, un porcentaje alto del 60,3% evita el traslado, pero en contraposición del mismo un 8.2% nunca evita el traslado de residuos contenidos en bolsa roja a otros recipientes lo cual se convierte en una práctica insegura, lo que aumenta la probabilidad de siniestros por exposición no controlada al riesgo biológico.

Por otra parte en la dimensión que permite determinar la cantidad de canecas rojas para el desecho de residuos contaminados con material biológico los porcentajes varían siendo el más relevante el 39.7 % considera que se cumple con la cantidad necesaria, y en un 1% considera que no se cumple con el

mismo. Es importante establecer que de acuerdo con los resultados anteriores, positiva (2010) afirma que en Colombia un 13% de los accidentes por exposición al riesgo biológico en los hospitales se relaciona con el proceso de desecho de residuos contaminados. Dentro de este orden de ideas cabe destacar que el 11% de los trabajadores encuestados consideran que solo algunas veces hay canecas rojas suficientes en los servicios de la institución para desechar los residuos contaminados, esta condición insegura aumenta la exposición de los trabajadores a material contaminado y podría constituir un delicado problema por la contaminación biológica y química y sus impactos negativos sobre la salud humana.

Con respecto al manejo de elementos corto punzantes, en lo que refiera a la reencapsulación en un porcentaje del 65.5 % siempre evita el proceso y el 5.2 % lo evita muy pocas veces de acuerdo con los resultados encontrados Mariño y Figueredo (2012) afirman que el 36% de los accidentes biológicos en los hospitales se relacionan con el comportamiento de reencapsulado de agujas, en este orden de ideas podemos deducir que hay un porcentaje significativo de trabajadores que no evita esta práctica inadecuada. La exposición al riesgo biológico debe ser evaluada y controlada para salvaguardar la salud del trabajador, Agencia europea para la seguridad y salud en el trabajo (2013).

En la utilización de artículos de protección a nivel general tomando como referencia los guardianes se determinó que el 48.3 % de los trabajadores del área asistencial consideran que están debidamente instalados, pero el 1.7 % respondió que los guardianes nunca están instalados de forma fija y a una altura adecuada, lo cual se convierte en foco de peligro, tomando como referente los resultados encontrados Garbin (2012) afirma que un 13% de los accidentes biológicos en los hospitales están relacionados con el uso inadecuado de dispositivos como guardianes (contenedores), las condiciones de llenado su inadecuada ubicación y fijación facilitan las probabilidades de que se materialice el accidente biológico por punción. En este orden de ideas llama la atención que el 22.4% de los trabajadores perciban que solo algunas veces los contenedores se encuentran instalados de forma fija y a una altura adecuada.

El estudio permite concluir y tomando como referente a la organización internacional del trabajo (OIT) y la organización mundial de la salud (OMS) (2014) afirman que, dentro del marco preventivo hospitalario, la gestión de los residuos

hospitalarios es de suma importancia para eliminar de manera segura los residuos contaminados con fluidos corporales y garantizar la sostenibilidad del medio ambiente, para el caso de estudio, aunque los porcentajes de cumplimiento de los diferentes protocolos para la prevención del riesgo biológico son altos, se debe generar un proceso de mejora ya que el mínimo foco de peligro podría causar un accidente biológico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, F., Faizal, E., Valderrama, F. (2010). Riesgos biológicos y Bioseguridad. (1a. ed.) Ecoe Ediciones. Página 20. Tomado de <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.uniminuto.edu:8000>

Asociación Colombiana de Infectología. (2012). Guía práctica para la vacunación del adulto (Vol. 16). Bogotá: Revista de la Asociación Colombiana de Infectología.

Brigido Perez, A. B. (2007). La Exposición biológica a patógenos hemáticos y temporalidad laboral. Medicina y Seguridad en el trabajo.

Franco E, M. A. (2015). Infección por VIH posterior a exposición ocupacional de riesgo biológico en trabajadores de la salud. Infect.

García, M. M. (2016). Estudio de caracterización de accidentes biológicos en estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias de la Salud. Enfermería Global.

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2003). Guía Técnica para la evaluación y prevención de los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos. Madrid, España: INSHT.

Ministerio de la Protección Social. (2007). Investigación de accidentes e incidentes de trabajo. Bogotá.

Ministerio de Salud. (2000). Gestión Integral de los residuos Hospitalarios. Bogotá.

Ministerio del Ambiente. (2000). Manual de Procedimientos para la Gestión Integral de Residuos Hospitalarios. Bogotá.

Patricia Cerdas, S. C. (2014). Exposición a agentes de riesgo biológico en

trabajadores chilenos. Reporte del Centro de Información Toxicológica de la Pontificia Universidad Católica de Chile (CITUC). Revista Médica de Chile.

Sociedad Colombiana de medicina del trabajo. (2006). Guía para la vacunación del personal . Bogotá.

World Health Organization. (2003). Laboratory Biosafety Manual. WHO.

6

**LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA EN
LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL
ÁREA ANDINA. ENTREVISTA A PHD
EDUARDO MORA BEJARANO¹****ABOUT THE RESEARCH TRAINING AT THE
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA.
INTERVIEW WITH EDUARDO MORA BEJARANO PHD****Gloria Marlen Aldana de Becerra²****Doris Amparo Babativa Novoa³****RESUMEN**

El propósito de la presente entrevista es evidenciar la gestión de la formación

1 El presente trabajo fue publicado originalmente en la Revista Boletín Redipe, volumen 7 No. 5, páginas 85 – 91, el cuál fue seleccionado para su inclusión en el presente libro. Hace parte del proyecto institucional No. CV2014-039. Apropiación de la Formación Investigativa en Egresados de Enfermería, de la Fundación Universitaria del Área Andina -sede Bogotá y de la producción intelectual de los grupos de Investigación Procesos Psicosociales y Estrategias Administrativas.

2 Psicóloga; magíster en Educación y Desarrollo Social; especialista en Teorías, Métodos y Técnicas de Investigación Social; especialista en Docencia Universitaria. Docente de la Facultad de Salud de la Fundación Universitaria del Área Andina (sede Bogotá). Líder del Grupo de investigación Procesos Psicosociales
Correo: galdana415@yahoo.com, galdana@areandina.edu.co.

3 Psicóloga, Magister en Docencia Universitaria, estudiante de doctorado en Psicología, coordinadora de investigación de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Fundación Universitaria del Área Andina. Integrante del Grupo de Investigación Estrategias Administrativas. Correo: dbabativa@areandina.edu.co.

investigativa que se viene realizando en la Fundación Universitaria del Área Andina -sede Bogotá (Colombia), bajo la dirección del doctor Eduardo Mora Bejarano. Desde el entendido que la investigación, como formación y/o como producción de conocimiento, contribuye a potenciar las capacidades de los profesionales para incursionar activamente en la sociedad, la Fundación Universitaria del Área Andina le ha atribuido valor relevante, lo cual ha requerido implementar diferentes estrategias como el fortalecimiento a grupos y semilleros de investigación.

Palabras clave: cultura investigativa, educación superior, formación investigativa, investigación formativa.

ABSTRACT

The purpose of this interview is to highlight the research management which is being carried out in the Fundación Universitaria del Area Andina (Colombia), under the direction of Dr. Eduardo Mora Bejarano. It being understood that research as training and/or knowledge production, contributes to enhance the skills of professionals to actively move into society, a predominating value has been given in the 'Fundación Universitaria del Area Andina' which has resulted in implementing different strategies such as strengthening groups and seedbed research.

Key Word: investigative culture, higher education, research training, research.

1. INTRODUCTION

La investigación como elemento formativo o como realización contribuye a potenciar las capacidades de los profesionales para aportar a la solución de problemas que atañen a la sociedad. Por lo tanto, es considerada como función esencial de la educación superior junto a la docencia y la proyección social, al tiempo que se convierte en pilar de estas dos últimas, puesto que docencia y proyección social sin investigación perderían rigor y credibilidad.

La formación en investigación, como herramienta de enseñanza/aprendizaje, promueve el espíritu científico, el avance de las disciplinas (Aldana y Calero, 2014), la formación del docente (Demuth, 2015) y el aprendizaje permanente (Caballero, 2015); razones que han dado lugar a que las Instituciones de Educación Superior (IES) incluyan este tipo de conocimiento en los planes de estudio de los diferentes

programas académicos, de manera que se apropien elementos que contribuyan a formar de seres humanos éticos y críticos que aporten al desarrollo del país.

La Fundación Universitaria del Área Andina (Sede Bogotá), como institución de educación superior, ha venido trabajando en la consolidación de una cultura investigativa con la participación activa de la comunidad areandina (docentes, estudiantes, personal administrativo y egresados) en trabajos investigativos y en el fortalecimiento de actitudes positivas hacia la investigación, en aras de consolidar una cultura investigativa se constituya en factor de identidad institucional y de responsabilidad social.

Por lo anterior, el propósito de la presente entrevista es evidenciar la perspectiva que se tiene de la formación investigativa en la Fundación Universitaria del Área Andina –sede Bogotá, como herramienta formativa y como aporte a la solución de problemas y a la construcción de conocimiento, desde la opinión de un directivo autorizado, como es el director nacional de investigación.

El doctor Eduardo Mora es Licenciado en Biología y Química de la Universidad Santiago de Cali (Colombia), doctor en Ciencias con énfasis en Microbiología Ambiental, de la Universidad de São Paulo – SP (Brasil). Actualmente es Director Nacional de Investigación y Desarrollo de la Fundación Universitaria del Área Andina (Colombia), fue Director del Departamento de Ciencias Básicas de la misma institución. Es conferencista permanente en diferentes eventos científicos y académicos nacionales e internacionales y autor de publicaciones científicas.

Doctor Mora, en su opinión, como Director Nacional de Investigación, ¿cómo se está formando en este campo en la Fundación Universitaria del Área Andina?

La respuesta tiene dos ejes. Por una parte, los estudiantes reciben los conceptos básicos de investigación a través del plan de estudios. Tenemos cuatro momentos: fundamentos epistemológicos de la investigación, investigación cuantitativa, investigación cualitativa, luego reciben una instrucción básica sobre la realización de proyectos de investigación. El otro aspecto que manejamos es el concepto de Cultura de Investigativa, para lo cual contamos con espacios de encuentro y de realización de investigación permanentes, como iniciación científica en los semilleros de investigación, grupos de investigación, eventos de investigación institucional, liderados desde la Dirección Nacional de Investigación y desde las diferentes Facultades y Programas Académicos. Igualmente, la Fundación

apoya a docentes y estudiantes para que participen en eventos académicos e investigativos a nivel nacional e internacional.

¿Los estudiantes están integrando los conocimientos de investigación con los conocimientos disciplinares?

Lo importante es orientar a los jóvenes para que integren los conocimientos de investigación con los conocimientos disciplinares desde el comienzo de la carrera, el problema no es falta de integración, es necesario motivarlos para que se animen a incursionar en procesos complejos donde apliquen todos estos conocimientos. Generalmente en pregrado o posgrado los estudiantes están integrando conocimientos de investigación pero no siempre son conscientes de ello. La integración se facilita cuando el docente orienta al estudiante para que aplique el conocimiento a la solución de problemas reales, allí se integra la teoría con la práctica y se generan ambientes investigativos en los cuales se construye conocimiento.

¿CÓMO HA SIDO LA IMPLEMENTACIÓN DE LA CULTURA INVESTIGATIVA?

Hace algo más de cinco años se implementó la cátedra Pablo Oliveros Marmolejo en la cual los estudiantes, una vez ingresan, se les da a conocer los valores fundacionales, la razón de ser de la institución; se enteran de primera mano que somos una institución que se propone ser de clase mundial, una universidad de clase mundial soportada en investigación e innovación. Se han implementado estrategias como la inclusión de asignaturas de investigación en los planes de estudio de las diferentes carreras, opciones de grado flexibles y fortalecimiento a grupos y semilleros de investigación.

En semilleros de investigación los estudiantes nuevos, que por lo general son muy jóvenes, se motivan viendo a sus compañeros de semestres superiores desarrollar o participar en proyectos de investigación y compartir sus experiencias con estudiantes de otras instituciones. Participamos en los encuentros regionales, nacionales e internacionales de la Red Colombiana de Semilleros de Investigación (RedCOLSI); se creó la Red Interna de Semilleros de la Fundación Universitaria del Área Andina (RISI). Promovemos el Encuentro Interinstitucional de Semilleros donde participan la Corporación Universitaria -UNITEC, la Fundación Universitaria Agraria de Colombia -Uniagraria, la Fundación Universitaria Empresarial de la Cámara de Comercio de Bogotá -

Uniempresarial y la Universidad Militar Nueva Granada, que reúne más de 1000 estudiantes de diferentes carreras cada año.

Realizamos un Simposio Internacional de Investigación enfocado a compartir conocimiento de punta, donde participan investigadores de alto nivel académico y científico de diferentes universidades colombianas y del mundo. Nuestros estudiantes y docentes pueden interactuar con ellos, conocer su experiencia investigativa, vincularse a mesas de trabajo, a conversatorios, por ejemplo.

El 10% de los planes de estudio corresponde a créditos de investigación formativa, además la investigación se transversaliza en los proyectos integradores de semestre en la modalidad de investigación en el aula. Desde las diferentes unidades académicas se cualifican habilidades investigativas, como informática, matemáticas, estadística y epidemiología, entre otras. La Biblioteca constantemente está realizando cursos en análisis y redacción de textos científicos y gestión del conocimiento. La Facultad de Ciencias Sociales y Humanas está capacitando permanentemente en idiomas extranjeros.

El tema de la Cultura Investigativa está presente en toda la institución. La cultura investigativa marca el derrotero de funcionamiento de todas las áreas como las Decanaturas, los Programas Académicos y las Unidades Académico – Administrativas. El fortalecimiento de la cultura de investigativa institucional ha apoyado la cualificación de áreas como Bienestar Universitario, Proyección Social, Humanidades, la Biblioteca, mediante la consolidación de grupos de investigación que realizan proyectos de investigación básica y aplicada que retroalimentan su gestión y la hacen más actual y pertinente.

¿Es adecuado hablar de aprendizaje formal y no formal de la investigación en la Fundación Universitaria del Área Andina, porque en algunos casos la participación en investigación es indirecta?

Todo proceso investigativo debe orientarse a la solución de un problema, el método que se utilice es el que determina la rigurosidad. Desde que se busque sistemáticamente la solución de un problema y se propenda por mejorar la calidad de vida de las personas vía investigación, estamos ante una actuación científica. Ahora bien, si se aprende a investigar investigando esas competencias no se pierden, es mucho más fácil aprender y enseñar a investigar a partir de una experiencia concreta que desde la teoría solamente. Teóricamente se pueden

aprender muchos conceptos, pero la utilidad de los mismos y la experticia se evidencian cuando se aplican en la realidad.

¿Qué otras experiencias destaca que se hayan originado a propósito de la Cultura Investigativa que se está consolidando en la institución?

De hecho hemos tenido varias experiencias interesantes. Después de siete años de estar trabajando en el concepto de Cultura Investigativa, pasamos de tener dos grupos de investigación a nivel nacional con seis investigadores a 52, de los cuales la mayoría se encuentran reconocidos y clasificados por el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación (Colciencias), ente regulador de la política de Estado de estos procesos en Colombia. Algo similar sucedió con los semilleros de investigación, pasamos de tener 60 estudiantes vinculados a 10 semilleros institucionales a contar con una cifra record de 98 semilleros con cerca de 1200 estudiantes.

En la Fundación Universitaria del Área Andina los semilleros de investigación se asumen como comunidades de aprendizaje, donde los estudiantes tienen la posibilidad de interactuar con estudiantes de diferentes carreras e instituciones. El propósito al apropiarse esta estrategia es favorecer la formación integral, entendida como una actividad continua que facilita el desarrollo de las diferentes dimensiones del ser humano. Los estudiantes se interesan en los semilleros porque cuentan con un espacio para potenciar sus competencias investigativas en torno a problemas relacionados con su profesión, desde una perspectiva lúdica y flexible. Esta dinámica da lugar a que jóvenes creativos, inquietos y críticos se visibilicen al interior de las comunidades académicas. Nuestros semilleros han realizado ponencias internacionales con financiación de la Unión Europea, como fue el caso de un proyecto en cuidado torácico.

Contamos con otros indicadores que dan cuenta de que realmente nuestros estudiantes están apropiando el tema de la Cultura investigativa, como proyectos realizados en Ciudad Bolívar y en otras localidades de Bogotá. Igualmente con campesinos del Valle del Cauca y del Valle del Río Cimitarra, al occidente y norte de Colombia. En el Valle del Río Cimitarra contribuimos al reconocimiento y reivindicación de su cultura campesina y de algunos miembros de la comunidad como agentes de paz, al punto que hace unos seis años ganaron el Premio Nacional de Paz. Estos resultados con impactos positivos nos indican que

estamos logrando cosas, que estamos siendo socialmente responsables y que estamos cumpliendo con la misión de formar con calidad a quienes acuden a nuestra institución. También hemos figurado en los rankings mundiales de producción intelectual.

¿CUÁL ES SU APRECIACIÓN DE LA POLÍTICA INVESTIGATIVA DE LA FUNDACIÓN CON RESPECTO A LAS OPCIONES DE GRADO?

La Fundación se da a la tarea de facilitar la obtención del título profesional a través de las diferentes opciones de grado, como la participación en proyectos de los grupos de investigación, proyectos de programas académicos, en modalidad de semilleros de investigación o auxiliares de investigación. Si al estudiante se le permite participar en un proyecto de investigación, en un semillero, y que esa sea su opción de grado, estamos facilitándole los medios para obtener su título profesional.

Se realizó una modificación al Acuerdo de Opciones de Grado para ofrecer a los estudiantes otras posibilidades para fortalecer sus competencias profesionales. Algunas opciones se orientan a la cualificación profesional mediante la profundización disciplinar, la práctica profesional, las pasantías empresariales; además la creación de empresa, porque se reconoce que el país necesita emprendedores, profesionales con capacidades para incursionar en la industria y en el comercio. Sin embargo, la investigación sigue siendo uno de nuestros pilares.

Esta política ha constituido una dinámica flexible respecto a la obtención del título profesional. Conozco otras instituciones que solo tienen dos opciones de grado, una monografía o un proyecto de investigación. Si al estudiante se le motiva para que adquiera una visión global, que le permita entenderse con su entorno próximo sin perder de vista las nuevas tendencias mundiales en materia de investigación y de profesionalización, se forman profesionales con mayores posibilidades de ubicarse en el ámbito laboral nacional e internacional.

¿Específicamente qué le aporta la formación investigativa a la formación del profesional?

Favorece la formación de mejores personas, profesionales útiles a su país, que se interesen por actualizarse, por aportar al avance de su disciplina y a la solución

de problemas reales, desde la ética y la responsabilidad social. Los estudiantes deben ver la investigación como una herramienta para la vida y, desde luego, para fortalecer su saber académico. En el momento en que ellos asumen la investigación como un valor agregado a su formación profesional podemos decir que hemos logrado el objetivo.

Entre las habilidades investigativas que fomentamos en los estudiantes podemos citar el interés por actualizarse, pensamiento crítico, capacidad de indagación, de observación, disposición a proponer soluciones creativas a problemas de diversa índole, capacidad de análisis, de comunicación oral y escrita, capacidad de trabajo en equipo y habilidades para formular y ejecutar proyectos de investigación. Estas son cualidades investigativas que todo profesional debe adquirir aunque su interés no sea dedicarse exclusivamente a la investigación.

Un aspecto importante es que nuestros egresados se destacan en sus lugares de trabajo por su idoneidad profesional y por su compromiso social, en lo que contribuye ampliamente la formación investigativa.

Con respecto a la motivación por la investigación que reciben los estudiantes por parte de los docentes, ¿cuál es la diferencia entre un docente con experiencia en investigación de uno que no la tenga?

Por supuesto que a un docente con experiencia en investigación se le facilita más motivar a los estudiantes. Recordemos que no solo se enseña con el conocimiento sino con el ejemplo. Las aulas de clase son espacios que le facilitan el camino al estudiante al mostrarle, en la práctica, que cualquier persona puede realizar investigación de calidad siempre y cuando haya motivación. Si yo como docente manejo normas de publicación, tengo experticia en consulta bibliográfica, si tengo hábitos de lectura y escritura, si publico, si trabajo éticamente comprometido con los estudiantes, ellos van a encontrar coherencia entre mi discurso en el aula de clase y lo que hago realmente.

¿LA CULTURA INVESTIGATIVA QUE LE APORTA A LA INSTITUCIÓN?

El hecho de formar buenos profesionales nos hace una institución socialmente responsable. Es que la investigación es un eje fundamental de la responsabilidad social universitaria, una institución educativa que no se cualifique en investigación se desactualiza, no es pertinente. La cultura investigativa contribuye al

reconocimiento de las comunidades académicas y científicas y constituye un elemento de apoyo a la acreditación de nuestros programas académicos y a la acreditación institucional nacional e internacional que nos proponemos.

FINALMENTE ¿QUÉ MODIFICACIONES LE HARÍA A LA FORMACIÓN INVESTIGATIVA QUE OFRECE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA?

Estamos trabajando en la cualificación de los procesos formativos. Ahora que los estudiantes le han perdido el miedo a la investigación es necesario integrar ese saber también en proyectos productivos, en emprendimiento; que los estudiantes construyan conocimiento nuevo, útil para alguien y, desde luego, para ellos. Que generen productos patentables, registrables, que publiquen; se debe fomentar cada vez más el emprendimiento, la innovación y la creatividad.

A MANERA DE CONCLUSIÓN

La investigación constituye un factor esencial en la formación de profesionales socialmente responsables, en tanto ayuda a potenciar conocimientos y capacidades metacognitivas y reflexivas para generar y apropiarse conocimiento pertinente para su beneficio profesional y de los colectivos; sin embargo, dada su complejidad, no es fácil posicionar la cultura investigativa en la IES. Se requiere implementar estrategias de trabajo como los semilleros de investigación, la participación de los estudiantes en proyectos docentes e institucionales, además de la formación en metodología de investigación. Además, es necesario que la investigación haga parte de los valores institucionales, con el fin de que todas las instancias se comprometan con la formación investigativa de los educandos, de manera que desde el inicio de la carrera el estudiante se familiarice con la investigación, comprenda su lógica y la aplique a la resolución de problemas y a la producción de conocimiento, a lo largo de todo el plan de estudios, en el contexto de todas las asignaturas.

REFERENCIAS

Aldana, G. M y Calero, M. (2014). Apropiación de la formación investigativa en enfermeros. Revista Aletheia, 6(2), 182 -201. Disponible en <http://aletheia.cinde.org.co/index.php/ALETHEIA/article/view/217/0>

Caballero, K. (2015). El profesorado universitario como docente: hacia una identidad profesional que integre docencia e investigación. *Revista de docencia universitaria*, 13(1), 57 – 77.

Demuth, P.B. (2015). Conocimiento y práctica docente universitaria: entre la profesión de base y la investigación disciplinar. Estudio de casos múltiples. *Revista de Docencia Universitaria*, 13(1), 95-123. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5027838>

Fundación Universitaria del Área Andina. (2016). Plan Estratégico de Desarrollo 2016 - 2020. Bogotá: FUAA.

Jiménez, W.G. (2006). La formación investigativa y los procesos de investigación científico-tecnológica en la Universidad Católica de Colombia. *Studiositas*, 1(1), 36-6. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/268268939_La_formacion_investigativa_y_los_procesos_de_investigacion_cientifico-tecnologica_en_la_Universidad_Catolica_de_Colombia.

EL PAPEL DEL ESTADO COLOMBIANO EN LA ECONOMÍA CON MIRAS A LA GLOBALIZACIÓN*

THE ROLE OF THE COLOMBIAN STATE IN THE ECONOMY WITH A VIEW TO GLOBALIZATION

Eucadys Cujia Guerra¹

Stella Lucila Monroy Toro²

Lilia Esther Palacio Sprocket³

Universidad de la Guajira

RESUMEN

El Estado interviene en la economía debido a que el mercado por sí mismo no es capaz de sostener un óptimo funcionamiento económico, lo que conduce a aquel actúe como agente regulador, proponiendo de esta forma políticas de desarrollo

1 *Artículo resultado de la investigación ESTRATEGIA ECONOMICA PARA LA DISMINUCION DE LA POBREZA, Centro de investigaciones de la Universidad de la Guajira – Colombia.

Doctor en Ciencias Económicas, de la Universidad de La Habana, Cuba. Docente Universidad de La Guajira, Colombia. Correo electrónico: ecujia@uniguajira.edu.co

2 Magister en Pedagogía de la información y la comunicación-TIC, Economista, Docente Universidad de La Guajira, Colombia. Correo electrónico: smonroy@uniguajira.edu.co

3 Magister en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo. Economista, Docente Universidad de La Guajira, Colombia. Correo electrónico: liliapalacio@uniguajira.edu.co

que salvaguarden la producción nacional. Además, se presentan las causas que determinan la importancia de la intervención del Estado en la economía y como es la planificación de la economía de un mercado, proporcionando las premisas existenciales de un proceso económico centrado en satisfacer las necesidades sociales, finalizando así con el gran reto al que se enfrenta el estado colombiano frente a la globalización.

PALABRAS CLAVE: Economía, Estado, Globalización, Necesidades Sociales.

ABSTRACT

The State intervenes in the economy because the market itself is not capable of sustaining an optimal economic operation, which means that the State acts as a regulatory agent proposing in this way development policies that safeguard national production. It also presents the causes that determine the importance of state intervention in the economy and how is the planning of the economy of a market, providing the existential premises of an economic process focused on satisfying social needs, thus ending the great challenge which faces the Colombian state in the face of globalization.

KEYWORDS: Economy, State, Globalization, Social Needs.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

No existe ninguna experiencia histórica que demuestre que el mercado por sí mismo logre los equilibrios generales de la economía, mucho menos la sustentabilidad y justicia social. El problema está en abrirse al mundo a partir de proyectos nacionales de desarrollo justos y sustentables conducidos por Estados democráticos y no dejar el futuro del desarrollo únicamente a las fuerzas del mercado. Las economías abiertas necesitan, con mayor razón, regulaciones tanto nacionales como internacionales y un Estado fuerte con capacidad para promoverlas y hacerlas cumplir.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Analizar la intervención del estado colombiano en la economía para afianzar la globalización

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Evaluar la importancia de la intervención del estado en la economía.

Identificar las causas de la intervención estatal.

Analizar la globalización económica y su incidencia en Colombia

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La corriente que considera al modelo de internacionalización de la economía necesario para la transformación de la actividad productiva, plantea la necesidad de adecuar la estructura organizacional del Estado al nuevo marco de política. (Arroyo, 2009).

En este sentido existe un consenso sobre la necesidad de ampliar los espacios económicos regionales e internacionales, no sólo de eliminar barreras para la movilización del capital productivo y financiero, de la mano de obra y de bienes y servicios entre naciones, sino además de reducir la interferencia de la acción de los Estados nacionales sobre la libre iniciativa de los agentes económicos privados, cualquiera que sea su origen o sede nacional.

En contraste con el papel decisivo que desempeñó el fortalecimiento del Estado nacional en la expansión de las sociedades capitalistas, a esta altura de la evolución del sistema capitalista mundial parece apropiado realzar el potencial perturbador que la intervención del Estado podría representar para los procesos de acumulación y reproducción del capital a escala internacional.

El Estado habría de funcionar bajo una cierta lógica en un nuevo régimen capitalista de competencia abierta con miras a contribuir a que el nuevo modelo de desarrollo no sólo brinde mayor eficiencia y competitividad a la economía doméstica, sino que, además, le permita al mismo Estado asegurar la estabilidad económica y social, propugnar por una adecuada distribución del ingreso y facilitar directa o indirectamente el suministro y la prestación oportuna y eficaz de bienes públicos prioritarios considerados legítimamente como una necesidad colectiva de amplios espectros de la sociedad.

Con referente a la intervención del estado con miras a la globalización se puede decir que la influencia de este en la economía es muy grande en estos momentos,

por el mismo impacto económico de los países industrializados, por conseguir más poder político y hasta cultural. De esa forma, la economía mundial sea a engrandado y ha conseguido un importante impacto para la humanidad, para la implementación de nuevas políticas económicas, para una sostenible producción de los bienes de capital, y conseguir más riquezas en el mundo, con sus métodos como el comercio internacional y equilibrio de la balanza de pagos.

Aunque en diversos círculos se presume que la globalización favorecería la reducción del Estado, paradójicamente la progresiva integración tiende a agudizar la exposición a riesgos externos y, en consecuencia, a aumentar las demandas de programas gubernamentales para atenuar las vicisitudes enfrentadas por los grupos menos móviles y más vulnerables a la competencia externa. Con el agravante de que la globalización también afecta nocivamente la eficacia y habilidad de los Estados nacionales para ejercer dicho papel compensador y redistributivo con el avance de la globalización puede erosionarse el consenso social requerido para mantener abiertos los mercados domésticos a la competencia externa, incluso hasta el punto en que se torne posible el retorno al viejo estilo de proteccionismo

Una problemática evidente en el proceso de globalización en Colombia es que cada vez se está más aislado de los flujos de comercio y de capital, debido a que los gobernantes depredan a la población con políticas que impiden el desarrollo de los mercados y con ello el crecimiento económico. Se debe tener en cuenta que en Colombia se busca la apertura económica, la privatización de empresas, el achicamiento del estado, la estabilidad monetaria, abrir totalmente los estados en las zonas de fronteras, no impuestos, ni aranceles y libre comercio; es por ello el temor de las pequeñas y medianas empresas en afrontar la llegada de la globalización debido a la falta de conocimiento de los empresarios sobre los problemas y beneficios que pueden traer estos tratados. Además se debe analizar cómo deberán asumir las empresas mecanismos frente a un incremento de importaciones debido a que por la disminución de aranceles e impuestos la mercancía o bienes importados van a llegar al país con un precio a la venta aún más bajo que los de producción nacional y los empresarios locales no van a tener la capacidad productiva para enfrentarse comercialmente con empresas del exterior.

Colombia en el transcurso del tiempo ha venido trabajando en el tema de la globalización por lo cual ha tenido que enfrentar un gran reto en la economía de las empresas e industrias que han tenido que ajustarse a las necesidades de los mercados extranjero, es por eso que muchas de ellas están modernizando sus planta de producción y departamentos de comercialización con nuevas tecnologías que permitan la reducción de los procesos, para afrontar los pedidos de los mercados colombianos y extranjeros, la globalización de estas empresas tiene como objetivo competir con otras empresas del mismo sector mostrando calidad en los productos ofrecidos para satisfacer necesidades de los clientes; esto trae ventajas para las empresas ya que pueden conquistar nuevos mercados desconocidos por ellos, pero que están dispuesto a asumir el reto y para la economía colombiana se prevé un aumento de las exportaciones y divisas generadas por esta actividad y un fortalecimiento de los productos agrícolas exóticos que Colombia puede producir todo el año y que tiene una demanda en los países no tropicales.

El gobierno para buscar el bienestar de las personas se ven enfrentado a implementar unas estrategias para resurgir la economía y el Estado, entre estas tenemos: la organización de las líneas de producción de las empresas, la expansión de la demanda, la generalización de los sistemas de crédito y la creación de un clima social y de bienestar. Todas estas estrategias tienen un solo objetivo y es fortalecer la economía para afrontar los nuevos retos de la economía local y global ya que desde este punto parte un nuevo camino de la historia y es la recuperación de las economías más fuerte para establecerse en los mercados y esto surge con la implementación de líneas de producción mejoradas, préstamos para la adquisición de productos por parte de la población, nuevos sistemas de educación y participación en los diferentes frentes de trabajo.

BASES TEORICAS

Según González García y Vargas Hernández. (2005). la globalización es un proceso económico, tecnológico, político y cultural a escala planetaria que consiste en la creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo uniendo sus mercados, sociedades y culturas, a través de una serie de transformaciones sociales, económicas y políticas que les dan un carácter global. La globalización es a menudo identificada como un proceso dinámico producido principalmente por las sociedades que viven bajo el capitalismo democrático o

la democracia liberal, y que han abierto sus puertas a la revolución informática, llegando a un nivel considerable de liberalización y democratización en su cultura política, en su ordenamiento jurídico y económico nacional, y en sus relaciones internacionales.

IMPORTANCIA DE LA INTERVENCIÓN DEL ESTADO EN LA ECONOMÍA

El estado, cualquiera sea la visión o inclinación política de quienes lo gobiernan, debe intervenir en la economía, ya sea en mayor o en menor grado dependiendo de la filosofía y los objetivos del gobierno de turno. La intervención del estado en la economía, es absolutamente necesaria, algo que ha sido más que probado con la crisis financiera internacional, que en parte se debió a una escasa intervención regulatoria del estado en el sector financiero.

Dependiendo de los objetivos de un gobierno, el estado debe intervenir en muchas formas la economía para lograr los fines que se persiguen, la intervención puede ser desde un simple a complejo control, o en una intervención más directa en el comportamiento de elementos básicos de la economía como el consumo, la oferta o hasta el ahorro. Existen innumerables herramientas con las que el estado, interviniendo puede moldear la economía más o menos a su gusto dentro de las cuales encontramos, los impuestos, los subsidios, controles de precios y el gasto público. (Calderón, 2009)

Mediante la aplicación de una o varias de estas herramientas, se puede incidir directamente en la capacidad de consumo de la gente, en la oferta empresarial y la productividad de esta, en el nivel de ahorro de la población, y colateralmente en la inflación e incluso en el valor de la moneda. Además el estado necesariamente debe crear un marco que garantice unas condiciones ideales o al menos aceptables para todos los actores económicos o de lo contrario se creará un conflicto que puede llevar a la ruina a toda la economía.

CAUSAS DE LA INTERVENCIÓN ESTATAL

Garay Salamanca (2004), manifiesta: La universalización del intercambio mercantil de mercancías, tierra, trabajo y capital; la formación y organización de estos mercados necesitaban de un fuerte apuntalamiento normativo para funcionar en forma adecuada. Es así como surge la organización estatal como el

centro de gravedad de la remodelación de las nuevas relaciones entre las clases y los grupos sociales, las causas que determinan la importancia de la economía son las siguientes:

Organización y comportamiento del mercado: el mercado es una suma de racionalidades individuales no preocupadas por enfrentar los problemas de conjunto y de largo plazo del sistema. Desde la perspectiva del sistema es importante la rentabilidad, pero sobre todo crear las condiciones que la establezcan a través de la construcción de infraestructura básica y de la producción de bienes públicos; de ahí la necesidad del Estado. El mercado no deja de tener su carácter atomizado en la toma de decisiones, menos aún en cuando las estructuras oligopólicas son dominantes y sus decisiones no garantizan una estrategia adecuada a las necesidades de la industrialización. En estas condiciones, se requiere de una instancia dotada de capacidad para organizar como un "actor colectivo" el sistema de relaciones económicas.

Distribución de los frutos del progreso técnico: en este aspecto la necesidad del Estado es significativa si consideramos la tendencia inherente a la concentración social y territorial de la riqueza. Los mecanismos por sí solos acentúan la desigualdad y por ello requieren de intervenciones normativas que contrarresten esas tendencias que pueden hacer peligrar la continuidad del desarrollo.

METODOLOGÍA

El estudio se enmarca dentro de una investigación tipo exploratorio no explicativo, con la utilización de variables cualitativas; pero también se utilizó el método descriptivo para complementación de los elementos claves y factores, que permitieron a las investigadoras analizar la intervención del estado colombiano en la economía para afianzar la globalización.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Globalización económica y su incidencia en Colombia

Es muy grande en estos momentos la influencia de la globalización económica, por el mismo impacto económico de los países industrializados, por conseguir más poder político y hasta cultural. De esa forma, la economía mundial sea a engrandado y ha conseguido un importante impacto para la humanidad, para la

implementación de nuevas políticas económicas, para una sostenible producción de los bienes de capital, y conseguir más riquezas en el mundo, con sus métodos como el comercio internacional y la balanza de pagos.

La globalización ha tenido un desarrollo importante para todos los continentes, inclusive para el colombiano, con exportaciones de sus productos como el café, caña de azúcar, la minería con la esmeralda, como los principales productos de exportación, y así mismo la importación de otros productos para un abastecimiento de bienes a los pobladores de cada país. La economía es un implemento de dominio sobre otro agente o país en lo económico, entonces al aplicarse la economía de un país a otro, así la política también influye sobre el país dominado.

Al globalizarse la economía, los productos tienen que ser un mercado de igual precio para todos, entonces los productos internos comienza a subir de precios, que no pueden competir contra otro que tenga las garantías laborales y económicas como por ejemplo el de EE.UU y Colombia la cual son economías diferentes por el mismo apoyo a los agricultores del país estadounidense. La agricultura es la base económica de la mayoría de los países, que por ella cada país puede ser competitivo con otro y poder tener una economía estable, para que los habitantes puedan tener las condiciones de consumir el producto importado, y así la economía mundial se mantenga estable con un consumismo favorable al consumidor y así mismo al productor pero que la demanda sea mayor que la oferta.

La inversión en la agricultura en Colombia se está despedazando y cayendo, ya que el gobierno no invierte correctamente en los agricultores, ni soluciones de protección contra la guerrilla, y los campesinos han optado de salir de sus parcelas e ir a las grandes ciudades para pedir soluciones y más garantías de producción de las hortalizas y productos obtenidos de la tierra, pero quizás dan soluciones al campesino, pero como el campesino tiene la necesidad de comer, y sabiendo que su parcela está destruida o quemada, entonces optan por gastarse esa ayuda en alimentos y de cómo cubrirse de la lluvia o intemperie, volviendo a lo mismo sin soluciones y más gastos, para el campesino y el mismo gobierno.

Entonces diría que se necesita de un ente gubernamental para que le dé capacitaciones a los campesinos de cómo invertir las ayudas del gobierno, y

sustente también el compromiso del campesino de ir a su parcela, pero que al mismo tiempo el gobierno le garantice la seguridad de su tierra, su vida y su familia, protegiendo las tierras propiedad del campesino, para una producción equilibrada y que la demanda de sus productos sea mayor; estos mismos casos quizás se están presentando en otros países; pudiéndose compartir experiencias con los países que han mostrado resultados positivos al respecto, como referente de apoyo para un cambio oportuno y eficaz.

Así mismo la industria y los servicios está cobijando un renglón mucho más agigantado que la agricultura, ya que las empresas, los mismo Estados y gobiernos están utilizando más regalías y dineros, para invertirlos en la vivienda social, salud merecida, educación estable, y otras áreas en que se debe invertir, para un equilibrio económico nacional e inclusive internacional, para que así el país pueda llegar a tener equilibrio frente a otros países.

La organización de un país en un punto importante para que llegue a tener la industrialización y desarrollo necesario, ya que el desarrollo abarca casi todos los sectores económicos como la agricultura, sector de transporte y aéreo, alimentaria, inclusive en el sector de la moda, cogiendo todos estos para una economía estable y rentable para el Estado, y así mismo la implementación de políticas económica para un manejo correcto de todos puntos económicos antes mencionados, pero entonces ese desarrollo tiene que ser constante y no paulatino para que las políticas no cambien constantemente y la economía crezca sin parar, obviamente teniendo precaución en algunos aspectos.

La industrialización de todos los productos ha conllevado a una inversión gigantesca para producir todos los bienes de consumo, y así tener que hacer reformas económicas las cuales solo perjudican al pueblo. Pero entonces se hace, y si se hace así tiene que tener un equilibrio de inversión para la industria y para el mismo pueblo, para que no se tenga la inflación de los productos y así la industria crezca de una forma estable y bien manejada.

Los servicios son importantes para el desarrollo de una economía estable sin manejos equivocados, para la misma renta del gobierno y que los ciudadanos tengan las garantías de una vida saludable, y una prestación de servicios como la salud, educación, vivienda, consumo, y otras áreas de servicios, en aplicabilidad

de los objetivos del estado que es reinvertir los impuestos en el colectivo o comunidades que lo conforman.

Ahora, en Colombia los servicios son casi que privados, por la misma implementación de la políticas de seguridad, entonces se pierde ese enfoque de los servicios públicos, pero entonces con la globalización, de otros países están llegando empresas que dan la solución que el gobierno no da, entonces se pierde ese sentido de pertenencia con los servicios colombianos, y se prefiere que traigan otros servicios de otros países, y así mismo que el servicio sea más caro y se tenga que pagar por algo que el mismo gobierno tendría que dar.

En estos momentos, el mundo se está acercando más en la parte económica, y con los avances tecnológicos como la telecomunicaciones cada vez más se sabrá en cada lugar del mundo, y política y culturalmente independientemente lo que otros países quieran decir o hacer acerca de que es mentira, pero todos los países están considerando la unión de un mercado global, como así existe un banco mundial y un fondo monetario internacional, se crean políticas de carácter internacional, en la comercialización de todos los productos para un enfoque de un mundo único, y una economía desde una perspectiva descentralizada, pero que en verdad se centraliza en las ciudades grandes como New York, Paris, Tokio, Hong Kong, y otras metrópolis, y mirando más profundamente ya las provincias y zonas grandes tendrán que juntarse y unirse para así poder competir con los otros productos que ofrece las metrópolis, convirtiéndose no en un país sino un continente como si fuera un país, pero eso será lo más probable que pase.

La economía mundial o globalizada, quizás su más fuerte instrumento sea el comercio internacional, ya que se dan y ofrecen productos que otro país no tiene o no le puede ofrecer a otro, entonces la relación entre otros continentes se hace más fácil, y sus productos son más bajos al importarlos, creando amistad entre aquellos países que se aliaron. En el comercio, se puede garantizar por unas políticas económicas, de que al exportar el producto, y que el otro país, le pague unos aranceles por la adquisición del mismo producto, llegando a una economía más estable y sus riquezas crezcan al exportar más y que sus importaciones decrezcan frente a su producción interna. Al tiempo de que en cada comercialización entre países existen restricciones para el mismo paso de los productos, eso ocurre por varias situaciones, para que sus políticas económicas de cada país no se imponga por el mismo comercio, y tenga así

mismo un proteccionismo nacional, impidiendo el paso de algunos bienes de consumo al país que lo va a importar, y para incorporar esa política nacional, se crean varias formas como la contingencia, el crecimiento en valor del producto exportado, y otras.

Hoy día, ya en todos los continentes, se han creado diferentes negociaciones entre los países que lo integran, para un comercio mucho más equilibrado y unas política más globalizada frente a cada negociación, que a cada país que integra, los productos le valen menos, sus importaciones no son tan altas con otros que no los integran, y con aquellos que no son integrantes de esas negociaciones, sus exportaciones son más elevadas, ya que no tienen las políticas establecidas como constitución.

En América ya existe hace varios años unas negociaciones como la asociación Latinoamericana de integración (ALADI), y con otras más pequeñas como la Mercosur, Mercado Común Centroamericano (MCCA), y el área de libre comercio de las Américas (ALCA), y como último el TLC, que los cuales buscan una mejor negociación para la comercialización de los productos de cada región, y un mercado más liberal, con mejores condiciones económicas y buscar la mejor adquisición de los productos.

Así en toda Europa también hay negociaciones con la Unión Europea (UE) que no solo se refiere a los económico sino también a lo político, y de un desarrollo constante en todos los sectores de la unión, y también en el continente asiático como la organización regional de estados del Sureste asiático (ASEAN), que prevalece el crecimiento económico y el fortaleciendo de la paz en la región, la cooperación económica para Asia y el pacifico (CEAP), y que quizás la organización más grande de todo el mundo con la organización del tratado del atlántico norte (OTAN), como política y económicamente organizada para la prevalencia del bienestar colectivo entre los países integrantes.

Con el pasar de los años, las negociaciones han tenido un empuje económico cada vez más grande, un desarrollo más grande para los que exportan, para un método más eficaz de producir mejor sus bienes de exportación a los integrantes de sus negociaciones, y un mejor empleo de las industrias manufactureras que producen esos productos.

La globalización económica tiene un instrumento o punto muy importante que es la compra-venta de instrumentos legales, los cuales tienen ciertos derechos para percibir en el futuro una determinada cantidad monetaria cuyo nombre recibe finanzas. Ese instrumento lleva la economía de un país en las acciones y bolsas de valores, que dan la propiedad de adquirir bienes ya sea de tierra, productos de la misma, títulos de valores, que son imprescindibles al manejar la cotización de los mercados y el manejo en cuanto a dividendos de los inversionistas en todo el mundo, ya que todos los mercados y títulos son más exitosos en algunas bolsas que en otras, por los incrementos de capital, como las bolsas de Tokio, New York, Londres, y otras que al invertir, sus ganancias por su misma naturaleza crezca los dividendos de los inversionistas.

Las finanzas privadas son más exitosas por su incremento en el valor del sector en el que se trabaja, entonces se puede ganar los dividendos a corto y largo plazo, así con la inversión que haga cada inversionista, así pudiendo tener una estabilidad equilibrada de cada empresa o familia, adquiriendo fondos capitalistas, y así la intervención de unos entes financieros como la compañía de seguros, que recogen los ingresos de los trabajadores para después entregárselos en su mayoría de edad según su constitución.

En Cuanto a las finanzas públicas con la entrega de impuestos, para que el gobierno lo reinvierta en los ciudadanos, en pos de ellos, inclusive con la financiación de un déficit presupuestal en el país, con la implementación de varias formas como la emisión de dinero, prestación de dinero al banco internacional, reformas económicas, etc., para que la misma economía del país inclusive del mundo no decaiga y se sostenga en un nivel prudente de inversión.

CONCLUSIONES

El Estado interviene en la economía básicamente porque el mercado no es capaz por sí solo de sostener el óptimo funcionamiento económico, ni de resolver los problemas causados por el mismo, es por ello que el Estado tiene la obligación o necesidad de desarrollar una serie de formas y de acciones tendientes a recuperar las condiciones que genera el equilibrio general, condiciones que no pueden ser recuperadas por el mismo mercado, ya que los mecanismos de autorregulación no funcionan en circunstancias de irregularidad, lo que conlleva a que el Estado

actúe como agente regulador, contando con innumerables herramientas con el cual puede moldear la economía, en las que se encuentran los impuestos, los subsidios, controles de precios y el gasto público.

Además es preciso recordar que con la llegada de la globalización económica el Estado tiene la prioridad de ejercer mayor control, ya que son muchos los efectos producidos en la economía nacional, entre los cuales se encuentran la estandarización de productos y servicios, lo que significa que estos tienen poca o nula variación entre los distintos países o regiones donde se distribuye, otro es la seducción de barreras arancelarias que ha introducido el llamado consumo de productos masivos, permitiendo el acceso de estos a muchos países y las economías de escala. Con esto lo que se requiere es que el gobierno establezca estrategias, políticas claras y pertinentes que mitiguen lo mayormente posible el efecto producido en la economía.

Así mismo la globalización trae consigo ventajas como son la ampliación del mercado y aumento de la eficiencia productiva, otra es que el libre comercio aumenta el número y la calidad de productos que están disponibles para el consumidor, también la internacionalización de productos que son escasos en otros países, al igual la liberación de mercados que permiten acceder sin mayor complicación a productos que satisfacen las necesidades del consumidor y que por ende ayudan a cubrirlas, entre otras.

BIBLIOGRAFÍA

Calderón, Gilberto (2009). "Notas sobre la globalización y su impacto en la economía y la sociedad", Gestión y Estrategia..

Garay Salamanca (2004). Ministerio de Comercio Exterior en la negociación de acuerdos de libre comercio..

González García Juan y Vargas Hernández. José Guadalupe (2005), "Estado y Globalización: las tareas pendientes", Gestión y Estrategia.

Bassols, J. de C. (1999). Desarrollo Humano: Reconceptualización y Alternativa para el Desarrollo (p. 20). Presented at the Conferencia Internacional Sociología, Desarrollo Humano y Sociedad: Balance de fin de siglo, La Habana, Cuba: Cátedra

UNESCO "Desarrollo Humano Sostenible: Equidad, Participación y Educación Intercultural."

Fernández Leal, Ledyá América. (2003). La medición de la competitividad internacional de países subdesarrollados (Tesis Doctoral). Universidad de La Habana, La Habana, Cuba.

Gobierno Nacional. (2013). Fedesarrollo en Colombia.

Arroyo, M. Jorge. (2009). Guía de Planificación Estratégica para el Desarrollo económico Local (Programa AREA – OIT.).

Legna Verna, Carlos Alberto. (2009). Gestión estratégica y prospectiva del desarrollo local. S/E.

Pichs Madruga, Ramón. (2008). Globalización y subdesarrollo. La Habana, Cuba: Editorial Científico-Técnica.

Sen, Amartya. (1999). Desarrollo y libertad. Ed. Planeta.

Silva Lira, Iván. (2003). Disparidades, competitividad territorial y desarrollo local en América Latina. Gestión Pública (Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.). Santiago de Chile: ILPES.

Silva Lira, Iván. (n.d.). Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. 2003: ILPES.

8

**USE OF L1 IN ENGLISH A FOREIGN
LANGUAJE (EFL) LEARNING
ENVIRONMENTS****Boris Cadena Murga**

cadenaboris@hotmail.com

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Riobamba - Ecuador

Deysi Lucía Damían

deysi2812@hotmail.es

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Riobamba - Ecuador

Mario Tacoaman

tacoamario@hotmail.com

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Quito - Ecuador

ABSTRACT

Foreign Languages have been taught through diverse methods and approaches. The teachers' role has been transformed from the center of the activity to the facilitator of learning. One of the main controversies which arises in this issue is the use of L1 while English as a Foreign or Second Language (L2) is facilitated. Some teachers rely heavily on the mother tongue and others completely proscribe it. The main aim of this work was to analyze the Ecuadorian instructors

and learners' perceptions about the use of Spanish during the English classes in two Universities in Ecuador. In these cases the use of L1 during the instructions by the teachers was compared among the groups.

In each group the learners' perception about the use of Spanish was observed. One part of the population of the study consisted of three English Language Teachers as a Foreign Language. The groups of EFL learners, from Quito and Riobamba were characterized differently in several aspects like: proficiency level, age, social status. An observation checklist was completed by the researchers during all sessions. The instructors and learners who participated in this research were surveyed right after the last observed lesson. The outcome produced from this data collection and analysis will guide teachers to find a better answer about the controversies in the use of L1 during instruction of L2.

Keywords: Compared Pedagogy - English as a Foreign Language (EFL) - Teacher's role - L1 and L2 Adquisition - Class observation-Checklists

RESUMEN

Los idiomas extranjeros se han enseñado a través de diversos métodos y enfoques. El papel de los docentes se ha transformado de ser el centro de la actividad de enseñanza a facilitador del aprendizaje. Una de las principales controversias que surge en este tema es el uso de L1 mientras el inglés como idioma extranjero o segundo idioma (L2) se facilita a los estudiantes. Algunos maestros dependen en gran medida de la lengua materna y otros la proscriben por completo. El objetivo principal de este trabajo fue analizar las percepciones de los instructores ecuatorianos sobre el uso del español durante las clases de inglés en dos universidades en Ecuador. En estos casos, el uso de L1 por parte de los profesores durante la instrucción se comparó entre los grupos. En cada grupo se observó la percepción de los estudiantes sobre el uso del español. Una parte de la población del estudio consistió en tres profesores de lengua inglesa como lengua extranjera. Los grupos de estudiantes de EFL, de Quito y Riobamba se caracterizaron de manera diferente en varios aspectos como: nivel de competencia, edad, nivel social. Los investigadores completaron una ficha de observación durante todas las sesiones. Los instructores y estudiantes que participaron en esta investigación fueron encuestados inmediatamente después de la última lección observada. El resultado producido a partir de esta recopilación y análisis de datos guiará a los maestros a encontrar una mejor respuesta sobre las controversias en el uso de L1 durante la instrucción de L2.

1. Palabras clave: - Pedagogía comparada - Inglés como lengua extranjera (EFL) - Rol del profesor - L1 y L2 Adquisición - Observación de clase - Listas de verificación.

1. INTRODUCTION

The last century has moved forward in all aspects of human development. Those changes had affected human interaction, among the most observables: transportation, technology, and communications as well as education. It has moved through different learning theories, from behaviorist to social constructivist ones. As Celce-Murcia (2001) describes: "The field of second (or foreign) language teaching has undergone many fluctuations and shifts over the years". (p. 3).

Foreign Languages have been taught through diverse methods and approaches, which have been sustained in several theoretical frameworks and forms of learning. Widdowson (1990), mentioned that "classroom activities are referred to theoretical principles of one sort or another", (p.1). It means that it does not matter which is the purpose of the program (ESL/EFL) there always be a method or approach underneath it. Celce-Murcia suggests that "The teacher will be in a position to select the most useful techniques or principles and to design a productive course of study by drawing from available approaches, syllabus types, and existing research findings" (1990, p.3).

This sets the cornerstone of this endeavor: Action Research for the Ecuadorian English Teaching Improvement. Teachers have to be self-reflective actors in education, according to Lucey (2003) "Most teachers will conduct a bit of personal, class-based research at some point. It will rarely be formally recognized, you will hardly ever get allocated time to complete it and it will almost never reach the light of day and be published".

Jhonston (1999) asserts that "over the last 10 or 15 years, it has become increasingly common for teachers to conduct investigations of their own classrooms and to present their investigations at conferences and in publications"(p. 558). Thus, teachers should assume this task as part of their role of social actors. In this way researcher teachers will provide evidence for their daily practice.

The role of the teacher has also been transformed from the center of the activity to the facilitator of learning. One of the main issues which arises at this point, is the use of L1 as facilitator of English as a Foreign or Second Language (L2). In relation to this aspect it has been mentioned that "The history of methodology has gone through drastic changes: there have been periods during which only the pupils' native language was spoken in the classroom (the grammar translation method) and periods where the native language was completely banned from the classroom (the direct method)". (Dubin & Olshtain, 1977, p. 6).

Beyond the periods of transformation in the application of the different methods, this research paper will describe the use of the mother tongue (L1) under the current situation of language learning, the inclusion of the use of technology into blended learning approaches and the daily eclectic practice that teachers have applied.

A method or approach like SDAIE (Specifically Designed Academic Instruction in English), which primary focus is to achieve concept and skill attainment (literature, history, science, math, etc.) that opposes to ELD (English Language Development) methods which primary focus is language development (sentence structure, grammar, & usage) through the use of L1 during instruction in an ELL environment, is also known as SIOP Sheltered Instruction Observation Protocol is a set of teaching strategies, designed for teachers of academic content, that lower the linguistic demand of the lesson without compromising the integrity or rigor of the subject matter. It was originally designed for content and classroom teachers who teach in English (New Teacher Center, 2010).

Having a better understanding of the advantages and disadvantages of these two main currents, this action research work would inform adequate teaching practice to benefit language learners in Ecuador. This qualitative study will deepen insights into the use of L1 in the Ecuadorian context and will help teachers create a better learning environment which could balance the use of L1 and L2 in the appropriate amount. This is described as follows: "Teachers need to be retooled [...] to account for learners learning in ways that minimize their focus on development of their English proficiency and maximize their learning potential" (Faltis & Wolfe, 1999, p. 269). Krashen provides extended information about this: "Early speech moreover, is typically not grammatical accurate. Accuracy develops over time as the acquirer hears and understands more input" (1987, p. 22). Then the focus of

this approach could be to put emphasis on use of language (fluency) rather than the correctness (accuracy) of it. Thus the controversies could emerge.

2. RESEARCH QUESTION

What are Ecuadorian learners' perceptions about the use of Spanish during the English classes in the district X in Quito?

2.1 Subquestions:

What is the role of the mother tongue during English learning as a foreign language?

In which ways do teachers use L1 in a productive way to facilitate learning?

Is it a real necessity for true beginner learners to use L1 in classes?

3. LITERATURE REVIEW

3.1 Theory of Language Learning

Two major fields can be clearly identified in English Language Learning. The first one is English as a Second Language (ESL), and English as a Foreign Language (EFL). In both fields many theories, approaches, methods and hypothesis have been developed and studied. This research has chosen the most relevant and pertinent ones, which will constitute its theoretical framework. To understand the implication of the differences between ESL and EFL environments, Freeman & Freeman (1998) state that one typical role of ESL is to serve as the primary language for most people living in countries like USA, England, Canada, [...] in countries where English is not a primary language of most people EFL is taught (p. 4). It means that the EFL environment where learners are exposed to English only in the classroom and there is no social use of English.

The next concept to be analyzed is the Input Hypothesis ($i + 1$) which states that: "language is acquired when a structure is a bit beyond the current level of competence, and this is done with the help of context or extra-linguistic information" (Krashen, 1987, p. 21). Complementing this hypothesis, the context created by teachers, demand of the use of L2, to create a real language use environment, and the need of extra-linguistic information or nonverbal cues, which is the tone of voice or facial expression used when speaking to convey a more powerful message than actual words. (University of Minnesota, 2012). Thus the use of L2 even from the initial stages can be necessary.

Emphasizing the previous condition, The First Language Rule Hypothesis (L1 Rule) states that: “performers who are asked to produce before they are ready will fall back on first language rule, that is, they will use syntactic rules of their first language while speaking the second language” (Newark, 1966 in Krashen, 1987, p. 27). Cummins adds that the student acquires concepts most readily in their native or first language and then understands them in their second language (Cummins, 1996, 1984, 1981 in Freeman & Freeman, 1998, p. 208). Those basic concepts in EFL are also called Metalanguage (language about language). Learning to use new metalanguage is a skill in itself that needs to be taught, but to be meaningful, the learning of metalanguage needs to be situated in instructional contexts where it resonates with and helps support content goals (Schleppegrell, 2013, p. 158).

3.2 The Ecuadorian Context for Language Learning

The following concept to be considered in this study has to do with the approaches and methods applied in the Ecuadorian context. Richards (2001) describes an Approach as: “a set of beliefs and principles that can be used as the basis for teaching a language” (p. 244) and a method as: “a specific instructional design or system based on a particular theory of language and of language learning” (p. 245).

The Ecuadorian National Curriculum for English as a Foreign Language prescribes that the Communicative Approach (CLT) is currently the most recognized, accepted norm in the field of language teaching and learning worldwide because it comprises a theoretically well-informed set of principles about the nature of language and of language learning and teaching (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012).

3.3 Intrinsic Factors of EFL Learning

The subsequent elements to be considered as the background of this study have to do with intrinsic factors of the learners. Motivation at the initial stages of language learning could be connected with the use of L1. The learners might feel free to express their concerns about the initial contact with English, especially if they have had no any prior exposure to it. According to Auerbach: “starting the lesson using L1, provides a sense of security which validates the prior experiences of the learners” (1993, p. 9). Hopkins supports this point of view stating that “the sense of our identity as individuals is intrinsically joint to our mother

tongue" (1988, p. 3).

Freeman & Freeman (1998) establishes that in EFL context, learners learning English don't lose their native language [...], as we observed in parts of South America, for children to receive all their schooling in English and still speak and understand their native language. However, some learners don't learn to read and write easily in English in these EFL contexts, and they may fail to acquire academic Spanish. Their Spanish literacy development may be limited by the early English immersion. This can be one of the main reasons for considering English as a mandatory subject to be taught just in the public high schools when the literacy of the learner in his/her native language is already advanced, and it is not an official subject in primary schools or basic education where learners need to develop literacy skills in Spanish yet.

All the aspects mentioned above remark the dilemma and importance of the use of L1 in an EFL learning environment. Thus the learning context and the role of teachers and learners have to be described in terms of their connection with the Ecuadorian reality. "As the common sense assumption lessons should take place in English to facilitate the acquisition of English, while the principle for success determines that lessons should support learners' first language and cultures so teachers can draw on and develop learners' strengths" (Freeman & Freeman, 1998, p. xvi).

3.4 The English Language Teacher

Most of the time, the human side of teachers is not considered as a decisive element in the learning process. The teacher is the first model of language use in an EFL environment. This modelling can be native or non-native. Medgers (2001) describes the native English-speaking teacher (NEST) as a person, who was born, educated, and exposed to language in an English-speaking community, and is able to show levels of proficiency, self-confidence, cultural affiliation, self-identification with this language. While the non-native English-speaking teacher (non-NEST) is described as the person whose mother language is any other different than English, works in an EFL environment; whose learners are monolingual groups of learners, and speaks the same native language as his or her learners.

The quantity and quality of L1 and L2, produced by teachers in initial stages and the situations in which they use them, have to be observed. Nevertheless, as it was mentioned before it also depends on the approach and method, and the language stage development. All those factors might determine the amount of language produced by the teachers.

3.5 Teachers' Characteristics

Medgyes (2000) suggests that non-NEST in an EFL environment, are able to provide a better language model for their learners and may be then able to teach language-learning strategies more effectively. Due to their background, they can supply more information about the English language and be better able to anticipate and prevent language difficulties that their learners might have. It was also reported that non-NEST tend to be more sensitive to their learners and recognize the benefit from their own personal ability to use the mother tongue of their learners. The level of language proficiency is also an important feature which might determine the amount of English used in classes.

3.6 Teachers Roles

Richards & Rodgers (2001) state that the teacher's role is to follow the method and apply it precisely according to the rules. Then the role of the teacher according to the Communicative Approach must be to facilitate the communication process between all participants in the classroom, and between these participants and the various activities and texts; to act as an independent participant within the learning-teaching group.

These roles imply a set of secondary roles for the teacher, as an organizer of resources and as a resource himself, as a guide within the classroom procedures and activities. A third role for the teacher is that of researcher and learner, with much to contribute in terms of appropriate knowledge and abilities, actual and observed experience of the nature of learning and organizational capacities. (Breen & Candlin, 1980). Another teacher's role is to avoid the fossilization of mistakes on the learner (Azar, 2012).

Although individual teachers can make a real difference for learners, the best results come when teachers work in programs suited to the context and student's needs, integrating as many members of the educational community to participate actively in the design of the program (Freeman & Freeman, 1998, p. 232).

3.7 Teacher Talking Time

It seems that the amount and type of talk L2 teachers do in their classrooms are largely dependent on both the specific goals of the syllabus adopted and their pedagogical principles. Teacher-talk is useful when certain conditions are met (It is broken into sense groups, it is simplified but not unnatural, it is more redundant than ordinary speech, words and structures are naturally repeated or recycled at regular intervals, it is broken into short paragraph segments to encourage or invite learners to interrupt, comment and ask questions) and are related to verbal factors (Power, 2014).

In a study conducted by Schweers in Puerto Rico with a population of Spanish, 88.7% of the learners felt that Spanish should be used in English classes. All of the teachers reported using Spanish to some degree. Approximately 99% of the learners responded that they like their teachers to use only English in the classroom. 86% percent of learners would like Spanish used to explain difficult concepts. Only 22% of teachers saw this as an appropriate use. Learners also responded higher than teachers on uses of Spanish for: helping learners feel more comfortable and confident, checking comprehension, and defining new vocabulary items. Neither learners nor teachers saw a use for the L1 in testing. (Schweers, 2003).

Mattioli (2004) about the use of L1 in an EFL environment concluded that the EFL classroom context has limits, and to fight against them is useless. A teacher can instead work shape, refine, and exploit them for her purposes to help learners grow and progress in their acquisition of a new language. Thus, English teachers need to be oriented about the right amount, the purposes, the strategies and importance of using L1 in EFL environments in Ecuador.

3.8 Learner-centered instruction

As part of the strategies contained in the CLT Approach. The concept of Learner-centered instruction (LCI) applies to curricula as well as to specific techniques. LCI includes techniques that focus on or account for learners' needs, styles, and goals; it gives some control to the student (group work); it allows student creativity and innovation; and, enhance a student's sense of competence and self-worth. It can be contrasted with teacher-centered instruction (TCI). Then the amount of Spanish used by the instructors might go in contradiction to this principle.

The controversy about the usefulness or damage that the use of l1 can cause during L2 acquisition is matter of this research. In the Ecuadorian context there have been developed any kind of research which provided informed decision or guidelines to English teachers. This is an ideal moment to start this academic endeavor.

4 METHODOLOGY

This research was aimed to analyze the perception that Ecuadorian learners have about the teacher's use of Spanish during their English classes as a foreign language. According to Wiersna & Jurs (2008): "The selection of methods and procedures is the heart of a research proposal. The activities must be very well detailed described, and the continuity must be evident" (p. 409). This has led to the researcher to determine the type of research to be developed.

This study was a qualitative multiple case study design Gay, Mills & Arasian (2012) describe this method as the one in which researchers focus on a unit of study known as a bounded system. This multiple case study design by definition does not involve critical, unusual or revelatory cases. Due to its nature, this study will involve both the teacher and the learners. In this case the use of L1 during the instructions by the teachers will be compared among three groups. In each group the learners' perception about the use of Spanish will be observed and surveyed.

Thus, one part of the population of the study to be observed consisted of three English Language Teachers as a Foreign Language, they are Ecuadorian non-native teachers of English holding a BA in Teaching English, and serving as instruc-

tors in a Public and Private Universities; also a survey was applied to sixty instructors from the Language Center at ESPOCH and Universidad Católica in an aleatory random way. Primarily the approach developed by the instructors is the Communicative Language Teaching Approach (CLT) during the lessons that were observed for this investigation.

Besides, three native Spanish-speaking groups of EFL learners, from Quito and Riobamba but characterized differently in several aspects like: proficiency level, age, major; will comprise the other part of the population. Each group consists of 25 learners attending the Universidad Católica and the Escuela Politécnica del Chimborazo. These were mixed-abilities and medium-size groups. The groups meet on a daily basis during weekdays two hours a day. Each class lasts 60 minutes. The group will be identified as group A, B, and C which are at intermediate level proficiency on average; Furthermore, the first group is rather heterogeneous as regards age and literacy level. Additionally, another difference that appears to be worth pointing out is that group B studies in the morning and group A and C in the afternoons. In terms of economic background, the groups will be evenly balanced: there are members of the working-class and middle-class in both groups. Nevertheless, the facilities in both Universities varies drastically.

A multiple case study enables the researcher to explore differences within and between cases. The goal is to replicate findings of the use of L1 across the groups. Because comparisons will be drawn, it is imperative that the groups are chosen carefully so that the researcher can predict similar results across cases, or predict contrasting results based on a theory (Yin, 2003). Then, this multiple case study can be described as particularistic, descriptive, and heuristic. (Gay et al., 2012). According to Robson (1993), it is a common misconception, that multiple case studies are conducted with the purpose of gathering sample for generalization. Instead the goal is to get material for the analytical generalization. Therefore this study will be under those considerations.

The researchers' role was as nonparticipant observers. Gay et al., (2012) stated: "the nonparticipant observer is not directly involved in the situation being observed [...] the researcher observes and records behaviors but does not interact or participate in the life of the setting under study" (p. 382). Nonparticipant observers are less intrusive and less likely to become actively involved with participants.

The researchers observed the interaction among teachers and learners during three consecutive lessons, mainly focused on the use of L1 during the development of the lessons. Besides, a survey was applied to learners and teachers; also in order to capture the amount of talk done in the two classrooms, a digital sound recorder application in a tablet will be used. The amount of talk will be afterwards timed with another application the stopwatch. Three consecutive session will be recorded with each group.

An observation checklist template (see appendix A) also was completed by the researchers during all sessions. Cook cited in Yount (2006) describes a checklist as: "An observational checklist is a structure for observation, and allows observers to record behaviors during sessions quickly, accurately, and with minimal interviewer effect on behaviors". In this checklist, the main stages and activities developed by the instructors will be registered. (p. 1)

Each teacher oral interaction during the lessons was coded according to the stage it has been produced. A language lesson commonly has three stages: introduction, rehearsal, and closing. These stages have a direct relation with the presentation, practice, production PPP model, in which there are three stages: first, the teacher presents the target language; then, learners practice the new language items; and finally they use their own ideas to talk about themselves. During these stages the amount of oral language used by the instructor will be observed and measured in percentages. This teacher oral interaction can be either in Spanish (L1) or in English (L2).

The learners' oral production whether that would be for answering the teacher's questions or to express individual needs to the instructor, was observed too (see appendix 1). The use of L1 among learners was not consider during the observation.

The teachers (appendix B) and learners (appendix C) who participate in this research will be surveyed right after the last observed lesson. The data collected in this survey will be coded in relation to the stages of the lessons delivered. The amount of L1 spoken during each lesson will be quantified in percentages of time (appendix D).

Descriptive statistic tools were used. The mean, and media were statistically obtained. Those results were compared in tables (appendix D) and presented in histograms.

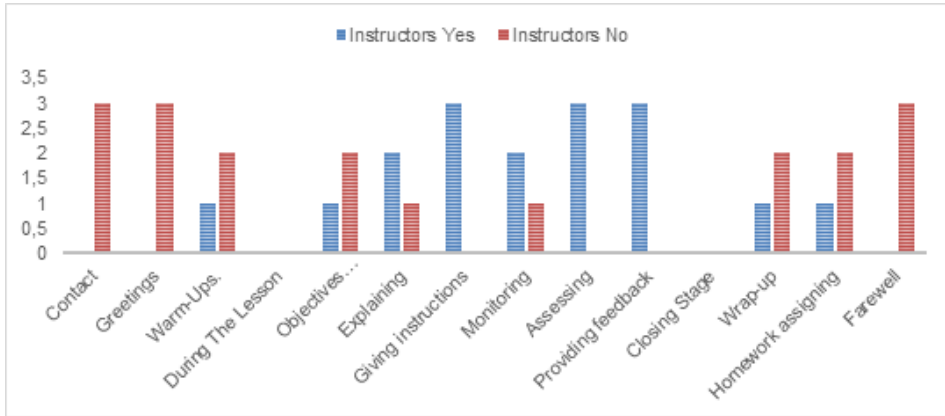
Trustworthiness was established by the criteria of credibility and confirmability by the triangulation strategy among the data obtained from checklist, the teachers' survey and the learners' survey. The transferability will be done through the detailed description of the context to make judgments about fit with other context.

The outcome produced from this data collection and analysis might guide teachers to find a better answer about the controversies in the use of L1 during instruction of L2. Developing this multiple case study will permit to share findings related to the perception on learners and preference of non-NEST teachers on the use of L1 during instruction of L2 in Ecuador, and this will contribute to the improvement of our educational system.

4.1 RESULTS

As final stage of the research and the data collected, the researchers could turn their attention to analyzing the results. This analysis was focused on answering two questions. The first is when and why teachers and learners use their L1 during the instruction process. The second is whether the use of L1 in the classroom helped students to improve their learning regardless the prohibition of L1 use. Nevertheless, it is fair to categorize these conclusions as positive, in terms of validating the research aim. Results showed that the use of L1 in the classroom does not seem to hinder the learning of an L2, and in fact seems to facilitate it in some of the lesson stages. Results also showed that L2 only can help learning and lead to improvements. However, upon closer examination there seems to be evidence that the use of L1 in the classroom does actually help learning and lead to more improvement among the students than L2 only.

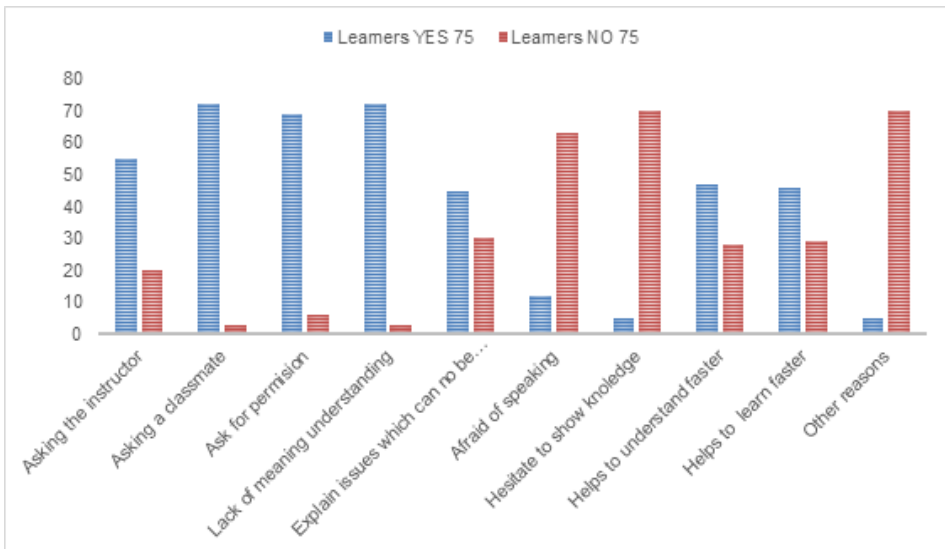
CHART N°1 TEACHERS L1 USE DURING INSTRUCTION OF L2



Source: Research Instruments

As the chart shows while assessing and providing feedback is the highest use of L2 by instructors the initial stage and the final activities are the ones in which instructors use their L1 as top (Chart 1).

CHART N° 2 STUDENTS L1 USE DURING INSTRUCTION OF L2



Source: Research Instruments

This chart presented the asking to a classmate moment and the lack of understanding as the highest use of L1 by learners, whereas being afraid of speaking and the hesitation of knowledge as the lowest use of L2 by learners (Chart 2).

5. FINDINGS

To conclude, it is pertinent to mention that due to the nature of the study, it was done in different contexts (students' performance level mainly) which leads to say that according to the progress of students in each level the use of L1 could be reduced, it means that during the adaptation stage in the contact or initial levels the use of L1 is necessary, but unluckily sometimes its use is abused by learners and instructors. While the learners' performance increases the use of L1 decreases. The final idea might be that the higher level the learner reaches the lowest the use of L1 is observed.

It is a reality that more research has to be developed to really know the positive or negative effects that the limited and correctly controlled use of L1 in L2 environments can have on the exposure of students to the latter. Finally the question is if this study advocates a greater use of L1 in the English as a second language classroom or as a foreign language. It could be considered that this is a matter that each teacher must decide for him/herself.

6. REFERENCES

Auerbach, E. (1993). Reexamining English only in the ESL classroom. *TESOL Quarterly* 27(1), 9-32.

Azar, B. (2012, December 6). Azargrammar.com. Disponible en: Teachers helping teachers: <http://azargrammar.com/teacherTalk/blog/tag/fossilized-learners/> Consultado en 20/03/2017 a 20:00.

Baxter, P., & Jack, S. (2008). Qualitative case study methodology: Study design and implementation for novice researchers. *The Qualitative Report*, 13(4), 544-559. Disponible en: <http://www.nova.edu/ssss/QR/QR13-4/baxter.pdf/> Consultado en 16/02/2017 a 09:40

Celce-Murcia, M. (2001). *Teaching English as a second or foreign language*. Boston: Thomson Learning.

- Chaudron, C. (1988). *Second language classrooms. Research on teaching and learning*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Dubin, F., & Olshtain, E. (1977). *Facilitating language learning a guidebook for the ESL/EFL teacher*. New York: Mc-Graw-Hill, Inc.
- Faltis, C. J., & Wolfe, P. (1999). *So much to say*. New York: Teachers College Press.
- Freeman, Y., & Freeman, D. (1998). *ESL/EFL Teaching principles for success*. Portsmouth: Heinemann.
- Gay, L. R., Mills, G., & Airasian, P. (2012). *Educational research competencies for analysis and applications 9th edition*. Upper Saddle River: Pearson.
- Hopkins, S. (1988). *Use of another tongue in teaching English as a second language to adults*. *Language issues*.
- Johnston, B. (1999). *Putting critical pedagogy in its place: A personal account*. *TESOL Quarterly*, 33: 557–565. doi: 10.2307/3587680
- Krashen, S. (1987). *principles and practices in second language acquisition*. Englewood: Prentice-Hall International.
- Lucey, C. (2003). *Classroom practice - Make the most of what's in front of you*. *TESconnect Think-Educate-Share*, 1.
- Mattioli, G. (2004). *On native language intrusion and making do with words: Linguistically homogeneous classrooms and native language use*. *Forum Magazine*, 16-19.
- Medgyes, P. (2001). *When the teacher is a non-native speaker*. In M. C. Murcia, *Teaching English as a second or foreign language* (pp. 429-430). Boston: Heinle & Heinle.
- Ministerio de Educacion del Ecuador. (2012). *Ministerio De Educacion del Ecuador*. Disponible en: [National English curriculum guidelines: http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/09/Curriculum_Guidelines_EFL_100913.pdf](http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/09/Curriculum_Guidelines_EFL_100913.pdf) Consultado en: 24/05/2017 a 15:46.
- New Teacher Center. (2010, april 10). *Mentoring for English language learners success*. Disponible en: <http://ell.nwresd.org/sites/ell.nwresd.org/files/u6/ELD-vSDAIE.pdf> consultado en 16/04/2017 a 17:43.
- Power, T. (2014, April 19). *English language learning and teaching*. Disponible en: [TedPower.co.uk: http://www.tedpower.co.uk/esl0420.html](http://www.tedpower.co.uk) Consultado en 13/03/2017 a 08:30.
- Richards, J., & Rodgers, T. (2001). *Approaches and methods in language teaching (Vol. Second Edition)*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Robson, C. (1993). *Real world research: A resource for social scientists and prac-*

itioner-researchers. Hoboken: Blackwell Pub.

Schleppegrell, M. J. (2013, March). The role of metalanguage in supporting academic language development. *Language learning a journal of research in language studies*, 63, 153–170. Disponible en : <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1467-9922.2012.00742.x/full> Consultado en: 20/02/2017 a 21:50.

Schweers, W. (2003). Using L1 in L2 classes. *Forum Magazine*, 34-35.

University of Minnessotta (2012, January 26). The importance of extralinguistic information. Disponible en : Psy 1001 Section 04-05 Spring 2012: <http://blog.lib.umn.edu/huber195/psy1001spring12/2012/01/the-importance-of-extralinguistic-information.html> Consultado en 05/04/2017 a 19:32.

Widdowson, H. (1990). *Aspects of language teaching*. Oxford: Oxford University Press.

Wiersma, W., & Jurs, S. (2008). *Research methods in education: An introduction* (9th Edition). Peacock: Itasca.

Yin, R. (2003). *Case study research: Design and methods* (3rd ed.). Thousand Oaks, CA: Sage.

Appendix A

Checklist for the Use of Spanish in an English as Foreign Language Class

Class: _____ Teacher: _____ Period of observation: _____

to _____

Category	Teacher		Learners		Comments
	Yes	No	Yes	No	
Initial Activities					
Contact					
Greetings					
Warm-Ups.					
During The Lesson					
Objectives Communication					
Explaining					
Giving instructions					
Monitoring					
Assessing					
Providing feedback					
Closing Stage					
Wrap-up					
Homework assigning					
Farewell					

Appendix B

SURVEY FOR TEACHERS

INSTRUCTIONS:

1- Read carefully every aspect presented in the following survey and mark with an X the best answer according with your personal opinion.

2. For responding every questions use the following scale:

Always = (4) = A Usually = (3) = U Sometimes = (2) = S Never = (1) = N

3. Answer the survey honestly, since the results will be valuable for educational purposes of this research.

ITEMS	ASPECTS	ANSWERS			
		A (4)	U (3)	S (2)	N (1)
1	The communicative approach is well developed in my lessons				
2	Lessons I teach are student centered				
3	Speaking is the most useful skill developed in my classes				
4	I feel the necessity of using Spanish during the instruction provided to your learners				
5	My learners require the use of Spanish during instruction				
6	There are policies that forces me to speak only in English to my learners				
7	My learners complain about the use of Spanish during the instruction				
8	Parents complain about the use of Spanish during instruction				
9	There is a school policy that promotes the use of English outside the classroom.				

Appendix C

SURVEY FOR LEARNERS

INSTRUCTIONS:

- 1- Read carefully every aspect presented in the following survey and mark with an X the best answer according with your personal opinion.
2. For responding every questions use the following scale:

Always = (4) = A Usually = (3) = U Sometimes = (2) = S Never = (1) = N

3. Answer the survey honestly, since the results will be valuable for educational purposes of this research.

ITEMS	ASPECTS	ANSWERS			
		A (4)	U (3)	S (2)	N (1)
1	I learn how to communicate in English during my English lessons				
2	I participate actively during my English classes				
3	I speak English in every lesson				
4	I need my teacher to speak Spanish to me				
5	I ask my teacher to use Spanish during classes				
6	I am forced to speak only in English in classes				
7	Your classmates complain about speaking Spanish in classes				
8	Parents have complain about speaking Spanish in classes				
9	There is a school policy that promotes the use of English outside the classroom				

9

ANÁLISIS DE LA INFLUENCIA DE LAS REDES SOCIALES EN LANZAMIENTO DE NUEVOS PRODUCTOS DE LAS PYMES DEL CANTON NARANJITO

Ing. Magdalena Iralda Valero Camino, MAE¹

Ing. Mariana de Jesús Alvarado Márquez, MGS.²

Ing. Francisco Xavier Mata López, MAE³

RESUMEN

En el cantón Naranjito, provincia del Guayas, existe un grupo numeroso de microempresarios que en su mayoría aún desconocen las ventajas y desventajas de la influencia de las redes sociales para la promoción de sus actuales y nuevos

¹ Docente Facultad de Ciencias Administrativas Universidad de Milagro magdalena.valeroca@ug.edu.ec Teléfonos 0985949145. ESTUDIOS REALIZADOS: 1.- UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO -Ingeniero Comercial. 2.- UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL GQUIL.-Magíster Administración y Dirección de Empresas 2008. 3.- EXPERIENCIA DOCENTE: CATEDRÁTICA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

² Docente Facultad de Ciencias Administrativas Universidad de Guayaquil mariana.alvaradom@ug.edu.ec Teléfonos 0979793128 ESTUDIOS REALIZADOS: 1.- UNIVERSIDAD GUAYAQUIL – Ing. Comercial. 2.-UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.-Magíster en Finanzas y Proyectos Corporativo. EXPERIENCIA DOCENTE: CATEDRÁTICA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

³ Docente Facultad de Ciencias Administrativas Universidad de Guayaquil francisco.matalop@ug.edu.ec Teléfonos 0958940855 ESTUDIOS REALIZADOS: 1.- UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.- Ingeniera Comercial. 2.- UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.- Magíster en Administración y Dirección de Empresas, MAE. CON MENCIÓN EN CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD 3.- UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA MEXICO. Diplomada en Calidad y Productividad. 4.- EXPERIENCIA DOCENTE: CATEDRÁTICA EN LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.

productos y servicios; aquellas personas aún utilizan medios de comunicación tradicionales como radio, televisión, prensa escrita. Pero gracias al avance de la tecnología se cuenta con otro medio de comunicación por el cual pueden dar a conocer sus productos o servicios a bajo costo e incluso a nivel mundial debido a que miles de millones de personas a diario utilizan las redes sociales no solo para interactuar entre sí, sino también para buscar páginas de ventas de productos y servicios. No obstante, el microempresario debe tener en cuenta las ventajas y desventajas de uso de estos medios, ya que de esto depende si el producto o servicio tiene una alta o baja acogida por el cliente.

PALABRAS CLAVES: Microempresarios; redes sociales; influencia; interactuar.

SUMMARY

In the canton of Naranjito, province of Guayas, there is a large group of microentrepreneurs who still do not know the advantages and disadvantages of the influence of social networks for the promotion of their current and new products and services. Traditional communication such as radio, television, print media. But thanks to the advancement of technology, we have another means of communication by which they can make their products or services known at low cost and even worldwide because billions of people daily use social networks not only to interact But also to search for sales pages of products and services, although the microentrepreneur must take into account the advantages and disadvantages of using these means, since this depends on whether the product or service has a high or low reception by the client.

KEYWORDS: Microentrepreneurs; social networks; influence; to interact.

INTRODUCCION

Esta investigación tiene como objetivo dar a conocer el análisis de la influencia de las redes sociales en las pymes, debido a que los dueños de estas no tienen el conocimiento exacto de las ventajas y desventajas de utilizar las redes sociales a la hora de dar a conocer un producto nuevo o promocionarlo.

En el trayecto de la historia de las relaciones personales estas han desempeñado un rol fundamental para el desarrollo de las civilizaciones. Todas estas eran establecidas como una red de individuos vinculados en relación de interés común.

Y con esto el hombre buscó instrumentos mediante los cuales se facilitara de una manera u otra el desarrollo personal y profesional de cada individuo. El reciente orden mundial marcado por la globalización ha sido posible gracias a la invención de la tecnología digital, internet y redes sociales.

El nacimiento del internet originó, además, muchos cambios a nivel mundial, al traspasar fronteras, creando un nuevo y moderno espacio social que abarca la producción, el trabajo, el comercio y la política.

Internet motivó la creación de un nuevo espacio social, donde, como dice Piscitelli, <<las personas que están separadas físicamente comparten creencias y prácticas. (GONZALEZ, 2010)

Esto nos quiere decir que pese a la distancia las personas solo iban a estar separadas físicamente, pero estarían en contacto virtual.

Debido a todo esto las redes sociales en la actualidad constituyen un medio en el cual no solo se puede dar a conocer información personal, compartir fotos etc. Sino también dar a conocer las pymes al resto de usuarios, favoreciendo a muchos microempresarios que recién inician o que ya están en este ámbito.

PROBLEMATIZACION

Muchos microempresarios en la actualidad aún desconocen las ventajas y desventajas de utilizar las redes sociales debido a que no todos aún se familiarizan completamente con ellas por lo cual eh elegido este tema para darles a conocer mediante un análisis de lo bueno y malo de utilizar las redes sociales a la hora de promocionar un producto o un servicio.

Actualmente en el cantón Naranjito, existen muchos microempresarios los cuales aún no conocen o no saben cómo promocionar un producto o servicio y necesitan saber de medios por lo cual dar a conocer el mismo de una manera que llegue a la vista u odios de los futuros clientes, los cuales ayudaran a incrementar sus ventas.

FORMULACION DEL PROBLEMA

¿De qué manera influye el conocimiento de las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales en una pymes en Naranjito?

SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

¿En que favorecerá el conocer de las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales en las pymes?

¿Qué efecto traerá consigo saber sobre la influencia de las redes sociales en las pymes?

¿De qué manera influirá en las pymes en Naranjito la inclusión del buen uso de las redes sociales a la hora de promocionar un producto o servicio?

DETERMINACION DEL TEMA

“Análisis de la influencia de las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales a la hora de promocionar o dar a conocer un producto, en el cual el buen uso de las redes sociales pueda favorecer a las pymes”.

OBJETIVOS GENERALES

Orientar a los microempresarios de Naranjito sobre las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales a la hora de promocionar un producto.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Facilitar un listado de las ventajas del uso de las redes sociales en las pymes.
2. Dar a conocer cuáles son las redes sociales que pueden utilizar las pymes.
3. Demostrar los beneficios que se obtiene gracias al uso de estas.

JUSTIFICACION

El presente trabajo tiene como finalidad dar a conocer a los microempresarios que se encuentran en el cantón Naranjito-Guayas-Ecuador la influencia del uso de las redes sociales en las Pymes a la hora de promocionar un producto o servicio e incluso conocer las ventajas, desventajas y que beneficios se obtendrá si se las utiliza correctamente.

Hoy en día muchos naranjiteños buscan diariamente el sustento para su hogar, son personas emprendedoras que abren su propia microempresa para ofrecer

a sus clientes actuales y futuros clientes una gama de productos o servicios los cuales son de agrado del público en general, estas personas se vuelven dueños e incluso empleados de su propia pyme, pero no todos saben utilizar de una forma correcta las redes sociales.

Ellos utilizan los medios tradicionales para promocionar sus productos y servicios, sin tomar en cuenta que una red social puede ser el medio más económico y por el cual muchas personas tanto a nivel cantonal, provincial, nacional e incluso internacional interactúan entre sí, para eso es necesario conocer sobre el uso adecuado de las redes sociales debido a que estas nos ayudan a dar a conocer nuestro producto no solo a nivel nacional, sino también a nivel mundial y de esto también depende el crecimiento o descenso de las ventas del producto o servicio.

Antecedentes históricos

Las aplicaciones sociales tienen su comienzo en el año 2003, justo cuando la burbuja de los puntocom se desinfla por completo y la red empieza a renacer de sus cenizas.

Se pone en marcha Tribe.net, LinkedIn y Friendster, fueron las tres primeras redes sociales de Internet. Rápidamente estas redes sociales comienzan aumentar su número de usuarios, de tal forma que los servidores no aguantaron y caían continuamente. Luego, en EEUU se fueron creando otras redes sociales que funcionaron mejor: MySpace (creada en julio de 2003) esta estaba ligada al reparto de la música alternativa y Facebook (creada en febrero de 2004) como lugar de reunión de estudiantes universitarios. El fenómeno de las redes sociales, se había propagado de manera rápida con una aportación vinculada a Google (BEATRIZ, 2010). Las redes sociales aunque a sus inicios no eran tan rápidas debido al colapso por el incremento de sus usuarios, estas han servido de mucho ya que no solo podemos utilizarlas como un lugar virtual para reunirnos con los compañeros de universidad sino con todas las personas en el mundo que tengan una cuenta en ellas.

Antecedentes referenciales

Las PYMES en nuestro país se encuentran en particular en la producción de bienes y servicios, siendo la base del desarrollo social del país tanto produciendo, demandando y comprando productos o añadiendo valor agregado, por lo que se

constituyen en un actor fundamental en la generación de riqueza y empleo. (SRI, s.f.)

Para que una empresa tenga impacto en el mundo digital no es necesario que tenga una gran cuenta bancaria lista para invertir, todo se trata de ser saber utilizar adecuadamente las herramientas digitales, lo cual no requiere contar con un gran presupuesto. Hoy en día las herramientas digitales, sobre todo las redes sociales, se han convertido en punta de lanza para las Pymes en cuanto generación de prospectos y atención a clientes **se refiere, así que seguramente te has cuestionado si tu empresa necesita de estas herramientas y como dice la frase: «si no está en Internet, no existe»** la respuesta es sí. El punto clave al usar las redes sociales en tu empresa es detectar cómo hacerlo y cuál es el objetivo que quieres alcanzar, una vez sabiendo esto podrás ser capaz de elegir cual red social se adapta mejor a tu objetivo y sobre todo a quién planeas orientar las comunicaciones que realices. (ANGULO, 2017). Si bien es cierto hoy en día las redes sociales nos ha facilitado lograr mucha, son tan importantes que en las pymes deberían de ser esenciales ya que a través de estas podemos dar a conocer el producto o servicio que queremos vender a personas de todas partes, mejorando la economía de los microempresarios e incluso del cantón Naranjito.

La innovación representa aquellos cambios que basados en el conocimiento generan valor. Estos pueden adquirir la forma de conocimientos organizacionales, gerenciales y tecnológicos. Generalmente, la innovación se puede clasificar en función de su impacto en productos o servicios de la empresa, los procesos que la hacen posible y la gestión. No obstante, independientemente del tipo de innovación, generalmente, estos se llevan a cabo a través de recursos tecnológicos. Para Gitman y McDaniel (2007), la innovación consiste en la aplicación satisfactoria de ideas creativas dentro de una organización por lo que se relaciona directamente con el aprendizaje organizacional y la búsqueda de nuevas formas de resolver los problemas.

Marco conceptual

Influencia: Efecto, consecuencia o cambio que produce una cosa en otra.

Redes sociales: Según Orihuela, subdirector del Laboratorio de Comunicación Multimedia, "las redes sociales son los nuevos espacios virtuales en los que nos relacionamos y en los que construimos nuestra identidad"

Pymes: Se conoce como PYMES al conjunto de pequeñas y medianas empresas que de acuerdo a su volumen de ventas, capital social, cantidad de trabajadores, y su nivel de producción o activos presentan características propias de este tipo de entidades económicas. (SRI, SRI, s.f.)

Microempresario: Es el dueño de una micro-empresa, o incluso puede ser el empleado, el cual tiene su propia fuente de trabajo e ingreso, en la cual hace planificaciones en los medios de producción para lograr el restablecimiento del capital invertido.

Publicidad: Es considerada el medio más efectivo para llamar la atención de un público en específico, para realizar esta función las empresas contratan a publicistas o agencias especializadas las cuales crean el anuncio publicitario y los publicas por varios medios.

Innovación: Es el fenómeno el cual un determinado cambio técnico logra cambios de manera significativa en el área económica y social.

Economía: Estructura de algunas organizaciones, conjunto de intereses monetarios.

Emprendedor: persona que estudia y prepara un plan de negocios para crear una organización.

Hipótesis General

La impacto de la influencias de las redes sociales en las pymes del cantón Naranjito, dando a conocer sus ventajas, para contribuir con el aporte necesario para que ellos puedan incrementar las ventas de sus productos o servicios

Hipótesis Particulares

Generar un listado mediante el análisis para de una u otra forma llegar al punto de cuáles son las redes sociales que son más favorables para la promoción de un producto o servicio favoreciendo a los microempresarios del cantón Naranjito.

OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICION	DIMENSION	INDICADOR	INSTRUMENTO
Elaborar un estudio de la influencia de las redes sociales en las pymes	Una estrategia para hacer que los microempresarios promocionen de mejor manera sus productos o servicios.	¿Qué sistema de estudio podría aplicarse?	<p>Hacer un estudio de las pymes para entender su funcionamiento.</p> <p>Investigar desde el punto de vista del consumidor.</p> <p>La importancia del medio por el cual se publicita el producto o servicio.</p> <p>Proporcionar información de los medios más utilizados por los consumidores.</p>	encuesta

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION

La metodología de este estudio se basa en métodos inductivos, deductivos y analítico, para lo cual se utilizó la investigación de campo, técnicas bibliográficas, técnicas de observación y técnicas de la encuestas.

LA POBLACIÓN Y LA MUESTRA

Nuestra población a estudiar son los microempresarios los cuales utilizan diferentes medio para publicitar su producto o servicio en el cantón Naranjito,

para de esta manera saber si sus publicidades llegan a los oídos y vista de los diferentes consumidores.

CARACTERISTICAS DE LA POBLACION

Las redes sociales de una u otra forma ayudan en mucho a las pymes en promocionar un producto o servicio, debido a que el correcto uso de la misma a la hora de publicitar dicho producto sería beneficioso para la rentabilidad de la pymes.

DELIMITACION DE LA POBLACION

La información se precisa en los microempresarios que ya tienen sus pymes implantadas en el cantón Naranjito y su manera de promocionar sus productos o servicios.

TIPO DE MUESTRA

La población de la que se obtuvo información fueron los dueños y empleados de las pymes radicadas en el cantón Naranjito, para lo cual realizar esta investigación es de suma importancia utilizar varias técnicas las cuales nos permitieron viabilizar el método, las técnicas a utilizarse fueron la encuesta y la observación.

TAMAÑO DE LA MUESTRA

The image shows a web interface for population data. At the top, there are two dropdown menus: 'Provincias' (set to '2010') and 'Cantones:' (set to 'GUAYAS'). Below these is another dropdown menu for 'NARANJITO'. A 'Consultar' button is positioned below the dropdowns. The results are displayed in a table with three rows: 'Total' (37.186), 'Mujeres' (18.123), and 'Hombres' (19.063).

Total	37.186
Mujeres	18.123
Hombres	19.063

(INEC, 2010)

Ítem	Estrato	Muestra
1	Microempresarios	19
2	Trabajadores de pymes	31
TOTAL:		50

Fuente: Microempresarios.

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

En la encuesta elaborada se realizaron las siguientes preguntas, y obtuvimos los siguientes resultados

1. ¿Utiliza las redes sociales frecuentemente?

Gráfico N° 1

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	8%
NO	9.2	9.2%

Fuente: Microempresarios.

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

El 92% de los encuestados respondieron que Si utiliza las redes sociales frecuentemente, mientras que el 8% respondió que no utiliza las redes sociales frecuentemente.

Esto nos da a entender que la mayoría de las personas pasan en redes sociales lo que es una buena noticia para las pymes.

2. ¿Cuáles son las redes sociales que más utiliza?

Gráfico N° 2

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FACEBOOK	80	80%
INSTAGRAM	0.5	0.5%
TWITTER	1	1%
NINGUNA	0.5	0.5%

Fuente: Microempresarios.

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

El 80% de los encuestados respondieron que la red social que más utiliza es Facebook, el 5% dijeron que utilizan más instagram, el 1% dijeron que twitter, mientras que el otro 5% respondió no utilizar ninguna de estas.

3. ¿Qué actividades realiza en su red social?

Gráfico N° 3

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CHATEAR	70	70%
VER MEMES	15	15%
PAGINAS DE PRODUCTOS	5	5%
COMPARTIR INFORMACION	10	10%

Fuente: Microempresarios.

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

De los encuestados el 70% contestaron que la actividad que más realizan es chatear, el 15% ven memes, el 10% comparten información, mientras que el 5% visitan páginas que ofrecen productos.

4. ¿Qué medios utilizan para promocionar sus productos?

Gráfico N° 4

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PRENSA ESCRITA		70%
TELEVISION	15	15%
CUÑAS DE RADIO	10	10%
REDES SOCIALES		

Fuente: Microempresarios.

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

De los encuestados el 35% respondió que el medio que utilizan para promocionar sus productos son las cuñas de radio, el 30% prensa escrita, el 20% utiliza la televisión, mientras que el 15% utiliza las redes sociales como medio para promocionar sus productos.

5. ¿En su microempresa implementan el uso de las redes sociales para promocionar un producto?

Gráfico N° 5

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	15%
NO	85	85%

Fuente: Microempresarios.

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

Un 85% respondieron que no usan las redes sociales para promocionar sus productos, mientras que el 15% si hacen uso de las redes sociales.

6. ¿Considera usted que es factible para el consumidor que las microempresas promocionen sus productos a través de las redes sociales?

Gráfico N° 6

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	40%
NO	60	60%

Fuente: Microempresarios.

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

El 60% de los encuestados respondió que no considera factible que las microempresas promocionen sus productos a través de las redes sociales, mientras que el 40% dijo que si consideraba factible esto.

Esto nos da a pensar que los microempresarios aun no conocen las ventajas de promocionar sus productos por este medio.

7. ¿Cree usted que está utilizando de forma correcta las redes sociales para promocionar sus productos?

Gráfico N° 7

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	65	65%
NO	35	35%

Fuente: Microempresarios.

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

El 65% de los encuestados, respondieron que creen que Si utilizan de manera correcta las redes sociales para promocionar sus productos, mientras que el 35% creen que no.

8. ¿Piensa usted que como microempresario debe conocer las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales antes de promocionar un producto o servicio?

Gráfico N° 8

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	95	95%
NO	5	5%

Fuente: Microempresarios.

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

El 95% de los microempresarios respondieron que Si consideran que deben conocer las ventajas y desventajas del uso de las redes sociales antes de promocionar un producto o servicio, mientras que el 5% respondió que no

9. ¿Piensa usted que las redes sociales es el mejor medio para promocionar un producto?

Gráfico N° 9

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	32	32%
NO	68	68%

Fuente: Microempresarios.

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

El 68% respondió que no considera que las redes sociales sea buen medio para promocionar sus productos mientras que el 32% piensa que sí.

10. ¿Ha incrementado o no sus ventas después de utilizar las redes sociales al momento de promocionar un producto?

Gráfico N° 10

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	70	70%
NO	30	30%

Fuente: Microempresarios.

Elaborado por: M. Valero, M. Alvarado y F. Mata

EL 70% de los encuestados respondió que Si debido a que sus ventas han incrementado luego de utilizar las redes sociales para promocionar sus productos, mientras que el 30% respondió que no habido incremento en sus ventas.

Esto nos da a entender que no todos saben cómo utilizar las redes sociales, es decir las ventajas y desventajas que estas nos ofrecen a la hora de promocionar un producto o servicio.

CONCLUSION Y RECOMENDACIONES.

Las redes sociales son de mucha ayuda a la hora de promocionar un producto o servicio, un microempresario debe tener en cuenta que debe conocer a fondo las ventajas y desventajas al momento de publicitar un producto o servicio nuevo o ya existente, capacitar a sus empleados sobre el buen uso de estas para que de alguna manera u otra puedan lograr con éxito el incremento de sus ventas.

BIBLIOGRAFÍA

ANGULO, R. (02 de 01 de 2017). EL IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES EN TU EMPRESA. Obtenido de <https://clickbalance.com/blog/mercadotecnia-y-ventas/el-impacto-de-las-redes-sociales-en-tu-empresa/>

BEATRIZ, L. (2010). UTILIZACION DE LA WEB 2.0 REDES SOCIALES. VILLA MARIA: EDUVIM.

GONZALEZ, M. A. (2010). EVOLUCION TECNOLOGICA Y CIBERMEDIOS. ZEVILLA ZAMORA: COMUNICACION SOCIAL.

INEC. (2010). INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS Y CENSOS. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>

SRI. (s.f.). SRI. Obtenido de <http://www.sri.gob.ec/de/32>

**Martha Lucía Lara Freire¹**

mlaraf@espoch.edu.ec

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Riobamba - Ecuador

Silvia Nataly Bejarano Criollo²

s.bejarano@espoch.edu.ec

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Riobamba - Ecuador

Wilson Gonzalo Rojas Yumisaca³

w.rojas@espoch.edu.ec

Escuela Superior Politécnica de Chimborazo

Riobamba - Ecuador

1 Docente del Centro de Idiomas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Magíster en Lingüística Aplicada al aprendizaje del inglés.

2 Docente del Centro de Idiomas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Magíster en Lingüística y Didáctica de la enseñanza de idiomas extranjeros.

3 Docente del Centro de Idiomas de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Magíster en Educación a distancia y abierta.

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Martha Lucía Lara Freire, Silvia Nataly Bejarano Criollo y Wilson Gonzalo Rojas Yumisaca (2018): "Building creativity through online discussion forums", Revista REDIPE: (febrero 2018). En línea:

RESUMEN

El objetivo de este estudio fue motivar a los estudiantes a desarrollar habilidades de pensamiento de orden superior, específicamente "crear" a través de foros de discusión en línea. Para este propósito se presentó una propuesta, siendo el primer paso fue crear un Aula Virtual para que los estudiantes interactuaran activamente en los foros de discusión.

La propuesta duró 15 semanas y durante la intervención los estudiantes tuvieron que publicar y participar en 5 los foros de discusión sobre diferentes temas relacionados con el plan de estudios del Centro de Inglés para el Nivel Cuatro. La muestra estuvo compuesta por 30 estudiantes del Centro de Idiomas, de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo a quienes se les aplicó una encuesta inicial y una encuesta de satisfacción, así como un examen al inicio y uno al final de la intervención. Se manejaron dos grupos de investigación, el experimental y el de control. Una vez que concluyó la intervención, se analizaron las puntuaciones del grupo experimental en la prueba inicial y en la prueba final, al mismo tiempo, se compararon los resultados de las pruebas del grupo de control y el grupo experimental. La participación de los estudiantes en los foros de discusión en línea fueron evaluados por medio de una rúbrica. Para la comprobación de la hipótesis se utilizó el estadístico Chi-cuadrado. La retroalimentación efectiva del docente, el tiempo que los estudiantes tuvieron para participar en los foros de discusión y el entorno (virtual) jugaron un papel importante en esta investigación. Se concluyó que la interacción de los estudiantes en los foros de discusión en línea influye positivamente en el desarrollo de la habilidad de pensamiento creativo.

Palabras clave: habilidades de pensamiento de orden superior- habilidad de crear- foros de discusión en línea- interacción- Aula Virtual.

ABSTRACT

The objective of this study was to motivate students to develop high thinking skills, specifically “creating” through online discussion forums. For this purpose, a proposal was presented; the first step was to create a Virtual Classroom for students to actively interact in the discussion forums. The proposal lasted 15 weeks and during the intervention students had to post and participate in 5 discussion forums about different topics related to the English Center syllabus for Level Four. The sample were 30 students from the English Center at Escuela Superior Politécnica de Chimborazo who filled an initial and a satisfaction survey and took a pre-test and a post-test. There were two research groups, the experimental and the control one. Once the intervention concluded, the scores of the experimental group in the pre-test, post-test were analyzed, at the same time, the pre-test, and post-test of the experimental group and control group were compared. The students’ participation in the online discussion forums was assessed by applying a rubric. The statistic Chi-square was used to prove the hypothesis. The teacher’s effective feedback, the time students had to participate in the discussion forums, and the environment (virtual) played an important role in this research. It was concluded that the students interaction in the online discussion forums influence positively in the developing of the “creating” thinking skill.

Keywords: high order thinking skills- creating skills- online discussion forums- interaction- Virtual Classroom.

INTRODUCTION

“Learning is not a spectator sport” D. Blocher. If you want to master English, get involved and practice as much as possible.

According to Rajendran Nagappan, Ph.D., teacher of Division Ministry of Education in Malasya, the last three decades have seen a growing educational interest in thinking and teaching thinking skills such as creating. Even though, we think spontaneously, we do not think as effectively as we might (Nickerson, 1988). Goleman, 1995; Nisbett and Ross, 1980 as well as Tversky and Kahneman, 1974 explain that teaching students to think really means that we want to improve the quality of their thinking so they can think more deeply, more consistently, more productively, and more effectively. (Nagappan, 2001)

Therefore, by taking into account the demands of today's world and the deficiencies detected in Level Fourth students at Escuela Superior Politécnica de Chimborazo which complied the need to apply new methods and techniques and the importance of combining face-to-face with online instructions, this project was relevant for both students and teachers. Through interaction in online discussion forums, students increased their vocabulary and had enough time to analyze, understand, reply and interact in the Virtual Classroom assigned in the Moodle Platform with the objective of improving high order thinking skills.

Regarding the theoretical foundation, this research was based on Vygotsky's theory who encourages teachers not to concentrate too much on teaching concrete facts, but to also push their students into an abstract world as a means to assisting them to develop multiple skills that will enable them to deal with complex learning tasks. Simiter (2004) recognizes the importance of the students' personal vice and claims that emphasis on the regurgitation of facts and repetition of accepted ideas will only produce dull and uninspired students. This implies that students should be taught how to create, adjust their strategies and assimilate learning activities into their own personal world. As a result of the recognition of the role of abstract thinking in students' intellectual development, nowadays there is a call for the introduction of literature in L2 classrooms. Students switch from the parrot-like types of learning and focusing on language structure into abstract thinking, whereby students can have personal appreciation of the language, consequently developing a self-motivated attitude to learning the language (Aimin, The study of second language acquisition under sociocultural theory, 2013).

PROBLEM IMPORTANCE

The programs for the English classes at Escuela Superior Politécnica de Chimborazo are based on the Bloom's Taxonomy; therefore, students have not developed high order thinking skills, especially creating, in the classroom. One of the causes is the lack of motivation students have, since they see English learning only as a requirement but not as a necessary tool, they could use to interact in real-life. Another limitation is that since the syllabus is grammar-based the time students have to participate on discussions or use a Virtual Learning Environment is reduced. (Torres, 2007)

There is some relevant data, which mentions the problem of study, according to the International Commission on Education, Equity, and Economic Competitiveness in Latin America (Torres, 2007) in Latin America and the Caribbean the teaching of language is very poor in most countries. Few students develop appropriate skills in the areas of creating, problem solving and decision-making. In an era when good schools are increasingly crucial to economic development, Latin America is falling behind and the situation in Ecuador is consistent.

Another interesting fact is that by 2001, the country had achieved universal primary education, but academic performance has remained low and has even declined in the past decade (UNESCO, 2005). As far as the language material tested, students in all grades knew an average of 60 percent or less (Paul Carrillo, 2010).

The National Curriculum Guidelines for English as a Foreign Language proposed by the Ministerio de Educación del Ecuador published on August 2004 states that "Language techniques are designed to engage learners in the authentic, functional use of language for meaningful purposes". Unfortunately this statement does not apply to our surrounding, students in Level Fourth "N" at the English Center have not developed high order thinking skills through critical thinking activities considered as 21st Century skills and besides that technology is not been used for effective feedback or support to overcome difficulties in the learning process.

Therefore, during the study, there were some constraints. The most noticeable were lack of familiarity of the students with the Moodle Platform and some students' limitations to internet access. Regarding the platform, the researcher inferred students were familiar with Virtual Learning Environments for that reason there was not a previous diagnostic of students mastering of the activities develop in the Virtual Classroom and even though Moodle is a friendly environment, students had some problems to post pictures, videos, and additional resources, which could have been useful for the interaction. On the other hand, some students who were not from Riobamba did not have 24-hour access to internet, for that reason, the majority of activities regarding discussion were developed during the class time.

Discussing is a very important skill for students to interact in real-time and the use of technology surely motivates them to develop activities such as online discussion forums, especially when the topics are interesting.

OBJECTIVES

GENERAL OBJECTIVE

To improve high order thinking skills development, specifically “creating” by using online discussion forums.

SPECIFIC OBJECTIVES

To develop students ability to think critically by interacting in a Virtual Classroom.

To use asynchronous communication for engaging students in active discussions.

HYPOTHESIS

GENERAL HYPOTHESIS

Online discussion forums improve high order thinking skills specifically “creating.”

SPECIFIC HYPOTHESES

Virtual Classrooms interaction develop students’ ability to think critically.

Asynchronous communication engages students in active discussions.

Theoretical Framework

Background Studies

This research took advantage of online discussions, which are a great tool to extend classroom conversations, and learning by getting students to engage with class material online. Discussion forums were managed in the Virtual Classroom and they contributed with the learners’ ability to learn asynchronously. Students were able to reflect upon their ideas before sharing them with the class, leading to more reflective responses and in-

depth learning. (Eutopia, 2009).

Other researchers have studied the importance of developing high order thinking skills in students. The first one is D. McLoughlin in the University of Tokyo, Japan, he points out the importance of evaluating the usefulness of online forums and the potential benefits these have in promoting high-order thinking. McLoughlin concludes that online discussion forums have the potential to encourage high-order thinking processes. It would seem that the nature of the course, the type of task, and the wording of the initial prompt could all affect the type of the higher-order thinking skill, which will emerge in an online discussion. (McLoughlin, 2009)

In one of these articles entitled Using Online Forums in Language Learning and Education, Manprit Kaur, mentions that the online forum is an ideal place to put a learning community and its learning participants on the same page (Harman and Koohang 2005). At the same time, he states that teachers need to be fully skilled in practical use of the Virtual Environment to engage students to actively participate in the forums by dedicating time for these activities with the students every class. As Salmon (2004) advises, teachers need to take time to induct students to online discussion tools and focus on familiarization and socialization into the online forum from the outset. Manprit concludes that online forums may provide a way for teachers to improve the quality of their students' language learning skills. Thus, language teachers in Malaysia should consider integrating online forums into their language teaching to develop students' writing and communication skills. (Kaur, 2011)

Finally, Mary M. Christopher, Assistant professor in Educational Studies at the Hardin-Simmons University mentions that online activities allow students to have time to be more thoughtful with discussion forum interactions as compared to the time-constrained interactions in a face-to-face setting. (Christopher, 2003)

All the studies mentioned above have a connection with this study since they consider the use of technology through Virtual Learning Environments and foster the development of high order thinking skills.

High Order Thinking Skills

What are high order thinking skills? In order to understand what they are it is necessary to meet the educational psychologist Dr. Benjamin Bloom. He made contributions to the classification of educational objectives and the theory of mastery learning. In 1956, Bloom edited the first volume of Taxonomy of education objectives known as Bloom's Taxonomy and remains a foundational and essential element within the educational community (Wikipedia, 2017). However, this study considered the revised version published in 2001 by Lorin Anderson and his collaborators. In the revised taxonomy, evaluation is no longer the highest level of the pyramid. A new category, creating, claims the peak.

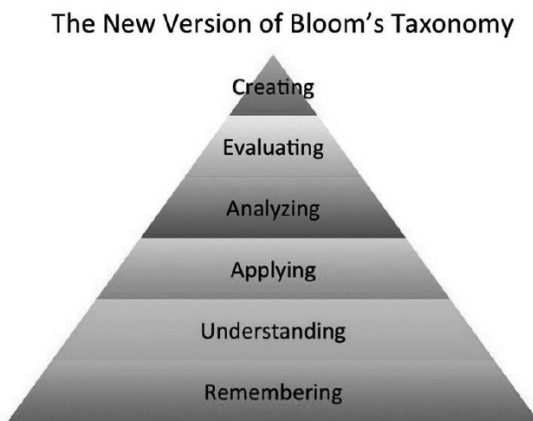
High order thinking skills are the last three stages in Bloom's taxonomy, at these levels students are expected to be critical, logical, reflective, and creative. All these skills are activated when learners face unfamiliar problems, uncertainties, questions, or dilemmas. Successful presentations of the skills result in explanations, decisions, performances, and products that are valid within the context of available knowledge and experience and that encourage continued growth in these and other intellectual skills. Higher order thinking skills are placed on top of lower skills such as discriminations, simple application and analysis, and cognitive strategies and are linked to prior knowledge of subject matter content. The ability of students to develop high order thinking skills is the result of appropriate teaching strategies and learning environments, which facilitate students' growth as do persistence, self-monitoring, and open-minded, flexible attitudes (FJ King).

In sum, high order thinking skills are those, which involve mental effort. High order thinking takes thinking to higher levels than restating the facts and requires students to do something with the facts – understand them, infer from them, connect them to other facts and concepts, categorize them, manipulate them, put them together in new ways and apply them. According to the revised Bloom's taxonomy the three higher levels, which were changed from nouns to verbs, are analyze, evaluate, and create.

Creating skills

Bloom's taxonomy has an order of thinking skills, which has acquired a status in the educational field. Besides, this taxonomy has become a useful tool for teaching learning process and also it has been used in educational programs in order to evaluate teaching performance.

The hierarchy in Bloom's taxonomy is divided into different levels with keywords which are focused on critical thinking levels such as: Creating, Evaluating, Analyzing, Applying, Understanding and Remembering as the graphic shows:



GRAPH 1: Revised Bloom's Taxonomy

Source: Images Google

Creating refers to a new pattern with the purpose of forming something coherent and functional and where it is required that learners who use it organize the parts and information together in a different way in order to obtain a new and whole product.

Proponents of collaborative learning claim that the active exchange of ideas within small groups not only increases interest among the participants but also promotes critical thinking. According to Johnson and Johnson (1986), it means that students can be persuaded to work in an environment of cooperative teams since it helps them achieve high levels of thoughts, engage on discussions, and also emphasizes learning responsibilities, which allow students to become

critical thinkers.

Besides, one of the main characteristics of critical thinking is that it can be used in the classroom to develop all levels of thinking within the cognitive domain. Furthermore, it is associated with some action verbs such as discussing which ends up in the improvement of creating skills.

Thinking skills enable students to turn their experience into learning. The learning process needs to focus on 'knowing how', rather than 'knowing what': learning how to learn. They are the foundation of personal development as well as making an important contribution to social and economic development by helping to develop students who have the capacity to think and act creatively, to meet challenges positively and effectively, and show initiative and enterprise in how they think and learn. Robert Fisher (1998)

There is persuasive evidence that cooperative teams achieve at higher levels of thought and retain information longer than students who work quietly as individuals. The shared learning gives students an opportunity to engage in discussion, take responsibility for their own learning, and thus become critical thinkers (Totten, Sills, Digby, & Russ, 1991).

ONLINE DISCUSSION FORUMS

Discuss is the act of talking or writing about something with another person or group of people; a speech or piece of writing that gives information, ideas, opinions, etc. Therefore, it is important to mention that despite the benefits of developing the ability of students to discuss issues of importance and interest in English, many teachers quickly abandon planned discussion. This usually happens when students display a lack of interest in developing discussion topics. For that reason for this proposal, the use of discussion forums in a VLE (Virtual Learning Environment) was considered. In each Unit students have to participate in at least one forum, this activity is developed in class with the teacher's guide since it is considered the production stage. Then, to evaluate their participation a rubric is applied.

According to Levine (2007), discussion forums have become a central element in education. Students not only react to topics, they acquired some other skills like teach each other, share personal experiences, learn by analyzing and

understanding, experiment new things, enable flexible and independent learning and knowledge construction. Discussion forums are also a great tool to encourage students in learning autonomously being very flexible in time and space. Students can also practice what they learnt in class and get familiar with new topics.

Discussion forums are also one of the best key ways of promoting interaction and provide many benefits in learning (Cavanaugh, 2008):

- Students have the freedom to continue dialogues about the topics that interested in.
- Encouragement of higher order thinking skills: to respond to a forum topic requires organized thought, understand the content and interact each other.
- Students have the flexibility to read the responses of others and reflect on their own thoughts. Students can also comment about their partners' answers.
- Increase vocabulary: this is the opportunity to acquired new words and practice what they already known about the topic. Students can use some online sources to understand and acquire the unknown words.
- Increase interaction time: regular discussion forums require a lot of time to be discussed, more than what the teacher considers necessary.
- Time to provide opinions and responses. There is no time limit when students want to write their responses about any topic. Some choose to write their responses immediately while others prefer to consider the responses of others first. Students also have the opportunity to revisit past topics during the course, as their opinions and comments changed.
- No matter the type of learner: discussions forums can reach different types of learners.
- Students can interact with one another all the time, sharing, debating and offering ideas, suggestions and opinions.
- Extended opportunities: e-content can reinforce and extend classroom-based learning.

CHALLENGES OF A DISCUSSION FORUM

Even though, there are various advantages of using online discussion forums, both teachers and students can face some challenges, such as:

- Students can cheat easily.
- A lot of time is required for reading, responding and evaluating.
- Students can get bored easily if they do not have the interest in learning new things.
- Students can access to the same contents. This can result difficult for those who do not like to share with others.
- Some students may feel shy about opening in discussion. Others may feel intimidated about their partners' reaction when posting. This can end up in students lack of motivation to participate in the discussion forums.

Discussion forums are an asynchronous collaboration tool and a key element in learning management systems. By applying this tool, students are able to interact with the course content, the teacher and other students. In this space, the teacher posts a topic or thread for discussion, and the student replies to the instructor and responds to other student postings. The posts are archived in the Virtual Classroom, which allows the teacher to track participation and quality of the students' contribution.

One of the most relevant advantages of this tool is that students reluctant to speak up in face-to-face discussion can find their voice in online discussion because they have more time to get prepared and anxiety level decreases. Through observation it has been noticed that even though students understand grammar structures in English and have a good number of vocabulary storage in their brain, they still do not feel confident to speak or express their opinion in the L2.

In order to achieve the discussion forums objectives, the teacher has to set clear guidelines, specifically for quality and quantity, including online discussion participation as a percentage of the overall grade (Topliff, 2017). Below there are some guidelines teachers can provide students:

- Do the appropriate preparation. Students have to read and complete the lesson or unit activities before join the discussion.
- Keep the messages short and brief, one or two paragraphs is adequate. The students' posts must be free of misspellings and grammatical errors.
- Take time to organize your thoughts before posting. Students should only provide the most essential information, if the other students need further details, they will ask.
- Do not participate in the discussion with only "I agree". The discussion posting should be a contribution and foster exploration of the topic.
- Respect others ideas and opinions. The discussion forums are a space to reflect on own thoughts and students can feel free to disagree but express their disagreement in a respectful manner.
- Do not wait until the last minute to post your opinion. Students have a specific deadline to participate in the discussion forums; they do not have to wait until the last minute to do it. The frequency is also considered a parameter for the final assessment.

When implementing discussion forums in the English classroom teachers must be organized and plan all the activities in advanced, besides considering topics which could be well-understood and interesting for the students. For this research, the topics were the following: Do you think your country meets its educational goals? Is the United States up to the philosophical ideals mentioned above? To what extent can a country live with its educational ideals? Give examples to support your opinions. For this first discussion forum, students had to read an article entitled "United States Values in Education."

In the second post students had to express their opinion about the question Do you think online discussion forums are better than class group discussions? Give reasons for your answers.

The next discussion forum was What do you regret about the decisions you have taken about your education? Do you agree with the four biggest regrets listed above? Why? Why not? Prior participating in the discussion students had to read a magazine article named "Career Addict".

The fourth discussion forum topic was Do you consider Media in Ecuador are fair? Why? Why not? Give examples. In order to participate in this forum, students had to read an article which was posted in the Virtual Classroom about Media.

Finally, the last discussion forum was about Social Responsibility, students had to consider the following question How the community can get young and old people involved in solving issues that affect the quality of living? Why are people not involved?

The students' participation in the online discussion forums was evaluating by applying the rubric which is attached in annex 1.

Virtual Learning Environments

For centuries, the focus of teaching in universities has been through face-to-face interaction between the teacher and the students. Therefore, this type of monotonous learning has forbidden students to analyze and improve in some aspects like high order thinking skills, increase vocabulary and among others. Since Virtual Learning Environments (VLEs) have been implemented in education, the focus of learning has changed allowing students learning to be organized and dynamic. VLEs commonly allow:

- Content management: teachers can choose or create resources according students' needs and interests.
- Free access: students are not limited to access to the VLE. Students have the opportunity to choose the time to work.
- Cooperative learning: some students can support each another and work together to achieve common learning goals. In the ideal VLE, all students would learn how to work cooperatively with others. (Wikipedia The Free ENcyclopedia, 2018)

For all these reasons, a Virtual Classroom was created as part of the research proposal by using the Moodle Platform, which is a free online learning platform implemented in many fields like blended learning, distance education and other e-learning process in schools, universities and other places. Its main characteristic is to create online courses to develop activities as an enhancement of face-to-face courses. This platform offers a wide range of innovative resources,

which can be configured to determine what activities students can develop during the process or not. See annex 1.

There is an accelerated use of open- source technologies in all sectors especially in the Escuela Superior Politécnica de Chimborazo where Moodle 2.6 has been used by teachers and students and whose main objective is to enhance existing learning environments. Moodle is also a modern and easy platform designed to be responsive and accessible. One of the best advantages is students can work and learn together in discussion forums, wikis, glossaries, database activities, and much more. (Moodlenet, 2006)

Moodle is divided in four different sections. In section one general aspects are discussed like a quick guide to use Moodle, edit profile, settings, among others. In section two there are many tools related to different aspects like scores, students' activities, group works, backup copies, content import and many others. The third block is about the main tools for contents creation. Finally, in section four there are the most important activities, which have been designed in three types: communication, evaluation and teamwork (GATE Gabinete de Tele-Educadores, 2013).

The Moodle Platform discussion forums became an innovative and interactive tool which highly contributed to this research objectives achievement.

Asynchronous Communication

Online Learning Environments have become more frequent in teaching and learning than ever before (Bonk and Zhang, 2006). In an asynchronous learning environment students are able to actively participate in their own learning process and interact with peers, provide feedback, and reflect on the status of their personal learning goals and outcomes. According to Simonson 2012, the learning activities in the virtual learning environments require students to create, by synthesizing, explaining, and applying the content or skills being taught. Furthermore, asynchronous technologies support learning and allow more time for students' reflection, collaboration, and student-to-student interactions (Higley, 2013). As mentioned by Meloni (2010) asynchronous communication and learning is a very popular learning type because the majority of the tools are free, require minimal hardware, and are used at the students' pace. Some of the benefits of this kind of communication are that the learning process takes place

in a collaborative environment where students can work at their own pace and the focus is in individual needs.

Regarding asynchronous collaboration, studies have shown that collaboration increases in online learning environments, since a sense of community is necessary to sustain the educational experience over time. As individualized pacing, asynchronous learning technologies have been defined as personalized learning tools (Lorenzo and Ittlelson 2005). With these tools the teacher is able to access students' creativity and facilitate a higher level and more in-depth understanding of the content. These online learning environments create and opportunity for online students to become highly self-reflective (Bonk and Zhang, 2006). (Higley, 2013).

Then, asynchronous communication represents an effective way to encourage students to actively participate in online discussion forums and improve their ability to think creatively.

METHODOLOGY

The design of this research was quasi-experimental since the researcher manipulated the independent variable to find out its effects in the dependent variable. It was also considered quasi-experimental because the groups were not chosen randomly; the groups were already assigned before the experiment: they were unimpaired groups (the way they are formed is independent or alienated to the experiment) (Hernández & Fernández, 2003). The quasi-experimental method was the most appropriate because the research was developed in natural educative scenarios. The population were Level Fourth students who belonged to the English Center at Escuela Superior Politécnica de Chimborazo and the sample consisted of 30 students.

The design refers to non-equivalent groups. There were two groups, the experimental group, which was manipulated by the researcher and the control group, which did not receive any kind of intervention. The students in the experimental group worked in a Virtual Classroom created specifically for the research, in this environment students participated actively in discussion forums.

In addition, the qualitative approach was applied to observe the experimental group behavior during the discussion forums activities, their level of acceptance,

motivation, and commitment in the learning process. At the same time a rubric was used to rate students' participation qualitatively, this instrument considered four parameters: quality of post, frequency, relevance of post, and content contribution.

The methods applied for this study were; the scientific method to identify the problem in the English Center at Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, the descriptive method to establish a logical process which started with the facts and phenomena description about the formulated problem. Then, the results obtained through the surveys, pre-test and posttest applied to Level Fourth students were analyzed.

RESULTS

The analysis of results was developed in three stages. The first one was the students' answers in the initial and satisfaction surveys. The second one considered the results of the discussion forum rubrics, and the third one the pre-test and post-test final scores.

One of the most relevant questions in the initial survey was the one regarding the number of hours students dedicated to work in the Virtual Classrooms. The results showed that 77% of the students only dedicated 1 or 2 hours per week to online activities regarding English learning; , 14% worked from 3 to 4 hours, and only 9% of students dedicate more than 5 hours to work on a VLE. After the intervention, 90% of students indicated that they participated actively in discussion forums and dedicated from 3 to 4 hours per week for these activities and only 10% still dedicated only two hours for the Virtual Learning activities.

Another survey question was how motivated students felt to work in online discussion forums. At the beginning 80% of students said that they have not had the opportunity to participate in this kind of activities in the English classroom, this changed at the end since 90% of students stated that they felt more confident to discuss online than in a regular class setting.

During the intervention, students participated in five different discussion forums; the results were analyzed by considering the sample, 30 students, which gave 150 participations. For the rubric, the scales were excellent, good, acceptable and unacceptable.

The first parameter of the discussion forums was quality of post and the results showed that 91 participations had a good quality of post. The second was frequency, for this parameter the highest score was 57 participations, that means that 38% of students participated in the online discussion forums more than twice. In the third parameter, relevance of post, 70 participations were excellent, which means that 47% of students' posts were related to discussion topic and prompted further discussions of topic. Finally, 60 participations demonstrated an excellent content contribution, 40% of students posts contained truthful, reflective, and substantive information.

The last stage was the pre-test and post-test results analysis. The tests had three different sections and the third one was focus exclusively to online discussion forums. The exams were taken in the Virtual classroom and the students had one hour to work on it. The results were analyzed by comparing the control group and experimental group and the behavior of the experimental group at the beginning and at the end of the intervention.

The average of the pre-test for the control group was 1, 48/10 whereas the experimental group average was 1, 00/10. In the post-test the average for the control was 2, 68/10 and the experimental group average was 7, 00/10. This means that in general the performance of the experimental group increased noticeable.

DISCUSSION

This research results have similar results to the research mentioned in the introduction since D. McLoughlin in the University of Tokyo, Japan conclude that online discussion forums have the potential to encourage high-order thinking processes (McLoughlin, 2009). Manprit Kaur in his article entitled Using Online Forums in Language Learning and Education, states that online forums may provide a way for teachers to improve the quality of their students' language learning skills. Thus, language teachers in Malaysia should consider integrating online forums into their language teaching to develop students' writing and communication skills (Kaur, 2011). Finally, Mary M. Christopher, Assistant professor in Educational Studies at the Hardin-Simmons University mentions that online activities allow students to have time to be more thoughtful with discussion forum interactions as compared to the time-constrained interactions in a face-to-face setting. (Christopher, 2003)

It is a fact that in the 21st Century students prefer VLEs to traditional ones; therefore, the interaction in the online discussion forums motivated students to use the language and think creatively. This was the first time students got exposed to this kind of activities as part of the English classroom; nevertheless, the challenges were overcome and the results showed students were able to actually use the language in a more comfortable and less stressed environment where they could interact with the teacher and their peers in a dynamic way. Besides, through discussion forums, students developed their thinking abilities, especially the highest one in the Bloom's taxonomy "creating" and felt motivated to participate in the forums.

Furthermore, this study opens the possibility for further researchers regarding the use of Virtual Learning Environments to foster high order thinking skills development, especially because not only students but also teachers must be trained to use Virtual Learning Environments effectively and be able to combine it with face-to-face instruction. Moreover, it is well-known that web tools and technological devices are boom and should be exploited for educational purposes.

CONCLUSIONS

The conclusion of the study about the implementation of online discussion forums to develop creating skills in students of Level Fourth at Escuela Superior Politécnica de Chimborazo are the following:

The online discussion forums motivated students to think and interact at their own pace with enough space and time.

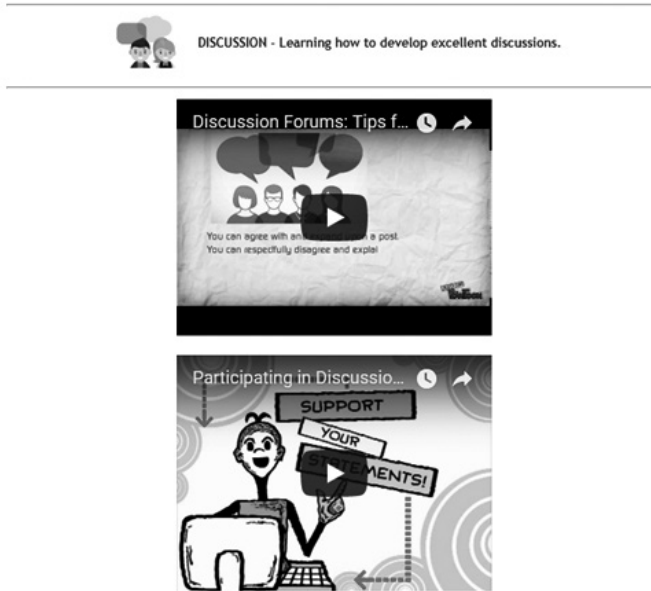
The participation of the students was more regular and they could do it in a more thoughtful manner than when they participate in face-to-face instructional settings, especially in large-enrollment classes, which was the case of the sample.

By participating in online discussion forums students enhanced in the class community and had a greater sense on the contribution to the class.

Through this interactive activity, the teacher could easily create small discussion groups within the large class, this was helpful to achieve and preserve the course discussions.

The main objective of this research improving high order thinking skills development, specifically “creating” by using online discussion forums was reached.

GRAPH 2: Virtual Classroom image



Source: Virtual Classroom, Flipped teaching classroom. Lara

GRAPH 2: Online discussion forums sample

Discussion	Started by	Replies	Last post
Social responsibility	CRISTHIAN OSWALDO ALBAN VERDEZOTO	1	DARWIN JONATHAN MEDINA ALCINA Tue, 2 Aug 2016, 9:42 AM
JONATHAN EDUARDO ESCOBAR BAUTISTA	JONATHAN EDUARDO ESCOBAR BAUTISTA	1	DARWIN JONATHAN MEDINA ALCINA Tue, 2 Aug 2016, 9:40 AM
Social Responsibility	DARWIN JONATHAN MEDINA ALCINA	0	DARWIN JONATHAN MEDINA ALCINA Tue, 2 Aug 2016, 9:39 AM
social responsibility	DARFANA CELESTE ANDINO VASQUEZ	2	CRISTHIAN OSWALDO ALBAN VERDEZOTO Tue, 19 Jul 2016, 8:29 AM
Social Responsibility	ERIKA SOLANGE GALVEZ ESTRADA	1	JONATHAN EDUARDO ESCOBAR BAUTISTA Tue, 14 Jun 2016, 8:07 AM
Social Responsibility	KEVIN DAVID CHIMBO ORTIZ	3	ERIKA SOLANGE GALVEZ ESTRADA Tue, 14 Jun 2016, 7:49 AM
Why are people not involved?	ANDREA STEFANY SANI AUSAY	1	ERIKA SOLANGE GALVEZ ESTRADA Tue, 14 Jun 2016, 7:41 AM
social responsibility	MICHELLE ALEXANDRA CEVALLOS MOLINA	6	ERIKA SOLANGE GALVEZ ESTRADA Tue, 14 Jun 2016, 7:39 AM

Source: Virtual Classroom, Flipped teaching classroom. Lara

BIBLIOGRAPHY

- Cavanaugh, T. (6 de March de 2008). Drscavanaugh educational technology. Obtenido de http://drscavanaugh.org/discussion/online/benefits_of_a_discussion_forum.htm
- Christopher, M. (2003). Raising the bar: Encouraging high level thinking in online discussion forums. En M. Christopher, A review of gifted education (pág. 171). Journal News.
- Council, T. B. (Mayo de 2015). Education Intelligence. Obtenido de English in Ecuador: <https://ei.britishcouncil.org/sites/default/files/latin-america-research/English%20in%20Ecuador.pdf>
- GATE Gabinete de Tele-Educadores. (2013). https://repositorioeva.esepoch.edu.ec/pluginfile.php/100872/mod_resource/content/1/Manual%20para%20el%20Docente%20Moodle2.6.pdf.
- Herr, N. (2007). The sourcebook for teaching science. Obtenido de https://www.csun.edu/science/ref/reasoning/questions_blooms/blooms.html
- Higley, M. (2013). Benefits of asynchronous e-learning. eLearning Industry.
- Kaur, M. (2011). Using Online Forums in Language Learning and Education. Inquiries Journal.
- Lara, M. (2016). Flipped teaching method implementation to improve high order thinking skills . Riobamba: UNACH.
- Matar, N. (2015). Research Gate. Obtenido de https://www.researchgate.net/post/How_important_is_learner_autonomy
- McLoughlin, D. (2009). An analysis of high order thinking on online discussions. Innovation in Education and Teaching International, 160.
- Moodlenet. (5 de May de 2006). Obtenido de <https://docs.moodle.org/28/en/Features>
- Nagappan, R. (2001). Language Teaching and the Enhancement of High-Order Thinking Skills. Malaysia: Anthology series.

- Paul Carrillo, M. O. (2010). Information Technology and Student Achievement . En Evidence from a Randomized study in Ecuador. Quito.
- Topliff, D. (2017). Angelo State University. Obtenido de https://www.angelo.edu/services/e-learning/faculty_resources/Online_Teaching/section_31.php
- Torres, C. A. (2007). Comparative Education. En C. A. Torres, The Dialect of the Global and Local (pág. 448). Washington: Rowman & Littlefield Publishers.
- Wikipedia. (9 de October de 2017). Benjamin Bloom. Obtenido de https://en.wikipedia.org/wiki/Benjamin_Bloom
- Wikipedia The Free ENcyclopedia. (4 de February de 2018). Obtenido de https://en.wikipedia.org/wiki/Virtual_learning_environment
- Cavanaugh, T. (6 de March de 2008). Drscavanaugh educational technology. Obtenido de http://drscavanaugh.org/discussion/online/benefits_of_a_discussion_forum.htm
- Christopher, M. (2003). Raising the bar: Encouraging high level thinking in online discussion forums. En M. Christopher, A review of gifted education (pág. 171). Journal News.
- Council, T. B. (Mayo de 2015). Education Intelligence. Obtenido de English in Ecuador: <https://ei.britishcouncil.org/sites/default/files/latin-america-research/English%20in%20Ecuador.pdf>
- GATE Gabinete de Tele-Educadores. (2013). https://repositorioeva.esPOCH.edu.ec/pluginfile.php/100872/mod_resource/content/1/Manual%20para%20el%20Docente%20Moodle2.6.pdf.
- Herr, N. (2007). The sourcebook for teaching sicence. Obtenido de https://www.csun.edu/science/ref/reasoning/questions_blooms/blooms.html
- Higley, M. (2013). Benefits of asynchronous e-learning. eLearning Insndustry.
- Kaur, M. (2011). Using Online Forums in Language Larning and Education.

Inquiries Journal.

Lara, M. (2016). Flipped teaching method implementation to improve high order thinking skills . Riobamba: UNACH.

Matar, N. (2015). Research Gate. Obtenido de https://www.researchgate.net/post/How_important_is_learner_autonomy

McLoughlin, D. (2009). An analysis of high order thinking on online discussions. *Innovation in Education and Teaching International*, 160.

Moodlenet. (5 de May de 2006). Obtenido de <https://docs.moodle.org/28/en/Features>

Nagappan, R. (2001). Language Teaching and the Enhancement of High-Order Thinking Skills. Malaysia: Anthology series.

Paul Carrillo, M. O. (2010). Information Technology and Student Achievement . En Evidence from a Ramdomized study in Ecuador. Quito.

Topliff, D. (2017). Angelo State University. Obtenido de https://www.angelo.edu/services/e-learning/faculty_resources/Online_Teaching/section_31.php

Torres, C. A. (2007). Comparative Education. En C. A. Torres, *The Dialect of the Global and Local* (pág. 448). Washington: Rowman & Littlefield Publishers.

Wikipedia. (9 de October de 2017). Benjamin Bloom. Obtenido de https://en.wikipedia.org/wiki/Benjamin_Bloom

Wikipedia The Free ENcyclopedia. (4 de February de 2018). Obtenido de https://en.wikipedia.org/wiki/Virtual_learning_environment

Christopher, M. (2003). Raising the bar: Encouraging high level thinking in online discussion forums. En M. Christopher, *A review of gifted education* (pág. 171). Journal News.

Council, T. B. (Mayo de 2015). Education Intelligence. Obtenido de English in

Ecuador: <https://ei.britishcouncil.org/sites/default/files/latin-america-research/English%20in%20Ecuador.pdf>

Herr, N. (2007). The sourcebook for teaching science. Obtenido de https://www.csun.edu/science/ref/reasoning/questions_blooms/blooms.html

Kaur, M. (2011). Using Online Forums in Language Learning and Education. *Inquiries Journal*.

Lara, M. (2016). Flipped teaching method implementation to improve high order thinking skills . Riobamba: UNACH.

Matar, N. (2015). Research Gate. Obtenido de https://www.researchgate.net/post/How_important_is_learner_autonomy

McLoughlin, D. (2009). An analysis of high order thinking on online discussions. *Innovation in Education and Teaching International*, 160.

Nagappan, R. (2001). Language Teaching and the Enhancement of High-Order Thinking Skills. Malaysia: Anthology series.

Paul Carrillo, M. O. (2010). Information Technology and Student Achievement . En *Evidence from a Randomized study in Ecuador*. Quito.

Torres, C. A. (2007). Comparative Education. En C. A. Torres, *The Dialect of the Global and Local* (pág. 448). Washington: Rowman & Littlefield Publishers.

Wikipedia. (9 de October de 2017). Benjamin Bloom. Obtenido de https://en.wikipedia.org/wiki/Benjamin_Bloom

Council, T. B. (Mayo de 2015). Education Intelligence. Obtenido de *English in Ecuador*: <https://ei.britishcouncil.org/sites/default/files/latin-america-research/English%20in%20Ecuador.pdf>

Herr, N. (2007). The sourcebook for teaching science. Obtenido de https://www.csun.edu/science/ref/reasoning/questions_blooms/blooms.html

- Kaur, M. (2011). Using Online Forums in Language Learning and Education. *Inquiries Journal*.
- Lara, M. (2016). Flipped teaching method implementation to improve high order thinking skills . Riobamba: UNACH.
- Matar, N. (2015). Research Gate. Obtenido de https://www.researchgate.net/post/How_important_is_learner_autonomy
- McLoughlin, D. (2009). An analysis of high order thinking on online discussions. *Innovation in Education and Teaching International*, 160.
- Nagappan, R. (2001). Language Teaching and the Enhancement of High-Order Thinking Skills. Malaysia: Anthology series.
- Paul Carrillo, M. O. (2010). Information Technology and Student Achievement . En Evidence from a Randomized study in Ecuador. Quito.
- Torres, C. A. (2007). Comparative Education. En C. A. Torres, *The Dialect of the Global and Local* (pág. 448). Washington: Rowman & Littlefield Publishers.
- Wikipedia. (9 de October de 2017). Benjamin Bloom. Obtenido de https://en.wikipedia.org/wiki/Benjamin_Bloom

ANNEXES

Annex 1: Discussion Forums Rubric

Criteria	Unacceptable	Acceptable	Good	Excellent
Quality of post	No posting	Responds with the minimum effort	Appropriate comments, contributes with valuable information with minor mechanic errors.	Thoughtful, reflective, and clear comments formatted in an easy to read style that is free of grammatical or spelling errors.
Frequency	Does not participate.	Participates ones.	Participates twice.	Participates more than twice.
Relevance of post	No posting	Posts topics, which do not relate to the discussion content; makes short or irrelevant remarks.	Posts topic that are related to the discussion content.	Posts topics related to discussion topic; prompts further discussions of topic.
Content contribution	Posts information that is off-topic, incorrect, or irrelevant to discussion.	Repeats but does not add substantive information to discussion.	Posts information that is truthful; lacks full development of concepts or thought.	Posts, truthful, reflective, and substantive information.

Source: "Think". Flipped teaching classroom guide. Lara



Boris Cristian Cadena Murga

cadenaboris@hotmail.com

Escuela Superior Politécnica del Chimborazo ESPOCH

Silvana Patricia Célleri Quinde

silvanaroro@hotmail.com

Escuela Superior Politécnica del Chimborazo ESPOCH

Mónica Paulina Castillo Niama

monypaуда@gmail.com

Escuela Superior Politécnica del Chimborazo ESPOCH

ABSTRACT

The main purpose of this work was to determine the ICT's gap between generations of learners and instructors. The methodology applied was a qualitative paradigm, which supports analyzing, and interpreting of data. Also, it was a field research and a descriptive study. The total population was 450 students and 50 instructors from Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. A sample of 126 students and

18 instructors was taken. A survey was carried out on students and instructors and was analyzed using Central Tendency Measures. The results of the study have been summarized into three relevant questions such as the frequency teachers used ICT's in class, the various types of ICT's used, and the perceptions of teachers' need for training in the use of ICT's. The results showed that the gap can be easily observed since instructor almost never rely on the use of ICT's whereas learners demand their use on a daily basis. Finally, the conclusion obtained through this research showed that the use of ICT's provides self-confidence to learners, especially Gens Y-Z, who are involved in the technology flow, playing an active role in the learning process. Besides, teachers see to be updated on the use of technology as a necessity which would help to improve their teaching performance.

Keywords: - L2 Learning - ICT's - Generational Gap - Learning Management System.

RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo fue determinar la brecha de las TIC's entre las generaciones de estudiantes y los instructores. La metodología aplicada fue un paradigma cualitativo, que permite analizar e interpretar datos. Además, fue una investigación de campo y un estudio descriptivo. La población total era de 450 estudiantes y 50 instructores de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Se tomó una muestra de 126 estudiantes y 18 instructores. Se realizó una encuesta a estudiantes e instructores y se analizó utilizando Medidas de Tendencia Central. Los resultados del estudio se han resumido en tres preguntas relevantes, como la frecuencia con que los docentes utilizaron las TIC's en clase, los distintos tipos de TIC's utilizados y las percepciones de la necesidad de los docentes de capacitarse en el uso de las TIC's. Los resultados mostraron que la brecha puede observarse fácilmente ya que el instructor casi nunca confía en el uso de las TIC's, mientras que los estudiantes exigen su uso a diario. Finalmente, la conclusión obtenida a través de esta investigación demostró que el uso de las TIC's proporciona confianza en sí mismo a los estudiantes, especialmente a Gens Y-Z, que están involucrados en el flujo de tecnología y desempeñan un papel activo en el proceso de aprendizaje. Además, los docentes ven que se debe actualizar el uso de la tecnología como una necesidad que ayudaría a mejorar su rendimiento docente.

Palabras claves: - L2 Aprendizaje – TIC's – Brecha generacional –Learning Management System.

1. INTRODUCTION

The use of technology varies among young people and adults. While it is easy for new generations to adapt to new forms of communication and information, older people find it difficult to incorporate them.

It is true that technology has revolutionized the world and has transformed the known forms of information and communication. However, not every person finds it easy to adapt to changes. Studies have shown that young people use new technologies more than adults do. Regardless of a possible gap or difference in the technical skills as a user, adolescents, parents and teachers face a new panorama of education and regulation that places a demand on a greater willingness to learn from everyone.

People do not think and act like their parents, and our children do not think and act like we do. Generational changes are evident in clothing, food, music, and of course in the use of language. Also, the way we learn is also different from the way other people learn. A generational gap can be defined as the “main differences between two generations”. The American Heritage Dictionary (Dictionary., 2007) defines it as a difference in terms of values and attitudes between one generation and another, especially between young people and their parents.

2. LITERATURE REVIEW

2.1 Theory of Language Learning

Vern L. Bengtson (V, 1970, pág. 8) in his article titled The Generation Gap mentions that just a few studies have been done about this issue. However, “the problem of generation is one of the older issues in modern sociology”. Even more importantly, there have been no empirical attempts to analyze the effect on the social structure of such differences between generations.

Lancaster and Stillman (Stillman, 2002) classified the last 70 years into four (4) generations:

1.2 The Baby Boomer Generation (1946-1964) after World War II

The baby-boomer generation is the result of the end of World War II, where young people had ideas of prosperity for the future. Thus, this led them to make decisions about having their own families at an early age. As a result, the man worked while the woman only remained at home as a housewife. Baby boomers obtained a high level of education. Most of them completed high school, got stable jobs, and later had a quiet and relaxing retirement.

1.3 Generation X (1965-1980)

One of the main characteristic of this Gen X is the ability to adapt. People who were born within those years knew clearly the meaning of the word "divorce", which was a myth because of the traditional meaning of the word "marriage". Therefore, Gen X people had to learn how to survive in this new environment. For instance, they had to learn how to handle their feelings when they encounter difficulties such as a broken family. On the other hand, in the educational field, this Gen X finds it difficult to become educated. They comprise a greater percentage of the workforce of their country. Nevertheless, a great number of people achieve their personal dreams through hard work despite the fact that they don't have an academic degree.

1.4 Generation Y (1981-1999)

When we talk about generation Y, we are aware that these are people who were born and were growing up with technology around them. They are not satisfied with just one opinion, but they seek answers to satisfy their intellectual concerns. They often participate actively in family activities, both in grocery shopping and in making important decisions. Also, they can readily and quickly adapt to the various changes. Therefore, the young people of generation Y are students who seek new answers in everyday knowledge. This is because they are more reflective, and they are aware that they have a significant role to play in learning together with their teachers. Consequently, the teachers must create different connections, have better interaction and dialogue with them, and should be willing to change to improve education. It is necessary to take into account that they are always connected to the internet, and they run away from books. Hence, we as teachers must make use of technology in the English teaching-learning

process, making them read digital works, creating a blog on the subject, and using social networks. This, therefore, would make them to become innovative professionals in search of change.

L2 learning characteristics of the Generation Y or Digital Natives have been presented and analyzed (Reilly, 2012). It is a teacher's challenge to comprehend and assimilate these features so they can be able to improve their teaching practices.

Many experienced teachers belong to Generation X, while all of our students belong to Generation Y and Z. Since we know the presence of the gap, we have to consider all the aspects involved in this conditioning. Moreover, what are the main differences and chances that can be empirically observable in communication and language? These transitions include emerging genres of language use, and increasing a diversification in the patterns of information consumption, powerful possibilities for producing and disseminating information, and changes in the information sharing between spatially separated relatives, friends, and coworkers.

1.5 Generation Z (2000-Present)

Although many people around the world have not heard about the Gen Z, it is not just a fashion word. However, it is deeper and it consists of a group of people who are vividly identified nowadays. They are mostly known as people who are inside technology as well as those who are really connected with an updated education. Technology is the main characteristic in Gen Z. As a result, they are considered to be experts in all the topics. However, it could be taken as a bad consequence of the technology influence. Gen Z are people who prefer texting a message than talking to people face to face and, as such, does not avoid communication. This is because of the way they have to do it. An example is the use of social media where they have to multi-task options. As earlier stated, another important characteristic in Gen Z is the higher interest in education. Therefore, they have been able to change the social learning environment to another one that is completely different, but that fits conveniently based on their needs. They are involved in the learning process as active members through the effort they make on it. Also, they carry out research on the new information through technology as a tool that they dominate. Entirely, Gen Z are completely able to be immersed in

this kind of education which is so similar to their needs.

In educational contexts, information and communication processes have adopted several and valid forms of transmission. Thus, they could vary from participative programs, semi participative programs, and distance participation programs. Also, the way students convey their work or tasks could vary from the writing of essays, pen and paper tests, and exams. Through this way, it is evident that all of these factors are modifying the relationship among the actors of education – students, parents and teachers – as well as the learning methodologies and strategies. Hence, this does not just to make the class a learning environment, but all the places where students can have access to internet and computer technologies (ICT's).

According to Rosengaus (Rosengaus, 2014) technology is literally in the hands of the many, and sometimes we don't appreciate the power that a single device in our pocket can give us. This fact, combined with the power of Cloud technologies, data analytics, mobile apps and a younger, more tech-aware population, allows citizens and governments to actively engage with one another. Citizens benefit from easier access to state services and support, while governments benefit from the ability to better direct their spending to those parts of society that provide the greatest welfare gains from state investment, such as education.

The Cuenca Dispatch (Dispatch, 2018) states that 2017 internet connection numbers ranks Ecuador sixth among the world's 58 developing countries. In Latin America, only Colombia, Mexico and Peru rank higher. Ecuador has exceeded the government's goal for internet connections. At the beginning 2018, 55,6 % of the population had direct internet access through 10.6 million accounts. Three years ago, the government's Communication Technologies Plan had set a goal of 45% market penetration Ministerio de Telecomunicaciones (MINTEL, 2016). This promising panorama in South America and Ecuador, in terms of ITC's tools, facilities and promotion, has influenced Education and Distance Learning programs too. Out of 62 universities registered by the former Consejo Nacional Educacion Superior (CONESUP) now called Secretaria Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnologia (SENESCYT, 2017), 38% of them offered presential programs, 14% offered Distance Programs, 42% semi-presential, and just 6% carried out Virtual Programs.

L2 learning conceptualization and use as a process of linguistic competence development, in both online and offline contexts, has been described in recent years (Belz, 2002). ICT's used to promote L2 learning has antecedents in earlier models such as the educational model developed in the 20th century by Freinet which included updated methods such as cooperative group work, service learning, and inquiry-based learning. In its modern applications, the use of Internet technologies to link classes abroad, called tele-collaboration (Warschauer, 1996), could be referred to as Intercultural Communication for Foreign Language Learning (ICFLL). It proposes a compelling shift in pedagogical orientation. Focusing on language based on the context of its use in interpersonal interaction, ICFLL emphasizes the use of ICT's to support dialogue, debate, collaborative research, and social interaction between physically separated students. The goals are linguistic and pragmatic development and the rising of cultural awareness.

On the other hand, the socio economic and cultural environment which surrounds people who belong to Generation X or Digital Immigrants has changed drastically in the last 15 years. The ICT's revolution has provoked a radical mutation of the forms of production, diffusion, and consumption of knowledge and culture. Several names have been given to this modern society: Society of Knowledge, Postindustrial Society, Hipercapitalism, Informational society, etc. (UNESCO, 2005). Nowadays, the communication is not just produced through written languages, but other languages such as audiovisual and other sources which are not in printed format.

Moreira (Moreira, 2001) considers that Training or Literacy Programs for adults' use of ICT's does not only requires developing cognitive and instrumental skills, but also requires setting up values and attitudes of social and political nature.

ICT's present a wide variety of tools for language learning. However, it is a matter of interest to describe how a child around 7 to 8 years old and an adult who is around his 40's could use the same tool and how beneficial it could be for them.

As educators, we should be aware of these transitions. We have to understand them and become mediators between our own practices and that of our students. The traditional teacher's role should be adapted to the requirements of our students in terms of this generational Gap mainly if we work with young

adults and adults. If the most salient characteristic of Gen Y is its comfort with technology, the use of wikis, webquest, you tube, blogs, etc is compulsory. Gen Y has different values and needs than previous generations. L2 Teachers must pursue an understanding of the nature of Gen Y and adopt teaching strategies that responds to their academic needs.

3. **METHODOLOGY**

This research project was carried out based on a qualitative paradigm, using a survey to obtain the instructors and learners perception about the use of ICT´s. It worked with a total population of 450 students and 50 instructors. A sample of 126 students and 18 instructors was used in the study (see Table 1).

TABLE 1. POPULATION

	Sample
Docentes	18
Learners	126
Total	144

Source: ESPOCH Language Center Secretary Office

Bibliographic research supported by the net-graphic was used. However, this was used to extract information for the elaboration of the theoretical foundation. In addition, a field investigation was applied since the study was carried out in the Escuela Superior Politécnica De Chimborazo.

Data Collected

Once the sample population was surveyed, data was analyzed from learners and instructors separately. The results were tabulated and expressed on these three main questions:

1. Frequency teachers used ICT's in class.
 2. Various types of ICT's used
 3. Perceptions of teachers' need for training in the use of ICT's

TABLE 2. LEARNERS RESPONSES

	ALWAYS	FREQUENTLY	RARELY	NEVER
Frequency teachers used				
a ICT's in class	13	14	74	25
Various types of				
b ICT's used	2	5	56	63
Perceptions of				
teachers' need				
for training in the				
c use of ICT's	95	22	4	5

Source: Learners Survey

TABLE 3. INSTRUCTORS RESPONSES

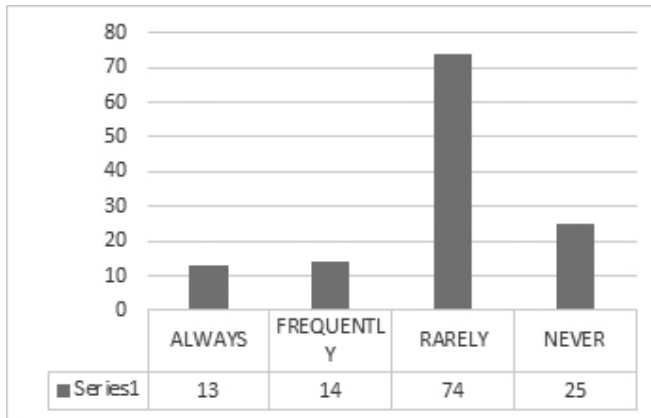
	ALWAYS	FREQUENTLY	RARELY	NEVER
Frequency teachers used				
a ICT's in class	6	10	1	1
Various types of				
b ICT's used	8	6	4	0
Perceptions of				
teachers' need				
for training in the				
c use of ICT's	15	1	0	0

Source: Instructors Survey

4.1 Results

The surveys were analyzed with Central Tendency Measures and represented in Figures of frequency. The three main study questions results are presented in the following charts:

CHART N° 1. FREQUENCY TEACHERS USED ICT'S IN CLASS

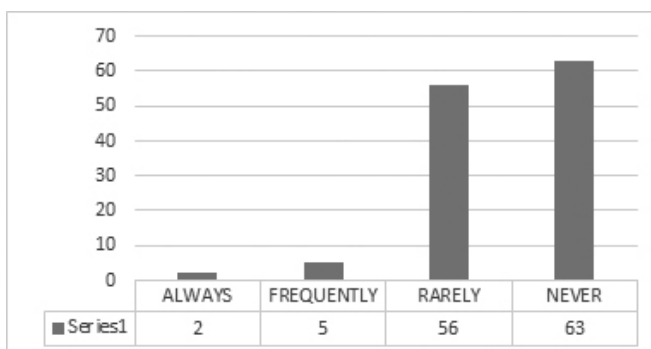


Source: Research Instruments

As it can be seen (Chart 1), 10,31% learners stated that their teachers “always” use technology during their lesson, 11,11% considers it “frequently”, 58,73% said that it is “rarely”, and 19,84% mentioned that teachers “never” use ICT’s during their classes.

The second relevant aspect chosen for this analysis was on the varied type of ICT’s used by learners and instructors during their classes (Figure 2). Then, 1.58% answered that teachers “always” varied the ICT’s use, 3.97% believed that the variety was “frequently”, 44.44% said that the instructors varied the tools “rarely”, and 50% responded that instructors “never” varied the type of ICT’s used in classes.

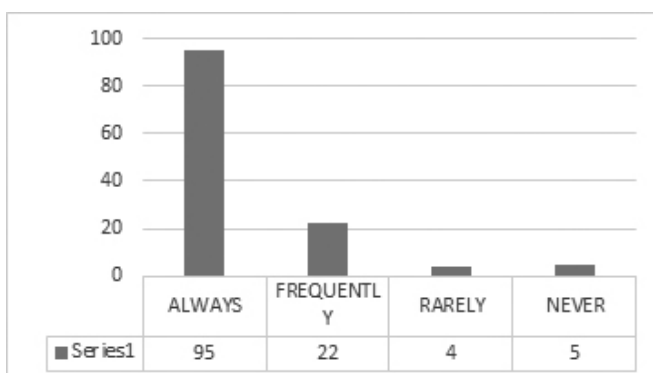
CHART N° 2. VARIOUS TYPES OF ICT'S USED



Source: Research Instruments

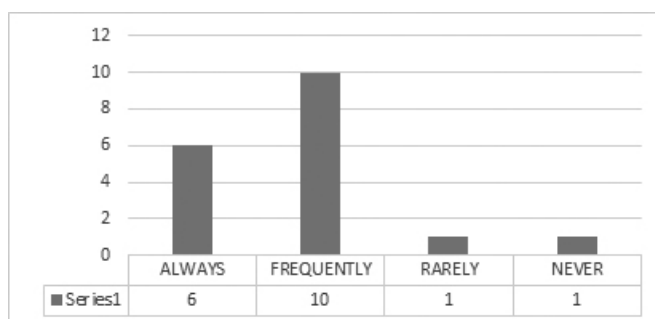
The third element considered by the researchers as crucial in this endeavor was related to the necessity to train teachers in the use of ICTs. Learners considered that their instructors need to learn more about technology for teaching English in a 75.40%. However, this is in contrast to a 3,97% who considered that instructors do not need specific training in the use of ICTs (Chart 3).

CHART N° 3. PERCEPTIONS OF TEACHERS' NEED FOR TRAINING IN THE USE OF ICT'S



Source: Research Instruments

CHART N° 4. FREQUENCY TEACHERS USED ICT'S IN CLASS



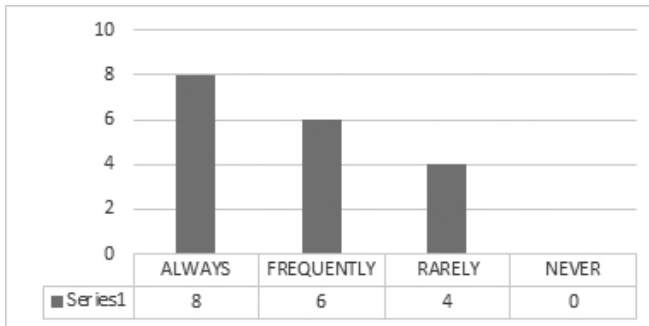
Source: Research Instruments

Based on the data from the chart above (Chart 4), 33,33% of teachers stated that their students "always" prefer to learn and practice English through the use of ICT's, 55,55% consider that "frequently", 5,55% said "rarely", and 5,55% mentioned that students "never" prefer to learn and practice English through the

use of ICT's during their classes.

The next aspect taken for this analysis was about the use of ICT's during the instruction stage. Therefore, they answered "always" 44,44%, other said "frequently" 33,33%, 22,22% said that they "rarely" make use of ICT's during the instruction stage, and nobody responded "never" to this question (Chart 5).

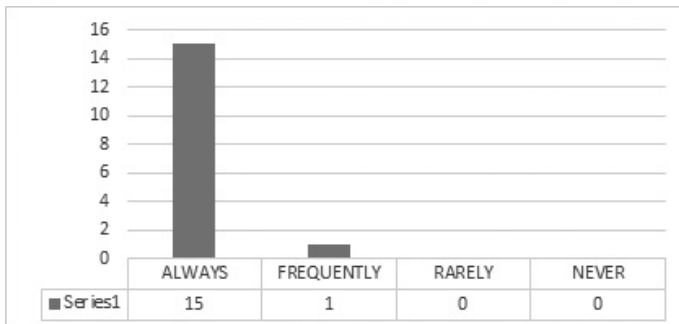
CHART N° 5. VARIOUS TYPES OF ICT'S USED



Source: Research Instruments

The final aspect considered was the necessity to be updated in terms of ICT's (Chart 6). It got an 83,33% answer of the need to "always" be updated, "frequently" received a 5,55%, and the indicators "rarely" and "never" were not considered as an option when they have the need to be updated with the use of ICT's which has a significant impact on the improvement of their educational outcomes.

CHART N° 6. PERCEPTIONS OF TEACHERS' NEED FOR TRAINING IN THE USE OF ICT'S



Source: Research Instruments

5. FINDINGS

This study has dealt with the situation faced by teachers from one generation who have to instruct a new generation of learners. The lifestyle and environment of this new generation of learners are in permanent change and this situation places a demand on teachers on the need to be updated in regards to the new tools which learners are eager to use. The frequency teachers implement ICT's in class should be increased according to the students' needs and the institutional capacity to access to them.

While the stability in the pedagogical routines is evident in the presence of normative and prescriptive aspects in students language learning activities. These aspects are strengthened because of its relationship with school routines that are widely consolidated within the school tradition, therefore, the mere insertion or presence of new technologies is insufficient to modify the ritualized and previously established teaching practices.

Since in the case studied the teachers and learners perception would favor to adopt new technologies or vary their instruction practice formats it must be mixed with traditional pedagogical styles, which might result in a forced adjustment of new technologies and the same educational routines packaged in presentation options.

To enhance teachers' vision about the diversity and potential of ICT's tools will propel the pursuit of mechanisms to implement them in all fields of knowledge. There is plenty of material for language learning, practice and assessment on line, as well as, software and apps. Creating an incentive system in which the use of ICT's might be considered as another element for promotion and in this way build a community of educators who share a vision and a common experience to support and reward the interaction between ICT's teachers and the rest of the educators.

Finally, there is the need to be trained in designing and adapting ICT's. Schools and Universities should reinforce their policies about Teachers' training, providing them with enough resources to investigate new forms of technological development, which could be applied in L2 learning. Therefore, this will help students to become comfortable during the teaching-learning process. This is because students are like a fish in the sea when they talk about technology.

6. REFERENCES

- Belz. (2002). The Cross-Linguistic Development of Address Use in Tele-collaborative Language Learning the Canadian Modern Language Review Journals Vol. 59, N°2.
- Dictionary, A. H. (2007). The American Heritage Dictionary of the English Language, Fourth Edition. Houghton Mifflin Company.
- Dispatch, T. C. (2018, February). Ecuador ranks high in Latin America for number of internet connections and 4G speed. Retrieved from <https://cuencahighlife.com/ecuador-ranks-high-in-latin-america-for-number-of-internet-connections-and-4g-speed/>
- MINTEL. (2016, December). One year of advances in telecommunications in Ecuador. Retrieved from Telecommunication Ministry and Information Society: <https://www.telecomunicaciones.gggob.ec/2016-un-año-de-avances-en-las-telecomunicaciones-del-ecuador/>
- Moreira. (2001). Information and Digital Competences in Higher Education. Magazine from Universidad y Sociedad del Conocimiento, Universidad Oberta de Cataluña, Vol. 7 N° 2,5.
- Reilly. (2012). Understanding and Teaching Generation Y. English Teaching Forum Vol. 50. 1, 2-11.
- Rosengaus. (2014, March). Closing Latin America's technology gap. Retrieved from World Economic Forum: <https://www.weforum.org/agenda/2014/03/closing-technology-gap-forum-latina-america-2014/>
- SENESCYT. (2017, August). Higher Education Status Report. Retrieved from https://issuu.com/secomecuador/docs/informe_de_situacion_de_la_educacion
- Stillman, L. &. (2002). When Generations Collide. Who they are. Why they clash. How to solve the Generation
- Puzzle at work. New York: HarperCollins Publishers, Inc.
- UNESCO. (2005). Towards Knowledge Societies. Retrieved from United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization: <https://es.scribd.com/>

document/46831219/UNESCO-Towards-Knowledge-Society

V, B. (1970, September 2). The Generation Gap: A Review and Typology of social-Psychological Perspectives Youth & Society Sage Journals. Retrieved from <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0044118X7000200102>

Warschauer. (1996). Tele-collaboration in Foreign Language Learning. Honolulu: University of Hawaii Second Language Teaching and Curriculum Center.

12

THE ARTICULATION BETWEEN PROJECT. BASED LEARNING AND THE USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE FOREIGN LANGUAGE TEACHING PROCESS*

The point is not to show you can dazzle people with lots of digital wizardry, it is to show that you can use technology in thoughtful, well-planned ways to promote more effective learning (Joseph Shedd)

Alix Norely Bernal Pinzón**

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Yuly Paola Monroy Nova***

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

ABSTRACT

This study aims to describe the effectiveness of the articulation between PBL (Project Based Learning) and the use of ICTs (Information and Communication Technologies) in the foreign language teaching, with students of the distance learning students at a public university, by developing mini projects and, at the

same time, using technology as a strategy to facilitate their performance in their learning process. In order to know students' voices, an interview and a focus group were applied, with the objective of validating data. The analysis showed that technology is an instrument to encourage students to work as a team and also to reflect upon topics which are rather taken for granted and that enable them to develop critical thinking as well. Three main categories emerged from this research: becoming a tech teacher; skills vs. fears towards PBL; and in-depth awareness. It was concluded that, even though PBL demands commitment and time from the student teacher, they are willing to integrate these strategies into their classes, as a method of nurturing their professional development.

Key words: Project-based-learning; integrating technology, problem-solving, awareness.

RESUMEN

El siguiente estudio tiene como objetivo describir la efectividad de la articulación entre el Aprendizaje basado en proyectos y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación Tics en la enseñanza de la lengua extranjera (Inglés) con estudiantes de la modalidad a distancia de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, desarrollando mini proyectos y utilizando la tecnología a la vez como una estrategia para facilitarles su desempeño en su proceso de aprendizaje. Para conocer las voces de los estudiantes se aplicó una entrevista y para validar la información un grupo focal. El análisis mostró la tecnología es un instrumento que impulsa a los estudiantes a trabajar en equipo y también a reflexionar acerca de temas que rara vez son tenidos en cuenta y que les permite desarrollar el pensamiento crítico. Así es como emergen tres categorías: Convirtiéndose en un profesor tecnológico; habilidades vs miedos hacia el uso del aprendizaje basado en proyectos, y conciencia elevada. Se concluyó que aunque el aprendizaje basado en proyectos requiere tiempo y compromiso por parte del docente, los estudiantes están dispuestos a integrar estas estrategias en sus clases como una estrategia para alimentar su desarrollo profesional.

Palabras clave: Aprendizaje basado en proyectos; integración de la tecnología, solución de problemas, conciencia.

INTRODUCTION

At the present time, it is fundamental for teachers to include the use of technology in the classrooms, not just as a tool, but as part of the curriculum, we live in a society that is changing; a culture that every day is using more technology for doing most of its tasks.

Using technology does not only offer engaging opportunities for young students to acquire academic skills, it also teaches those students to associate screens with refined cognitive skills. It reinforces the idea that screens are more than just distraction machines so that early education should provide a foundation for growing critical thinkers. (Saphiro, 2014)

According to what has been mentioned above, the critical aspect is internally linked to (PBL), which engages students in life and gives them opportunities to reflect upon a project, encouraging them to work for a specific purpose. Also, alongside the process, students might discover the boundaries of using technology within the context of PBL and underpin their learning process and developing skills which will be needed in the future as professionals.

Furthermore, it is evident that learning through technology provides students with different tools, not just to practice knowledge, but to see learning as a fun, entertaining, and interactive process. They feel they are an active part of the learning procedure. For this reason, David Warlick said, "we need technology in every class and in every student and teacher's hand because it is the pen and paper of our time, and it is the lens through which we experience much of our world" (as cited in Rao, 2012, p.1). In addition to that statement, teaching and learning a foreign language is also a way to experience other perspectives, and different visions of how people perceive the world. That is why the implementation of technology in an EFL classroom requires more attention since it supports the process of learning and teaching a foreign language.

The idea that most students have when learning a foreign language is that they are empty vessels and that someone is responsible for their success in learning the language. But it is worthy to mention that when teachers exploit technology in their classrooms, students' motivation increases, and students show more interest in classes where technology is used as a primary resource than those that use

traditional ones. Richards and Renandya (2002) affirm that language teachers are exploring the potential the new technology has to offer to language learning. "We should not lose sight of the fact that is the teacher, not the technology, who determines the quality of the learning that takes place in the class room" (p. 361).

Theoretical Framework

It is well known that the challenge most teachers face is to offer a different vision of what learning English means. In recent years humanity has experienced changes regarding technology and other aspects that cause our students to be attracted to other aspects different from a classroom. The lack of motivation and creativity are essential terms in order to gather students' attention in the majority of contexts, but the question here is: How can teachers can accomplish this?

From this argument, the components of teaching English convey students to other worlds, and this is the case for what PBL through the use of ICTs. The first step is to clarify that "PBL focuses on a problem to be solved or a task to be developed. The single most important idea in solving problems and accomplishing tasks is that you build on your own previous work and on the prior work of others. When faced challenging problem or task, you use the knowledge, skills, and aids other people have developed, as well as your background, skills, and previous experiences. (Moursund, 2016).

According to this definition students come with different needs and struggles that they want to take away, but the perception of how the teacher handles the class is what they value. It allows them to build a bridge of affiliation and motivation in front of learning that, the opportunity for students to participate actively in the class is the vehicle through which teacher and students express different elements from their own culture, identity, beliefs, and feelings.

Project based learning is gaining popularity around the world. A growing number of educators on every continent recognize the need for new approaches to teaching and learning in the 21st century. (Larmer, 2015) Also, Bell (2010) points out that in a project-based learning classroom there is a monitor who provides students with a topic which they develop through research or project work for their individual or group learning. In this case, it is important to highlight that some students prefer working independently outside of class, however, they are

in class, and they absolutely prefer working cooperatively.

On the other hand, during the last few years, there has been a substantial effort to include technology as a complement while teaching English. Indeed, the idea of going in-depth into being a “tech crack” is quite appealing to those who enjoy moving in different fields regarding teaching trends.

Likewise, the word ‘technology’ carries along the burden of today’s society since it is present in almost every action of daily life: watching television, listening to a radio program, chatting with friends, playing video or phone games, or simply surfing on the internet. Undoubtedly, technology helps to maintain interest in people’s minds and since those ideas are eventually accepted as standard, the possibility of keeping them in isolation is less and less.

In recent days integrating technology and different approaches in education has become one of the cores of some institutions at any level. It allows context to build technological skills through the development of critical thinking, solving problems, or working cooperatively. When these processes take place in the classroom the opportunity to provide students a place to share their skills is worth it because they build their insights that will be discussed as long as the activity is being developed. No less important, the role of the teacher requires a strong linkage with real-world scenarios, so that it involves students being engaged and co-constructing efforts, with the purpose of moving from novice to active contributors. (Hung et al as quoted by Chan Lin, 2008)

Bearing those ideas in mind, the fact of linking PBL along with the use of technology has become part of the exercise when working with students who use technology for distance learning and the use of platforms and other tools that are very important for them. Long & Porter, (1985); Nunan (1992) mention that through collaboration and interaction around a computer, students teach each other to understand and solve problems collaboratively.

According to some discussions in different sessions, students consider that through the development of projects they might combine a set of processes that demand the integration of critical thinking as well. According to Elder, 2007, critical thinking offers concepts and principles that enable humans to analyze, assess, and improve thinking; they work diligently to develop the intellectual virtues

of intellectual integrity, intellectual humility, intellectual civility, intellectual empathy, confidence in reason, and intellectual sense of justice.

That is why project-based learning plays an important role when working in different scenarios because as considered by Larmer, John. (2015), it has an unavoidable result: variation in quality. Project-based learning, like any worthwhile instructional method, requires time, thought, and careful planning to achieve quality. If PBL is not well developed, its reputation will suffer. Poorly designed and poorly executed projects can result in divested results, misdirected student energy, and failure to achieve learning goals.

Some projects might be “too loose,” with students taking part in a variety of activities that do not add up to much beyond “fun” and a low-quality product. Hence, some teachers might simply use the socialization of a unit or the socialization of any activity and call that a project, which will fail to yield the promised benefits of PBL. The idea, in this case, is to take advantage of each topic and to lead them beyond simple completing a task, and instead using it as an excuse to dig into their critical thinking, problem-solving, working well with others and managing time and work effectively.

Another aspect to address, regarding the scope of PBL, comes from what it is called the “dessert projects” by Larmer (2015), which are hands-on activities that are efficiently completed with little planning, thought, or research. Every minute in the classroom is critical due to because of the lack of time in tutorial sessions. It is notable that the classrooms endorse them to assume a position even though they do not handle the second language correctly but they attempt to elucidate their points of view facing the most common issues in our context. More so they claim that perhaps it would be a better society if those environments had more importance in every classroom.

METHODOLOGY

The students involved in the study were university students (aged 23-38) who attend Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia in Chiquinquirá, Boyacá. They are required to take English for Secondary Education as a requirement in the sixth semester. The emphasis is not in English, but Math and Spanish. They study English as a complement in their professional development as elementary teachers. This

study was developed from August to November, 2017. Students were organized in groups of 5-6 students with the aim of implementing the projects. The topics were mostly related to those that the curriculum establishes, with the idea to try to combine them with daily life situations as well as technology.

With the aim of integrating technology, students received instruction regarding tech tools that were useful to participate and develop every project. Although it was challenging for them to get access to computers and internet, because the majority live in a rural area, the tech room was equipped for them to practice. The project required an exhaustive search of aspects relevant to complete the goal. They also used the computers to prepare their material and to nurture the ideas with the other participants of the same group using the tool real-time board.

They also learned how to create games that are very common in our context such as Battleship the Never have you ever or the taxi games using Adobe Flash and PowerPoint. Because so few students had access to the internet in their schools, it was decided to use strategies that did not have to be managed through the internet.

RESULTS

Bearing in mind that the research aimed at describing what PBL methodology, including that technology, reveals in a group of students of the Distance Modality at Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, this chapter highlights the most relevant aspects that emerged alongside the development of the study.

Although it was difficult for students at the beginning to handle technology, every session they showed interest in using it for along each project. For instance, the first project was called a game Battleship. In this project students worked as a team with the aim of solving brainteasers related to social issues. This was developed through the program Real Time Board. They then had to present different solutions while playing the game Battleship.

It is significant to highlight the students' participation in the discussion of the games rules because, for them it was necessary to add additional rules that made the game, in the words of students fairer. This project allowed students to think about some critical points for the society. There were students who claimed that when they were children, it was taboo to mention topics such as politics or

religion. Finally, students were challenged to play the game Never Have you ever; taking as reference topics about politics, social, economic, religious and cultural concerns that they have faced at a specific time in their lives.

This stage was very interesting because, at first sight, it looked as a simple game but as soon as the game began students were involved in taking a risk telling the truth; the truth that sometimes is seen a prejudiced when spoken in front of other people. For instance, a student answered the question: Never have you ever sold your vote? The participant explained why and the other classmates attempted to help ease his feelings of guilt even though they disagree, both sides tried to mediate the situation as a team.

The first part of the qualitative data was gathered from students' voices through interviews and a focus group. The interviews were analyzed at the completion of the study. To validate data the focus group was developed after the three last tutorial sessions. The information was analyzed to set commonalities using preliminary patterns which provided some initial categories. This descriptive analysis brought three main categories: Becoming a tech teacher, Skills vs. fears towards PBL and In-depth awareness.

Becoming a Tech Teacher

The role of being a teacher with several skills increases daily. In some contexts, attractive teachers are those who depict the boundaries that sometimes are missing due to the policies of the school. For instance, one of the leading discussions in the game Battleship was about how considerably teachers are involved in ICTs training and the lack of support from the government regarding limited resources and connectivity.

From students' perspectives, to develop the process of becoming familiar with technology is crucial, on the one hand, they perceived the project as "fun" and "enjoyable" and not as a requirement to be fulfilled and, on the other hand, they discovered that it brought benefits for their professional development and the teaching practice itself.

Skills vs. Fears towards PBL

Even though some students expressed anxiety at the moment of using technology

while developing the projects, the arrangement of a set of internal desires endorsed them to achieve the goals. According to Chen and McGrath (2003), hypermedia tools could indeed sustain students' motivation and cognitive engagement. The use of a computer can enhance students' organizational skills, connect them with a real audience and foster a better understanding of the World Wide Web (Isbell 2005). (As quoted by ChanLin,L, L. 2008).

Students gradually showed interest how they were engaged in the development of the projects (SI #225). "Every time I come to the classroom, I looked forward to challenging myself on both sites: using technology while developing the project. As a result I gained strategies for my teaching practice and also learned to work cooperatively. Because of the distance modality it was hard to meet my partners we had to work individually at home".

In-depth Awareness

A means to facilitate the learning process for students led by the number of meaningful opportunities created by the teacher. The success of their attempt is, of course, dependent on the learners' willing cooperation to make use of the conditions that have been created. (Kumaravadivelu. 2003, p 44)

Following these lines, this type of learners in Barge's (2010) words, can act positively towards their learning due to the presence of an atmosphere where teachers can serve as their learning and decision-making partner. (As quoted by Marwan, A. 2015) "I am really impressed about the way how the teacher explains the use of tech tools, it looks easy and it makes me feel comfortable in trying the exercise. Besides, I am aware that I am not a fan of technology because of my age but it is amazing how we combine skills with my colleagues, one working on technology, the other one reflects, the other one writes and the product is just remarkable. (FG#358)

CONCLUSIONS

This research aims to implement PBL through the use of technology in an English class at a public university. It was evidenced that for most of the students to play a role within a group makes them build awareness of the responsibility that working as a team holds. The correlation between PBL and the use of technology lies in the construction of a bridge in which teachers and students attempt to discover

skills and boundaries that, in some cases, are missing because of the resistance that some teachers have towards the use of technology in their classrooms.

Another vital aspect to address is motivation. As stated by Marwan (2015) PBL is not just a set of teaching approaches which comprise planning, developing, reporting and assessing. In other words, its application needs to consider other influential factors such as learners' motivation, language background and confidence level.

Lastly, teachers should bear in mind that occasionally, creating large or ambitious projects may not fit in all the settings. That it is to say that the successful of teaching does not imply a good performance by the teacher alone but the students' performance in the tasks is evidence that there is an adequate component that is being notoriously effective in the classroom. (Harmer, 2005).

In conclusion, working with PBL is always a challenge to underpin students' performance in the classroom and it enlightens the perspective of having students developing interpersonal and technological skills as well as learning a foreign language.

REFERENCES

- Ardi Marwan. A. (2015). Empowering English through Project-Based Learning with ICT. PoliBarge, S. (2010). Principles of problem and project based learning: The Aalborg PBL model. Aalborg: Aalborg University.
- Bell, S. (2010). Project-based learning to the 21st century: Skills for the future. The Clearing House
- Department of Library & Information Science, Fu-Jen Catholic University, Hsin-Chuang, Taiwan
- Elder, L (2007). Another Brief Conceptualization of Critical Thinking.
- Kumaravadivelu, B. (2003) Beyond Methods: Macro-Strategies for Language Teaching. New haven, CT, USA: Yale University Press.
- Larmer, J., Mergendoller, J., and Boss, S. (2015). Setting the standard for Project Based. Buck Institute for Education. Alexandria, USA.

Lih-Juan ChanLin,L* Technology integration applied to project-based learning in science teknik Negeri Pontianak, Indonesia

Lin, L. (2015) Investigating Chinese EFL classrooms using Collaborative learning to enhance learning.

Long MH, Porter PA (1985) Group work, interlanguage talk, and second language acquisition. TESOL Q 19

Moursund, D.(2016). Project Based Learning using Information Technology. First edition 1999. International Society for Technology in Education. Eugene. OR.

Rao, A. (2012, March 1). 10 Educational Technology Quotes. Teachbytes.com. Retrieved on June 3, 2013 from: <http://teachbytes.com/2012/03/01/10-educational-technology-quotes/>

Renandya, W. & Richards, J. (2002). Methodology in Language Teaching: An Anthology of Current Practice. United States of America: Cambridge University Press.

Shapiro, J et al Mindshift: Guide to digital learning+games learning.. Temple University's. Philadelphia, 2014.

13

INCLUSIÓN: UN TEMA DE DERECHOS

José Vicente Portilla Martínez

Iván Reinol Padilla Moreno

Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Colombia

RESUMEN

La atención de estudiantes con diferentes condiciones y/o Necesidades Educativas Especiales (NEE) se convierte en un reto para los docentes que hoy deben afrontar el tema de la inclusión en el aula de clase.

Teniendo en cuenta que ya se ha iniciado con la aplicación de algunas teorías relacionadas con los métodos de enseñanza, que le permiten al docente desempeñarse de manera efectiva frente al manejo de un grupo de estudiantes con características distintas, se requiere de manera urgente entregar al maestro las herramientas más apropiadas para su diaria labor. Es por ello que el diseño de estrategias Pedagógicas para la inclusión de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, es una muy buena posibilidad para los docentes que desean sobresalir en su quehacer pedagógico, en las diferentes instituciones educativas públicas o privadas en cualquier espacio del contexto regional y nacional. En este orden de ideas, el proyecto tuvo como propósito involucrar a tres instituciones educativas de básica primaria en Bucaramanga, entre ellas una pública urbana, una pública rural y una de orden privado en la ciudad, para adelantar un estudio

que permitió identificar y evaluar la pertinencia de las estrategias pedagógicas que utilizan hoy los docentes, para luego crear y proponer algunas que permitan mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje dirigido específicamente a estudiantes con necesidades educativas diversas.

El trabajo se proyectó como una investigación de tipo descriptiva con enfoque cualitativo, dirigido a 56 estudiantes que pertenecen a tres grupos del grado cuarto de educación básica primaria, a quienes se aplicó instrumentos como la observación directa, encuestas y entrevistas, que finalmente nos permitieron obtener la información básica para el estudio.

Dentro de los alcances esperados se tuvo como principales propósitos dar cumplimiento a lo proyectado por los planes de desarrollo municipal y departamental, ajustarse a las líneas y Sublíneas de investigación y además proponer éste trabajo como una posibilidad de ejecución de las prácticas profesionales para las estudiantes de licenciatura en pedagogía infantil de Uniminuto.

Palabras claves: Inclusión, Necesidades Educativas, Estrategias de aprendizaje, Inteligencias múltiples, Ambientes de aprendizaje, Ambientes escolares, Desarrollo de la inteligencia.

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que la Inclusión está definida por la UNESCO, “como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación”. Que este proceso, “Involucra cambios y modificaciones en contenidos, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as”, se debe afirmar entonces que la educación inclusiva está más basada en derechos que en necesidades.

“Hay que hacer de las escuelas mejores espacios para los niños, también para los adultos que trabajan en ellas y para los padres de esos niños. Deberíamos redefinir qué es una escuela, porque la educación realmente se lleva a cabo dentro de las comunidades y la escuela sólo es una parte” (Tony Booth- 2013)

De acuerdo a las anteriores consideraciones, el artículo busca mostrar los propósitos y resultados de éste trabajo que ha pretendido abordar el tema de la atención de necesidades educativas especiales en niños y niñas del grado cuarto de educación básica primaria en tres instituciones educativas de la ciudad de Bucaramanga, dos de ellas públicas (Urbana y rural) y otra de carácter privado, con el fin de evidenciar cómo es el desarrollo normal de una clase en estos contextos, cual es el desempeño pedagógico y didáctico del maestro y cuáles son las características más sobresalientes del ambiente en el aula de clase.

A partir de esto se aplicaron tres técnicas para la recolección de información, las cuales fueron inicialmente la observación de la clase, seguido de la aplicación de una encuesta dirigida a los estudiantes y finalmente una entrevista a los docentes. Lo anterior con el propósito de diseñar y proponer estrategias pedagógicas alternativas que fortalezcan el ejercicio académico del maestro y por supuesto el aprendizaje significativo de cada uno de los estudiantes sin importar su condición diversa.

ANÁLISIS DEL PROBLEMA

La atención de estudiantes de condiciones diversas (NEE), se convierte en un reto para los maestros que deben enfrentar decididamente el tema de la inclusión en los contextos escolares.

El Decreto 1421 de 2017, señala en su Artículo 2.3.3.5.2.3.10. “No discriminación. Ningún establecimiento educativo podrá rechazar la matrícula de un estudiante en razón a su situación discapacidad, ni negarse a hacer los ajustes razonables que se requieran”. También determina que “Así mismo, no podrá ser razón para su expulsión del establecimiento educativo o la no continuidad en el proceso”.

Así las cosas, ya no es solo prepararse para un eventual manejo de una situación de proceso educativo con Niños con NEE, sino de una obligación legal para las instituciones educativas y dentro de ellas, los maestros, toda vez que no es posible rechazar a estos estudiantes y se requiere entonces determinar la estrategia o proceso a través del cual se le va a dar la atención a los niños que requieran del servicio educativo y presenten estas condiciones.

La educación inclusiva y los cambios escolares tienen algunos puntos de acuerdo, pero también desacuerdos. Ahora todas las reformas se declaran inclusivas aunque, en realidad, la mayoría de ellas no se han implementado para, o no son capaces de evitar la exclusión ni tampoco detenerla. Se apela entonces con frecuencia a la democracia, la justicia y la equidad, pero sin combatir como es debido las dinámicas y estructuras cuyos resultados vulneran valores y principios básicos.

(Stainback, 1999) señala que la filosofía de la inclusión defiende una educación eficaz para todos, sustentada en que los centros en tanto comunidades educativas deben satisfacer las necesidades de todos los alumnos, sean cuales fueren sus características personales, psicológicas o sociales, y con independencia de si tienen o no discapacidad.

El problema se fundamenta en que los docentes no cuentan con las herramientas adecuadas para poder realizar esta actividad y alcanzar los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje.

Por ello nos hemos formulado el siguiente interrogante: **¿Qué estrategias pedagógicas se podrían proponer para el manejo de la inclusión, con estudiantes de básica primaria del municipio de Bucaramanga?**

DESARROLLO NORMATIVO DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA:

Comenzamos en Inglaterra, en donde el secretario de Educación del Reino Unido encarga a una comisión de expertos, presididos por Mary Warnock, en 1974 y publicado en 1978, el cual da un giro a las concepciones existentes y popularizó una concepción distinta de la educación especial sobre la base de lo establecido en la Ley de Educación (para niños y niñas deficientes) de 1970. Según dicha ley toda persona deficiente, al margen de la gravedad de su dificultad, queda incluido en el marco de la educación especial, por lo que ningún niño o niña debe ser considerado ineducable. “La educación es un bien al que todos tienen derecho y por tanto los fines de la educación son los mismos para todos, independientemente de las ventajas o desventajas de cada uno”

En la Declaración de Salamanca, más de 300 participantes, en representación de 92 gobiernos 25 organizaciones internacionales, se reunieron en Salamanca, España, del 7 al 10 de junio de 1994, a fin de promover el objetivo de la “Educación

para Todos” examinando los cambios fundamentales de política necesarios para favorecer el enfoque de la educación integradora, concretamente capacitando a las escuelas para atender a todos los niños, sobre todo a los que tienen necesidades educativas especiales.

Más tarde, en Salamanca 1994, la Conferencia organizada por el Gobierno español en cooperación con la UNESCO, congregó a altos funcionarios de educación, administradores, responsables de las políticas y especialistas, así como a representantes de las Naciones Unidas y las organizaciones especializadas, otras organizaciones gubernamentales internacionales, organizaciones no gubernamentales y organismos donantes.

La Conferencia aprobó la Declaración de Salamanca de principios, política y práctica para las necesidades educativas especiales y un Marco de Acción, inspirados por el principio de integración y por el reconocimiento de la necesidad de actuar con miras a conseguir «escuelas para todos» esto es, instituciones que incluyan a todo el mundo, celebren las diferencias, respalden el aprendizaje y respondan a las necesidades de cada cual.

Así mismo, como resultado de estas iniciativas globales alrededor del tema, la legislación colombiana desde la Norma más importante como lo es la Constitución Nacional, en su artículo 67 manifiesta que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” y .en su artículo 68 señala (...) La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado.

La Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, ordena en su artículo 46. “Integración con el servicio educativo. La educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo. Los establecimientos educativos organizarán directamente o mediante convenio, acciones pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de integración académica y social de dichos educandos. El Gobierno Nacional expedirá la reglamentación correspondiente.

Otras normas como el Decreto 1860 de 1994, Ley 1098 de 2006, Decreto 366 de 2009, ley 1618 de 2013, Decreto 1075 de 2015 dan desarrollo a estas directrices.

Finalmente el Decreto 1421 de 2017, entre otros, definen los parámetros relacionados con la garantía de los derechos a la educación y especialmente todo lo relacionado con la inclusión y la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales.

INCLUSIÓN EDUCATIVA

Se ha señalado que la dinámica en este campo se formaliza desde el informe Warnock en el Reino Unido y se universaliza en la declaración de Salamanca a través de la Unesco.

Mel Ainscow, (2004): La inclusión escolar es un proceso que se construye a partir de la presencia, estar en la escuela, superando el aislamiento del ambiente privado e insertando el individuo en un espacio público de socialización y aprendizaje; la participación, según el ofrecimiento de las condiciones necesarias para que el alumno pueda interactuar y participar de las actividades escolares y la construcción de conocimientos.

De acuerdo a lo anterior, el enfoque de las escuelas inclusivas es construir un sistema que esté estructurado para satisfacer las necesidades de cada uno, independientemente de su condición o rendimiento académico. La inclusión busca que la escuela, los maestros y la enseñanza se adapten al estudiante con necesidades, por tanto, la responsabilidad se sitúa en los profesionales que laboran en la escuela, y por ende sean ellos quienes deban prepararse para satisfacer las necesidades de todos sus estudiantes.

NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

¿Qué son Necesidades Educativas Especiales y cómo aporta la Educación Especial? El concepto de Necesidades Educativas Especiales se refiere a niños y niñas que presentan dificultades mayores que el resto del grupo, para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad, o porque presentan desfases con relación al plan de estudio, servicio de apoyos especiales, adecuaciones en el contexto educativo o en la organización del aula.

Las Necesidades Educativas Especiales (NEE) pueden derivarse de factores relacionados con el desarrollo de las dimensiones del desarrollo humano tales como: factores cognitivos, físicos, sensoriales, de la comunicación, emocionales y psico-sociales. La Educación Especial busca y ofrece constantemente estrategias pedagógicas de acuerdo a los diferentes niveles, para que los estudiantes alcancen logros, adquieran independencia, autonomía, seguridad y autoestima como: - Potencializar habilidades que favorezcan los estados de productividad. - Implementar planes de intervención artística y terapéutica. - Promover principios de respeto a la diferencia, que la valoren como una posibilidad de aprendizaje social. Desde la Educación Especial puede darse un proceso de inclusión al Sistema Educativo en la medida en que la Institución Escolar y la sociedad dejen de ver la discapacidad como algo individual, centrado en el déficit o carencia. La Educación Especial ha de convertirse en una parte integrante del Sistema Educativo General, centrando su interés en las necesidades o requerimientos que presentan los estudiantes, la familia, la escuela y la comunidad, para que los primeros alcancen el conocimiento y la plena inclusión en su medio, con equidad. Más allá de cambiar el término "DISCAPACIDAD" por "NEE" (Necesidades Educativas Especiales), es abordar con acciones firmes en esta última realidad." Ministerio de Educación de Costa Rica. Plan 200. (2010).

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS: TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

La Teoría de las Inteligencias Múltiples propuesta por Howard Gardner (1993), propone que el ser humano tiene, por lo menos, ocho inteligencias diferentes, cada una desarrollada de modo y a un nivel particular. Ellas son la Inteligencia Musical, Corporal-cinestésica, Lingüística, Lógico-matemática, Espacial, Interpersonal, Intrapersonal y Naturalista.

La realidad es que los programas de enseñanza en la mayoría de los casos sólo se basan en las inteligencias o competencias lingüística y matemática, dando una mínima importancia a las otras. Es por ello que para lograr el objetivo de transformar a la escuela tradicional en una de Inteligencias Múltiples, tenemos que partir desde un trabajo en equipo en el que intervengan los estudiantes, la escuela (directivos y docentes), y el hogar (los padres).

El Dr. Vicente Gabarda, Coordinador y profesor del Grado en Educación Primaria Universidad Internacional de Valencia, señala que esta teoría aporta una nueva y revolucionaria visión del concepto de inteligencia, pasando de una perspectiva única y uniforme hasta 8 tipos de inteligencias diferenciadas en el ser humano, dando la posibilidad de enfocar e intervenir en el desarrollo de cada una de ellas en el proceso de enseñanza y aprendizaje con los niños.

La teoría de inteligencias múltiples de Gardner se considera un planteamiento disruptivo dentro de la psicología y, por extensión, de la enseñanza puesto que supone un giro muy importante en la forma de entender la inteligencia.

Se pasa de un concepto rígido, homogéneo y donde predominaba la valoración de los resultados académicos, a una visión mucho más amplia y heterogénea de la inteligencia, en la que se incluyen múltiples variables y se ponen al mismo nivel competencias y habilidades personales que hacen referencia a distintas áreas del saber y del conocimiento, desde cuestiones muy técnicas, como la resolución de problemas de lógica, matemáticos o espaciales a áreas artísticas o emocionales.

Una de las aplicaciones más interesantes de esta teoría sería en el campo de la atención a la diversidad e inclusión en el aula ordinaria de los alumnos con necesidades educativas especiales, ya sea por trastornos en el aprendizaje o por diferencias de nacionalidad o cultura.

Esta diversidad supone un gran desafío para los educadores y, en este sentido, las inteligencias múltiples, por su flexibilidad y ámbito de actuación diverso y nada excluyente, proporcionan un modelo educativo integrador y sensible a las diferencias y capacidades de cada alumno. De esta forma, un alumno con un trastorno del aprendizaje como la dislexia (dificultad para leer correctamente) podría compensar su problema con otras competencias en las que muestra mayor habilidad, como podrían ser la inteligencia espacial o musical.

De esta manera, se toma una estrategia enriquecedora del proceso y se aplica de manera general, pues de las propuestas pedagógicas es la más inclusiva de todas, al poderse aplicar a todos los niños y jóvenes en su proceso, sin distinción alguna y permite generar soluciones en igual sentido, a todas las posibles necesidades educativas especiales que se presenten en al aula de clase.

METODOLOGÍA:

El Tipo de investigación:

Es una investigación de tipo descriptiva con enfoque cualitativo, debido a que está relacionada con la caracterización y análisis de una situación enmarcada en las estrategias pedagógicas para la inclusión de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de básica primaria, en tres instituciones educativas locales.

La población objeto de estudio pertenece a tres instituciones educativas: Oriente Miraflores sede F – Vereda San José (pública rural), Campo hermoso sede C – José Antonio Galán (pública urbana) y Colegio San patricio (Institución Privada).

Muestra:

La muestra corresponde a 56 estudiantes del grado cuarto de educación básica primaria en las instituciones educativas seleccionadas y tres docentes titulares de grupo.

Técnicas:

Se utilizaron técnicas de recolección de información a través de: La observación directa, aplicación de encuestas, entrevistas y el análisis documental.

Instrumentos:

En la Identificación de las estrategias utilizadas para la inclusión, se colectó la información a través de observación directa a docentes y estudiantes en el aula por medio de lista de chequeo, con el fin de determinar las estrategias utilizadas para la inclusión y para valorar los ambientes de aprendizaje.

Las encuestas, fueron aplicadas a los estudiantes de tal manera que permitieron conocer la percepción que ellos tienen de las estrategias utilizadas por los docentes y su concepto particular sobre el ambiente de aprendizaje en el aula.

Las entrevistas permitieron ampliar la información con referencia a las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes y a las necesidades educativas o condiciones especiales detectadas en los estudiantes.

Resultados obtenidos:

Acciones realizadas como resultado del desarrollo de los objetivos programados:

1. Documento de análisis: Identificación de las estrategias utilizadas para la inclusión.
2. Documento de evaluación: Evaluación comparativa de las estrategias pedagógicas para la inclusión.
3. Documento modelo de estrategias pedagógicas formuladas para la inclusión, aplicando la teoría de las Inteligencias Múltiples. Gardner, H (1987)

EL TRABAJO FUE REALIZADO EN TRES FASES:**Análisis e interpretación de la información:**

En la Identificación de espacios para la inclusión se recopiló la información a través de observación directa a docentes y estudiantes en el aula, para conocer sobre las estrategias utilizadas y también sobre los ambientes de aprendizaje.

Las encuestas dirigidas a los estudiantes permitieron conocer la percepción que ellos tienen sobre la pertinencia de las estrategias utilizadas por los docentes y su visión sobre el ambiente de aprendizaje.

Las entrevistas permitirán ampliar la información con referencia a las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes.

ACCIONES:**1. Observación de la clase:**

Ésta actividad de campo fue desarrollada y evaluada a través de una lista de chequeo con 20 indicadores y cuatro criterios (Siempre, casi siempre, a veces, nunca) que pretendían describir aspectos relacionados con el trabajo del docente, los contenidos, la actitud del estudiante y el ambiente de trabajo en el aula de clase. Realizados los tres eventos de observación en cada una de las instituciones educativas, podemos clasificar la información en tres conjuntos de criterios así:

a. El desempeño del Docente:

Según el Ministerio de educación nacional (MEN) relacionado con el contexto de la práctica educativa y pedagógica, la reflexión y planeación de la práctica educativa y pedagógica, la praxis pedagógica específica y el ambiente en el aula.

<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-340021.html>

De acuerdo a los anteriores criterios se logró evidenciar la planeación académica, motivación de los estudiantes, manejo del tiempo, calidad de las actividades para la clase, la empatía, la didáctica, el uso de recursos y su creatividad. Se logró evidenciar un 33.3% de los criterios de valoración para el docente siempre se cumplen, el 26.6% casi siempre, el 33.3% a veces y 6.6% nunca se cumplen para el caso de la institución educativa Oriente Miraflores.

En la institución educativa Campo hermoso, el 46.7% de los criterios siempre se cumplen, el 40% algunas veces, mientras el 13.3% nunca se cumple.

Por su parte en la institución educativa San Patricio el 86.7% de los criterios **siempre se cumplen, el 67% casi siempre y el 6.7% a veces, además manifiestan que en el grupo no existen manifestaciones de agresividad entre los compañeros.**

b. Manifestación de los estudiantes:

En éste aspecto se logró evidenciar la percepción de los estudiantes sobre la clase, sus gustos, intereses, respuesta a los estímulos y empatía.

En la institución educativa Miraflores el 100% de los estudiantes se sienten a gusto en el aula casi siempre. En la institución educativa Campo hermoso el 50% casi siempre están a gusto y el 50% algunas veces. Entretanto en el Colegio San Patricio el 100% de ellos siempre se sienten a gusto con el trabajo en el aula de clase.

c. El ambiente en el aula:

Los criterios tenidos en cuenta para éste indicador están relacionados con las condiciones medioambientales, el entorno psicosocial (ayuda, atención, orientación) y las relaciones interpersonales entre los estudiantes y a su vez las de ellos con el profesor.

En consecuencia, en la institución educativa Miraflores sede F, el 100% de los criterios sobre la calidad del ambiente en el aula casi siempre se cumplen. En la institución educativa Campo hermoso sede C, el 66% de ellos casi siempre se cumplen y el 34% nunca se cumplen. Mientras tanto en el Colegio San Patricio, el 67% de éstos siempre se cumplen y el 33% a veces se cumplen.

2. Encuestas dirigidas a estudiantes:

Ésta acción fue elaborada con un total de doce ítems o preguntas de selección múltiple que buscaron conocer la percepción de los estudiantes sobre el desarrollo normal de la clase y sobre la relación académica con el maestro en el aula.

En el desarrollo de la encuesta los estudiantes respondieron diferentes criterios relacionados con el ambiente del aula, los aportes del maestro al aprendizaje y el desarrollo normal de la clase.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES				
No.	Pregunta	I.E. Miraflores %	I.E. Campo H. %	I.E San Patricio %
1	¿Cómo le gustaría que fuera el aula de clase?	43.8 % Con buena luz y ventilación	52.4 % con todas las comodidades	60 % con todas las comodidades
2	¿Cómo calificas a tu maestro (a)?	62.5% le consideran divertido	45.2% le consideran divertido	80% le consideran divertido
3	¿Cuándo tienes algún problema a quien buscas para pedir ayuda?	81.3% acuden al profesor	90.5% acuden al profesor	80% acuden al profesor
4	¿Qué materia disfrutas más?	43.8% prefieren algunas materias	76% prefieren algunas materias	40% prefieren algunas materias
5	¿Qué materia te resulta más difícil?	50% matemáticas	28.6 matemáticas	60% ninguna

6	¿Qué momento de la jornada escolar te gusta más?	56.3% el descanso	47.6% todos los momentos	60% todos los momentos
7	¿Qué te distrae durante la clase?	31.3% le distrae el ruido	62% nada le distrae	40% nada le distrae
8	¿Cuál actividad te gusta desarrollar más durante la clase?	68.8% prefiere dibujar y Colorear	72.2% prefiere dibujar y Colorear	40% prefiere Colorear, decorar
9	¿Qué tipo de lectura te agrada más?	31.3% de terror	62% toda clase de lecturas	80% toda clase de lecturas
10	¿Cómo te gustaría las lecturas durante la clase?	37.5% que sean extensas	76.2% textos cortos	80% con imágenes
11	¿Qué motiva más tu participación en clase?	37.5% decoración del salón	33.3% todas las opciones	80% la actitud de la profe
12	¿Tienes el mismo gusto por la clase ahora que al principio del año escolar?	81.3 % Sí.	62 % Sí.	80 % Sí.

3. Entrevista dirigida a los docentes de aula

El instrumento aplicado está conformado por 12 interrogantes dirigidos a los docentes de aula.

Objetivo de la Entrevista:

Conocer el punto de vista del maestro frente a las estrategias pedagógicas que se utilizan para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, en el grado cuarto de educación básica primaria.

Teniendo en cuenta que el propósito de la investigación, el cual está enfocado a conocer las características principales de la forma como se desarrolla el proceso educativo en tres instituciones educativas locales, se ha tenido en cuenta el registro de información como producto de tres acciones:

Observar los diferentes aspectos que hacen parte del desarrollo normal de una clase, conocer las estrategias utilizadas por los docentes para apoyar el ejercicio educativo y las características de los ambientes de aprendizaje, particularmente el entorno del colegio, para evidenciar cual es el gusto o el grado de interés que tiene el estudiante por el aprendizaje.

0. Características del proceso educativo en la Institución educativa Oriente Miraflores, sede F, Vereda San José:

La actitud del docente es siempre motivadora, de confianza, empático, motivador, afectuoso, que cumple varios roles y se encarga de orientar al grupo para que asista permanentemente a clases. Sigue los lineamientos curriculares de acuerdo a las características de los estudiantes y de su propio contexto.

Las estrategias están fundamentadas en el modelo educativo del colegio, el cual se enmarca en la formación en valores involucrando actividades lúdicas y de refuerzo por medio de actividades académicas que involucran guías, talleres en clase y consultas en biblioteca.

Desarrollo del plan lector aunque algunas veces no demuestran el interés necesario para leer y escribir, por lo cual se evidencia que las colecciones de cuentos e historietas con muchas imágenes y cortos les llama mucho la atención

b. Características del proceso educativo en la Institución educativa Campo Hermoso sede C, José Antonio Galán:

La actitud de la docente es siempre motivadora, de confianza, comprensiva, motivadora, afectuosa y dispuesta para guiar al grupo y para seguir los lineamientos curriculares adaptándolos a las características de los estudiantes y del contexto donde viven.

Las estrategias están fundamentadas en el modelo educativo del colegio, el cual se enmarca en la formación en valores involucrando actividades lúdicas

como parte de la expresión corporal y el refuerzo por medio de actividades académicas diversificadas que involucran guías, desarrollo de tareas, talleres individuales y grupales en clase. Desarrollo del plan lector aunque algunas veces no demuestran el interés necesario para leer y escribir, por lo cual se evidencia que las colecciones de cuentos e historietas con muchas imágenes y cortos les llama mucho la atención

c. Características del proceso educativo en el colegio San Patricio:

La actitud de la docente es siempre motivadora, positiva, empática, motivadora, afectuosa, que cumple varios roles y se encarga de orientar y motivar al grupo. Sigue los lineamientos curriculares y además atiende las necesidades educativas de los estudiantes.

Las estrategias están fundamentadas en el modelo educativo del colegio, el cual se enmarca en la programación neurolingüística, los procesos mentales y un lenguaje asertivo, involucrando el uso de las TICs, actividades lúdicas y de refuerzo por medio de actividades de convivencia, charlas, videos y dirección de grupo para alcanzar un aprendizaje significativo con la participación de la familia y del colegio.

CONCLUSIONES

Del ejercicio de investigación podemos señalar que a pesar del esfuerzo de los docentes que trabajan allí, las Instituciones Educativas Publicas participantes no cuentan con las herramientas adecuadas para asumir el reto de la inclusión educativa

En las tres instituciones educativas participantes, los docentes requieren de formación y capacitación para asumir el proceso de enseñanza con niños objeto de atención a NEE.

La mejor estrategia pedagógica y por sí, la más inclusiva, es la aplicación de la teoría de las inteligencias múltiples en el proceso de enseñanza aprendizaje de manera general y en particular en la elaboración de los Planes individuales de Apoyo y Ajustes razonable – PIAR, propuestos por el Decreto 1421 de 2017 a las instituciones educativas como ruta de atención a los niños con NEE.

Esta propuesta tiene como estrategia las inteligencias múltiples, mediante la aplicación de un test para determinarlas y de un variado número de herramientas y actividades para que una vez identificadas, sean aplicadas a cada niño con el propósito de potenciarlas y desarrollar su proceso de enseñanza de acuerdo a su individualidad

Finalmente se requiere de un compromiso real de las instituciones educativas en cuanto la inclusión educativa, ajustando sus Proyectos Educativos Institucionales o PEI, a la norma vigente (Decreto 1421 de 2017), y también generando las condiciones reales en cuanto a la flexibilidad curricular y de acción de los docentes para el manejo de sus estudiantes, en especial, si se tienen niños con NEE. De esta manera, se transforma la Institución en un ambiente inclusivo, pues todos caben en ella y pueden disfrutar de la Educación como “Un Derecho”, dejando a un lado la concepción de que es una carga lidiar con la diferencia y ésta se convierta entonces en un factor de convivencia y armonía social.

BIBLIOGRAFÍA

Mel Ainscow, (2004): Desarrollo de Sistemas Educativos Inclusivos. Ponencia a presentar en San Sebastián, octubre de 2003.

Ardila, Alfredo., Rosselli, Mónica., Matute Villaseñor, Esmeralda. Neuropsicología de los trastornos de aprendizaje. Editorial El Manual Moderno. México, 2005.

Aranda Farías, Cristian A., Vásquez Oyarzún, Carolina A., Verdugo Huenumánd, Wilson A., a Yupanqui Conchaa, Andre. Educación inclusiva y discapacidad: Su incorporación en la formación profesional de la educación superior. Revista de la Educación Superior Volume 43, Issue 171, July–September 2014, Pages 93–115.

Asociación Educar. Test de Inteligencias Múltiples. <http://www.asociacioneducar.com/monografias-docente-neurociencias/monografia-neurociencias-natalia.trevino-parte2.pdf>

Bermeosolo, Jaime. Educación e inclusión: El aporte del profesional de la salud. Revista Médica Clínica Las Condes, Volume 25, Issue 2, March 2014

Bernal Castro, Carol Andrea. Legislación que favorece la educación inclusiva. (2009). Corporación Síndrome de Down. Borrego, J. M. C., Maristany, C. M.,

Domingo, J. R., Tarrida, A. C., Múgica, A. M. P., López, M. T. G., & Taló, M. T. (1998). Cooperar en la escuela: La responsabilidad de educar para la democracia (Vol. 132).

Bransford, J., Brown, A., & Cocking, R. R. (2007). La creación de ambientes de aprendizaje en la escuela. Cuadernos de la Reforma. Reforma de la educación secundaria. México: Secretaría de Educación Pública.

Booth, Tony. (2013) Guía para la inclusión educativa: desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. Guía para la Educación Inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares. (Adaptación de la 3ª edición revisada del Index for Inclusion)

Calle, R. C. (2010). El Currículum y la Atención a la Diversidad en las etapas de la Educación Básica, Primaria y Secundaria Obligatoria, en el marco de la Ley Orgánica de Educación. Hekademos: Revista educativa digital, (6), 5-26.

Duarte D., Jakeline. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. Estudios pedagógicos (Valdivia), (29), 97-113. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052003000100007>

Gardner, H. (1987) Estructuras de la mente teoría de las inteligencias múltiples (299p)

Guajardo, E. (1999). La inclusión e integración educativas en el mundo. Implicaciones teóricas metodológicas y sociales. Revista Educare, 11.

Guijarro, M. R. B. (1996). Alumnos con necesidades educativas especiales y adaptaciones curriculares (Vol. 1). Ministerio de Educación. Tomado de https://scholar.google.es/scholar?start=10&q=necesidades+educativas+especiales&hl=es&as_sdt=0,5

Instituto Construir . La teoría de las inteligencias múltiples. Santiago de Chile: Instituto Construir. Recuperado de [http://www.institutoconstruir.org/centrosuperacion/La%20Teor%EDa%20de%20las%20Inteligencias%20M%FAltiples%20\(cortad\).pdf](http://www.institutoconstruir.org/centrosuperacion/La%20Teor%EDa%20de%20las%20Inteligencias%20M%FAltiples%20(cortad).pdf)

Jiménez Vélez, Carlos Alberto. Neuropedagogía lúdica y competencias. Editorial Magisterio. Bogotá, D.C. Colombia. 2011.

López-Torrijo, M. (2014). La inclusión educativa de alumnos con discapacidades graves y permanentes en la Unión Europea. RELIEVE-Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 15(1).

Martinez, Katerine, Olivo, Maryuris y Reyes, Samuel (2015). Tratamiento y prevención de la atención dispersa a través de herramientas digitales en estudiantes de transición de la Institución educativa José de la Vega de la ciudad de Cartagena. Tomado de URI : <http://190.242.62.234:8080/jspui/handle/11227/2549>

MEN. Ministerio de Educación Nacional. Colombia 2014. Estándares Básicos de competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadana. Tomado de <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-340021.html>

Mena, Salgado, Tamayo. Estrategia pedagógica basada lúdica y psicomotricidad aplicada en las áreas de castellano y ciencias naturales para centrar la atención de niños y niñas con TDAH de preescolar y básica primaria de la Institución Educativa Ciudadela Cuba.

Ministerio de Educación de Costa Rica. Plan 200. (2010). Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano. Abordaje de las Necesidades Educativas Especiales en el aula de Preescolar MSc. Edith Granados Alvarado. Tomado de http://www.mep.go.cr/sites/default/files/recursos/archivo/antologia_necesidades_educativas_especiales_preescolar.pdf

Orientación Andujar. 2014. <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/07/perfil-de-inteligencias-multiples-orientacion-andujar.pdf>

Orientación Andujar.2015. <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2015/05/INTELIGENCIAS-MULTIPLES-INVENTARIO-PARA-NI%C3%91OS-Y-NI%C3%91AS.pdf>

Red Iberoamericana de Pedagogía. Redipe. 2018. <https://www.rediberoamericanadepedagogia.com/content/12-revista>

Ruiz, Laura. La Diversidad, A. A., & Primaria, E. El Déficit De Atención Con Y Sin Hiperactividad. Intervención Educativa Y Orientaciones Para La Familia. Tomado de http://didacta21.com/documentos/revista/Febrero11_Ruiz_Barquilla_Laura2.pdf

Salinas, J. (2005). Nuevos escenarios de aprendizaje. In Grupo CIFO: IV Congreso de Formación para el Trabajo (pp. 421-431).

(Stainback y Stainback, 1999) Aulas inclusivas: Un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo. Volume 79 of Educación Hoy Estudios · Volume 79 of Educación hoy (Narcea): Estudios. Edition, illustrated, reprint. Publisher, Narcea Ediciones, 1999. ISBN, 8427712472, 9788427712478. Length, 296 pages.

Stuardo, J. P. C. (2007). Estado y desafíos de la inclusión educativa en las regiones andina y cono sur. REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5(5), 179-187.

Trigueros Cano, Raquel Sánchez Ibáñez, María Isabel Vera Muñoz. El profesorado de Educación Primaria ante las TIC: realidad y retos. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, ISSN-e 1575-0965, Vol. 15, N°. 1, 2012 (Ejemplar dedicado a: Investigación e Innovación en Educación Infantil y Educación Primaria), págs. 101-112. Unesco. Programa «Educación para Todos». 2009.

Unesco, 1994. Declaración de Salamanca. Tomado de http://www.unesco.org/education/pdf/SALAMA_S.PDF

Universidad Internacional de Valencia. LA TEORÍA DE LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES. Una perspectiva desde la enseñanza. Dr. Vicente Gabarda Coordinador y profesor del Grado en Educación Primaria Universidad Internacional de Valencia <https://viu-es.academia.edu/VicenteGabardaMendez>

Warnock, M. (1987) Encuentro sobre necesidades en educación especial. Escocia. Revista de educación, pp 45-73. Tomado de: <http://www.luiscarro.es/inclusion/docs/warnock.htm>

Pié de página:

- José Vicente Portilla Martínez. Licenciado en educación, Magíster en administración de la informática para la educación - UDES. Docente investigador de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, Bucaramanga, Santander, Colombia. e-mail: jportillam1@uniminuto.edu.co , josevicenteportilla@gmail.com

- Ivan Reinel Padilla Moreno. Abogado, Universidad Autónoma de Bucaramanga. Especialista en Educación, Cultura y Política de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. Docente Investigador de la Universidad Industrial de Santander. Escuelas de Derecho y Trabajo Social. Bucaramanga, Santander, Colombia. e-mail: ivanreinelondas@gmail.com

14

EL PROCESO DE ALFABETIZACIÓN PREMATURO EN UN NIÑO DE PREESCOLAR. ANÁLISIS DE CASO

Sara Esther Castillo Ortega¹

Gloria del Jesús Hernández-Marín²

Silvia Estela Yon Guzmán³

Universidad Autónoma del Carmen, México

INTRODUCCIÓN

Educación Preescolar en México

Es el primer nivel de la educación básica escolarizada donde se atiende a niños de 3 a 5 años con 11 meses de edad, con el propósito de que vivan experiencias que contribuyan a sus procesos de desarrollo y aprendizaje, que paulatinamente desarrollen su afectividad, adquieran confianza para expresarse, desarrollen

1 Sara Esther Castillo Ortega scastillo@pampano.unacar.mx, docente investigadora Universidad Autónoma del Carmen. México

2 Gloria del Jesús Hernández Marín ghernandez1304@gmail.com, docente investigadora Universidad Autónoma del Carmen. México

3 Silvia Estela Yon syon@pampano.unacar.mx, docente investigadora Universidad Autónoma del Carmen. México

el gusto por la lectura, utilicen el razonamiento matemático, se interesen en la observación de fenómenos naturales, adquieran valores y principios indispensables para la convivencia, usen su imaginación, sean creativos, posean iniciativa para expresarse con lenguajes artísticos, y mejoren sus habilidades de coordinación, desplazamiento.

El Programa de Renovación Curricular y Pedagógica de la Educación Preescolar 2004 propuso que con la educación preescolar, en todas sus modalidades y espacios, los niños vivan experiencias que contribuyan a su proceso de desarrollo y aprendizaje. Está construida como un ciclo general de tres grados, para los que están definidos los contenidos temáticos por grado escolar en el material de apoyo de las educadoras, a partir de los cuales los niños y niñas adquirirán de manera gradual, y con flexibilidad, las competencias en seis campos formativos específicos que los ayudarán a desarrollarse y a transitar hacia la primaria. Es importante señalar que a partir de cambios en la concepción de lo que es la infancia, se propone ubicar a los niños en el centro del proceso educativo, considerándolos como protagonistas en los procesos de aprendizaje. En ese sentido, se requiere que la intervención docente se centre en los niños y en aquello que pueden aprender mediante las experiencias que se les ofrecen.

Educación inicial: es el servicio educativo que se brinda a niñas y niños menores de seis años de edad, con el propósito de potencializar su desarrollo integral y armónico en un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas, lo que les permitirá adquirir habilidades, hábitos, valores, así como desarrollar su autonomía, creatividad y actitudes necesarias en su desempeño personal y social. La Educación Inicial es un derecho y una oportunidad para los padres de familia de mejorar o enriquecer sus prácticas de crianza y un compromiso del personal docente y de apoyo para cumplir con los propósitos planteados.

En México se concibe la educación privada cuando un establecimiento se dedica a la enseñanza mediante un "...establecimiento controlado y gestionado por una organización no gubernamental (iglesia, sindicato o empresa), independientemente de que reciba o no fondos públicos".

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El desarrollo de la educación en nuestro país es uno de los temas más polémicos dentro de nuestra sociedad. En México el 6.9 % de la población es analfabeta,

es por ello que se han implementado estrategias para la enseñanza de la lectoescritura desde los niveles más básicos para erradicar cada vez más este problema. Ante esto las escuelas se han vuelto más exigentes en sus programas educativos con el fin de formar niños capaces y competentes en habilidades como el lenguaje, la lectura y la escritura.

Ferreiro (2008) menciona que tradicionalmente, la alfabetización inicial se ha planteado en función de la relación entre el método utilizado y el estado de "madurez" o de "prontitud" del niño. Los dos polos del proceso de aprendizaje (el que enseña y el que aprende) han sido caracterizados con ignorancia del tercer elemento de la relación: la naturaleza del objeto de conocimiento involucrado en este aprendizaje. La escritura puede ser considerada como representación del lenguaje o como un código de transcripción gráfico de las unidades sonoras.

La invención de la escritura fue un proceso histórico de construcción de un sistema de representación, y no un proceso de codificación. Sin embargo, en el caso de los dos sistemas involucrados en el inicio del proceso de escolarización (el sistema de representación de los números y el sistema de representación del lenguaje) las dificultades que enfrentan los niños son dificultades conceptuales similares a las de la construcción del sistema y por eso puede decirse, en ambos casos, que el niño re-inventa esos sistemas. (Ferreiro; 2008)

La interpretación de textos (lectura) se encuentra estrechamente relacionada con la escritura, ambos procesos de aprendizaje son necesarios para la formación académica del niño, en tanto que éste se encuentre en la edad madurativa para la construcción del nuevo conocimiento. Convertirse en lector implica adquirir múltiples habilidades para vincularse con la palabra escrita en tanto que implica comparar, seleccionar, comprender e ignorar. Estas acciones son inconcebibles sin la presencia de múltiples materiales para la lectura y sin la presencia de múltiples maneras de abordarlos. (Cirianni y Peregrina, 2007).

Hay prácticas que llevan al niño a la convicción de que el conocimiento es algo que otros poseen y que sólo se pueden obtener de la boca de otros, sin ser nunca partícipe en la construcción del conocimiento. Hay otras prácticas que llevan al niño a que quede "fuera del conocimiento, como espectador pasivo o receptor mecánico, sin encontrar nunca respuestas a los "por qué" y a los para qué" que ya ni si quiera se atreve a formular en voz alta. (Ferreiro; 2008) Sobre todo

durante los procesos de construcción de su mundo real y la comprensión de distintos tipos de causalidad. Este tipo de prácticas cotidianas en la enseñanza lamentablemente obstaculizan y no propician la capacidad del niño a la comprensión de los textos ya que las actividades de aprendizaje aplicadas en las aulas muchas veces son solo para memorizar, para repetir lo que los diálogos dicen, lo que el personaje dijo, a quien se lo dije pero no para analizar los porqué de un texto. Situación que puede ser consultada de manera respectiva en los distintos exámenes que se construyen al interior de las pruebas de ENLACE, solo por nombrar un ejemplo en particular.

Por tanto, la interacción y manipulación de diversos libros y otros materiales escritos deberían incorporarse en el aula de clases incluso mediante el juego para que los niños puedan tener un primer acercamiento a la lectura estimulándolos mediante imágenes llamativas, y más tarde la inquietud por reproducir todo lo que ven, esto podría crear en ellos el deseo de aprender sin la necesidad de tanta exigencia de memorizar conceptos que incluso ellos mismos no dimensionan.

A este respecto se resaltan algunos trabajos de investigación realizados en los últimos años. En la Universidad de los Andes Mérida, Venezuela. Se hizo un estudio con doce profesores de educación inicial (primaria), pública y privada, con el objetivo de conocer las estrategias didácticas utilizadas en el aula para la enseñanza de la lectura, teniendo como resultados que muchos profesores no se detienen en la esencia de la lectura, limitándose a pedir que los estudiantes lean lo que consideran de interés para cumplir las exigencias del programa, obteniendo la enseñanza de la lectura como una actividad repetitiva y memorística que limita el crecimiento intelectual de los estudiantes. (Barbosa, P., & Peña, G. 2014).

En Tuxtla Gutiérrez, Chiapas se hizo un estudio con 77 alumnos de primer grado que presentaban retraso en el proceso de la lectoescritura y se encontró que una de las problemáticas centrales detectadas está en la habilidad de la memoria motora, la articulación y el vocabulario, aspectos que son sustanciales no sólo en la adquisición de la lectoescritura como herramienta de uso para descifrar los textos en términos de su decodificación, sino para entender más allá de los mismos como base de la comprensión. (López, M., Ramos, R., & Mancilla, M. 2008) Otro estudio realizado a niños de primer año de primaria en Jalpilla, San Luis Potosí para obtener grado de Maestra en docencia en educación superior, se propuso el juego como herramienta para la enseñanza de la lectoescritura y

no solo como herramienta de entretenimiento (Flores, H. 2009).

OBJETIVO GENERAL

Analizar el proceso de lectoescritura que realiza un alumno de un preescolar privado para identificar si el conocimiento adquirido es un aprendizaje memorístico o una construcción personal cognoscitiva.

SUPUESTO DE INVESTIGACIÓN

Ante la enseñanza prematura de la lectoescritura en las escuelas privadas, los niños están memorizando lo que se les brinda en el aula de clases sin hacer la construcción de su propio conocimiento que les permita discernir el significado del lenguaje escrito que el docente les presenta.

CAMPOS FORMATIVOS Y COMPETENCIAS

En el marco del nuevo Programa de Educación Preescolar 2004, las “competencias educativas” son el eje a partir del cual se determinan los objetivos, se organizan los contenidos, se buscan los materiales, se prevé el lugar y tiempo más idóneos, en la “unidad didáctica” que pretende la puesta en práctica de capacidades, actitudes y conocimientos de los preescolares para avanzar en el logro de sus competencias. En el actual Programa de Educación Preescolar las competencias se organizan en campos de formación:

IDENTIDAD PERSONAL Y SOCIAL.

Identidad personal y autonomía. Reconoce sus cualidades y capacidades y las de sus compañeras y compañeros. Adquiere conciencia de sus propias necesidades, puntos de vista y sentimientos de otros. Comprende que hay criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa. Adquiere gradualmente mayor autonomía.

Relaciones interpersonales. Acepta a sus compañeros como son y comprende que todos tienen los mismos derechos, y también que existen responsabilidades que deben asumir. Comprende que las personas tienen diferentes necesidades, puntos de vista, culturas y creencias que deben ser tratadas con respeto. Aprende sobre la importancia de la amistad y comprende el valor que tienen la confianza, la honestidad y el apoyo mutuo.

LENGUAJE Y COMUNICACIÓN.

Lenguaje oral. Comunica estados de ánimo, sentimientos, emociones y vivencias a través del lenguaje oral. Utiliza el lenguaje para regular su conducta en distintos tipos de interacción con los demás. Obtiene y comparte información a través de diversas formas de expresión oral. Escucha y cuenta relatos literarios que forman parte de la tradición oral. Aprecia la diversidad lingüística de su región y de su cultura.

Lenguaje escrito. Conoce diversos portadores de texto e identifica para qué sirven. Interpreta o infiere el contenido de textos a partir del conocimiento que tiene de los diversos portadores y del sistema que quiere comunicar y las verbaliza para construir un texto escrito con ayuda de alguien. Identifica algunas características del sistema de escritura. Conoce características y funciones propias de textos literarios.

PENSAMIENTO MATEMÁTICO.

Numero. Utiliza los números en situaciones variadas que implican poner en juego los principios del conteo. Plantea y resuelve problemas en situaciones que le son familiares y que implican agregar, reunir, quitar, igualar, comparar y repartir objetos. Reúne información sobre criterios acordados, representa gráficamente dicha información y la interpreta. Identifica regularidades en una secuencia a partir de criterios de repetición y crecimiento.

Forma, espacio y medida. Reconoce y nombre características de objetos, figuras y cuerpos geométricos. Construye sistemas de referencia en relación con la ubicación espacial. Utiliza unidades no convencionales para resolver problemas que implican medir magnitudes de longitud, capacidad, peso y tiempo. Identifica para qué sirven algunos instrumentos de medición.

EXPLORACIÓN Y CONOCIMIENTO DEL MUNDO.

Mundo natural. Observa seres vivos y elementos de la naturaleza, y lo que ocurre en fenómenos naturales. Formula preguntas que expresan su curiosidad y su interés por saber más acerca de los seres vivos y el medio natural. Experimenta con diversos elementos, objetos y materiales que no representan riesgo para encontrar soluciones y respuestas a problemas y preguntas acerca del mundo

natural. Formula explicaciones acerca de los fenómenos naturales que pueden observar, y las características de los seres vivos y de los elementos del medio. Elabora inferencia y predicciones a partir de lo que sabe y supone del medio natural, y de lo que hace para conocerlo. Participa en la conservación del medio natural y propone medidas para su preservación.

Cultura y vida social. Establece relaciones entre el presente y el pasado de su familia y comunidad a través de objetos, situaciones y prácticas culturales. Distingue y explica algunas características de la cultura propia y de otras culturas. Reconoce que los seres humanos somos distintos, que todos somos importantes y tenemos capacidades para participar en sociedad. Reconoce y comprende la importancia de la acción humana en el mejoramiento de la vida familiar, en la escuela y en la comunidad.

EXPRESIÓN Y APRECIACIÓN ARTÍSTICAS.

Expresión y apreciación musical. Interpreta canciones. Las crea y las acompaña con instrumentos musicales convencionales o hechos por él. Comunica las sensaciones y los sentimientos que le producen los cantos y música que escucha.

Expresión corporal y apreciación de la danza. Se expresa por medio del cuerpo en diferentes situaciones con acompañamiento del canto y de la música. Se expresa a través de la danza, comunicando sensaciones y emociones. Explica y comparte con otros las sensaciones y los pensamientos que surgen en él al realizar y presenciar manifestaciones dancísticas.

Expresión y apreciación plástica. Comunica y expresa creativamente sus ideas, sentimientos y fantasías mediante representaciones plásticas, usando técnicas y materiales variados. Comunica sentimientos e ideas que surgen en él al contemplar obras pictóricas, escultóricas, arquitectónicas y fotográficas.

Expresión dramática y apreciación teatral. Representa personajes y situaciones reales o imaginarias mediante el juego y la expresión dramática. Identifica el motivo. Tema o mensaje, las características de los personajes principales de algunas obras literarias representaciones teatrales y conversa sobre ellos.

DESARROLLO FÍSICO Y SALUD.

Coordinación, fuerza y equilibrio. Mantiene el equilibrio y control de movimientos

que implican fuerza, resistencia, flexibilidad e impulso, en juegos y actividades de ejercicios físico. Utiliza objetos e instrumentos de trabajo que le permiten resolver problemas y realizar actividades diversas.

Promoción de la salud. Práctica medidas básicas preventivas y de seguridad para preservar su salud, así como evitar accidentes y riesgos en la escuela y fuera de ella. Participa en acciones de salud social, de preservación del ambiente y de cuidado de los recursos naturales de su entorno. Reconoce situaciones que en la familia o en otro contexto le provocan agrado, bienestar, temor, desconfianza o intranquilidad y expresa lo que siente.

Los campos formativos tienen como propósito identificar, atender y dar seguimiento a los distintos procesos de desarrollo y aprendizaje infantil y contribuir a la organización del trabajo docente. Los procesos de desarrollo y aprendizaje en el nivel preescolar tienen un carácter integral; al participar en experiencias educativas (unidades didácticas) el niño pone en juego un conjunto de diferentes capacidades (cognitivas, sociales, afectivas, de lenguaje, físicas y motoras) que se refuerzan entre sí. Sin embargo, el tipo de actividad en que participen permitirá que el aprendizaje se concentre en determinado campo y competencia, para lo cual se requiere que la docente identifique claramente sus intenciones educativas a partir de una evaluación inicial de los niños del grupo (Programa de Renovación Curricular y Pedagógica de la Educación Preescolar 2004).

MÉTODO

Diseño de investigación: Cualitativo, descriptivo, y transversal.

Tipo: Análisis de caso

Participante: Infante de 4 años 10 meses de edad.

Espacio: Institución Educativa Preescolar privado

Turno Matutino

Temporalidad: Periodo agosto 2016-julio 2017.

INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

- **Diario de campo:** Se utilizó para el análisis del proceso cognitivo que el niño está llevando durante el ciclo escolar, de donde se tomaron los datos observados como; las actividades realizadas por el niño, el lugar donde las realiza, el día y la hora en que las hizo y las conductas manifiestas.
- **Entrevistas individuales:** Con el objetivo de conocer el modelo educativo que ofrece la escuela privada, se indagó en conocer si las educadoras comprenden el discurso de las competencias y como las aplican en el aula de clases, se analizó si el proceso de intervención, es o no adecuado para que los niños de preescolar inicien la enseñanza de la lectoescritura a temprana edad y cuáles son las técnicas pedagógicas utilizadas para acercar a los niños a éste proceso de aprendizaje. (ver anexo 1 y 2)
- **Exámenes escritos:** Analizar los exámenes que el niño tuvo durante el periodo escolar, contenidos, avances o retraso en el área de lectoescritura.
- **Tareas:** junto con el diario de campo, se utilizó para analizar el progreso del niño, tomando en cuenta el aumento de dificultad de las actividades mes con mes.

RESULTADOS

De las entrevistas a las educadoras

De la entrevista a la educadora de educación pública nivel preescolar en su discurso manifestó que no es obligación de la escuela que los niños aprendan a leer y a escribir, sin embargo en el programa PET 2011 que les es proporcionado por la Secretaría de Educación del Estado de Campeche, menciona que el docente debe adentrar a los niños al mundo de la lectoescritura, basándose en los seis campos formativos que les permitirán al niño adquirir una serie de conocimientos y competencias que les servirán para toda la vida.

“Nosotros escogemos la estrategia de acuerdo a las necesidades de cada niño, sin mecanizar su aprendizaje y sin salirme del programa”...

En la entrevista a la maestra de educación privada nivel preescolar se obtuvo que a partir del primer grado de preescolar los niños inician con la enseñanza de la lectoescritura, el modelo educativo que éste colegio maneja es el aprendizaje

a través del juego, utilizando técnicas de expresión y apreciación artísticas, experimentación, narración de lecturas y manipulación de diversos portadores de textos, éste modelo educativo lo adaptan al de SEDUC de acuerdo a las necesidades e intereses de cada alumno, tomando en cuenta los objetivos de aprendizaje y las competencias que el niño debe ir desarrollando, para evaluar el proceso de lectoescritura lo hacen por medio de la observación, participación grupal e individual, evaluación inicial, intermedia y final.

“el niño tiene que salir leyendo y escribiendo su nombre para cuando pase a primaria”

DEL DIARIO DE CAMPO

Al inicio del periodo escolar se observó al niño entusiasmado por el nuevo colegio, los nuevos amigos e incluso por los nuevos aprendizajes, las primeras semanas se le observó con actitud positiva haciendo todas sus tareas que no implicaban ningún nivel de dificultad, sin embargo, a partir del segundo trimestre de haber iniciado las clases se le empezó a notar tenso e incluso molesto con ciertas actividades puesto que el nivel de dificultad había aumentado y las actividades para la memorización de palabras, números, fechas conmemorativas se presentaban con más regularidad. Para el tercer trimestre el nivel de exigencia aumentó y se observó al niño angustiado ante el hecho de leer y escribir silabas que en ocasiones formaban palabras con vocales aún desconocidas para él lo que le ocasionaba confusión y ansiedad.

DE LOS EXÁMENES ESCRITOS

Primer trimestre:

En la primera evaluación del trimestre agosto a octubre se observó que el niño era capaz de relacionar las vocales con las imágenes, sin embargo había incapacidad de reconocer la letra por sí sola y era evidente la dificultad para leer y escribir las grafías.

En el apartado de matemáticas reconoció sin problema alguno las figuras geométricas, identificó los números y logró contar hasta el número doce, empero se observaron dificultades en el trazo, incapacidad de identificar dimensiones como: largo, corto, alto, bajo, pequeño, mediano y grande, pesado

o ligero. Con respecto a conocimiento del medio fue capaz de identificar el sexo al que pertenece, reconocer quienes conforman su familia, identificar medios de transporte, los cinco sentidos, las partes de la cara y animales. Memoriza y relaciona fechas celebres con las imágenes.

En la segunda evaluación del trimestre enero a marzo se observó que el niño es capaz de relacionar las silabas con las imágenes por lo que obtiene buena calificación en el área de español, es capaz de reconocer la letra por sí sola y se muestra el progreso ante la escritura, sin embargo se nota la dificultad para leerlas.

En el apartado de matemáticas se observó que tiene la capacidad de reconocer formas geométricas asociándolas con las imágenes y reconocer sin asociación también, de igual manera se observó la habilidad de reconocer el significado con el signifiante del número, sin embargo solo es capaz de reconocer hasta el número dieciocho. En el apartado de conocimiento del medio se observó que es capaz de reconocer elementos relacionados con la higiene personal, con el medio ambiente, con la comunicación y la alimentación. Ya que lo relaciona con su experiencia previa con todos estos elementos.

De los aprendizajes esperados del campo formativo de lenguaje y comunicación en el trimestre agosto a octubre se obtiene que el niño mantiene la atención y sigue la lógica en las conversaciones. Describe personas, personajes, objetos y lugares de su entorno. Narra sucesos reales o imaginarios. Utilizó expresiones como aquí, allá, cerca de, hoy, ayer, mañana, antes, después, tarde, más tarde, para construir ideas progresivamente más completas, secuenciadas y precisas. Formuló preguntas sobre lo que desea o necesita saber acerca de algo o de alguien organizando cada vez mejor sus ideas. Intercambiaba opiniones y explicaba por qué está de acuerdo o en desacuerdo con lo que otros opinan sobre determinado tema. Escucha, memoriza y expone canciones, poemas, chistes, relatos y cuentos siguiendo la secuencia de sucesos. Comenta con otras personas el contenido de textos escuchados. Utiliza marcas gráficas o letras con diversas intenciones de escritura y explica qué dice su texto. Identificaba claramente objetos o situaciones que escuchaba de un texto. Reconocía la escritura de su nombre en diversos portadores de texto. Escribía su nombre con diversos propósitos. Reconocía la relación que existe entre la letra inicial de su nombre y su sonido.

Pensamiento matemático: Fue capaz de identificar la cantidad numérica de elementos en colecciones pequeñas y en colecciones mayores mediante el conteo. Usaba y nombraba los números que sabe en orden ascendente empezando por el uno y ampliando el conteo según sus posibilidades. Identificaba el lugar que ocupa un objeto dentro de una serie ordenada, utilizaba objetos o números para representar cantidades. Identificó correctamente el orden de los números en forma escrita. Agrupa objetos según sus características cualitativas y cuantitativas.

Razonamiento lógico: Utilizó referencias personales para ubicar lugares, anticipaba lo que sigue en patrones e identificaba elementos faltantes en ellos, ya sean de tipo cualitativo o cuantitativo. Observaba, nombraba y comparaba objetos y figuras geométricas, describiendo semejanzas y diferencias que observaba al comparar objetos de su entorno.

De las tareas

Se observó al inicio del periodo escolar que la dificultad de las tareas fue mínima ya que se presentaron actividades para favorecer el proceso motriz de los niños tales como recortar y pegar, trazar, remarcar, colorear y grafías básicas, incluyendo el nombre propio lo que provocó en el niño un grado de angustia y estrés que no le permitía concentrarse para realizar la actividad. Se tensaba mucho. Para el mes de noviembre cuando presentó su primera evaluación se mostró contento por haber logrado responder en su mayoría los reactivos presentados. Durante el primer trimestre la escritura se mostró pobre y poco legible. En el apartado lenguaje oral y escrito del campo formativo lenguaje y comunicación el niño trabajó con identificación y escritura de las vocales, en mayúsculas y minúsculas con ejercicios de remarcar, completar, colorear, encerrar, recortar y pegar. Identificación y escritura de las sílabas ma, me, mi, mo, mu. Identificación y escritura del nombre propio. En razonamiento numérico inició con ejercicios de identificación y escritura de los números del uno al diez. Identificación de colores básicos rojo, azul, amarillo, verde y naranja. Identificación de tamaño grande y pequeño de los objetos. Identificación de dirección derecha e izquierda. Identificación de figuras geométricas cuadrado, círculo y triángulo. Identifica unidades de medida largo y corto. Durante el segundo trimestre; se observó que la angustia aumentó cuando el nivel de dificultad se incrementó, ya que se presentaron sílabas nuevas: pa, sa, ta, la y da ; para leer y escribir.

Dictado de silabas, planas de silabas, lectura y escritura de palabras como: No, luna, tuna, lona, Elena y tutú. Con respecto al razonamiento numérico se trabajó el conteo del número veinticinco al treinta cinco, sumas y restas. Problemas matemáticos para resolver con ábaco. Identificación de figuras geométricas rombo y rectángulo.

Durante el tercer trimestre. Fue de reforzamiento del aprendizaje que hasta el momento el niño había alcanzado. No hubo evaluación y el contenido de las tareas siguió la misma secuencia que las anteriores. Planas, dictados, identificar, sumar, restar, completar series, recortar y pegar fueron los ejercicios realizados en el último trimestre del periodo escolar.

CONCLUSIÓN

Primer trimestre

El aprendizaje obtenido durante el primer trimestre se observa que no se tienen complicaciones para la identificación de las primeras vocales, sin embargo la escritura provoca en el niño nerviosismo y angustia ante las primeras reproducciones ya que en esta etapa debe dejar de lado el dibujo e iniciar con la escritura que en ese momento el programa educativo del colegio exige. Ya que para el periodo escolar en que el niño se encuentra inscrito debe finalizar leyendo y escribiendo, palabras compuestas por dos silabas, mamá por ejemplo. Lo que pareciera una práctica común para el colegio para el niño se convierte en un factor de estrés que provoca en él cierto rechazo por la escritura, sin embargo el niño antes de ingresar al preescolar ya tenía contacto con la lectura y la escritura, ya hacia garabatos como intento de escritura y ya tenía conocimiento de dos o tres vocales. El programa educativo que la escuela presenta a los padres de familia es la de enseñar a los niños a leer y a escribir antes del inicio de la educación escolar (primaria). Por ello las educadoras se esmeran en hacer que los niños “aprendan” a leer y a escribir, basándose en la ya tradicional técnica de enseñanza de memorización, asociación y repetición. Utilizando planas y más planas provocando en el niño rechazo y molestia por lo cansado de los ejercicios. Se inicia también con la lectura y escritura del nombre propio cosa extraña a esta edad ya que para ser el inicio de la educación preescolar y tomando en cuenta que en el primer trimestre sólo se enseñan las vocales y las silabas de la Mm.

En sentido estricto el niño no podría aprender a leer grafías aún desconocidas para él. Grafías que contiene su nombre y para el no son más que unos símbolos más, ya que para esta edad aún desconoce la diferencia entre letra y número. Tomando en cuenta lo anterior ¿Cómo podría el niño de preescolar leer y escribir algo aún desconocido para él, cuál sería el aprendizaje? Difícil de responder para cualquiera persona que entendiera los procesos cognitivos por los que cada niño debe atravesar para llegar a la construcción del nombre propio, sin embargo para las educadoras es muy fácil escribir el nombre del niño y que éste lo copie y con ello dan por asentado que el niño ya sabe leer y escribir. Algo similar sucede con las vocales y las sílabas donde aparentemente los niños avanzan a la siguiente etapa sin la adquisición de un aprendizaje significativo, sin embargo cuando crean en los niños la incertidumbre de aprender cosas nuevas como el mundo de las letras y los números los frenan no permitiéndoles el acercamiento a portadores de textos como los cuentos, los propios libros de trabajo, revistas, las educadoras no lo permiten porque no está dentro del programa que los niños interactúen con portadores de textos más que con las libretas donde les ponen planas y planas para memorizar. Haciendo de la lectura y escritura un acto mecánico y aburrido para el sujeto cognoscente al que se pretende alfabetizar.

No se debe mantener a los niños alejados de la lengua escrita. Pero tampoco se trata de enseñarles de modo de sonorizar las letras, ni de introducir las planas y la repetición a coro en el salón de jardín de niños, hay que preocuparse por dar a los niños ocasiones de aprender. La lengua escrita es mucho más que un conjunto de formas gráficas (Ferreiro, 2008) y está en todo lo que nos rodea. El simple hecho de hacer cuentas y resolver problemas matemáticos implica un proceso nuevo de pensamiento capaz de hacer temblar, ahora en un niño preescolar este proceso de presenta doblemente afectado cuando el adentramiento se hace a base de repeticiones, planas, sumas, restas y problemas que a cualquier niño de primaria angustiaría, el desarrollo de las competencias es el discurso manejado en las instituciones educativas cuando se trata de promocionarla, sin embargo más que favorecer en el desarrollo de las competencias de los niños obtenido aprendizajes favorables provocan temor, inseguridad, pánico y en ocasiones fobia a la escuela ya que es tanta la exigencia por querer obligar a los niños a aprender que se borra el principal objetivo del nivel preescolar: la socialización y el conocimiento del entorno.

Tomando en cuenta lo antes mencionado y el campo formativo de pensamiento

matemático en este primer trimestre el niño no tiene dificultad para identificar los números del uno al diez, sin embargo y de nueva cuenta nos topamos que la escritura no es clara e incluso la reproducción es en forma de escalerita. Se observó confusión del número seis con el número nueve y la memorización no implica mayor dificultad si se repite constantemente, sin embargo si pasa uno o dos días sin repasar se le olvidaba por completo la secuencia numérica.

Es bastante evidente la confusión que invade al niño al tratar de diferenciar la letra del número (grafías y dígitos) y es completamente adecuado que exista esta confusión en él, ya que ambos son gráficos, que se escriben y se leen. Sin embargo la diferencia que los caracteriza es que los números se leen ideográficamente, es decir son signos gráficos que representan un concepto o idea sintética sin el análisis del valor sonoro. Y que las educadoras no toman en cuenta en el momento de la enseñanza del lenguaje. Como lo señala Ferreiro (2008) “ Es posible que sean pocos los docentes que tienen claro, al introducir al niño a la escritura, que lo están confrontando con dos sistemas de escritura totalmente diferentes cuando pasan de la lección de matemáticas a la de lecto-escritura”. Y es que con tanta esmero que existe porque los niños aprendan las letras y los números que no se detienen a analizar si los ejercicios y las actividades son las adecuadas para la construcción del conocimiento del niño. Dejando de lado y por completo la parte motriz que debería trabajarse en esta etapa del niño, el fomento al desarrollo de las habilidades psicomotoras no se ven en aula, es muy poco lo que se trabaja y es en lo que realmente los niños de edad preescolar deberían ocuparse para después adentrarse a la habilidad motora de la escritura.

Segundo trimestre

Durante este trimestre la actitud tensa aumenta, sin embargo se observa un avance significativo en la escritura de las primeras sílabas y del nombre propio, teniendo en este último el avance más notorio ya que la escritura se presenta clara, legible y las letras pequeñas, una letra por cuadrado del cuaderno, sin embargo se observa que no es capaz de identificar la primera letra como mayúscula haciéndolas todas en minúsculas incluso aunque se utilice la estrategia del cambio de color (azul o rojo para las minúsculas y mayúsculas respectivamente).

Las planas y dictados persisten y con ello la lectura y escritura de nuevas sílabas, obteniendo así en la segunda evaluación resultados favorables pudiendo ser más respuestas correctas de manera azarosa que por conocimientos *per se*, ya que los reactivos presentados son por asociación, relacionar y copiar que por razonamiento verbal, lógico y matemático. Los métodos y procedimientos de enseñanza en el aula de clases no son los adecuados para que un niño en esta edad desarrolle su capacidad de raciocinio y análisis ya que para que haya un nuevo conocimiento debe por lo menos haber una asimilación del nuevo aprendizaje con el ya existente para luego transformarla en nuevo conocimiento. Esta es la base por la que las educadoras deberían empezar en sus aulas y dejar el automatismo porque se está enseñando a niños, seres humanos y no a robots que ejecutan sin pensar.

“Números y más números” son las palabras del pequeño colaborador del caso al ver que las planas y series de números continúan y aún con un nivel más de dificultad, se empiezan a presentar las primeras sumas y restas, con ayuda de imágenes que representan el número para hacer más fácil el ejercicio para después ser solo operaciones de números enteros que se deben sumar y restar sin el acompañamiento de imágenes que servían de apoyo para el niño que con poco entusiasmo resuelve los ejercicios. Sin embargo se muestra el interés del niño por aprender a contar hasta el número treinta, ya que para el éste número tiene gran significado puesto que ha sabido identificar que el número treinta representa para él la fecha de su cumpleaños. Se observa así la inquietud por aprender a contar del uno al treinta, sin embargo si se le presenta una cantidad de objetos no es capaz de expresar el número correspondiente a la cantidad, ya que no hubo una apropiación del significado con el significante número. Empero si es capaz de realizar ejercicios de seriación sin ninguna dificultad, ésta actividad se presenta para él con más fácil por la habilidad perceptivo motora que posee al apilar, mover, recoger objetos. Ya que la habilidad motora del niño es coordinada y rítmica, habiendo desarrollado esta habilidad manual en la guardería y en casa antes de iniciar el preescolar.

Tercer trimestre

Este último pero no menos importante trimestre se presenta como reforzamiento de lo aprendido en los dos anteriores, la exigencia por aprender a leer y a escribir sílabas y palabras compuestas conserva el mismo ritmo que el del segundo

trimestre, haciendo así más llevadera las actividades, disminuye también la actitud de angustia del niño ante las exhaustivas tareas, no hay evaluación de este periodo. Para este trimestre el niño es capaz de copiar y escribir palabras compuestas con más claridad, sin embargo la lectura es casi nula (ver anexo 9). El lenguaje oral es más fluido y el vocabulario se observa más extenso y con capacidad de articular frases de hechos vivenciados por él o por otras personas, es capaz de comentar cuentos e incluso de crear sus propias historias, es capaz de ubicarse en tiempo y espacio memorizando calles y guiándose mediante la observación de lugares conocidos, Expresa sentimientos de enojo y alegría en ocasiones que las amerita sabiendo la implicación de cada una, muestra interés por actividades artísticas, baile, participando con toda algarabía en festivales y eventos escolares, es capaz de memorizar fragmentos de textos como poemas por ejemplo. En razonamiento numérico el avance queda frenado hasta el conteo del número treinta teniendo en ocasiones confusión para finalizar el conteo, sin embargo es capaz de copiar y escribirlos, reconoce y distingue las figuras geométricas no solo en el cuaderno o libro sino en los objetos de su entorno, reconoce todos los colores primarios y secundarios, es capaz de recortar y pegar sin dificultad aunque su trazo aún sigue siendo grueso, reconoce las partes de su cuerpo y las medidas de higiene que se deben tomar para el cuidado personal. Todas estas habilidades que el niño presenta al finalizar el segundo de preescolar parece ser un gran avance de como inició, sin embargo para la maestra y para la institución pareciera no ser así, ya que hasta este momento el niño no ha alcanzado el objetivo del curso que es leer y escribir sílabas y números sin dificultad. La escritura es ante todo un aprendizaje motor. La adquisición de esta praxis específica y particularmente compleja, requiere la previa educación de la función de ajuste antes de que el niño aprenda a leer, el trabajo psicomotor tendrá por objetivo dar al niño una motricidad espontánea coordinada y rítmica, que será la mejor garantía para evitar problemas de digrafía (Le Boulch, 1995).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barboza P., F. D. & Peña G., F. J. (2014). El problema de la enseñanza de la lectura en educación primaria. *Educere*, 18(59) 133-142. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35631103015>
- Bellei, C. (2012). Educación pública: concepto, principios y líneas de política. Recuperado de educación-publica-concepto-principios-y-líneas-de-política

- Carraher, T., Carraher, D., & Schliemann, A. (1998). En la vida diez, en la escuela cero. México: Siglo XXI
- Cirianni, G. ; Peregrina, L. M. (2007). Rumbo a la lectura. Buenos Aires, Argentina: Ed. Colihue.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill.

Ferreiro, E. (2008). Alfabetización Teoría y Práctica. 7ª ed. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.

Ferreiro, E., & Teberosky, A. (2011). Los sistemas de escritura en el desarrollo del niño. Vigésimotercera reimpresión. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.

Flores. H. (2009). El juego como estrategia alternativa para mejorar la adquisición de la lecto-escritura en los alumnos del primer grado de educación primaria de la escuela "Manuel José Othón" ubicada en Jalpilla, Axtla de Terrazas, S.L.P. Tesis de maestría no publicada, Universidad Tangamanga, S.L.P. México.

Analfabetismo, cuéntame de México. Recuperado de: <http://cuentame.inegi.org.mx/default.aspx>

Le Boulch, J. (1995). La educación psicomotriz en la escuela primaria. Barcelona: Paidós.

Malagón & Montes, Ma. G. (2005). Las competencias y los métodos didácticos en el jardín de niños 2a ed. México: Trillas.

Observatorio ciudadano de la educación. { ...}. ¿Hacia dónde va la educación preescolar? Recuperado de: http://www.observatorio.org/comunicados/debate023_5.html

Pereyra. A. (1999). La fragmentación de la oferta educativa: la educación pública vs la educación privada. Recuperado de <http://www.siteal.iipe-oei.org/>

Piaget, J. (2013). La psicología de la inteligencia. Buenos Aires: Siglo

Veintiuno Editores.

Secretaria de Educación Pública. (2013). Educación inicial. Recuperado de: http://www.sep.gob.mx/wb/sep1/sep1_Educacion_Inicial

Tobón, S. (2006). Aspectos básicos de la formación basada en competencias. Recuperado de: http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/aspectos_basicos_formacion_basada_competencias.pdf

15

EVALUACIÓN DE LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS PRESENTES EN PADRES Y/O CUIDADOR PRINCIPAL DE PACIENTE ONCOLÓGICO PEDIÁTRICO EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA DURANTE EL AÑO 2017

Orlando Almeida Salinas¹

Laura Patricia Amaya Díaz²

Javier Mauricio Gallardo Gaviria³ Katerine Julieth Sanabria Pico⁴

Martha Cecilia Galvis Cala⁴

RESUMEN

El presente artículo parte de un estudio de tipo descriptivo con enfoque mixto y diseño no experimental, cuyo objetivo consistió en evaluar las reacciones

1 Psicólogo, Especialista en Familia, Master en Terapias Psicológicas de Tercera Generación, Docente tiempo completo, líder de investigación del programa de psicología, líder semillero de investigación Artífices de Huellas

Datos de contacto: oalmeidasal@uniminuto.edu.co Celular: 3183893758 País: Colombia, Santander, Bucaramanga Institución: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

2 Psicóloga, especialista en psicología clínica, Docente Tiempo completo programa de psicología Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

3 Docente tiempo completo, Líder de Proyección social administración de empresas y tecnología en negocios y mercadeo, Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

4 Estudiantes décimo semestre Programa de Psicología Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

psicológicas presentes en padres y/o cuidador de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017; fueron seleccionados 40 participantes de forma no probabilística, por conveniencia, y se les aplicó el inventario de Ansiedad estado/rasgo STAI, Inventario de Depresión estado/rasgo IDER y escala de apreciación al estrés EAE. Se encontró que el 42,5% de los participantes puntuaron en niveles de ansiedad media alta para estado y el 42,5% para ansiedad rasgo alta, por otra parte los resultados relacionados con depresión evidencian que el 40% de la muestra presentan depresión tipo estado y un 25% puntuó para depresión tipo rasgo; en cuanto a la escala de apreciación al estrés existe un paralelo entre nivel bajo y nivel alto con un 45% para cada parámetro.

Palabras clave: Reacciones psicológicas, oncología pediátrica, cáncer infantil, depresión, ansiedad, estrés, percepciones, cuidador.

SUMMARY

This article is based on a descriptive study with a mixed approach and non-experimental design, whose objective was to evaluate the psychological reactions present in parents and / or pediatric oncological patient caregiver in the city of Bucaramanga during 2017; 40 participants were selected in a non-probabilistic manner, for convenience, and they were applied the inventory of state / trait anxiety STAI, inventory of depression state / trait IDER and scale of appreciation to stress EAE. It was found that 42.5% of the participants scored in high average anxiety levels for state and 42.5% for high trait anxiety, on the other hand the results related to depression show that 40% of the sample presented depression type state and 25% scored for trait type depression; In terms of the scale of appreciation to stress, there is a parallel between low level and high level with 45% for each parameter.

Key words: Psychological reactions, pediatric oncology, childhood cancer, depression, anxiety, stress, perceptions, caregiver.

INTRODUCCIÓN.

El cáncer es una enfermedad que no solo afecta a quien lo padece, sino a su vez al núcleo familiar y el entorno del niño, generando grandes cambios en la vida cotidiana, en las costumbres y el estado de ánimo de las personas afectadas,

siendo el padre o cuidador principal la persona que afronta los cambios que genera la enfermedad de forma directa, y por lo cual se considera ente fundamental en el proceso de acompañamiento en el transcurso de la enfermedad (American Cancer Society, 2015).

Así mismo, el impacto emocional que se genera a causa del diagnóstico y las fases del tratamiento constituyen una experiencia de difícil asimilación tanto para el paciente, como para la familia (Cely, Duque y Capafons, 2013). Por lo tanto, es importante intervenir las reacciones psicológicas presentes en los familiares del paciente oncológico, con el fin de prevenir una patología psiquiátrica, pues afectaría de manera directa la calidad del apoyo emocional y afectivo hacia el paciente.

Santos, Gaiva, Espinosa, Barbosa y Belasco (2011), consideran que el cáncer es una de las principales enfermedades crónicas presentes en la infancia, generando cambios en la vida del paciente oncológico y de la familia, pues este, atrae la atención de los diversos profesionales del área de la salud, por otra parte el padre o cuidador es categorizado como la persona encargada de proporcionar el cuidado, sin ser identificado como ser humano que se enfrenta a un proceso desconocido, doloroso y para el cual requieren de apoyo emocional.

El cáncer infantil resulta ser una situación problemática poco frecuente, sin embargo, anualmente se diagnostican más de 27.000 casos de cáncer en niños menores de 14 años en la región de las Américas y se consideran unas 10.000 muertes como consecuencia de esta enfermedad (Organización Panamericana Salud - OPS, 2014). “el 65% de los casos de cáncer infantil se producen en América Latina y el caribe donde se diagnostican 17.500 nuevos casos cada año y se registran más de 8.000 muertes a causa de esta enfermedad” (OPS, 2014, p. 2).

Según la asociación Colombiana de Hemato oncología pediátrica (2011), la enfermedad oncológica infantil en Colombia se considera la cuarta causa de muerte en niños de 5 a 14 años de edad, así como la segunda en niñas en los mismos rangos de edad. Teniendo en cuenta la problemática anteriormente citada, el cáncer infantil se constituye como una de las enfermedades más relevantes en la población infantil, de acuerdo al registro poblacional de cáncer del área Metropolitana de Bucaramanga – (AMB) en un periodo de 5 años (2003 -

2007). “se cuenta con una población de 1.024.350 habitantes correspondiendo el 26.9% de la población a los menores de 15 años con 275.826 habitantes” (Uribe, Amado, Zambrano y Alarcón, 2011, p. 2).

De acuerdo a lo anterior, durante el periodo 2003 – 2007 se registraron 8.628 nuevos casos de cáncer para toda la población de esta zona geográfica, con 207 casos en menores de 15 años, lo que corresponde al 2.4 % de la carga total del cáncer. Cada año fueron diagnosticados un promedio de 41 niños menores de 15 años; de los cuales un (58%) eran niños y (42%) niñas, (Uribe, Amado, Zambrano y Alarcón, 2011).

En el momento del diagnóstico de cáncer, paciente y familiar atraviesan una situación de gran tensión emocional, lo cual genera un impacto con consecuencias físicas y psicológicas. Así mismo las determinadas manifestaciones están sujetas a diversas variables tales como: apoyo social, relación de pareja, estructura familiar, momento de inicio de la enfermedad, duración y tipo de tratamientos, incapacidad que produce, comprensión de la información y de la situación (Cortes, Bueno, Narváez, García y Guerrero, 2012).

El cáncer infantil resulta ser una problemática social, debido a que la persona que lo padece como su familia, se encuentran en riesgo de presentar dificultades de diferente índole a causa de la cantidad de situaciones potencialmente estresantes que tienen que afrontar durante el transcurso de la enfermedad (Casado y Castellano, 2013). De igual manera para Salcedo (2012), el cambio emocional que se produce en el proceso de tener un niño sano a tener un niño con cáncer es casi imposible de asimilar para la gran parte de las familias, debido a que el diagnóstico puede estar acompañado de reacciones como shock en donde la respuesta se ve condicionada a causa de las circunstancias que rodean la notificación de la enfermedad, por lo cual la familia desempeña un papel fundamental en el impacto del cáncer en los niños, niñas y adolescentes, ya que, interviene la comprensión y el manejo del proceso de la enfermedad, y se evidencian una serie de síntomas como reacción a los acontecimientos propios de la enfermedad, los cuales pueden afectar la recuperación emocional del paciente.

Ahora bien, en el “ámbito de la Psicooncología se requiere especial atención al estudio de variables psicológicas relacionadas con los familiares de pacientes lo cual constituyó

una línea base para el estudio en mención” (Cortes, Bueno, Almudena, García y Guerrero, 2012, p. 337).

De esta manera el cáncer infantil es considerado como un problema que requiere la mayor atención en el campo médico y psicológico tanto del paciente como de su familia y/o cuidador principal, debido a que las creencias existentes sobre el pronóstico del cáncer se relacionan con el sufrimiento y la muerte. A partir de lo anterior, surge la siguiente pregunta de investigación ¿cuáles son las reacciones psicológicas presentes en padres y/o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017?

Siendo que las reacciones psicológicas se encuentran presentes en padres y/o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico, constituyen un problema a nivel mundial; debido a que el diagnóstico de cáncer y su tratamiento, generan una considerable afectación psicológica para los pacientes y su núcleo familiar. Por lo tanto la intervención de los cuidadores en la atención del paciente oncológico es primordial para un tratamiento óptimo, y conservar la adherencia al mismo (Galindo, Rojas, Meneses, Aguilar, Álvarez y Alvarado 2015). De esta manera se resalta la pertinencia en la ejecución de esta investigación con el fin de ahondar en los procesos de evaluación de las reacciones psicológicas presentes en los padres y/o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico posterior a la emisión del diagnóstico médico, teniendo en cuenta que “la familia responde a la enfermedad de una manera emocionalmente compleja” (Grau y Espada 2012, p.127), lo cual genera que el proceso de aceptación de la enfermedad se constituya en una carga emocional relevante y difícil de resolver, es por ello que se consideró necesario identificar las reacciones psicológicas más relevantes y significativas evidenciadas en el proceso de adaptación al cáncer infantil en la familia.

Según Llanta, Hernández y Martínez (2015), el ser cuidador principal de un paciente tiene consecuencias negativas en el bienestar y en la calidad de vida de ellos, ya que dichas consecuencias resultan condicionadas por la existencia de recursos psicológicos, sociales, económicos y su significado difiere en cada cuidador, a sí mismo, el sentido del cuidado como amortiguador del distrés emocional (Llanta, Hernández y Martínez, 2015, p. 2).

Del mismo modo se consideró importante la realización de esta investigación

con la población seleccionada puesto que son personas vulnerables en el proceso que genera la enfermedad, es por ello que autores como Arias y Solano (2012) recomiendan la ejecución de nuevas investigaciones en donde los familiares y/o cuidadores de pacientes oncológicos pediátricos sean la muestra, con el propósito de proponer medidas de promoción y prevención que influyan en la salud psicológica del involucrado, además sugieren que para posteriores estudios la muestra sea más significativa, basados en lo anterior se evidencia la necesidad de estudiar dicha problemática, pues en la ciudad de Bucaramanga no existen estudios relacionados con el tema, a pesar de ser esta una ciudad en la cual el cáncer infantil es diagnosticado con frecuencia, de acuerdo lo planteado por Uribe, Amado, Zambrano y Alarcón, 2011 anteriormente, en donde mencionan que en el periodo 2003-2007 se registraron 207 casos en menores de 15 años siendo esta una cifra significativa y que no se puede dejar a un lado, ya que resulta evidente la necesidad de generar información pertinente y a futuro consolidar un plan terapéutico que permita la inclusión de estrategias en la asimilación del pronóstico, con el fin de educar, mejorar y proteger la calidad de vida de la población afectada. Esto a su vez dará significativos avances en futuras investigaciones, siendo de gran utilidad para diferentes profesionales de la salud.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se plantea la necesidad de evaluar las reacciones psicológicas presentes en padres y/o cuidador principal de pacientes oncológicos pediátricos en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017, como objetivo general para el presente estudio.

En cuanto a los referentes teóricos que brinden un soporte científico que permita el desarrollo del objetivo planteado, se cuenta con los aportes de Acevedo (1985) citado por Rodríguez (2006), quien afirma que las reacciones psicológicas surgen de la interacción de condicionantes externos y del concepto que el ser humano tiene de sí mismo y su visión del mundo. De igual manera Lipowski (1969), citado por Rodríguez (2006), "Considera que esta es una situación que afecta a la persona completa, como una experiencia única y a todo su círculo de relaciones interpersonales por el estrés que genera" (p.29).

Según Lazarus y Folkman (1986), citado por Oliveros, Barrera, Martínez y Pinto (2010), las reacciones psicológicas ante una enfermedad crónica varían de acuerdo al estado o etapa de vida por la cual el paciente atraviesa, por tal

razón se convierte en un proceso donde la calidad del tipo de afrontamiento es fundamental para lograr una óptima adaptación en el curso de la enfermedad. Así mismo para Holland (1991), citado por Rodríguez (2006), las reacciones psicológicas presentes en el paciente oncológico son de difícil manejo y a su vez están influenciadas por factores tales como el tipo de cáncer, actitudes ante la enfermedad, nivel cultural, creencias religiosas, apoyo afectivo y emocional con el que dispone para enfrentar los desajustes emocionales que desencadena el diagnóstico de la misma.

Por lo tanto Ferrero (1993), considera que las personas que han sufrido las etapas del cáncer se enfrentan a una serie de acontecimientos a nivel psicológico relacionados con preocupación continua por la enfermedad, sentimientos de daño físico, aumento de temor por la muerte, incertidumbre por el desarrollo y el proceso que tomará la enfermedad, ansiedad, depresión y se presenta temor a la exclusión social.

Beck (1993), propone en su teoría de la ansiedad y la depresión que estos trastornos emocionales se generan por una desviación sistemática en el procesamiento de la información, en donde esta es asimilada de manera incorrecta lo cual ocasiona una infravaloración de las propias capacidades del ser humano para enfrentar una situación de difícil dimensión, por otro lado un suceso relacionado con una pérdida o fracaso desencadena una serie de emociones o conductas que conllevan a la excesiva valoración negativa de la mencionada situación; por lo cual se produce el sesgo en el procesamiento de la información generando esto la conocida triada cognitiva negativa del yo, del mundo y del futuro.

De igual manera para Solana (2005), el diagnóstico de cáncer es una problemática que genera experiencias difíciles de afrontar, pues afecta la integridad física y psíquica, debido a que la persona se enfrenta a una situación inesperada y para la cual no se encuentra preparada; además Mystakidou (2006), citado por Pintado y Cruz (2016), consideran que el cáncer infantil es una enfermedad crónica amenazante que genera sufrimiento al paciente y su familia. Por lo tanto autores como Astudillo et al, (2007 – 2012), señalan que no todos los cuidadores principales asimilan de igual forma la amenaza que genera la enfermedad en la vida del niño, esto depende de diversos factores como rasgos de personalidad, actitudes, valores, redes y apoyo social, la estructura familiar, estilos de afrontamiento, experiencias previas, niveles educativos y factores

sociodemográficos. Así mismo Sawyer et al. (2007), Citado por Cely, Duque y Capafons, (2013), consideran que las reacciones psicológicas son una serie de emociones que se desencadenan como consecuencia de una situación compleja en la vida de la persona, comprendidas algunas de estas como: ira, miedo, soledad, depresión y/o ansiedad, generando a su vez un cambio en el proceso de la dinámica familiar. Normalmente, el primer sentimiento es el de pérdida, la madre que es la cuidadora atraviesa por una situación de dolor y desesperanza (Carrión, M. D. 2007).

De acuerdo a lo anterior, Rojas (2010), afirma que “la ansiedad es una respuesta normal del individuo ante una crisis; cuando dicha normalidad se ve alterada puede provocar una patología mental” (p.491). A partir de lo anterior, para el autor Seisdedos (2015), la ansiedad es un estado o condición transitoria del organismo humano, que se caracteriza por sentimientos percibidos conscientemente de tensión y aprensión, así como una hiperactividad del sistema nervioso autónomo.

Por otra parte Ortiz (2010), señala que ser el cuidador de un niño con una enfermedad crónica como el cáncer, resulta una vivencia difícil, la cual produce una situación de estrés en donde se genera efectos tanto físicos como psicológicos. De acuerdo con el planteamiento cognitivo (pensamiento) el individuo realiza una valoración cognitiva de los acontecimientos estresantes y también de sí mismo ante ellos, aunque la situación pueda ser relevante o vital su respuesta puede ser adecuada si el individuo cuenta con la estrategia de afrontamiento adecuada. (De la Huerta., et al, 2010).

Según Flórez y Montalvo (2010), la persona más afectada a causa del diagnóstico de la enfermedad es el padre y/o cuidador principal, puesto que sufre desajustes emocionales que afectan su calidad de vida, sometiéndose a un estrés permanente en el que puede llegar a experimentar limitaciones físicas, psicológicas y cognitivas para realizar sus labores diarias. Es por ello que el tener un hijo diagnosticado con cáncer, genera un gran impacto emocional, con sentimientos de culpa, incertidumbre, de soledad y de pérdida sobre el control de sus vidas. Es una situación de crisis que introduce cambios radicales y repentinos en el contexto físico, social y en la comunicación familiar. Para el cuidador que en su gran mayoría son mujeres, representa una carga considerable de trabajo desatendiendo sus propias necesidades, aumentando el cansancio y haciendo la situación más difícil. (De la Huerta., et al, 2010)

Por tal razón para Grau y Espada (2012), la respuesta que la familia presenta ante la enfermedad es emocionalmente compleja, teniendo en cuenta que los miembros de esta experimentan sentimientos de impotencia, agresividad, culpabilidad y ambivalencia. Por lo cual se puede sufrir un derrumbe psicológico comprendido como depresión o ansiedad, hasta físico en donde el cuidador puede enfermar o abandonar el enfermo. (Rodríguez y Gallardo, 2014), indican que el proceso relacionado con la notificación del diagnóstico, requiere la utilización de mecanismos de reconstitución psíquica que permitan encontrar las respuestas a la situación presente, generando mecanismos y estrategias adaptativas para lograr asumir lo ocasionado por el estrés de la situación.

Teniendo en cuenta el estudio realizado por Noel (2010), la madre es el integrante de la familia más involucrado en lo relacionado con el diagnóstico de la enfermedad con un 70% de participación. Por lo tanto, en los resultados se evidencia que las emociones negativas más frecuentes son: ansiedad, tristeza, angustia, estrés, miedo, impotencia y depresión. Así mismo el estudio resalta la importancia de la integración de conocimiento desde las áreas de psicología y medicina con el objetivo de proporcionar herramientas claves para el afrontamiento que desencadena el proceso de la enfermedad.

Para reafirmar lo anterior Chacín y Chacín (2011), estudian las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los padres en el proceso de adaptación de patología oncológica y los cambios que ésta genera a nivel físico, social y psicológico. Como resultado se evidencian alteraciones en el núcleo familiar lo que conlleva a una frecuente etapa de negación desencadenando momentos de ira, rabia, sentimientos de culpabilidad o resentimientos hacia sí mismo.

Grau y Espada (2012), realizaron un trabajo de investigación cuyo objetivo fue conocer la percepción de los padres de niños oncológicos pediátricos en las alteraciones de la dinámica familiar posterior a la emisión del diagnóstico, obteniendo resultados relacionados con cambios en la relación de pareja, cambios en la relación con el niño enfermo, con la familia extensa y con los demás hermanos, así mismo afirman que el avance proporcionado por esta investigación será de utilidad para profesionales en el área de la salud, psicólogos, maestros y trabajadores sociales debido a que contarán con herramientas para el trabajo en conjunto, fortalecer conocimiento, valores y manejo de las emociones. De igual forma Arias y Solano (2012), recomiendan que “deben realizarse nuevas

investigaciones involucrando familiares y/o cuidadores de niños con cáncer para conocer mejor a esa población y proponer medidas de prevención que influyan en la salud psicológica de los mismos” (p.45).

Así mismo, Galindo, Rojas, Ascencio, Meneses, Aguilar, Olvera, Diez y Aguilar (2015), presentan los resultados de una guía clínica en donde manifiestan que las intervenciones dirigidas a los cuidadores de los pacientes con cáncer genera efectos positivos en diferentes áreas del funcionamiento psicosocial, por lo tanto consideran indispensable que los servicios clínicos y grupos de investigación trabajen al respecto.

En concordancia con la ley 1616 de 2013 la cual establece la prioridad en la promoción de la salud mental y prevención de trastornos mentales, esta investigación hace énfasis para dar cumplimiento al objetivo de la misma, a través de la identificación y descripción de las reacciones psicológicas manifiestas en el proceso de adaptación al cáncer infantil desde la perspectiva de padres y/o cuidador principal que se presentan posterior a la confirmación del diagnóstico oncológico en el paciente pediátrico, para de esta manera elaborar estrategias de afrontamiento que le permitan a la mencionada población tener los recursos psicológicos para evitar futuros desajustes emocionales, priorizando en la integralidad en el proceso de atención tanto del paciente como del padre o cuidador, recibiendo atención humanizada por el equipo y los servicios especializados en salud mental, recibiendo un proceso terapéutico con las sesiones necesarias y a su vez proporcionando un trato digno en la búsqueda constante de resultados positivos en pro del bienestar y calidad de vida tanto la del paciente como la de su familia.

En cuanto al desarrollo metodológico de esta investigación, resulta necesario mencionar que se han tenido en cuenta los principios éticos que prevalecen en la resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud, acorde con las investigaciones en seres humanos, ya que se protegerá la privacidad del individuo, sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice, por tal motivo los datos obtenidos en el proceso de investigación serán analizados como datos generales sin mencionar a cada participante.

Por otra parte, esta investigación cuenta con un enfoque mixto, según Hernández (2010), debido a que se presenta la integración sistemática de los métodos

cuantitativo y cualitativo en el desarrollo de los objetivos específicos, además se aplicaron escalas de medición de ansiedad, depresión y estrés, y se realizó la descripción de cada una de las reacciones psicológicas que presentaron los padres y/o cuidador principal posterior a la confirmación del diagnóstico oncológico en el paciente pediátrico, se ejecutó por medio de un alcance descriptivo lo cual proporciona la precisión para la especificación de características propias del fenómeno a estudiar, con un diseño de corte no experimental puesto que se implementó la observación directa a través de la aplicación de los inventarios sin manipular deliberadamente variables y de esta manera analizar los fenómenos en su contexto natural.

Los participantes vinculados fueron en total 40 Padres y/o cuidador principal de pacientes oncológicos pediátrico en la ciudad de Bucaramanga; seleccionados de forma no probabilística por conveniencia, teniendo en cuenta las condiciones de la población, Se tuvieron en cuenta criterios de inclusión como participación voluntaria y ser padres y/o cuidador principal de pacientes oncológicos pediátricos en la ciudad de Bucaramanga.

Con el fin de recolectar los datos se utilizaron los siguientes instrumentos de evaluación:

1. Inventario Ansiedad rasgo/estado (STAI): Según Seisdedos (2015) El STAI es una escala diseñada por: C. D Spielberger, R. L Gorsuch, L. E Lushene. Es un inventario compuesto por 40 ítems diseñados para evaluar desde dos perspectivas conceptos independientes de la ansiedad: la ansiedad como estado (condición emocional transitoria) y la ansiedad como rasgo (propensión ansiosa relativamente estable). El Inventario de ansiedad pretende constituirse en una herramienta específica, válida y confiable.
2. Inventario Depresión Estado/Rasgo (IDER): De acuerdo con Agudelo y Buela (2008) el IDER, es un Inventario diseñado por: Spielberger, instrumento compuesto por 20 ítems los cuales se orientan a identificar el grado de afectación (estado) y la frecuencia de ocurrencia (rasgo) del componente afectivo de la depresión.
3. Escala de apreciación al estrés EAE: Fernández (2017) afirma que es un instrumento que evalúa la incidencia y la intensidad con que afectan a la vida de cada sujeto las diferentes situaciones estresantes.

En cuanto al procedimiento llevado a cabo para la ejecución del proceso investigativo se tiene en cuenta lo siguiente:

Inicialmente se establece contacto con la institución de salud, con el fin de realizar la socialización del proyecto a los padres o cuidadores principales. Seguido a esto se procede a firmar el consentimiento informado según la participación voluntaria. Posteriormente se realiza el levantamiento de datos, a través de la aplicación de los siguientes instrumentos: Inventario Ansiedad rasgo/estado (STAI); Inventario Depresión Estado/Rasgo (IDER). Escala de apreciación al Estrés (EAE). A continuación se procedió a realizar el análisis e interpretación de los resultados, junto con la respectiva socialización resultados (Cartilla) a la muestra participante e institución médica que facilitó el contacto.

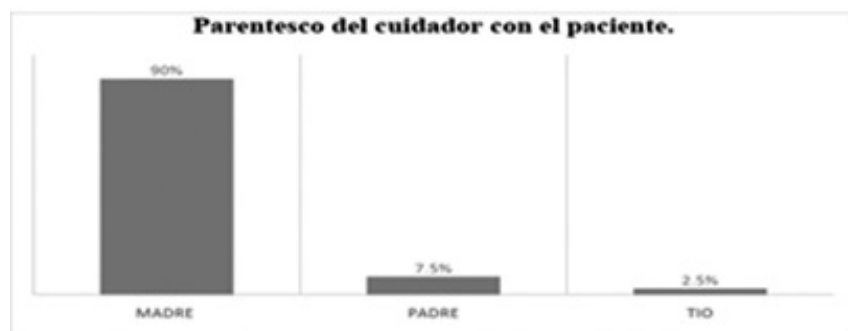
RESULTADOS.

Tabla 1. Inventario de Ansiedad Estado/Rasgos STAI

Parentesco del cuidador con el paciente	Frecuencia	Porcentaje
Madre	36	90%
Padre	3	7,5%
Tío	1	2,5%
Total	40	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 1. Parentesco del cuidador con el paciente.



La tabla 1 y la ilustración 1 muestran que el parentesco en relación al padre o

cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017 con mayor porcentaje es la madre con un 90%, el 7,5% corresponde a padres y finalmente el 2,5% a tíos.

Tabla 2 Edad del cuidador.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
20 - 25	2	5,0%
26 – 32	12	30,0%
33 – 38	11	27,5%
39 – 44	13	32,5%
45 – 50	2	5,0%

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 2. Edad del cuidador



La tabla 2 y la ilustración 2 evidencian que la mayoría de padres o cuidadores principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017, un 32,5% oscilan en edades entre los 39 y 44 años; seguido de un 30% para edades comprendidas entre 26 a 32 años, un 27,5% para edades de 33 a 38 y finalmente un 20% en edades de 20 a 25 y 45 a 50 años paralelamente.

Tabla 3. Niveles de ansiedad estado en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Ansiedad Baja	4	10%
Ansiedad Media Baja	5	12,5%
Ansiedad Media Alta	17	42,5%
Ansiedad Alta	13	32,5%
Media Poblacional	1	2,50%
Total	40	100%

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 3. Niveles de ansiedad estado en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico



Fuente: Elaboración propia

La tabla 3 y la ilustración 3 muestran que el 42,5% de los padres o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017 que participaron en la prueba de ansiedad en estado puntuaron en ansiedad media, el 32,5% ansiedad alta, seguido del 12,5% ansiedad media baja, evidenciando en ansiedad baja el 10% y finalmente para la media poblacional el 2,5%.

Tabla 4. Niveles de ansiedad rasgo en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Ansiedad Baja	4	10%
Ansiedad Media Baja	6	15%
Ansiedad Media Alta	10	25%
Ansiedad Alta	17	42,5%
Media Poblacional	3	7,5%
Total	40	100%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 4. Niveles de ansiedad rasgo en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico.



La tabla 4 y la ilustración 4 muestra que el 42,5% de los padres o cuidador principal de paciente oncológico pediátrica en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017 que participaron en la prueba de ansiedad en rasgo, puntuaron en ansiedad alta.

Por otro lado, el 25% puntuaron ansiedad media, seguido del 15% ansiedad media baja, un 10% en ansiedad baja y finalmente para la media poblacional el 7,5%.

Tabla 5. Nivel de ansiedad estado y ansiedad rasgo presente en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico de acuerdo a la variable de género.

Ansiedad Estado.					
Género		Media	Media		Media
	Baja	Baja	Alta	Alta	Poblacional
	4	5	15	12	1
Femenino	10,8%	13,5%	40,5%	32,4%	2,7%
	0	0	2	1	0
Masculino	0%	0%	66,6%	33,3%	0%
Ansiedad Rasgo.					
Género		Media	Media		Media
	Baja	Baja	Alta	Alta	Poblacional
	3	6	9	15	3
Femenino	8,10%	16,2%	24,3%	40,5%	8,10%
	1	0	1	2	0
Masculino	2,5%	0%	33,3%	66,6%	0%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5 se observa que el género con mayor puntuación de la muestra de padres o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017 es el género femenino con un porcentaje considerable del 40,5% para ansiedad estado nivel media alta y para ansiedad rasgo nivel alta un 40,5%, seguido de ansiedad estado con un nivel alta de 32,4%, y para ansiedad rasgo nivel media alta 24,3%, así como un 13,5% corresponde a ansiedad estado nivel media baja y en ansiedad rasgo nivel media baja el 16,2%, por otro lado ansiedad estado nivel baja el 10,8% y media poblacional correspondiente al 2,7% para finalmente un 8,10% para ansiedad estado nivel bajo y media poblacional. Así mismo se evidencia la puntuación significativa para el género masculino en donde puntúan para ansiedad estado media alta 66,6% siendo el estado más significativo y ansiedad estado alta, el 33,3%, en relación a rasgo la mayor puntuación pertenece al nivel alta con un 66,6%, el 33,3% corresponde a ansiedad rasgo nivel media alta y finalmente el 2,5% perteneciente a la media poblacional.

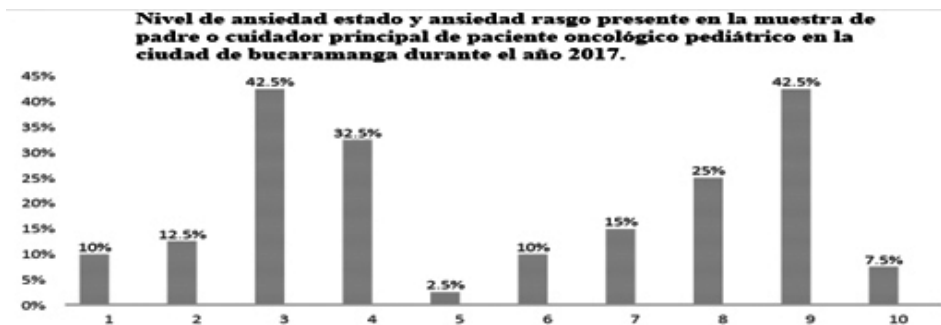
Tabla 6. Nivel de ansiedad estado y ansiedad rasgo presente en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017.

Ansiedad Estado.				
Baja	Media Baja	Media Alta	Alta	Media Poblacional
4	5	17	13	1
10%	12,5%	42,5%	32,5%	2,5%

Ansiedad Rasgo.				
Baja	Media Baja	Media Alta	Alta	Media Poblacional
4	6	10	17	3
10,0%	15%	25%	42,5%	7,5%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 5. Nivel de ansiedad estado y ansiedad rasgo presente en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017.



La tabla 6 y la ilustración 5 muestran que el 42,5% de los padres o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico que participaron en la muestra puntuaron con ansiedad rasgo alta, resaltando que este concepto hace referencia a la prolongación en el tiempo de la reacción psicológica (ansiedad), por otra parte se observa que para ansiedad estado la mayor puntuación fue 42,5% en ansiedad estado media alta lo cual confirma el aumento en relación al tiempo de

asimilación en el proceso de la enfermedad.

Tabla 7. Niveles de depresión estado y rasgo presente en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017 de acuerdo a la variable de género.

Género	Depresión Estado Percentil General	
	Frecuencia	Promedio
Femenino	14	37,8%
Masculino	2	66,6%
Género	Depresión Rasgo Percentil General	
	Frecuencia	Promedio
Femenino	9	24,3%
Masculino	1	33,3%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 7 se observa que la mayoría del género femenino puntúa en un porcentaje considerable en depresión estado con un 37,8% y un 24,3% para depresión rasgo, de igual manera se evidencia la puntuación para el género masculino de un 66,6% para depresión estado y 33,3% para depresión rasgo.

Tabla 8. Niveles de depresión estado Eutimia y Distimia en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017.

Depresión Estado.					
Subescala	Frecuencia	Porcentaje	Subescala	Frecuencia	Porcentaje
Eutimia	14	35%	Distimia	7	17,5%
Puntuaciones Normales	26	65%	Puntuaciones Normales	33	82,5%
Total	40	100%	total	40	100%

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8 se presenta que de los participantes en la muestra de padres o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico de la ciudad de Bucaramanga

durante el año 2017, el 35% puntuaron con depresión estado eutimia, así como para depresión estado distimia puntuaron un 17,5% y finalmente el 65% en eutimia y el 82,5% en distimia para puntuaciones normales respectivamente, teniendo en cuenta los criterios de análisis de la prueba en donde los percentiles menores de 75 se interpretan como puntuaciones normales.

Tabla 9. Niveles de depresión Rasgo Eutimia y Distimia en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico durante el año 2017.

Depresión Rasgo.					
Subescala	Frecuencia	Porcentaje	Subescala	Frecuencia	Porcentaje
Eutimia	7	17,5%	distimia	13	32,5%
Puntuaciones Normales	33	82,5%	Puntuaciones Normales	27	67,5%
Total	40	100%	Total	40	100%

Fuente: Elaboración propia

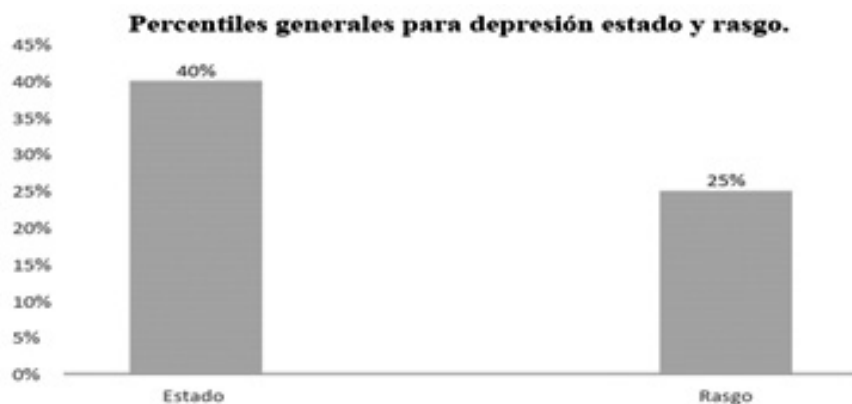
La tabla 9 muestra que un 17,5% de los padres o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico de la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017 en la muestra seleccionada puntuaron con depresión rasgo eutimia, un 32,5% para depresión rasgo distimia y 82,5% en eutimia y 67,5% en distimia para puntuaciones normales respectivamente.

Tabla 10. Percentiles generales para depresión estado y rasgo.

Percentil General	Frecuencia	Porcentaje
Estado	16	40%
Rasgo	10	25%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 6. Percentiles generales para depresión estado y rasgo.



La tabla 10 y la ilustración 6, muestran los niveles de depresión en que puntuaron los padres o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico de la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017 en percentiles generales para la muestra de participantes con predominio de depresión estado con un promedio del 40% y un 25% para rasgo.

Escala de Apreciación al estrés EAE.

Tabla 11. Niveles de estrés presente en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017 de acuerdo a la variable de género

	Estrés		
	Bajo	Media Poblacional	Alto
Género	17	3	17
	45,9		
Femenino	%	8,1%	45,9%
	1	1	1
	33,3		
Masculino	%	33,3%	33,3%

Fuente: Elaboración propia

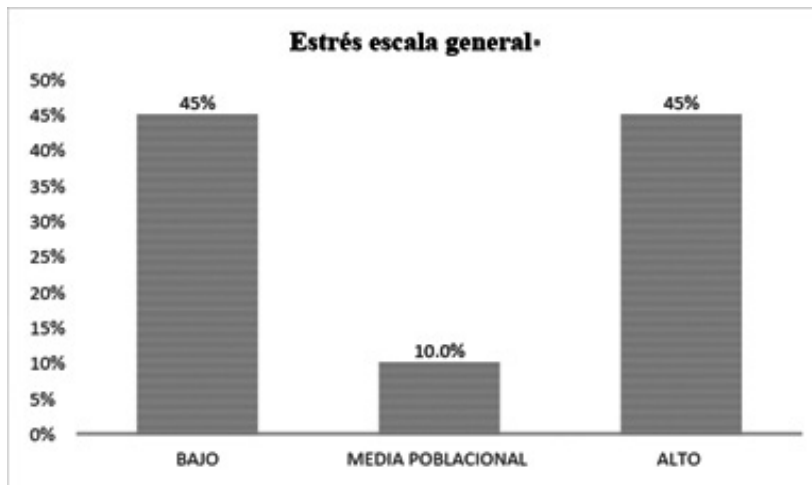
En la tabla 11 se observa que el género femenino es el de mayor puntuación con un porcentaje considerable en estrés nivel bajo y alto de un 45,9% para cada uno y un 8,1 % para media poblacional, de igual manera se evidencia la puntuación para el género masculino con un promedio general 33,3% para cada uno de los niveles evaluados.

Tabla 12. Niveles para estrés escala general en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017.

Estrés Escala General		
	Media poblacional	
Bajo		Alto
18	4	18
45%	10%	45%

Fuente: Elaboración propia.

Ilustración 7. Niveles para estrés escala general en la muestra de padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017.



La tabla 12 y la ilustración 7, muestran los resultados generales para la totalidad de la muestra en la escala de apreciación al estrés, en donde se evidencia que

existe un paralelo entre nivel bajo y nivel alto con un 45% para cada parámetro, así como un 10% correspondiente a la media poblacional.

DISCUSIÓN.

Con los resultados obtenidos de la muestra objeto de estudio padres o cuidador principal de niños o niñas diagnosticados/as con cáncer infantil, se deduce que la enfermedad oncológica pediátrica es una problemática a nivel mundial, puesto que el diagnóstico produce considerables afectaciones psicológicas para el paciente así como a su núcleo familiar, tal como lo plantean autores como Cortes, Bueno, Narváez, García y Guerrero, (2012) en donde hacen referencia a que en el proceso del diagnóstico tanto paciente como familiar atraviesan una situación de gran tensión emocional, generando un impacto con consecuencias físicas y psicológicas.

Por otra parte Sawyer et al. (2007), Citado por Cely, Duque y Capafons, (2013) consideran que las reacciones psicológicas son una serie de emociones que se desencadenan como consecuencia de una situación compleja en la vida de la persona, comprendidas algunas de estas como: ira, miedo, soledad, depresión y/o ansiedad, generando a su vez un cambio en el proceso de la dinámica familiar, de acuerdo a lo anterior y teniendo como base los resultados obtenidos se establece que las reacciones psicológicas más relevantes y significativas en el proceso de adaptación a la enfermedad en la condición de padre o cuidador del paciente oncológico pediátrico son ansiedad, depresión y estrés, teniendo en cuenta que dos de los instrumentos aplicados evalúan desde perspectivas diferentes conceptos independientes de ansiedad y depresión estado y rasgo.

Según Seisdedos (2015) ansiedad estado hace referencia a la condición emocional transitoria y ansiedad como rasgo a la propensión ansiosa relativamente estable en el tiempo. Por otro lado Agudelo y Buela (2008) afirman que depresión estado es el grado de afectación y depresión rasgo es la frecuencia de ocurrencia de los componentes afectivos de la depresión, es por ello que en los resultados se evidencia como un grupo de catorce sujetos presentan alteraciones significativas en las reacciones psicológicas evaluadas teniendo en cuenta que en los tres instrumentos utilizados la puntuación se categorizo en un nivel alto, lo cual hace referencia a que este grupo de padres o cuidadores principales se encuentran

vulnerables ante estas reacciones psicológicas como consecuencia del proceso de afrontamiento de la enfermedad del hijo o hija, así mismo en los resultados obtenidos nueve sujetos presentan niveles altos para ansiedad y depresión tanto para estado como para rasgo, de igual manera los demás sujetos pertenecientes a la muestra presentan puntuaciones no menos significativas pues se encuentran en niveles media alta para la reacción psicológica de ansiedad.

De acuerdo a lo anteriormente planteado, Rojas (2010) señala que la ansiedad es una respuesta normal que presenta la persona ante una situación de crisis, pero cuando la mencionada normalidad se ve alterada puede provocar una patología mental, por lo tanto la población objeto de estudio al no ser intervenida se encuentra propensa a presentar una mayor alteración psicológica.

Cabe destacar que una de las variables analizadas fue el parentesco del cuidador con el paciente en donde se halló que la madre se constituye como el cuidador principal del paciente oncológico pediátrico, tal como lo afirma Noel (2010) la madre es el integrante de la familia más involucrado en lo relacionado con el diagnóstico de la enfermedad con un 70% de participación, de igual manera refiere que las emociones negativas más frecuentes en este proceso son ansiedad, tristeza, angustia, estrés, miedo, impotencia y depresión, lo cual los datos obtenidos permiten evaluar las reacciones psicológicas presentes en esta población posterior de la confirmación del diagnóstico oncológico en un integrante de la familia.

Además otra de las variables tenida en cuenta fue la edad del padre o cuidador principal reflejando que el rango con mayor participación se sitúa entre los 39 y 44 años de edad, a partir de esto se tienen en cuenta los aportes realizados por Grau y Espada (2012) en donde consideran la respuesta que la familia presenta ante la enfermedad es emocionalmente compleja, teniendo en cuenta que sus miembros experimentan sentimientos de impotencia, agresividad, culpabilidad y ambivalencia. Por lo cual se puede sufrir un derrumbe psicológico comprendido como depresión o ansiedad y de la misma forma físico, en donde el cuidador puede enfermar o abandonar al enfermo, en contraste con lo anterior cabe mencionar que al estar presentes las reacciones psicológicas identificadas en especial para este rango de edades, se está expuesto a que las alteraciones emocionales conlleven al padre o cuidador principal al abandono involuntario del acompañamiento terapéutico.

Finalmente evaluar las reacciones psicológicas presentes en padres y/o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico en la ciudad de Bucaramanga durante el año 2017, permite establecer que las principales reacciones psicológicas presentes en esta población son Ansiedad desde dos perspectivas estado y rasgo al igual que para depresión y estrés.

CONCLUSIONES.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis estadístico en la aplicación del inventario de ansiedad estado rasgo STAI, se puede concluir que el padre o cuidador de paciente oncológico pediátrico, presenta niveles altos de ansiedad tipo rasgo, lo cual hace referencia a la prolongación de la misma en el tiempo, frente a niveles medios de ansiedad tipo estado, indicando esto una predisposición a la ansiedad por la situación actual.

En promedio el 35% de los padres o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico presentan niveles altos en las tres inventarios de evaluación aplicados, es decir hay presencia de Ansiedad alto tanto para rasgo como para estado, al igual que depresión en rasgo y estado y finalmente estrés en nivel alto, con lo cual se puede identificar a estos participantes como un foco predominante para recibir intervención de carácter prioritario para de esta manera prevenir mayores alteraciones a nivel psicológico y se logre la adaptación necesaria para el proceso de afrontamiento a la enfermedad del paciente oncológico pediátrico.

Por otra parte se evidencia la importancia de ofrecer al padre o cuidador principal de paciente oncológico pediátrico información de manera clara y asertiva sobre el diagnóstico y su tratamiento, atendiendo a toda clase de dudas que genere el proceso de la enfermedad ya que de esta manera se contribuye al bienestar psicológico del padre o cuidador principal, evitando a su vez niveles altos de ansiedad y estrés, teniendo en cuenta que la desinformación es un factor que genera un alto nivel de malestar psicológico en el cuidador.

Siendo necesaria la implementación de un plan terapéutico de intervención en donde se aborde de manera oportuna al padre o cuidador principal ante la sospecha o confirmación del diagnóstico oncológico del paciente pediátrico, esto con el fin de preparar y a su vez prevenir alteraciones emocionales que generen una respuesta des adaptativa ante la situación que deben enfrentar

En conclusión se consideró que existen diferentes variables que pueden interferir en el proceso de adaptación y asimilación al proceso del diagnóstico del cáncer infantil, comprendidas estas como: nivel socioeconómico, red de apoyo familiar, estado de salud físico, estados de gestación y nivel sociocultural, lo cual significa que de acuerdo al fortalecimiento en cada una de estas variables el padre o cuidador desarrollará estrategias de afrontamiento significativas para el proceso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

American cancer society, (2015) niños diagnosticados con cáncer: cómo afrontar el diagnóstico.

Arias, L, y Solano, J. (2012). Evaluación de ansiedad rasgo y estado presente en un grupo de cuidadores de pacientes oncológicos pediátricos vinculados al hospital universitario de Santander (HUS). Tesis de pregrado no publicada. Universidad Pontificia Bolivariana, Bucaramanga, Colombia.

Asociación Colombiana de Hemato oncología pediátrica (2011).

Ballestas Cueto, H., López Ortega, E., Meza Bustillo, R., Palencia Suárez, K., Ramos Polo, D., & Montalvo Prieto, A. (2013). Cuidadores familiares de niños con cáncer y su funcionalidad. Salud Uninorte, 29(2).

Buela, G y Agudelo, D. (2008). Inventario de Depresión estado/ Rasgo. Tea Ediciones. Madrid España.

Casado, M. (1994). Ansiedad, stress y trastornos psicofisiológicos. Tesis. Madrid.

Casado, M. y Castellano, M. (2013). Trastorno por estrés postraumático en la práctica médico-legal. Revista Española de Medicina Legal, 39(1), 12-18.

Chacín, M., y Chacín, J. (2011). Estrategias de afrontamiento en padres de niños y adolescentes con cáncer. RevVenezOncol, 23(3), 199 - 206.

Cely, J., Duque, C., Capafons, (2013). Psicooncología pediátrica. Perspect. Psicol 9 (2), 290 - 295.

Congreso de la república de Colombia (21 de enero de 2013). Ley de salud mental 1616 de 2013.

Cortes, F., Bueno, J., Narváez, A., García, A., y Guerrero, L. (2012). Funcionamiento familiar y adaptación psicológica en oncología Unidad de psico – oncología, servicio de oncología médica, Hospital universitario 12 de Octubre. *Psicooncología*, 9 (2-3), 336 - 345.

De la Huerta, R., Corona, J., & Méndez, J. (2006). Evaluación de los estilos de afrontamiento en cuidadores primarios de niños con cáncer. *Revista Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría*, 39(1), 46-51.

Fernández, J y Mielgo, M. (2017). Escala de apreciación del estrés, Tea Ediciones Quinta edición. Madrid, España.

Ferrero, J. (1993) El afrontamiento de un diagnóstico de cáncer, Valencia, Ed. Promolibro, 1993.

Galindo, O., Rojas, .E, Meneses, A., Aguilar, J., Álvarez, .M y Alvarado, S. (2015). Propiedades psicométricas del inventario de ansiedad de Beck (BAI) en pacientes con cáncer. *Psicooncología*, 12 (1), 52 – 57.

Galindo, O., Rojas, E., Ascencio, L., Meneses, A., Aguilar, L., Olvera, E., Diez, F y Alvarado, S. (2015). Guía de práctica clínica para la atención psico-oncológica del cuidador primario informal de pacientes con cáncer. *Psicooncología*, 12 (1), 81 – 93

Grau, C., y Espada, M. (2012) Percepciones de los padres de niños enfermos de cáncer sobre los cambios en las relaciones familiares. *Psicooncología*, 12 (1) 126 – 134.

Grau, C (2002) Impacto psicosocial del cáncer infantil en la familia. *Educación, Desarrollo y Diversidad*. 5 (2), 1 – 8.

G Di Natale. G., Espinal. M., Sucre. I., Dávila. S., Hanssen. H Y Lechtig.A.(2012) Grados de depresión en niños con cáncer. *Revista Venez Oncol*.

Llanta, M., Hernández, K., y Martínez, Y. (2015). Calidad de vida en cuidadores primarios de pacientes oncopediátrico. Instituto nacional de oncología y radiobiología. Cuba.

Ministerio de salud. (1993). Resolución 8430. Normas científicas, técnicas y

administrativas para la investigación en salud.

Montero, X., Jurado, S., Y Méndez, J. (2015). Variables que predicen la aparición de sobrecarga en cuidadores primarios informales de niños con cáncer. *Psicooncología*, 12 (1), 68 – 80.

Noel, G. (2010) Participación de la familia en la adaptación de niños y adolescentes que sobreviven al cáncer. *Anales* 11 (01), 73 - 85.

Oliveros, E., Barrera, M., Martínez S., Pinto, T. (2010). Afrontamiento ante el Diagnóstico de Cáncer. *Revista de Psicología GEPU*, 1,(2), 20 – 27.

Organización mundial de la salud, 2014.

Organización panamericana de la salud, 2014.

Pintado, S. y Cruz, M. (2016). Factores de resiliencia en niños y adolescentes con cáncer y su relación con el género y la edad. Universidad de las Américas, Puebla, México.

Rodríguez, M. (2006) afrontamiento del cáncer y sentido de la vida: un estudio empírico y clínico. Tesis de grado para optar el título de Doctorado en Psiquiatría. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid, España.

Rojas, K. (2010) Validación del Inventario de Ansiedad Rasgo-Estado en padres con un hijo en terapia intensiva. Aportaciones originales.

Sáenz, J. (1993) Distinguiendo ansiedad y depresión: Revisión de la hipótesis de la especificidad de contenido de Beck. *Anales de psicología*, 9 (02) 134 – 137.

Salcedo, M (2012). Impacto psicosocial del cáncer en niños y adolescentes. Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.

Santos, E., Gaíva, M., Espinosa, M., Babosa, D y Belasco, A. (2011). Cuidado del niño con cáncer: evaluación de la sobrecarga y calidad de vida de cuidadores. *Revista Latinoamericana de enfermagem*, 19 (3), 1- 9.

Seisdedos, N. (2015). Cuestionario de ansiedad Estado/ Rasgo. Tea Ediciones Novena Edición. Madrid, España.

Solana C. (2005) Aspectos psicológicos en el paciente superviviente. *S cielo* 28 (03) 157 – 163.

Uribe, C., Amado, A., Zambrano. G., y Alarcón I. (2011). Cáncer infantil en el área metropolitana de Bucaramanga, Colombia, 2003 – 2007. *MedUnab*, 14 (02) 87 -92.

Valencia, L. (2010) Afrontamiento del cuidador familiar ante la enfermedad oncológica en uno de Sus hijos. Tesis de pregrado. Universidad católica de Pereira Facultad Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación.

Vera, B., Carbelo, B. y Vecina, M.L. (2006). La experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. *Papeles del psicólogo*, 27(1), 40-49. Extraído el 25 de marzo de 2015,

16

EL SENTIDO DE RESPONSABILIDAD QUE SUBYACE AL EJERCICIO PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS DE LAS UNIVERSIDADES TOLIMENSES

Angel Eduardo Marin Quintero

Candidato a Doctor de la Universidad Autónoma de
Asunción - Paraguay

Docente investigador de la Escuela

Normal Superior Fabio Lozano Torrijos Falan- Tolima - Colombia
angeleduardomarin@gmail.com

RESUMEN

Durante el ejercicio profesional los hombres y mujeres que han tenido el privilegio de optar por un título profesional tienen la oportunidad de ejercer, además de los potenciales propios de su disciplina, el conjunto de competencias ciudadanas que han constituido durante su proceso formativo. Dentro de esas competencias debería aparecer La Responsabilidad como resultado de la intensión formativa en el ámbito de la ciudadanía que pretenden ofrecer las universidades, y que se encuentra regularmente planteado en el currículo universitario. El sentido que esta responsabilidad adquiere para el profesional resulta ser un indicador

importante para dar inicio a un análisis de los conflictos sociales que observamos en la vida cotidiana de nuestro país.

PALABRAS CLAVE

Responsabilidad, ejercicio profesional, corrupción, responsabilidad social universitaria.

DESARROLLO

La presente propuesta está conformada a partir de una investigación inconclusa, que tiene pendiente la fase de aplicación de herramientas de obtención de información y análisis de los respectivos resultados, sin embargo se espera obtener a partir de la misma, un documento que presente reveladoras conclusiones sobre la posiblemente fallida relación entre la intensión de formación ciudadana de las universidades y el ejercicio profesional de sus titulados.

Las universidades enfrentan un despertar a la toma de conciencia sobre la trascendencia de su labor más allá de los límites de la academia. Como parte de ese despertar están asumiendo su responsabilidad social, como instituciones educativas, sobre el impacto que generan sus decisiones, sus programas y general su currículo.

Dentro de la denominada Responsabilidad Social Universitaria, rápidamente alcanzó un papel protagónico lo referente a la categoría de Formación Ciudadana, como eje transversal a todo el sistema educativo, siendo parte de la denominada formación integral, que permite que el futuro profesional espere que su experiencia universitaria le aporte elementos que lo enriquezcan como ciudadano. Es así como las universidades incorporaron en sus currículos e incluso en su material publicitario, el compromiso de formar personas íntegras, responsables y participativas, respondiendo a la corriente actual de todas las organizaciones humanas de maximizar la responsabilidad en todo su accionar.

Desafortunadamente, crece rápido la evidencia de una concepción errónea o insuficiente de ciudadanía dentro de los profesionales, más específicamente de la responsabilidad como ciudadanos, observable en los cada vez más frecuentes episodios de corrupción en todos los niveles de la sociedad, no sólo la sociedad política que se asocia para delinquir con la empresa privada, sino también ronda

la falta de honestidad en otros sectores como la sociedad civil, el mismo sistema educativo e incluso en el seno de la familia.

En el centro de todos los escándalos por corrupción siempre se encuentran personas, con mucha frecuencia profesionales, que por alguna razón no tuvieron en consideración la formación ciudadana que recibieron del sistema educativo, al momento de darle mayor importancia a un fin que a los medios para alcanzarlo, o al beneficio particular por sobre el bienestar de la comunidad.

De esta forma he llegado a la conclusión, que analizando el sentido de responsabilidad que subyace a cada una de las actuaciones que hacen parte del ejercicio profesional de un individuo, y contrastándolo con los planteamientos propios de la Responsabilidad Social Universitaria que profesan las instituciones de educación superior, podemos encontrar un espacio propicio para identificar puntos de ruptura entre la formación ciudadana y el ejercicio de las competencias ciudadanas, con el fin de aportar nuevas luces al análisis de problemas sociales cada vez de mayor impacto como la corrupción.

Para lograr ese objetivo he decidido que la metodología que se presta para desarrollar este proyecto es la hermenéutica desde la teoría fundada, aplicada a un grupo de egresados de universidades públicas y privadas del departamento del Tolima, que se encuentren ejerciendo su profesión en diferentes sectores de la economía, los cuales serán seleccionados aleatoriamente haciendo uso de las asociaciones de ex alumnos, y que serán invitados a participar de forma directa en el desarrollo de esta investigación.

La información que será sustento de esta investigación será obtenida por medio de la observación directa de jornadas laborales, la revisión de documentos relacionados directamente con las actuaciones profesionales del participante y entrevistas aplicadas a los mismos.

El análisis se plantea a partir de la categorización y codificación producto de un proceso inductivo deductivo que, a su vez, parte de registros, entrevistas y revisión de documentos, a uno deductivo inductivo que parte de las categorías descritas en el referente teórico con el fin de complementarla y profundizar con base en la información obtenida.

Teniendo como derrotero metodológico el trabajo de Glaser y Strauss, será clave

ajustarse a su propuesta consistente de dos vías principales para desarrollar la teoría fundada: la primera es el método comparativo constante, por el cual el investigador simultáneamente codifica y analiza los datos para desarrollar conceptos que le conduzcan a confirmar o a objetar concepciones que se dan por sentado; en algunos casos la codificación y el análisis de los datos podrán generar nuevas aproximaciones teóricas. La segunda es el muestreo teórico, el cual tiene que ver con la revisión documental concerniente a lo que se ha problematizado en la presente ponencia.

La categoría central de interés en esta investigación es la Responsabilidad, como principio base de las relaciones humanas, que debe surgir a partir de un proceso educativo y constituirse en compromiso de todos los actores de la sociedad. La responsabilidad hace parte del conjunto de elementos que conforman la ciudadanía, concepto que no es de origen contemporáneo, sino que es un concepto en constante proceso de redefinición a partir de sus ámbitos de aplicación. El surgimiento de la noción de ciudadanía se da al tiempo que el concepto ciudad que, según Alvarado, debe entenderse como la configuración de identidad de las personas que habitan un territorio, en el cual se establecen unos límites de acción (Alvarado Salgado, 2007). La ciudad es el medio donde se ejercita la ciudadanía en un marco de juicio público y colectivo, es el ámbito humano por antonomasia, en tanto se acepta que el desarrollo pleno del ser demanda el reconocimiento del otro, tal reconocimiento se da por medio del encuentro social, la igualdad de derechos, el debate, que a su vez son expresiones de libertad, razón y decisión, propias de la condición humana (Arendt, 1998).

Esta idea ha sufrido una transformación en medio de su paso a través de la historia, surgiendo en la edad antigua, y atravesando el Medioevo, el renacimiento, la ilustración, la época moderna. Este concepto se hace más y más complejo en la medida que su definición está sujeta a la forma de organización social y política prevaleciente en cada momento de la sociedad.

Para nuestro momento de la historia la ciudadanía es percibida, pese a la multiplicidad de interpretaciones, a manera de un reconocimiento social y jurídico, determinado por el ejercicio de derechos y deberes y la búsqueda del bien común en el marco de una estructura racional establecida por el Estado.

Es lógico entonces concebir la ciudadanía como un proceso intencional y constante de aprendizaje. En dicho proceso de formación se ven involucrados factores cognitivos, que corresponden al paso por el sistema educativo, factores motivacionales intrínsecos del individuo, y factores conativos, es decir los relacionados con el ejercicio de la ciudadanía mediante el cual se llega a ser ciudadano. Esto tiene que ver con un proceso formativo y no el superfluo adoctrinamiento evidenciado en los regímenes políticos polarizados que se han dado en el mundo entero y en distintos momentos históricos (Rubio Carracedo, 2007).

De la anterior concepción de ciudadanía, como un concepto en constante proceso de elaboración y perfeccionamiento, una idea que se da en momento y en un espacio definido y por tanto contextualizada, se desprende la necesidad histórica de formación ciudadana. En Del Basto (2011), se expresa que la sociedad civil es el resultado de un proceso, puede darse como consecuencia de la elaboración de contratos entre individuos o como parte de un proceso de civilización. En cualquiera de los casos que la originen la educación para la convivencia y la vida social se presenta como una necesidad inalienable. Es aquí donde entra la universidad como espacio apropiado para una etapa de formación del individuo como ciudadano, que debe promover el involucramiento del mismo en asuntos políticos.

De manera tal que, al plantear un análisis sobre los límites y posibilidades de la formación ciudadana en la educación superior, se requiere, en palabras de Adela Cortina, "Delimitar qué necesidades y bienes básicos han de considerarse como mínimos de justicia que un Estado de Derecho no puede dejar insatisfechos sin perder su legitimidad" (Cortina, 1997).

Martínez (2006) afirma que la universidad es el ámbito donde se aprende un cúmulo de saberes que le permitirá al futuro titulado ejercer su profesión con eficiencia y avanzando continuamente hacia nuevos conocimientos. Pero no es tan evidente, que la universidad sea el centro de formación ético y ciudadano, por lo menos, no lo es para todos y en una ciudad como Ibagué en la que el porcentaje demográfico que tiene acceso a la universidad es realmente poco (DANE, 2005), esto resulta un tanto desesperanzador. El empañado panorama de formación ciudadana se extiende gracias a la subvaloración que algunos docentes universitarios hacen sobre el tema de la formación ética de sus estudiantes, esta actitud por parte de

algunos docentes evidencia la imperante necesidad de implementar consciente e intencionalmente la formación ética al interior de la universidad.

No es el carácter público o privado de la titulación del profesional lo que establece el enfoque y la misión de la universidad, pero sí lo determina el conjunto de características que hacen de la universidad un ambiente propicio para el aprendizaje ético que busca la configuración de una sociedad inclusiva, democrática y dignificante, a partir del ejercicio profesional de sus titulados.

Los profesionales titulados podrán ejercer una función ética dentro de la sociedad en la medida que la universidad les dote de los elementos teóricos y prácticos necesarios para tal fin. Según Martínez (2006), la función ética de la universidad tiene tres componentes cuya presencia resulta inapelable en un proceso de formación: formación deontológica relativa al ejercicio de las diferentes profesiones; la formación cívica y ciudadana de sus estudiantes y la formación humana, personal y social que contribuya al impacto del futuro profesional en su campo de acción laboral, social y económico.

La necesidad latente de nuestra sociedad indica que la educación de un buen profesional debe contemplar la formación como ciudadano y como persona. Pese a que la realidad demuestre lo opuesto, el ideal que se persigue ha de ser este. Tal necesidad marca el horizonte, el objetivo perseguido por medio de la presente investigación.

A partir del planteamiento teórico de este trabajo de investigación, se pueden plantear unas conclusiones preliminares, o definir unos estimados de resultados, que son consecuencia de mi propia relación con las preguntas problemáticas que dieron origen a este trabajo.

Una de ellas es que no es difícil observar, por ejemplo en los medios de comunicación, que son comunes los casos de profesionales involucrados en eventos en los que los principios cívicos y el comportamiento moral fueron dejados de lado, dando prioridad a la ambición política o monetaria.

También podemos presentar fácil y abundante evidencia de la intensión de las universidades de formar integralmente a sus estudiantes, planteado esto en sus prospectos académicos, en su planeación estratégica e incluso en su publicidad institucional.

Consideramos que uno de los principios que probablemente en su ausencia, potencializa la tendencia de las personas a participar en actos moralmente reprochables es la responsabilidad, por esa razón predecimos que al identificar el sentido de responsabilidad que subyace al actuar profesional de un individuo, encontraremos indicios de los elementos que deben ser reforzados con el propósito de disminuir flagelos sociales como la corrupción.

La principal conclusión presupuestada para esta investigación, corresponde a la necesidad de plantear una transformación al interior de las universidades, con el fin de que su discurso alcance un nivel satisfactorio de sustento en la realidad, especialmente con respecto a los resultados esperados y medibles en los diferentes campos de acción de sus egresados.

TRABAJOS CITADOS

Alvarado Salgado, S. V. (2007). La formación ciudadana: una estrategia para la construcción de justicia. *latioam.cienc. soc.niñez juv* 5(1), 1-15.

Arendt, H. (1998). *La condición humana*. Barcelona: Paidós.

Cardona, D. (2009). Neoinstitucionalismo y capital social: perspectivas para asumir el desarrollo sostenible como horizonte de la Responsabilidad Social de la universidad. En S. Zuluaga, *Responsabilidad Social Universitaria. Estudio de caso sobre Paz y Competitividad en la Universidad Autónoma de Manizales* (págs. 85-110). Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.

Cortina, A. (1997). *Ciudadanos del mundo: para una teoría de la ciudadanía*. Madrid: Alianza.

DANE. (2005). Censo General. Tolima. Ibagué: http://www.dane.gov.co/daneweb_V09/index.php?option=com_content&view=article&id=307&Itemid=124.

De la Cruz, C., & otro. (2008). "La responsabilidad de la Universidad en el proyecto de construcción de una sociedad". *Educación Superior y Sociedad, ESS, IESALC*. Año 13 No 2. Pág. 17.

Del Basto Sabogal, L. M. (2011). *Universidad y sociedad civil. Dimensiones éticas*

y políticas de la educación. Ibagué: Universidad del Tolima.

González, S., & Medina, Y. (2009). Perspectivas de la Responsabilidad Social en la Universidad. En S. Z. (compilador), Estudio de caso sobre Paz y Competitividad en la Universidad Autónoma de Manizales (págs. 111-136). Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.

Hoyos Vásquez, G. (2009). Educación para un nuevo humanismo. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 425-433.

Martínez, M. (2006). Formación para la ciudadanía y educación superior. *Revista Iberoamericana de educación*, 85-102.

Rubio Carracedo, J. (2007). *Crítica de la ciudadanía democrática*. Madrid: Trotta.

Vallaes, F. (Sin Fecha). "Breve marco teórico de Responsabilidad Social Universitaria".



María Piedad Rivadeneira Barreiro¹

mprivadeneira@utm.edu.ec

Universidad Técnica de Manabí

Portoviejo-Ecuador

ABSTRACT

The present study is part of my doctoral research about university students' critical ability to identify media bias. The participants were two groups of students from a language department at an Ecuadorian university. There was no random assignment of participants to groups. Each group was composed of thirty participants. Information was collected from a test on critical thinking skills, a questionnaire on media bias, a self-evaluation on critical thinking and from treatment sessions applied to the experimental group.

The results of the first research question revealed there was no significant relation between critical thinking skills and reading comprehension. The second research question regarding the training in critical thinking skills to favor or not the ability to identify media bias in written press showed little changes with

¹ English teacher in the Department of Modern Languages at Universidad Técnica de Manabí. Master in Teaching English as a Foreign Language.

little improvement in the mean of both groups. Also, there was no significant improvement in students' ability to identify media bias regarding the variable "time". On the other hand, in the interaction of "time" and "group" there was no significance either. There was a minimal difference in the groups in both tests, as well as in the two times the test was taken by both groups. Furthermore, mistakes in grammar, syntactic and semantics, as well as the continuous use of dictionaries, revealed low attention in students and scarce critical thinking skills.

Keywords: critical thinking, media bias, reading comprehension.

RESUMEN

El presente estudio es parte de mi investigación doctoral sobre la capacidad crítica de los estudiantes universitarios para identificar el sesgo mediático. Los participantes fueron dos grupos de estudiantes de un departamento de idiomas en una universidad ecuatoriana. No hubo asignación aleatoria de participantes a grupos. Cada grupo estuvo compuesto por treinta participantes. Se recopiló información de una prueba sobre habilidades de pensamiento crítico, un cuestionario sobre el sesgo mediático, una autoevaluación sobre el pensamiento crítico y sesiones de tratamiento aplicadas al grupo experimental.

Los resultados de la primera pregunta de investigación revelaron que no había una relación significativa entre las habilidades de pensamiento crítico y la comprensión lectora. La segunda pregunta de investigación sobre el entrenamiento en habilidades de pensamiento crítico para favorecer o no la capacidad de identificar el sesgo mediático en la prensa escrita mostró pocos cambios con poca mejora en la media de ambos grupos. Además, no hubo una mejora significativa en la capacidad de los estudiantes para identificar los sesgos de los medios con respecto a la variable "tiempo". Por otro lado, en la interacción de "tiempo" y "grupo" tampoco hubo significación. Hubo una diferencia mínima en los grupos en ambas pruebas, así como en las dos ocasiones en que la prueba fue tomada por ambos grupos. Además, los errores en gramática, sintáctica y semántica, así como el uso continuo de diccionarios, revelaron poca atención en los estudiantes y escasa capacidad de pensamiento crítico.

Palabras clave: pensamiento crítico, sesgo mediático, comprensión lectora.

INTRODUCTION

The first ideographic and phonetic signs appeared on wood, stone and clay tablets. This happened at the end of the fourth millennium BC in Egypt and Mesopotamia. Later, the Egyptians created the papyrus. During the second millennium BC, the Phoenicians created an alphabet that led to the Greek and Aramaic scriptures which in turn gave rise to Latin, Arabic, Hebrew alphabets, among others.

In the 5th century BC, the pre-Columbian cultures created the hieroglyphic writings and three centuries after, parchment appeared and replaced papyrus. During the 8th century, paper was introduced in Europe. The introduction of print during the 15th century was a revolution in the world of writing. The same happened with newspapers, the Morse code and Braille alphabet that appeared in the 19th century. The 20th century brought the technological revolution with the creation of the diskette, CD and the Internet (Gómez, 2010).

From the above mentioned, it is possible to conclude that ancient empires and medieval Europe worked on conveying dominant ideas. Nowadays, people seem to be exposed to ideological hegemonies through the mass media. Additionally, Innis (2008) considers that each new communication technology influences aspects of economic life.

SIGNIFICANCE OF THE STUDY

The findings of this study could give some foundations for future curriculum design associated to didactic systems for the development of reading comprehension and critical thinking. On the other hand, being immersed in this area of knowledge could give participants the opportunity to identify indoctrination in the press.

OBJECTIVES

The general objective of this research was to determine students' critical ability to identify media bias. The specific objectives were: To determine the degree in which critical thinking skills affect learners' reading comprehension, and to test out if training in critical thinking skills favors the ability to identify media bias in written press.

RESEARCH QUESTIONS

The scope of the influence of critical thinking skills in learners' reading comprehension has gaps that require of more research. The same occurs with the ability of university students to identify and reject slanted information from their cognitive processes. With the intention of finding conclusions regarding traditional teaching practices aimed at developing critical reading in individuals, the following research questions (RQ) were formulated:

RQ1: To what extent critical thinking skills affect learners' reading comprehension?

RQ2: Does training in critical thinking skills favors reading comprehension?

THEORETICAL FRAMEWORK

Reading Comprehension

A new form of literacy that entails students to become independent readers by using metacognitive strategies is known as 'critical literacy'. In this context, the teaching of reading comprehension strategies should foster comprehension of reading materials. Additionally, students should be engaged in reading which means not only motivation, but attitudes, interests, self-regulation and the ability to use cognitive strategies. Research has shown a strong and positive correlation between reading engagement and higher reading comprehension achievement (Abdelhalim, 2017).

Reading comprehension, as other areas of reading, needs to be evaluated. According to Bachman (1990) there are three elements that can modify test productivity: Differences in testing methods and tasks; individual differences in language abilities, processing strategies and personal characteristics; and unplanned factors such as mental alertness, testing environment, among others (as cited in Shanian, Pishghadam & Khajavy, 2017). Regarding individual differences, it is important to mention schema theory which has been studied together with reading comprehension and it has been used in designing tests free of slanted elements.

Reading comprehension has also been associated to language learning from early years of schooling. Papatga and Ersoy (2016) refer that "acquiring reading comprehension skills seems to be even more important and functional especially

in elementary school that is the first period of children's school years. Students use these skills in all their courses, and their academic life is directly affected by such skills" (p. 125). Another factor that affect reading comprehension is the kind of material one is reading and the use of strategies. "Comprehensible input revealed using authentic materials will contribute to development of reading and listening skills. In this process, knowing and using the reading strategies will be beneficial to language acquisition." (Uslu & Çubukçu, 2017, p. 2).

As many factors can affect reading comprehension, teachers should understand what is behind this process and help students become independent readers. The use of reading strategies will be useful to understand texts. If students start reading very young and combine different genres, they will tend to become successful readers. Teachers can use different materials to teach reading comprehension. One of these materials are news articles that Zalaznick (2017) encourages to use as a way of generating learners' curiosity, build critical thinking and organize writing.

What is Critical Thinking?

The literature gives many definitions of critical thinking. One of them is given by Halpern (2007) who defines it as the use of cognitive skills or strategies that will bring desirable outcomes. This thinking is related to higher order cognitive skills and needs tasks such as making judgement, analysis, synthesis and self-monitoring. Additionally, for some authors critical thinking could be transferred to other contexts. The correct instruction in teaching how to transfer this skill could lead to succeed in the process.

According to Saiz and Nieto (2002), there are three basic abilities of critical thinking: Reasoning, problem solving and decision making. Reasoning has two categories: Deduction and induction. Deduction has two kinds of reasoning: Categorical and propositional. Saiz and Nieto focus on the areas of inductive generalizations, causal reasoning, analogical reasoning and hypothetical reasoning. They are part of everyday reasoning which is known as practical reasoning.

Saiz (2002) focuses on three skills of reasoning that should be developed: Analysis, representation and evaluation. This author explains that analysis and evaluation of reasoning include identification of reasoning's elements, establishment of their relationship to each other, representation of these elements and their

relationships, application of solidity's criteria, and the evaluation of this solidity. On the other hand, representation refers to the depiction of arguments' structures.

From the three basic abilities of critical thinking, reasoning has taken especial relevance. During the nineteenth century, teachers paid attention to the process of acquiring a language and many scientists collected scientific evidence on reasoning, but it was not enough to understand how people became smarter (Nisbett, 2015). Opposite to this point of view was Jean Piaget who defended the idea that people not only use abstract rules for reasoning, but also logical rules and "schemas". Nisbett agreed with Piaget in using abstract concepts and rule systems, but he considered Piaget omitted that reasoning can be taught, as well.

From this point, educators and psychologists have tried to understand the nature of thinking styles. A theory of thinking style that has caught attention of researchers is the theory of mental self-government developed by Sternberg. This theory involves 13 thinking styles in five dimensions of mental self-government: Functions, forms, levels, scopes, and leanings of government as applied to individuals. All of them help to control someone daily activities (Zhang & Sternberg, 2001).

Different viewpoints about reasoning and the nature of thinking styles show that developing critical thinking skills includes time, practice and support. Paul and Elder (2001), suggest 9 strategies a person can use to become a critical thinker: Use "wasted" time, a problem a day, internalize intellectual standards, keep an intellectual journal, reshape your character, deal with your ego, redefine the way you see things, get in touch with your emotions, and analyze group influences on your life (as cited in The Foundation for Critical Thinking, 2015).

Also, developing critical thinking skills require that teachers foster conceptual knowledge and general culture in students. Every student has to discover the best strategy that stimulates their critical thinking. The whole educational system should contribute to develop critical thinking. "It seems that the present education requires teachers that are leaders with complex and critical thinking skills, broad knowledge of general culture and a noticeable emotional intelligence" (Gutiérrez, 2017, p. 719).

MEDIA BIAS

Words have power especially when they are propagated by the mass media. For example, antecedents of acts of war have demonstrated how language have been used to persuade audiences. During the First World War, England and the German Reich used propaganda to disseminate ideas. Both countries had a strong sense of nationalism and used censorship to manipulate information for their own interests. Nonetheless, the German Reich had difficulties to communicate their war objectives (Brekle, 1989).

Powerful groups exert pressure by spreading their ideologies and interests. They have the power to use stereotyped expressions or prejudices to influence public. The speaker can use devices such as persuasion to convince someone, or seduction to get someone to look at situations from a friendlier perspective. According to McGuire (1973), the communication process has to do with persuasion. After comprehending the persuasive communication, the listener should have a new position to act over the persuasive material.

There are some elements that could be included in the communication-persuasion process: comprehension, fear, personality, self-esteem of the listener, and others that could affect attention and comprehension making persuasion the final goal of the sender. These variables are evaluated to make sure information gets the target audience.

Briñol, Tormala and Petty (2013) refer that “persuasive appeals that elicit thoughts that are primarily favorable toward a particular recommendation, produce agreement whereas appeals that elicit unfavorable thoughts toward the recommendation do not, regardless of whether the message content can be learned and recalled” (p.102). From this viewpoint it is understood that a person can generate thoughts and change attitudes depending on persuasive messages.

The use of information and communication technologies in Education is also exposed to biased information. There are other settings in which people can be exposed to persuasive messages. Grabe (2009) mentions that the family unit, the school settings and the interaction with specific people influence the way people learn. Also, the wider social and cultural expectations of political, religious, ethnic, economic, and social institutions can influence people. These factors are different for L2 readers who face social and cultural influences from L1 and L2 contexts.

Media employs power over audience and commercial agencies take advantage of this to get information from samples of population in educational, political, commercial areas and others. Commercial agencies have a representative work in measuring individual's use of mass media. The techniques focus on what is being measured, the general type of data collection and the technique employed for data collection. (Rosengren, 2000).

According to Rosengren (2000), the content consumed in the present influences the content to be consumed in the future. The media influences audiences using strategies. Partington (2003) mentions five strategies used by the press: (1) simple belligerence, (2) negative and sarcastic reformulation, (3) devil's advocacy including the agent provocateur tactic, (4) embedding (hiding) the accusation, (5) dogged insistence. These strategies will influence people depending on how they discriminate or the decision of what the best is.

In this sense, it would be necessary to control media. Silverstone (2007) suggests the intervention of governments to control markets. This way the minority has the chance to be heard. National and international laws should guarantee responsibility of media production despite the interests of powerful groups. Hence, there should be more research to comprehend the foundations of media and how to solve the biased information problem.

METHODOLOGY

This study combined qualitative and quantitative methods. According to Creswell (2012) this kind of research allows a better understanding of a problem under study. Regarding the participants, two groups of students from a language department of an Ecuadorian university were given a participant consent form before the study and asked to attend two-hour meetings during ten sessions. There were 30 students in the control group and 30 students in the experimental group.

A quasi-experimental research design (pre-test and post-test by Browne and Keeley, 2004; Creswell, 2012) was used to evaluate participants' critical thinking skills to identify media bias. In addition, other tests such as a self-evaluation by Cottrell (2011), and Watson-Glaser test were used for the same purpose. Statistical tests such as T-test for independent samples, Pearson correlation and two-factor ANOVA were also used in this study.

The treatment sessions were applied to the experimental group. These activities were related to close reading, capturing author's position, identifying simple arguments, reasons and conclusions, argument and disagreement, false premises, false analogies and accurate interpretation when reading. Before doing these activities, they were modeled to show students how to proceed. Also, they had the chance to use dictionaries and ask any question.

RESULTS

Quantitative Data Results

The outcomes from the self-evaluation (Cottrell, 2011) revealed that there were no significant differences between the control and experimental groups regarding their awareness using critical thinking skills. On the other hand, the Pearson correlation coefficient which was used to determine the correlation between students' critical thinking skills and their reading comprehension revealed there was a negative and low correlation (-,012). This is shown in Table 1 which also displays no significative relationship between the variables mentioned before because ,930 > ,05.

Table 1.

Correlations

		Score	BK_PreTest
Score	P e a r s o n Correlation	1	-,012
	Sig. (2-tailed)		,930
	N	60	60
B K _ PreTest	P e a r s o n Correlation	-,012	1
	Sig. (2-tailed)	,930	
	N	60	60

The statistical measure used to answer the second research question was a two-factor ANOVA with repeated measures in 1. Previously, the assumptions of

independence, normality, homoscedasticity and sphericity of multiple samples were considered. The information was analyzed from Browne and Keeley's questionnaire which was taken as pretest and posttest by both groups. The results shown in Table 2 reveal that the mean in both groups varied slightly with little progress in them.

Table 2.

Results from the Pretests and Posttests in the Control and Experimental Groups

	Group	Mean	Std. Deviation	N
BK_PreTest	Control	5,47	1,502	30
	Experimental	5,43	,971	30
	Total	5,45	1,254	60
BK_PostTest	Control	5,90	1,322	30
	Experimental	5,80	1,270	30
	Total	5,85	1,287	60

The sphericity of multiple samples was assumed because $,137 > ,05$. This means that as the null hypothesis is maintained, it allows us to conclude that the matrix is spherical, as shown in Table 3.

Table 3.

Box's Test of Covariance Equality Matrix

Box's M	5,748
F	1,844
df1	3
df ⁱ	605520,000
Sig.	,137

Regarding the main effect of the variable "time", the value of the significance for this variable, which was $,081$ greater than $,05$, revealed that there was no

significant improvement in students' ability to identify media bias referred to the variable "time". On the other hand, the interaction effect of the variables "time" and "group" showed a significance value of ,883 which is greater than ,05 and means there is no significance in the interaction of these variables. This also means that it does not matter which group one belongs because there will be no difference in the outcomes.

Regarding the main effect of the variable "group", the value of the significance for this variable was ,784 which is greater than ,05 and means that there is no difference between the control group and experimental group. Additionally, the result of the observed power was lower than ,8. This means that there was not enough sample to find the effect and there is no solution. On the other hand, information related to a comparison of both groups in the pretest as well as in the posttest revealed a minimal difference in the groups. The results from the significance values were ,919 and ,766 in the pretest and posttest respectively.

Regarding the simple effect of the variable time, the significance values ,179 and ,254 in the control and experimental groups respectively, revealed an insignificant difference in the two times the test was taken by both groups. Therefore, the null hypothesis was accepted by stating that training in critical thinking skills do not influence the ability to identify media bias in the written press.

QUALITATIVE DATA RESULTS

The treatment sessions and the questionnaire by Browne and Keeley provided qualitative information. Some patterns in the questionnaire revealed they were not conscious of some terminology related to presenting valid arguments. It was clear they had problem expressing ideas even using dictionaries. On the one hand, the control group showed the same pattern of answers in the pretest and the posttest, and in other cases there was no improvement. On the other hand, the experimental group showed lack of understanding in more words and phrases than in the pretest.

From the treatment sessions, the experimental group was exposed to activities that required to find consistency and logical flow in a passage, capture the author's position, identify simple arguments, reasons, conclusions and disagreements, decide whether an argument was based on sound or false premises, identify analogies and false analogies, and decide if an interpretation is accurate or

misinterpret the writer's position. The results revealed poor skills to accomplish the activities.

CONCLUSIONS

The results of this study revealed from the beginning no significant differences between the groups in their awareness for using critical thinking skills. In the first research question about to what extent critical thinking skills affect learners' reading comprehension, the outcomes showed there was no significant relation between these variables. In the second research question about if training in critical thinking skills favors the ability to identify media bias in written press, the results evidenced insignificant changes and improvement in the mean of both groups.

The results also showed that at the end, the control group had a better performance than the experimental group. This could be explained to the small sample of the population and to the patterns observed during the treatment sessions such as many mistakes in grammar, syntactic and semantics, as well as the continuous use of dictionaries that revealed low attention in students, scarce critical thinking skills and poor background that affected their comprehension. Also, their awareness in using reading strategies seemed to affect their performance in this study.

From these outcomes, it is evident a call to educational institutions to work on critical thinking skills. Teachers should work with their students in the use of less complex critical thinking skills to more complex ones in reading activities. Moreover, reading activities should be practiced in and out of school. The more students are exposed to reading activities, the more they will progress on reading comprehension. Activities to test reading comprehension should include the practice of a variety of reading strategies to activate background and cultural knowledge. Also, there should be a commitment on behalf of students to participate actively in this process.

REFERENCES

Abdelhalim, S. (2017). Developing EFL students' reading comprehension and reading engagement: Effects of a proposed instructional strategy. *Theory and Practice in Language Studies*, 7(1), 37-48. doi: <http://dx.doi.org/10.17507/tpls.0701.05>

Brekke, H. (1989). War with words. In R. Wodak (Ed.), *Language, Power and Ideology: Studies in Political Discourse* (pp. 83-90). Amsterdam, Kingdom of the Netherlands: John Benjamins B.V.

Briñol, P., Tormala, Z., & Petty, R. (2013). Ease and persuasion: Multiple processes, meanings, and effects. In C. Unkelbach & R. Greifeneder (Eds.), *The experience of thinking: How the fluency of mental processes influences cognition and behavior* (p.102). London: Psychology Press.

Browne, M. N., & Keeley, S. M. (2004). *Asking the right questions : A guide to critical thinking* (7th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Pearson.

Cottrell, S. (2011). *Critical thinking skills: Developing effective analysis and argument*. London: Palgrave Macmillan.

Creswell, J. W. (2012). *Educational Research: Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research*. Boston: Pearson Education.

Gómez [Profesorgomez]. (2010, February 8). *Historia de la escritura* [Video file]. Retrieved from https://www.youtube.com/watch?v=3f_k9W3wsdw

Grabe, W. (2009). *Reading in a Second Language: Moving from Theory to Practice*. NY: Cambridge University Press, p.5.

Gutiérrez, P. (2017). Strategies for teaching and dissemination of artistic heritage by promoting critical and creative thinking among future primary Education teachers. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 237, 717 - 722. doi: <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2017.02.112>

Halpern, D. (2007). The nature and nurture of critical thinking. In R. Sternberg, H. Roediger & D. Halpern (Eds.), *Critical thinking in psychology*

(5-12). New York: Cambridge University Press.

Hartley, J., Burgess, J., & Bruns, A. (Eds.). (2013). *A companion to new media dynamics*. Chichester: Wiley Blackwell.

Innis, H. (2008). *The bias of communication* (2nd ed). Toronto, Canada: University of Toronto Press.

McGuire, W. (1973). Persuasion. In G. Miller (Ed.), *Communication, Language, and Meaning* (242-255). New York: Basic Books, Inc.

Nisbett, R. (2015). *Mindware: Tools for smart thinking*. New York: Farrar, Straus and Giroux.

Papatga, E., & Ersoy, A. (2016). Improving reading comprehension skills through the SCRATCH program. *International Electronic Journal of Elementary Education*, 9(1), 124-150.

Partington, A. (2003). Rhetoric, bluster and on-line gaffes. In J. Aitchison, & D. M. Lewis (Eds.), *New media language* (p. 118). London, UK: Routledge.

Puteri Rohani Megat Abdul, R., Yusuf, F., & Dzulkafly, Z. (2017). Facilitating Reading Comprehension among ESL Learners Using Graphic Organizers. *Malaysian Journal Of ELT Research*, 13(1), 30-42.

Rosengren, K. (2000). *Communication: An introduction*. London, UK: The Cromwell Press.

Saiz, C. (2002). Razonamiento práctico: Método de análisis. En Saiz, C. (Ed.), *Pensamiento crítico: Conceptos básicos y actividades prácticas* (21-23). Madrid: Pirámide.

Saiz, C., & Nieto, A. (2002). Pensamiento crítico: Capacidades y desarrollo. En Saiz, C. (Ed.), *Pensamiento crítico: Conceptos básicos y actividades prácticas* (15-17). Madrid: Pirámide.

Shanian, L., Pishghadam, R., & Khajavy, G. H. (2017). Flow and reading comprehension: Testing and mediating role of emotion. *Educational Research*, 27(3), 527-549.

Silverstone, R. (2007). *Media and morality: On the rise of the mediapolis*. Malden: Odyssey Press Inc.

The Foundation for Critical Thinking (2015). *Critical thinking in everyday life: 9 strategies*. Retrieved from <http://bit.ly/2FyQ6yH>

Uslu, M., & Çubukçu, Z. (2017). Improving reading comprehension level and strategy use through strategies-based reading instruction. *Journal of Educational and Instructional Studies in the World*, 7(4), 1-11, p. 2

Zalaznick, M. (2017). Use the news to teach reading comprehension. *The Education Digest*, 83(3), 12-15. Retrieved from <http://bit.ly/2pvVoCn>

Zhang, L. & Sternberg, R. (2001). Thinking styles across cultures: Their relationships with student learning. In R. Sternberg & L. Zhang (Eds.), *Perspectives on thinking, learning, and cognitive styles* (197-200). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

18

RELACIONES INTERNACIONALES QUE FORTALECEN EL COMERCIO EN EL MUNICIPIO DE MAICAO, LA GUAJIRA COLOMBIA.

INTERNATIONAL RELATIONS THAT STRENGTHEN TRADE IN THE MUNICIPALITY OF MAICAO LA GUAJIRA COLOMBIA

Ana Rita Villa Navas¹

Clara Judith Brito Carrillo²

Ingris María Díaz Arrieta³

Universidad de La Guajira, Colombia

RESUMEN

Las relaciones internacionales que fortalecen el comercio del Municipio de Maicao, son tratadas por medio de la diplomacia y las relaciones de poder que

1 Magister en Gerencia de Recursos Humanos. Psicóloga.

2 Docente Ocasional. Tiempo Completo Universidad de La Guajira, Colombia. E-mail: anarita@uniguajira.edu.co Correspondencia: Calle 16 Número 2-95 – Maicao, La Guajira

3 Magister; Desarrollo Social. Trabajadora Social /Universidad de La Guajira Docente de planta Universidad de La Guajira - Colombia. E-mail: clarabrito@uniguajira.edu.co – Correspondencia: Calle 27 K 13 Riohacha La Guajira

tienen unas naciones con otras, como individuos con derecho a ser respetados y a tomar las decisiones desde el elemento principal de la moralidad frente a la idea de los estados y entidades autónomas, aplicadas en equilibrio a través de la solución de controversias por la política internacional para gestionar prácticas comerciales, económicas, de producción y del volumen del mercado.

El enfoque de estudio fue descriptivo de campo, se obtuvo una muestra de 323 comerciantes del Municipio de Maicao, por el programa STAPS, la validación de contenido consistió en la revisión por parte de tres (3) expertos, con escala de Likert y cinco alternativas de respuestas con opción (1) siempre (2) casi siempre (3) a veces (4) casi nunca y (5) nunca. La confiabilidad se calculó por medio del coeficiente Alfa de Crombach, la escala varía entre 0,71 y 0,90, lo que verifica la consistencia interna del instrumento. Los resultados evidenciaron el trato preferencial con Panamá y el impulso de nuevos acuerdos comerciales con Brasil, Uruguay y Paraguay como opciones de mercados y oportunidad de fortalecer las relaciones internacionales con el fin de reactivar el comercio del Municipio de Maicao.

Palabras Claves: Estados. Entidades autónomas. Equilibrio. Solución de controversias. Política.

ABSTRACT

The international relations that strengthen the commerce of the Municipality of Maicao treated through diplomacy and the power relations that some nations have with others, as individuals with the right to be respected and to make the decisions from the main element of morality against the idea of states and autonomous entities, applied in equilibrium through the solution of disputes in international politics to manage commercial, economic, production and market volume practices.

The study approach was descriptive field, a sample of 323 merchants from the Municipality of Maicao was obtained, by the STAPS program, the content validation consisted of the review by three (3) experts, with Likert scale and five alternatives of answers with option (1) always (2) almost always (3) sometimes (4) almost never and (5) never. The reliability was calculated by means of the Cronbach's Alpha coefficient, the scale varies between 0.71 and 0.90, which verifies the internal consistency of the instrument. The results showed the preferential treatment

with Panama and the promotion of new trade agreements with Brazil, Uruguay and Paraguay as market options and opportunity to strengthen international relations in order to reactivate the commerce of the Municipality of Maicao.

Keywords: States. Autonomous Entities. Balance. Solution of Controversies. Politics.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es producto del 4º objetivo, investigación definir las relaciones internacionales que fortalecen el Comercio del municipio de Maicao La Guajira, zona fronteriza Colombiana, donde sus habitantes viven una etapa de optimismo y conciencia frente al desarrollo futuro de la actividad comercial y las relaciones internacionales serán la oportunidades de nuevos acuerdos, negocios, mejores puertos de entrada y salida de mercancías, empleo, emprendimiento, inversión con ventajas comparativas mediante la transferencia de bienes de mayor valor agregado.

Mientras el papel del estado en las relaciones internacionales está condicionado por la situación geopolítica y estratégica, en cuanto a la posibilidad de acceso al mar, la conformación del territorio, la naturaleza, la capacidad de los Estados vecinos y su vinculación con otros países, los comerciantes se identifican con las estrategias el liderazgo, la toma de decisiones factibles para el crecimiento y desarrollo del comercio

En la opinión de Reyes, (2010pp110) la sociedad internacional, presenta una estructura y rasgos específicos que justifican su diferenciación de los restantes grupos sociales, incluido el Estado con los elementos estatales y poderes, instituciones, normas jurídicas, cuya existencia fundamenta la dinámica de una nueva categoría de colectividad humana, la cooperación entre los Estados e instituciones multilaterales prevalecerá cuando redunde en beneficio de los poderes identidades colectivas.

Cabe mencionar, en el plano internacional Colombia se proyecta como un país emergente y exitoso en tal sentido, el poder nacionales la capacidad real y potencial de la que dispone un Estado para desenvolverse en el campo internacional por la combinación de factores físicos, económicos, humanos y políticos, los cuales le permitirá alcanzar un determinado estatus en la comunidad mundial

Tal es el caso, de las relaciones internacionales Chosgo (2016pp12) las teorías no son neutras ni imparciales, dado que están vinculadas a intereses, valores y patrones de conducta de las sociedades en las que se elaboran y se destacan de otras sociedades. El paradigma competitivo en la nueva economía mundial requiere del país con capacidad de liderazgo en el comercio mundial concertado a través del libre mercado, lo anterior significa competir con mayor tecnología productiva, convenios u acuerdos comerciales entre países.

Por su parte Arias (2014pp84) resalta, la sociedad internacional contemporánea tiene inmerso el peligro que conlleva toda generalización. Encasillar a una persona en modelos rígidos en tipos de conductas, es olvidar la mutabilidad de comportamiento del hombre, el deseo, la inclinación u el pensamiento de hoy, no tiene que ser el de mañana. El ser humano tiene la capacidad de auto determinarse.

Para efectos del poder Creus (2013 pp66) en el campo de las relaciones internacionales, es la capacidad que tiene una unidad política de imponer su voluntad a las demás, trata de una relación entre hombres, fundamental para explicar y comprender la dinámica de las relaciones internacionales, el poder de una persona u colectividad no puede ser medido rigurosamente, debido a la variedad de objetivos de su comportamiento y los medios que utiliza en sus logros

Del mismo modo, se cree que los acuerdos de cooperación entre los Estados solo sobreviven mientras son percibidos como algo que favorece los propios intereses sin negar los acuerdos sobre los principios morales universales. La concepción realista de la naturaleza humana en algunos casos deja de lado aquellos elementos que requieren una habilidad para captar la forma en que las percepciones sobre las normas pueden alterar la conducta constituyéndose en parte integrantes del propio ser. Esto indica que los cambios en la distribución del poder concertado pueden constituir una única explicación para el cambio y la transformación dentro del sistema internacional.

Martínez (2013) en el periodo del 1994-2004. Fue estudiado el vínculo comercial y político birregional considerando los principales ejes temáticos que en los últimos años prevalecieron en la agenda de las negociaciones del Mercosur y la Unión Europea para el establecimiento de una zona de libre comercio entre

ambos bloques regionales.

Asimismo, la evolución de la Política exterior de Argentina tuvo un tinte comercial interpretado a través de la existencia dos tipos de estados: aquellos que intentan acumular poder en base a las acciones militares y el expansionismo territorial y aquellos que basan el poder en el desarrollo económico y su ubicación comercial en la economía global.

A partir de Páez (2005) se explica la Cooperación Internacional entre países ricos y pobres, en su forma actual, es basado en las premisas del realismo político gobernado por leyes objetivas cuyas raíces se encuentran en la naturaleza humana, su moralidad esencial y la búsqueda del interés común como un factor determinante de su comportamiento. En segundo lugar, afirma que el interés está definido en términos de poder.

Tercero, encontramos que el poder y el interés no son variables de contenido a través del espacio y el tiempo. En cuarto lugar, el realismo afirma que los principios morales universales no pueden ser aplicados a las acciones de los Estados. El quinto, niega la posibilidad de identificar las aspiraciones morales de una nación en particular con las leyes morales que gobiernan el universo. En sexto lugar, establece una diferencia entre realismo político y otras escuelas de pensamiento, rescatando su autonomía de la esfera política.

METODOLOGIA

En el marco metodológico del presente estudio fue descriptivo de acuerdo con (Hernández R.; Fernández y Baptista. 2010), son aquellos dirigidos a describir, registrar, analizar e interpretar la naturaleza actual de la variable investigada. También fue Transeccional se realizó en un solo momento.

Cabe señala, no Experimental Palella y Martins (2012) se realizará sin manipular en forma deliberadas de ninguna variable. Del mismo modo es una la investigación de campo sin manipulación de las variables por el investigador, ante el atenuante de perder el ambiente de naturalidad.

Al determinar el 4º objetivo de investigación referido a definir las relaciones

internacionales que fortalecen el comercio del Municipio de Maicao La Guajira, desarrollada en el ámbito comercial, con 2035 comerciantes perteneciente al mismo estrato socioeconómico y se obtuvo una muestra 323 por el programa STAPS, la validación de contenido consistió en la revisión por parte de tres (3) expertos en el tema de estudio.

Durante la implementación del ambiente de trabajo, se llevó a cabo la observación, entrevistas y un censo a través de un instrumento con 21 preguntas para la variable comercio con escala de Likert y cinco alternativas de respuesta, para cada una de las preguntas, aplicado en varias sesiones de trabajo y diligenciado por los investigadores. La confiabilidad se calculó por medio del coeficiente Alfa de Crombach, la escala varía entre 0,71 y 0,90, lo que verifica la consistencia interna del instrumento.

RESULTADOS

Luego de recolectar y tabular la información fue necesario la organización y el análisis de los datos, los cuales permitieron dar respuestas al objetivo de investigación, definir las relaciones internacionales que fortalecen el Comercio del Municipio de Maicao descriptos en graficas coherentes atendiendo a lo estipulado en los parámetros de calificación diseñados para la variable dimensiones e indicadores.

4° Objetivo: Definir las relaciones internacionales que fortalecen el Comercio del Municipio de Maicao.

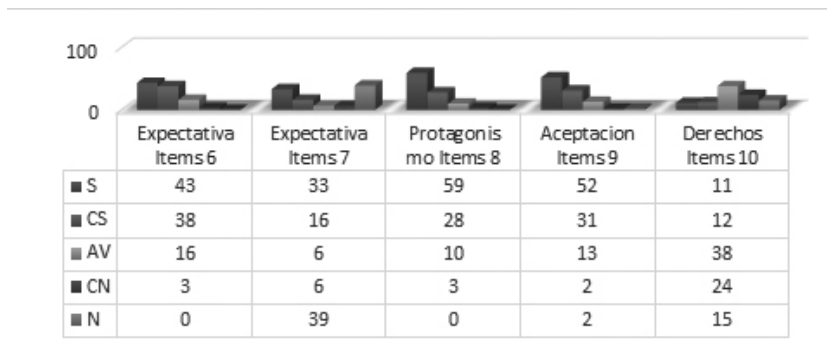
Variable: Comercio

Dimensión: Relaciones Bilaterales y Culturales

	ITEMS 1	ITEMS 2	ITEMS 3	ITEMS 4	ITEMS 5
■ S	40	27	50	37	12
■ CS	26	26	31	28	20
■ AV	20	20	6	17	48
■ CN	9	9	8	13	17
■ N	5	5	5	5	3

Fuente Elaboración propia

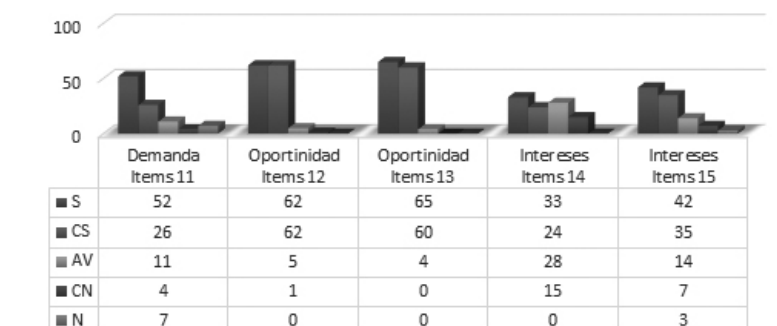
Las repuestas obtenidas en la gráfica N° 1, muestran en el ítem 1, Promover acuerdos internacionales es ventaja para reactivar el comercio, los cuales mostraron siempre 40%, casi siempre 26%, a veces 20%, casi nunca 9% y nunca 5%; en el ítems 2, La globalización permite el movimiento de mercados, los datos tabulados son siempre 27%, casi siempre 26%, a veces 20%, casi nunca 9% y nunca 5%; mientras en el ítem 3, Crees que es oportuno fortalecer los vínculos comerciales con Curazao, las respuestas siempre 50%, casi siempre 31%, a veces 6%, casi nunca % 8% y nunca 5%; en el ítem 4, Considera que las relaciones internacionales se fortalecen con base al intercambio comercial con Aruba, los datos logrados son, siempre 37%, casi siempre 28%, a veces 17%, casi nunca 13% y nunca 5%; Considerando el ítem 5, Cree que la integración entre Colombia y Venezuela permiten la convivencia pacífica, los datos tabulados son siempre 12%, casi siempre 20%, a veces 48%, casi nunca 17 % y nunca 3%.



Fuente Elaboración propia

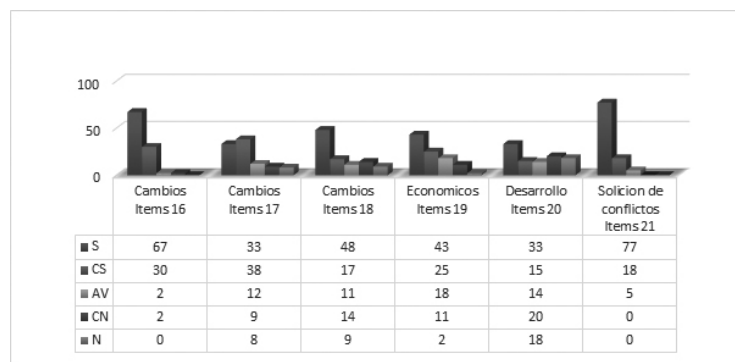
En la gráfica N° 2 Ítems 6, Cree que las expectativas de comercio se relacionan con la apertura de la frontera colombo venezolana. Los datos tabulados son: siempre 43%, casi siempre 38%, a veces 16%, casi nunca 3 % y nunca 0%; en el ítem 7, La migración de comerciantes venezolanos en el comercio debe ser el eje de los diálogos. Los datos tabulados son, siempre 33% casi siempre 16%, a veces 6%, casi nunca 6 % y nunca 39%; en el ítem 8, En casos de emergencia, las relaciones entre países deben ser de cooperación y asistencia mutua. En la opción siempre 59%, casi siempre 28%, a veces 10%, casi nunca 10% y Nunca 0%; ítems 9, Reconozco que los países se reconcilian a pesar de las diferencias económicas, la opción siempre 52%, casi siempre 31%, a veces 13%, casi nunca 2% y nunca 2%; en el ítem 10, Entre Colombia y Venezuela prima el respeto por los derechos humanos, se observa un

siempre 11%, casi siempre 12%, a veces 38%, casi nunca% y nunca 15 %.



Fuente Elaboración propia

En la gráfica N° 3 en el ítems 11, La demanda del mercado internacional, está en la entrada y salida de mercancía, las opciones son siempre 52%, casi siempre 26%, a veces 11%, casi nunca 4% y nunca 7%; ítems 12, Cree que se debe incrementar el liderazgo para diversificar las relaciones con otros países, las respuestas fueron siempre 62%, casi siempre 32%, a veces 5%, casi nunca 1% y nunca 0%; ítems 13, Las oportunidades de comercio con Panamá tienen trato preferencial excepto de impuestos, siempre presento un 65%, casi siempre 30%, a veces 4%, casi nunca 0% y nunca 0%; ítems 14, Se identifican ofertas en los productos importados de la China, la opción siempre 33%, casi siempre 24%, a veces 28%, casi nunca 15% y nunca 0%; En cuanto al ítems 15, Los comerciantes tienen interés de reducir los riesgos para garantizar las importaciones, las respuestas fueron siempre 42%, casi siempre 35%, a veces 14%, casi nunca 7% y nunca 3%.



Fuente Elaboración propia

Seguidamente en la gráfica N° 4, ítems 16, Es necesario mantener relaciones con el país que produzca con calidad y bajos costos, las respuestas fueron siempre 67%, casi siempre 30%, a veces 2%, casi nunca 2% y nunca 0%; ítems17, Uruguay fortalece las relaciones con Colombia través de foros multilaterales. Los datos tabulados son: siempre 33%, casi siempre 38%, a veces 12%, casi nunca 9% y nunca 8%; ítems 18, Estimular las exportaciones e importaciones es una política de Brasil. Los datos tabulados son: siempre 48% casi siempre 17%, a veces 11%, casi nunca 14% y nunca 9%; en el ítems 19, Cree que fortalecer las relaciones con Brasil tienen beneficios económicos para los comerciantes, las respuestas fueron siempre 43%, Casi Siempre 25%, a veces 18%, casi nunca 11% y nunca 2%; Ítems 20, Considera que Paraguay es una opción de nuevos mercados para Colombia, las opciones elegidas fueron siempre 33% casi siempre 15%, a veces 14%, casi nunca 20% y nunca 18%; Ítems 21, La planificación comercial de productos es una estrategia de contacto para la solución de conflictos, las opciones de respuestas fueron siempre 77%, casi siempre 18% a veces 5%, casi nunca 0% y nunca 0%.

DISCUSIÓN

A continuación, se estarán discutiendo los principales resultados obtenidos en este estudio, según el indicador ventajas en el ítems1, promover acuerdos internacionales es ventaja para reactivar el comercio Norris & Duval (2016)El débil crecimiento de la productividad en muchas economías avanzadas y de mercados emergentes tras la crisis financiera internacional está suscitando inquietudes en torno a las perspectivas de crecimiento, la reducción de las barreras al comercio internacional y la inversión extranjera directa podría estimular la productividad y el producto, de igual forma Holanda, fue el país invitado por los empresarios y el gobierno del Reino de los Países Bajos en la apuesta a impulsar las oportunidades de negocios en Colombia considerando la estabilidad que se quieren para hacer grandes desarrollos, después del proceso de paz, Fuentes: El Tiempo y www.elpulzo.com (2016)

Considerando el Informe de Exportaciones, Inversión Extranjera y Turismo Antillas Holandesas y Aruba (2010) En cuanto a la balanza comercial entre Colombia y Aruba no muestra una tendencia estable sin embargo, las importaciones colombianas en el año (2008) alcanzaron US\$19 millones FOB (US\$22 millones CIF), 92,1% en este sentido Peña (2009) sugiere la importancia del buen desempeño de las relaciones internacionales en el desarrollo político, comercial, cultural a nivel mundial es

primordial, aun las naciones más ricas necesitan recursos de los cuales carecen y por medio de las negociaciones y acuerdos mundiales suplen sus necesidades y carencias en otras zonas.

Según De la Hoz (2015pp64) Es necesario gestionar los riesgos teniendo en cuenta tanto el contexto interno como externo, entendiéndose la gestión como un proceso en el que se pretende lograr una reducción de los riesgos medibles o controlar su impacto en la cadena de abastecimiento, buscando mayor seguridad en las operaciones del comercio internacional

Miller (2013) La política comercial externa de Paraguay de los años noventa se caracterizó por hechos relevantes: i) la adhesión al Tratado de Asunción (1991) que dio origen al Mercado Común del Sur (MERCOSUR), ii) la reforma arancelaria unilateral del año 1992, iii) el ingreso al sistema multilateral de preferencias comerciales a través de la adhesión al GATT (1994) que permitió el aprovechamiento de los mecanismos preferenciales.

Al respecto, Bonilla & Paz (2015pp9) el entorno internacional de América Latina y el Caribe, produce precisamente lo que la potencia asiática necesita. El vínculo entre ambas regiones va más allá de una coyuntura política e ilustra el escenario global y la forma en que la producción se organiza en ese nivel del sistema internacional. Se trataría de que la política China en América Latina y el Caribe ha sido expresamente cauta al plantear que no es del interés asiático modificar el patrón de relaciones internacionales vigente en el hemisferio occidental ni la forma o tipo de régimen de los gobiernos con los que interactúa.

Por otro lado, Pimentel (2011) Las importaciones brasileñas procedentes de Colombia son de productos industrializados, representados en el 61,4% por ciento del total. Sin embargo, es importante considerar que el Gobierno de Brasil, busca el aumento de los intercambios comerciales, las misiones funcionan como un instrumento de apoyo para la conquista de nuevos mercados y abrir oportunidades de negocios alrededor del mundo.

CONCLUSIONES

En el estudio se definen las relaciones internacionales que fortalecen el comercio del Municipio de Maicao la Guajira, fundamental para la promoción del desarrollo

socio económico en torno a impulsar y respetar, las bases de las diferencias y los elementos que permiten fluidez en las relaciones internacionales con el fin, de defender el sector comercial y proteger los vínculos fronterizos es decir, la autonomía de voluntad en las relaciones desde el contexto internacional, apela al sentido común de los comerciantes de Maicao y grupos representativos como una necesidad para superar la crisis socioeconómica, desde una visión de hermandad y tolerancia mediada por las oportunidades del vínculo equilibrado entre países, en búsqueda de las soluciones a través del trabajo conjunto.

Estas relaciones dieron inicio por razones de emigración laboral desde los árabes radicados en Maicao, a través de la compra y venta de mercancía, logrando establecer contacto permanente con las culturas indígenas Wayuu, Zenues, población criolla, con círculo cerrado sobre el conocimiento de las costumbres ancestrales, en cuanto a las características que identifican el comercio del municipio de Maicao, hacen referencia a la dinámica y el intercambio comercial, la tenacidad de los habitantes del sector, la presencia de viajeros, turista, compradores, autoridades haciendo soberanía en el territorio frente a los beneficios que puedan generar los acuerdos internacionales entre las naciones vecinas.

Las relaciones internacionales, datan de la Sociología como base para el estudio del ser humano en sociedad a nivel nacional e internacional. Explicando los fundamentos de las diferentes personalidades sociales, al mismo tiempo, la Geopolítica presenta un campo muy importante que complementa los pilares de las relaciones internacionales, en proporción a la razón del espacio vital, que signifique la justificación de la expansión del territorio germano, esta teoría actuó en defensa de la necesidad que tiene el Estado del espacio para obtener la autosuficiencia

Tomando en cuenta la opinión de los comerciantes de la ciudad de Maicao, se determina el trato comercial preferencial con Panamá por las ventajas que tiene la Zona Libre representada aproximadamente el 65% de las reexportaciones de los productos que se distribuyen desde la zona de libre comercio así mismo, es oportuno fortalecer los vínculos comerciales con Curazao y mayor intercambio con Aruba, Uruguay, Paraguay y China entre otros.

Al mismo tiempo, las misiones de Brasil funcionan como un instrumento de apoyo para la conquista de nuevos mercados y para abrir oportunidades de negocios alrededor del mundo, dando impulso a nuevos acuerdos donde se observan opciones de mercados, teniendo en cuenta las buenas relaciones de Colombia con los países aliados para intercambiar productos comercialmente.

Se considera que fortalecer el vínculo internacional y los nuevos mercados están relacionados con elementos de ventajas, expectativas, demanda, intereses, cambios y las oportunidades de mejora para el comercio visibilizados a través de acciones con el concurso de los comerciantes y dirigencia política.

En relación a Colombia y Venezuela frente a las limitaciones que se imponen a la competitividad las expectativas son de optimismo como una opción para el proceso de integración económica conjugado con las oportunidades de inversión y complementariedad comercial que se abrirían en el largo plazo y dependen de la apertura de la frontera Colombo venezolana, se puede concluir que la variable comercio necesita de relaciones internacionales para reactivar positivamente la actividad de ingresos y calidad de vida de los comerciantes en el Municipio de Maicao

REFERENCIAS

Arias Henao, (2014pp84) Investigación Comparativa Transcontextual en Relaciones Internacionales y Seguridad, vol. 9, núm. 2, Universidad Militar Nueva Granada Bogotá, Colombia

Bonilla & Paz (2015pp9) Los Impactos de China en las Relaciones Internacionales de América Latina y el Caribe Escenarios estratégicos subregionales Banco de Desarrollo ISBN 978-9977-68-277-8

Chosgo Misael (2016pp12) El comercio internacional y los países desarrollados Facultad de Ciencias Integradas de Bermejo - Universidad Bolivariana ISSN 2305-6010

De la Hoz (2015pp64) Análisis de los riesgos en las importaciones colombianas Institución Universitaria ESUMER Colombia delahoz@esumer.edu.co

Informe de Exportaciones, Inversión Extranjera y Turismo Antillas Holandesas y Aruba (2010)

Martínez Valle (2013) Las interacciones en la política comercial argentina (1994-2004) l capítulo agrícola en la relación interregional Unión Europea-Mercosur: Instituto de Relaciones Internacionales

Miller Terry (2013) es Director del Centro de Comercio Internacional y Licenciado en Economía y Mark A. Kolokotronis en Economic Freedom at The Heritage Fundación.

Norris & Duval (2016) La reducción de las barreras comerciales puede reactivar la productividad y el crecimiento mundial <http://blogs.eltiempo.com/dialogo-a-fondo>

Pimentel Fernando, (2011) Ministro de Desarrollo, Industria y Comercio Exterior de Brasil. Misión Empresarial de Brasil a América

PAEZ (2005) La Cooperación Norteamericana en la Frontera Norte del Ecuador Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales Sede Ecuador

Peña Orlando (2009) Economista Senior, Fraser Institute, Canadá.

Reyes, Alfonso (2010pp110) Relaciones internacionales EDITORIALFCE - FONDO DE CULTURA ECONÓMICA ISBN 9786071604279. ISBN DE LIBRO ELECTRÓNICO 9786071626240 [HTTPS://EBOOKCENTRAL.PROQUEST.COM/LIB/BIBLIOUNIGUAJIRASP/DETAIL.ACTION?DOCID=4559961](https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliouniguajirasp/detail.action?docid=4559961)FUENTES: EL TIEMPO Y WWW.ELPULZO.COM (2016)RODHAN (2007PP8) REALISMO SIMBIÓTICO: UNA TEORÍA DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES EN UN MUNDO INSTANTÁNEO E INTERDEPENDIENTE. BERLÍN: LIT.

19

ELEMENTOS DEL EMPRENDIMIENTO SOCIAL ASOCIADO AL DESARROLLO ENDÓGENO DE LA POBLACIÓN EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD UBICADOS EN LA ZONA DE INFLUENCIA: MAICAO, URIBÍA Y MANAURE.

Jaidith Eneth Vidal¹

Zenith Palencia Del Valle²

Norelys Genoveva Cardenas Fragozo.³

Universidad De La Guajira

1 Magister en Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales/ Universidad Simón Bolívar. Especialista en Gerencia Social/ Universidad Simón Bolívar. Trabajadora Social/ Universidad de La Guajira. Docente de planta Universidad de La Guajira, miembro del grupo de investigación JAZZEGRE, email: jvidal@uniguajira.edu.co.

Correspondencia: jvidal@uniguajira.edu.co.

2 Magíster en Gerencia de Proyecto de Investigación y Desarrollo. Especialista en Ética y Pedagogía. Trabajadora Social/ Universidad de La Guajira. Docente universitaria Directora del grupo de investigación JAZZEGRE de la Universidad de la Guajira Email: zpalencia@uniguajira.edu.co Correspondencia: zpalencia@uniguajira.edu.co

3 Ph.D. Ciencia Mención Gerencia / Universidad Rafael Belloso. Magister Scientiarum en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo/ Universidad Rafael Belloso Chacín. Especialista en planeación Educativa /Universidad Javeriana. Lic. En Lenguas Modernas / Universidad de La Guajira. Docente Ocasional tiempo completo de la universidad de la Guajira, investigadora del grupo de investigación JAZZEGRE.

Email: ncardenas@uniguajira.edu.co. Correspondencia: ncardenas@uniguajira.edu.co

RESUMEN

Para la presente investigación se planteó como objetivo general analizar el desarrollo endógeno como estrategia para el emprendimiento social de la población en condición de discapacidad, ubicados en la zona de influencia: Maicao Uribía y Manaure. Como respuesta a esto, se identificó la población en esta condición que habita en cada uno de estos municipios, lo que se logró a través de la caracterización con la cual se buscaba conocer sus potencialidades; y de esta manera propender por el desarrollo endógeno de estos sectores del departamento de la Guajira. Según la metodología utilizada, el proyecto estuvo enmarcado en una investigación de tipo descriptivo – explicativo en donde se tuvo en cuenta la encuesta como técnica para recolectar información cuantitativa. La recolección de esta información se realizó a través de un instrumento elaborado tomando como referente el formato del plan nacional de atención a las personas con discapacidad, el cual constaba de 38 ítem.

El resultado de los datos se analizó a través de la estadística descriptiva. Consecutivamente se realizó la interpretación de estos resultados, para finalmente dar respuesta a las preguntas problemas que dieron inicio a este proyecto investigativo. La población objeto de estudio estuvo compuesta por 283 personas en condiciones de discapacidad ubicadas en los diferentes sectores de los municipios de Maicao, Uribía y Manaure. El proceso de selección de la muestra se realizó utilizando la fórmula de Sierra Bravo y el muestreo fue probabilístico- aleatorio. Dando como conclusión la obtención de información confiable que conllevo a conocer las condiciones de calidad de vida de la población en condición de discapacidad y como es importante que los entes gubernamentales tanto departamentales como municipales conozcan la realidad de vulnerabilidad existente de una población para la cual se han creado políticas públicas direccionadas al mejoramiento de la calidad de vida de dicha población.

Palabras claves: Desarrollo endógeno, emprendimiento social, discapacidad, transformación social.

ABSTRACT

The objective of the present research Organizational innovation as an essential element to forge entrepreneurial competence in quality management applied

to Higher Education Institutions was to identify the elements of organizational innovation in the Public Institutions of Higher Education in the municipality of Riohacha - Colombia. According to the above, the research responds to the descriptive, field and non-experimental model oriented to systematically detail the characteristics of the organizational innovation variable and the indicator elements of innovation in organizations. It is evident that these elements such as Necessity, Adoption, Implementation and Resources, under the theoretical position of Daft (2000), generate new approaches to good quality management so that they can be actors of innovation for the achievement of their educational objectives. From this perspective, the data were analyzed through descriptive statistics through the frequency distribution, identifying the measures, through absolute frequencies and relative frequency, where the appropriate tables for their respective analysis and discussion of the results were elaborated. The average of the frequency expressed in the three indicators was 4.2, indicating in the category of the present scale, with a standard deviation of 0.9 indicating that there is a high dispersion level of the variable, indicating that there is Dispersion of the data. Concluding under the author's position, the universities of the municipality of Riohacha assimilate the organizational innovation through a series of elements, which allow to make consent a situation or idea, evaluating it and taking them into practice.

Keywords: higher education, elements of organizational innovation, quality management, organizational innovation.

1. INTRODUCCIÓN

El emprendimiento social marca nuevas tendencias ofreciendo alternativas al desarrollo endógeno en la población en condiciones de discapacidad ubicada en zona de influencia Maicao, Uribía y Manaure, compartiendo búsqueda de oportunidades concreta en acciones que resuelvan necesidades y retos sociales. De tal manera, emergen factores por los cuales el emprendimiento social está emergiendo en la sociedad son diversos.

Teniendo en cuenta lo planteado, uno de los motivos principales por los que se está produciendo esta globalización obedece a que cada vez una mayor disparidad de la riqueza, existe un movimiento hacia la responsabilidad social corporativa,

se mantienen los fallos tanto a nivel de mercado como institucionales o del estado, y se están produciendo grandes avances en el campo de la tecnología y de compartir responsabilidades (Zahra et al., 2008). Además de estos factores también se pueden incorporar otros dos nuevos: las entidades no lucrativas pueden operar de manera innovadora y se requiere cada vez más la necesidad de alianzas entre empresas y entidades no lucrativas por las circunstancias actuales (Jiao, 2011).

Asimismo, Vázquez (1999), considera que la acumulación de capital y el progreso tecnológico son sin duda, factores clave en el crecimiento económico. Pero además, identifica una senda de desarrollo auto sostenido de carácter endógeno, al argumentar que los factores que contribuyen al proceso de acumulación de capital, generan economías externas e internas de escala, reducen los costes generales y los costes de transacción y favorecen las economías de diversidad. Se asume que el desarrollo endógeno es posible potenciando el capital social, lo que significa fomentar la competencia, la participación, a través del aprovechamiento y la intensificación de valores, habilidades y conductas orientadas hacia el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad local.

En atención a esto, se realizó el siguiente estudio de investigación, sobre el desarrollo endógeno como estrategia para el emprendimiento social de la población en condición de discapacidad, ubicados en la zona de influencia: Maicao Uribí y Manaure, teniendo en cuenta los elementos que los conforman permitiendo conocer a la población en condición de discapacidad que habitan los municipios antes mencionados, al igual que sus habilidades y potencialidades para desarrollar actividades productivas que les permitan generar procesos de emprendimiento social y desarrollo endógeno desde sus comunidades, mejorando en ese sentido su calidad de vida y la de su familia.

PLANEAMIENTO DEL PROBLEMA

De acuerdo, al planteamiento de Said Business School (2014), el emprendimiento social se refiere a la práctica de combinar la innovación, el ingenio y la oportunidad de abordar los desafíos sociales y ambientales críticos. Los emprendedores sociales se centran en transformar los sistemas y prácticas que son las causas fundamentales de la pobreza, la marginación, el deterioro ambiental y la consiguiente pérdida de la dignidad humana. Al hacerlo, pueden

configurarse con fines de lucro o sin fines de lucro, y en ambos casos, su objetivo principal es la creación de cambios sostenibles de los sistemas.

Remmer; (2002, pág. 4) señala que el desarrollo endógeno, tiene que ver con el cómo los actores locales se apropian de elementos de su contexto lo cual conlleva al fortalecimiento del espacio de maniobra local y al mismo tiempo hacen uso de las oportunidades externas transformadas y adaptadas a las condiciones locales. Es por ello, que bajo el análisis de este conceptos y tomándolo como referencias, se puede deducir que el desarrollo político, económico y social de una localidad, se deduce que cada uno de los actores reconozcan sus potencialidades y como a través de estas se pueden generar oportunidades potenciales que permitan la transformación social de una comunidad.

De hecho, la UNESCO reafirma estos conceptos cuando señala que a través del desarrollo endógeno se busca la satisfacción de las necesidades básicas, la participación de la comunidad, la protección del ambiente y la localización de la comunidad en un espacio determinado. En donde se busca que los procesos locales y globales se complementen. Considera además, que la meta de la UNESCO en el desarrollo a nivel local es la comunidad, pero que trasciende hacia arriba, hacia la economía del país y la economía del mundo.

En Colombia por lo tanto, tema de desarrollo endógeno no es un tema nuevo, al contrario, está asociado al crecimiento económico del país, un crecimiento que no ha sido equitativo, porque a pesar de que en algunos sectores se evidencie un alto nivel de desarrollo de igual manera es evidente el nivel de pobreza que se vive en algunas zonas, sobre todos para los que viven en las zonas rurales o en zonas consideradas subnormales. Pobreza que conduce en la mayoría de la de las veces al hambre, la mala salud, el bajo nivel educativo, la discriminación y a la desintegración social. Más cuando esta pobreza la sufre poblaciones con característica particulares, como las que identifican a la población en condiciones de discapacidad.

En este sentido, se evidencia en el país según lo Señalado Hernández, Romero Bracho & Morales (2012), sostienen que las situaciones de mayor vulnerabilidad, precariedad y exclusión social generada por las transformaciones macro

estructurales imponen nuevos desafíos para integración de las personas en situación de discapacidad. Tal vez el mayor de ellos sea superar la trampa que representa la situación limítrofe ocupada por los miembros de ese grupo; es decir entre la vulnerabilidad y la exclusión social. En donde se puede encontrar que no son ni rechazados ni plenamente aceptados, ni excluidos de la vida social pero tampoco integrados totalmente a ella.

Frente a esto, el departamento de la Guajira y específicamente los municipios de Maicao, Uribía y Manaure son sectores en donde el nivel de pobreza es alto, y más aún en la población discapacitada, en donde según información obtenida por discapacitados pertenecientes a las asociaciones de estos municipios, se pudo conocer las necesidades, carencias y problemáticas que esta población enfrenta, muchas de estas necesidades a causa de la carencia de programas y/o proyectos en los planes de desarrollo de estos municipios.

Con lo que de alguna manera, se le estaría dando respuesta a lo contemplado en la Ley 1618 del 2013, en donde el estado busca garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas y política que cuenten con enfoque de inclusión, lo que permitirá eliminar toda forma de discriminación en el país por cuenta de una condición. Dicha Ley dicta medidas específicas para garantizar los derechos de los niños y las niñas con discapacidad; el acompañamiento a las familias; el derecho a la habilitación y rehabilitación; a la salud; a la educación; a la protección social; al trabajo; al acceso y accesibilidad; al transporte; a la vivienda; a la cultura; el acceso a la justicia; entre otros.

Significa entonces, que se hace necesario buscar estrategias que permitan a esta población hacer valer sus derechos, y que de alguna manera las instituciones públicas y en el caso particular de la universidad de la Guajira, aporte a través de sus investigaciones, información confiable que conlleve a la implementación de estrategias que posibiliten el desarrollo endógeno a través del emprendimiento social, como fuente primordial de generación de empleo, en donde es fundamental el acompañamiento permanente de los entes gubernamentales, buscando con estos que el desarrollo sea sostenible.

Bajo esta visión del proceso, se hacen la siguiente formulación: ¿Cómo es

el proceso de desarrollo endógeno como estrategia para el emprendimiento social en las personas con discapacidad que viven en la zona de influencia Maicao, Uribía y Manaure?, lo cual tiene a ver desde uno de los objeto del estudio Identificar los elementos que caracterizan el emprendimiento social asociada al desarrollo endógeno de la población en condición de discapacidad ubicados en la zona de influencia: Maicao Uribía y Manaure.

BASES CONCEPTUALES.

El concepto de emprendimiento ha sido estudiado profusamente por la literatura Chell, (2007), manifiesta que el emprendimiento se ha reconceptualizado como consecuencia de evaluaciones críticas de la aplicación de la teoría de los rasgos de la personalidad empresarial y la falta de resultados de la investigación inequívocos sobre la naturaleza del empresario; refundición del espíritu emprendedor como un rol (fundador de negocios) y un conjunto de comportamientos o un conjunto de diferentes competencias; y, últimamente, un enfoque en los aspectos cognitivos del proceso de decisión empresarial dentro de un modelo complejo”

Según la UNESCO (1995), Define el desarrollo desde adentro, como un modelo socioeconómico en el que las comunidades desarrollan sus propias propuestas. Es decir el liderazgo nace en la comunidad, y las decisiones parten desde adentro de la comunidad misma. El desarrollo endógeno busca la satisfacción de las necesidades básicas, la participación de la comunidad, la protección del ambiente y la localización de la comunidad en un espacio determinado, busca que los procesos locales y globales se complementen, su meta es el desarrollo en el nivel local de la comunidad, pero que trascienda hacia arriba, hacia la economía del país y el mundo.

Desde las diferentes necesidades que se tiene en las poblaciones o comunidades se determinan unos elementos que caracterizan el emprendimiento social para identificar la evolución de un negocio. Es más, algunos autores sugieren que también las empresas con fines lucrativos o las administraciones pueden hacer emprendimiento social, ya que todas las empresas tienen un fin social y que no existe una completa separación entre el emprendimiento comercial y el emprendimiento social (Austin et al., 2006).

ELEMENTOS QUE CARACTERIZAN EL EMPRENDIMIENTO SOCIAL

Según María Lucía Roa, Representante de Ashoka en Colombia, considera que no existe una fórmula fija para que el Emprendedor Social diseñe su estrategia. Se podría afirmar que la única condición invariable e infaltable, en todos y cada uno de ellos es la pasión que los mueve, han convertido su proyecto y su idea casi en la razón de su vida, es su persistencia obsesiva lo que los lleva alcanzar los logros propuestos. Existen cinco elementos que caracterizan el emprendimiento social:

- **Conocimiento real y cercano del problema:** en algunas oportunidades no es solamente el conocimiento concreto del problema, de la población que lo sufre, sino que ellos mismos son o han sido protagonistas de esa vivencia. El Emprendedor Social habla y escucha a la población con la que trabaja. Se acerca a su problemática, a su entorno, no se limita a actuar con base en un análisis superficial. Va más allá en el diagnóstico, razón por la que va más allá también en la búsqueda de la solución, en la formulación de su modelo, que constituye base de su estrategia.
- **Recursividad:** El Emprendedor Social busca caminos diversos para llegar a sus metas. No importa si en ocasiones tiene que devolverse, corregir, reformular, readaptar o reorientar procedimientos. El logro de las metas lo amerita. El Emprendedor Social es incansable, no renuncia, no se entrega. Insiste, porque está absolutamente obsesionado con su idea, con el único fin de solucionar un problema social.
- **Convicción:** Cree en su proyecto, cree en su modelo de solución. Por lo general, cuando el Emprendedor Social llega a Ashoka como candidato, ya tiene conformada su propia organización. Como no cree en otras soluciones, está convencido de las ventajas de su modelo, no se acomoda en lo que ya existe y considera que la única forma de avanzar en la dirección que él considera, es creando su propio espacio.
- **Tiempo y dedicación:** El Emprendedor social se las arregla para multiplicar su tiempo, para acortar distancias, para gestionar y diversificar su actividad y su esfuerzo. Sin embargo, en este punto, es cuando el apoyo de Ashoka se vuelve importante, factor clave en su desarrollo y logros. Porque precisamente, al reconocerlo Ashoka como Emprendedor Social al que se le entrega un estipendio económico, lo hace con la condición de que el

Emprendedor abandone cualquier otra actividad que lo distraiga en su empeño.

METODOLOGÍA

Para el caso de este proyecto investigativo, en donde se planteó como identificar los elementos del emprendimiento social asociado al desarrollo endógeno de la población en condición de discapacidad ubicados en la zona de influencia: Maicao Uribía y Manaure, se llevó a cabo la investigación bajo un enfoque descriptivo. La investigación con un enfoque cuantitativo, porque se examinaran datos de manera científica, con ayuda de herramientas del campo de la estadística. En ese mismo sentido, permite explicar los fundamentos metodológicos de la investigación cuantitativa. Por tanto es de campo, no experimental que se observa el fenómeno tal y como se da en su contexto natural para después analizarlo.

Para el caso específico de este proyecto se trabajó con la población de discapacitado agremiado en las diferentes asociaciones de los tres municipios objeto de estudio (Maicao, Uribía y Manaure). A continuación, se presenta un cuadro de distribución de la población trabajada. Tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1. Distribución de la población

Municipios	Números de discapacitados
Maicao	131
Uribía	80
Manaure	72
Total Población	283

Fuente: Vidal & Palencia 2016

Para el caso de esta investigación la recolección de los datos se realizó a través de observaciones, entrevistas y la utilización de técnicas como la encuesta. Jesús Alirio Silva (2013) define esta técnica como aquella en la cual el investigador recurre a la aplicación de instrumentos de recolección de datos, en este caso, el instrumento fue aplicado a las personas en condición de discapacidad que tuviesen en condición de responder las preguntas realizadas o en defecto a los cuidadores de estos, ubicados en los municipios de Maicao, Uribía y Manaure. El instrumento estuvo compuesto por 38 ítem, y contaba con la opción de respuesta SI o NO, trabajando de esta manera con un modelo de respuesta dicotómica.

RESULTADOS

Tabla 2. Dimensión: Elementos emprendimiento social indicador Conocimiento real del problema.

Dimensión: Elementos que caracterizan el emprendimiento social		SI		NO		ALGUNAS VECES	
		FA	FR	FA	FR	FA	FR
Items	Indicador: Conocimiento real del problema						
28	¿Está usted consiente de las limitaciones del entorno para que usted sea productivo laboralmente?	128	92%	3	08%		
29	¿Dentro de sus logros y metas personales esta desarrollarse laboralmente?	93	71%	38	29%		

Fuente: Vidal & Palencia (2016)

En esta tabla se continua con la segunda dimensión la cual está enmarcada dentro del segundo objetivo específico, este, está direccionado a identificar los elementos que caracterizan el emprendimiento social asociada al desarrollo endógeno de la población en condición de discapacidad ubicados en la zona de

influencia: Maicao Urbía y Manaure. En esta tabla se muestra que en el ítem 28 se obtuvo como alternativa de respuesta un 92% para la opción si y un 08% en la opción no. Seguidamente en el ítem 29, las opciones de respuesta fueron un 71% en la opción si y el 29% en la opción no.

Tabla 3. Dimensión: Elementos emprendimiento social indicador recursividad.

Dimensión: Elementos que caracterizan el emprendimiento social		SI		NO		ALGUNAS VECES	
		FA	FR	FA	FR	FA	FR
Items	Indicador: Recursividad						
30	¿Estaría usted de acuerdo en ser capacitado y que de esta manera se fortalezcan sus capacidades para emprender laboralmente?	100	76%	31	24%		
31	¿Considera usted que el ser capacitado para ejercer alguna actividad laboral mejoraría su calidad de vida?	128	98%	3	02%		

Fuente: Vidal & Palencia (2016)

De acuerdo, a la interpretación de la tabla 2 las respuestas obtenidas se muestra que en el ítem 30 se obtuvo como alternativa de respuesta un 76% para la opción si y un 24% en la opción no. Seguidamente en el ítem 31, las opciones de respuesta fueron un 98% en la opción si y el 02% en la opción no.

Tabla 4. Dimensión: Elementos emprendimiento social indicador convicción.

Dimensión: Elementos que caracterizan el emprendimiento social		SI		NO		ALGUNAS VECES	
		FA	FR	FA	FR	FA	FR
Items	Indicador: Convicción						
32	¿Considera usted que tiene la motivación y el espíritu emprendedor para emprender una actividad laboral propia?	93	71%	38	29%		
	Indicador: Tiempo y dedicación						
33	¿Cuenta usted con el tiempo que se requiere para ser capacitado en emprendimiento?	102	78%	29	22%		

Fuente: Vidal & Palencia (2016)

Se sigue con la misma dimensión, siendo trabajado el indicador Convicción, enmarcado dentro del segundo objetivo específico, según las respuestas obtenidas en esta tabla se muestra que en el ítem 32 se obtuvo como alternativa de respuesta un 71% para la opción si y un 29% en la opción no. En el ítem 33, las opciones de respuesta fueron un 78% en la opción si y el 22% en la opción no.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

Después de la presentación graficas de los resultados obtenidos del estudio de las variables desarrollo endógeno como estrategia para el emprendimiento social de la población en condición de discapacidad, se procedió a la interpretación de estos resultados teniendo en cuenta el objetivos identificar los elementos del emprendimiento social con sus respectivos indicadores asi como también los aportes teóricos que los sustentan se realizó un cuadro comparativo en donde se analiza las informaciones recibida en la aplicación de

este instrumento en cada municipio (Maicao, Uribía y Manaure). Buscando con esto, interpretar la información la cual fue tomada en contextos similares. De igual manera, resulta relevante el aporte que hace el investigador a través del análisis realizado a dicha información.

Cuadro comparativo N° 1: Objetivo Identificar los elementos que caracterizan el emprendimiento social asociada al desarrollo endógeno de la población en condición de discapacidad ubicados en la zona de influencia: Maicao Uribía y Manaure.

Información en el municipio de Maicao	Información obtenida en el municipio de Uribía	Información obtenida en el municipio de Manaure	Análisis de la información por parte del investigador
<p>Dentro de esta dimensión en este segundo objetivo específico, se evidencio en el municipio de Maicao, esta población esta consiente de las limitaciones que les ofrece el entorno, aunque dentro de sus metas esta, por lo menos la población en edad productiva de llegar a ejercer laboralmente. Están convencido de que capacitarse para ser emprendedores les daría la oportunidad de mejorar su calidad de vida. La fortaleza del municipio de Maicao, es que la mayoría de esta población está en edad adulta, y</p>	<p>En cuanto al municipio de Uribía, se encontró que existe relación dentro de las respuestas obtenidas en cada una de la dimensión e indicadores trabajados en este segundo objetivo específico, esta población, igual que en Maicao, esta consiente de las limitaciones que les ofrece el entorno, más aún cuando la mayoría de ellos pertenecen a la etnia wayuu, igual también dentro de sus metas esta, por lo menos la población en edad productiva de llegar a ejercer laboralmente. Aunque algunos de ellos</p>	<p>En relación al municipio de Manaure, se encontró con la similitud que dentro de las respuestas obtenidas en cada una de la dimensión e indicadores en este segundo objetivo específico, la población, al igual que en Maicao y Uribía, están consiente de las limitaciones que les ofrece el entorno, más aún cuando la mayoría de ellos pertenecen a la etnia wayuu, que igual también dentro de sus metas formarse, por lo menos la población en edad productiva de llegar</p>	<p>Relación a la información obtenida se evidencia que existe similitud en las respuestas dadas en los municipios de Maicao, Uribía y Manaure. En esto es pertinente tener claro lo implementado por la Ley 1145 de 2007: Por medio de la cual se organiza el Sistema Nacional de Discapacidad y se dictan otras disposiciones. En el Artículo 1º. Las normas consagradas en la presente ley, tienen por objeto impulsar la formulación e implementación de la política pública en discapacidad, en forma coordinada entre las entidades públicas del orden nacional, regional y local, las organi-</p>

<p>la mayoría de ellos dependen económicamente de ellos mismos, la formación tanto educativa formal como del fortalecimiento al área laboral se hace necesaria, ya que de esta manera se aprovecharían las potencialidades de cada uno,</p>	<p>dependen económicamente de otras personas les gustaría capacitarse para ser productivos por ellos mismos</p>	<p>a ejercer laboralmente. Hay que tener claro que, en este municipio la mayoría de población en condición de discapacidad es menores de edad, y que tienen en algunos de los casos adultos responsables de ellos. Lo que consideran, que el capacitarlos a ellos servirá para mejorar las condiciones de vida de sus familiares.</p>	<p>zaciones de personas con y en situación de discapacidad y la sociedad civil, con el fin de promocionar y garantizar sus derechos fundamentales, en el marco de los Derechos Humanos</p>
---	---	---	--

Fuente propia (2016)

Se concluye que dentro de los logros y metas de esta población esta desarrollarse laboralmente, pero están conscientes de las limitaciones del entorno para poder lograrlo, en su mayoría están de acuerdo en ser capacitados con el fin de fortalecer sus habilidades y potencialidades frente al ejercicio de una actividad productiva con el fin de mejorar su calidad de vida. Estas personas manifiestan contar con el tiempo para ser capacitados en cursos técnicos que les permitan desarrollarse laboralmente desde sus hogares, esto incluyendo también a los familiares o cuidadores quienes manifiestan que no pueden dejar a sus familiares solos porque no tienen quien los cuide, en este sentido se evidencio la motivación y disponibilidad de las personas para ser formados en el emprendimiento.

Se recomienda que el ente municipal, a través de las secretarías de educación, genere espacios físicos adecuados al igual que docentes idóneos para brindar una educación inclusiva a la población en condición de discapacidad, gestionar ante las instituciones técnicas, tecnológicas y profesionales en los diferentes municipios, los espacios de formación para dicha población, con el fin de vincularlos a instituciones de educación superior en las cuales puedan adquirir conocimientos que les permita desarrollarse profesionalmente, siendo útiles a

la sociedad y generando desarrollo endógeno en la localidad.

Se deben construir políticas públicas municipales para la atención de la población en condición de discapacidad, teniendo en cuenta sus necesidades particulares y el contexto en el que se encuentran, cabe resaltar que existen unas políticas públicas para la atención de esta población, pero esta solo visible a nivel nacional.

Desarrollar a través de fundaciones, programas de prevención, rehabilitación y dotación de productos de apoyo necesarios para la equiparación y adaptación en las actividades de la vida diaria de las personas con discapacidad. Abrir espacios de participación laboral a la población con discapacidad en las distintas organizaciones ya sea público, mixto o privado de los municipios.

Organizar redes de apoyo con diferentes instituciones de educación y fomento al emprendimiento con el objetivo de identificar oportunidades y generar emprendimiento social de la población en condición de discapacidad desde sus comunidades.

REFERENCIAS.

Ashoka (2014). Todo el mundo puede ser impulsor de cambios. Recuperado de <http://spain.ashoka.org/sites/spainsix/files/One%20Pager%20Ashoka%20%28Español%29.pdf>.

Chell, E. (2007). Social enterprise and entrepreneurship: towards a convergent theory of the entrepreneurial process. *International Small Business Journal*, 25(1), 5-26.

HERNANDEZ Lissette, ROMERO Jenny, BRACHO Neida, MORALES Mariet (2012). Empresa, conocimiento e innovación factores claves del modelo de desarrollo endógeno Telos, vol. 14, núm. 1, enero-abril, 2012, pp. 21-50 Universidad Privada Dr. Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo, Venezuela.

Jiao, H. (2011). A conceptual model for social entrepreneurship directed toward social impact on society. *Social Enterprise Journal*, 7(2), 130-149.

LEY Estatutaria 1618 (2013) Por medio de la cual se establecen las disposiciones

para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.

Saïd Business School (2014). Defining social entrepreneurship. Recuperado de <http://www.sbs.ox.ac.uk/ideas-impact/skoll/about-skoll-centre-social-entreprene>

Urship/what-social-entrepreneurship.

Silva, J (2014). Metodología de la Investigación: Elementos Básicos. Colegial Bolivariana. Caracas. 3

VÁSQUEZ, Barquero (1999), Desarrollo Redes e innovación, Lecciones sobre desarrollo endógeno, Madrid, pirámide. ISBN: 84-368-1343-X Otros catálogos.

Zahra, S. A., Rawhouser, H. N., Bhawe, N., Neubaum, D. O., y Hayton, J. C. (2008). Globalization of social entrepreneurship opportunities. *Strategic Entrepreneurship Journal*, 2(2), 117-131.

UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (2010), Strategic Planning: Concept and Rationale, Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación [en línea] <http://www.iiep.unesco.org/es/servicios-de-informacion/publicaciones/abstracts/2010/strategic-planningconcept-and-rationale.html>.

20

IDENTIFICACIÓN DE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE LOS FACTORES PREDISPONENTES Y MANTENEDORES EN LA PRESENCIA DE NOMOFOBIA EN LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA VINCULADOS A LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, BUCARAMANGA

Orlando Almeida Salinas¹, Jazmine Moreno Corzo², Keren Hapuc Vásquez Rovira³, Eduardo Duarte Suescun⁴, Cesar Augusto Silva Giraldo⁵.

1 Psicólogo UNAB, Especialista en Familia UPPB, Máster en Terapias Psicológicas de Tercera Generación VIU, Docente tiempo completo, líder de investigación del programa de psicología, líder semillero de investigación Artífices de Huellas. Datos de contacto: oalmeidasal@uniminuto.edu.co Celular: 3183893758 País: Colombia, Santander, Bucaramanga
Institución: Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

2 Estudiantes décimo semestre Programa de Psicología, semillero de investigación Artífices de Huellas, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

3 Estudiantes décimo semestre Programa de Psicología, semillero de investigación Artífices de Huellas, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

4 Docente universitario, licenciado en matemáticas UIS, Magister en educación ITESM, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO

5 Administrador de Empresas, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Especialista en Gestión de Proyectos, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. MBA- Master en Dirección y Administración de Empresas, Universidad Rey Juan Carlos. MBA- Master especializado en Comercio Internacional, Cerem Business School. Maestrando Maestría en Paz, Desarrollo y Ciudadanía, Uniminuto. Docente Posgrados, investigador del grupo: Grupo de Investigación en Desarrollo Humano, Tejido Social e Innovaciones Tecnológicas (GIDTI) Y QUANTUM de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – Uniminuto, Bucaramanga, Colombia: Dirección calle 28 No. 23-75 Barrio Alarcón, PBX: 6719918. Correo electrónico institucional: csilvagiral@uniminuto.edu.co.

RESUMEN

El celular es un nuevo medio de comunicación en la sociedad que permite diversas formas de mantener en contacto a las personas. Su uso excesivo está asociado a la presencia de nomofobia, siendo este el motivo de indagar sobre ¿Cuáles son los factores predisponentes y mantenedores en la presencia de Nomofobia en los estudiantes vinculados a la Corporación Universitaria Minuto de Dios - Bucaramanga? Se plantea como objetivo general identificar la relación existente entre los factores predisponentes y mantenedores en la presencia de Nomofobia en los estudiantes de psicología vinculados a la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bucaramanga. La metodología cuenta con un enfoque mixto; alcance descriptivo – correlacional y diseño no experimental; los participantes fueron 552 estudiantes del programa de Psicología de Uniminuto seleccionados de forma no probabilística por conveniencia. Se aplicó una adaptación del Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil (CERM), los resultados obtenidos permiten ver que un 37% y 39% respectivamente de las personas encuestadas presentan factores predisponentes y mantenedores que favorecen la presencia de nomofobia.

Palabras clave: Nomofobia, Celular, teléfono móvil, factores predisponentes, factores mantenedores

SUMMARY

The cell phone is a new means of communication in society that allows various ways to keep people in contact, its excessive use is associated with the presence of nomophobia, this being the reason to inquire about what are the predisposing factors and maintainers in the presence of Nomophobia in the students linked to the University Corporation Minuto de Dios - Bucaramanga? The general objective is to identify the relationship between the predisposing factors and maintainers in the presence of Nomophobia in the psychology students linked to the University Corporation Minuto de Dios, Bucaramanga. The methodology has a mixed approach; descriptive scope - correlational and non-experimental design; the participants were 552 students from the Uniminuto Psychology program selected in a non-probabilistic manner for convenience. An adaptation of the Cell Related Experiences Questionnaire (CERM) was applied. The results obtained show that 37% and 39% respectively of the people surveyed present predisposing factors

and maintainers that favor the presence of nomophobia.

Keywords

Nomophobia, cell phone, mobile phone, predisposing factors, maintenance factors

INTRODUCCION

La historia del teléfono data del siglo XIX. En el año 1876, un 14 de febrero, Alexander Graham Bell, norteamericano de origen escocés, solicita la patente para un teléfono electromagnético; sin embargo, estudios recientes indican que fue Antonio Meucci, quien en el año 1855 crea el primer prototipo de teléfono y por falta de dinero no pudo patentarlo, a pesar de esto, el congreso de Estados Unidos en el año 2002 le otorga dicho reconocimiento. (González, C. M., & Bergamini, T. P. 2007).

Esta nueva invención permite proyectar los cambios que se avecinan en el sistema de comunicación para el mundo, pues ya no se trata únicamente de letras o palabras cortas, surge un sistema técnico directo a través de la voz, lo cual, lo convierte en un medio social, efectivo y rápido, ya que la información sería transmitida en mayor cantidad y menor tiempo, a su vez conlleva agilizar el movimiento de la vida de las personas que tuvieron acceso a este nuevo aparato, y aunque en sus primeros prototipos y redes no fueron masificados, se encuentra en la historia que cerca del año 1932, solo se contaban con 13 aparatos telefónicos por cada 100 habitantes (Lavenir, C. B., Barbier, F., & Rinesi, E. 1999).

Ya en nuestros tiempos, se debe a Martin Cooper el desarrollo del teléfono móvil inalámbrico, todo comienza según la historia cuando Cooper se encontraba observando un programa de televisión llamado Star Trek, y veía como el capitán Kirk utilizaba un comunicador; de allí, surge la idea de desarrollar un teléfono portátil, y siendo empleado de Motorola, se empeña en desarrollar el primer prototipo de celular, de este modo, el 3 de abril de 1973, de nombre Dyna Tac, con una batería de 35 minutos y un peso de dos kilos y medio, da comienzo a la era del teléfono celular. Su idea inicial era un teléfono para el mundo empresarial, nunca imaginó el alcance de su invento: "el concepto no era un teléfono para autos, sino un número de teléfono que estuviera unido a una persona, sin importar donde estuviera", [Cassan, 2012]

Durante el siglo XX, en el año 1981, a los países nórdicos, llega una tecnología llamada AMPS (Advance Mobile Phone System), en países como Estados Unidos, se crean reglas para un nuevo servicio comercial, es así como en la ciudad de Chicago comienza un nuevo tiempo para la comunicación inalámbrica. (Martínez, 2001).

Por otra parte, en Colombia durante el año 2014 la telefonía móvil alcanzó los 55,3 millones de líneas activas y un índice de penetración de 116%, según el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC, 2015). El desarrollo y evolución precipitada de la telefonía móvil y su relevancia en la vida de las personas lo han convertido en un objeto de dependencia y de primera necesidad, y la ausencia de este artefacto podría resultar en algunos casos en nomofobia.

El uso del celular ha sido relevante por sus formas de mantener en contacto instantáneo a las personas y de las cuales han surgido contradicciones, tales como si es recomendable este nuevo medio de comunicación en la sociedad, dado que han surgido diversas enfermedades en relación al excesivo uso del móvil (Griffiths, 1995).

Según estudios el uso inadecuado del celular puede llegar a presentar "nomofobia", la etiología del término nomofobia proviene de no-mobile-phone phobia y surge de una investigación realizada en la universidad de Worcester en el Reino Unido Osio Yucra, Arroyo, Berduguez, Ramírez, Reinaga, & López (2014), el único propósito de este estudio fue evidenciar la ansiedad que sufrían los usuarios de celulares, revelando que casi el 53% presentaban niveles altos de ansiedad cuando el celular se les quedaba en la casa, se quedaban sin batería o por no tener señal. Es por esto que el término nomofobia se usa para definir el miedo de estar sin el teléfono celular.

Es así como, el prematuro uso de los móviles en la vida de las personas se inicia cada vez a edades más tempranas, esto nos lleva a entender que la inclusión de la tecnología en la vida del hombre es contundente, lo cual permite inferir que se necesitan más estudios e investigaciones al respecto, con el objetivo de explorar y analizar el impacto del uso del celular en la vida de la humanidad.

Finalmente el propósito de este estudio se encuentra encaminado a dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación ¿Cuáles son los factores predisponentes

y mantenedores en el uso inadecuado del celular en los estudiantes de psicología vinculados a la Corporación Universitaria Minuto de Dios-Bucaramanga?

Descrito el problema y a la luz de la pregunta problema se establece el siguiente objetivo general que guía la investigación: Identificar la relación entre los factores predisponentes y mantenedores en la presencia de Nomofobia en los estudiantes de psicología vinculados a la Corporación Universitaria Minuto de Dios- sede Bucaramanga

Abordar esta investigación en el ámbito educativo, brinda una mirada a los factores que predisponen y mantienen el uso inadecuado del celular en los estudiantes, lo cual con lleva a que pueda verse afectado su rendimiento a nivel académico, familiar y laboral (Yen, Yen, Chen, Chen y Ko, 2007); es difícil para muchos tratar de no caer en el círculo de la “movildependencia” siendo aquí donde surge un objetivo de estudio para los investigadores, ya que resulta pertinente conocer los resultados del cuestionario adaptado y demostrar en la comunidad estudiantil del programa de psicología, que el uso inadecuado del celular con lleva efectos colaterales, que el abuso del celular y la predisposición a su adicción, se convierte en un problema del siglo XXI. Todo esto se evidencia en estudios como el desarrollado por Carbonell y Fúster (2012), en donde revelaron que el 3.7% de los encuestados pasan más de 20 horas semanales en conexión a internet y un 17% percibía que el estar conectado interfería en su vida cotidiana, un 11% descuidaba sus obligaciones, un 3,6% informaba de problemas familiares, un 2,4% informó de problemas académicos y/o ocupacionales y un 0,2% perdió amistades.

El impacto que generará este proyecto a nivel institucional se encuentra relacionado con el reconocimiento investigativo por la propuesta ejecutada, así mismo a nivel académico socializar el conocimiento en la comunidad científica a partir de su publicación; a nivel académico los resultados obtenidos permitirán la formulación de una línea base encaminada a formular estrategias de prevención de la enfermedad y promoción de la salud mental a mediano y largo plazo, con el fin de evitar el uso inadecuado del celular debido a los hábitos culturales y sociales que esto implica.

Finalmente la comprensión profunda del fenómeno en los estudiantes permitirá entender la importancia del uso adecuado del celular, además propende en la

mejora de la calidad de vida. A través de la evaluación realizada se busca generar en la comunidad académica y social, un sentido de responsabilidad frente al uso del celular, teniendo en cuenta que en el grupo estudiantil es necesario replantear el uso discriminado de la tecnología, debido a que la mayoría de los alumnos manejan un teléfono celular.

En cuanto a los antecedentes existentes en nuestro país se observa que han sido pocos los estudios en referencia a esta temática, no obstante, existen unos cuantos que son de utilidad, pues evidencian la accesibilidad y el avance que las personas han tenido en los últimos años a la tecnología.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) junto a Franco (2012), realizaron un estudio de Consumo Digital en el cual encontraron que el 42% de los colombianos tienen un celular, también hubo un incremento en comparación con el año 2012, en donde el 56% de los colombianos de estrato social uno ya tenían acceso a internet. Este estudio se realizó con una muestra de 1007 personas entre los 15 y 55 años de edad en 28 ciudades. Según MinTIC (2015), un 88% de los colombianos navegan en sus celulares con el fin de acceder a redes sociales, especialmente en Facebook con un 65% y en redes nuevas como Instagram con un 10% de uso, un 43% descargan aplicaciones y 65% lo utilizan para enviar correos (Boletín Trimestral 2015, MinTIC).

Por otro lado, el Ministerio Tics (2015), concluyen que hay mayor cantidad de celulares en el país que personas para usarlos. Una de las cifras más altas es el consumo de datos en el país con un 58% en el último año, según Sergio González presidente de Asomovil. El interés de ingresar al mundo digital está generando que el uso de la tecnología móvil aumente de forma acelerada en nuestro país, posicionándolo como tercer país con mayor crecimiento en América Latina según (Fosk, 2010).

De igual forma, la Fundación Universitaria del Área Andina (El Expreso, 2016), en la ciudad de Pereira, investigo sobre la dependencia del uso de celular y la desviación de la atención en los estudiantes de las universidades de Colombia generada por dispositivos móviles. Este estudio conto con la participación de 462 estudiantes y sus resultados mostraron que cerca del 62% de los encuestados antes de dormir revisan su celular, el 61% ignora a las personas por concentrarse en el celular. Así mismo, el 23% revisan de forma obsesiva las llamadas y redes

sociales. Los resultados obtenidos evidencian que el uso inadecuado del celular ocasiona que los estudiantes pierdan asignaturas en las cuales sea necesario un análisis profundo.

Con el fin de facilitar la comprensión del objeto de estudio es indispensable realizar la revisión de los factores involucrados con el uso inadecuado del celular. Para efectos de conceptualización sobre los factores mantenedores y factores predisponentes, Baile (2005), citado por Rodríguez (2007), plantean que los factores predisponentes se encuentran asociados con “factores genéticos, del entorno ambiental y social, experiencias previas que predisponen pero no causan el desarrollo del trastorno, salvo si hay un factor desencadenante, como tendencias obsesivas compulsivas, experiencias negativas, baja autoestima” (p.302). A su vez, mencionan que los factores de mantenimiento “ocurren como consecuencia del trastorno y tienen un efecto reforzador, provocando que se mantenga y agrave. Entre ellos se encuentran el refuerzo gratificante, la evitación, el escape, reducción de la ansiedad por necesidad de recibir mensajes, ambiente social favorecedor”. (p.302)

Por otro lado, Fernández (2007), considera que una matriz adictiva es aquella cuya relación anómala es de tipo absorbente con el objeto adictivo, que se convierte en un fenómeno patológico primario, representado en un anhelo apetitivo apremiante, difícil de controlar, esta relación, es de tipo fascinante, avasalladora en las personas que no tienen una voluntad inhibidora, ya que se transforma de afición a una necesidad.

También se encuentran quienes dejan de sentir la gratificación por otros objetos, y se focalizan en la nueva conducta adictiva, que están controlados inicialmente por reforzadores positivos –el aspecto placentero de la conducta en si-, pero terminan por ser controladas por reforzadores negativos, el alivio de la tensión emocional, especialmente. (Echeburúa 1999).

Así mismo Brown (1991), citado por Fernández (2007) llevo a cabo un estudio sobre el alcoholismo y el juego, creó el modelo de manipulación del Tono Hedónico, donde defiende que todas las adicciones conductuales o por sustancias se generan y desarrollan del mismo modo: observando idéntico proceso. Por lo tanto se habla de un proceso con curso evolutivo para introducirse en una adicción, como para el progreso y mantenimiento de la misma.

Echeburúa y Corral (1994), describen que cualquier conducta que se considere normal y placentera podría convertirse en adictiva dependiendo de la intensidad, frecuencia o cantidad de dinero invertido, entre otros.

En otro estudio, Echeburúa y Corral, (2010b) argumentan que cuando existe una dependencia, los comportamientos adictivos se vuelven automáticos, emocionalmente activados y con poco control cognitivo sobre el acierto o error de la decisión.

En este mismo orden de ideas, se encuentra que la persona con problemas de adicción no mide las consecuencias, sino que aprecia la gratificación inmediata que éste le produce, lo cual ocasiona la llamada “vulnerabilidad psicológica” según Odriozola (1999), afirma que:

Cualquier conducta normal placentera tiende a repetirse y ser susceptible a convertirse en un comportamiento adictivo, pero solo ocurre cuando el sujeto muestra una pérdida habitual a la intolerancia a estímulos displacenteros, y presenta estados de ánimo disfóricos, estilos de afrontamiento inadecuados ante las dificultades cotidianas; el sujeto a pesar de las consecuencias negativas, continúa con ella y manifiesta una dependencia, lo que la diferencia del hábito es el efecto contraproducente para la persona. (p. 329)

Young (1998), citado por Echeburúa (2010), menciona que existen señales de alarma que denotan una dependencia a las TIC o a las redes sociales y que pueden ser un reflejo de la conversión de una afición en una adicción, siendo las siguientes:

- a. Privarse de sueño (mayor a 5 horas) para estar conectado a la red, a la que se dedica unos tiempos de conexión anormalmente altos.
- b. Descuidar otras actividades importantes, como el contacto con la familia, las relaciones sociales, el estudio o el cuidado de la salud.
- c. Recibir quejas en relación con el uso de la red, por parte de sus padres o hermanos.
- d. Pensar en la red constantemente, incluso cuando no se está conectado a ella y sentirse irritado excesivamente cuando la conexión falla o resulta muy lenta.

- e. Intentar limitar el tiempo de conexión, pero sin conseguirlo, y perder la noción del tiempo.
- f. Mentir sobre el tiempo real que se está conectado o jugando a un videojuego.
- g. Aislarse socialmente, mostrarse irritable y bajar el rendimiento en los estudios.
- h. Sentir una euforia y activación anómalas cuando se está delante de un ordenador.

Para autores como Echeburúa y Corral (1994), existe un inicio en la adicción psicológica, determinado por una vulnerabilidad psicológica, seguido de actividades placenteras y dominadas por la presión social, de esta forma se mantiene la dependencia de autocontrol y el control de impulsos con un atenuante como la falta de actividades gratificantes.

Goldberg (1995), citado por López et. Al (2004), establece una serie de criterios para el uso inadecuado de las TIC:

- Cambios drásticos en los hábitos de vida a fin de tener más tiempo para conectarse.
- Disminución generalizada de la actividad física
- Descuido de la salud propia a consecuencia de la actividad en la red
- Evitación de actividades importantes a fin de disponer mayor cantidad de tiempo para permanecer conectado
- Deprivación o cambio de patrones de sueño a fin de disponer de más tiempo en la red
- Disminución de la sociabilidad que tiene como consecuencia de la pérdida de amistades.
- Negligencia respecto de la familia y amigos
- Rechazo a dedicar más tiempo extra en actividades fuera de la red
- Deseo de más tiempo para estar frente al ordenador

- Negligencia respecto al trabajo y las obligaciones personales.

En cuanto a la gratificación no hay que olvidar que existen otras conductas reforzantes como ser localizado físicamente y la intimidad en las comunicaciones. (LaRue, Mitchell, Terhorst y Karimi, 2010) citado por Pedrero y Col et al. (2012).

Abundis (2006), propone que la incursión de la telefonía celular en el diario vivir del hombre ha conseguido convertirse en un aparato imprescindible, aquí ha de referirse que, de esta misma forma Young (1996) citado por García-Rodríguez, J. A., & Sánchez, C. L. (2009) resuelven la pregunta a ¿si es o no una adhesión seria o permitida la que nos ofrece el mundo de los móviles? la respuesta resulta de su teoría donde sostiene que la adicción al móvil y al internet es un deterioro centrado en el control de su uso, que tiene manifestaciones sintomáticas a nivel cognitivo, conductual y fisiológico. Al llegar a hacer un uso indebido traerá como consecuencias la evasiva de los objetivos personales, familiares y profesionales.

Según Fernández (2007), es importante reconocer el sistema básico de las adicciones, pues existe un sistema clasificador que se divide en dos grupos: las adicciones químicas con drogas legales como lo son el tabaco, alcohol, café, fármacos, y las otras que son los ilegales como opiáceos, cannabicos, cocaína y otras, en cuanto a las adicciones sociales se encuentran las actividades legales como el internet, alimentación, sexo, televisión, compra, juego y trabajo.

Hooper y Zhou (2007) citado por Pedrero y Col. (2012), afirman que existen seis categorías de conducta, en el uso del móvil: adictiva, compulsiva, habitual, dependiente, obligatoria (impuesta por los usos sociales) y voluntaria.

Existen unos componentes básicos que sustentan la teoría de las adicciones, de los cuales se debe cumplir lo siguiente según Griffiths y Larkin (2004) citado por García del Castillo (2013)

1. La teoría ha de sintetizar adecuadamente los aspectos farmacológicos, culturales familiares y comunitarios.
2. Ha de tener en cuenta la naturaleza cambiante de las adicciones a través de las diferentes culturas.
3. Ha de tener en cuenta los puntos concordantes entre las adicciones.

4. Ha de ser fiel a la experiencia humana.

De esta forma, realizadas las conjeturas a partir de observaciones, Griffiths (2005) desarrolla un modelo biopsicosocial que se basa en comparar sujetos adictos a sustancias sintéticas (tabaco, alcohol, y otras drogas) con personas que interactúan con nuevas tecnologías u otros comportamientos reforzantes, concluyendo que la sintomatología es análoga en ambos asuntos.

Continuando con Griffiths (2005), citado por García del Castillo (2013), los criterios clínicos que determinan que una adicción química puede adaptarse homogéneamente a la de una adicción conductual se esquematizan en las subsecuentes medidas: En primer lugar, la saliencia, es decir cuando una acción individual se cambia en la más significativa en la vida del individuo, subyugando sus pensamientos, emociones y conductas, en segundo lugar, los cambios de humor cuya experiencia subjetiva la relatan las personas cuando se involucran en una diligencia específica, en tercer lugar, la tolerancia entendida como el acrecentamiento forzoso de cualquier cosa, para llegar a considerar los mismos efectos que al principio; en cuarto lugar, el **síndrome de abstinencia** manifiesto en las alteraciones expresadas en la incomodidad o estado físico, psicológico, social desagradable cuando una actividad se somete de forma **súbita**; en quinto lugar, el problema o conflicto interpersonal o consigo mismo (intra psíquico) son consecuentes de que tienen una dificultad, pero no pueden reconocer, (experiencia subjetiva de pérdida de control) y la recaída, que es la propensión a volver a los esquemas únicos de la actividad después de un periodo de sobriedad.

Según García del Castillo (2013), el abuso de las tecnologías como el internet llevarán a la persona a otras adicciones psicológicas como el sexo, compra, redes sociales, etc.)

En el ámbito educativo, cabe preguntarse si la tecnología interfiere en el desarrollo o permite el avance de las personas que acceden a su uso, es por esto que Oliva (2014), argumenta una serie de desventajas atribuidas al uso del celular en el salón de clases, tales como las interrupciones en medio de la clase, los estudiantes no dejan de estar realizando algunas acciones con su celular, lo que se constituye en un factor distractor pues no permite la focalización de lo que se está enseñando, por ello, algunas entidades educativas han establecido reglamentos que prohíben su uso, e incluso llevarlo al aula; y en cuanto a la

pérdida de tiempo, los jóvenes dejan de realizar sus actividades escolares por estar pendientes de los mensajes, de los juegos, etc., y no tienen el espacio para realizar las tareas escolares, dejando de lado las actividades realmente importantes como las labores académicas, por último las graves alteraciones debido al uso descomedido e insensato del teléfono celular.

Al respecto conviene tener en cuenta los postulados de Carr (2013), acerca de las acciones que están beneficiando las nuevas tecnologías. Se alteran esquemas básicos de la forma de pensar, del léxico, de la concentración entre otros muchos, pasando a ser mucho más superficiales.

Por otra parte, surge la teoría de difusión de Innovaciones propuesta por Roger (1995), citado por Pérez & Terrón (2004), quien llega a identificar la aceptación de las personas a la innovación a través de etapas como:

- El conocimiento permite que la persona esté receptiva a la innovación
- Forma una actitud frente a la innovación
- Impulsa a tomar la decisión de usarla
- Lleva poner en práctica lo aprendido hacia la innovación
- Luego de la implementación genera el mantenimiento de la conducta

Sin embargo, otros autores como Graner y Castellana (2006), plantean que las adicciones a la tecnología son aquellas que intervienen en la relación humano versus máquina, separándolas en dos categorías: activas como los videojuegos, el celular y el internet; pasivas como la televisión. Bien parece por todo lo anterior que, el fundamento para el diagnóstico de la adicción a la tecnología en general son los síntomas que causa similarmente la adicción a sustancias:

- Deficiencia para lograr el control: incapacidad para detener la conducta una vez se comienza
- Afectación psicológica
- Alteración grave en diferentes áreas del ser humano: familiar, social, laboral, relaciones intrapersonales, etc.

Las adicciones del comportamiento en la actualidad tienen una significativa

importancia ya que se pueden encontrar en el manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales - DSM-IV, (American Psychiatric Association - APA, 2002) como Trastornos del Control de Impulsos, pero solo es considerado específico el juego patológico, dejando el resto de adicciones (internet y móvil) incluidas como no específicas. Sin embargo, llama la atención la investigación realizada por Cía, (2013), quien manifiesta que la adicción al internet y nuevas tecnologías no fue incluida en el manual diagnóstico y estadístico de enfermedades mentales DSM V, a pesar de “las investigaciones y comprobaciones acerca de su existencia como entidad a lo largo de casi tres décadas” (p.214), teniendo en cuenta que su uso durante tiempo prolongado y excesivo tiende a desencadenar en una adicción, razón por la cual su estudio conlleva a detectar una de las patologías de gran relevancia en este nuevo siglo.

De la anterior circunstancia se puede observar que estudios realizados en España, revelan que casi uno de cada 10 de los participantes de la investigación, usuarios de telefonía celular pueden padecer adicción del teléfono móvil (Szpakow & Prokopowicz, 2011), ya que presentan un miedo irracional a salir sin el celular, dejarlo a un lado o perderlo. Así mismo, Sánchez-Martínez, y Otero (2009), argumentan que existe una relación fuerte entre el uso excesivo del internet y el consumo del cigarrillo, el alcohol y la depresión. Otro estudio revela que el 95% de los participantes cuenta teléfono móvil y lo mantiene encendido la mayor parte del tiempo, inclusive en la noche, lo cual genera nuevas transformaciones en la forma de comunicarse socialmente, afectando hasta la privacidad personal, ya que los adolescentes cuentan con disponibilidad las 24 horas; por otra parte se observa que el género femenino usa frecuentemente el celular con el propósito de mantenerse en contacto con las personas y poder compartir sus estados de ánimo displacenteros, mostrando una actitud más positiva que el género masculino hacia su uso y frecuencia (Chóliz y Villanueva, 2009).

Se comprende que a nivel fisiológico se han descubierto los daños que conlleva el uso inadecuado del celular hacia el cerebro como lo demuestra Balmori, (2006), el celular emite ondas radiactivas que interfieren con el sistema nervioso central, inmunológico y reproductivo. Por su parte, Lai, (1992) citado por De la puenta y Balmori, (2006), descubrió que las microondas que produce el celular incrementan la actividad de las endorfinas a nivel cerebral, produciendo una acción similar a la que provocan de base biológica la adicción al alcohol, heroína, entre otras.

METODOLOGÍA

Esta investigación cuenta con un enfoque cuantitativo, ya que utiliza la recolección de datos como base para su estudio. La técnica cuantitativa utilizada fue el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil (CERM). El alcance es descriptivo, ya que en este caso se pretende describir los factores predisponentes y mantenedores en la presencia de nomofobia; el diseño es no experimental, ya que se implementó la observación directa a través de la aplicación del inventario CERM, sin manipular deliberadamente variables y de esta manera analizar los fenómenos en su contexto natural (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

La población se encuentra conformada por los 1100 estudiantes vinculados y activos en el programa de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios- Bucaramanga. Se contó con la participación de 552 estudiantes, de los cuales 443 corresponden al género femenino y 109 al género masculino; los cuales fueron seleccionados de forma no probabilística por conveniencia, cumpliendo con los criterios de inclusión, es decir que se encuentren activos en el programa de psicología y que participen de forma voluntaria en el estudio.

Se plantea la hipótesis que existe relación entre los factores predisponentes y mantenedores en la presencia de nomofobia en los estudiantes de psicología vinculados a la corporación universitaria minuto de Dios, sede Bucaramanga

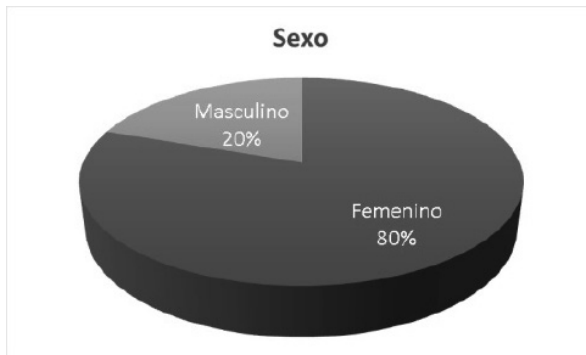
El instrumento utilizado fue el Cuestionario de Experiencias Relacionadas con el Móvil (CERM), al cual se le realizó una adaptación y fue validado por jueces para su aplicación. Este cuestionario originalmente está conformado por 10 ítems, tipo Likert en donde las opciones de respuesta van desde casi nunca, algunas veces, bastantes veces, casi siempre. Los ítems de este cuestionario se relacionan con el aumento de la tolerancia, consecuencias en la conducta, relaciones interpersonales, pérdida de control y deseo de permanecer conectado. El CERM posee una alfa de Cronbach elevada de 0,896. Sus principales autores son, Xavier Sánchez Carbonell, Ander Chamarro, Lusa Carla, Graner Jordania, Marta Beranuy, Fargues Montserrat, Castellana Rosell (citado por Carbonell, X., Fúster, H., Lusa, A. C., & Oberst, U. (2012). En la adaptación realizada el cuestionario fue modificado con 14 ítems, en donde se miden 7 aspectos predisponentes y 7 mantenedores de la presencia de nomofobia.

En cuanto al procedimiento llevado a cabo para la ejecución del proceso

investigativo se tuvo en cuenta lo siguiente: Fase 1 Adaptación del cuestionario y validación por jueces, seguido de la aplicación de la prueba piloto del instrumento. En la fase 2, se procedió a seleccionar la muestra siguiendo criterios de inclusión, se socializó el objetivo de la investigación y se firmó el consentimiento informado, paso seguido, se aplicó el instrumento de evaluación CERM adaptado, a los 552 participantes, Fase 3 se procedió a realizar el análisis e interpretación de los resultados.

RESULTADOS

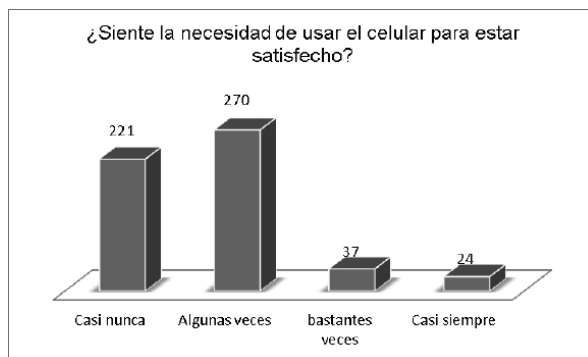
Gráfico 1. Género



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 1 se toma una muestra de 552 estudiantes del programa de psicología entre todos los semestres de la Carrera. Se observa que el 80% de los participantes es de género femenino y el 20% restante son de género masculino.

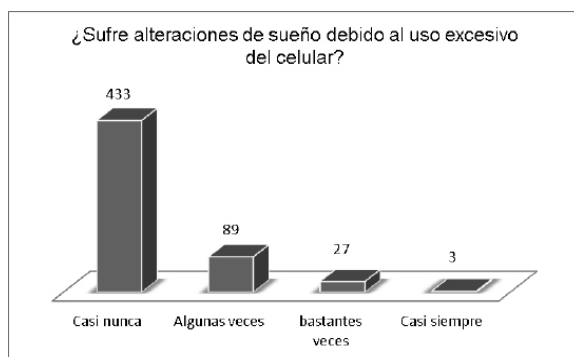
Gráfica 2. ¿Siente la necesidad de usar el celular para estar satisfecho?



Fuente: Elaboración propia

Según los datos presentados en la gráfica 2, se puede observar que de los 552 participantes, en una mayor proporción las personas encuestadas consideran que no tienen la necesidad de usar un equipo celular para sentirse satisfechos. Solo el 44% de las personas consideran el empleo del celular como algo imprescindible.

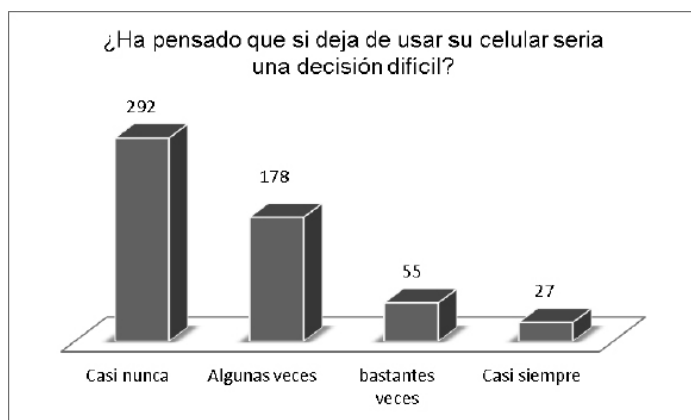
Gráfica 3 ¿Sufre de alteración de sueño debido al uso excesivo del celular?



Fuente: Elaboración propia

Se evidencia que las alteraciones del sueño no afectan a las personas que emplean su teléfono celular. Sólo el 6% logran dar razón de que el uso del celular les genera alteraciones del sueño. En general, no se considera como una afectación real del sueño.

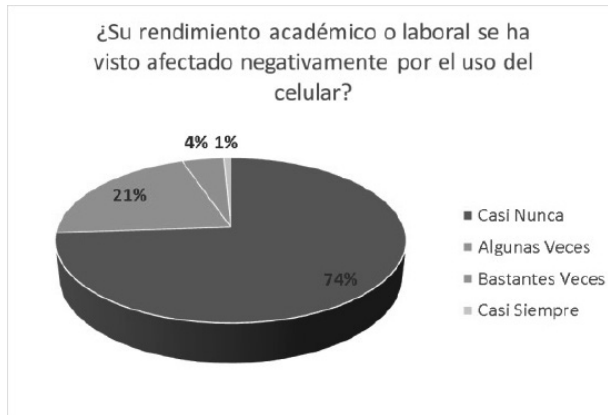
Gráfica 4 ¿Ha pensado que si deja de usar su celular sería una decisión difícil?



Fuente: Elaboración propia

Más de la mitad de las personas encuestadas consideran que dejar el celular No sería una decisión muy fuerte, sin embargo, se observa también que una buena cantidad de ellos 47%, considera que Si es una decisión muy fuerte el dejar el uso del celular.

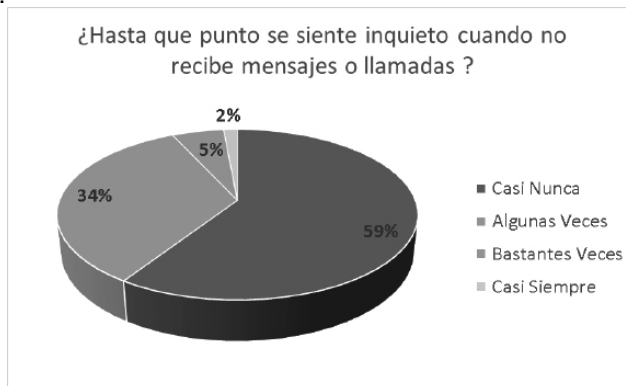
Gráfica 5 ¿Su rendimiento académico o laboral se ha visto afectado negativamente por el uso del celular?



Fuente: Elaboración propia

Cerca del 25% de los encuestados consideran que el uso del celular les ha generado una baja en su rendimiento académico o laboral. La mayoría de los encuestados no considera el uso del celular como un elemento que afecta su desempeño académico o laboral.

Gráfica 6 ¿Hasta qué punto se siente inquieto cuando no recibe mensajes o llamadas?



Fuente: Elaboración propia

Una mayoría de los encuestados no se sienten inquietos al momento de recibir mensajes o llamadas. Sólo cerca del 40% considera que si se sienten inquietos al momento de recibir mensajes o llamadas.

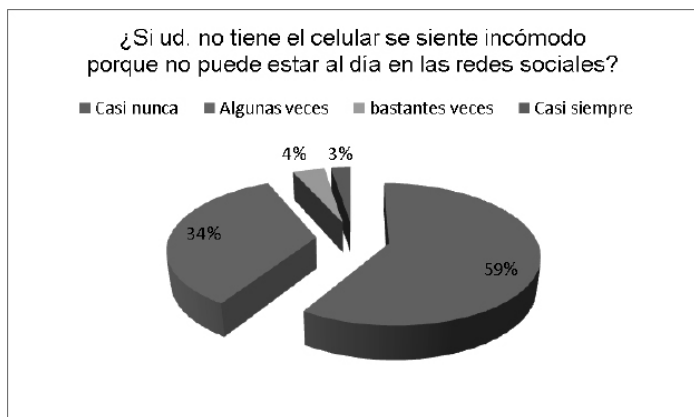
Gráfica 7 ¿Deja de salir con personas por pasar más tiempo utilizando el celular?



Fuente: Elaboración propia

Según los datos de la gráfica 7, se puede observar que el 93% de las personas encuestadas considera que no dejaría de salir con personas por pasar más tiempo utilizando el celular; sin embargo un 7% de las personas considera que pueden llegar a dejar de salir con personas por pasar más tiempo utilizando el celular.

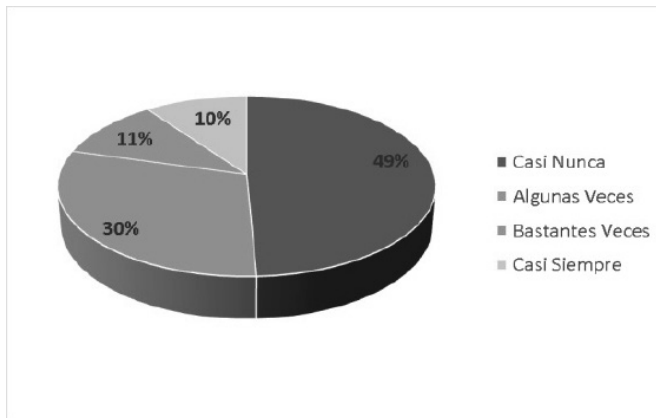
Gráfica 8 ¿Si usted no tiene el celular, se siente incómodo porque no puede estar al día en las redes sociales?



Fuente: Elaboración propia

Según los datos de la gráfica 8 se puede observar que el 41% de las personas encuestadas tienden a sentirse incómodos porque no puede estar al día en las redes sociales, lo cual indica que existe un gran número de personas que presentan una dependencia al uso del celular y por consiguiente una predisposición a presentar nomofobia. Mientras que el 59% restante de las personas encuestadas considera que no se sienten incómodos porque no puede estar al día en las redes sociales.

Gráfica 9 ¿Usa el celular más de siete horas al día?



Fuente: Elaboración propia

Según los datos de la gráfica 9, se puede observar el 49% de las personas encuestadas considera que casi nunca usan el celular más de siete horas al día; sin embargo, el 51% de las personas encuestadas considera que usa el celular más de siete horas al día, lo cual puede estar muy relacionado con el punto anterior, en cuanto a sentirse incómodos por no estar al día en sus redes sociales, ya que entre mayor tiempo de permanencia utilizando el celular, mayor será la dependencia y necesidad de conocer que ocurre en las redes sociales.

Gráfica 10 ¿Ha tenido el riesgo de perder una relación importante o un trabajo por el uso del celular?



Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la gráfica anterior, el 85% de las personas encuestadas considera que casi nunca han tenido el riesgo de perder una relación importante o un trabajo por el uso del celular; sin embargo existe 15% de las personas encuestadas que considera ha tenido el riesgo de perder una relación importante o un trabajo por el uso del celular en algún momento de su vida.

Gráfica 11 ¿Piensa que la vida sin el celular es aburrida, vacía y triste?



Fuente: Elaboración propia

Según los datos de la gráfica anterior, se puede observar que el 76% de las personas considera que casi nunca piensan que la vida sin el celular es aburrida, vacía y triste: por otra parte el 24% de las personas encuestadas considera que

la vida sin el celular es aburrida, vacía y triste, lo cual resulta ser un indicador para la presencia de nomofobia.

Gráfica 12 ¿Se enfada o se irrita cuando alguien le molesta mientras utiliza el celular?



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 12 se puede observar que el 72% de las personas encuestadas considera que casi nunca se enfada o se irrita cuando alguien le molesta mientras utiliza el celular; sin embargo el 28% restante de las personas encuestadas considera que se enfada o se irrita cuando alguien le molesta mientras utiliza el celular, siendo nuevamente indicador de la presencia de nomofobia en este grupo de individuos.

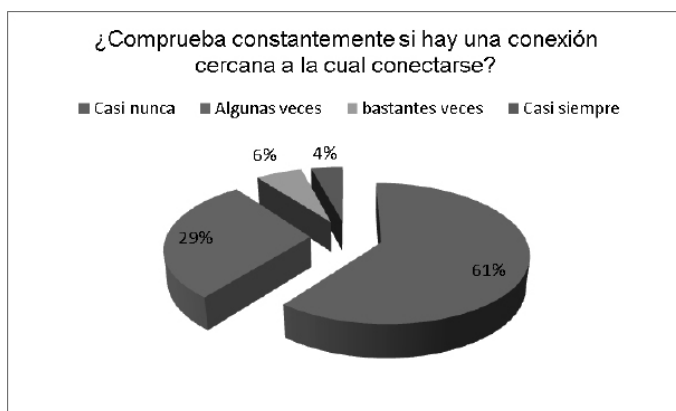
Gráfico 13 Cuándo se aburre, ¿utiliza el celular como una forma de distracción?



Fuente: Elaboración propia

Según los datos de la gráfica 13. Se puede observar que solo el 10% de las personas encuestadas casi nunca utiliza el celular como una forma de distracción. Por otra parte un gran porcentaje de las personas encuestadas 90% consideran que han utilizado el celular como una forma de distracción en algún momento de sus vidas.

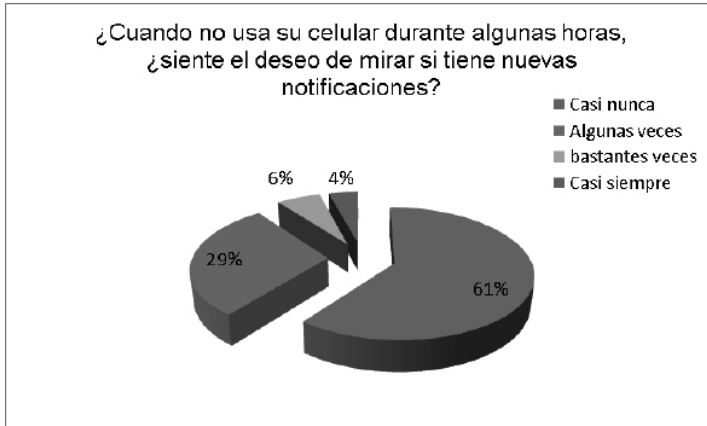
Gráfica 14. ¿Comprueba constantemente si hay alguna conexión cercana a la cual conectarse?



Fuente: elaboración propia

Según los datos de la gráfica 14, se puede observar el 61% de las personas encuestadas considera que casi nunca comprueba constantemente si hay alguna conexión cercana a la cual conectarse, mientras el 39% restante de las personas encuestadas considera que comprueba constantemente si hay alguna conexión cercana a la cual conectarse.

Gráfica 15. ¿Cuándo no usa su celular durante algunas horas, ¿siente el deseo de mirar si tiene nuevas notificaciones?



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la gráfica 15, el 61% de las personas encuestadas considera que casi nunca, siente el deseo de mirar si tiene nuevas notificaciones, mientras que el 39% restante de las personas encuestadas, cuando no usa su celular durante algunas horas, siente el deseo de mirar si tiene nuevas notificaciones, lo cual continúa en concordancia como factor mantenedor para la presencia de nomofobia en este pequeño porcentaje de personas.

Gráfica 16. ¿Considera que es más fácil relacionarse con las personas a través del celular que en persona?



Fuente: Elaboración propia

Según los datos presentados en la gráfica 16, se puede observar que el 63% de las personas encuestadas considera que casi nunca es más fácil relacionarse con las personas a través del celular que en persona, mientras que el 37% restante de las personas encuestadas considera que es más fácil relacionarse con las personas a través del celular que en persona

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados presentados anteriormente se pueden observar que al menos un 37% de las personas encuestadas presentan factores predisponentes que pueden llegar a favorecer la presencia de nomofobia en los estudiantes de psicología:

- ✓ Usar el celular como medio para buscar la satisfacción
- ✓ Dejar de usar el celular
- ✓ No poder estar al día en las redes sociales
- ✓ Uso continuo del celular
- ✓ Afectación negativa por el uso del celular
- ✓ Alteración de sueño por el uso del celular

A su vez, se puede observar que el 39% de las personas encuestadas aproximadamente presenta los siguientes factores mantenedores en la presencia de nomofobia:

- ✓ Utilizar el celular como una forma de distracción y opacar el aburrimiento.
- ✓ Facilidad para relacionarse a través del celular con otras personas
- ✓ Comprobación de notificaciones y estar al día en las redes sociales
- ✓ Conexiones cercanas de internet, que permiten estar conectado con mayor frecuencia y sin costo.

Con el fin de identificar la relación existente entre los factores predisponentes y mantenedores en la presencia de nomofobia en los estudiantes de psicología vinculados a la Corporación universitaria minuto de Dios, se utilizó para la correlación de datos una correlación empleando el método chi cuadrado, que es

la prueba de mínimos cuadrados, en la cual los resultados obtenidos manifiestan que existe una relación significativa entre las variables factores predisponentes y factores mantenedores, lo cual permite confirmar la hipótesis planteada que existe relación entre los factores predisponentes y mantenedores

Por otra parte, los estudiantes vinculados al programa de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bucaramanga en un 59% requieren usar el celular para su satisfacción personal, esto deja ver que es más importante para ellos suplir otras necesidades, que aquellas estrictamente académicas, lo cual indica que se encuentran predispuestos al uso inadecuado del celular y por consiguiente a presentar nomofobia.

Otro factor predisponente es tomar la difícil decisión dejar de usar el celular en donde el 47% de los encuestados afirma que algunas veces lo ha pensado y que sería difícil dejar de usar el celular, si bien es cierto que no sería una decisión difícil dejar de usar el celular el hecho de poseer un celular es ya un criterio que según Pérez y Terrón (2004), es indicio de inclusión a la vida de la tecnología y el solo hecho de pensar en la dificultad de dejar a un lado el celular nos indica una dependencia hacia el móvil y su predisposición a la presencia de nomofobia.

En un porcentaje de 40% se encuentra que los encuestados se sienten incómodos por no estar al día en las redes sociales, por esta razón se entiende que el conocimiento de las noticias de actualidad de las amistades y familia se convierte en un punto de interés para la mayoría de los individuos, entendiéndose que el estilo de vida se ve alterado por la comunicación bilateral que permite las redes sociales. Además este resultado es consistente con el resultado del Min Tics de Colombia junto con Napoleón Franco (2014) quienes en su estudio de consumo digital hallaron que el 88% de los colombianos navegan en sus celulares principalmente para acceder a las redes sociales, especialmente en Facebook y en redes nuevas como Instagram. Catalogándolo como un factor predisponente en la presencia de nomofobia.

Existe como factor predisponente en la muestra investigada hacia el uso inadecuado del celular con la alteración del sueño, confirmando lo que Echeburúa (1999), quien advierte como una señal de alarma que denota dependencia a las Tic la privación del sueño por estar conectado a la red a la que se dedica unos tiempos de conexión anormalmente altos.

Dentro de los contextos que se ven afectados por el uso inadecuado del celular se encuentra el área académica y laboral; según Graner y Castellana (2006), la consecuencia de esta problemática será una afectación en las áreas del ser humano entre ellas social y laboral, los encuestados admiten que al usar inadecuadamente el celular les ha traído afectaciones negativas y que más adelante pueden redundar en fracaso escolar y despido de sus trabajos por no ejercer control en el manejo de sus celulares.

La frecuencia de uso del celular en las personas encuestadas se puede definir como habitual (Pedrero y Col., 2012), ya que el 49% de ellos no usan el celular más de 7 horas al día. Sin embargo existe un 51% que si está utilizando el celular más de 7 horas al día, el cual puede desencadenar daños fisiológicos como Fernández-Montalvo & Odriozola (2012) concluyen, en donde el cerebro se puede ver afectado pues el uso constante expone el cuerpo a las ondas radioactivas interfiriendo con el sistema nervioso central, inmunológico y reproductivo.

El sentirse aburrido durante el tiempo libre es un factor mantenedor presente en el 90% de los participantes frente al uso inadecuado del celular y la presencia de nomofobia en los estudiantes de psicología, ya que al querer evadir la sensación de descontento o sensaciones displacientes; el celular se convierte en una solución llamativa (Caldwell, Darling, Payne y Dowdy, 1999).

Así mismo, la facilidad que encuentran los usuarios del celular para relacionarse o mantener relaciones con otros individuos es un factor mantenedor para los encuestados, ya que el 37% manifiestan que resulta más fácil relacionarse a través del celular, confirmando así la teoría de la gratificación en donde se afirma que una conducta gratificante y reforzante resulta de la intimidad que se obtiene en este tipo de comunicaciones (pedrero y Col, 2012).

Como factor mantenedor se encuentra en un 39% la comprobación de las notificaciones, ya que los estudiantes de psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios han afirmado que sí miran el celular durante el día para comprobar que han o no recibido notificaciones, lo que nos lleva a Pedrero y col (2012) quienes afirman que uno de los usos adictivos del celular es la conducta habitual, dependiente y voluntaria.

Finalmente, se espera que esta investigación propicie a futuro la realización de estudios cuyo eje central sea esta problemática, en las cuales ayude a mejorar

la identificación de consecuencias en la vida del ser humano y su contexto, y brinde soporte para la inclusión de dicho diagnóstico en el manual diagnóstico y estadístico de enfermedades mentales DSM V como nomofobia y/o adicción al uso de las nuevas tecnologías.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abundis, F. (2006). Parametria. Recuperado el 07 de junio de 2016 de Celulares, ¿quién los usa?: http://www.amai.org/pdfs/revista-amai/revista_9_art7.pdf

American Psychiatric Association (APA). (2002). Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-IV. Barcelona: Masson.

Balmori, A. (2006). Efectos de las radiaciones electromagnéticas de la telefonía móvil sobre los insectos. *Revista Ecosistemas*, 15(1). Recuperado de: <https://www.revistaecosistemas.net/index.php/ecosistemas/article/view/520>

Caldwell, L. L., Darling, N., Payne, L. L., & Dowdy, B. (1999).

“ Why are you bored? ”: An examination of psychological and social control causes of boredom among adolescents. *Journal of Leisure Research*, 31(2), 103.

Carbonell, X., Fúster, H., Lusar, A. C., & Oberst, U. (2012). Adicción a internet y móvil: una revisión de estudios empíricos españoles.

Papeles del psicólogo, 33(2), 82-89.

Carr, N. (2013): *Superficiales*. Taurus. Madrid. pág. 344

Cassan, F. (2012). *Encyclopaedia Britannica* [versión electrónica].

Barcelona-Buenos aires. Editorial sol 90. Pág. 30-32. Inc., recuperado el 17 de noviembre 2015 en: <https://books.google.com.co/books>
T8YRAwAAQBAJ&pg=PA32&dq=martin+cooper+y+el+telefono+mobil&source=gbs_toc_r&cad=3#v=onepage&q&f=false<https://books.google.com>

Cía, A. H. (2013). Las adicciones no relacionadas a sustancias

(DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes.

Revista de Neuro-Psiquiatría, 76(4). Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/html/3720/372036946004/>

Chóliz, M., Villanueva, V., & Chóliz, M. C. (2009).

Ellas, ellos y su móvil: uso, abuso ¿y dependencia?
del teléfono móvil en la adolescencia.

Revista española de drogodependencias, 34(1), 74-88. Recuperado de: http://www.infocoponline.es/pdf/180310_Choliz.pdf

De La Puente, M. P., Balmori, A., & Garcia, P. (2007). Addiction to cell phones. Are there neurophysiological mechanisms involved. *Proyecto*, 61, 8-12. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Alfonso_Balmori/publication/238032691_Addiction_to_cell_phones_Are_there_neurophysiological_mechanisms_involved/links/02e7e5245f7685a081000000.pdf

Echeburúa, E. (1999). ¿Adicciones... sin drogas? Las nuevas adicciones (juego, sexo, comida, compras, trabajo, Internet). Bilbao. Desclée de Brouwer. pág.

Echeburúa, E. y Corral, P. (1994). Adicciones psicológicas: Más allá de la metáfora. *Clínica y Salud*, 5, 251-258

Echeburúa, E; de Corral, P; (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22(1) 91-95. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122889001>

Fernández, F. A. (2003). *Las nuevas adicciones*. TEA Ediciones. pág. 37.

Fosk, A. (2010). Situación de Internet en Latinoamérica. Disponible en: <http://www.slideshare.net/francoalfero/estado-de-internet-en-latinoamericacomscore-2010>.

Franco, I. N. (2012). Primer Gran Estudio Continuo de IPSOS NAPOLEON FRANCO sobre el nivel de digitalización de los colombianos y cómo las nuevas tecnologías están impactando sus vidas. Ipsos, Colombia. Recuperado de: <http://www.oas.org/es/citel/Terminado> P, 1.

García del Castillo, J. A. (2013). Adicciones Tecnológicas: El Auge De Las Redes Sociales. *Health & Addictions/Salud y Drogas*, 13(1). pag. 5-14.

García-Rodríguez, J. A., & Sánchez, C. L. (2009). Medios de comunicación, publicidad y adicciones. *Edaf*. pág. 357.

González, C. M., & Bergamini, T. P. (2007). Marketing móvil: una nueva herramienta de comunicación: análisis y nuevas perspectivas para el mercado español. Pág. 1-4.

Griffiths, M. D. (1995). Technological addictions. *Clinical*

Griffiths, M.D. (2005). A "components" model of addiction within a biopsychosocial framework. *Journal of Substance Use*, 10, 191-197

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México. 2014• Hernández, R. Metodología de la Investigación. 6a Edición, Mc Graw Hill, México.

Investigación de Areandina revela que celulares están afectando calidad académica de universitarios (2 de julio de 2016). Periódico El Expreso [en línea]. Recuperado de: <https://www.elexpreso.co/hoy-que/investigacion-de-areandina-revela-que-celulares-estan-afectando-calidad-academica-de-universitarios>

Lavenir, C. B., Barbier, F., & Rinesi, E. (1999). Historia de los medios: de Diderot a Internet (Vol. 6). Ediciones Colihue SRL. Pág. 174.

López, A. L. (2004). Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 2, 22-52.

Martínez, E. (2001). La evolución de la telefonía móvil. Artículo publicado en la revista RED.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones República de Colombia. Boletín Trimestral de 2015 . Publicado Bogotá D.C. Recuperado el 19 de noviembre de 2015 en www.mintic.gov.co

Montalvo, J. F., & Odriozola, E. E. (1996). Manual práctico del juego patológico: ayuda para el paciente y guía para el terapeuta. Ediciones Pirámide.

Odriozola, E. E. (1999). De las drogodependencias a las adicciones: un cambio de concepto. *Revista española de drogodependencias*, (4), 329-331.

Oliva, H. A. (2014). El uso de teléfonos móviles en el sistema educativo público de El Salvador: ¿recurso didáctico o distractor pedagógico?. *Realidad y Reflexión*, 2014, Año. 14, núm. 40, p. 60-76.

Osio Flores, A. M., Yucra Mitma, G. D., Arroyo Dolz, K., Berduguez, P., Ramírez Rojas, V., Reinaga, H., ... & López Paravicini, M. E. (2014). NOMOFOBIA, UN PROBLEMA DEL SIGLO XXI?. Archivos Bolivianos de Medicina, 22, 56. Recuperado de: http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?pid=S0004-05252014000200010&script=sci_arttext&tlng=es

Pedrero Pérez, E. J., Monje, M. T. R., de León, S., & Ruiz, J. M. (2012). Adicción o abuso del teléfono móvil. Revisión de la literatura. Adicciones, 24(2).

Pérez Pulido, M., & Terrón Torrado, M. (2004). La teoría de la difusión de la innovación y su aplicación al estudio de la adopción de recursos electrónicos por los investigadores de la Universidad de Extremadura. Revista española de documentación científica, 27(3), 308-329.

Psychology Forum, 76, 14-19. Graner, C., Beranuy, M., Sánchez, X., Chamarro, A., Castellana, M. (2006). ¿Qué uso hacen los jóvenes y adolescentes de Internet y del móvil? Comunicación e Ciudadanía 3, 1-19.

Rodríguez M. (2007) Vigorexia: adicción, obsesión o dismorfia; un intento de aproximación. Instituto de Investigación de Drogodependencias. Salud y drogas, vol. 7, núm. 2, España, Pp. 289-308, Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83970205>

Sánchez- Martínez, M. y Otero A (2009) Usos de Internet y factores asociados en adolescentes de la Comunidad de Madrid. Atención Primaria;42(2):79-85 Recuperado de: https://ac.els-cdn.com/S021265670900314X/1-s2.0-S021265670900314X-main.pdf?tid=b723cdbc-fabf-462d-b872-203ce4839fc9&acdnt=1525218630_08e5849208ec3d0937d0882e372205ea

Szpakow, A., Stryzhak, A., & Prokopowicz, W. (2011). Evaluation of threat of mobile phone-addition among Belarusian University students. Prog Health Sci, 1(2), 96-100. Recuperado de: <https://elib.grsu.by/katalog/163828-355264.pdf>

Yen, J. Y., Yen, C. F., Chen, C. C. Chen, S. H. y Ko, C. H. (2007). Family factors of Internet addiction and substance use experience in Taiwanese adolescents. Cyberpsychology & Behavior, 10(3), 323-329. doi: 10.1089/cpb.2006.9948

21

UNA VISIÓN MULTIDISCIPLINAR DEL ENTORNO QUIRÚRGICO Y SU PAPEL EN LA INFECCIÓN ASOCIADA A LA ATENCIÓN EN SALUD

Liliana Margarita Pérez Olmos¹

Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto, Regional Santander, Bucaramanga, Colombia

Omar Alberto Domínguez-Amorocho²

Universidad de Santander UDES, Bucaramanga, Colombia

Hermes Ramón González Acevedo³

Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto, Regional Santander, Bucaramanga, Colombia.

María Fernanda Domínguez Amorocho⁴

Unidades Tecnológicas de Santander, Piedecuesta, Colombia.

Oscar Javier Zambrano Valdivieso⁵

Corporación Universitaria Minuto de Dios - Uniminuto, Regional Santander, Bucaramanga, Colombia

1. Administradora de Empresas con énfasis en Finanzas, Universidad de Sucre. Especialista en Gerencia Pública, Universidad de Santander. Magister en Dirección General, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT) Magister en Sistemas Integrados de Gestión, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT). Docente - investigador Grupo de Investigación en Desarrollo Humano, Tejido Social e Innovaciones Tecnológicas GIDTI de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Colombia. Dirección calle 28 No. 23-75 Barrio Alarcón, PBX: 6719918. Correo electrónico institucional: lperezolmos@uniminuto.edu.co

2..Bacteriólogo, Universidad Industrial de Santander. Especialista en Inmunología clínica, Pontificia

Universidad Javeriana. Magister en Ciencias Biológicas, Pontificia Universidad Javeriana. PhD(c) en Ciencias Biomédicas, Universidad de Sao Paulo. Docente - investigador Grupo de Investigación en Manejo Clínico CLINIUNDES de la Universidad de Santander UDES, Bucaramanga, Colombia. Calle 70 No. 55-210 Campus Universitario Lagos del Cacique, Bucaramanga, Colombia. Correo electrónico: o.dominguez@mail.udes.edu.co

3. Enfermero, Universidad Cooperativa de Colombia, Especialista en Salud Ocupacional, Universidad Manuela Beltrán. Magister en Prevención de Riesgos Laborales, Universidad Americana de Europa, Docente - investigador Grupo de Investigación en Desarrollo Humano, Tejido Social e Innovaciones Tecnológicas GIDTI de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Colombia. Dirección calle 28 No. 23-75 Barrio Alarcón, PBX: 6719918. Correo electrónico institucional: hgonzalezac@uniminuto.edu.co

4. Ingeniera Ambiental, Universidad Pontificia Bolivariana. Especialista en Gerencia de proyectos, Uniminuto. Mg(c) en Desarrollo Alternativo, Sostenible y Solidario, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Docente - investigador Grupo de Investigación en Sostenibilidad GIDESO de las Unidades Tecnológicas de Santander UTS, Piedecuesta, Colombia. Kilómetro 2 vía Guatiguará., Piedecuesta, Colombia. Correo electrónico: mdominguez@correo.uts.edu.co

2. Economista y Administrador de Empresas, Universidad Santo Tomas de Aquino (USTA), Especialista en Gerencia de Negocios, Universidad Industrial de Santander (UIS), Especialista en Derecho Empresarial, Universidad Autónoma de Bucaramanga. Magister en Gerencia de Negocios, Universidad Industrial de Santander, Docente - investigador Grupo de Investigación en Desarrollo Humano, Tejido Social e Innovaciones Tecnológicas GIDTI de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga, Colombia. Dirección calle 28 No. 23-75 Barrio Alarcón, PBX: 6719918. Correo electrónico institucional: ozambranov1@uniminuto.edu.co

RESUMEN

La infección del sitio quirúrgico es la segunda causa más frecuente asociada a la atención hospitalaria, siendo un indicador clínico importante para la calidad de la atención al paciente y el control de infecciones. Actualmente las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) son un problema de salud pública importante debido a la frecuencia con que se producen, la morbilidad y mortalidad que provocan y la carga que imponen a los pacientes, al personal sanitario y a los sistemas de salud.

El ambiente quirúrgico puede potencialmente exponer a los pacientes en mayor riesgo de infección que el ambiente exterior debido a los espacios cerrados pueden ser una "cárcel" para aerosoles infecciosos facilitando su acumulación, sin embargo, la mayoría de las infecciones que surgen al interior de las salas de cirugía se podrían prevenir potencialmente a través de la adecuada aplicación de las prácticas de control de infecciones como es el caso de la medición del grado de contaminación bacteriana de aire interior y el patrón de sensibilidad de los aislados a antibióticos de uso general. La aplicación de este tipo de

prácticas permite revisar y si es necesario, diseñar protocolos de prevención de infecciones hospitalarias, en un esfuerzo para reducir al mínimo la incidencia de las IAAS relacionadas con procedimientos quirúrgicos, además, proporciona las herramientas necesarias para localizar la fuente y controlar la propagación de microorganismos de importancia epidemiológica.

Palabras Claves: contaminación microbiológica, IAAS, salud ambiental, salud ocupacional

ABSTRACT

Surgical site infection is the second most frequent cause associated with hospital care, being an important clinical indicator for the quality of patient care and infection control. Currently, infections associated with health care (HAIs) are a major public health problem due to the frequency with which they occur, the morbidity and mortality they cause and the burden they impose on patients, health personnel and health systems.

The surgical environment can potentially expose patients at higher risk of infection than the external environment because closed spaces can be a "prison" for infectious aerosols facilitating their accumulation, however, most infections that arise inside the surgery rooms could potentially be prevented through the proper application of infection control practices such as the measurement of the degree of bacterial contamination of indoor air and the sensitivity pattern of the isolates to antibiotics of general use. The application of this type of practice allows to review and if necessary, design hospital infection prevention protocols, in an effort to minimize the incidence of HAIs related to surgical procedures, in addition, it provides the necessary tools to locate the source and control the spread of microorganisms of epidemiological importance.

Keywords: Microbial contamination, HAIs, environmental health, occupational health

INTRODUCCIÓN

Se conoce como Infecciones Asociadas a la Atención en salud (IAAS), a las infecciones adquiridas dentro del ambiente hospitalario mediante contacto con un agente biológico infeccioso presente en los materiales, equipos o instalaciones

del centro asistencial. Para la consideración de una IAAS, la infección por este nuevo agente causal no debe haber estado presente previa internación en el establecimiento y debe presentar una aparición durante la estadía hospitalaria o hasta 36 horas después de la alta. Las infecciones asociadas a la atención en salud de mayor frecuencia son la infección de heridas quirúrgicas, vías urinarias y vías respiratorias inferiores (Organización Mundial de la Salud. 2008).

La infección del sitio operatorio es la segunda causa más frecuente asociada a la atención hospitalaria, siendo un indicador clínico importante para la calidad de la atención al paciente y el control de infecciones” (Villalobos et Al, 2014). Actualmente las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) son un problema de salud pública importante debido a la frecuencia con que se producen, la morbilidad y mortalidad que provocan y la carga que imponen a los pacientes, al personal sanitario y a los sistemas de salud. (Bailie, 2017).

Pocos estudios han investigado la contaminación microbiológica del medio ambiente de las salas de cirugía. El nivel de contaminación microbiana en superficies de las salas de cirugía que puede influir en las tasas de infección del sitio quirúrgico no se conoce, sin embargo, se toman medidas relacionadas con procedimientos de limpieza y desinfección cuyo objetivo es reducir el número de patógenos potenciales en estas áreas y superficies (AORN J. 2002).

Otra de las situaciones de consideración corresponde a la idea que las superficies ambientales contaminadas contribuyen a la transmisión de la infección por organismos resistentes a los antibióticos, entre ellos *Staphylococcus aureus* resistente a la meticilina (SARM), contaminante de común en salas de cirugía y unidades de cuidados intensivos (Dancer, 2008; Hardy, 2006; Otter, 2011), *Enterococcus* sp. resistente a la vancomicina y *Clostridium difficile*, este último con una alta capacidad de mantenerse viable en superficies secas para períodos prolongados de tiempo (Boyce, 2007). La implicación clínica de la contaminación microbiana en quirófanos es enorme tanto para el paciente como para el equipo quirúrgico que lo maneja (Fleisher, 2006; Okon, 2012; Chacko, 2003).

El manejo de estrictas medidas de higiene en instituciones hospitalarias, es un factor de vital importancia para asegurar el bienestar del paciente. Los pacientes que se encuentran en el servicio de hospitalización o quirófanos muchas veces pueden padecer enfermedades que afecten su sistema inmunitario,

ocasionando una mayor predisposición a sufrir una infección al ser expuestos a diferentes agentes etiológicos, es por esta razón, que los procedimientos, el uso de dispositivos, tomando como un punto focal la máquina de anestesia y la dinámica, en términos de fuentes de infección derivadas del personal asistencial, que forman parte de un procedimiento quirúrgico, se constituyen en una causa importante para la aparición de las IAAS.

La máquina de anestesia como componente importante del control microbiológico en el entorno quirúrgico

Con relación a la contaminación del entorno quirúrgico son pocos los estudios realizados que han intentado comprender la dinámica de la carga microbiana en las salas de cirugía y su posible relación con el establecimiento de las IAAS y la infección del sitio quirúrgico. Aunque el nivel de contaminación microbiana en las superficies ambientales necesarias para causar la infección clínica no está claramente establecido, Dancer (2014) ha propuesto un estándar para la evaluación de la higiene de las superficies en los hospitales. La recomendación hace referencia que la presencia de "organismos indicadores" (*S. aureus*, *C. difficile*, *Enterococcus* sp resistentes a la vancomicina, y *Salmonella* sp) debe presentar una concentración inferior a 1 UFC / cm² del medio ambiente clínico.

El quirófano es un entorno complejo, tradicionalmente se consideran de alto riesgo tanto para los pacientes y los trabajadores de la salud debido a la exposición por tiempos relativamente largos de varios a diferentes productos químicos peligrosos, agentes físicos y factores biológicos. La contaminación biológica en los quirófanos es sobre todo imputable a microorganismos en el aire y a aquellos transmitidos por sangre y otros fluidos, cuya fuente primaria representan los pacientes y una fuente secundaria los sistemas de ventilación y el uso de los instrumentos contaminados.

La contaminación bacteriana de las máquinas de anestesia y su peligro potencial para la infección pulmonar y la infección cruzada entre los pacientes anestesiados (Verena, 2011), se ha investigado en varios países con el fin de evaluar la calidad microbiológica del entorno quirúrgico y evitar el riesgo potencial para la aparición de IAAS relacionadas con procedimientos quirúrgicos de diferentes grados de invasividad.

Estudios realizados en Estados Unidos en 2011 donde se tomaron muestras de las partes internas de protección respiratoria del circuito del sistema de intercambio de gases de 40 máquinas de anestesia durante el procesamiento respiratorio, mostraron que los contaminantes más comunes de estos dispositivos fueron *Staphylococcus coagulasa negativa*, *Micrococcus sp*, *Escherichia coli* y *Staphylococcus aureus*, concluyendo de estos resultados que la contaminación encontrada se explica mejor por la falta de adhesión a las medidas higiénicas durante y después del procesamiento de la respiración en el circuito interno de las máquinas. (Spertini, 2011).

En otro estudio realizado por el colegio de Anestesiólogos de Australia y Nueva Zelanda, en el año 2012, se estudiaron 60 muestras para cultivo después de que el quirófano y el equipo hubieran sido limpiados y preparados para el siguiente procedimiento (desinfección de bajo nivel). El 75% de las muestras fueron positivas para bacterias, mostrando un 62.5% de positividad para *Staphylococcus coagulasa negativos*, 17,5% *Bacillus spp. (No anthracis)*, 7.5% *Streptococcus haemoliticus* y 2.5% *Enterococcus spp* sensible a la vancomicina, *S. aureus* sensible a meticilina y *Corynebacterium spp* (Tyler, 2009).

Se ha reconocido la influencia de múltiples factores hospitalarios en el desarrollo de las IAAS, sin embargo, el papel del procedimiento anestésico no ha sido claramente descrito. estudios realizados en las salas de operaciones en hospitales de México, tuvieron como objetivo evaluar la presencia de contaminación microbiológica en los equipos anestésicos, para esto, se analizaron nueve superficies de la máquina de anestesia, equipo de monitoreo y laringoscopios, durante la mañana y la tarde. Cada superficie fue sometida a cuatro pruebas, detección de contaminación visible, detección de contaminación sanguínea, conteo de adenosina trifosfato (ATP) y cultivo de *Staphylococcus spp*. Los resultados de las pruebas evidenciaron altos porcentajes de cultivos positivos por *Staphylococcus spp* tanto en la mañana como en la tarde, 52% versus 67% respectivamente, permitiendo concluir que el equipo anestésico no estaba siendo correctamente manipulado, proponiendo como estrategia de control la creación de políticas de limpieza y desinfección del mismo con el objeto de reducir la exposición de los pacientes a este tipo de agentes microbiológicos, así como, el desarrollo de una herramienta de prevención, sensibilización sobre el tema, modificación de conductas y la educación. (Castro, 2014)

La contaminación microbiológica del entorno quirúrgico y su importancia desde la óptica de la seguridad y salud en el trabajo

En el mundo existen alrededor de 59,2 millones de trabajadores de la salud a tiempo completo, de los cuales un 70% son mujeres; en las Américas esta cifra es de 21,7 millones y a pesar de los anterior, 57% de los países en el mundo tiene escasez de personal de salud, se necesitan 4,3 millones adicionales para cubrir el déficit actual. Más concretamente, hacen falta 2,5 millones de médicos, enfermeros, asistentes de partos y otros profesionales de la salud y 1,8 millones de trabajadores dedicados a tareas auxiliares y de gestión, lo que pronostica el incremento de la mano de obra en los próximos años, (OMS, 2006).

La prestación de servicios de salud es el segundo sector económico de más crecimiento en la economía de los estados unidos y proporciona trabajo a más de 18 millones de personas, contando con un 80% de fuerza laboral femenina. (NIOSH, 2008). En Colombia hay 455,892 trabajadores de la salud, los cuales permanentemente están expuestos a peligros biológicos; sin embargo, contando con el personal de apoyo y administrativo que no es de salud, pero que igualmente está expuesto a estos agentes, esta cifra se eleva en promedio a 700.000 trabajadores. (Positiva,2006)

El personal de salud se enfrenta día a día a una gran variedad de riesgos en su sitio de trabajo, entre los más representativos se encuentran los pinchazos de aguja, las infecciones respiratorias, las lesiones de espalda, las alergias al látex, la violencia y el estrés. Sin embargo, la siniestralidad más representativa se deriva de la exposición no controlada al riesgo biológico. Este fenómeno constituye uno de los principales problemas de seguridad y salud en el trabajo del sector, debido a las desastrosas consecuencias que un accidente de trabajo y/o enfermedad laboral puede generar en los trabajadores sanitarios.

Según la organización mundial de la salud el riesgo biológico ocupacional se puede definir como aquel que surge de la exposición laboral a macro y microorganismos que puedan causar daños al trabajador. Estos en general pueden ser transmitidos a través del aire, de la sangre, de los fluidos corporales y de las superficies y componentes de dispositivos empleados en diferentes equipos e insumos de uso común en diferentes tipos de procedimientos médico-quirúrgicos, como es el caso de las máquinas de anestesia.

Un análisis realizado en el año 2005 en cuanto a accidentes biológicos, entre los años 2001 y 2005 arrojó la presencia de 475 eventos en 20 IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios), públicas en la ciudad de Bogotá. El personal más frecuentemente afectado fueron las enfermeras y los médicos. Los mecanismos más frecuentes de los accidentes biológicos fueron las lesiones por agujas principalmente huecas (hasta en un 90%), cortaduras (frecuentemente por vidrios), y salpicaduras en mucosas con material biológico. (positiva,2006). Debido a estos mecanismos de accidentalidad, que son comunes en muchas instituciones de salud, la principal preocupación de los trabajadores sanitarios es la de contraer enfermedades infecciosas transmitidas por sangre o por aerosoles como el Virus de la inmunodeficiencia humana (VIH), la tuberculosis (TBC) y el virus de la hepatitis B (VHB). El grupo más expuesto a este riesgo son los trabajadores de las unidades de salud, salas de cirugía especialmente las enfermeras, instrumentadoras quirúrgicas, el personal de limpieza, y se incluyen los trabajadores que manipulan los desechos médicos fuera del hospital. (Rodríguez,2010).

La manipulación directa o indirecta de microorganismos patógenos consolida riesgos considerables que se deben conocer y enfrentar de forma adecuada; Se debe considerar una preocupación necesaria y constante en los hospitales y áreas de salud, ya que la posibilidad de infección es frecuente debido al permanente contacto con los pacientes y al manejo de objetos cortopunzantes y líquidos de precaución universal. El personal más expuesto es el que presta atención directa a los pacientes, áreas que procesan muestras contaminadas o potencialmente contaminadas, servicios de urgencias y quirófanos, sin dejar de lado a los trabajadores que manipulan los desechos peligrosos. Entre las causas más comunes en las instituciones de salud se encuentran la negligencia, el incumplimiento de manuales, procedimientos inadecuados, la falta de protocolos de asepsia y antisepsia y el incumplimiento de normas de bioseguridad, algunas veces por no disponer de los elementos de protección individual necesarios o porque el personal no tiene un entrenamiento y capacitación adecuada. (Aguilera,2010).

A pesar de lo anterior, no solo los patógenos transmitidos por sangre que producen enfermedades graves deben ser la única preocupación del personal de salud que labora en los servicios de urgencias, unidades de cuidados intensivos y cirugía, catalogando estos como los servicios especiales desde la perspectiva de

la seguridad y la salud en el trabajo.

Existe evidencia científica que diversos hongos y bacterias se han identificado en las salas de cirugía, en el año 2009 se realizó un estudio en el hospital San Juan de Dios de Costa Rica, en donde se determinó, que el 72.7% de los participantes resultaron positivos para el aislamiento de levaduras, la especie aislada con mayor frecuencia fue *Candida parapsilosis*, seguida de *C. albicans* y *C. famata*. La mayor positividad se obtuvo en el servicio de Cirugía 3 (83.3%), seguido de la UCI (71.4%) y Neonatología (58%). (Carrillo,P; Alvarez,C,2009).

Estos resultados deben ser considerados como un componente orientador para el establecimiento y perfeccionamiento de acciones preventivas en el manejo de los pacientes, cumplimiento estricto en las normas de higiene de manos, cumplimiento de protocolos de desinfección de equipos y superficies, así como, a la promoción de estudios que permitan identificar microorganismos patógenos, como insumo importante para la evaluación microbiológica del entorno quirúrgico y por consecuencia una disminución en la frecuencia de la ocurrencia de IAAS transmisión horizontal y las enfermedades laborales por microorganismos patógenos y oportunistas en el personal de salud.

La contaminación microbiológica del entorno quirúrgico y su papel en la salud ambiental

Según la OMS, la Salud Ambiental abarca los aspectos de salud humana, incluyendo la calidad de vida, que son determinados por factores físicos, químicos, biológicos, sociales, y psicosociales en el ambiente. También se refiere a la teoría y a la práctica de determinar, corregir, controlar y prevenir esos factores del ambiente que pueden afectar negativamente la salud de generaciones presentes y futuras.

La Salud Ambiental se puede encuadrar dentro del marco de la Promoción de la salud. La Promoción de la salud es el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud para mejorarla. Abarca no solamente las acciones dirigidas directamente a aumentar las habilidades y capacidades de las personas (que sería su función a nivel individual), sino también las dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas que tienen impacto en los determinantes de salud (a nivel colectivo) (OMS, 1986).

La contaminación microbiológica en las instituciones hospitalarias se corresponde con un factor de elevada importancia, en términos de salud ambiental, dado que un gran número de microorganismos poseen la capacidad de dispersarse por diferentes vías, siendo de gran importancia la contaminación por generación de bioaerosoles, definidos como partículas o microfragmentos de animales, plantas o microorganismos en el aire (Rose 1994, Cox y Wathes 1995). y aquella derivada de un inadecuado manejo de los residuos, particularmente aquellos derivados de procedimientos quirúrgicos, como es el caso de los residuos anatomopatológicos, dispositivos contaminados y sistemas de recambio de gases siendo el caso de la máquina de anestesia, la cual, como producto de su funcionamiento, genera residuos sólidos y líquidos que si no son adecuadamente manejados pueden representar un riesgo para el entorno quirúrgico y para el medio ambiente. Una vez liberados en el entorno, los elementos contaminantes pueden pasar de un medio a otro y continuar su transferencia entre ellos (del aire al suelo, del agua a los sedimentos) y el ecosistema.

El establecimiento del papel de los microorganismos derivados de instituciones y procedimientos de tipo hospitalario se relaciona directamente con el manejo dado a los residuos, que deben ser considerados peligrosos y que pueden generarse en un entorno hospitalario, debido a que son un factor que contribuye sustancialmente a la presentación de enfermedades relacionadas al componente ambiental (Tchobanoglous, 1998).

Es importante identificar aspectos de la gestión de residuos, los cuales afectan directamente el potencial contaminante de los residuos. Entre los aspectos a identificar se encuentra el manejo de los lixiviados generados a partir del almacenamiento de desechos, los cuales corresponden a residuos líquidos con alta carga contaminante debido a la degradación de los residuos, que puede dejar traza contaminantes a medida que se cambia su lugar de acopio o si además, son almacenados en condiciones adversas en las que se incluyen temperaturas altas, alto movimiento de vectores, materiales porosos en su manejo, deficiente separación en la fuente, entre otros (Thomas, 1998).

Diversos investigadores reportan que los residuos derivados de procedimientos médico-quirúrgicos representan un problema en cuanto a su eliminación, debido al peligro latente de elevadas concentraciones de microorganismos, con una alta probabilidad de adquisición de multi-resistencia antibiótica, así como

la presencia de solventes y metales pesados. Estos residuos componen una mezcla de sustancias complejas cuya actividad tóxica, mutagénica y genotóxica dependerá de interacciones sinérgicas y antagónicas entre sus componentes y entre estos y el ambiente (Ortalan, 2007; Boillot, 2008)

El nivel de peligrosidad de los microorganismos derivados de procedimientos de tipo hospitalario, siendo el caso de los procedimientos quirúrgicos, en el entorno hospitalario y en el medio ambiente, se relaciona directamente con la ocurrencia de enfermedades de carácter ocupacional, como resultado del contacto directo con estos agentes patógenos y cuya supervivencia en superficies y medio ambiente dependen de fluctuaciones en niveles de agentes fisicoquímicos como el oxígeno, pH y temperatura (Ministerio de Salud y Protección Social, 2004).

MATERIALES Y MÉTODOS

Metodología Tipo de estudio: descriptivo de corte transversal.

Población de referencia y estudio: trabajadores de salas de cirugía en instituciones de salud del departamento de Santander.

Diseño muestral: el muestreo es de tipo no probabilístico. No hay un tamaño de muestra específico, se recolectó la información de las salas de cirugía que hay en las instituciones de salud con las cuales se tiene el convenio para este proyecto de investigación.

Criterios de inclusión: salas de cirugía de Santander donde se realicen cualquier tipo de intervención quirúrgica y donde además se utilice la máquina de anestesia.

Técnicas de recolección de la información: Se creó un instrumento específico para este estudio, donde se consignaron los datos de variables relacionadas con las concentraciones y presencia de microorganismos en el quirófano y ambiente de cirugía, al igual que las máquinas presentes en la sala.

Proceso de Recolección de la Información:

Se solicitó autorización de las instituciones de salud para realizar el proyecto.

Se concertó una visita de reconocimiento a las instituciones participantes para determinar el lugar y ubicación de los puntos de muestreo.

La información de la identificación de los microorganismos y exposición al riesgo químico encontrados en las salas de cirugías fueron proporcionada por los semilleros de la UDES y UTS respectivamente

Estrategia de búsqueda. Se llevó a cabo una búsqueda en bases de datos generales como Google Scholar y especializadas como Medline y Cochrane Plus, de publicaciones de orden nacional e internacional, en español e inglés, relacionados con las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) y al papel del entorno quirúrgico en el desarrollo de las mismas mediante el uso de términos Mesh y algoritmos booleanos. Se analizaron además las referencias bibliográficas de los artículos seleccionados con el fin de rescatar otros estudios potencialmente incluíbles para la revisión.

Extracción de datos. Para proceder a la selección de los artículos a ser considerados, se revisaron los resúmenes y en caso necesario los artículos completos con el fin de decidir si la información que contenían estaba o no relacionada con los objetivos de la revisión.

Análisis de los datos. La información analizada se estructuró en tres apartados: papel del entorno quirúrgico en las IAAS, haciendo mayor énfasis en el papel de la máquina de anestesia; visión de las IAAS desde la óptica de la seguridad y salud en el trabajo, y finalmente, importancia de las IAAS desde la perspectiva de la salud ambiental. De las revisiones sistemáticas se extrajo información sobre autoría, año, finalidad, fuentes de información, y conclusiones. De los artículos originales se extrajo información sobre autoría, revista, año de publicación, país donde se realizó el estudio, tipo de estudio, resultados y conclusiones.

CONCLUSIONES

El entorno quirúrgico es un ambiente dinámico que involucra una constante interacción entre personas, equipos y dispositivos que contribuyen con la contaminación microbiológica de sus instalaciones. Los microorganismos, introducidos como parte de la microbiota de los individuos que allí interactúan o como consecuencia de procesos inadecuados de esterilización y/o desinfección, representan un riesgo potencial para la adquisición de infecciones asociadas a la atención en salud.

Las máquinas de anestesia y demás dispositivos de uso médico-quirúrgico

representan un problema potencial para la generación de focos de contaminación microbiológica en el entorno quirúrgico debido a procedimientos inadecuados de manipulación, mantenimiento y reuso de componentes, situaciones que se encuentran estrechamente relacionadas con estrategias deficientes de capacitación del personal, adaptación y adhesión de protocolos de asepsia y antisepsia y a la ausencia de estrategias para el monitoreo de la calidad microbiológica de las salas de cirugía.

La contaminación microbiológica derivada de procedimientos de tipo hospitalario es un factor importante en términos de salud ambiental, dado que un considerable número de microorganismos poseen la capacidad de dispersarse al medio ambiente como consecuencia de la generación de bioaerosoles o por el inadecuado manejo de los residuos, por esta razón, medidas orientadas al monitoreo, contención y adecuada eliminación de estas fuentes de contaminación deben ser estrictamente adoptadas y vigiladas en las instituciones hospitalarias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Administración de la Salud y Seguridad Ocupacional. Departamento del trabajo de los EE. UU. Exposición a Patógenos Transmitidos por la Sangre en el Trabajo. 3134 [monografía en línea]. 1992 Mar [acceso 19 mar]; [cerca de 15 p.]. Disponible en: <http://www.osha.gov.co/spanish/expocition>.

Administración Hospitalaria. (2008) (3rd ed., pp. 172-177). Bogotá.

AORN Recommended Practices Committee. Recommended practices for environmental cleaning in the surgical practice setting. *AORN J.* 2002; 76(6):1071-1076.

Baillie, J. K., Sultan, P. , Graveling, E. , Forrest, C. and Lafong, C. (2007), Contamination of anaesthetic machines with pathogenic organisms. *Anaesthesia*, 62: 1257-1261.

Boillot C. y Perrodin Y. Joint-action ecotoxicity of binary mixtures of glutaraldehyde and surfactants used in hospital: Use of TI model and Isoblogram representation. *Ecotoxicology and Environmental Safety.* 2007, 71, 252-259.

Boyce JM. Environmental contamination makes an important contribution to hospital infection. *J Hosp Infect.* 2007; 65(suppl 2):50-54.

Castro, Diana Morales, Arias, Mónica Quesada, & Ovares, Carlos Ugalde. (2016). Detección de contaminación en el equipo anestésico de sala de operaciones del Hospital México, junio 2014. *Medicina Legal de Costa Rica*, 33(2), 2-11.

Chacko L, Jose S, Isac A, Bhat KG. Survival of nosocomial bacteria on hospital fabrics. *Indian J Med Microbiol* 2003;21:291.

Cox C. S. y Wather C. M. (1995). *Bioaerosols Handbook*. Lewis Publishers, Nueva York, EUA. 656 pp.

Dancer SJ. Importance of the environment in methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* acquisition: the case for hospital cleaning. *Lancet Infect Dis*. 2008; 8(2):101-113.

Dancer SJ. How do we assess hospital cleaning? A proposal for microbiological standards for surface hygiene in hospitals. *J Hosp Infect*. 2014; 56(1):10-15.

Detección de *Staphylococcus aureus* y *Streptococcus pyogenes* en el personal del servicio de cirugía y quirúrgicas que labora en el Hospital Universitario San José de Popayán, Colombia. Retrieved from <http://facultadsalud.unicauca.edu.co/revista/ojs2/index.php/rfcs/article/view/122>

Fleischer M, Bober-Gheek B, Bortkiewicz O, Rusiecka-Ziólkowska J. Microbiological control of airborne contamination in hospitals. *Indoor Build Environ* 2006;15:53-6.

Galíndez, Luis, & Rodríguez, Yuraima. (2007). Riesgos Laborales de los Trabajadores de la Salud. *Salud de los Trabajadores*, 15(2), 67-69. Recuperado en 13 de abril de 2018, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382007000200001&lng=es&tlng=es.

Hardy KJ, Oppenheim BA, Gossain S, Gao F, Hawkey PM. A study of the relationship between environmental contamination with methicillin-resistant *Staphylococcus aureus* (MRSA) and patients' acquisition of MRSA. *Infect Control Hosp Epidemiol*. 2006; 27(2):127-132.

Hernández Valdez, Emma, Acosta González, Magda, Nadal Tur, Betty, Pijuan Pérez, Marilyn, Fon Abreu, Yilka, & Armas Rojas, Nurys. (2006). Intervención educativa para incrementar los conocimientos sobre bioseguridad en el personal

de enfermería de una institución hospitalaria.

Hernández-Chavarría, Francisco, Alvarado, Karina, & Madrigal, Warren. (2003). Microorganismos presentes en el reverso de las uñas de trabajadores de la salud, Hospital Max Peralta, Cartago, Costa Rica. *Revista Costarricense de Ciencias Médicas*, 24(1-2), 45-51. Retrieved April 13, 2018, from http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0253-29482003000100005&lng=en&tlng=es.

Infección en cirugía. (2001) (1st ed., pp. 14-17). Bogotá.

Ministerio de Salud y Protección Social. Informe de enfermedad profesional en Colombia años 2001-2002 "Una oportunidad para la prevención". Informe. Bogotá: MINSALUD;2004.

MINISTERIO DE SALUD DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Conductas básicas en bioseguridad: Manejo integral. Protocolo básico para el equipo de salud. Bogotá, abril de 1997.

NIOSH. Bioseguridad en Laboratorios de Microbiología y Biomedicina. Cuarta edición. Disponible <http://www.pcb.ub.edu/homePCB/docs/qasma/NIOSH.pdf>.

Okon KO, Osundi S, Dibal J, Ngbale T, Bello M, Akuhwa RT, et al. Bacterial contamination of operating theatre and other specialized care unit in a tertiary hospital in Northeastern Nigeria. *Afr J Microbiol Res* 2012;6:3092-6.

Organización Mundial de la Salud. Declaración de Ottawa sobre promoción de la salud. OMS, editor. 1986. Ginebra, OMS.

Organización Mundial de la Salud. Componentes Básicos para los Programas de Prevención y Control de Infecciones. Informe de la Segunda Reunión de la Red Oficiosa de Prevención y Control de Infecciones en la Atención Sanitaria. Ginebra; 2008.

Ortalan M.G.S. y Ayub M.A.Z. Cytotoxicity and Genotoxicity of untreated hospital effluents. *Brazilian Archives of Biology and Technology*. 2007, 50, 637-643.

Otter JA, Yezli S, French GL. The role played by contaminated surfaces in the transmission of nosocomial pathogens. *Infect Control Hosp Epidemiol*. 2011; 32(7):687-699.

Revista Cubana de Enfermería, 22(2) Recuperado en 13 de abril de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000200008&lng=es&tlng=es.

Rivera-Valdivia, Álvaro, León-Bratti, María-Paz, & Chinchilla, Alexis. (2005). Accidentes ocupacionales y conocimiento sobre precauciones universales en internos universitarios costarricenses. *Acta Médica Costarricense*, 47(2), 89-93. Retrieved April 13, 2018, from http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022005000200006&lng=en&tlng=es.

Rose C. (1994). Bioaerosols. *West. J. Med.* 160, 566.

Saadoun I, Al Tayyar IA, Elnasser Z. Concentrations of airborne fungal contamination in the medical surgery operation theaters of different hospitals in Northern Jordan. *Jordan J Biol Sci* 2008;1:181-4.

Spertini, V., Borsoi, L., Berger, J., Blacky, A., Dieb-Elschahawi, M., & Assadian, O. (2011). Bacterial contamination of anesthesia machines' internal breathing-circuit-systems. *GMS Krankenhaushygiene Interdisziplinär*, 6(1), Doc14.

Tchobanoglous G, Theisen H, & Vigil SA. *Gestión Integral de Residuos Sólidos*. [2 Ed.] México: Mc Graw Hill;1998.

Thomas E. *Solid Waste Management. Critical Issues for Developing Countries*. Toronto: Hignell Ltd;1998.

Tyler R. C., Frederic J. A., Scott W. R., Deanna L.K., Sumena C.T., See W.T. and Nancy A.N. Nosocomial Contamination of Laryngoscope Handles: Challenging Current Guidelines. *Anesth Analg* 2009;109:479 –83

Villalobos AP, Barrero LI, Rivera SM, Ovalle MV, Valera D. Vigilancia de infecciones asociadas a la atención en salud, resistencia bacteriana y consumo de antibióticos en hospitales de alta complejidad, Colombia, 2011. *Biomédica*. 2014;34(Supl.1).

