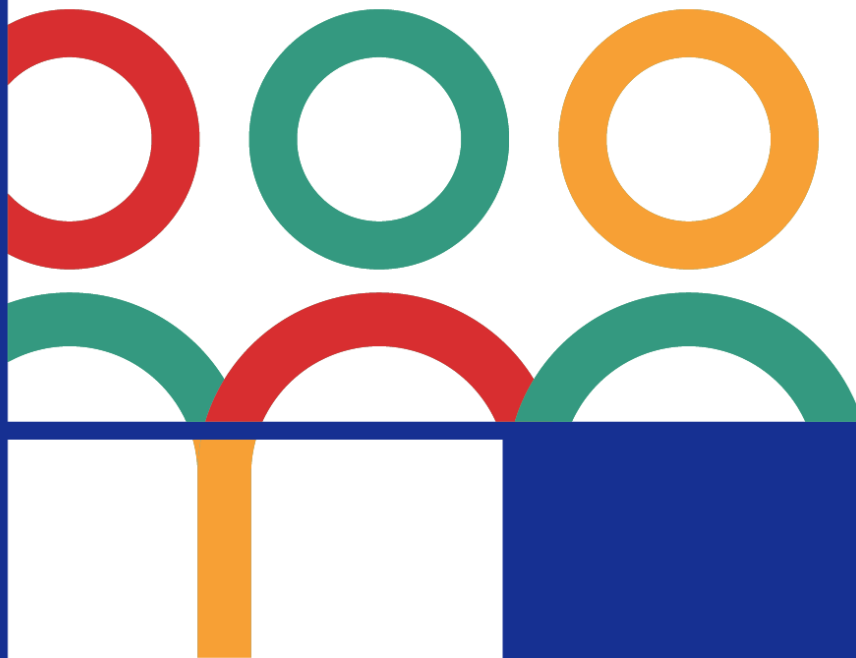


# EDUCACIÓN & PEDAGOGÍA VI



  
**redipe**  
Red Iberoamericana  
de Pedagogía

ISBN:  
978-1-945570-98-8



## **Título original**

Libro de investigación: Educación y Pedagogía 2019

Varios Autores

El ISBN del libro de investigación es: ISBN : 978-1-945570-98-8

Primera Edición, junio de 2019

## **SELLO Editorial**

Editorial REDIPE (95857440), New York - Cali

Coedición: UCP, UH, UM, ELAM

Red de Pedagogía S.A.S. NIT: 900460139-2

Editor: Julio César Arboleda Aparicio

## **Consejo Editorial Simposio**

### **-UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS "ENRIQUE JOSÉ VARONA":**

Dr. C **Milda Lesbia Díaz Massip**, Rectora; **Nancy Chacón Arteaga**, Presidenta Nodo Redipe en Cuba; **Damián Pérez Guillermo**, UCP/ Coordinador Macroproyecto Iberoamericano Sentipensante; **Gudelia Fernández-Pérez de Alejo**, Coordinadora Redipe Cuba

### **-UNIVERSIDAD DE LA HABANA:**

**Lidia Ester Cuba Vega**, Decana FENHI - **Inidia Rubio Vargas**, IFAL, Coordinadora Nodo Cuba de Ridge/ Redipe: Red Iberoamericana de Gestión, Dirección, Liderazgo e innovación educativa; MSc. **Odalys Rodríguez Perea**, Directora Centro de Estudios en Gestión de Ciencias e Innovación. Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas (InSTEC); **Odalís Fundora Arencibia**, Directora de Comunicación Institucional en la Universidad de La Habana

### **-ELAM:**

**Antonio López Gutiérrez**, Rector ELAM;

### **-UNIVERSIDAD DE MATANZAS:**

**Dr. C Leyda Finalé de la Cruz**, Rectora Universidad de Matanzas; **Dra. C. Bárbara Maricely Fierro Chong**, Coordinadora REDIPE Capítulo Matanzas, Cuba. Profesora del Centro de Estudios Educativos (CENED), UM

### **-EVENHOCK:**

**Osniel Echevarría Ramírez**, Coordinador Redipe Nodo Cuba. Evenhock, Universidad de Las Tunas; **Yerenis Sarahis Tamayo Rodríguez**, Investigadora U Las Tunas, Miembro Macroproyecto Iberoamericano Evenhock- Redipe

**-UNAH: Dr. C. Mario Hernández Pérez**, Coordinador Redipe Nodo Cuba, Universidad Agraria de La Habana

**-UNIVERSIDAD ARTEMISA: Pedro León Llano** – Coordinador Redipe, Universidad de Artemisa- Asociación de Pedagogos Cubanos

**-UNIVERSIDAD DE PINAR DEL RÍO: Dra. Ana Isis Valdés Valdés**, Investigadora Universidad de Pinar del Río Hermanos Montes de Oca

## **Comité científico Redipe**

Valdir Heitor Barzotto, Universidad de Sao Paulo, Brasil

Manuel Salamanca López Ph D, Universidad Complutense de Madrid  
José Manuel Touriñán, Ph D, Coordinador Red Internacional de Pedagogía  
Mesoaxiológica, Ripeme- Redipe  
Carlos Arboleda A. PhD Investigador Southern Connecticut State University (USA)  
Agustín de La Herrán Gascón, Ph D Universidad Autónoma de Madrid  
Mario Germán Gil Claros, Grupo de Investigación Redipe  
Rodrigo Ruay Garcés, Chile. Coordinador Macroproyecto Investigativo  
Iberoamericano Evaluación Educativa  
Julio César Arboleda, Ph D Dirección General Redipe. Grupo de investigación  
Educación y Desarrollo humano, Universidad de San Buenaventura

Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia- New York, EE UU.

## PRÓLOGO

El presente libro de investigación, publicado bajo el sello Editorial Redipe en coedición con **UCP, UH, ELAM U. MATANZAS**, CUBA, recoge algunos trabajos que derivan de procesos investigativos, seleccionados entre los participantes al **VI Simposio Internacional de Educación y Pedagogía**, organizado por la Red Iberoamericana de Pedagogía (REDIPE), en alianza con las universidades en referencia, los días 11 al 14 de noviembre de 2019.

De este modo Redipe avanza en su compromiso de generar oportunidades y capacidades para promover la apropiación, generación, aplicación, transferencia y socialización del conocimiento con el que interactúan agentes educativos de diversos países.

**Julio César Arboleda, Ph D**

Director Redipe

[direccion@redipe.org](mailto:direccion@redipe.org)

## **GENERALIDADES**

**Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" - Universidad de La Habana**

**ELAM: Escuela Latinoamericana de Medicina - Universidad de Matanzas**

### **INVITAN AL**

#### **VI SIMPOSIO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGÍA**

**Encuentro Iberoamericano de Pares Académicos**

**“Reflexiones, investigaciones, programas, modelos, enfoques, perspectivas, estrategias y metodologías”**

**11 al 14 JUNIO DE 2019**

***Ponencias y actividades aprobadas por pares académicos Iberoamericanos, para su publicación en el libro de investigación que deriva de cada evento***

**11 de junio**

**Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"**  
Calle 108, # 29E08 / 29E y 29F Ciudad Escolar Libertad, Marianao

**12 de junio**

**ELAM**

**Escuela Latinoamericana de Medicina**

**ELAM:** Carretera Panamericana km 3 y ½, Santa Fe, Playa. La Habana. Cuba.

**13 de junio**

**Universidad de La Habana**

Sesión en la Facultad de Español para No Hispanohablantes:

Lugar: Colina Universitaria, San Lázaro y L, Vedado, La Habana Cuba. Edificio Varona Telf. 873 42 50

**13 de junio**

**(Matanzas)**

**Universidad de Matanzas**

A 30 minutos antes de Varadero

### **Apoyan**

Ministerio de Educación Superior República de Cuba; Asociación Cubana de Pedagogía,  
RIDGE- REDPAR, CIHCyTAL, RIPAL, RIPEME, RIEPA- PIIR  
Southern Connecticut State University, Universidad Complutense de Madrid,  
Facultad de Educación Universidad de Sao Paulo, Facultad de Educación  
Universidad Autónoma de Madrid, Doctorados Educación Universidad de San  
Buenaventura Cali (Colombia) – Universidad La Serena y Universidad Católica del  
Maule (Chile), Maestría en Primera Infancia, Maestría en Alta Dirección de Servicios  
Educativos (MADSE), y Maestría Educación y Desarrollo Humano de la USB,  
Maestría en Tecnologías para Aprendizaje, Universidad de Guadalajara, CUNorte.

### **Ejes Temáticos**

Educación y Pedagogía: enfoques y perspectivas emergentes- Educación y pedagogía Prenatal, Pedagogía radical e inclusiva, Pedagogía de la comprensión edificadora. Otras  
Ciencia e investigación – Tecnología e Innovación- Didáctica, currículo y evaluación- interculturalidad y diversidad-  
Otros  
Educación, lengua y cultura; lectura y escritura; Filosofía y Pedagogía; Ética y valores; Educación y posconflicto; Infancias; Educación e Historia de las ciencias y la tecnología; Educación y Pedagogía (todos los temas y niveles de educación), Educación y tic; Emprendimiento y desarrollo (educativo, ambiental, social, sustentable); Dirección, Calidad, Gestión y políticas educativas

### **PROPÓSITO**

Generar un espacio de intercambio entre estudiantes, profesores, directivos y otros agentes educativos y organizacionales que indagan y participan activamente en la generación de espacios más humanos para la vida.  
Constituir y/o fortalecer macroproyectos, redes y vínculos frente a los retos y desafíos de educar para la vida.

### **COMITÉS CIENTÍFICOS**

#### **-UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS "ENRIQUE JOSÉ VARONA":**

Dr. C **Milda Lesbia Díaz Massip**, Rectora; **Nancy Chacón Arteaga**, Preseidenta Nodo Redipe en Cuba; **Damián Pérez Guillermo**, UCP/ Coordinador Macroproyecto Iberoamericano Sentipensante; **Gudelia Fernández-Pérez de Alejo**, Coordinadora Redipe Cuba

#### **-UNIVERSIDAD DE LA HABANA:**

**Lidia Ester Cuba Vega**, Decana FENHI - **Inidia Rubio Vargas**, IFAL, Coordinadora Nodo Cuba de Ridge/ Redipe: Red Iberoamericana de Gestión, Dirección, Liderazgo e innovación educativa; **Juan Silvio Cabrera**, Docente Investigador; Investigador MSc. **Odalys Rodríguez Perea**, Directora Centro de Estudios en Gestión de Ciencias e Innovación. Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas

(InSTEC); **Odalís Fundora Arencibia**, Directora de Comunicación Institucional en la Universidad de La Habana

**-ELAM:**

**Antonio López Gutiérrez**, Rector ELAM;

**-UNIVERSIDAD DE MATANZAS:**

**Dr. C Leyda Finalé de la Cruz**, Rectora Universidad de Matanzas; **Bárbara Maricely Fierro Chong**, Coordinadora REDIPE Capítulo Matanzas, Cuba. Profesora del Centro de Estudios Educativos (CENED), UM

**-EVENHOCK:**

**Osniel Echevarría Ramírez**, Coordinador Redipe Nodo Cuba. Evenhock, Universidad de Las Tunas; **Yerenis Sarahis Tamayo Rodríguez**, Investigadora U Las Tunas, Miembro Macroproyecto Iberoamericano Evenhock- Redipe

**-UNAH: Mario Hernández Pérez**, Coordinador Redipe Nodo Cuba, Universidad Agraria de La Habana- **Onelia Adriana Alarcón Santos**, UNAH

**-UNIVERSIDAD ARTEMISA: Pedro León Llano** – Coordinador Redipe, Universidad de Artemisa- Asociación de Pedagogos Cubanos

**-UNIVERSIDAD DE PINAR DEL RÍO: Dra. Ana Isis Valdés Valdés**, Investigadora Universidad de Pinar del Río Hermanos Montes de Oca

**-REDIPE**

**Pedro Ortega Ruiz**, Pedagogo español, Coordinador Red Internacional de Pedagogía de la alteridad (Ripal)

**José Manuel Touriñán**, Pedagogo español, Coordinador Red Internacional de Pedagogía Mesoaxiológica

**María Ángela Hernández**, investigadora Universidad de Murcia, España

**Carlos Arboleda A.** Investigador Southern Connecticut State University (USA)

**Julio César Arboleda**, Director Redipe

---

simposio@redipe.org, [direccion@redipe.org](mailto:direccion@redipe.org)

[www.redipe.org](http://www.redipe.org)

Visítanos en [www.facebook.com/redipe](https://www.facebook.com/redipe) y [www.twitter.com/redipe\\_](https://www.twitter.com/redipe_)

I.  
**PARTE: MATANZAS**

El capítulo de Redipe Matanzas, Cuba, desea dedicar esta parte del libro, a la memoria de la Dra. C. Katia Romero Cajigal, afiliada entusiasta, animadora de la producción científica de sus estudiantes, joven investigadora y vicedecana de la Facultad de Idiomas de la Universidad de Matanzas, quien nos dejó de acompañar físicamente en este junio de 2019



## INDICE

|  |  |
|--|--|
| <b>CAPÍTULO I: DIRECCIÓN, CALIDAD, GESTIÓN Y SUPERACIÓN PROFESIONAL.....</b>                                 |  |
| <b>CAPÍTULO II: DIDÁCTICA, CURRÍCULO Y EVALUACIÓN EN EL PROCESO EDUCATIVO.....</b>                           |  |
| <b>CAPÍTULO III: CIENCIAS DE LA SALUD, LA CULTURA FÍSICA Y EL DEPORTE UNA MIRADA DESDE LA EDUCACIÓN.....</b> |  |
| <b>CAPÍTULO IV. EDUCACIÓN, LENGUA, LECTURA Y CULTURA....</b>   |  |

## DESARROLLO

| <b>CAPÍTULO I: DIRECCIÓN, CALIDAD, GESTIÓN Y SUPERACIÓN PROFESIONAL</b>   | <b>Pàg.</b> |
|---|-------------|
| 1.1. Las investigaciones histórico-educativas. Especificidades, teoría y práctica. Dr. C Yuseli Pana Llerena.   | 10          |
| 1.2. Experiencias en las relaciones entre la universidad de Matanzas y el sector productivo. Dr. C. María de Lourdes Artola Pimentel, Dr. C. Leyda Finalé de la Cruz, M Sc. Diego Castilla Cabrera.           | 26          |
| 1.3. La capacitación a directivos. Etapas para su implementación en la provincia de Matanzas. M Sc. Bárbara Leonard Bello, M Sc. Yoleidy Quintana Gazmuri, M Sc. Nancy Felicia Fundora Alonso.                | 37          |
| 1.4. La preparación de los cuadros en las habilidades directivas premisa para satisfacer las demandas en las organizaciones. M Sc. Vivian Bello González de la Peña, M Sc. Daylis Ramírez Álvarez.            | 56          |
| 1.5. El taller, núcleo fundamental de una concepción teórico-metodológica para la capacitación jurídica profesional. M Sc. Yasser García Baró. Dr. C. Haydeé Acosta Morales. Dr. C. Lissette Jiménez Sánchez. | 63          |
| 1.6. Certificación de la calidad de programas académicos en la Universidad de Matanzas. Dr. C Lourdes Tarifa Lozano, Dr. C Yadrián García Pulido, Dr. C. Roberto A. Frías Jiménez.                            | 71          |
| 1.7. Satisfacción de los estudiantes de la carrera de turismo con su proceso de formación: un estudio en la Universidad de Matanzas. Dr. C. Bisleivys Jiménez Valero.   | 78          |
| 1.8 Centro de estudios Educativos de la Universidad de Matanzas. Experiencias, buenas prácticas y desafíos en la actualidad. Dr. C Vilma Ramos Villena.   | 89          |
| 1.9. La relación universidad-empresa en la preparación de los directivos. M Sc. Daylis Ramírez Álvarez, Dr. C. Inés M. Salcedo Estrada, M Sc. Vivian Bello González.  | 101         |
| 1.10. La formación en investigación en las instituciones universitarias. Dr. C. Inés M. Salcedo Estrada, Dona Córdoba De Gracia, Dr. C. Zenaida E. Ponce Milián.  | 109         |
| 1.11. Elaboración del perfil de los turistas: una necesidad para la labor exitosa del profesional del turismo. M Sc. Rosendo Bermúdez Prieto, Dr. C.  | 121         |

- Lourdes Tarifa Lozano.
- 1.12. Do processo de formação de doutores: contribuição e projecção do instituto superior de ciências da educação do Cuanza Sul - Universidade Katyavala Bwila. Amelia de Jesus de Oliveira Freire Sakongo. 128
- 1.13. El proceso de profesionalización. Un tema de obligatoria reflexión desde la educación angolana. PhD. António Zinga. 134

### 1.1. LAS INVESTIGACIONES HISTÓRICO-EDUCATIVAS. ESPECIFICIDADES, TEORÍA Y PRÁCTICA

**Autora:** Dr. C. Yuseli Pestana Llerena<sup>1</sup>

#### **Resumen**

En el artículo se profundiza en los aportes de las investigaciones histórico-educativas en el contexto de las ciencias de la educación. Dicha perspectiva teórico-metodológica constituye solo una arista contenida en el resultado científico *Las Investigaciones histórico-educativas. Especificidades, teoría y práctica* desarrollada por la autora y un colectivo de investigación dedicado a los *estudios acerca de la educación y el pensamiento educativo en Cuba y Matanzas*.

Palabras clave: estudios histórico-educativos, Universidad de Matanzas, proyecto de investigación, resultados científicos.

#### **Abstract**

In the article it's deepened in the contributions of the historical-educational investigations in the context of the sciences of the education. This theoretical-methodological perspective constitutes alone an edge contained in the scientific result *The historical-educational investigations. Specificities, theory and practice* developed by the author and an investigation community dedicated to the *Studies about the education and the educational thought in Cuba and Matanzas*.

Keywords: historical-educational studies, University of Matanzas, research project, scientific results

#### **Abstrato**

No artigo é afundado nas contribuições das invigações histórico-educacionais no contexto das ciências da educação. a perspectiva teórico-metodológica constitui só uma extremidade contida no resultado científico *As invigações histórico-educacionais. Esmiuçar, teoria e prática* desenvolvidas pelo autor e uma comunidade de invigação dedicou aos *udos sobre a educação e o pensamento educacional em Cuba e Matanzas*.

Palavras-chave: estudos histórico-educacionais, Universidade de Matanzas, projeto de pesquisa, resultados científicos.

---

<sup>1</sup> Doctora en Ciencias de la Educación. Miembro del Consejo Científico de Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Matanzas. Experto de la Junta de Acreditación Nacional (JAN) para los procesos de evaluación externa en el territorio nacional y en el extranjero. Nombrada PAR REDIFE en el año 2018. Google académico: <https://scholar.google.com/citations?user=hRK9vCwAAAAJ&hl=es>. Correo [yuseli.pestana@umcc.cu](mailto:yuseli.pestana@umcc.cu)

## **INTRODUCCIÓN**

El desarrollo de estudios sobre historia de la educación entrada la segunda década del siglo XXI, es una problemática que requiere cada vez más la atención de centros de investigación, académicos, maestros y estudiantes en la formación profesional inicial – básicamente pedagógica- interesados en la preservación de un legado cultural, cuya presencia se expresa y trasciende en la forma de concebir la educación, la escuela, el maestro y las relaciones sociales que ello implica. El interés por conocer el proceso de conformación de una tradición educativa nacional, regional o local, es la base para la articulación de nuevos procesos investigativos de carácter histórico-educativo para la profundización, sistematización y divulgación del quehacer de instituciones y personalidades del pasado y el presente, así como las tendencias fundamentales de la pedagogía de una nación.

En Cuba, al respecto, se han desarrollado investigaciones enfocadas al tratamiento de algunas categorías propias de los estudios histórico-educativos. Entre ellas: concepción (Escribano, 1997), pensamiento (Palmarola, 2012), obra (Balceiro, 2008) y filosofía de la educación (Pestana, 2007). Al tomar como referente metodológico el estudio de figuras representativas del pensamiento, el educador, entre otras categorías indistintamente, se ha profundizado en el estudio de varias figuras de la cultura cubana en los últimos 20 años. Tales son los casos de las investigaciones sobre José de la Luz y Caballero (1800-1862), Manuel Valdés (1849-1914), José Martí (1853-1895), Alfredo M. Aguayo (1866-1948), Arturo Montori (1878-1932), Ramiro Guerra (1880-1970), Medardo Vitier (1886-1960), Fidel Castro (1926-2016), entre otros.

De igual modo, cada una de las categorías referidas se contextualizan tanto a lo educativo como a lo pedagógico, naturaleza que añade al estudio un carácter multidisciplinario (Quintero y Martínez, 2017) (Rodríguez & Pestana, 2017) (Rodríguez, 2018) (Quintero, 2018). Este criterio se sustenta en el hecho de que a partir de un objeto de estudio determinado, se revelan nuevas relaciones de carácter filosófico, sociológico, psicológico, al tomar como referentes generales la interacción con el contexto histórico-social, el sistema de fuentes e influencias educativas, y la estructuración de una periodización con la respectiva cronología para significar los hitos fundamentales en el proceso de sistematización de la obra de una personalidad destacada, entre otros aspectos. Por tanto, los estudios de carácter histórico-educativo conducen necesariamente a indagar en la relación pensamiento educativo-filosofía de la educación, cuestión muy necesaria en este tipo de análisis.

El artículo que se presenta tiene como objetivo: profundizar en los aportes de las investigaciones histórico-educativas en el contexto de las ciencias de la educación.

## **DESARROLLO**

### **I. Antecedentes y estado del arte de los estudios histórico-educativos en Cuba**

En la comprensión de los estudios histórico-educativos en Cuba, existen algunos textos que sistematizan la tradición educativa nacional, entre ellos: *Historia de la pedagogía en*

*Cuba* (1995) de un colectivo de autores dirigidos por el doctor Rolando Buenavilla; *La lucha del pueblo por una escuela cubana, democrática y progresista en la república mediatizada* (1995) del propio autor; *Bosquejo histórico de las ideas educativas en Cuba* (1996) de Justo Chávez; *El carácter científico de la pedagogía en Cuba* (1996) de un colectivo de autores dirigido por la doctora Josefina López y *Pensamiento pedagógico cubano 1902-1920. Crítica y conciencia en la república* (2017) de Alicia Conde, por citar algunos ejemplos representativos.

Sobre la necesidad de sostener en el tiempo las investigaciones histórico-educativas como vía para fortalecer el patrimonio educativo de la nación, marcó pautas la gestión realizada por el colectivo a cargo del doctor Rolando Buenavilla, en el Instituto Superior Pedagógico “Enrique J. Varona”, de Ciudad de La Habana en la década del 90. Relacionado con la necesidad de estimular dichos estudios, el propio investigador aseveró: “Existen pedagogos notables del siglo XIX y del XX cuya obra está en espera de un acucioso investigador: José Antonio Saco, Enrique José Varona, Ramiro Guerra, Gaspar Jorge García Galló, Herminio Almendros, entre otros.” (Buenavilla, 2004, p.21)

Con igual motivación, en la primera década de los años 2000, en el Instituto Superior Pedagógico “Félix Varela” de Villa Clara, otros investigadores dirigidos por la doctora Selva Dolores Pérez (2010) enriquecieron el proceder metodológico para el desarrollo de investigaciones histórico-educativas al aportar el resultado: *Consideraciones metodológicas para la elaboración de una metodología cientiológica en las investigaciones de figuras representativas del pensamiento educativo cubano*.

En la segunda década de los años 2000, se identifican otras instituciones de educación superior, como la Universidad de Artemisa que potencia este tipo de estudios bajo la guía del doctor Justo Chávez. En la Universidad de Matanzas, en particular, la existencia de una tradición en el desarrollo de tesis doctorales afines con la problemática (Escribano, 1997) (Pestana, 2007) (Martínez, 2008) (Balceiro, 2008) (Padrón, 2011) (Aldama, 2009) (Palmarola, 2012) (Afonso, 2016) (Rodríguez, 2018) (Quintero, 2018) y los esfuerzos de un grupo de docentes-investigadores para preservarla, propició la creación en el año 2016 del proyecto de investigación *Estudios históricos acerca de la educación y el pensamiento educativo en Cuba y Matanzas*, dirigidos por la doctora Yuseli Pestana Llerena.

El proyecto de investigación, de carácter institucional, con un enfoque multidisciplinario, se identificó entonces con el programa nacional *Problemas actuales del sistema educativo cubano. Perspectivas de desarrollo* y se adscribió a la línea de investigación de la universidad de Matanzas *Perfeccionamiento del sistema educativo cubano*. Tuvo entre las entidades participantes el Centro de Estudios Educativos (CENED), el Departamento Pedagogía-Psicología de la Facultad de Educación, el Departamento de Marxismo-Leninismo y el departamento Gestión del desarrollo sociocultural, de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades. Además, la Universidad de Ciencias Médicas, también de Matanzas, cuya presencia se sostiene en la participación de cinco profesionales de la Medicina en el ejercicio de la docencia cuyo objeto de investigación

se circunscribe a diferentes facetas de la obra o la labor pedagógica de figuras representativas de la educación médica matancera y nacional.

En el año 2018, como resultado de la reestructuración de la política científica de la universidad, pasó a ser una tarea de investigación, con el mismo fin. Desde la gestión de la nueva estructura de la actividad de ciencia e innovación, se pretende “Contribuir al conocimiento del desarrollo de la educación y del pensamiento educativo en Cuba y en Matanzas, como fundamento histórico del proceso de formación de profesionales en la docencia universitaria matancera”. (Pestana, 2016, p.2)

Para cumplir este objetivo, se formularon objetivos específicos:

- Realizar estudios acerca del desarrollo de la educación y del pensamiento educativo en Cuba y en Matanzas.
- Contribuir a la superación teórico-metodológica de los docentes y cuadros de dirección en relación con el desarrollo de la educación y del pensamiento educativo en Cuba y en Matanzas.
- Desarrollar acciones con el propósito de divulgar los principales hechos, acontecimientos y personalidades relacionados con el desarrollo de la educación y del pensamiento educativo en Cuba y en Matanzas. (Pestana, 2016, p.2)

Los objetivos derivan tipos de resultados científicos y/o formas de presentación de los mismos: Monografías; Metodología; Programa (Currículo propio, optativo-electivo, superación, etc.); Estudio de efectividad de implementación de un programa; Índices temáticos; Tablas sincrónicas; Edición anotada de un resultado anterior; Libros, compendios, etc. (Pestana, 2016, pp.3-5)

Debido a la necesidad de estructurar una unidad de pensamiento que identifique el accionar del proyecto de investigación, se concibió una sistematización teórico-metodológica como resultado científico titulada *Las investigaciones histórico-educativas en Cuba. Especificidades, teoría y práctica* (Pestana et al, 2017). El mismo tiene como objetivo: Sistematizar los fundamentos teórico-metodológicos que orientan la práctica investigativa de maestrantes y aspirantes vinculados al estudio de la obra educacional cubana, su tradición y regularidades fundamentales.

De ahí la necesidad de atender a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son los fundamentos teórico-metodológicos que permiten sostener la necesidad de las investigaciones histórico-educativas en el contexto de las ciencias de la educación?
- ¿Cuáles son los aportes de la sistematización como resultado científico para estimular la producción de textos sobre los estudios acerca de personalidades histórico-educativas?
- ¿Cuál es el sentido, alcance y especificidad del sistema referencial de la investigación histórico-educativa?

- ¿Cómo contextualizar los fundamentos teórico-metodológicos para el estudio de personalidades histórico-educativas en el pensamiento/obra pedagógica de una figura representativa?

En el proceso de elaboración del resultado científico se desarrollaron varios métodos de investigación: histórico-lógico, analítico-sintético, inductivo-deductivo y modelación teórica. Además, se emplearon como técnicas de investigación histórica: el análisis documental, fichado bibliográfico y la crítica de las fuentes. (Plasencia, 1979)

El mismo integra cuatro núcleos de reflexión básicos:

El primero. *Las investigaciones histórico-educativas*. Entre lo necesario y lo pospuesto en el contexto de las ciencias de la educación. Es el punto de partida para la comprensión del universo, estructura y dimensión de las ciencias de la educación como plataforma más general para el desarrollo de investigaciones histórico-educativas.

El segundo. *Los estudios sobre personalidades histórico-educativas*. Algunas ideas para estimular la producción científica. Se sistematizan conceptos, criterios y constructos esenciales que caracterizan el estudio del arte.

El tercero. *El sistema referencial de la investigación histórico-educativa*. Sentido, alcance y especificidades en el texto científico. Se profundiza en las potencialidades del aparato referencial como complemento y parte esencial del texto científico.

El cuarto. *Pensar la educación en Cuba. Tres perspectivas aportadoras: Ramiro Guerra Sánchez (1880-1970), Emilio Roig de Leuschsenring (1889-1964) y Fernando Portuondo del Prado (1903-1975)*. Se presentan las esencias de tres investigaciones doctorales como contribución a los estudios histórico-educativos, cuyas autoras son miembros del proyecto.

En el trabajo, solo se hará referencia al primer núcleo temático como apertura a una serie de socializaciones que tendrán lugar en lo sucesivo para profundizar en el proceso de introducción del resultado científico.

## **2. Las investigaciones histórico-educativas. Entre lo necesario y lo pospuesto en el contexto de las ciencias de la educación**

En el camino que permite dilucidar si las investigaciones histórico-educativas constituyen una necesidad y por tanto una contribución al desarrollo de las ciencias de la educación y las ciencias pedagógicas o representan una tarea pospuesta en el desarrollo científico social, es preciso detenerse en los siguientes aspectos: antecedentes para la definición de las ciencias de la educación como un saber general que sustentan los estudios histórico-educativos; concepciones sobre la ciencia, las formas de agrupación o la ubicación en el entramado teórico de las ciencias sociales y humanas; clasificación sobre las ciencias de la educación; áreas fundamentales en desarrollo de las investigaciones histórico-educativas; investigaciones, textos y trabajos significativos sobre el pensamiento, el ideario, la práctica pedagógica o la filosofía de la educación en el contexto internacional y nacional, etc.

El constructo teórico sobre las ciencias de la educación se revela en la presencia de una tradición sistematizada a través de la literatura científica, cuyos antecedentes se remontan a los siglos de esplendor de la cultura clásica griega, marcados los inicios en el siglo VIII a.n.e. Época en la que dos ciudades: Esparta y Atenas, regían los progresos de la palabra, la reflexión, la gimnasia, la retórica, entre los principales elementos; cuya impronta permitió delinear, desde prácticas basadas en la experiencia, las vivencias y el razonamiento, formas peculiares de concebir la educación, el maestro, el ser humano, la sociedad, la política y la vida militar. Así se reconocen las primeras formas de pensar la educación.

Sin el ánimo de historiar la educación y solo con la intención de caracterizar una etapa y un tipo de práctica educativa en la génesis de las ciencias de la educación, se reconoce que la educación de la Grecia Antigua, con un doble perfil -instrucción atlético-militar y poético-musical-, sentó las bases y desarrolló una memoria homérica, un enfoque épico que constituía, en esencia, una genuina enciclopedia. De esta forma, se perpetuaban los conocimientos, habilidades y técnicas sobre la vida en sociedad y la política. Era entonces ya la educación la vía para la transmisión y reproducción de una cultura, cuyos maestros o mentores, se encargaban de perpetuar y enriquecer. (Arrieta, 2002)

Tal hegemonía cultural y educativa de la poesía, como parte de la cultura oral fundamentalmente, de alguna manera cedió ante la impronta de la escritura. Este proceso se estimuló en gran medida por la innovación griega de la escritura alfabética. La escritura permitió el desarrollo de la reflexión y de la abstracción, lo que dio lugar al fomento de la educación intelectual superior, con una significación particular en la palabra y el discurso como instrumentos de las relaciones sociales y la Filosofía como medio para comprender la realidad. Este saber sobre las formas de educar, enseñar y aprender, con una estructuración teórico-práctica, comprobable desde la investigación histórica, mostró una cultura de avanzada, de la cual los pensadores Sócrates (469-399 a.c.), Platón (427-347 a.c.) y Aristóteles (384-322 a.c.) constituyen parte esencial y resortes renovadores.

De lo anterior, se infieren dos ideas claves: es la educación un medio para acceder a la cultura de una época en su devenir como civilización y la manera en que se conciba, va a definir la perspectiva para transformar la sociedad, el ser humano y la forma misma de estructurar un sistema educativo. Es por ello que en el recorrido histórico-lógico sobre el proceso de conformación de las ciencias de la educación, emergen varias concepciones sobre la ciencia, las formas de agrupación o la ubicación en el entramado teórico de las ciencias sociales y humanas. No pocos intelectuales, de varias regiones del mundo, ya sea desde una visión individual o como parte de un círculo de académicos, tienen pronunciamientos en este sentido.

Son esclarecedoras desde el punto de vista didáctico, las generalizaciones realizadas por Stella Marris Vázquez en el texto *La filosofía de la educación. Estado de la cuestión y líneas esenciales*, para comprender similitudes y diferencias: (Vázquez, 2012)

-Para la tradición alemana,

La Pedagogía es considerada ciencia de la educación. La tradición alemana sostiene: El término *pedagogía* tal como es empleado en la tradición filosófica alemana de fines del S.XVIII y S.XIX, propia del idealismo neo-kantiano, denota la relación inseparable entre Filosofía y educación. (Vázquez, 2012, p.7)

En esencia, reconocen la necesidad de una unidad disciplinaria, presidida por la filosofía como fuente normativa ligada a la tradición de la filosofía idealista e historicista. Conciben la posibilidad de identificar a la Pedagogía como una ciencia de la educación que estudia el fenómeno educativo con la intención de orientar su desarrollo práctico sobre todo a un nivel normativo. Además, reflexiona sobre los problemas educativos a partir de compromisos ideológicos y filosóficos.

-Para la tradición francesa,

El concepto de ciencia de la educación pertenece, como refiere M. Soetard (1988) a la *episteme* positivista. Durkheim rechaza explícitamente el término *pedagogía* por su compromiso con la filosofía, para intentar convertir la reflexión sobre la educación en una ciencia positiva -de *hechos*- que trata sobre el sistema y los métodos que permitan responder a los cambios que reclama la coyuntura social. (Vázquez, 2012, p.14)

Se trata de una defensa a la multidisciplinariedad relacionada con la educación, al considerar las Ciencias de la Educación en estrecha relación con la pedagogía. Se debe aclarar que tal círculo de intelectuales toma como punto de análisis la distinción formulada particularmente por Émile Durkheim (1858-1917), que diferenciaba en sus comienzos a la Pedagogía de las Ciencias de la Educación.

-Para la tradición anglosajona, ya “la reflexión sobre la educación asume la denominación de filosofía de la educación” (Vázquez, 2012, p.19). Esta perspectiva tiene lugar básicamente en Estados Unidos, Gran Bretaña y Australia. El término filosofía de la educación, fue usado por primera vez por Monroe a principios del siglo XX en su *Cyclopedia of Education* (1911) y a partir de allí, ha sido un asunto recurrente la definición y re-definición de su campo y el tipo de relación que guarda con la filosofía general y su profesionalización.

Esta última visión del fenómeno, está caracterizada por una perspectiva evolucionista, empirista y pragmática. Se defiende como ciencia a una teoría educativa profundamente emparentada con la psicología experimental y la sociología funcionalista. En esencia, una bajo el nombre educación la práctica y la disciplina que la estudia, conciben la necesidad de un discurso teórico que al mismo tiempo una necesidad práctica.

En el de cursar del siglo XX, se amplió el debate en torno a las ciencias de la educación, no solo sobre la relación con la Pedagogía, sino sobre el proceso de esclarecimiento acerca de su objeto de estudio, lugar y alcance en el contexto de las ciencias sociales y humanas. Claro está, el campo disciplinar de las Ciencias de la Educación emerge a partir de la concatenación de los saberes de varias disciplinas: la filosofía, la psicología, la sociología, la historia, entre otras. Cada una de ellas aporta una especificidad del objeto central que es la educación. Este proceso se vincula además con la división del



conocimiento en el campo de la Ciencias Sociales, y es el resultado de una progresiva fragmentación y especialización de los conocimientos durante los siglos XIX y XX.

De ahí que algunos pedagogos, como Gastón Mialaret, desde la década del 70 del siglo XX, se preocuparan por clasificar las ciencias de la educación, criterio expuesto en su libro *Las Ciencias de la Educación*, en el que aparecen tres categorías: (Mialaret, 1977)

1. Las que estudian las condiciones generales y locales de la educación:

- Historia de la educación y de la pedagogía
- Sociología de la Educación
- Demografía escolar
- Economía de la educación
- Pedagogía comparada

2. Las que estudian la situación educativa y los hechos educativos:

- Las disciplinas que estudian las condiciones del acto educativo desde los ángulos:
  - De la fisiología
  - La psicología de la educación de la sociología
  - Ciencias de la Comunicación
- Las didácticas y la teoría de los programas
- Las ciencias de los métodos y de las técnicas pedagógicas
- Las ciencias de la evaluación

3. Las de la reflexión y futuro:

- La filosofía de la educación
- La planificación educativa

En el criterio de Mialaret, la Historia de la Educación y la Pedagogía constituyen la base de los fundamentos que revelan el proceso educativo y su esencia, tradición, corrientes, tendencias entre otros aspectos. En Cuba, también se han desarrollado intentos por articular un sistema de las ciencias de la educación con relación a las ciencias sociales y humanas. En el texto *Filosofía de la Educación, Selección de Lecturas*, por ejemplo, bajo la dirección del pedagogo y sociólogo de la educación cubano Antonio Blanco, desde una visión más contemporánea, se define las ciencias de la educación como “un subconjunto dentro de las ciencias sociales. Su núcleo central es la pedagogía, y en sentido general se orientan a la construcción, difusión y aplicación del conocimiento sobre los fenómenos educativos”. (Blanco, 2003. p.46)

En uno de los anexos del referido texto, titulado *La Pedagogía en su interacción con las ciencias pedagógicas y las ciencias de la educación en el sistema de ciencias contemporáneas*, se declaran entre las ciencias de la educación las siguientes: Filosofía de la Educación, Política Educacional, Sociología de la educación, Legislación Educativa, Historia de la Educación, Estudios Comparativos de la Educación, Tecnología educativa, Estadística Educacional, Metodología de la Investigación, Psicología de la Educación, Teorías generales del proceso de enseñanza-aprendizaje, Antropología y Etnografía de

la Educación, Ecología Humana, Planeación educativa, Dirección Científica de la Educación Economía Educacional y Ética Educacional. (Blanco, 2003)

Las ciencias de la educación de mayor desarrollo en los últimos treinta años en Cuba son la Pedagogía, La Historia de la Educación, Metodología de la Investigación y la Filosofía de la Educación. Este criterio se sustenta básicamente en la producción científica de textos para la formación profesional pedagógica, el desarrollo de investigaciones doctorales y el incipiente desarrollo de redes de investigadores para la socialización de prácticas pedagógicas a nivel nacional e internacional como es el caso de la Red de Estudios sobre Educación (REED), con la publicación del primer título *Las ciencias de la educación en el proceso de formación del profesional* (2016) y la preparación de un segundo volumen *Epistemología y práctica educativa en las instituciones de educación superior* (2017).

Significativos resultan los estudios sobre educación desarrollados a nivel regional. Los mismos pueden ser presentados en tres grupos:

1ro. Las investigaciones circunstanciales auspiciadas por organizaciones internacionales y/o estudios a nivel continental. Entre ellas: *Las políticas educativas de América Latina y el Caribe*. Laboratorio Latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación (LLECE). (Treviño, 2013); *Modelos educativos en la historia de América latina*. (Weinberg, (s/f)).

2do. Las investigaciones histórico-educativas de carácter nacional. Se destacan las desarrolladas en Venezuela en las dos primeras décadas del siglo XX: *Historia de la educación en Venezuela*. (Mora, 2009); *Venezuela. Medio Siglo de Historia Educativa 1951-2001*. (Luque, 2013 a, b); *Análisis de la educación en perspectiva histórica: Algunas consideraciones básicas en torno a la Historia de la Educación en Venezuela*. (Uzcategui, (s/f)).

3ro. Las investigaciones que sistematizan políticas educativas. *Investigación de los saberes pedagógicos. Documentos*. (Baracaldo, 2007) (Colombia); *Educación en Colombia*, (Araújo, Haddad & Rodríguez, 2012); *Reflexiones sobre las ideas pedagógicas subyacentes en los documentos que regulan la educación preescolar en Colombia*. (Araújo, Haddad & Rodríguez, 2012); *Una época de polémicas: críticos y defensores de la educación católica durante la Regeneración*. [Colombia]. (Farrel, (1974)

Sin embargo, la Historia la educación como ciencia, con sentido crítico, no ha dejado de estar en el deseo y la necesidad de un grupo de educadores e historiadores europeos, latinoamericanos y cubanos en particular. Criterio defendido a través de la publicación de artículos, textos, colecciones que sistematizan una forma de pensar la educación desde las contribuciones de las prácticas individuales, colectivas, institucionales, etc. Y que le ofrecen a la historia de la Educación, como ciencia, un valor necesario en la conformación de fundamentos sobre la educación y sus corrientes y tendencias actuales en la investigación.

El colectivo de investigación, a partir de la reflexión crítica realizada a las principales contribuciones identificadas en los últimos 20 años, sostiene que los resultados

investigativos de carácter metodológico en el área de los estudios histórico-educativos, pueden agruparse en cuatro áreas fundamentales en desarrollo:

1ra. El estudio de la educación con carácter cosmovisivo y antropológico.

Se identifica con los análisis de carácter general relativos a la educación en vínculo estrecho con la filosofía, sea declarado o no Filosofía de la Educación como ciencia, en los que se revele la formación de un pensamiento filosófico-educativo como resultado de nuevas abstracciones y generalizaciones. En cada caso, las nuevas contribuciones implican un análisis multilateral, multifuncional y sistémico de la educación como proceso formativo.

En el lustro comprendido entre 2012 y 2017, sobresalen los resultados de los debates suscitados en el 2do Congreso Latinoamericano de Filosofía de la Educación, celebrado en la Universidad de la República, Montevideo, Uruguay. En el cónclave se presentaron dos trabajos que tipifican la esencia de esta área de investigación. Ellos son: *Educação e filosofia: o pensamento como atividade de compreensão do mundo*. (de Oliveira, 2013) y *Aportes de la filosofía latinoamericana a la problemática pedagógica contemporánea*. (Fava, Klocker, & Saint, 2013).

En Cuba en particular, se identifica un estudio preliminar, dirigido a una etapa histórica propiamente: *Breve esbozo sobre el pensamiento filosófico y educativo en Cuba durante la primera mitad del siglo XIX*. (Estévez, (s/f)). De igual forma, constituye un referente para dichos estudios, el texto *Filosofía de la Educación para maestros*. (Chávez, Fundora & Pérez, 2011)

2da. El estudio de la educación con carácter normativo-procedimental.

Se refiere a las investigaciones que toman como punto de partida el aparato conceptual de las ciencias de la educación, las ciencias pedagógicas o la Pedagogía en particular, como criterios ya sistematizados en obras de carácter enciclopédico básicamente. De igual forma, direccionan los procesos de educación, formación y desarrollo según concepciones y procederes sustentados en una filosofía de la educación específica en vínculo directo con diseños curriculares fundamentados y la didáctica correspondiente.

En esta área de investigación resaltan dos obras que tipifican lo planteado anteriormente: *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación*. (Picardo, O. (Coord.), Escobar & Balmore, (s/f)) y *Formación basada en Competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. (Tobón, (s/f))

3ra. El estudio de la educación con énfasis en la ciencia, teorías y corrientes que la sustentan.

Se analiza la educación con un sentido longitudinal tanto en su resultado a partir de los procesos de formación y desarrollo del individuo en un contexto específico como en el carácter tendencial que permite llegar a una caracterización de un período, o etapa determinados. Tales aproximaciones se realizan no solo desde las categorías de la pedagogía como ciencia, sino de los principios, contradicciones y tipificadas correspondientes.

Son ejemplos de las ideas presentadas los siguientes trabajos: *Teoría y educación. En torno al carácter científico de la educación*. (de Alba, 1996) y *Una mirada a las teorías y corrientes pedagógicas*. (Díaz de la Torre, 2013).

4ta. El estudio de la educación con énfasis en las contribuciones realizadas por figuras representativas.

Permite reconocer los diferentes constructos teórico-metodológicos cuyos aportes revelan un algoritmo para la concepción, desarrollo y presentación de investigaciones que fundamenten la obra, el pensamiento, la filosofía de la educación, la concepción de la educación de figuras representativas del pensamiento educativo en diversas áreas de la práctica pedagógica y el desarrollo social, tanto a escala nacional como de índole local.

En esta área de investigación, sobresale el tratamiento a diferentes categorías: ideas pedagógicas, vida y obra pedagógica, figuras representativas, metodología científica, entre los más significativos. En Cuba, se identifican investigaciones con alto impacto en la determinación de fundamentos teórico-metodológicos para la elaboración de tesis de maestría y doctorado. Ellas son: *Metodología de la investigación de la vida y obra pedagógica de destacados educadores*. (Buenavilla, 2004); *Figuras representativas del pensamiento educativo cubano: una alternativa para su estudio*. (Pérez, 2009); *Alternativas metodológicas para estudios históricos y de figuras representativas de la educación*. (Guzmán, Pérez & Buenavilla, 2009); *Consideraciones metodológicas para la elaboración de una metodología científica en las investigaciones de figuras representativas del pensamiento educativo cubano*. (Pérez & otros, 2010); *Metodología para el estudio de educadores de la localidad*. (Bernabé, 2013)

Sin embargo, existen carencias en los estudios metodológicos respecto a las investigaciones sobre instituciones educativas o sociales con una impronta en la formación de diferentes generaciones. De igual forma, no se cuenta con estudios de esta naturaleza referidos a cómo conocer la influencia en la formación de niños, adolescentes y jóvenes.

Llama la atención, que además de las investigaciones y textos sobre el pensamiento, el ideario, la práctica pedagógica o la filosofía de la educación indistintamente, relativos a maestros e intelectuales como Alfredo Miguel Aguayo (Sánchez-Toledo, 1998); Simón Rodríguez (Biblioteca Básica de autores venezolanos, 2004), Raúl Ferrer (Fernández, 2004); Elías Entralgo Vallina (Paredes, 2006); Manuel Valdés Rodríguez (Hernández, 1995), Ramiro Guerra (Pestana, 2007); Fidel Castro (Aldama, 2009) y Julio Antonio Mella (de la Torre, 2011), aparezcan sobre todo muestras del empeño por conocer la obra de destacadas personalidades tanto en el contexto internacional como en el nacional con significatividad en aspectos y áreas específicas del conocimiento.

Con mayor presencia en los últimos quince años, se identifican estudios sobre: el pedagogo puertorriqueño Eugenio María de Hostos (Henríquez, 2006); el pedagogo venezolano Arturo Uslar Pietri (Ramos, 2008); el pedagogo venezolano Luis Beltrán Prieto Figueroa (Fuenmayor *et al*, 2009); el pedagogo francés Philippe Meirieu

(Zambrano, 2010); el educador brasileño Gilles Deleuze (Ribeiro, 2013); el filósofo francés Gaston Bachelard (de Abreu-Bernardes, 2013); los filósofos Augusto Salazar Bondy y Leopoldo Zea (Díaz, 2013); la educadora brasileña Hannah Arendt (Benvenuti, 2013); la geógrafa cubana Sarah Ysalgué Ysalgué (Piclín, (s/f)), entre otros.

Corresponde entonces sostener una tradición que advierte la necesidad de contribuir a perpetuar el legado educativo, pedagógico, ético y axiológico en general de hombres y mujeres entregados a la educación como fuerza transformadora de la sociedad. Por tanto, es un compromiso estimular los estudios histórico-educativos como fundamento del ejercicio de la profesión pedagógica.

## **CONCLUSIONES**

La determinación de los fundamentos teórico-metodológicos para el desarrollo de las investigaciones histórico-educativas en el contexto de las ciencias de la educación en su análisis más abarcador y en las ciencias pedagógicas en particular, constituyen el punto de partida para la determinación de nuevos objetos de estudio como parte de la investigación científica. La adecuada identificación de los alcances de cada investigación, posibilita el desarrollo de nuevas relaciones teóricas y la medida de la significación práctica de la investigación.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Afonso, J. (2016). *Contribución del pensamiento pedagógico de Fidel Ilizástigui Dupuy a la Educación Médica Superior en Cuba*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Matanzas.
- Aldama, M. (2009). *La filosofía de la educación en el pensamiento educativo del Dr. Fidel Castro Ruz (1945-1981)*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad de Matanzas.
- Araújo, J., Haddad, I. y Rodríguez, D. (2012). *Reflexiones sobre las ideas pedagógicas subyacentes en los documentos que regulan la educación preescolar en Colombia*. Instituto de Estudios en Educación. ISSN 2011-575x. Ed. 14, diciembre. Universidad del Norte, Colombia.
- Arrieta, J. (2002). *Propuesta desde un encuentro de ideas pedagógicas: Rousseau y Freire*. *Educación*, vol. 26, núm. 2, pp. 147-158. Universidad de Costa Rica. San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44026215>
- Balceiro, J. L. (2008). *Concepción de la educación en la obra de Medardo Vitier Guanche (1886 - 1960)*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad de Matanzas.
- Baracaldo, M. (Coord). (2007). *Investigación de los saberes pedagógicos. Documentos*. Ministerio de Educación Nacional. Dirección de Calidad de la Educación Preescolar, Básica y Media Subdirección de Mejoramiento. Bogotá, Colombia. Disponible en: [www.mineducacion.gov.co](http://www.mineducacion.gov.co)

- Benvenuti, E. (2013). Reflexões a partir do pensamento de Hannah Arendt. (Eje 3). En *2do Congreso Latinoamericano de Filosofía de la Educación. Memorias*. Universidad de la República. Montevideo, Uruguay. Pp.125-138.
- Bernabé, M. (2013). *Metodología para el estudio de educadores de la localidad*. Revista Didasc@lia: D&E. Publicación cooperada entre CEDUT-Las Tunas y CEdEG-Granma, CUBA. Vol. IV. Año 2013. Número 3, Julio-Septiembre 71. ISSN 2224-2643 Universidad de Ciencias Pedagógicas Pepito Tey. Las Tunas. Cuba.
- Biblioteca Básica de autores venezolanos. (2004). *Simón Rodríguez. Inventamos o erramos*. Monte Ávila Editores Latinoamericana, C. A., Caracas.
- Blanco, A. (2003). "Epistemología de la educación. Una aproximación al tema". En *Filosofía de la educación. Selección de temas*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Buenavilla, R. (2004). *Metodología de la investigación de la vida y obra pedagógica de destacados educadores*. La Habana: ISP Enrique José Varona.
- Chávez, J. (1992). *Del ideario pedagógico de José de la Luz y Caballero (1800-1862)*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Chávez, J., Fundora, R. y Pérez, L. (2011). Apartado 3. Las Ciencias de la Educación. En *Filosofía de la educación para maestros*. Curso 24. Sello editor Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 978-959-18-0623-9. Pp. 16-18.
- Conde, A. (2017). *Pensamiento pedagógico cubano 1902-1920. Crítica y conciencia en la república*. 1ra edición. La Habana: Edit. de Ciencias Sociales. ISBN 978-959-06-1941-0
- de Abreu-Bernardes. S. (2013) O devaneio poético e a formação do sujeito: contribuições da fenomenologia bachelardiana para pensar a educação. REDECENTRO/OBIPD/UNIUBE. (Eje 3). En *2do Congreso Latinoamericano de Filosofía de la Educación*, pp.86-100. *Memorias*. Universidad de la República. Montevideo, Uruguay.
- de Alba, A. (Coordinadora). (1996). *Teoría y educación. En torno al carácter científico de la educación. Coordinación de Humanidades*. Centro de Estudios sobre la Universidad. Universidad Nacional Autónoma de México. ISBN: 968-36-1085-4
- de la Torre, E. (2011). *La obra político-educativa de Julio Antonio Mella*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona", Ciudad de La Habana
- de Oliveira, C. (2013). Educação e filosofia: o pensamento como atividade de compreensão do mundo. (Eje 3). En *2do Congreso Latinoamericano de Filosofía de la Educación*. Pp.143-157. *Memorias*. Universidad de la República. Montevideo, Uruguay.
- Díaz de la Torre, J. (Presentación). (2013). *Una mirada a las teorías y corrientes pedagógicas. Compilación*. Colegiado Nacional de Desarrollo Educativo, Cultural y Superación Profesional.

- Díaz, J. (2013). Entre Bondy y Zea: condiciones para la educación latinoamericana. (Eje 3). Pp. 50-59. En *2do Congreso Latinoamericano de Filosofía de la Educación. Memorias*. Universidad de la República. Montevideo, Uruguay.
- Escribano, E. (1997). *La concepción de la educación en la obra de José Martí*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico "Juan Marinello Vidaurreta", Matanzas.
- Estévez, N. N. (s/f). *Breve esbozo sobre el pensamiento filosófico y educativo en Cuba durante la primera mitad del siglo XIX*. La Habana, Cuba. Cátedra de Filosofía. Esc. Sup. PCC "Ñico López".
- Farrel, R. (1974). Una época de polémicas: críticos y defensores de la educación católica durante la Regeneración. Disertación doctoral de Robert V. Farrel presentada a la Universidad de Columbia en 1974 con el título de *The Catholic Church and Colombian Education, 1886—1930: in Search of a Tradition*. Capítulo VI. Traducido por Enrique Hoyos Olier, profesor de la Universidad Pedagógica Nacional.
- Fava, F., Klocker, D., y Saint, M. (2013). Aportes de la filosofía latinoamericana a la problemática pedagógica contemporánea. (Eje 3). Pp.293-299. En *2do Congreso Latinoamericano de Filosofía de la Educación. Memorias*. Universidad de la República. Montevideo, Uruguay.
- Fernández, E. M. (2004). *Ideas acerca de la misión del maestro en la obra educativa de Raúl Ferrer: su contribución a la educación cubana*. Tesis en opción al título de Doctora en Ciencias de la Educación.
- Fuenmayor, E., López, D., Oberto, A., Quevedo, M., Piña, R. y Talavera, M. (2009). Descripción de las Ideas Pedagógicas de "Luis Beltrán Prieto Figueroa". *ORBIS Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*. PPX200502ZU1935 / ISSN 1856-1594. Año 13. No. 5. Pp. 73-85. Disponible en: [www.revistaorbis.org.ve](http://www.revistaorbis.org.ve)
- Guzmán, A., Pérez, S. y Buenavilla, R. (2009). Alternativas metodológicas para estudios históricos y de figuras representativas de la educación. *Evento Internacional Pedagogía 2009*. Curso 54. Sello editor Educación Cubana. Ministerio de Educación. ISBN 978-959-18-0462-4. Dirección de Ciencia y Técnica. Ciudad de la Habana.
- Henríquez Ureña, C. (2006). Las ideas pedagógicas de Hostos (1894-1973). *Revista de Educación*. No.14. Santo Domingo, 1932. Ediciones del Cielonaranja. Disponible en: [www.cielonaranja.com](http://www.cielonaranja.com)
- Hernández, I. (1995). *La obra pedagógica de Manuel Valdés Rodríguez*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Luque, G. (Compilador). (2013a). Venezuela. *Medio Siglo de Historia Educativa 1951-2001. Descripción y Análisis del Sistema Escolar Venezolano y sus Modalidades*. Vol. I. Colección *Luces para la América*. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Caracas, Venezuela.

- Luque, G. (Compilador). (2013b). *Venezuela. Medio Siglo de Historia Educativa 1951-2001. Descripción y Análisis del Sistema Escolar Venezolano y sus Modalidades*. Vol. II. Colección *Luces para la América*. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Caracas, Venezuela.
- Martínez, L. (2008). *El autodidactismo en la concepción de la educación de José Martí*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Juan Marinello Vidaurreta", Matanzas.
- Mialaret, G. (1977). *Ciencias de la Educación*. Barcelona, Oikos-tau.
- Mora, J. P. (2009). *Historia de la educación en Venezuela. Historia de la educación centralista a la historia de la educación regional*. Fundación Centro Nacional de Historia. Colección Monografías. Caracas, Venezuela.
- Padrón, M. (2011). *La historia de la educación matancera escolarizada durante la Colonia en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Historia de Cuba: una Metodología para su inserción en la formación del Profesor Integral de Preuniversitario en Humanidades*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Juan Marinello Vidaurreta", Matanzas.
- Palmarola, N. (2012). *El pensamiento pedagógico de Juan Marinello Vidaurreta*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Matanzas.
- Paredes, M. (2006). *La fundamentación filosófica del pensamiento histórico, sociológico y pedagógico del profesor Elías Entralgo Vallina*. Tesis en opción del grado científico de Doctor en Ciencias Filosóficas. Universidad de La Habana.
- Pérez, S. D. (2009). *Figuras representativas del pensamiento educativo cubano: una alternativa para su estudio*. UCP Félix Varela. Villa Clara.
- Pérez, S. D. (2010). *Consideraciones metodológicas para la elaboración de una metodología científico-social en las investigaciones de figuras representativas del pensamiento educativo cubano*. UCP Félix Varela. Villa Clara.
- Pestana, Y. (2007). *La filosofía de la educación en el pensamiento educativo de Ramiro Guerra Sánchez (1880-1970)*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". Ciudad de la Habana.
- Pestana, Y. (2016). *Estudios históricos acerca de la educación y el pensamiento educativo en Cuba y Matanzas*. Perfil del Proyecto de investigación (Proyecto Institucional). Universidad de Matanzas.
- Pestana, Y., Martínez, L. E. Rodríguez, P. O. y Quintero, Y. (2017). *Las investigaciones histórico-educativas. Especificidades, teoría y práctica*. Resultado científico del proyecto de investigación Estudios acerca de la educación y el pensamiento educativo en Cuba y Matanzas. Universidad de Matanzas. (Manuscrito no publicado)



- Picardo, O. (Coord.), Escobar, J. y Balmore, R. (s/f). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación*. Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco. 1ª. Edic. San Salvador, El Salvador, C.A.
- Piclín, J. (s/f). *Sarah Ysalgué Ysalgué: una figura de la ciencia y la pedagogía en Cuba*. (Manuscrito no publicado)
- Plasencia, A. (1979). *Método y Metodica Históricos*. Empresa Poligráfica, La Habana.
- Quintero, Y. & Martínez, L. E. (2017). *La obra histórico-educativa de Emilio Roig de Leuchsenring (1889-1964)*. Vol. 2 Nro. 38 Año: 2017 de la revista digital ATENAS. 15 de mayo de 2017. Recuperado de: <http://atenas.mes.edu.cu/index.php/atenas/article/view/297/487>
- Quintero, Y. (2018). *La obra histórico-educativa de Emilio Roig de Leuschering*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Matanzas.
- Ramos, F. (2008). Ideas pedagógicas de Arturo Uslar Pietri. *Revista de Filosofía y Sociopolítica de la educación*. Teré. Año 4. No.8. Pp.81-93.
- REED. (2016). *Las ciencias de la educación en el proceso de formación del profesional*. REED de estudios sobre educación. Disponible en: <http://www.reed-edu.org>
- REED. (2017). *Epistemología y práctica educativa en las instituciones de educación superior*. REED de estudios sobre educación. Disponible en: <http://www.reed-edu.org>
- Ribeiro, C. (2013). A difusão do pensamento de Gilles Deleuze na educação brasileira: esboço de um mapa. (Eje 3). En *2do Congreso Latinoamericano de Filosofía de la Educación. Memorias*. Universidad de la República. Montevideo, Uruguay. Pp. 21.33.
- Rodríguez, P. O. (2018). *La obra histórico-pedagógica de Fernando Portuondo del Prado*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Matanzas.
- Rodríguez, P. y Pestana, Y. (2017) *La obra histórico-pedagógica de Fernando Portuondo del Prado*. Vol. 2 Nro. 38 Año: 2017 de la revista digital ATENAS. 15 de mayo de 2017. Recuperado de: <http://atenas.mes.edu.cu/index.php/atenas/article/view/297/487>
- Sánchez-Toledo, M. E. (1998). *La obra pedagógica de Alfredo Miguel Aguayo*. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, ISP "Enrique José Varona", Ciudad de la Habana.
- Tobón, S. (s/f). *Formación basada en Competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- Treviño, E. (2013). *Las políticas educativas de América Latina y el Caribe*. Laboratorio Latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación (LLECE). Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/ UNESCO Santiago).

Uzcategui, R. A. (s/f). Análisis de la educación en *perspectiva histórica*. *Algunas consideraciones básicas en torno a la Historia de la Educación en Venezuela*. Cátedra de Historia de las Ideas Pedagógicas en Venezuela. Departamento de Teoría e Historia de la Educación. Escuela de Educación. Universidad Central de Venezuela.

Vázquez, S. M. (2012). *La filosofía de la educación: estado de la cuestión y líneas esenciales*. 2a ed. Buenos Aires, CIAFIC Ediciones. E-Book. ISBN 978-950-9010-58-1.

Weinberg, G. (s/f). *Modelos educativos en la historia de América latina*. UNESCO, CEPAL, PNUD. 1ra ed. A-Z, Editora, Buenos Aires.

Zambrano, A. (2010). El Pensamiento pedagógico de Philippe Meirieu: Tres conceptos claves de su momento filosófico. *Pedagogía y Saberes*. Pp.37-50. No.33. Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de Educación.

## 1.2. EXPERIENCIAS EN LAS RELACIONES ENTRE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS Y EL SECTOR PRODUCTIVO

Autor: Dr. C. María de Lourdes Artola Pimentel<sup>2</sup>,

Coautores: Dr. C. Leyda Finalé de la Cruz<sup>3</sup>, M Sc. Diego Castilla<sup>4</sup>,

### Resumen

En el trabajo se describe la importancia de las relaciones de las universidades con las empresas a partir del reconocimiento de los beneficios mutuos y en los resultados en el desarrollo del país, en la formación de los profesionales, así como las relaciones que se establecen para que la universidad desarrolle capacidades que el sector productivo identifica. Como ejemplos de materialización en la práctica se exponen los resultados con la Industria ferroviaria José Valdés Reyes, la Empresa XETID y el Parque Científico Tecnológico de la Universidad de Matanzas, tres modelos diferentes pero con objetivos generales similares.

**Palabras clave:** Relación universidad-empresa, desarrollo e innovación, investigación aplicada, parque científico tecnológico

### Abstract

In this project we describe the importance of the relationship of the universities with the enterprises from the recognition of the mutual benefits and in the results in the country development, in the formation of the professionals, as well as the relationship that are established in order that the universities develop capacities that the productive sector identify. As examples of the materialization in the practice are exposed the results with

---

<sup>2</sup> Profesor Universidad de Matanzas, asesora Rector, [lourdes.artola@umcc.cu](mailto:lourdes.artola@umcc.cu).

<sup>3</sup> Rectora Universidad de Matanzas, Cuba. [leyda.finale@umcc.cu](mailto:leyda.finale@umcc.cu) Miembro del comité Científico de Redipe, capítulo Matanzas

<sup>4</sup> Empresa XETID, Cuba. Desarrolla de conjunto con las autoridades de la Universidad de Matanzas, la experiencia de Parque Científico Tecnológico, uno de los aspectos esenciales en el reordenamiento de sistema de Ciencia y Tecnología en Cuba. [dcastilla@umcc.cu](mailto:dcastilla@umcc.cu)

the Train Industry Jose Valdes Reyes, the XETID Enterprise and the Scientific Technological Park of the University of Matanzas, three different models but with similar general objectives.

**Key words** Relationship university-enterprise, development and innovation, research, technological scientific park.

### **Resumo**

En el trabajo se describe a importância das relações das universidades com as empresas a partir da reconstituição dos benefícios mútuos nos resultados do desenvolvimento do país, na formação dos profissionais, como as relações que abequecem para que la universidad desarrolles, que o setor productivo identificam. Como ejemplos de materialização na prática se exponham os resultados com a Indústria Ferroviária José Valdés Reyes, a Empresa XETID e o Parque Científico Tecnológico da Universidade de Matanzas, os modelos diferentes para atingir os objetivos gerais.

**Palabras clave:** Relación universidad-empresa, desenvolvimento e inovação, invigação aplicada, parque científico tecnológico

### **INTRODUCCION**

El siglo XXI se ha caracterizado, entre otros procesos, por la celeridad con que ocurren los cambios y por la importancia creciente que ha adquirido el conocimiento para las personas, hasta el punto en el que hoy se habla de una sociedad del conocimiento.

El proceso de globalización, ha propiciado que el conocimiento (principalmente científico-técnico) sea el motor del desarrollo de la sociedad, ya que constituye la base de las estructuras productivas y es la principal fuente de ventaja competitiva de cualquier país.

El conocimiento es la base del progreso tecnológico, que a su vez es esencial para el desarrollo económico de una nación.

La principal organización que genera conocimiento, desarrolla e innova tecnologías, es la Universidad, por lo que se puede decir que está estrechamente ligada al crecimiento tecnológico y económico de la sociedad. Esta institución ha contribuido decisivamente en el desarrollo de áreas muy competitivas como la biotecnología, la microelectrónica, o las tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs). Las universidades ocupan hoy un lugar esencial en la sociedad del conocimiento.

Durante las dos últimas décadas se han producido transformaciones significativas en el modo de producción del conocimiento, lo que ha conducido a que las universidades también evolucionen y se transformen, buscando la satisfacción de necesidades presentes de la sociedad y la solución de obstáculos futuros (Henríquez, 2018)

La Universidad, en el marco de estas transformaciones, ha desempeñado diferentes roles, desde ser únicamente una Universidad Formadora, hasta asumir el papel de Universidad Emprendedora. Desde esa perspectiva, algunos autores han señalado que se trata de un cambio desde el modelo tradicional hacia lo que han denominado paradigma empresarial (Etzkowitz, et al, 2000).

Actualmente, estas instituciones están siendo impulsadas a expandir su papel, a través de una mayor interacción con otros actores, como las empresas y el Estado, aumentando de esta manera, su aporte a la sociedad.

En este sentido, el vínculo entre la Universidad y su entorno ha sido objeto de una vasta cantidad de investigaciones (Castellanos, Chávez, & Jiménez, 2003; Etzkowitz & Leydesdorff, 2000; Sábato & Botana, 1986; Solleiro, 2008; Torres, Dutrenit, Becerra, & Sampedro, 2009), entre otros que han evidenciado una relación positiva entre las relaciones Universidad-entorno y la intensidad con que se realizan actividades de I+D, así como la necesidad de fortalecer dicho vínculo, sobre todo el de la Universidad con el sector productivo.

A continuación se profundiza en estos temas analizando la evolución de esta relación, su importancia y las implicaciones que ha tenido en las funciones y la transformación de la universidad moderna, especialmente la universidad cubana, lo cual constituye antecedente y fundamento para presentar la experiencia desarrollada en la provincia de Matanzas, Cuba, en la concepción del proyecto Parque Científico Tecnológico de Matanzas.

## **DESARROLLO**

### **La relación universidad-empresa**

El estudio de las relaciones universidad-empresa, en la actualidad, se ha convertido en un tema central en virtud de que se ha comprobado que el progreso tecnológico es esencial para el desarrollo económico de los países que se preocupan por generar mejores condiciones de competencia en el escenario internacional (Solleiro, Ritter, & Escalante, 2007).

Para ello se requiere de un eficaz vínculo entre la universidad y el sector productivo, que fomente en las instituciones educativas de nivel superior la formación de los técnicos y profesionales que demanda el mercado laboral, y que impulse en las empresas la inversión en investigación y desarrollo como una actividad estratégica para incorporar el conocimiento y el progreso científico a todos los procesos productivos.

Actualmente, como resultado de los procesos de globalización y al predominio del conocimiento en el campo de la producción de bienes y servicios, se vuelve trascendental para los países fortalecer esta relación entre la educación superior y el sector productivo.

Los principales mecanismos que han impulsado esta relación en los últimos años transitan desde los tradicionales de capacitación y consultoría, desarrollo de investigaciones conjuntas hasta los más emprendedores con la creación de empresas surgidas de la investigación universitaria pero con estrecha conexión con su fuente original externa a la universidad o las empresas que resultan del auge de la innovación de las universidades y están estrechamente relacionadas con las Oficinas de transferencia y comercialización de tecnologías de la universidad.

La universidad y la empresa se relacionan por diversos motivos. Para la primera, el vínculo debe entenderse como el mecanismo que ayuda a obtener fuentes de

financiamiento, a elevar la calidad de la investigación y de la docencia universitarias y a lograr su mejor integración con las necesidades sociales. Mientras que la segunda, persigue elevar su competitividad en el mercado a partir del incremento de la productividad, de reducir los costos de investigación y de obtener productos de mejor calidad por medio de la tecnología transferida desde la universidad. Para lo cual, la universidad desarrolla capacidades que el sector productivo identifica.

La consolidación de esta relación entre la universidad y el sector productivo requiere además de la articulación de un tercer agente: el gobierno.

La fundamentación teórica de esta triada se encuentra en el Modelo del triángulo de Sábato (Sábato & Botana, 1986), el Modelo de los Sistemas de Innovación (Nelson & Rosenberg, 1993) y el Modelo de la Triple Hélice (Etzkowitz & Leydesdorff, 1995), entre los más reconocidos.

La formación de capital humano, la generación de conocimiento y la transferencia de tecnología, son potencialidades de las universidades y entidades de ciencia, tecnología e innovación, para la conexión con las entidades de la producción y los servicios aprovechando la fortaleza que les distingue de contar con los profesores, investigadores y alumnos.

### **La universidad como agente de la relación**

La Universidad, en un inicio, fue concebida como una institución de enseñanza superior dedicada exclusivamente a la formación de profesionales y a la creación de nuevos conocimientos, sabiendo que estos se relacionan estrechamente. Sin embargo, en las dos últimas décadas se han experimentado cambios radicales en el modo de producción del conocimiento y en las instituciones universitarias, por lo que las funciones de las universidades, han tenido que evolucionar para responder a las necesidades de su entorno, redefiniendo así, sus características y principios.

La primera revolución académica ocurrió a finales del siglo XIX hasta mediados del XX, a partir del momento en que se comenzó a institucionalizar y legitimizar la investigación en la universidad, que se ocupaba hasta ese momento solo de la transmisión y preservación del conocimiento (Guarga, 2018).

En la mitad del siglo XX, constituyendo su principal causa las crecientes necesidades de la industria, se produce la segunda revolución académica, donde la universidad no solo integró la educación y la investigación, sino que capitalizó la investigación científica, transformándola en productos que pudieran ser comercializados (Antonelli, 2007; Etzkowitz & Leydesdorff, 2000).

También se ha señalado que el papel central que la investigación universitaria tiene en la innovación y el crecimiento económico es el reflejo de un cambio en el paradigma económico dominante, que en la actualidad ha pasado a ser el paradigma tecnacadémico (Guarga, 2017)

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que actualmente las funciones sustantivas de la universidad son: la formación, la investigación (Castro, Olmos, & Manjarrés, 2009;

Gutiérrez, 2007; Moncada, 2008; Revelo, 2004; Sánchez, Sánchez, & Urrutia, 2009; Unesco, 2012) y la extensión (Morales, Mira, & Arias, 2010)

La docencia o formación, por esencia, constituye la misión fundamental de una universidad y tiene el objetivo de satisfacer una necesidad inherente al ser humano, la de adquirir nuevos conocimientos. Esta función le permite a los individuos el refinamiento de sus capacidades y el acceso a las expresiones más elaboradas de la cultura, haciéndolos partícipes y, a la vez, constructores de esta (Gutiérrez, 2007).

Por otro lado la función investigación, reproduce, crea y recrea el conocimiento, a partir de un conocimiento ya existente; se garantiza la vitalidad de las universidades y el sentido de su actividad; y se debaten los diferentes tópicos del mundo académico, aportando alternativas de desarrollo mediante la reflexión y el análisis (Gutiérrez, 2007).

Por último, la extensión como nueva función, le permite establecer un vínculo con la sociedad. Contiene todas aquellas actividades a través de las cuales la Universidad se relaciona con la sociedad, las empresas y el Estado; es también llamada la tercera misión de las universidades con un carácter empresarial (Bueno, 2007).

El término extensión educativa se utilizó por primera vez en 1873 y se convirtió en la tercera función sustantiva y en el elemento dinamizador que facilita el flujo continuo de conocimientos compartidos entre la Universidad y la sociedad (Morales, Mira, & Arias, 2010), ratificando su compromiso con esta y con su tiempo, también con el objetivo de desarrollar capacidades para saber aplicar la ciencia (Regil, 2004)

Dentro de la tercera y nueva función de la universidad, tiene una notable importancia la identificación de las oportunidades tecnológicas ligadas a la comercialización de los resultados de la investigación y, su posterior explotación mediante la creación de empresas.

La incorporación de esta nueva función no ha estado exenta de críticas, pudiéndose encontrar numerosos argumentos en favor y en contra de que la universidad se implique en la explotación comercial de los resultados de sus investigaciones (Chiesa & Piccaluga, 2000). Desde el sector industrial y el empresarial, se ha considerado a las empresas que surgen de la universidad como nuevos competidores (Etzkowitz, et al., 2000). Por su parte, algunos sectores del mundo académico consideran que la incorporación de la función empresarial supone un ataque a la integridad de la universidad, que podría perder su carácter de ente crítico en la sociedad.

Teniendo en cuenta estos planteamientos, se considera que la adopción por parte de la universidad de esta nueva función, constituye una oportunidad, porque está en manos de la institución, ser capaz de aportar nuevos conocimientos que satisfagan una necesidad y a la vez, seguir siendo un agente crítico y proactivo dentro de la sociedad.

Las funciones antes mencionadas requieren que las universidades cuenten con un carácter universal, científico, corporativo y autónomo, que difunda la ciencia y se encuentre al servicio de la sociedad (Bueno, 2007), ejerciendo formación en áreas como el emprendimiento, la innovación, el liderazgo y la responsabilidad social, ya que los

conocimientos no solo se producen y transmiten, sino que se registran, se aplican, se patentan, se comercializan, se asocian, se exportan y se importan (Moncada, 2008).

La Universidad, precisamente por el proceso evolutivo de las funciones anteriormente explicadas, ha desempeñado diferentes roles, que han respondido a las exigencias o demandas de la sociedad (Díaz-Canel, 2012), desde ser únicamente una Universidad Formadora, hasta asumir el papel de Universidad Emprendedora. Este nuevo rol requiere por parte de la universidad, de mayor integración, interacción y dinamismo entre sus funciones sustantivas, la docencia, extensión e investigación, las cuales generalmente se realizan de manera separada y especializada.

El énfasis por asignar nuevos papeles a la Universidad ha cobrado una fuerza en dos ámbitos: la materialización de conocimiento a través de la transferencia de tecnología y explotación de los resultados de investigación; y la catalización de colaboraciones múltiples entre agentes económicos y sociales (Guarga, 2007). La Universidad comienza a asumir como objetivo propio el convertir sus investigaciones, en investigaciones aplicadas al mercado que supongan un éxito comercial tangible.

La Universidad Emprendedora, convierte en centro de actuación la satisfacción de necesidades presentes de la sociedad y la solución de obstáculos futuros ofreciendo una preparación académica de alto nivel, líneas de estudio y áreas de investigación así como una orientación a la profunda colaboración con el sector productivo (Clark, 1998; Etzkowitz, et al., 2000).

### **Caso Cuba**

Cuba destaca entre los países de alto desarrollo humano por indicadores sociales (Alarcón, 2016), en contraste con los fondos que se dedican a la investigación y la innovación, y la insuficiente contribución al crecimiento y desarrollo económico, expresado en la baja complejidad de las producciones y exportaciones.

En la actualidad y en el marco del modelo económico social que se perfecciona se estudian variantes para la gestión de la ciencia, tecnología e innovación que incentiven la promoción y la transferencia de bienes, servicios, tecnologías y otros intangibles derivados de la investigación, desarrollo e innovación hacia el sector productivo y social desde las universidades (Díaz-Canel, 2012)

Experiencias internacionales, que se estudian como referentes, emplean para el desarrollo de la investigación, desarrollo e innovación, laboratorios, fundaciones, empresas innovadoras, áreas de innovación y parques científico-tecnológicos financiados por el gobierno y las empresas.

En Cuba, según Agustín Lage, el desarrollo del sector de la Biotecnología originó, no solamente un conjunto de fármacos, vacunas y medios de diagnóstico novedosos, sino un nuevo tipo de organización científico-productiva caracterizada por:

- la integración de la investigación científica, el desarrollo de productos, el escalado productivo y la gestión comercial directa, en la misma organización

- las exportaciones a una gran diversidad de destinos (más de 50 países) y con diversidad también de modelos de negociación, incluyendo fábricas en el exterior y negociación de intangibles
- la producción y exportación de productos novedosos, muchos de ellos emergidos de su propia investigación científica
- la fuerza de trabajo de muy alta calificación
- el bajo costo por peso en las exportaciones
- la alta productividad del trabajo
- la vinculación estrecha con el sistema de salud cubano
- un esquema de gestión económica diferente tanto del esquema presupuestado como del esquema empresarial clásico.

En esta experiencia de las investigaciones y producciones de la biotecnología la relación o vínculo de las universidades con el sector productivo se ha desarrollado.

La Universidad cubana posee las posibilidades de lograr la incorporación del conocimiento a la economía y/o la sociedad, en interacción con el gobierno, las empresas, las instituciones financieras, instituciones de I+D+i y con la sociedad en general. Por ello se definen políticas y conceptualizan los procesos para que esté integrada a la sociedad, al ser tecnológica, moderna, multidisciplinaria, científica, innovadora, universalizada, inclusiva, socialmente responsable y humanista (PCC, 2016). Para lo cual debe ser capaz de enseñar métodos para enfrentar la solución de problemas, y de facilitar la actualización permanentemente de conocimientos en los egresados, con posibilidad de lograr la incorporación del conocimiento a la economía y/o la sociedad en interacción con el gobierno, las empresas, las instituciones financieras, instituciones de I+D+i y con la sociedad en general.

En tal sentido la misión de la universidad cubana es preservar, generar y promover conocimientos, habilidades y desarrollar competencias a través de la integración de un proceso docente educativo que garantice la formación integral del profesional de pre y posgrado, dada la interacción con la investigación científica, el desarrollo de la tecnología y promoviendo la innovación a partir del logro de un sólido proceso de interacción universidad-sociedad (Saborido, 2018).

El egresado debe mostrar valores con sentido humanista y el desarrollo una vocación innovadora, todo lo cual se logra si como premisa existe una vinculación entre el sector académico y el productivo.

Dentro de los principios del modelo de formación de la universidad cubana se encuentra el de unidad entre la instrucción y la educación y el vínculo entre el estudio y el trabajo, a la vez que los planes de estudio se conciben en el marco de la interacción con la sociedad y se defienden ante esta.

Se modela el proceso de formación de pregrado con un perfil amplio que se complementa con una especialización en el posgrado y una etapa de preparación para el empleo, todas en estrecho vínculo con el sector productivo y de servicios. Los modelos de la educación médica y pedagógica destacan por su alta interacción entre los



profesionales que se desempeñan en los centros de servicios médicos y educativos y los estudiantes en formación, son los hospitales y escuelas los escenarios educativos por excelencia.

El sistema de Unidades Docentes en centros de producción y servicio, así como las Entidades Laborales de Base son estructuras que facilitan, unido al diseño del componente laboral investigativo en los programas de estudio, desde el proceso de formación de pregrado el vínculo entre la universidad y el sector productivo y de servicios.

La mirada exige además la articulación con el resto de los procesos sustantivos, de manera que el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación se inserte coherentemente en el quehacer universitario, lo cual no se logra si formación, investigación e interacción consolidan sus nexos. Entre ellos y con las sociedad.

### **Experiencia en la Universidad de Matanzas**

En la universidad de Matanzas la relación entre la universidad y el sector productivo se ha caracterizado por presencia de estudiantes de pregrado, posgrado incluido los que se forman como master y doctores en el sector empresarial de la provincia, insertados en la solución de problemas y el perfeccionamiento de su quehacer.

Esta inserción integra los requerimientos de los planes de estudio, las demandas de tareas investigativas de los proyectos de investigación y las exigencias de capacitación y superación en tecnologías para la innovación.

Como parte del robustecimiento de esta relación existen hoy en la Universidad de Matanzas 283 convenios con empresas o entidades productivas de la provincia y del país.

Dentro de las experiencias novedosas se encuentran las desarrolladas en la industria ferroviaria, con la empresa XETID y la más reciente, el proyecto Parque Científico Tecnológico de Matanzas.

### **Industria ferroviaria José Valdés Reyes**

Establecida como unidad docente, en ella se destaca el enfoque multidisciplinar del proyecto que se desarrolla centrado en la producción de vagones ferroviarios. Se insertan a tiempo completo, estudiantes de pregrado de Ingeniería Industrial, Informática y Mecánica y Licenciatura en Contabilidad y Finanzas, además de estudiantes de la Enseñanza Técnico profesional Mecánica y Contabilidad y trabajadores de la industria. El claustro está compuesto por profesionales de la industria categorizados para impartir docencia universitaria, que trabajan de conjunto con profesores a tiempo completo o parcial de la Universidad de Matanzas, colaboran con la investigación 5 doctores en ciencia y 5 master de la universidad y la empresa indistintamente. En la unidad se desarrolla una estrategia integral de formación, capacitación y desarrollo profesional, de investigación e innovación tecnológica, un vigoroso proceso de aprendizaje y gestión del conocimiento, en consonancia con la misión y visión de la industria, permitiendo al trabajador y estudiante desarrollar las competencias laborales necesarias para su puesto de trabajo o alcanzar niveles profesionales superiores: carreras, postgrados, que eleven

su competitividad laboral dentro de la empresa, en un proceso armonioso, aprovechando el conocimiento interno de la organización. En ella se integran la Formación Pregrado, el adiestramiento laboral y la Capacitación y el postgrado.

### **Empresa XETID**

Se establece convenio de colaboración entre la empresa XETID y la Universidad de Matanzas, desarrollando un esquema de trabajo empresa-universidad, que abarca la esfera de la superación, la investigación y la innovación. En junio de 2015 se firma el convenio de colaboración entre la empresa XETID y la UM para la construcción del Centro para la Investigación y Desarrollo de Software CIDES. El centro se crea para impulsar el desarrollo de aplicaciones informáticas y comercializarlas para contribuir al proceso de informatización de nuestra sociedad y se inaugura en septiembre de 2015.

En cumplimiento del objetivo propuesto se incorporan cada año los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Informática que lo deseen y cumplan los requisitos establecidos, para desarrollar aplicaciones informáticas con los estándares de la empresa XETID, se compatibiliza el programa curricular de estos estudiantes con el proceso docente-productivo de la empresa XETID, se imparten por especialistas de la empresa XETID, categorizados como profesores, todas las asignaturas optativas que deben recibir durante la carrera, realizan sus prácticas de estudio pasando por todas las etapas que comprende el proceso de desarrollo de software, ejecutan diferentes tareas de impactos relacionadas con los procesos que se están informatizando.

Como resultado del trabajo desarrollado se han concluido y comercializado las siguientes aplicaciones informáticas: Catálogo de Artistas de las Artes Escénicas, Sistema para la Gestión Ambiental Empresarial (SAPGAE), Sistema de Gestión de Incidencias de la empresa XETID, Nueva versión del sistema de Gestión de Bibliotecas, Sistema del Servicio Militar de Reserva, Sistema de Trabajadores Civiles de las FAR, Proceso de Planteamientos de los electores a los Delegados de Circunscripción.

Como resultado de la comercialización de las aplicaciones desarrolladas, son transferidas a la Universidad parte de las utilidades obtenidas.

También se han desarrollado 11 tesis de grado y 1 de postgrado, en estos momentos se trabaja en 8 tesis de grado, están incorporados a proyectos 33 estudiantes (23 de la carrera de Ingeniería en Informática y 10 de Ingeniería Industrial) y 9 profesores y se trabaja en 24 proyectos de informatización relacionados con procesos de gestión de servicios e integración de trámites que brindan los organismos y el gobierno a la población. Como resultado de la participación en estos proyectos la universidad recibe ingresos superiores a 7.000,00 CUC mensuales.

En estos momentos se trabaja de conjunto por la UM y la empresa XETID en organizar la prestación de servicios científico-técnicos de alto valor agregado e implantar en la Universidad un grupo de aplicaciones informáticas desarrolladas por la empresa XETID con el objetivo de impulsar la informatización de los procesos internos y también los servicios que brinda la universidad a la población.

### **Proyecto Parque Científico Tecnológico de Matanzas**

En noviembre de 2017 sobre la base de la experiencia adquirida con la creación del CIDES, se extiende el mismo a otras entidades, empresas y gobierno del territorio y se crea el Proyecto Parque Científico Tecnológico de Matanzas, que consiste en una infraestructura de apoyo ubicada en la Universidad de Matanzas, con edificaciones y servicios de gestión, para el establecimiento y el desarrollo de empresas basadas en el conocimiento, que operen en un entorno vinculado a centros de investigación y tecnología, así como a instituciones de enseñanza superior y tiene como objetivo principal gestionar el flujo del conocimiento y actuar como un puente entre la investigación y el mercado que impulse el desarrollo, la transferencia y la comercialización de la tecnología y la actividad económica sostenible en la provincia de Matanzas basada en la innovación.

En estos momentos el PCT lo integran 22 entidades y tiene varios proyectos en ejecución con el Gobierno y 38 organismos del territorio. El principal proyecto es “Bienestar” que tiene como objetivos informatizar los procesos de gestión de servicios e integración de trámites que brindan los organismos y el gobierno a la población utilizando de una manera eficiente las tecnologías de la informática y la comunicación con que contamos hoy en día, así como realizar estudios de impactos como resultado del empleo de las mismas. Este proyecto ha permitido impulsar las relaciones de la universidad con más de 200 entidades y empresas de todo el territorio e integrar los procesos sustantivos universitarios.

## **CONCLUSIONES**

El sistema de trabajo integrado de la universidad con empresas, instituciones y gobierno incentiva la producción de conocimiento, la solución desde la integración de I+D+i de nuevos resultados, el crecimiento de las Unidades Docentes y entidades laborales de base a todas las carreras universitarias de cada centro universitario, la capacitación profesional para la atención a estudiantes, la preparación para el empleo de los futuros profesionales, el incremento de profesionales de la producción y los servicios como profesores a tiempo parcial o tutores, la diversificación de escenarios educativo, la inserción estudiantes en el sector productivo, el diseño de los currículo propio de cada carrera en función de las demandas y necesidades territoriales, el diseño y ejecución de tareas de impacto para apoyar a las soluciones de problemáticas territoriales, el ajuste plan estudios en función de las particularidades individuales y del desarrollo local de cada región.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Alarcón, R. (2016). Universidad innovadora por un desarrollo humano sostenible: mirando al 2030. Conferencia inaugural. Universidad 2016. La Habana. Cuba. Disponible en: <http://www.congresouniversidad.cu/sites/default/files/ESP.pdf>
- Antonelli, (2007). Fundamentos de la oferta agregada ¿existen posibilidades para la política macroeconómica? Ens. Econ., Volumen 17, Número 30, p. 11-50, 2007. ISSN electrónico 2619-6573. ISSN impreso 0121-117X.

- Bueno, E. (2007). La tercera misión de la Universidad: el reto de la transferencia del conocimiento. *Revista Electrónica de Madrid*, 41, 11, marzo-abril.
- Castellanos, O.; Chávez, R.; y Jiménez, C. (2003). Propuesta de formación en liderazgo y emprendimiento. *Innovar, Rev. de Ciencias Administrativas y Sociales*, 22, 145-156.
- Castro, E.; Olmos, J.; y Manjarrés, L. (2009). Transferencia de conocimiento en los grupos de investigación de ciencias humanas y sociales: la influencia de los factores organizativos. XIII Seminario Latino-Iberoamericano de Gestión Tecnológica. Cartagena de Indias, Colombia. Noviembre.
- Chiesa, V., & Piccaluga, A. (2000). Exploitation and diffusion of public research: the case of academic spin-off companies in Italy. *R&D Management*, vol. 30, N. 4, 329-339.
- Clark, B. (1998). El sistema de educación superior. Una visión comparativa de la organización académica. México: Nueva Imagen/Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco.
- Díaz-Canel, M. (2012): "Hacia un mayor impacto económico y social de la educación superior", *Revista Universidad y Empresa*, vol. 8, n.o 1, La Habana, pp. 3-10.
- Etzkowitz & Leydesdorff, (1995). A Triple Helix of University-Industry-Government relations. En: Etzkowitz H, Leydesdorff L, editores. *Universities and the Global Knowledge Economy. A Triple Helix of University-Industry-Government relations*. London: Pinter Publishers.
- Etzkowitz & Leydesdorff, (2000). The Dynamics of Innovation: from National Systems and "Mode 2" to a Triple Helix of University-Industry Government Relations. *Elsevier Science*, 109-123.
- Etzkowitz, Webster, Gebhardt, & Cantisano, (2000). The Future of the University and the University of the Future: Evolution of Ivory Tower to Entrepreneurial Paradigm. *Elsevier Science*, 313-330.
- Guarga, R. (2018). A cien años de la Reforma Universitaria de Córdoba. Hacia un nuevo manifiesto de la educación superior latinoamericana. III Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe. Argentina. Junio. 2018
- Guarga, R. (2017). La empleabilidad: las universidades, los profesionales universitarios y el comportamiento del mercado laboral. Ed. Instituto de Ingeniería de la Universidad Nacional Autónoma de México. Abril-junio. 2017. Ciudad México
- Henríquez, P. (2018) (Coords). Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Presentación en la III Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe. Argentina. Junio. 2018
- Gutiérrez, E. 2007. De las teorías del desarrollo al desarrollo sustentable. Historia de la construcción de un enfoque multidisciplinario *Trayectorias*, vol. IX, núm. 25, septiembre-diciembre, 2007, pp. 45-60 Universidad Autónoma de Nuevo León Monterrey, Nuevo León, México
- Moncada, (2008). La Universidad: un acercamiento histórico-filosófico. *Ideas y Valores*, 137, 131-148.

- Morales, M., Mira, G. y Arias, M. (2010). Enfoques y restos de la función de extensión universitaria, como mecanismo de integración: Universidad, empresa, Estado. II Congreso Internacional de Gestión Tecnológica e Innovación. Bogotá, 7-8 octubre.
- Nelson, R., y Rosenberg, N. (1993). Technical Innovation and National Systems. *Oxford University Press*.
- PCC (2016): "Plan nacional de desarrollo económico y social hasta 2030: propuesta de visión de la nación, ejes y sectores estratégicos", <<http://debateplural.com/2016/07/12/plan-nacional-de-desarrollo-economico-y-social-hasta-2030-propuesta-de-vision-de-la-nacion-ejes-y-sectores-estrategicos/>> [26/06/2017].
- Regil, (2004). Difusión cultural universitaria: entre el ocaso y el porvenir. *Reencuentro*, 039, 55-62.
- Revelo, (2004). Normas, reflexiones y realidades sobre la educación superior en los países miembros del Convenio Andrés Bello. Bogotá: Convenio Andrés Bello.
- Sábato & Botana, (1986). La ciencia y la tecnología en el desarrollo futuro de América Latina. *Revista de la Integración*, 3, 15-36.
- Saborido, J.R., (2018). La Universidad y la Agenda 2030 de desarrollo sostenible en el Centenario de la Reforma de Córdoba. Visión desde Cuba. Conferencia inaugural del 11no Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2018. La Habana: MES. Editorial Félix Varela; 2018.
- Sánchez, A., Sánchez, D., & Urrutia, J. (2009). *Estrategias para gestionar relaciones entre la Universidad, la empresa y el Estado en el Dpto. del Cauca, Colombia*. XIII Seminario Latino-Iberoamericano de Gestión Tecnológica.
- Solleiro, Ritter, D. S. E., y Escalante, F. (2007). En búsqueda de un sistema de prácticas para la vinculación exitosa de universidades y centros de i+d con el sector productivo.
- Solleiro, & López R. (1994). La experiencia reciente de vinculación universidad empresa en México. *Plonski*
- Solleiro. (2008). *En búsqueda de un sistema de prácticas para la vinculación exitosa de universidades y centros de I+D con el sector productivo*. Paper presented at the Foro sobre la relación Universidad-Empresa-Estado en Colombia.
- Torres, A., Dutrenit, G., Becerra, N., & Sampredo, J. (2009). *Patrones de vinculación academia-industria: factores determinantes en el caso de México*. 4º Congreso Internacional de Sistemas de Innovación para la Competitividad. 26-28 de agosto.
- UNESCO. (2012). University-Industry Partnership. Concept and definition [web]. UNESCO Science Policy; 1993 [consultado Marz 2012]. Disponible en: [http://www.unesco.org/science/psd/thm\\_innov/unispar/sc\\_parks/parks.shtml](http://www.unesco.org/science/psd/thm_innov/unispar/sc_parks/parks.shtml)

### **1.3. LA CAPACITACION A DIRECTIVOS. ETAPAS PARA SU IMPLEMENTACION EN LA PROVINCIA DE MATANZAS**

Autor(as): MSc. Bárbara Leonard Bello,<sup>5</sup> MSc. Yoleidy Quintana Gazmuri,<sup>6</sup> MSc. Nancy Felicia Fundora Alonso,<sup>7</sup>

### **Resumen**

Hoy son grandes las transformaciones y cambios que ocurren en las organizaciones impuestas por el medio cambiante y competitivo donde se desarrollan, ello provoca la necesidad de contar cada vez más con cuadros que posean los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para lograr el cumplimiento de sus funciones y un desempeño superior. Debe perfeccionarse la capacitación de los cuadros con calidad, de ahí la importancia del tema investigativo cuyo objetivo es realizar un análisis de las etapas del proceso de capacitación que deben llevarse a cabo y qué actividades se deben realizar durante las que contribuyan con su puesta en práctica en la preparación de cuadros competentes partiendo del conocimiento, aplicación de principios de la dirección empresarial y pública, las bases socio psicológicas, leyes y características de la capacitación acorde con sus necesidades y potencialidades para lograr potenciar los conocimientos y facilitar la habilidad de los cuadros en la provincia Matanzas.

Palabras Clave: proceso - capacitación- cuadros - desempeño

### **Summary**

Today they are big the transformations and changes that happen in the organizations imposed by the changing and competitive means where they are developed, it provokes it the necessity to count more and more with squares that possess the knowledge, abilities and necessary dexterities to achieve the execution of their functions and a superior acting. The training of the squares should be perfected with quality, of there the importance of the investigative topic whose objective is to carry out an analysis of the stages of the training process that should be carried out and what activities they should be carried out during these that contribute with its setting in practice in the preparation of competent squares leaving of the knowledge, application of principles of the managerial and public address, the psychological bases partner, laws and characteristic of the in agreement training with its necessities and potentialities to achieve potential the knowledge and to facilitate the stability of the squares in the county Matanzas.

Key words: I process - Training - Square-acting

### **Resumo**

Hoje eles são grandes as transformações e mudanças que acontecem nas organizações impostas o mudando e meios competitivos onde eles são desenvolvidos, provoca isto a necessidade para contar cada vez mais com quadrados que possuem o conhecimento, habilidades e destrezas necessárias para alcançar a execução das funções deles/delas e uma ação superior. Deveria ser aperfeiçoado o treinamento dos quadrados com

---

<sup>5</sup> Departamento de Preparación y Superación de Cuadros, Universidad de Matanzas. barbara.bello@umcc.cu

<sup>6</sup> Departamento de Preparación y Superación de Cuadros, Universidad de Matanzas. yoleidy.quintana@umcc.cu

<sup>7</sup> Departamento de Preparación y Superación de Cuadros, Universidad de Matanzas. nancy.f63@nauta.cu

qualidade, de lá a importância do tópico de invigative cujo objetivo é levar a cabo uma análise das fases do processo de treinamento fora o que deveria ser levado e que atividades que eles deveriam ser levados a cabo durante estes que contribuem com sua colocação em prática na preparação de quadros competentes que partem do conhecimento, aplicação de princípios do endereço administrativo e público, o sócio de bases psicológico, leis e característica do treinar de acordo com suas necessidades e potencialidades alcançar potencial o conhecimento e facilitar a estabilidade dos quadros no município Matanzas.

Palavras chaves: Eu processo - Treinando - Quadrado-suplente

## **INTRODUCCIÓN**

La capacitación de los cuadros de dirección es un problema de total actualidad y representa un reclamo de la dirección del ado Cubano y del Partido a las universidades y escuelas ramales en cuanto a la superación sistemática de los cuadros de dirección, a partir de las necesidades que las condiciones actuales (entiéndase Encargo Social) del entorno económico y político en que se desenvuelven nuras entidades exigen de ellos.

La Capacitación a Cuadros y su Reserva se inserta en el objetivo de perfeccionamiento del trabajo del ado y del Gobierno, la cual fue refrendada en la Resolución Económica del VI Congreso del Partido, que señala: “El empleo de técnicas modernas de dirección empresarial, adecuadas a nuras características y basadas en las mejores y más avanzadas prácticas contemporáneas, así como el amplio uso de todas las posibilidades de las tecnologías y los servicios de información y las telecomunicaciones, debe constituir prioridad del país a los fines de garantizar la mayor eficiencia en la Gestión y los procesos productivos. Para apoyar os objetivos se deberá desarrollar un amplio movimiento de calificación, desde formación de estudiantes hasta la recalificación de cuadros de dirección empresariales y atales y demás trabajadores.

En las condiciones actuales de desarrollo y cambios exigidos por el entorno, las empresas, organizaciones e instituciones comprenden la necesidad de que las personas én cada vez más capacitadas y preparadas para desempeñar sus funciones de forma eficiente y competitiva. El desarrollo alcanzado a nivel internacional exige poseer conocimientos y habilidades que le permitan enfrentar el entorno que les rodea.

La formación integral de los cuadros de la administración pública y la dirección empresarial cubana propicia la vinculación de las diversas áreas del saber, sin embargo actualmente presenta insuficiencias que se constatan al efectuar intercambios con directivos y especialistas, revisar planes de capacitación, consultar tesis de maría y doctorado relacionados con el tema; deficiencias que se resumen en las siguientes manifestaciones:

1. Los conocimientos recibidos no se corresponden con las necesidades y potencialidades a desarrollar en los cuadros de dirección para el análisis y toma de decisiones.
2. El desempeño de los cuadros fundamentales, en una u otra entidad, no se corresponde con las funciones y resultados de la actividad que desarrollan.

3. Los resultados de las auditorias y controles presentan deficiencias que reflejan la no incorporación del pensamiento integrado como base para el trabajo y la toma de decisiones.

Muchos autores argumentan que, la dirección y orientación de personas para cumplir tareas, tomar decisiones en circunstancias de incertidumbre, evaluar factores favorables y desfavorables para el cumplimiento de las ocupaciones, adaptación al cambio y la capacidad para trabajar en equipo, son las cualidades y habilidades que debe poseer toda persona que dirige a otros para cumplir metas; e proceso se evidencia en todos los contextos actuales.

El contexto cubano actual exige al cuadro: formación y preparación profesional, político - ideológica, conocimientos profundos sobre el asunto que dirige, habilidades de dirección y de la tecnología de avanzada, preparación teórica y práctica y conocimientos de economía.

En tal sentido juega un papel esencial los procesos de capacitación a desarrollar por la diferentes organizaciones, el mismo debe promover cambios y mejoras continuas, dada la exigencia del mundo cambiante en que se desarrollan, el cual demanda de cuadros nuevas capacidades, competencias, modos de actuar, que se correspondan a los cambios en las organizaciones.

## **DESARROLLO**

La capacitación es un concepto tratado por varios autores y especialistas en el tema y en sentido general se coincide en que instruye y desarrolla hábitos y habilidades para hacer algo, lo que también requiere conocimientos. Se muran a continuación algunas definiciones recogidas en Investigaciones sobre el tema.

- Es una actividad que se enseña a los empleados como forma de desempeñar su puo actual. Werther, & Davis, (1992)
- Actividades que enseñan a los empleados la forma de desempeñar su puo actual." Davis, K. y otros; (1992).
- Es un proceso educativo a corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, mediante el cual las personas aprenden conocimientos, actitudes y habilidades, en función de objetivos definidos. Idalberto Chiavenato (1993)
- Proceso para incorporar conocimientos, habilidades y actitudes en los miembros de una organización, como parte de su natural proceso de cambio, crecimiento y adaptación a nuevas circunstancias internas y externas. Blake, O. (1997)
- La capacitación consiste en proporcionar a los empleados, nuevos o actuales, las habilidades necesarias para desempeñar su trabajo. Proceso de enseñanza de las aptitudes básicas que los nuevos empleados necesitan para realizar su trabajo (Gary, Dessler, 1998).
- La capacitación es, potencialmente, un agente de cambio y de productividad, en tanto sea capaz de ayudar a la gente a interpretar las necesidades del contexto y adecuar la cultura, la ructura y la rategia (en consecuencia el trabajo) a esas necesidades. Gore, E. (1998)



- La capacitación es un proceso intermedio que, en la forma más o menos directa, apunta a lograr a que quienes trabajan con la excelencia que el sistema requiere; es un servicio interno de la organización que se cumplirá bajo cualquier forma cada vez que alguien deba conocer una tarea, desarrollar una habilidad o asumir una actitud. Blaque, (1999)
- La capacitación es un proceso sistemático que se basa en las necesidades actuales y perspectivas de una entidad cualquiera, grupo de individuos o persona, el cual á orientado hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del capacitado, que posibilite su desarrollo integral y dirigido a elevar la efectividad de su trabajo. García Colina, F. (2001). Activar al máximo el potencial humano del que dispone la empresa, a la vez que ayuda a mejorar la motivación del personal al demostrar que se á invirtiendo en el mismo para alentar su desarrollo personal. Patiño, A. (2005).
- Es la acción que permite preparar al individuo para el ejercicio eficiente competencia) de un oficio o profesión, cuyo nivel de complejidad abarca desde una simple habilidad, hasta el dominio profundo de conocimientos tecnológicos avanzados así como la formación de hábitos cognoscitivos y capacidad creativa, que le permita enfrentar la dinámica del proceso productivo y de servicios en su área de influencia laboral. Sara Díaz Hidalgo, Alicia Grillo González, Ivonne Torrente Pons)(2005)
- Es el conjunto de acciones de preparación que desarrollan las entidades laborales dirigidas a mejorar las competencias, calificaciones y recalificaciones para cumplir con calidad las funciones del puo de trabajo y alcanzar los máximos resultados productivos o de servicio.

e conjunto de acciones permite crear, mantener y elevar los conocimientos, habilidades y actitudes de los trabajadores para asegurar su desempeño exitoso Res/29 de 2006 del MTSS.

- Conjunto de acciones de preparación, continuas y planificadas, concebido como una inversión, que desarrollan las organizaciones dirigidas a mejorar las competencias y calificaciones de los trabajadores, para cumplir con calidad las funciones del cargo, asegurar su desempeño exitoso y alcanzar los máximos resultados productivos o de servicios. NC 3000: 2007

Como se observa as definiciones aportan elementos importantes dentro del proceso y en general asocian la capacitación a la creación de capacidades, de habilidades para el mejor desempeño y la definen como el conjunto de fases encaminadas a hacer a alguien apto para un fin, dotándolo de la capacidad necesaria para algo.

Es significativo dacar además que de acuerdo a la evolución del proceso y las condiciones actuales hay definiciones que ya dacan los aspectos asociados a las habilidades, actitudes y drezas, las competencias en su vínculo con el proceso de capacitación, denotándose la necesidad de concebir la formación de las mismas asociadas al cumplimiento exitoso de funciones y por consiguiente un desempeño superior, tal es el caso de las definiciones dadas por García Colina, F. (2001), Sara Díaz Hidalgo, Alicia Grillo González , Ivonne Torrente Pons(2005), Res/29 de 2006 del MTSS, NC 3000: 2007.

La evaluación principal de los resultados de la capacitación de los cuadros será por su desempeño, por los resultados concretos de la actividad que dirige, por el clima social que exista en su entorno, por la forma en que se materialicen en su radio de acción las indicaciones del Partido y del Gobierno.

El jefe es el máximo responsable de la capacitación de su colectivo, debe responder por ella como una de sus principales obligaciones en el desarrollo de la política de cuadros de su institución. El principal formador y entrenador de cuadros es el jefe en cada nivel, su acción diaria, su ejemplo, sus métodos y los serán la mejor escuela para su equipo de trabajo. Es deber de cada cuadro estudiar, desarrollarse, luchar por aumentar sus conocimientos y habilidades hasta alcanzar la excelencia, aprovechar todas las oportunidades para mantenerse actualizado. Todo cuadro debe ser un autodidacta, fomentando su disciplina en el estudio y los hábitos de adecuado aprovechamiento del tiempo.

La capacitación de los cuadros debe concebirse a partir del concepto de la integralidad y organizarse como un sistema, contemplando todos los componentes y combinando las formas, los contenidos, los plazos de tiempo, los recursos necesarios para que sea continua, eficiente y específica, dirigida a las necesidades de cada cuadro e intencionada en los planes de desarrollo de cada organismo, territorio o entidad.

La estrategia nacional de preparación y superación de cuadros se sustenta en la política del Partido Comunista de Cuba, del Partido y del Gobierno, constituye un sistema coherente y armónicamente estructurado, que garantiza la continuidad del proceso educativo de los cuadros y sus reservas en sus diferentes etapas de desarrollo. Apoyada por el Código de Ética y los Decretos-Ley 196 y 197, contribuye a garantizar la continua preparación para cumplir las funciones directivas y lograr que sean capaces de dirigir profesionalmente colectivos laborales relacionados, eficientes, competitivos, con un alto sentido político, conciencia económica y compromiso con los resultados de la organización y del país. Desde la década del 90 la estrategia Nacional de Preparación y Superación de Cuadros del Estado y el Gobierno y sus Reservas comienza su implementación, encontrándose actualmente en su cuarta versión.

La misma declara como objetivo: Garantizar el aprendizaje mediante la preparación y superación integral de los cuadros y sus reservas para contribuir a que logren un cabal desempeño de sus funciones o adquieran la preparación necesaria para promover a cargos superiores, fortalezcan su liderazgo y autoridad como dirigente.

Se sustenta en principios y exigencias, cambia la concepción de componentes por contenidos, constituyendo un rasgo fundamental de ella, los cuales se muestran a continuación:

- Preparación política e ideológica.
- Preparación en Seguridad y Defensa Nacional y Territorial y en Defensa Civil.
- Preparación en Administración-Dirección.
- Preparación Técnico-Profesional.

Todo el proceso de perfeccionamiento en respuesta a las necesidades y exigencias actuales, permite comprender la necesidad de realizar una proyección que, además de responder a las necesidades individuales y organizacionales, contribuya a realizar acciones encaminadas al mejoramiento del desempeño laboral dándose prioridad a los procesos de formación y desarrollo apoyados en la utilización del enfoque de desarrollo de competencias directivas.

Para lograr su efecto se deben tomar en cuenta los objetivos que se persiguen y los medios con que se cuenta, es muy importante lograr que se sientan motivado y sobre todo debe comprender el resultado de la tarea y de lo que podrá obtener ya sea como cuadro o para su beneficio personal.

## **2. La planeación estratégica y la capacitación**

Al hablar de planeación estratégica es hacer mención entre otras cosas a la estrategia, por lo que se debe recordar que una estrategia, es un plan unificado, comprensible e integral, diseñado para asegurar que los objetivos básicos de la empresa sean alcanzados, sin olvidar también, que implica integrar las principales metas, objetivos y políticas de una organización y a la vez establecer una secuencia lógica de las acciones a realizar para lograr un objetivo. La capacitación debe ser parte de la planeación estratégica y a su vez también deberá ser planeada estratégicamente, ¿pero cómo podría hacerse la planeación estratégica de la capacitación? La respuesta debería ser: igual que la planeación integral, el administrador de los recursos humanos deberá tener muy claro el qué y para qué impartir capacitación y qué tipo de capacitación impartir.

### **2.1. Definición de sentido de la capacitación**

Se deberá contar con la Visión y la Misión del departamento y/o sistema de capacitación, donde se pueda percibir con claridad por qué y para qué existe este. Así mismo se deberán definir o seleccionar un conjunto de valores cuya pretensión sea la de regir o normar al sistema o la función de capacitación, es decir, que existan principios reguladores de la misma para evitar que ésta se desvíe. De esta forma se contará con una especie de dirección y sentido de la capacitación, porque en conjunto, los tres elementos, la visión, la misión y los valores darían origen a lo que debería ser un sistema integral de capacitación, es decir, la Filosofía de cómo se quiere que sea la capacitación institucional en la empresa.

### **2.2. Establecimiento de objetivos y metas**

A partir de lo anterior, se deberán definir y establecer objetivos claros, retadores, alcanzables y medibles a corto, mediano y largo plazos de capacitación, desde luego alineados con la estrategia general del negocio, o es, que la planeación estratégica de la capacitación en todo momento deberá estar alineada y subordinada a la planeación estratégica integral, los objetivos y metas a establecer deberán coincidir y apoyar a los objetivos y metas organizacionales, estos deberán ser comunicados y compartidos con el personal para establecer el compromiso de logro en todos los niveles de la organización o en quienes recaiga la responsabilidad de que se imparta la capacitación en la empresa.

### **2.3. Diagnóstico situacional de la organización**

Una vez determinado que acciones se requieren o se pretenden lograr, se deberá proceder al análisis FODA o DAFO de la organización con respecto a la capacitación y el sistema mismo de capacitación, donde se deberán determinar las fuerzas y debilidades del sistema y las oportunidades y amenazas del entorno en que se vaya a impartir la capacitación, los recursos con que se cuentan y los que se necesitarían y si no se tienen de momento, entonces resulta necesario determinar con anticipación, de donde se podrían obtener esos recursos para hacer posible que se imparta la capacitación necesaria o indispensable en la organización. Identificadas las fuerzas, debilidades de la organización y determinadas las oportunidades y amenazas del entorno, se ará en posibilidades de poder diseñar la rategia a seguir en el plan integral de capacitación, es decir, en a etapa se debe ablecer, de qué forma, con qué recursos, cuándo, dónde y quién impartirá la capacitación objeto de la planeación ratégica, quiénes arán involucrados en e proceso, etc., o es, en a etapa, se deben tener claros todos y cada uno de los “pros” y “contras” que se pudieran presentar y también cómo se pretendería solucionarlos para alcanzar las metas ablecidas y esperadas del sistema de capacitación, que por lo regular son: cambios de actitudes y desarrollo de\ habilidades o competencias, entre otros, desde luego, buscando que el trabajador sepa, pueda y quiera hacer su trabajo de la manera más eficiente y efectiva posible y que se traduzcan en una mejora de la productividad y competitividad organizacional.

Por lo tanto, a fin de tener programas de capacitación eficaces y adecuados a la organización, se recomienda un enfoque de sistema que considere la situación integral de la empresa, para que, a partir de ahí se puedan generar programas que sean de verdadera utilidad a la misma. De tal forma, que es recomendable apoyarse en el análisis ratégico mediante la técnica conocida como FODA para algunos o DOFA para otros, en e caso particular, el orden de las letras no afecta el sentido y aplicación de a herramienta de planeación, pues cada letra representa una actividad a realizar para el análisis situacional, ya sea interno o externo, las vocales O y A, se refieren a las “oportunidades” y “amenazas” del entorno en que se vaya a realizar tal o cual proceso de trabajo, mientras que las consonantes F y D, se refieren a las “fuerzas” y “debilidades” que podría tener la organización para poder llevar a cabo una actividad cualquiera.

#### **2.4 Estructura de un modelo o proceso de capacitación**

Para que la capacitación sea efectiva en una organización, a deberá ar enfocada a cumplir con una función muy importante en la empresa, formar y educar en forma sistémica a los trabajadores, por lo tanto, la capacitación y/o formación de los recursos humanos deberá ser un proceso planeado, constante y permanente que permita a la capacitación de los trabajadores, en el sentido de que estos puedan adquirir las competencias necesarias para desempeñar bien su trabajo o adquirir valores, ilos, trabajo en equipo, entre otras. De tal forma que la capacitación requiere de una planeación y preparación cuidadosa de una serie de pasos que deben integrar lo que se conoce como proceso de capacitación, por lo tanto, al hablar de proceso se debería pensar en algo sistémico, coordinado, o algún modelo, etc. La capacitación no es la

excepción a la regla, también existen modelos que representan la realidad empresarial de como impartir la capacitación con el propósito de aprovechar al máximo sus ventajas y minimizando los costos o inversión.

De acuerdo con Werther Jr. y Davis, (1998, p. 211), los pasos preliminares que se requieren cumplir para poder contar un buen programa de capacitación son: 1) detectar las necesidades de capacitación conocida a etapa también como diagnóstico; 2) determinar los objetivos de la capacitación y desarrollo, en a etapa también deberán identificarse los elementos a considerar en la etapa de la evaluación; 3) diseño de los contenidos de programas y principios pedagógicos a considerar durante la impartición de la misma; 4) la impartición para desarrollar las habilidades (aptitudes y actitudes) y 5) la evaluación, que puede ser. Antes: durante y posterior a las capacitación; la primera para ubicar al participante en su nivel de conocimientos previos y partir de ahí para otorgarle los nuevos conocimientos; durante: para corregir cualquier desviación, error o falla en el proceso para evitar que al final ya no se pueda hacer algo al respecto y posterior: para conocer el impacto, el aprovechamiento y la aplicación de las habilidades desarrolladas o adquiridas en el desempeño de la función para la cual fue capacitado el trabajador.

Por su parte Arias Galicia y Heredia Espinosa, 2006, p. 511, proponen un modelo de sistema, el cual denominan "Sistema AG" de capacitación para la excelencia, en el cual propone una serie de pasos para garantizar que la capacitación sea efectiva en la organización, partiendo desde un análisis de la situación de la organización, o es, desde la planeación ratégica para ver si se cuenta con el personal idóneo, o si puede capacitar, de ser así, propone los pasos para que la empresa proporcione la capacitación requerida, este modelo es un poco confuso, sin embargo cuenta con los cuatro pasos mínimos que tienen la mayoría de los modelos de capacitación.

Las autoras del trabajo asumen el modelo propuo por Chiavenato (2007, p. 389) en el que se pueden apreciar claramente las etapas en que se debe operar al impartir la capacitación:

1. Diagnóstico de las necesidades de capacitación
2. Desarrollo de planes y programas
  - 2.1. Establecimiento de objetivos de la capacitación
  - 2.2. Estructuración de contenidos de la capacitación
  - 2.3. Diseño de actividades de instrucción
  - 2.4. Selección de recursos didácticos
  - 2.5. Diseño de un programa o curso de capacitación
3. Impartición o ejecución de la capacitación

#### **1. Detección o diagnóstico de las necesidades de capacitación**

Esta etapa contribuye a que la empresa no corra el riesgo de equivocarse al ofrecer una capacitación inadecuada, lo cual redundaría en gastos innecesarios. Para diagnosticar las necesidades de capacitación se deben realizar análisis a los tres niveles organizacionales que se señalan a continuación (Chiavenato, 2007, p. 390):

1. Análisis en toda la organización: es aquel que examina a toda la compañía para determinar en qué área, sección o departamento, se debe llevar a cabo la capacitación. Se deben tomar en cuenta las metas y los planes estratégicos de la compañía, así como los resultados de la planeación en recursos humanos.

2. Análisis de tareas y procesos: se analiza la importancia y rendimiento de las tareas del personal que va a incorporarse en las capacitaciones, los procesos de trabajo, las condiciones de operación, entre otras.

3. Análisis de la persona: dirigida a los empleados individuales, cuestionando, ¿a quién se necesita capacitar? y ¿qué clase de capacitación se necesita? Hay que comparar el desempeño del empleado contra los estándares establecidos.

Al respecto, Chiavenato (2007, p. 390) señala y enfatiza que el diagnóstico de las necesidades de capacitación o DNC, como se le conoce en el ámbito empresarial, se debe realizar en esos tres niveles de análisis mencionados: 1) "Nivel de análisis de toda la organización: el sistema organizacional, 2) Nivel de análisis de los recursos humanos: el sistema de capacitación y 3) Nivel de análisis de las operaciones y tareas: el sistema de adquisición de habilidades". Cabe mencionar que Chiavenato al hacer referencia a "el sistema de adquisición de habilidades", se está refiriendo a los trabajadores en lo individual y a los procesos y métodos de trabajo, al igual que lo hacen los demás autores que han escrito a este respecto.

El detectar en forma correcta las necesidades de capacitación de los recursos humanos tiene entre otras, las siguientes ventajas:

1. Permite planear, realizar y controlar la función de capacitación
2. Se puede presupuestar la utilización de los recursos de manera eficiente y efectiva.
3. Refleja una situación real que permite evaluar la necesidad imperante de capacitación en la organización.
4. Conocer quienes necesitan capacitación: qué tipo de conocimientos para las personas y en qué departamentos de la empresa.
5. Establecer los lineamientos para los planes y programas y su ejecución o impartición.

La principal preocupación del administrador de la capacitación, deberá ser de donde obtener la información fuente para realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación. La información se deberá extraer principalmente de la planeación estratégica del negocio que es en donde se establecen los objetivos a corto, mediano y largo plazos y las estrategias y tácticas a implementar para alcanzar esos compromisos;

a partir de ahí se deberá clarificar qué recursos serán necesarios, incluyendo principalmente a los humanos, en ese momento el administrador de recursos humanos deberá involucrarse para analizar si cuenta con las competencias necesarias para cumplir con la planeación estratégica, si tiene los talentos necesarios y de no ser así, entonces deberá implementar sus propias estrategias para hacerse llegar del talento necesario, de aquí se podría decidir si se contrata a personal ya formado o desarrollar al que se tiene.

El siguiente nivel de análisis debe ser el sistema de capacitación, o es, conocer qué nivel de centralización o descentralización para la toma de decisiones tiene, la efectividad que ha tenido con anterioridad la función y la relación costo-beneficio de a y su contribución a los logros de los objetivos ratégicos. De aquí se puede deducir que “la importancia se relaciona con la relevancia de las tareas y los comportamientos específicos, en un puo en particular y con la frecuencia con que se desempeñan.

El último nivel de análisis debe ser el individuo, es decir, el trabajador mismo, hay que poner especial atención en la forma en que aprenden y la facilidad o dificultad con que puedan poner en práctica los conocimientos y las habilidades adquiridas. El análisis de la persona en lo individual, deberá girar en torno a tres preguntas básicamente: ¿a quién se necesita capacitar?, ¿qué clase de capacitación se necesita? y ¿cuáles son las prioridades? Revisar los niveles de desempeño individuales es altamente recomendable y sus causas, especialmente en los desempeños por debajo de los ándares ablecidos y las habilidades, actitudes y aptitudes, o es, determinar las competencias necesarias para nivelar el desempeño a los ándares requeridos. Adicionalmente, también resultan muy útiles las pruebas de actuación, el desempeño de roles asignados en los “centros de evaluación”, entre otros.

Una segunda preocupación del administrador de la capacitación debe ser cómo obtener la información de donde ha identificado que hace falta dar capacitación. Como ya se ha señalado, son tres los niveles de los que se debe extraer la información, pero hay que realizar algunas actividades que permitan obtenerla de la mejor manera posible, para ello resulta necesario que el responsable de realizar la DNC prepare y ejecute una serie de entrevistas con los jefes de departamentos y/o gerentes para que le hagan llegar la información de la capacitación necesaria en sus respectivas áreas, aplique cuionarios, revise reportes, realice evaluaciones psicométricas de habilidades y/o de conocimientos para obtener la información necesaria que le permitirá a su vez poder elaborar los planes o programas de capacitación.

Entonces se podría decir que algunos de los métodos o técnicas para obtener la información para el diagnóstico de necesidades de la capacitación podrían ser: la evaluación del desempeño, la observación directa en el puo, exámenes de conocimientos, aplicación de cuionarios, entrevistas con jefes de departamentos, reuniones de trabajo con diferentes departamentos, las entrevistas de salidas, las descripciones de puos, los resultados de operación, problemas de interacción humana del personal, conflictos con colegas y jefes-subordinados, etc.(Chiavenato, 2007, p. 395). Como toda actividad, el diagnóstico de necesidades de capacitación o DNC, también debe ser planeado, considerado y operado en forma sistémica, es decir, deberá funcionar como un subproceso del proceso de capacitación, con tres etapas básicamente: 1) planeación de las actividades a realizar, 2) ejecución de las actividades planeadas y 3) análisis de la información recopilada. En la primera etapa, el responsable del proceso deberá principalmente diseñar formatos, determinar las técnicas a utilizar para la recopilación de la información, concertar citas y entrevistas, agendar reuniones

de trabajo, elaborar el programa o cronograma de trabajo y darlo a conocer a sus superiores y a todos los futuros involucrados, para que a su vez ellos también agenden sus respectivas sesiones de trabajo.

En la segunda, prácticamente consiste en realizar las actividades tal y como fueron planeadas para obtener la información que permitirá determinar la capacitación requerida por la institución, en tiempo y forma, es decir, qué capacitación se requiere, quién la requiere y con qué prioridad se requiere. Y finalmente, una vez hecha la recopilación de la información se deberá proceder a realizar el análisis de la misma para que a partir de ella se pueda elaborar un programa de capacitación que permita cubrir las necesidades de conocimientos y habilidades por el personal para que realicen con mayor eficiencia y efectividad sus respectivas funciones o prepararlos para mejores puestos en la organización.

Al igual que surge la preocupación cuando se tiene que realizar un diagnóstico de necesidades de capacitación respecto a qué hacer para contar con el diagnóstico, también surge la inquietud de cómo realizarlo, es decir qué métodos o técnicas aplicar para que la información recopilada é completa y que además, sea confiable y objetiva. Pudiera parecer poco convincente, pero considero que los elementos principales para que la información sea confiable, es el profesionalismo y la ética de quienes participan en el proceso.

## **2. Desarrollo de planes y programas de capacitación**

a es la segunda etapa del proceso de capacitación, que a su vez se compone de cinco subprocesos, que son: 1) establecimiento de los objetivos de la capacitación, 2) estructuración de contenidos de la capacitación, 3) diseño de actividades de instrucción, 4) selección de recursos didácticos y 5) diseño de un programa o curso de capacitación

### **2.1. Establecimiento de objetivos de la capacitación**

El desarrollo de los planes y programas de capacitación deberán ser enfocados a: 1) los objetivos generales de la capacitación: lo que la organización quiere lograr mediante la capacitación de su personal; 2) quién necesita ser capacitado: tanto en lo general como en lo particular, cualquier aprendizaje específico que incremente la efectividad de las funciones del personal o desarrolle las habilidades necesarias, y 3) los resultados del aprendizaje: lo que se espera que cada persona capacitada sea capaz de hacer y de saber en las diferentes etapas del proceso y al final de la capacitación. Los principales objetivos a los que debería ser enfocada la capacitación son: 1) preparar a las personas para la realización inmediata de diversas tareas del puesto; 2) brindar oportunidades para el desarrollo personal continuo y no solo en sus puestos actuales, sino también para otras funciones más complejas y elevadas, y 3) cambiar la actitud de las personas, sea para crear un clima más satisfactorio entre ellas o para aumentarles la motivación y volverlas más receptivas a las nuevas tendencias de la administración (Chiavenato, 2007, p. 387). Una vez que se han definidos los objetivos, se hará en condiciones de desarrollar los planes, seleccionar las metodologías apropiadas y adecuarlos en función de los recursos disponibles o presupuesto.



Al definir y ablecer objetivos de aprendizaje es recomendable que estos sean claros, retadores, cuantificables, pero también alcanzables, adecuándolos al área de aprendizaje en que se pretenden aplicar y desde luego, que éñ planteados en forma correcta, al igual que las actividades a realizar que permitirán a su vez alcanzarlos y finalmente, definir y ablecer las medidas de control que pudieran facilitar el proceso de evaluación de si fueron o no alcanzados o cumplidos y en qué forma. De aquí que para poder tener el impacto deseado en la capacitación durante el diseño de la misma, habrá que considerar que existen cinco niveles para aprender, o es, adquirir un conocimiento o aptitud, y o son: 1) conocer, 2) comprender, 3) aplicar, 4) sintetizar y 5) evaluar, o nos debe llevar a que hay que utilizar acciones que impacten en forma directa cada acción deseada o esperada. Considerando os niveles, se puede capacitar en los dos aspectos básicos, en las actitudes para cambiarlas o modificarlas y en el hacer, o es, en el desarrollo de habilidades psicomotrices:

1. Los objetivos para denotar un campo afectivo, es decir, desarrollar o modificar una actitud, valor o apreciación en la conducta de un individuo, de tal manera que permitan: concientizar, responder, valorar, organizar y/o caracterizar lo que se pretenda lograr con la capacitación.

2. Los objetivos para el hacer, o campo psicomotriz, se clasifican principalmente en drezas o conductas que implican el hacer con precisión, exactitud, facilidad, economía de tiempo y esfuerzo, as conductas pueden variar en frecuencia, intensidad y duración.

Al determinarse los objetivos de la capacitación, se deben definir también los indicadores que permitirán verificar que los programas puedan ser exitosos. Una vez determinados ambos, se deberán enfocar en resultados relacionados con los planes y programas ratégicos de la organización.

## **2.2. Esructuración de contenidos de la capacitación**

El contenido para las sesiones de capacitación se debe basar principalmente en los perfiles y descripciones de puos, en manuales de procedimientos, en políticas, etc., y en general en cualquier requisito ablecido en el desempeño del trabajador para dotarlos de los conocimientos necesarios, o desarrollarles las habilidades requeridas para desempeñar las labores de su puo y/o prepararlos para mejores puos o promociones. El contenido de la capacitación “se constituye de acuerdo con la evaluación de necesidades y los objetivos de aprendizaje...puede proponerse la enseñanza de habilidades específicas, de suministrar conocimientos necesarios o de influencia en las actitudes. Independientemente del contenido, el programa debe llenar las necesidades de la organización y de los participantes” (Werther y Davis, 1998, 214).

Pero si no se contemplan los objetivos de la organización , el programa no será muy efectivo para a , por lo tanto, deberían incluir principalmente cuatro formas que propicien un cambio de conducta: 1) “transmisión de información: el contenido es el elemento esencial de muchos programas de capacitación, es decir, la información que se imparte entre los educandos en forma de...conocimientos...La información es general...sobre el trabajo, como información respecto a la empresa, sus productos y servicios, su

organización y políticas, las reglas y los reglamentos,...también puede involucrar la transmisión\ de nuevos conocimientos; 2) el desarrollo de habilidades: sobre todo, las habilidades, las drezas y los conocimientos que án directamente relacionados con el desempeño del puo presente o de posibles funciones futuras. Se trata de una capacitación orientada directamente hacia las tareas y las operaciones que serán realizadas; 3) el desarrollo o modificación de actitudes: se busca...la modificación de actitudes negativas de los trabajadores para convertirlas en otras más favorables, como aumentar la motivación o desarrollar la sensibilidad del personal...en cuanto a los sentimientos y las reacciones...Puede involucrar la adquisición de nuevos hábitos y actitudes, sobre todo en relación con los clientes o usuarios y 4) el desarrollo de conceptos: la capacitación puede ar dirigida a elevar la capacidad de abstracción y la concepción de ideas y filosofías...para facilitar la aplicación de conceptos en la práctica de la administración, o para elevar el nivel de generalización para desarrollar al personal.” (Chiavenato, 2007, p. 387).

### **2.3. Diseño de actividades de instrucción**

Para diseñar el contenido de las actividades de capacitación, habrá que recurrir a una técnica didáctica llamada diseño instruccional, a técnica permite desarrollar material para la enseñanza en forma sistémica, una vez que se han detectado las necesidades de capacitación y se tienen claros los objetivos de la misma, se procede a determinar los contenidos de un plan o programa de capacitación, porque se sabe a quién á dirigido, que deficiencias va a corregir, que habilidades se van a desarrollar, etc. incluyendo además las técnicas didácticas o de instrucción para los adultos mejor conocida como andragogia.

Elaborar un programa o curso de capacitación implica, la generación de documentos y materiales que se vayan a utilizar en el curso por los capacitadores y los participantes durante la impartición del curso de conformidad con el diseño. Los documentos que se elaboren en la etapa de elaboración del material didáctico, deberán incluir: guías de aprendizaje, listas de verificación, material didáctico, notas para el capacitador, hojas de tareas, estudios de casos y dinámicas de juegos interacción y/o práctica de los conceptos, en general, todo el material didáctico que se necesita para la realización del evento. La ejecución, en a fase del proceso de diseño se refiere a la realización del evento, buscando desarrollar las habilidades pretendidas como parte del aprendizaje y por último se tiene que considerar también la evaluación, a fase se refiere a la verificación de las etapas del proceso, para asegura que cada uno de ellos se vayan realizando conforme a la o planeado, los tipos de evaluación podrán desempeño en el trabajo y efectos de la capacitación incluir: aprovechamiento, aplicación, reacción y aprendizaje de los participantes, así como todo el proceso de Gestión llevado a cabo para poder impartir la capacitación, el local, los servicios de apoyo durante la impartición, entre otros.

### **2.4. Selección de recursos didácticos**

Una vez considerados los principios básicos que pueden ayudar o propiciar el aprendizaje dadas las características del grupo a capacitar, es momento de seleccionar las técnicas didácticas más adecuadas, as son formas o métodos que debe utilizar el instructor o facilitador al pretender transmitir sus conocimientos con el propósito de que la información sea entendida y/o asimilada por los aprendices, entre otras, las más utilizadas son

### **2.5. Diseño de un programa o curso de capacitación**

La alta dirección puede participar activamente en la planeación del programa de capacitación, dado que a comprende componentes educativos, administrativos, económicos, técnicos y de colaboración total de las áreas a la que se le á diseñando un programa, puo que ellos son los que cuentan con la información técnica de la función, es altamente recomendable que también intervengan. as actividades se dividen en: 1) definir y ablecer el objetivo general del curso, 2) desarrollar un plan general del curso, 3) delimitar objetivos específicos para cada sesión, 4) determinar la metodología o técnicas didácticas a utilizar, 5) desarrollar las unidades, temas y subtemas que comprenderá el curso y 6) determinar los requerimientos de recursos.

Definir y ablecer el objetivo general del curso es el primer paso y consiste en formular los objetivos generales de la capacitación, que se determina en el diagnóstico de necesidades. Es conveniente que los objetivos resalten las habilidades que los empleados deben adquirir al final del programa. e objetivo orienta en la selección del contenido de la capacitación, es decir, los temas que deberá cubrir el programa; el enfoque de la capacitación, o sea el cómo se desarrollarán los temas, ya sea mediante exposición o mediante ejercicios de participación, etc. y finalmente, los métodos de evaluación que se utilizarán durante o al final del curso. Desarrollar el plan general del curso implica realizar un análisis breve del objetivo general del programa que revele los temas y las áreas que se deben tratar, porque la instrucción en diferentes temas requiere distintos enfoques. Delimitar objetivos específicos para cada sesión de capacitación implica hacer una lista de propósitos a alcanzar en cada sesión, os han de derivarse de otro objetivo general.

Determinar la metodología y técnicas didácticas a utilizar consiste en encontrar las formas más fáciles y adecuadas para transmitir los conocimientos por parte del capacitador, deben basarse en desarrollar las competencias o habilidades requeridas por el puo, a través de la exposición verbal, el debate, la demostración y la práctica activa, complementada con películas, documentales, videos y ejercicios prácticos en la medida de los posible .Todo o se requiere porque las habilidades solo puede desarrollarse mediante la práctica constante y discusiones de grupos. o implica desarrollar material didáctico de apoyo para todas y cada una de las unidades que comprenderá el curso.

### **3. Impartición o ejecución de la capacitación**

Prácticamente o se refiere a la tercera etapa del proceso de la capacitación, la impartición de la capacitación, tal como ha sido planeada. o implica realizar una serie de actividades que representan un buen porcentaje de las tareas del responsable de la

administración de la capacitación en una empresa, una vez detectadas las necesidades de capacitación, desarrollados los cursos y elaborados los programas, se debe proceder a impartir los cursos diseñados o ructurados, o implica:

1. Decidir a quién contratar o designar a un instructor interno
2. Preparar los manuales del curso
3. Preparar el material didáctico
4. Disponer del equipo necesario, TIC's por ejemplo.
5. Contratar y/o acondicionar el lugar en donde se impartirá el curso
6. Coordinar con los jefes de los participantes para que estos sean programados e informados
7. Contratar los servicios de café, refrescos o comidas en caso necesarios
8. Coordinarse con el instructor para cualquier apoyo necesario
9. Declarar iniciado el evento
10. Supervisar la evolución del curso para corregir algún imprevisto
11. Designar quien, o realizar personalmente la evaluación
12. Preparar y entregar las constancias de participación
13. Cerrar el evento
14. Realizar los pagos derivados del evento, en su caso
15. Realizar los registros adísticos
16. Generar los reportes de los resultados obtenidos

Estas son algunas de las actividades típicas que se realizan cuando se pretende impartir un curso de capacitación en una empresa cualquiera, desde luego, podrían variar de una empresa a otra, pero son las más comunes o frecuentes.

#### **4.4. Determinación del proceso de evaluación**

Desde que se diseña un programa de capacitación, debe quedar también ablecida la forma de cómo se deberá verificar que los planes se hayan cumplido tales y como fueron planeados, o es, se debe diseñar la forma en que se vayan a evaluar, tanto el proceso, como los resultados obtenidos. Por lo tanto, diseñar un método de evaluación de la capacitación o de un sistema de enseñanza-aprendizaje, incluye su propia evaluación, porque de lo contrario, no se podrá verificar en forma correcta si se cumplió con los objetivos instruccionales, si el programa cubrió las expectativas del grupo o si las técnicas didácticas fueron las adecuadas al programa, etc.

A fin de verificar el éxito de un programa de capacitación, los administradores de e proceso deberán de insistir en la evaluación sistemática de su actividad. La evaluación es "la forma en que se puede medir la eficacia y resultados de un programa educativo y de la labor de un instructor, para obtener la información que permita mejorar habilidades y corregir eventuales errores" (Silíceo Aguilar, 2007, p. 150). De acuerdo con Alfonso Silíceo, la evaluación de cualquier curso deberá informar sobre cuatro aspectos básicamente, pero que dada la experiencia, se deben complementar con los siete puntos siguientes, tal y como se puede apreciar en la lista a continuación:

1. La reacción del grupo

2. El conocimiento adquirido
3. La conducta modificada o desarrollada
4. Los resultados en los puos de trabajo
5. Las instalaciones donde se llevó a cabo la capacitación
6. La logística y coordinación para la impartición
7. El material didáctico y equipo de apoyo
8. Contenido y suficiencia del programa
9. Técnicas didácticas utilizadas por el instructor
10. Nivel de conocimientos y habilidades del instructor
11. El costo-beneficio

Por otro lado, el mismo proceso de la capacitación, ablece en su tercer paso la etapa de evaluación. En primer lugar, resulta imprescindible ablecer las normas o ándares esperados y que se verifique el nivel de conocimientos de los capacitando antes de tomar la capacitación y realizar una segunda evaluación al término de a para verificar si hubo algún cambio en el nivel de conocimientos, posteriormente se deberá monitorear si los conocimientos o habilidades adquiridos han sido significativos en los resultados del trabajador, porque “el éxito de un programa de capacitación y desarrollo se mide por los cambios que induzca en el desempeño”( Werther, Jr. y Davis, 1998, p. 224) principalmente.

En consecuencia, se considera que las evaluaciones deben ser tanto al contenido del programa, como al proceso de impartición del mismo, así como el entorno para asegurar que se cumpla con los objetivos del mismo, que como ya sabemos, pudieran ser: transmitir solamente información, modificar actitudes o desarrollar habilidades. Los principales métodos recomendados para realizar la evaluación, podrían ser: aplicación de cuionarios, entrevistas, observación directa, reportes de cumplimientos y la evaluación del desempeño, entre otros. En e apartado, solo corresponderá aplicar los métodos recomendados en la sección del diseño del método de evaluación al momento de diseñar el programa de capacitación a implementarse.

El ser humano tiene diferentes caminos para aprender, de tal forma que resulta importante conocer algunos aspectos que condicionan e proceso de aprendizaje, mismos que deberán ser considerados siempre que se pretenda diseñar e impartir cursos de capacitación. He aquí algunas de las formas de como aprenden las personas: por memorización, que consiste en aprender repitiendo la información que se requiera; por acondicionamiento clásico, se basa en aplicar al conocimiento o consideraciones que se ha formado de una cosa para reconocerla mejor; el acondicionamiento operante o instrumental, que es el considerar los pros y los contras después de determinados actos con el fin de modificar la conducta; por ensayo y error, cuando la situación resulta compleja para el sujeto, este procede como si fuera al tanteo hasta que se ubica y encuentra un camino de salida; mediante la comprensión, o es, cuando la situación resulta compleja para el sujeto, este logra captar el significado total de una situación y así la asimila, por lo tanto, es importante señalar que no es lo mismo aprendizaje a secas

que enseñanza-aprendizaje, ya que existen diferentes tipos de aprendizajes sin labor de enseñanza.

Al pretender seleccionar los mejores recursos didácticos, métodos o técnicas de enseñanza de la capacitación, hay que considerar dos aspectos principalmente: a) los principios en los que se basa la enseñanza, y b) los principios en los que se basa el aprendizaje. Partiendo de los dos grupos de principios, se podrán seleccionar las técnicas didácticas más adecuadas para la transmisión de los conocimientos por parte del instructor o facilitador.

Podría decirse que para facilitar el aprendizaje, se tienen en cuenta algunos aspectos personales o psicológicos de las personas que van a ser capacitadas, entre otros se tienen: 1) motivación: o es, el aprendizaje debe ser significativo, los avances reales en el conocimiento se dan en personas que hacen lo que les gusta hacer, las personas aprenden cuando la enseñanza es de manera amable y no autoritaria; 2) participación, debe ser intensa y activa, si el instructor no tiene la capacidad de atraer la atención de los participantes se tendrá un aprendizaje aburrido y poco efectivo; 3) efecto: es importante mencionar que todo tiene una causa u origen que conllevan a un reforzamiento del aprendizaje; 4) pluralidad: cabe decir que en la percepción de un objeto es importante involucrar más de un solo sentido, o es, la vista, oído, tacto y kinésica, ya que amplían la percepción; 5) intensidad, se refiere a que una experiencia fuerte e intensa se queda grabada más que una débil; 6) novedad, o es, lo no común se graba mejor que los hábitos que se adquieren de hacer las cosas por hacer; la prioridad, se puede determinar que la primera impresión tiende a ocupar el campo de la conciencia y suele ser más duradera; la resistencia al cambio, los individuos dentro de la empresa se oponen al cambio, frente a una problemática es preciso manejar formas para minimizarla; el ejercicio, cuanto más se repite y se practica lo aprendido, más se arraiga el aprendizaje; el desuso, un conocimiento no utilizado se pierde y puede llevar a que se olviden del todo ciertas cosas; la transferencia, un determinado conocimiento se aplica al aprendizaje de las cosas semejantes o parecidas, por asociación de ideas se puede evitar que las cosas se olviden; la autoimagen, para el aprendizaje significativo es determinante la imagen que el sujeto tiene de sí mismo, eso le dará fuerza y confianza para aprender, el estar seguro de que puede y no dudará de ello, le dará muchas más facilidades en el aprendizaje.

## **CONCLUSIONES**

Una vez analizados los conceptos, técnicas, métodos y sistema de capacitación, queda claro que una empresa que no imparta capacitación a sus empleados, es casi como una sentencia, o se les van, o se “mueren” juntos, quizá suene muy drástico, pero en los tiempos modernos, no se puede imaginar a una empresa que no valore o tenga claro que necesita capacitar a su personal por razones básicas como: poder atender con calidad a sus clientes, mejorar la productividad y por ende la rentabilidad. Y todo esto tiene mucho que ver con las capacidades, actitudes y aptitudes de sus trabajadores. Se sabe también de que en la forma que se administre un sistema de capacitación, dependerá que este

sea efectivo o no, desde la detección de las mismas necesidades, pasando por el diseño y la impartición de la misma, hasta llegar a la evaluación del sistema en su totalidad y de la forma como se administre. Las etapas del proceso de capacitación analizadas con su pua en práctica contribuirán en la preparación de cuadros competentes.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Abad Guerrero, I. M.; Castillo Clavero Ana M. (de febrero de 2004) Desarrollo de competencias directivas. Ajuste de la formación universitaria a la realidad empresarial. Boletín Económico de ICE N° 2795. Del 9 al 15 de febrero de 2004 31.
- Aquino, Jorge A.; Vola, Roberto E.; Arecco, Marcelo J.; Aquino, Gustavo J. (1997) Recursos humanos. Ediciones Macchi. Argentina. 2da edición.
- Blake, O. (1997). La capacitación un recurso dinamizador de las organizaciones. Ediciones Macchi. Argentina, 2da edición.
- Bohlander, G. Sherman, A. Snell, A; (1999) Administración de Recursos Humanos. Editorial Thomson. México. 11a Edición.
- Código de ética de los cuadros del estado. Julio de 2006.
- Codina Jiménez, Dr. Alexis. (2001). 10 habilidades Directivas. ¿Por qué? ¿Para qué? ¿Cómo? [http://www.calidad.org/public/articles/962913184\\_alexis.htm](http://www.calidad.org/public/articles/962913184_alexis.htm).
- Columbié Santana, Mariela, (2005) La capacitación de los directivos del sector público: la experiencia de Cuba, Ministerio de Educación Superior, Cuba.
- Cua Santos, Prof. Dr. Armando (2000). Gestión de competencias. Monografía. Facultad de Ingeniería Industrial. Universidad Tecnológica de La Habana (ISPJAE)
- Decreto Ley No. 196 del Consejo de ado. Sistema de trabajo con los cuadros del ado y del Gobierno. 17 de julio de 1996.
- Díaz Hidalgo, Sara. "Estrategia de capacitación y su relación con la Estrategia empresarial: objetivos de la capacitación y objetivos empresariales".
- Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del ado, del Gobierno y sus Reservas; (2005). Imprenta del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministro.
- Fernández González y otros. 2003 De las capacidades a las competencias: una reflexión teórica desde la psicología. pp. 22-25. Revista Varona Número 36-37 (Enero - Diciembre), Cuba,
- García Colina, F.J. (2004). La capacitación en dirección. Herramienta para el cambio ratégico en las organizaciones: un sistema para la formación y superación de los cuadros y sus reservas. Institución: Centro de estudios de Dirección Empresarial y Territorial Universidad de Camagüey, Cuba. <http://www.monografías.com>
- Ibáñez.(1998). Conceptos de capacitación en <http://www.giopolis.com/>
- Linares, M.A. (2002) Propuesta metodológica de diagnóstico para el trabajo con los cuadros y sus reservas. Folletos Gerenciales Año III, No. 12 Diciembre. DCCED. MES. La Habana. Cuba.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución 29/06 Reglamento para la planificación, organización, ejecución y control del trabajo de capacitación y desarrollo de los Recursos Humanos.

NC 3000: (2007). **Norma Cubana NC 3000: 2007**: “Sistema de Gestión integrada de capital humano – Vocabulario”, 2007, La Habana, Ed. Oficina Nacional de Normalización (NC), en <http://www.nc.cubaindustria.cu>

NC 3001: (2007). **Norma Cubana NC 3001: 2007**: “Sistema de Gestión integrada de capital humano – Requisitos”, 2007, La Habana, Ed. Oficina Nacional de Normalización (NC), en <http://www.nc.cubaindustria.cu>

NC 3002: (2007). **Norma Cubana NC 3002: 2007**: “Sistema de Gestión integrada de capital humano – Implementación”, 2007, La Habana, Ed. Oficina Nacional de Normalización (NC), en <http://www.nc.cubaindustria.cu>

Pérez Viera, MsC. Odalys. (2006) Un Sistema de Capacitación para el desarrollo de la competencia comunicativa en los dirigentes de la Educación Técnica y Profesional. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana.

Primera Conferencia Nacional del PCC. 29 de enero de 2012. La Habana. Cuba.

Rodríguez, Francisco, (1990) "Enfoques y métodos para la capacitación a dirigentes". La Habana.Ed. Pueblo y Educación.

#### **1.4. LA PREPARACIÓN DE LOS CUADROS EN LAS HABILIDADES DIRECTIVAS PREMISA PARA SATISFACER LAS DEMANDAS EN LAS ORGANIZACIONES**

**Autoras:** Vivian Bello González de la Peña<sup>8</sup> Daylis Ramírez Álvarez<sup>9</sup>

##### **Resumen**

Los cambios ocurridos en los mecanismos de administración y control de los Procesos educativos son uno de los elementos generadores del momento actual, que considera entre sus directrices principales, la preparación y superación de los directivos en la actividad de dirección dirigidas a mejorar los procesos que tienen lugar en las organizaciones educativas y los resultados derivados de ellos .o exige de la elevación permanente de la calidad de modo determinante, para asegurar la coherencia de los rantes procesos que se desarrollan. Dada su importancia nos proponemos exponer una experiencia dirigida a: Diseñar talleres para la preparación y superación de los directivos

---

<sup>8</sup> Vivian Bello González, Asistente, Master en Ciencias de la Educación, profesora del Departamento de Preparación y Superación de Cuadros.

<sup>9</sup> Daylis Ramírez Álvarez Profesora Auxiliar Máster en Ciencias de la Educación, profesora del Departamento de Preparación y Superación de Cuadros.



que se relacionan con la actividad de dirección poniendo en práctica las habilidades de dirección aprendidas.

**Palabras clave:** Preparación y superación, Actividad de dirección, directivos y .Habilidades de Dirección

### **Summary**

The changes that took place in the administration and control of educational systems are one of the generating elements of the present day process, that consider among its main goals the training and upgrading the professional and pedagogical management of the moment, which are directed to improve the processes that take place in the school and the results derive from them. This demands the permanent increasing of quality in a considerable way to guarantee the coherence of other processes that are developed in the educational institution. Because of its importance, we plan to show our experience directly to: Draw workshops for the training and upgrading of school principals in the pedagogical and professional activity of management.

**Key words:** Preparation and superación, address Activity, directive and .Habilidades of Address

### **Resumo**

As mudanças que aconteceram na administração e controle de sistemas educacionais são um dos elementos geradores do processo de dia presente que considera entre seu goals principal o training e atualizando o profissional e administração pedagógica do momento que é dirigido para melhorar o procesos que acontece na escola e os resultados derivam deles. Isto exige o aumentando permanente de qualidade de um modo considerável para garantir a coerência de outros processos que são desenvolvidos na instituição educacional. por causa de sua importância, we planejam mostrar é directamente de experiência para: Atrair seminários para o treinamento e upgrading de diretores escolares o pedagógico e atividade de profesional de management.

Palavras chaves: Preparação e superación, Atividade de endereço, diretiva e. Habilidades de Endereço

### **INTRODUCCIÓN**

Uno de los procesos que exige de la elevación permanente de la calidad es el de dirección que a su vez contribuye, de modo determinante, a asegurar la coherencia y la máxima calidad de los restantes procesos que se desarrollan en la institución educacional. Por tal razón, la Gestión directiva demanda de la preparación y superación continua de cada directivo. En el año 2004 el líder histórico de la Revolución Cubana Fidel Castro señaló: "El país deberá aspirar a que los cuadros que participan en actividades tengan un nivel superior de preparación técnica. lo implica, por supuesto el deber de todos los cuadros de encontrar algún espacio para estudiar y superarse" (Castro; F, 1974) En esas palabras el líder histórico resumía la necesidad de preparación y superación de los directivos., expresados actualmente en los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución.

El Órgano de Cuadros de la Universidad de Matanzas de conjunto con el Departamento de Preparación y Superación de Cuadros de la universidad ha manifestado preocupación por la preparación y superación de los directivos y para ello convocó, al análisis de un problema principal: cómo obtener mejores resultados en el proceso de preparación y superación de los directivos, aprovechando las posibilidades que brinda hoy la estrategia Nacional y la imperante necesidad del país de que los cuadros se superen y preparen. Las ideas planteadas por la mayoría de los entrevistados en los *municipios* visitados se resumen en las siguientes:

- La vorágine del trabajo cotidiano no deja espacio ni tiempo a los cuadros educacionales para dedicarse a estudiar con detenimiento, ni siquiera los contenidos relacionados con lo que están indicando hacer de inmediato.

- El Sistema de Trabajo, si bien propicia el intercambio de ideas y experiencias entre los cuadros y funcionarios de distintos niveles directivos durante sus tres etapas, no les ofrece la posibilidad de profundizar en los antecedentes, fundamentos y argumentos que justifican lo que se debe hacer en cada momento y lugar, por lo que muchos, en lugar de convencer al respecto, lo indican e imponen.

- No existe un momento definido en el sistema de trabajo para que los cuadros y funcionarios de cada nivel de dirección, de manera colectiva, puedan profundizar en el estudio de los fundamentos ideológico-políticos, económicos,

Las anteriores ideas expresadas por directivos educacionales nos conllevan a exponer una experiencia dirigida a hacerla realidad.

## **DESARROLLO**

En la “estrategia nacional de preparación y superación de los cuadros del Poder Judicial y del Gobierno y sus reservas”, se define: “La preparación y superación es un proceso sistemático y continuo de formación y desarrollo de los cuadros y sus reservas, que debe corresponderse con los objetivos estratégicos y las proyecciones futuras de cada Organismo o entidad [...]”.<sup>i</sup>

Las autoras de este trabajo adoptan la definición antes citada, en primer lugar, porque cuando se precisa en ella que “La preparación y superación es un proceso sistemático y continuo [...]”, se significa que en el caso particular de los directivos educacionales en Cuba, se trata de un **proceso único**, tal y como aparece refrendado en todas las normas jurídicas que abordan el tema, y en correspondencia con el Artículo 10 del *Decreto Ley No. 196/1999*, donde se relaciona como uno de los procesos inherentes al Sistema de trabajo con los cuadros y reservas: “*Selección y movimiento de Cuadros, Selección y formación de la Reserva, Evaluación, Preparación y Superación, Información, Atención y simulación*”.<sup>ii</sup> (Estrategia Nacional de preparación y superación de los Cuadros del Poder Judicial y del Gobierno, 2010)

Por tanto, la preparación y la superación de los cuadros en Cuba, no están refrendados en el plano jurídico como dos procesos distintos, sino como un **proceso único** en el que ambos elementos se concatenan, lo cual puede estar sustentado en el siguiente juicio: toda

“preparación” que se brinde a los dirigentes contribuye a la “superación” de los mismos y a su vez, no es más que un componente de la “preparación” de los cuadros. (Perez, 1993) En resumen, el proceso de preparación y superación de los directivos puede ser definido a partir de los siguientes rasgos esenciales que lo caracterizan (Hernandez, 2016) (Perez, 1993)

-Es el proceso rector del Sistema de Formación de Cuadros que moviliza el Sistema de Trabajo con los Cuadros y garantiza su resultante: la ubicación en cada cargo de dirección, en cada momento y lugar, de la persona con más capacidad, mayor preparación y mejores condiciones para desempeñarlo.

-Se trata de un proceso continuo de toma y ejecución de decisiones de dirección en la dinámica del Sistema de Trabajo, sobre la formación del personal con aptitudes, actitudes y condiciones morales para ejercer el poder político- administrativo.

-Constituye, por tanto, el proceso de dirección de personas (proceso de dirección) en el que se producen y reproducen las relaciones de poder, a partir de la aplicación de una política trazada a tal efecto, la Política de Cuadros, y mediante la ejecución de una rategia diseñada en función de ella: la rategia de preparación y superación de los cuadros y reservas.

-Como expresión de su esencia, aún cuando tiene un contenido marcadamente formativo, no persigue fines académicos, sino político- administrativos.

-Sus principales fundamentos, por tanto, no son didácticos, sino ideopolíticos, éticos y jurídicos.

Pero como todo proceso que transcurre en la vida social, el proceso de preparación y superación de los directivos puede ser, y debe ser, conscientemente planificado, organizado, ejecutado y controlado.

En el caso, la preparación y superación se encamina a la formación de un tipo particular de profesionales (los llamados cuadros), dotándolos de los conocimientos, hábitos, habilidades, capacidades, valores y niveles de activismo requeridos para el desarrollo de una actividad especializada: la organización del proceso docente poniendo en practica las habilidades de dirección.

La proyección de la preparación y superación de los directivos con responsabilidad en la organización de los procesos docentes se organizan de forma gradual y ascendente, para o constituyó una base esencial las necesidades de aprendizaje de los directivos de acuerdo con los cargos que desempeñaban, el diagnóstico aplicado y los resultados de su evaluación del desempeño lo cual definió la forma organizativa que fue dirigida a un **curso de actualización** a llevar adelante en e proceso.

El diagnóstico para la constatación de los resultados se realizó a través de diferentes vías como visitas de ayuda metodológicas y de inspección, además de capitaciones desde el puo de trabajo, entrevistas con directivos del primer nivel y directores de centros que definieron que la situación actual de los directivos en la provincia de Matanzas á caracterizada por :

-La vorágine del trabajo cotidiano no deja espacio ni tiempo a los directivos educacionales para dedicarse a estudiar con detenimiento, ni siquiera los contenidos relacionados con lo que están indicando hacer de inmediato.

- El Sistema de Trabajo, si bien propicia el intercambio de ideas y experiencias entre los cuadros y funcionarios de distintos niveles directivos durante sus tres etapas, no les ofrece la posibilidad de profundizar en contenidos de la actividad de dirección que justifican lo que se debe hacer en cada momento y lugar, por lo que muchos, en lugar de convencer al respecto, lo indican e imponen.

- No existe un momento definido en el sistema de trabajo para que los cuadros y funcionarios de cada nivel de dirección, de manera colectiva, puedan profundizar en el estudio de los fundamentos ideológico-políticos, económicos, técnico-metodológicos, científico-pedagógicos y de Dirección Científica Educativa que sustentan su actividad cotidiana.

-Desconocen técnicas de dirección que propicien el trabajo en grupo y favorezca la toma de decisiones.

Sin embargo, la mayor riqueza informativa se obtuvo a partir de la aplicación de los instrumentos de diagnósticos previamente diseñados y aplicados en el primer encuentro del curso y en la entrevista grupal realizada a 28 compañeros que dedican su quehacer a la actividad de dirección, se pudo constatar, en primer lugar, que en ninguno de los directivos a los que se le aplicó el diagnóstico dominan los siguientes elementos:

-Desconocen la formación, preparación, entrenamiento, superación profesional, de los directivos educacionales.

-Existe desconocimiento de los componentes en los que se deben preparar como son: **1)** preparación político- ideológica, **2)** preparación económica, **3)** preparación técnica y profesional, **4)** preparación para la defensa y **5)** preparación en las habilidades de dirección para el buen desempeño del cargo.

A tales efectos, en el trabajo se propone asumir un curso de actualización que tiene como objetivo: Actualizar a los directivos de la provincia de Matanzas en la actividad de dirección para solucionar problemas profesionales de dirección a partir de la integración del conocimiento de las esferas de su actividad incluyendo el dominio y manejo de las habilidades de dirección relevando las bases filosóficas, socio psicopedagógicas, prácticas, jurídicas y económicas en las actuales condiciones.

Para el desarrollo de los contenidos de el curso es fundamental tener en cuenta el papel formador de los directivos en su contexto de actuación, por tanto es necesario que el tratamiento de los contenidos se debe evidenciar el enfoque político ideológico de la actividad de dirección, el proceso de transformaciones que se desarrolla en el país y que aparecen plasmados en los lineamientos de la política económica y social además de otros documentos rectores.

De igual manera consideramos que la profundidad en el tratamiento de los contenidos se adecuó a las particularidades de la procedencia de los cursistas y al resultado del diagnóstico que refleja las necesidades de aprendizaje de los mismos, fue objeto de atención especial al impartir el curso.

Las clases se caracterizaron por la utilización de información actualizada por un alto nivel profesional, por la utilización óptima de la experiencia de los cursistas y de sus potencialidades en la actividad de dirección, por eso se debe imular la participación, el trabajo cooperativo y la implicación mediante la combinación adecuada entre la atención o ayuda individual y el desarrollo profesional alcanzado.

La interacción entre quienes realizan la actividad de dirección en diferentes contextos , es una herramienta fundamental para la apropiación de nuevos modos de actuación profesional ,por eso es imprescindible que las clases se conviertan en espacios de intercambios de experiencias en los que los cursistas puedan aportar sus conocimientos ,evidenciar actitudes y reflexionar sobre sus prácticas y sobre la de los demás .o no excluye las experiencias negativas ,puo que la reflexión sobre los errores es una importante fuente de aprendizaje para los directivos por su significativa influencia transformadora.

Las actividades deberán promover los estudios de casos ,el análisis de problemas comunes y la búsqueda de soluciones colectivas para dichos problemas sobre la base del debate ,la indagación de contradicciones y la contraposición de ideas.

Es necesario observar y escuchar atentamente a los cursistas, promover el ablecimiento de comparaciones entre los conocimientos que reciben en el curso de actualización, su actuación precedente y la que debe asumir una vez concluido el curso.

Una actuación con a orientación permite contribuir a la creación de un ambiente creativo que imule la reflexión sobre problemas comunes que favorezca la construcción y reconstrucción de modelos de actuación y el seguimiento mediante la práctica en el contexto de donde provienen.

Se hace necesario presentar el plan temático abordado en el curso:

### **Plan temático**

Tema 1: El perfeccionamiento del sistema de dirección y su implicación en la actividad de dirección .Tendencias actuales.

Tema 2: La planificación en las actuales condiciones.

- La planificación como función de la dirección en las condiciones actuales.
- Exigencias del cambio en la planificación.
- La integración de objetivos (criterios de medida), actividades y recursos.
- La elaboración del plan de trabajo anual, mensual e individual.

Tema 3: La organización como función de dirección y su perfeccionamiento.

- Funciones de la organización
- Organización del tiempo de trabajo del dirigente
- Delegación de autoridad.
- Las reuniones y despachos

Tema 4: La regulación o mando como función de la dirección

- El papel y las funciones de los órganos de dirección.
- La comunicación en los grupos laborales.
- Métodos y ilos de dirección.

- Solución de conflictos laborales.y la negociación

Tema 5: El ejercicio efectivo del control en las actuales condiciones

Tipos de control

- El sistema de control interno

Debemos señalar que en el curso se impartieron conferencias especializadas que tributaron a fomentar la cultura integral de los directivos a pesar de no encontrarse entre las temáticas que con anterioridad se expusieron y as conferencias uvieron dirigidas a: La tecnología y su influencia en la formación de habilidades directivas, La preparación en defensa nacional ,territorial y civil, temas que contribuyeron a fortalecer la preparación política ideológica y de formación en valores y también recibieron un temas dirigido al componente jurídico en aras de complementar las necesidades de aprendizajes de los cursistas manifiadas en el diagnóstico inicial.

La forma organizativa que se llevó a cabo en el curso fue el taller teniendo en cuenta que para la realización del mismo es necesario el cumplimiento de requisitos metodológicos básicos: su función integradora de conocimientos teóricos –prácticos tomando como punto de partida las vivencias que se van tomando de la práctica, la reflexión y transformación colectiva de los problemas, de los cuales hemos hablado en párrafos anteriores y que deben tener como tareas básicas las siguientes:

- 1-Problematización
- 2- Fundamentación
- 3- Actualización
- 4- Profesionalización
- 5- Contextualización
- 6- Investigación
- 7- Reflexión
- 8- Optimización

Los talleres se concibieron con una ructura única y común para cada uno de los que se impartieron ha continuación le presentamos la ructura que se tomó en cuenta:

### **Estructura de los talleres**

Objetivos.

Núcleos temáticos

Introducción de frases en las que se reflexiona y debate

El desarrollo que debe conducir a:

- Presentar y debatir situaciones problémicas creando en los directivos con el espíritu de búsqueda intelectual a las problemáticas presentadas.
- Provocar reflexiones que conduzcan a un diálogo abierto y productivo, fomentando la toma de decisiones y acuerdos.
- Motivar y lograr la flexibilidad y creatividad en cada actuación de los directivos en la conducción de los procesos de dirección.

Con e fin los talleres que se desarrollaron se diseñaron en correspondencia con los contenidos de los núcleos temáticos que son la esencia de las habilidades directivas las

cuales combinaron una base teórica y práctica donde los directivos fueron protagónicos del proceso de desarrollo, basado en el debate, y reflexión de situaciones problemáticas presentadas, toma de decisiones, diseño de actividades, elaboración de planes, visualización de películas, haciendo uso del trabajo en equipo que le propició a cada directivo apropiarse de modos de actuación para su desempeño en la organización dirigida, o se fundamenta en la importancia que tiene que para preparar y capacitar a los directivos se requiere de información, formación, y entrenamiento logrando que la aplicación de los talleres fue una vía efectiva para ello.

El curso de actualización a los directivos en el municipio Matanzas provocó transformaciones en la práctica y en el desempeño de los mismos, sobre todo demostró que se pueden integrar lo político, jurídico y lo aprendido en la dirección del proceso permitiendo el perfeccionamiento y la integración del proceso de preparación y capacitación de los directivos.

### **CONCLUSIONES**

El estado actual en torno a la dirección del proceso de preparación de los cuadros indican problemas concretos en la práctica que demoran razones suficientes para fundamentar la necesidad de crear cursos de actualización que permita el perfeccionamiento de la actividad de dirección mediante el conocimiento y la puesta en práctica de las habilidades directivas.

La instrumentación parcial del curso de actualización a cuadros educacionales del municipio de Matanzas provocó transformaciones en la práctica y en el desempeño de los directivos.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Castro Ruz, F. (1974). Discurso del 10 de septiembre de 1962, La Educación en la Revolución. Instituto cubano del libro La Habana. Cuba.
- Cher, B. (2000). El comportamiento organizacional y la empresa. CEPPE.
- (2010). Estrategia Nacional de preparación y superación de los Cuadros del Poder y del Gobierno. La Habana: Felix Varela.
- Hernandez, P. (2016). El papel de las universidades cubanas en la preparación y superación profesional de los directivos en Cuba. Universidad 2016.
- Perez, L. (1993). Fundamentos de la dirección de empresas. Madrid: Rialp.

### **1.5. EL TALLER, NÚCLEO FUNDAMENTAL DE UNA CONCEPCIÓN TEÓRICO-METODOLÓGICA PARA LA CAPACITACIÓN JURÍDICA PROFESIONAL**

**Autores:** M Sc. Yasser Garcia Baró.<sup>10</sup>, Dra.C. Haydeé Acosta Morales.<sup>11</sup>, Dra.C. Lissett Jiménez Sánchez.<sup>12</sup>

---

<sup>10</sup> Profesor Auxiliar de la Universidad de Matanzas. Máster en Educación Superior, se desempeña como Consultor Jurídico en la Consultoría Jurídica Matanzas y Profesor Principal en el Centro de Capacitación y Superación del Ministerio de la Agricultura. **E-mail:** [yasser.garcia@umcc.cu](mailto:yasser.garcia@umcc.cu) Código Orcid <https://orcid.org/0000-0002-3153-625X>. Telef.45262206

## Resumen

Las transformaciones que derivan del proceso de actualización del modelo económico y social cubano de desarrollo socialista, exige atender al perfeccionamiento de la capacitación jurídica profesional. En el presente trabajo, se aborda el taller como núcleo fundamental de una concepción teórico-metodológica para la capacitación jurídica profesional. Con basamento en el enfoque histórico cultural, se consideran aspectos esenciales de la cultura jurídica y sus múltiples relaciones sociológicas, la actividad laboral y las necesidades del profesional en un contexto histórico determinado, como factores condicionantes y definitorios de las determinaciones teórico-metodológicas. Entre los métodos empíricos empleados se encuentran la observación, la entrevista, la encuesta y el estudio de documentos. El resultado que se obtiene, es revelador de los elementos estructurales y exigencias teórico-metodológicas para el empleo del taller. Su implementación gradual, avalan la pertinencia y factibilidad de la propuesta.

Palabras clave: Capacitación jurídica; talleres de capacitación; formación jurídica profesional.

## Summary

The transformations derive from the process of updating the Cuban economic and social model of socialist development, requires attending to the improvement of professional legal training. In The present work, the workshop fundamental core of a theoretical-methodological conception for professional legal training. Base don the historical-cultural approach, are considered essential aspects of the legal culture and its multiple sociological relationships, work activity and the needs of the profesional in a specific historical context, as determining and definig factors of the theoretical-methodological determinations. Among the emperical methods used are observation, interview, survey and document study. The result obtained is presented structurally in three workshop fundamental core of a theoretical-methodological conception for professional legal training. Its gradual implementation, endorse the relevance and feasibility of the proposal  
Keywords: Legal training; training workshop; professional legal training

## Resumo

As transformações derivam do processo de atualizar o cubano modelo econômico e social de desenvolvimento socialista, requer attendring à melhoria de profesional treinamento legal. Em O trabalho presente, o seminário caroço fundamental de uma concepção teórico-metodológica para treinamento legal profissional. Dom básico a aproximação histórico-cultural, é considerado aspectos essenciais da cultura legal e suas

---

<sup>11</sup>Profesora Titular de la Universidad de Matanzas. Doctora en Ciencias Filosóficas, se desempeña como Directora del Centro de Información. **E-mail:** [haydee.acosta@umcc.cu](mailto:haydee.acosta@umcc.cu) Código Orcid <https://orcid.org/0000-0001-9869-8141>. . Telef.45262206

<sup>12</sup>Profesora Titular de la Universidad de Matanzas. Doctora en Ciencias Pedagógicas, se desempeña como Directora de Posgrado. **E-mail:** [lissett.jimenez@umcc.cu](mailto:lissett.jimenez@umcc.cu) Código Orcid <https://orcid.org/000002-3912-7901>. Telef.452256800.



relações sociológicas múltiplas, trabalha atividade e as necessidades do profissional em um contexto histórico específico, como determinando e definig fatora das determinações teórico-metodológicas. Entre os métodos de emperical usados estão observação, entrevista, pesquisa e estudo de documento. O resultado obtido é apresentado structurally em três seminário caroço fundamental de uma concepção teórico-metodológica para treinamento legal profissional. Sua implementação gradual, endosse a relevância e feasibility da proposta

Palavras chaves: Treinamento legal; seminário treinando; treinamento legal profissional

## **INTRODUCCIÓN**

Existe un amplio consenso en admitir la importancia y trascendencia de la capacitación en cualquiera de los contextos en que pueda ser concebida (McNamara, 2018) (Recio, 2019). Su admisión responde a la necesidad continua de perfeccionamiento y actualización, que emana de los cambios, transformaciones y aspiraciones de la sociedad en constante desarrollo (Bernaza *et al.*, 2018).

Más que ello se evidencia una voluntad, mediada no por pocos esfuerzos, para contribuir a su implementación. Los Estados y gobiernos, con sus particularidades, regulan legalmente aspectos fundamentales en materia de capacitación (Prado, 2019) (Ministerio de Justicia, 2018). Los empleadores coinciden, cada vez más, en que se trata de una inversión que agrega valor a la producción y los servicios, por lo que diseñan sus propias proyecciones (Burguet, 2017). Innumerables especialistas con formaciones distintas, se ocupan de su udio.

No obstante, la capacitación no es tema concluido o agotado en todos sus escenarios y aristas de investigación. Según Wolf- Dietrich, catedrático de la Universidad Técnica de Berlín: “Los nuevos o renovados contextos conllevan a replantearse el tema de la capacitación. Sus direcciones, contenidos, vías de implementación y formas de medición, pueden ser generalizadas, pero no extrapoladas” (Wolf- Dietrich, 2007, 7).

La actualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista, entendido como el proceso de diseño e implementación de las transformaciones legales necesarias para adecuar al país de forma continua, a las nuevas circunstancias y avanzar con visión de futuro; demanda una proyección efectiva de la capacitación jurídica profesional.

A propósito del marco de referencia anteriormente señalado, resulta ineludible replantearse desde la investigación pedagógica, la problemática del empleo de las formas de organización en la capacitación jurídica profesional. Asumir a exigencia sin ignorar los presuupos anteriores, motiva a quienes se ocupan del tema, a compartir los resultados obtenidos en la actividad científica. En a oportunidad se presentan formulaciones teórico- metodológicas, que permiten una comprensión integral del objeto de udio, en cualquiera de los contextos en que resulte abordado.

En tal sentido, los autores del presente artículo, exponen información relevante devenida de la investigación científica: La capacitación jurídica profesional de los representantes legales del sector cooperativo agrario. La que fuera desarrollada en coordinación con el

Centro de Capacitación y Superación del Ministerio de la Agricultura y la Universidad de Matanzas, durante el período comprendido entre febrero de 2016 y octubre de 2018. Elementos esenciales de e trabajo, tributan a la tesis doctoral de uno de sus autores, de ahí que fueran sometidos al debate académico, lo que favoreció su desarrollo; en la medida en que evidenció un consenso alrededor de su pertinencia y cientificidad.

## **DESARROLLO**

Lo jurídico como contenido de la capacitación profesional, no se circunscribe solo al conjunto de disposiciones normativas que integran el ordenamiento jurídico de una nación. Sostener lo contrario, acarrea no pocas desventajas e implica reducir a su aspecto técnico- formal, su amplitud y potencialidades educativas.

El contenido jurídico de la capacitación profesional comprende un conjunto de conocimientos, habilidades y valores que, en su concepción sistémica, permiten la identificación, interpretación y aplicación de las disposiciones normativas; en la medida en que se favorece la valoración crítica respecto a su legitimidad, legalidad y eficacia, con observancia de las exigencias de una actividad y contexto profesional determinado. En e sentido pudieran jerarquizarse, aspectos relacionados con su creación, aplicación o enseñanza. Ello supone, significar su relación con la política, la ética, la sociología, entre otras ciencias, que constituyen fundamentos para la comprensión del fenómeno jurídico, en el proceso de capacitación jurídica profesional.

Desde las proyecciones concebidas en el presente trabajo,

el contenido jurídico, constituye un componente del proceso de enseñanza-aprendizaje, que integra un sistema de conocimientos, habilidades y valores, asociados a la comprensión y aplicación del ordenamiento jurídico; cuya amplitud y complejidad, es mediada por las exigencias del escenario laboral y las necesidades del profesional en un contexto determinado.(García, 2016, 21).

El tratamiento al contenido jurídico se articula de forma dinámica con el ro de los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje, o revela su carácter holístico. El contenido se subordina al objetivo como componente rector del proceso. Es en el tratamiento al contenido donde se manifiestan los métodos y procedimientos empleados y se constata el cumplimiento de los objetivos planteados.

En tal sentido, se significa que las formas de organización, reflejan la ructuración y ordenamiento interno de los componentes del proceso de enseñanza- aprendizaje, a partir de sus características propias. Se da para el tratamiento al contenido jurídico en la capacitación profesional, el empleo de formas de organización cuya naturaleza refuerzan la participación y colaboración entre los diferentes miembros del grupo, como lo es el taller. (Valiente, 2018).

En correspondencia con lo expresado anteriormente, resulta necesaria la utilización de formas de organización que propicien el desarrollo del aprendizaje colaborativo. Coincidentemente con Calzado, el taller es abordado en el presente trabajo, como conjunto de condiciones educativas que favorecen la relación de los sujetos en el

proceso pedagógico y que ablecen el lugar, el orden, sucesión e interacción de los distintos componentes que intervienen en dicho proceso” (Citado por: Díaz, 2016, 21).

Los talleres han de concebirse como sistema. Ello debe integrar en su diseño, la relación udio-trabajo, para favorecer la significación de las contradicciones de la práctica laboral desde las experiencias de los sujetos que se capacitan. Traduciéndose para ellos, en aprendizajes que contribuyen al mejoramiento de su desempeño jurídico profesional. La pertinencia de revelar las contradicciones y necesidades de la práctica profesional, constituye una exigencia ineludible en el proceso de capacitación jurídica profesional. (Druker, 2017)

El trabajo grupal, permite considerar como requerimiento del contenido jurídico de la capacitación profesional, la necesidad de uniformar las interpretaciones de la norma legal. En e sentido se da que el taller, admite la organización de la actividad en forma grupal y facilita el trabajo en equipos. Su carácter grupal y abierto permite al sujeto tomar decisiones bajo la influencia del colectivo.

Además, favorece el ablecimiento de relaciones más horizontales entre profesores y alumnos. Desarrolla un ambiente psicológico que condiciona el surgimiento de climas comunicativos favorables en sus diferentes funciones (informativa, afectiva y reguladora) y imula la creatividad de sus participantes, al dedicarle mayor tiempo a debates y discusiones, y no a exposiciones teóricas de ideas o ponencias (Valiente, 2018).

El taller, desde el punto de vista metodológico, cumple diferentes exigencias, tanto individuales como colectivas. De ahí que la persona que asume su conducción, pueda manejar disímiles problemáticas existentes en el grupo y dar un orden para su tratamiento oportuno, según el consenso de los participantes (Recio, 2019).

En el campo de la didáctica, diversos autores han considerado al taller como forma de organización del proceso de enseñanza- aprendizaje (Addine, 2011), (Barrow y Brown, 2018). Quienes fundamentan las funciones que el taller cumple en dicho proceso, en tanto facilita que las relaciones entre los participantes se puedan efectuar a través de acciones conscientes por cada uno de los miembros, hacia el logro de los objetivos y en correspondencia con las condiciones educativas que favorecen dicha relación, caracterizada por su dinamismo, integración y organización de los modos de actuación profesional.

Añorga (2012), le reconoce al taller, potencialidades para la construcción colectiva de conocimientos con una metodología participativa, dinámica, coherente, tolerante frente a las diferencias; donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tienen en cuenta. El taller debe partir del saber individual, de la discusión en pequeños grupos y de la plenaria debe salir un proyecto nuevo, un saber diferente, más elaborado, con elementos de todos; pero distinto al aporte individual o a la suma de los mismos.

En las exposiciones anteriores se da al taller como forma de organización del proceso enseñanza- aprendizaje, que propicia, mediante el trabajo grupal, la generación de aprendizajes para el colectivo. Desde as posiciones y en correspondencia con la

concepción desarrolladora de la educación, el taller contribuye a superar la dicotomía que se produce entre teoría-práctica; producción-transmisión de conocimientos, docencia- investigación; temático-dinámico, fenómeno que se presenta en mayor o menor grado en la praxis pedagógica.

Para los fines del presente trabajo, se concibe el taller de capacitación jurídica profesional, como una forma de organización del proceso de capacitación profesional, centrada en el tratamiento del contenido jurídico, a partir de la reflexión grupal, orientada a potenciar el desarrollo profesional y humano de los sujetos que en él intervienen (García, 2016).

A continuación, se presentan algunos elementos a los que Valiente (2018,41), atribuye especial carácter metodológico. En tal sentido, plantea que el taller:

- Constituye una forma de organización de las actividades lo suficientemente dinámica como para ser utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Adecua claramente los roles del profesor (orienta y conduce la actividad, convirtiéndose en el facilitador de la participación y solución colectiva de los problemas o situaciones en debate) y del alumno (ente activo que asume las respuestas y reflexiones y busca las soluciones lo más creativas posibles).
- Favorece el planteamiento de conflictos expresados, mediante situaciones que propicien el debate, la reflexión y la creación.

Los elementos, se integran de manera novedosa en una concepción teórico-metodológica de la capacitación jurídica profesional, sustentable a partir de las características del contexto, las exigencias del escenario laboral y las necesidades del profesional.

Los sustentos, presentados anteriormente constituyen los planos para el estudio e intervención ordenada en la capacitación jurídica profesional, en cualquiera de los contextos en que pueda ser abordada. De ahí que los autores la definan, operativamente en la investigación que da origen al presente artículo, como proceso pedagógico que incluye un sistema de actividades, con base en la identificación de necesidades, la determinación del contenido jurídico y la organización de los componentes procesales; a partir de las características del contexto, las exigencias del escenario laboral y las necesidades del profesional.

A continuación, son presentados los principios esenciales, que sustentan el empleo del taller como núcleo fundamental de una concepción teórico-metodológica para la capacitación jurídica profesional.

Según Díaz (2016, 112), un principio es “una regla que debe seguirse como premisa necesaria para la consecución de cierto propósito. Su construcción es el resultado del proceso de comprensión y abstracción conscientes de parte de la realidad, constituyendo el reflejo de las características esenciales de un sistema o fenómeno determinados.” En este sentido se presentan los siguientes:

➤ Principio del carácter contextual:

Se parte del presupuesto, que la educación como fenómeno social tiene un carácter contextual y á históricamente condicionada. e principio orienta considerar las exigencias, demandas, obligaciones o prohibiciones institucionalmente aledañas. Se advierte de la naturaleza ideológica de sus proyecciones. De ahí la observancia de criterios ordenadores, emitidos por el ado, sus organismos de la administración central, las organizaciones superiores de dirección empresarial y las propias empresas o cooperativas.

El primer elemento del componente teórico condiciona la concepción seguida a:

1. Los lineamientos y rategias trazados por el ado en los que se expresan los objetivos que el Partido y el Gobierno cubanos se proponen alcanzar con la capacitación jurídica profesional, teniendo en cuenta la experiencia acumulada y las transformaciones económicas ocurridas en el país.

2. Los lineamientos y rategias del ministerio u organismo en el cual se inserta la acción de capacitación, a su vez, derivados de los anteriores.

3. Los lineamientos y rategias de la entidad o institución en la cual se desarrolla la acción de capacitación, a su vez, con derivación de los que anteceden. Nótese, que as demandas u ordenanzas tienen fuerza vinculante, toda vez que son contenidas en disposiciones jurídicas de obligado cumplimiento (Ministerio de Justicia, 2018).

Las características del contexto, determinan las proyecciones de la capacitación jurídico profesional, y conducen su desarrollo; a partir de la relación dialéctica con las contradicciones de la práctica socio- jurídica, que deben ser transformadas. Lo que orienta hacia la búsqueda de soluciones posibles a los problemas de la profesión en la vida cotidiana y en los diferentes espacios de interacción laboral.

➤ Principio de la vinculación con el escenario laboral:

Las características del contexto se materializan en el escenario laboral. Los cambios y transformaciones que operan en el contexto cubano actual, se presentan como exigencias que direccionan las funciones o tareas de trabajo de los profesionales; con independencia de la actividad que desarrollen o del sector al cual pertenezcan.

Del escenario laboral, podría decirse que constituye principio de partida y fin de la capacitación jurídica profesional. Entiéndase que las necesidades que se revelan en las contradicciones existentes, entre lo real y lo deseado, resultan de la convergencia de los nuevos requerimientos y las carencias que subsisten. De ahí que el escenario laboral constituya fin de la capacitación, y proyección materializada de los objetivos propuos.

La necesaria vinculación de la capacitación jurídica profesional al escenario laboral, no se agota con los argumentos de la reflexión anterior. Su esencia radica en la necesidad de transferir al proceso de enseñanza- aprendizaje, las propiedades, relaciones y demás componentes del escenario laboral. Ello resulta complejo, implica realizar tareas de diagnóstico y una vasta experiencia asociada al contexto y el escenario que se udía. Representa la conversión de los objetivos, contenidos y sujetos de las relaciones de trabajo, en componentes de la capacitación.

La transferencia resulta por vías diferentes, en dependencia de la forma de organización de la capacitación que se adopte. En algunos contextos es exigible la certificación del escenario laboral, como resultado de un proceso de acreditación; en otros se reproducen las condiciones del escenario laboral en instituciones especializadas. En el presente trabajo, se concibe en su forma más compleja, por mediación didáctica.

➤ Principio de correspondencia con las necesidades del profesional:

El principio reproduce una convergencia con los anteriores, que riba en la manera en que el contexto y el escenario laboral, condicionan el desempeño del profesional. Su observancia, es garante en el logro del mejoramiento profesional y humano. Se trata de concebir las necesidades de capacitación, la determinación del contenido jurídico y la organización del rol de los componentes de la capacitación, a partir de las carencias y potencialidades del profesional.

Entiéndase que el desarrollo del individuo bajo la influencia de la educación tiene lugar como unidad entre la objetivación (materialización) y la subjetivación (asimilación de los contenidos sociales). Ello implica considerar al profesional como un ser: biológico, espiritual, individual, social e históricamente condicionado. El proceso de formación de la personalidad comprende tres componentes: cognitivo, afectivo y volitivo. El proceso de educación de la personalidad tiene entre sus particularidades: carácter multifactorial, prolongado, escalonado, concéntrico, bilateral y activo, se vincula al trabajo con el colectivo. De ahí que, a partir de las particularidades personalológicas, las necesidades reales y el trabajo socializado, se conciba la capacitación jurídica profesional.

## **CONCLUSIONES**

Desde las proyecciones concebidas en el presente trabajo, el taller constituye una forma de organización fundamental para el desarrollo de la capacitación jurídica profesional, sustentable en un conjunto de requerimientos teórico-metodológicos, que optimizan su empleo.

Los principios propuestos para el empleo del taller como forma de organización en la capacitación jurídica profesional, son considerados susceptibles de ser generalizados a diferentes contextos.

Se presentan como invariantes en el empleo del taller como núcleo fundamental, tres planos de estudio e intervención en la capacitación jurídica profesional: las características del contexto, las exigencias del escenario laboral y las necesidades del profesional.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Addine, F. (2011). La didáctica general y su enseñanza en la educación superior pedagógica. Aportes e impactos. Compendio de los principales resultados investigativos en opción al grado científico de Doctor en Ciencias. La Habana. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”.
- Añorga, J. (2012). *La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano*. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias. La Habana. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”.

- Barrow, H. M. & Brown, J. P. (2018). *The content professional training in the context*. 3ra ed. Philadelphia: Lea & Febiger.
- Bernaza, G. J.; Troitiño Díaz, D. M.; y López Collazo, Z. S. (2018). *La superación profesional: mover ideas y avanzar más*. La Habana: Editorial Universitaria.
- Burguet, N. (2017). *La capacitación en buenas prácticas de farmacovigilancia en la Unidad Empresarial de Base Laboratorios Liorad*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación Médica. La Habana: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana.
- Díaz López, Aliani (2016). *Concepción pedagógica del proceso de formación del notario. Estrategia para su implementación en la provincia de Pinar del Río*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Pinar del Río "Hermanos Saiz Montes de Oca".
- Drucker, Peter. (2017). *Administração de Organizações sem fins Lucrativos - princípios e práticas*. Tradução: Nivaldo Montingelli. 2da ed. São Paulo: Ed. Pioneira Thomson Learning.
- Figuroa, E. (2018). *Nuevos tiempos, nueva empresa*. Argentina: Editorial Troquel.
- García, Y. (2016). *Sistema de talleres de superación jurídica profesional para administradores de unidades básicas de producción cooperativas cañeras*. Tesis en opción al título de Máster en Educación Superior. Matanzas: Universidad de Matanzas.
- McNamara, C. (2018). *AllAbout Human Resources and TalentManagement*. [En línea]. Washington, DC Consultado 11/2/2019 en: <<http://managementhelp.org/humanresources/index.htm#add.>>
- Ministerio de Justicia (2018). Decreto -Ley No. 350 de fecha 25 de octubre de 2017, De la capacitación de los trabajadores. *Gaceta Oficial de la República de Cuba*, GOC-2017- 55- EX13. Disponible en: <http://www.gaceta oficial. cu/>.
- Prado, E. (Comp.) (2019) *Compilación de constituciones iberoamericanas*. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- Recio, W. (2019). *Capacitar para crecer. Retos y desafíos*. México: Editorial Unicornio.
- Valiente, R. (2018). *Estrategia de capacitación profesional para grupos de vigilancia y lucha antivectorial*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- Wolf- Dietrich, G. (2017). *Los sistemas europeos de formación profesional: algunas reflexiones sobre el contexto teórico de su evolución histórica*. *Revista Europea Formación Profesional* [en línea]. No.40 [Consultado: 7/2/2017]. Disponible en: [http://humanresources.about.com/od/glossaryh/f/hr\\_management.htm](http://humanresources.about.com/od/glossaryh/f/hr_management.htm)

## **1.6. CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS**

**Autores:** Dr.C. Lourdes Tarifa Lozano,<sup>13</sup> Dr. C. Yadrián García Pulido,<sup>14</sup> Dr.C. Roberto A. Frías Jiménez,<sup>15</sup>

### **Resumen**

En el trabajo se presentan las experiencias en la aplicación del procedimiento elaborado para lograr procesos de evaluación externa de calidad de las carreras y programas académicos. Se parte de un seguimiento desde la confección del expediente para la autoevaluación teniendo como base las normativas y regulaciones emanadas de los organismos superiores y en particular la Junta de Acreditación (JAN). Lo descrito está en función de lograr la evaluación de Excelencia de la Institución educativa en el 2024 para lo que se requiere de determinados ándares en función de las variables de acreditación para cada subsistema y de los por cientos de acreditados y de excelencia de las referidas carreras y programas, así como de que se mure el reforzamiento de las fortalezas y los avances en la minimización o erradicación de las debilidades de la evaluación externa del 2017.

**Palabras clave:** acreditación, evaluación externa, autoevaluaciones, programas académicos, carreras

**Abstract.** The work presents experiences in the application of the procedure developed to achieve processes of external quality assessment of careers and academic programs. Be part of a follow-up from the preparation of the file for self-assessment based on the regulations and regulations issued by the higher bodies and in particular the Accreditation Board (JAN). The described thing is in function to obtain the evaluation of Excellence of the educational Institution in 2024 for which it is required of certain standards in function of the variables of accreditation for each subsystem and of the hundreds of accredited and of excellence of the referred races and programs, as well as showing the strengthening of strengths and progress in minimizing or eradicating the weaknesses of the external evaluation of 2017.

**Key words:** accreditation, external evaluation, self-evaluations, academic programs, careers

### **Resumo**

O trabalho apresenta experiências na aplicação do procedimento desenvolvido para alcançar processos de avaliação externa de qualidade de carreiras e programas acadêmicos. Fazer parte do acompanhamento da elaboração do dossiê de autoavaliação com base nos regulamentos e regulamentos emitidos pelos órgãos superiores e, em particular, pelo Conselho de Acreditação (JAN). O descrito á em função de obter a avaliação de Excelência da Instituição de Ensino em 2024 para a qual se exige determinados padrões em função das variáveis de acreditação para cada subsistema e das centenas de credenciados e de excelência das raças referidas. e programas, além de mostrar o fortalecimento das fortalezas e avanços na minimização ou erradicação das

---

<sup>13</sup> Dirección de Calidad UM, [lourdes.tarifa@umcc.cu](mailto:lourdes.tarifa@umcc.cu)

<sup>14</sup> Dirección de Calidad UM [yadrian.garcia@umcc.cu](mailto:yadrian.garcia@umcc.cu)

<sup>15</sup> Dirección de Calidad UM [roberto.frias@umcc.cu](mailto:roberto.frias@umcc.cu),



fragilidades da avaliação externa de 2017.  
**Palavras-chave:** acreditação, avaliação externa, autoavaliações, programas acadêmicos, carreiras

## INTRODUCCIÓN

Los nuevos retos para la Educación Superior cubana están en función del crecimiento continuo de las demandas universitarias y de una mayor calidad en sus procesos que exige una urgente actuación de las Instituciones de Educación Superior (IES), por el importante papel que juegan en el desarrollo del país y la necesidad de continuar elevando la eficiencia, eficacia, la calidad y pertinencia de sus resultados acorde a las exigencias de la sociedad cubana (Almuiñas y Galarza, 2014).

En la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas (ONU) en septiembre de 2015 se aprobaron 17 Objetivos y 169 metas que responden a una visión de futuro de un mundo transformado y con nuevas expectativas en lo económico, social y ambiental. La educación y su calidad, en la que se incluye la educación superior, ocupan un lugar esencial al asumir como uno de los compromisos de la nueva agenda para el desarrollo sostenible y del llamamiento a la acción para cambiar al mundo, lo que tiene su expresión en el Objetivo 4: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (ONU, 2015: p. 19).

Ahora bien, para cumplir con los retos señalados, es necesario que las IES mejoren continuamente su modelo de Gestión. Desde hace algún tiempo se está aplicando, como uno de los componentes de la filosofía de Gestión, la dirección estratégica, que está integrada por tres componentes funcionales: la planificación estratégica, la implementación y el control estratégico, ella interviene decisivamente en el aseguramiento de la calidad de las carreras y programas académicos (Almuiñas y otros, 2018)

La calidad de la educación superior en el presente siglo adquiere una centralidad inédita en todo el mundo, es un tema ampliamente debatido, el que se acentúa y se hace más complejo en el contexto de diversidad actual (Lemaitre, 2018) y en la necesidad de pasar de universidades esencialmente formativas a emprendedoras y mucho más corporativa y en las que por tanto las relaciones universidad empresa cobran fuerza, por lo que se evalúa en la calidad del profesional que se forma la manera en que se contribuye a la solución de las demandas y necesidades sociales.

Los procesos de acreditación de la calidad reconocen públicamente el nivel de desarrollo integral alcanzado por las carreras universitarias, los programas de posgrado académico y las Instituciones de Educación Superior (IES). La política evaluativa en la educación superior cubana es aprobada por Resolución Ministerial No.100 de 12 de julio de 2000 y se designa a la Junta de Acreditación Nacional para acreditar las carreras universitarias, los programas de posgrado académico y las IES, mediante el Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, que se actualiza y modifica por la Resolución Ministerial No.150 de 2018. Su objetivo es contribuir de manera sistémica e integral a la mejora continua de los procesos sustantivos en las IES cubanas. e sistema está en

correspondencia con los ándares internacionales de certificación y acreditación de la calidad de la Educación Superior.

## **DESARROLLO**

El siglo XXI exige una transformación de los modelos de Gestión, lo que emerge como una variable de gran complejidad para el entorno universitario por suscitarse aun el uso con gran arraigo, de los rasgos de tradicionalismo y obsolescencia. La práctica de nuevas formas de la Gestión universitaria, más acorde con el contexto y con las exigencias del entorno actual y que permita actuar en función de los constantes cambios para elevar la eficiencia y la eficacia de sus resultados.

Desde las valoraciones anteriores las IES deben udar las potencialidades de cada una de sus carreras y programas académicos (marías, especialidades y doctorados) para someterse a procesos de acreditación y evaluación externa en función del cumplimiento de los ándares ablecidos por la Junta de Acreditación Nacional y cuyas variables e indicadores deben ser de conocimiento de todos los actores implicados para lograr los mejores índices en cada uno y poder confeccionar la rategia de acreditación en cada IES y posesionarse en una de sus categorías: calificada, certificada o excelencia

a rategia actúa como regulación interna del proceso y contribuye al aseguramiento de la calidad a la vez que potencia la Gestión institucional (Peña Chamorro, 2018). En ella juega un papel importante la autoevaluación para la mejora continua como ya se ha apuntado, la que en e artículo se asume como: “Un proceso participativo interno que busca mejorar la calidad. También se denomina autoudio o evaluación interna (...) Da lugar a un informe escrito sobre el funcionamiento, los procesos, recursos, y resultados, de una institución o programa de educación superior. Se ajusta a criterios y ándares ablecidos por la misma institución” (RIACES, 2004: pp. 6, 16).

La autoevaluación como parte del proceso posee carácter crítico, autocrítico, transparente, democrático y abierto a todos, generador de cambios, endógeno y autoreflexivo, con carácter proactivo (Peña, 2018). El consenso y compromiso de los actores implicados es decisivo para orientar y apoyar la construcción del expediente de autoevaluación, y debe orientarse a prevenir errores y a adoptar las medidas necesarias para la mejora continua por lo que es es un proceso de evaluación formativa en el que la función diagnóstica y propositiva determinan las fortalezas y debilidades así como las áreas de oportunidades de mejoramiento que se reflejan en un plan de mejora. Los juicios de valor que se emiten son útiles para que los directivos puedan tomar decisiones pertinentes en relación con las oportunidades de mejora.

Es necesaria la formulación de una rategia de calidad institucional, que se integre al sistema de Gestión orientado a la calidad que fundamente la concepción y diseño de un sistema de Gestión integrado por las acciones de planificación y evaluación de la calidad en cada IES.

Sobre la base de los compromisos que contrae una Institución Educativa con la JAN para los procesos de evaluación externa a realizar en el año siguiente, en correspondencia con las rategias de acreditación de cada centro y los plazos ablecidos en los

cronogramas de evaluación que se plantean en la Res 150/2018, se elabora en la Universidad de Matanzas, un procedimiento que permite asegurar la calidad del proceso.

### **Pasos fundamentales del procedimiento elaborado**

1. Estudio de los documentos normativos que perfeccionan el anterior Sistema de Evaluación y acreditación de la calidad de la Educación Superior cubana (Resolución 150/2018 y los SEAES\_CU, SEAES-M, SEAES-DR, SEAES-ESP, SEAES-IES)
2. Participación en la preparación por la JAN de los cuadros y reservas del país en la instrumentación de las normativas
3. Preparación de expertos de la UM para asumir los procesos de acreditación externos y participar como asesores en los internos
4. Preparación de expertos para la implementación de los nuevos SEAES
  - Talleres con los expertos UM
  - Taller de socialización de experiencias y resultados como expertos
5. Precisiones en la estrategia de acreditación de la institución y su socialización en los diferentes espacios
6. Preparación del informe de autoevaluación para la Evaluación externa a programas o carreras
  - Determinación de los equipos para la confección del expediente de autoevaluación, los que deben poseer liderazgo entre los evaluados, organizados, participativos, comunicativos, conocimientos sobre el proceso que se realiza y sus documentos normativos, características idóneas para el trabajo en equipo, entre otros.
  - Preparación de los equipos de autoevaluación de cada programa o carrera de la UM para garantizar el éxito de los procesos de evaluación externa desde el mes de enero de cada año
  - Selección de los expertos de cada áreas para el asesoramiento y control del proceso
  - Control al proceso durante los meses de enero a noviembre
    - a) Confección y entrega primera versión del informe de autoevaluación en enero
      - ✓ Revisión del informe de autoevaluación por expertos seleccionados y por el personal de la Dirección de Calidad
      - ✓ Socialización de los resultados obtenidos con la determinación de las áreas de oportunidades y mejoras
      - ✓ Realización del primer claustro del programa o carrera para retroalimentar el ado de la confección del informe y la obtención de nuevas evidencias, fortalezas, entre otros aspectos. Con la participación de todos los actores: profesores, tutores, egresados, estudiantes, empleadores, directivos, etc.
      - ✓ Repetición del ciclo del inciso a) en los meses de febrero, abril y mayo, teniendo en cuenta que se debe definir una periodicidad que evite la rutina, promueva la innovación y que la creatividad contribuya a generar empatías entre los sujetos intervinientes.

- b) Socialización de los resultados obtenidos con la determinación de las áreas de oportunidades y mejoras y presentación en las ructuras superiores (Consejillo para carreras, comisión de postgrado del Consejo Científico en el ro)
  - c) Realización de las modificaciones necesarias
  - d) Claustro del programa o carrera con la versión final del informe
  - e) Aprobación por la Dirección de Calidad de la versión final del informe de autoevaluación
  - f) Entrega a JAN en primera semana de junio
7. Seguimiento a la obtención de evidencias y preparación del claustro, estudiantes, egresados y empleadores para la evaluación externa.
- Visitas integrales a Dptos. Docentes
  - Control a documentación en secretarías
  - Actividades metodológicas para la preparación de la evaluación externa
  - Preparación de toda la documentación que se solicita
8. Participación en los controles a los programas a acreditar en el 2019
  9. Seguimiento a los programas a acreditar en el 2020
  10. Seguimiento al plan de mejoras de la UM que nos sitúe en Excelencia en 2024
  11. Participación en las visitas integrales de las diferentes áreas para incentivar el trabajo conducente a lograr la acreditación en el menor tiempo posible
  12. Control a los CUM-FUM sobre la base de las fortalezas y debilidades de la evaluación institucional
  13. Control al proceso de evaluación del desempeño en docentes y no docentes. (marzo-junio) en aras de lograr la mayor objetividad en el proceso.
  14. Comunicación por el comité técnico evaluador correspondiente (CTE) de la JAN de la composición del equipo de evaluadores y sus datos.
  15. Información a la Dirección General 2 el listado de evaluadores para tramitar sus pasajes u otras formas de traslado con transporte
  16. Información a la Dirección General 3 el listado de evaluadores para tramitar sus cuentas de correo, las que deben ser entregadas en sobres lacrados.
  17. Información a la Dirección General 2 el listado de evaluadores para tramitar la impresión de sus certificados.
  18. Elaboración del cronograma de trabajo para la semana de acreditación.
    - Despacho con todas la áreas implicadas que permitan asegurar toda la logística para el proceso: transporte, alimentación, hospedaje, impresión de documentos, materiales de oficina, locales de trabajo, medios de cómputo necesarios, ente otras.
  19. Despacho con la dirección de la universidad para la determinación de las acciones necesarias para el aseguramiento mínimo de las condiciones para la acreditación.
  20. Discusión de las sesiones científicas a realizar y la movilización de los actores para su participación.

21. Retroalimentación en la semana posterior a la acreditación de lo acontecido a la comunidad universitaria

22. Socialización en la comunidad universitaria de los resultados obtenidos.

La pua en práctica del procedimiento en los años 2018 y 2019 nos ha permitido lograr mejores índices en la acreditación de la calidad, al realizar el proceso de autoevaluación en: 2 procesos de especialidad, 3 marías, 4 doctorados, 4 de carreras con resultados satisfactorios que posiciona a la Universidad de Matanzas en niveles superiores a los alcanzados en la Acreditación Institucional de 2017 al contar con carreras y programas académicos en categorías superiores de acreditación: 2 de 5 especialidades acreditables, 10 de 16 carreras acreditables, 4 de 6 doctorados acreditables y 10 de 14 marías acreditables.

### **CONCLUSIONES**

Lograr una universidad de excelencia en el 2024 implica retos para el cumplimiento de su visión: Somos una Universidad de excelencia, comprometida con la nación cubana, con resultados relevantes en la Gestión de sus procesos, es una meta a enfrentar para lo que la aplicación del procedimiento elaborado permitirá mejores aprendizajes en los diferentes actores en la preparación de los procesos de evaluación externa para que en os se logren los ándares de calidad que se requieren.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Almuiñas Rivero, José L y otros 2018. La práctica de la planificación ratérgica en las instituciones de educación superior adscritas al ministerio de educación superior: un análisis comparado. Premio Academia de Ciencias de Cuba 2018.

Almuiñas Rivero, José L. y Galarza López, J. (2014). La dirección ratérgica y su contribución al mejoramiento de la calidad en las Instituciones de Educación Superior. En: Dirección ratérgica y calidad en las IES. Universidad Juárez de Durango. Artes Gráficas La Impresora, Durango, México, ISBN: 978-607-503-155-2, 48.

Lemaitre, M. J. (coords) 2018. La educación superior como parte del sistema educativo de América Latina y el Caribe. Calidad y aseguramiento de la calidad. Conferencia Regional de calidad de Educación Superior. Córdoba. Argentina

MES, 2000. Creación de la Junta de Acreditación Nacional cubana. Resolución Ministerial No.100 de 12 de julio de 2000

MES, 2018. Reglamento de Evaluación y Acreditación de la calidad de la educación Superior cubana. Resolución Ministerial 150 de 2018

ONU (2015). Transformar nuro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Asamblea nacional de Naciones Unidas, septiembre, 1-41. Recuperado de [http://www.cooperacionespanola.es/sites/default/files/agenda\\_2030\\_desarrollo\\_sostenible\\_cooperacion\\_espanola\\_12\\_ago\\_2015\\_es.pdf](http://www.cooperacionespanola.es/sites/default/files/agenda_2030_desarrollo_sostenible_cooperacion_espanola_12_ago_2015_es.pdf)

Peña Chamorro, L. R.; Almuiñas Rivero, J. L.; & Galarza López, J. (2018). La autoevaluación institucional con fines de mejora continua en las Instituciones de

Educación Superior. Universidad y Sociedad, 10(3), 3-10. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Red iberoamericana para la acreditación de la calidad en la educación superior (RIACES) (2004). Glosario internacional de evaluación de la calidad y acreditación, España: Documento Madrid, 1-38. Recuperado de <http://saidem.org.ar/docs/Glosario/RIACES.%20T%E9rminos%20para%20la%20Evaluaci%F3n%20de%20la%20calidad%20y%20acreditaci%F3n.pdf>

## 1.7. SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TURISMO CON SU PROCESO DE FORMACIÓN: UN ESTUDIO EN LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS

**Autora:** Dr. C. Bisleivys Jiménez Valero<sup>16</sup>

### Resumen

El presente trabajo persigue como objetivo evaluar la satisfacción de los estudiantes de la Carrera de Turismo de la Universidad de Matanzas con su proceso de formación en el curso 2018-2019. Para ello se emplea la encuesta de satisfacción que aplica el Ministerio de Educación Superior una vez al año en todos los centros universitarios del país, a dicha encuesta se le agregan tantas columnas como asignaturas se imparte por año académico. Los resultados obtenidos cuantitativamente arrojan, que la satisfacción de los estudiantes oscila desde 52% hasta 95%. En cuanto a los resultados cualitativos y principales sugerencias se encuentran: más formación en idioma y mayores horas de prácticas laborales. A partir de los resultados obtenidos se determina que la encuesta aplicada es muy general por lo que se dificulta la obtención de datos que indiquen la presencia de posibles mejoras, de ahí que se realice una investigación y se proponga una nueva encuesta para la evaluación de la satisfacción.

**Palabras clave:** Educación Superior, satisfacción universitaria, calidad universitaria, carrera de turismo, formación en turismo.

### Summary

The present work pursues as objective to evaluate the satisfaction of the students of the Tourism Career of the University of Matanzas with its training process in the 2018-2019 academic year. To this end, the satisfaction survey applied by the Ministry of Higher Education is used once a year in all the university centers of the country. This survey is supplemented by as many columns as subjects taught per academic year. The results obtained quantitatively show that student satisfaction ranges from 52% to 95%. Regarding the qualitative results and main suggestions are: more language training and longer hours of work experience. Based on the results obtained, it is determined that the

---

<sup>16</sup> Profesora Titular de la Universidad de Matanzas, Cuba. Jefa del Departamento de Turismo. Coordinadora de la Carrera de Turismo. Secretaria de la Comisión Nacional de Carrera de Turismo en Cuba. Par Académico redipe 2018 y Exaltación al Mérito Educativo Iberoamericano, Redipe 2018. [bisleivys.jimenez@umcc.cu](mailto:bisleivys.jimenez@umcc.cu)

survey applied is very general, which makes it difficult to obtain data that indicate the presence of possible improvements, hence an investigation is carried out and a new survey is proposed for the evaluation of the satisfaction.

**Key words:** Higher education, university satisfaction, university quality, tourism career, tourism training.

Resumo

O trabalho presente procura como objetivo para avaliar a satisfação dos estudantes da Carreira de Turismo da Universidade de Matanzas com seu processo de treinamento no 2018-2019 ano letivo. Para este fim, a pesquisa de satisfação aplicada pelo Ministério de Ensino superior é uma vez usada por ano em todos os centros universitários do país. Esta pesquisa é completada por tantas colunas quanto assuntos ensinadas por ano letivo. Os resultados obtiveram espetáculo que satisfação de estudante percorre de 52% a 95% quantitativamente. Relativo aos resultados qualitativos e suggions principal é: mais idioma que treina e horas mais longas de experiência de trabalho. Baseado nos resultados obtidos, é determinado que a pesquisa aplicada é muito general que faz isto difícil de obter dados que indicam a presença de possíveis melhorias conseqüentemente um invigation é levado a cabo e uma pesquisa nova é proposta para a avaliação da satisfação.

Palavras chaves: Ensino superior, satisfação universitária, qualidade universitária, carreira de turismo, treinamento de turismo,.

## **INTRODUCCIÓN**

Conocer la satisfacción de los estudiantes con su proceso de formación constituye vital importancia para las universidades y directivos que dirigen carreras universitarias a nivel global (Valenzuela Rettig y Requena Magallanes, 2006; Castañeda Hernández y Alarcón Martínez, 2018; Sánchez Quintero, 2018; Pineda, Orellana y Castillo, 2019; Pecina Leyva, 2019).

La satisfacción del estudiante es el eje central de todos los procesos que se llevan a cabo en las universidades pues su principal función sustantiva es la docencia centrada en él. La calidad de las instituciones educativas puede ser observada desde distintos puntos, sin embargo es necesario interrogar al udiente pues es quien recibe la educación y las consecuencias de la calidad de la misma (Salinas Gutiérrez, Morales Lozano y Martínez Cambolor; 2008).

Actualmente existe un creciente interés por conocer las expectativas que tienen los estudiantes universitarios acerca de las condiciones para mejorar su proceso educativo. Las Investigaciones realizadas al respecto, se agrupan en dos tipos: las que se hacen para saber qué espera el udiente de su universidad en general y aquellas que udian las expectativas de los estudiantes sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje (Pichardo Martínez, et. al. 2007).

La satisfacción del udiente es referida como elemento clave en la valoración de la calidad de la educación, se considera que uno de los indicadores más importantes para medir la

calidad de la enseñanza tiene que ver con el grado de satisfacción de las personas involucradas en el proceso educativo (Zas, 2002).

La satisfacción del udiente refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. Importante saber que los estudiantes manifiestan su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento (Jiménez González, Terriquez Carrillo y Robles Zepeda, 2011).

Son los estudiantes los principales usuarios de los servicios universitarios, los dinatarios de la educación, son ellos los que mejor pueden valorarla, y, aunque pueden tener una visión parcial, sus opiniones no dejan de ser fruto de sus percepciones, influenciadas por expectativas, necesidades y por diversos factores, que sirven como indicador de mejoramiento de la Gestión y el desarrollo de los programas académicos (Jiménez González, Terriquez Carrillo y Robles Zepeda, 2011).

En Cuba, el Ministerio de Educación Superior aplica anualmente una encuesta para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes de pregrado con su proceso de formación en todas las universidades del país. Dicha encua, posee un total de 14 elementos que se evalúan de forma cuantitativa y al finalizar se propone al udiente que emita tres sugerencias fundamentales que desearía realizar a la dirección universitaria, con el fin de mejorar la calidad de la formación.

En la política económica y social de Cuba (2017) ablece en el lineamiento 120 que se debe: “continuar avanzando en la elevación de la calidad y el rigor del proceso docente-educativo”, así mismo la calidad de la educación constituye un eje fundamental en los objetivos de trabajo del Ministerio de Educación Superior y específicamente en la Universidad de Matanzas.

## DESARROLLO

En la actualidad la carrera de turismo, en el curso 2018-2019 cuenta con las tres modalidades de estudio: curso diurno (CD), por encuentro (CPE) y educación a distancia (EDA) en la sede central. Los años académicos de 1ero a 3ero de CD y CPE estudian con el plan E y los años académicos de 4to y 5to de curso diurno, así como 4to del CPE y EDA udian con el plan de estudios D. La matrícula actual de la carrera se observa en la (Tabla 1).

**Tabla 3.1:** Matrícula de la carrera de Turismo de la Universidad de Matanzas

| <b>Diurno</b> | <b>Matrícula</b> | <b>CPE</b> | <b>Matrícula</b> | <b>EDA</b> | <b>Matrícula</b> |
|---------------|------------------|------------|------------------|------------|------------------|
| 1er año       | 26               | 1er año    | 53               | 1er año    |                  |
| 2do año       | 27               | 2do año    | 51               | 2do año    |                  |
| 3er año       | 24               | 3er año    | 37               | 3er año    | 1                |
| 4to año       | 32               | 4to año    | 7                | 4to año    |                  |
| 5to año       | 19               | 5to año    |                  | 5to año    |                  |
|               |                  | 6to año    |                  | 6to año    | 1                |
| <b>Total</b>  | <b>128</b>       |            | <b>148</b>       |            | <b>2</b>         |



**Fuente:** Elaboración propia.

En total existen en las tres modalidades 280 estestudiantes.

La carrera de Turismo responde al encargo social y favorece al desarrollo socioeconómico del territorio. Da respua directa a las necesidades tanto de investigación como prácticas, del gobierno en la provincia y de la Delegación Territorial del Ministerio de Turismo, mediante la solución del banco de problemas del territorio, así como, mediante las tareas de impacto de los estudiantes.

La carrera recibe estudiantes con altos promedios académicos en las enseñanzas precedentes y en los exámenes de ingresos, lo que permite profundizar en los niveles de impartición de la docencia y en la orientación del estudio individual, lo que, al mismo tiempo, incide en una mejor preparación profesional para los jóvenes. La característica específica de los estudiantes de la carrera constituye una exigencia para elevar el nivel científico técnico y la preparación pedagógica, académica e investigativa del claustro de profesores.

Las rategias educativas evidencian la cantidad de actividades realizadas por los estudiantes, en las cuales se evalúa la responsabilidad de cada estudiante ante la tarea realizada y la calidad de las mismas. En el curso se han obtenido tres premios nacionales de estudiantes en el Fival de Artistas Aficionados en las modalidades de teatro (oro) y fotografía (plata y bronce). Se obtuvo por un premio relevante a nivel de UM en el Festival de la Clase. Se han logrado participaciones de estudiantes en varios eventos provinciales, nacionales e internacionales. Los resultados en deporte los lidera una estudiante de 3er año del CD en la modalidad de ajedrez, llegando hasta el nivel nacional.

Para el desarrollo de la investigación se sigue un conjunto de siete pasos, los cuales se explican a continuación:

**Paso 1:** Aplicación de encuestas de satisfacción por año académico

En este paso se le agregan a las encuestas de satisfacción del Ministerio de Educación Superior en Cuba tantas columnas como asignaturas tenga el año académico, donde se le ablece al udiante que debe otorgar una puntuación para cada asignatura de forma independiente según la escala (Anexo 1). Una vez elaborada las encuestas en correspondencia con las asignaturas del año académico se procede a la aplicación de las mismas. Es válido especificar que la investigación solo se concentra en la modalidad de curso diurno.

**Paso 2:** Procesamiento de las encuestas

Para el procesamiento de la encuesta se utilizó la plantilla de procesamiento que emite el Ministerio de Educación Superior en Cuba soportado en el microsoft excel.

**Paso 3:** Análisis cuantitativo de los resultados

En e paso, se presentan los resultados cuantitativos, de forma resumida por año académico, o sea, las puntuaciones que recibieron las asignaturas a partir del criterio individual de los estudiantes. En e paso se utilizan los gráficos del microsoft excel.

**Paso 4:** Análisis cualitativo de los resultados

En e paso se realiza un análisis ponderado de las sugerencias emitidas por los estudiantes y para ello se utilizan las tablas de frecuencias.

**Paso 5:** Propuestas de mejora

Sobre la base de los resultados del paso 3 y 4 se proponen mejoras a implementar de forma inmediata, o para el próximo curso o para un horizonte de tiempo más al futuro.

**Paso 6:** estudio bibliográfico de propuestas de encuestas de satisfacción universitaria

Análisis de varias bibliografías con el objetivo de mejorar las insuficiencias que presenta la encua aplicada y conocer qué se mide a nivel internacional con respecto a la formación profesional de pregrado. En e paso se utilizan tablas de comparaciones.

**Paso 7:** Elaboración de nueva encuesta de satisfacción universitaria

Se presenta la nueva encuesta elaborada con el fin de evaluar la satisfacción de los estudiantes con su proceso de formación a nivel de año académico con énfasis en las asignaturas de forma independiente.

Los resultados obtenidos son:

**Paso 1:** se aplicó la encuesta a los estestudiantes delos cinco años de la carrera y a la cantidad que se refleja en la Tabla 2. En total se aplicó la encua al 93,75% de la población, pues hubo estudiantes por año académico que no se encontraban en el aula a la hora de la aplicación de la encua.

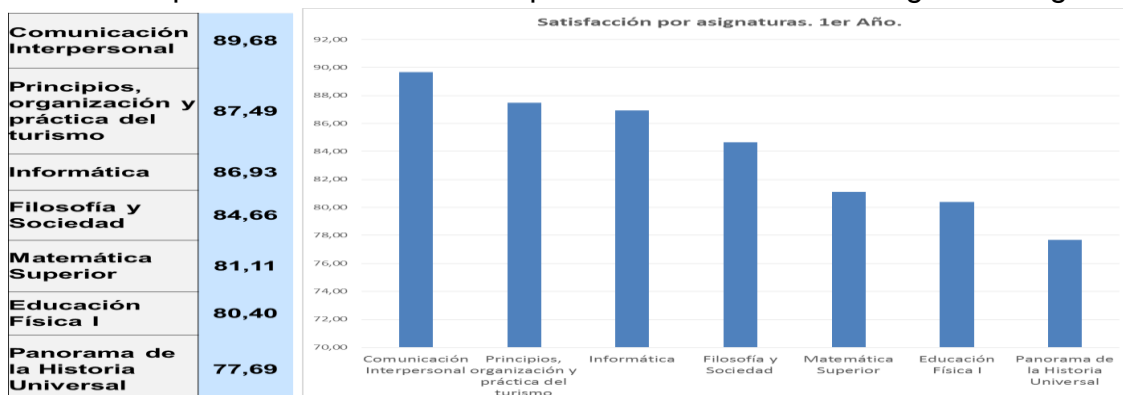
**Tabla 2:** Cantidad de estudiantes que se les aplicó la encua de satisfacción

|                               | 1er añ      | 2do añ      | 3er año     | 4to añ       | 5to año     | Tota        |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| <b>estudiantes encuado</b>    | 24          | 26          | 23          | 30           | 17          | <b>120</b>  |
| <b>Matrícula total del añ</b> | 26          | 27          | 24          | 32           | 19          | <b>128</b>  |
| <b>% que representa</b>       | <b>92.3</b> | <b>96.3</b> | <b>95.8</b> | <b>93.75</b> | <b>89.4</b> | <b>93.7</b> |

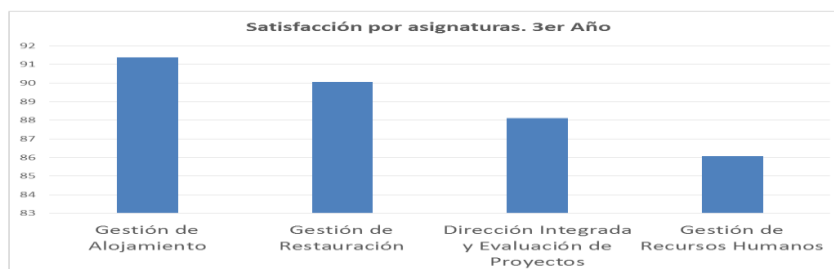
**Fuente:** Elaboración propia.

**Paso 2:** se utilizó el microsoft excel y los resultados se presentan de forma independiente en el paso 3.

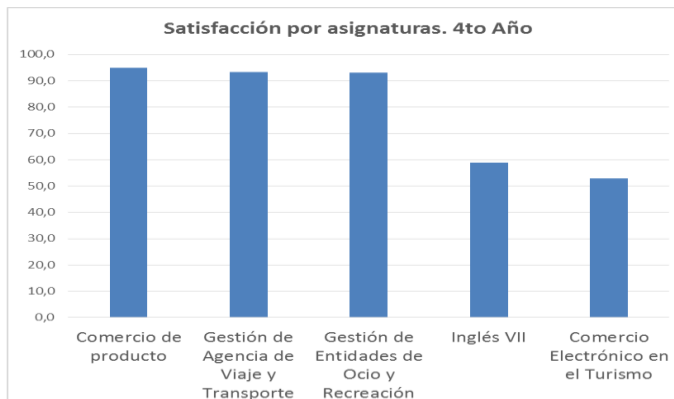
**Paso 3:** se presentan los resultados por año académico en las gráficas siguientes:



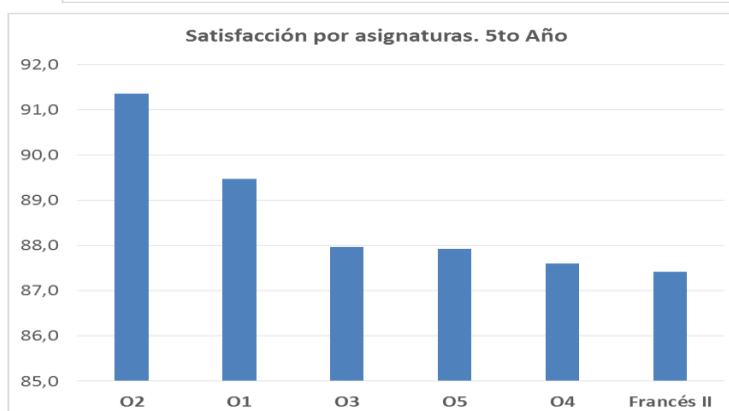
|   |             |
|---|-------------|
| Gestión de Alojamiento                        | <b>91,4</b> |
| Gestión de Restauración                       | <b>90,0</b> |
| Dirección Integrada y Evaluación de Proyectos | <b>88,1</b> |
| Gestión de Recursos Humanos                   | <b>86,1</b> |



|   |              |
|---|--------------|
| Comercio de producto                      | <b>95,0</b>  |
| Gestión de Agencia de Viaje y Transporte  | <b>93,4</b>  |
| Gestión de Entidades de Ocio y Recreación | <b>93,0</b>  |
| Inglés VII                                | <b>58,82</b> |
| Comercio Electrónico en el Turismo        | <b>52,89</b> |



|  |             |
|--|-------------|
| O2: Ética y protocolo en el turismo                            | <b>91,4</b> |
| O1: Gestión de áreas protegidas de uso turístico               | <b>89,5</b> |
| O3: Análisis de los mercados turísticos                        | <b>88,0</b> |
| O5: Metodología de la investigación aplicada a las modalidades | <b>87,9</b> |
| O4: Gestión turística del patrimonio cultural                  | <b>87,6</b> |
| Francés II   | <b>87,4</b> |



**Paso 4:** se presentan en la Tabla 3 los resultados cualitativos obtenidos de la aplicación de la encuesta.

**Tabla 3:** Resultados cualitativos obtenidos con la aplicación de la encuesta

| Inconformidades de los estudiantes   | Frecuencia |
|--|------------|
| Priorizar el idioma inglés y francés e impartir otros idiomas                                      | 23         |
| Incrementar las prácticas laborales  | 21         |
| Utilizar el idioma inglés en el rol de las asignaturas para incentivar la práctica                 | 5          |
| Incrementar y/o actualizar la disponibilidad de la bibliografía o que al menos sea de fácil acceso | 4          |
| Vincular la asignaturas con el perfil profesional  | 3          |
| Libre y fluido acceso a internet   | 2          |
| Tener más actividades recreativas, culturales y / o extensionistas dentro de la universidad        | 2          |

|  |   |
|--|---|
| Eliminar las conferencias en el horario de la tarde  | 1 |
| Adecuar la Educación Física al perfil del profesional  | 1 |
| No perder el tiempo con tareas de impacto  | 1 |
| Incrementar las tareas de Impacto  | 1 |
| Recibir educación física solo en primer año  | 1 |
| Mayor asistencia de profesores a clases y mantener la calidad de los profesores y de las clases que imparten | 1 |
| Eliminar o sustituir asignaturas innecesarias de la carrera  | 1 |
| Incrementar el número de asignaturas más útiles a la carrera   | 1 |
| No puesta en práctica por las entidades de los resultados de los trabajos realizados                         | 1 |

**Fuente:** Elaboración propia.

Como se puede observar existen 69 inconformidades de los estudiantes con su proceso de formación, donde el 64 %án concentradas en: mayor impartición de idiomas extranjeros y aumento de horas de práctica laboral.

**Paso 5:** Propuestas de mejora

Sobre la base de los resultados anteriores se proponen un conjunto de mejoras

**Tabla 4:** Propuas de mejora para mejorar la satisfacción de los estudiantes con su proceso de formación

| Objetivo                                 | Acciones propuas  |   |  |
|--|---|---|--|
|  | Corto Plazo   | Mediano Plazo   | Largo Plazo  |
| Mayor impartición de idiomas extranjeros | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar alianzas estratégicas con MINTUR para que los especialistas en idiomas impartan clases</li> <li>- Buscar en el territorio especialistas interesados en impartir clases en la Universidad</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Formar personal preparado en idiomas en la Universidad y que mediante mecanismos establecidos brinden docencia a estudiantes de turismo</li> <li>-Aumentar los idiomas que se imparten en la carrera</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Brindarle al estudiante como mínimo cinco idiomas en los años de estudios de pregarado</li> <li>-Formar personal que pueda impartir docencia en una variedad de idiomas</li> <li>-Impartir clases de la especialidad en idiomas extranjeros</li> </ul> |
| Aumento de horas de práctica laboral     | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Analizar el Plan del Proceso Docente y realizar un distribución equitativa de horas</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mayor preparación de los profesores de la carrera en aspectos propios</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hacer coincidir las clases de los estudiantes lo más cercano posible a las entidades del sector</li> </ul>  |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  | de práctica laboral<br>- Identificar por los profesores horas de vínculos con entidades del sector por asignaturas | del sector del turismo<br>- Establecer un conjunto de horas de vínculo con entidades del sector por asignaturas | en las cuales se desempeñarán una vez graduados |
|--|--|---|---|

**Paso 6:** Estudio bibliográfico de propuestas de encuestas de satisfacción universitaria

Este paso se lleva a cabo, pues al observar con anterioridad no se puede incidir en la mejora y gestión de manera directa en las asignaturas por año académico pues la encuesta utilizada mide aspectos muy generales de la educación superior en el año académico y hace insuficiente la Gestión pedagógica de mejora de la calidad. Por lo que se realiza una búsqueda bibliográfica sobre encuestas de satisfacción aplicadas a estudiantes de pregrado en universidades de América Latina (México, Chile) y Europa. Se elaboró una matriz para determinar los elementos comunes entre los diferentes trabajos consultados (10). Se definieron 4 variables a medir: profesor, estudiante, el local de clases y la asignatura.

**Paso 7:** Elaboración de nueva encuesta de satisfacción universitaria

Se presenta la nueva encuesta elaborada con el fin de evaluar la satisfacción de los estudiantes con su proceso de formación a nivel de año académico con énfasis en las asignaturas de forma independiente. Para ello se utiliza una escala Likert de 5 puntos (donde 5 indica totalmente satisfecho y 1, insatisfecho).

Estimado estudiante:

A continuación se le presenta un cuestionario para medir el nivel de satisfacción de usted con las asignaturas que recibió durante el semestre académico que acaba de finalizar. Su respuesta es muy valiosa para el futuro mejoramiento del plan de estudios de su carrera.

1. Sobre el profesor de la asignatura:

- ▶ Se presenta a las clases con puntualidad
- ▶ Prepara bien las clases con antelación
- ▶ Es claro y ordenado en sus explicaciones
- ▶ Utiliza recursos didácticos en sus explicaciones
- ▶ Es capaz de aclarar las dudas de los estudiantes
- ▶ Ofrece tiempo para las consultas con los estudiantes
- ▶ Se dirige a los estudiantes con respeto

- ▶ Fomenta la participación, el trabajo en equipo y el diálogo durante las clases
  - ▶ Es abierto a sugerencias
2. Satisfacción con la asignatura:
- ▶ Disponibilidad de bibliografía actualizada
  - ▶ Se aprovecha el tiempo del proceso docente
  - ▶ Se ajustan correctamente los horarios de clases
3. Sobre el salón de clases:
- ▶ Son adecuadas las condiciones del aula (iluminación, limpieza, sillas, mesas, ventilación)
4. Sobre el estudiante:
- ▶ Asiste a clases con puntualidad
  - ▶ Se motiva con el proceso docente de la asignatura
  - ▶ Dedicar tiempo extraclase para el estudio y el repaso
  - ▶ Consulta la bibliografía y los medios indicados por el profesor
  - ▶ Emplea las tecnologías disponibles en sus estudios
  - ▶ Aprovecha al máximo el tiempo de la clase
  - ▶ Hace uso de las consultas al profesor

5. Si pudiera usted, volvería a matricular a asignatura

6. Sugerencias y comentarios

Se espera que con la aplicación de la encuesta arrojen resultados más concretos con cada asignatura por año académico y se puedan trazar acciones más fiables que puedan medir su Gestión.

### **CONCLUSIONES**

Se aplica la encuesta de satisfacción del profesional del Ministerio de Educación Superior modificada a los años académicos del curso diurno de la carrera de Turismo en la Universidad de Matanzas y se obtienen resultados cuantitativos que oscilan desde 52% hasta 95%.

Los resultados cualitativos arrojados tras aplicar la encuesta de satisfacción del profesional del Ministerio de Educación Superior modificada a los años académicos del curso diurno de la carrera de Turismo en la Universidad de Matanzas se concentran en: mayor impartición de idiomas extranjeros y aumento de horas de práctica laboral.

Se determina que la encuesta del Ministerio de Educación Superior que se emplea para medir la satisfacción del profesional es muy general y no permite realizar mejoras en la Gestión pedagógica por asignaturas.

Se realiza un análisis de encuestas de medición de la satisfacción de estudiantes de pregrado con su proceso de formación a nivel internacional. Se propone una nueva encuesta para medir la satisfacción estudiantil universitaria con 4 variables fundamentales a medir: profesor, estudiante, el local de clases y la asignatura.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Castañeda Hernández, G. y Alarcón Martínez, G. (2018). Evaluación de la satisfacción de alumnos de educación superior del Centro Universitario Sur de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. *Revista Innovaciones de Negocios*, volumen 15, número 30. UNAL, México. ISSN: 2007-1191.
- Consejo de Ados (2017). Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021. *Tabloide II*. La Habana, Cuba.
- Jiménez González, A.; Terriquez Carrillo, B. y Robles Zepeda, F. J. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*. Año 3. Número 6. ISSN 2007 – 0713.
- Pichardo Martínez, M. del C.; *et. al.* (2007). El estudio de las expectativas en la universidad: análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, volumen 9, número 1.
- Pecina Leyva, R. M. (2019). Calidad educativa y su impacto en la satisfacción del estudiante universitario. *Revista Electrónica sobre Ciencia, Tecnología y Sociedad*, volumen 6, número 11. ISSN: 2448-6493.
- Pineda, R.; Orellana, F.; y Castillo, G. (2019). Percepción sobre la satisfacción del estudiante de educación superior con los servicios educativos que recibe. *Revista Técnica Tecnológica*, volumen 1, número 1.
- Salinas Gutiérrez, A.; Morales Lozano, J. A; y Martínez Cambor, P.; (2008). Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicativo en la unidad académica multidisciplinaria agronomía y ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. *Revista de Enseñanza Universitaria*. Número 31.
- Sánchez Quintero, J. (2018). Satisfacción estudiantil en Educación Superior: validez de su medición. Santa Marta; Bogotá: Universidad Sergio Arboleda, 136 páginas.
- Valenzuela Rettig, A. C. y Requena Magallanes, C. M. (2006). Grado de satisfacción que perciben los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Austral de Chile, respecto a los métodos de enseñanza y aprendizaje utilizados, evaluaciones, organización de carreras, equipo docente e infraestructura de dicha facultad. Universidad Austral de Chile. Tesis en opción al Grado de Licenciado en Administración. 24 páginas.
- Zas, B. (2002). La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. Publicado en la *Revista Electrónica Psicología Científica* <http://psicologiacientifica.com>.

**Anexo 1: Modelo de encuesta aplicada al primer año de la carrera**

**ENCUESTA A ESTUDIANTES. CURSO 2018 - 2019**

La información que le solicitamos a continuación sobre la preparación profesional en la carrera que usted cursa es anónima. Le rogamos analizar con atención cada pregunta, velando además por la exactitud y veracidad de sus respuestas.

Marque la casilla correspondiente según su **criterio en cada aspecto**, teniendo en cuenta la escala siguiente: **TS: Totalmente Satisfecho, BS: Bastante Satisfecho, S: Satisfecho, PS: Poco Satisfecho, I: Insatisfecho**. Las asignaturas son: **MB: Matemática Básica, EB: Español Básico, DIP1: Principios, organización y práctica del turismo, PHU: Panorama de la Historia Universal e I: Informática.**

**a es una forma de colaborar con el perfeccionamiento de la educación universitaria.**

**¡Gracias por su colaboración!**

|   | <b>MI</b> | <b>EI</b> | <b>DIP</b> | <b>PHI</b> |  |
|---|-----------|-----------|------------|------------|--|
| <b>1</b> - Contribución de los profesores a su formación como futuro profesional revolucionario desde las clases, la práctica laboral y el trabajo investigativo.                                     |           |           |            |            |  |
| <b>2</b> - Resultados alcanzados en las acciones educativas de su brigada.  |           |           |            |            |  |
| <b>3</b> - Contribución de los contenidos recibidos en las asignaturas de <i>Marxismo-Leninismo</i> para dar respuestas a sus inquietudes de carácter político, económico, social y científico.       |           |           |            |            |  |
| <b>4</b> - Contribución de los contenidos recibidos en <i>Historia de Cuba</i> para fortalecer su identidad nacional, valores patrios y su formación como joven revolucionario cubano de los tiempos. |           |           |            |            |  |
| <b>5</b> - Aporte de los contenidos de <i>Preparación para la Defensa</i> a la formación de valores y a su conocimiento sobre la defensa y seguridad de la nación.                                    |           |           |            |            |  |
| <b>6</b> - Contribución de las actividades deportivas y culturales, de los proyectos extensionistas y de las tareas de impacto que se desarrollan en la carrera a su formación integral.              |           |           |            |            |  |
| <b>7</b> - Nivel de exigencia de los profesores para elevar su dedicación al estudio.   |           |           |            |            |  |
| <b>8</b> - Contribución de la práctica laboral a su preparación para resolver los problemas más generales de la profesión.  |           |           |            |            |  |
| <b>9</b> - Empleo del idioma inglés en las asignaturas de la carrera.   |           |           |            |            |  |
| <b>10</b> - Aporte de los trabajos investigativos en que participa, a la solución de problemas sociales, de la producción y los servicios en el territorio.   |           |           |            |            |  |
| <b>11</b> - Satisfacción con las asignaturas que ha recibido como parte   |           |           |            |            |  |



|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| del currículo optativo/electivo.  |  |  |  |  |  |
| <b>12</b> - Empleo de la computación en los trabajos docentes, laborales e invigativos en las diferentes asignaturas. |  |  |  |  |  |
| <b>13</b> - Disponibilidad de bibliografía actualizada, ya sea impresa o digital, para el udio de las asignaturas.    |  |  |  |  |  |
| <b>14</b> - Nivel de satisfacción general con el proceso de formación como profesional.                               |  |  |  |  |  |

Las tres sugerencias fundamentales que desearía realizar a la dirección universitaria, con el fin de **mejorar la calidad de la formación**, son:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

**Fuente:** Adaptado del MES.

### **1.8. CENTRO DE ESTUDIOS EDUCATIVOS DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS. EXPERIENCIAS, BUENAS PRÁCTICAS Y DESAFÍOS EN LA ACTUALIDAD**

Autora: Vilma Ramos Villena<sup>17</sup>, [vilma.ramos@umcc.cu](mailto:vilma.ramos@umcc.cu)

#### **Resumen**

El Centro de Estudios Educativos de la Universidad de Matanzas tiene como Misión fundamental científicamente el perfeccionamiento de la educación en los niveles educativos en el territorio matancero y la formación universitaria, como contribución a la mejora de la actividad educacional así como su proyección nacional e internacional, concebido desde una visión profundamente integradora de la investigación en las Ciencias pedagógicas y de la educación con una proyección de I+D+i, al servicio de la calidad de la educación en los niveles de enseñanza. El Centro de estudios Educativos (Cened), se ructura en áreas con significación en sí misma y procedimientos que las relacionan. a ponencia tiene como propósito socializar las experiencias y buenas prácticas, así como precisar los desafíos en la actualidad.

Palabras clave: proyecto, maestría, formación doctoral e intercambio científico.

#### **Summary**

The Center of Educational Studies of the University of Matanzas has as Mission to base the improvement of the education scientifically in the educational levels in the territory matancero and the university formation, as contribution to the improvement of the educational activity as well as its national and international projection, conceived from a deeply integrative vision of the invigation in the pedagogic Sciences and of the education

<sup>17</sup>Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular del Centro de Estudios Educativos de la Universidad de Matanzas, Cuba. Miembro del Consejo Científico en Ciencias Pedagógicas y de la Universidad de Matanzas.

with a projection of I+D+i, to the service of the quality of the education in the teaching levels. The Center of Educational Studies (Cened), it is structured in areas with significance in itself and procedures that relate them. This report has as purpose to socialize the experiences and good practical, as well as to specify the challenges at the present time.

Words key: project, master, doctoral formation and scientific exchange.

Resumo

O Centro de Estudos Educacionais da Universidade de Matanzas tem como Missão para fundar a melhoria da educação cientificamente nos níveis educacionais no matancero de território e a formação universitária, como contribuição para a melhoria da atividade educacional como também sua projeção nacional e internacional, concebeu de um profundamente visão de integrative do invigation nas Ciências pedagógicas e da educação com uma projeção de I+D+i, para o serviço da qualidade da educação nos níveis pedagógicos. O Centro de Estudos Educacionais (Cened), é estruturado em áreas com significação nisto e procedimentos que os relacionam. Este relatório tem como pretende socializar as experiências e bom prático, como também especificar os desafios na atualidade.

Palavras teclam: projete, domine, formação doutoral e troca científica.

## **INTRODUCCIÓN**

Los centros de estudios de ciencias de la educación superior creados en las instituciones de educación superior tienen como misión la investigación científica y la docencia de pregrado y posgrado en las disciplinas de su campo de actuación. Tienen entre sus funciones la de contribuir a la solución científico metodológica de los problemas que se presentan en el proceso de formación para su perfeccionamiento, con la introducción y generalización de los resultados en la práctica pedagógica. También, la de apoyar las actividades que realizan los distintos colectivos metodológicos cuando lo soliciten, elaborar materiales de ayuda para la adecuada Gestión de formación, así como proyectar y ejecutar programas de capacitación al claustro. (MES, 2018, p.671). En e sentido:

Para la universidad constituye un desafío multiplicar su papel como instituciones de conocimiento, aumentando la calidad, cantidad y pertinencia de la investigación científica y el desarrollo tecnológico que ellas realizan e integrándose mejor con los rantes actores del sistema, con el propósito de contribuir a un mayor impacto económico social en el proceso de desarrollo (Saborido, 2018, p.12).

El 13 de julio de 2016 se aprueba la creación del Centro de Estudios Educativos conocido abreviadamente por CENED, perteneciente a la Universidad de Matanzas, adscripta al Ministerio de Educación, en R/M No. 43/17. Su misión es fundamentar científicamente el perfeccionamiento de la educación en los niveles educativos en el territorio matancero y la formación universitaria, como contribución a la mejora de la actividad educacional así como su proyección nacional e internacional.

Es concebido desde una visión profundamente integradora de la investigación en las Ciencias Pedagógicas y de la Educación con una proyección de I+D+i, al servicio de la calidad de la educación en los niveles de enseñanza.

Tiene como objetivos

- Proyectar el trabajo por la calidad de la educación, a tenor con la Agenda 2030 y el Plan Nacional de desarrollo y consolidar el liderazgo en la actividad educacional.
- Conducir la formación investigativa de los profesionales de la educación de la Universidad de Matanzas desde los diferentes programas que se ejecutan.
- Propiciar la integración de acciones para el estudio de las problemáticas de la educación con el empleo de métodos de investigación, a partir de establecer nexos de trabajo interinstitucional e intersectorial. Consolidando escenarios de socialización de los resultados de las Investigaciones.

La ponencia tiene como propósito socializar las experiencias y buenas prácticas, así como precisar los desafíos en la actualidad.

## **DESARROLLO**

La existencia de la línea de investigación: “El perfeccionamiento educativo cubano”, direcciona el accionar de las áreas hacia la Misión del Cened, entrelazadas por procedimientos que dinamizan y armonizan la labor.

### **Concepción del área de *Proyectos de investigación* del Cened de la Universidad de Matanzas para la Gestión de la actividad investigativa de profesores y estudiantes**

La Gestión de la actividad de Ciencia, Tecnología e Innovación que se desarrolla en Cuba (CITMA, 2012) se sustenta en la investigación (Sierra, 2004) y (Rodríguez, 2018) en cada una de las universidades, debido a la “necesidad de concretar líneas e Investigaciones que permitan integrar relaciones inter, transdisciplinarias y multidisciplinares, a partir del análisis de las prioridades nacionales y territoriales-fortalezas con que contamos-líneas y/o proyectos de investigación a desarrollar como respuesta a las prioridades” (UM, 2018a, p.1).

Las *Orientaciones para la organización de la CTI en las Universidades. Documentos metodológicos para la organización de la CTI en las universidades y ECTI del MES, 2017-2021*, (MES, 2018), constituyen las bases legales para la Gestión de la investigación que desarrolla el área de proyectos del Cened. El reconocimiento de dichas bases metodológicas implica la comprensión de la sinergia entre las acciones principales, tarea e indicaciones metodológicas.

Acciones principales: (MES, 2018b)

- Dedicar no menos del 5% del presupuesto de la universidad y del financiamiento del MES en divisas convertibles a los Proyectos I+D+i,
- fortalecer el trabajo científico docente, curricular y extracurricular, mediante la participación de estudiantes en los proyectos de investigación, científica y tecnológica o de innovación,
- fortalecer e incrementar las redes académicas y de investigación universitaria, en el entorno nacional e internacional que propicien la movilidad necesaria para el trabajo

de Investigaciones conjuntas y la participación de expertos en Proyectos de investigación científica y tecnológica,

- fortalecer y crear en cada universidad y ECTI estructuras de interface que favorezcan la interconexión entre estas, con universidades y centros de investigación del MES y de otros organismos y el entorno socio productivo, para la captación de demanda de investigación, la aplicación y comercialización de los resultados científicos y de innovación, velando por la protección de la propiedad intelectual.

El área de *Proyectos de investigación* del Cened es la encargada de la Gestión de la línea de investigación como el contexto idóneo para la planificación, ejecución y trazabilidad en cada proyecto de investigación según su denominación, entre otros, así como la planificación del presupuesto para la Tarea Vida.<sup>18</sup> (CITMA, 2012)

En cada una de las áreas, como resultado de un profundo trabajo metodológico de posgrado por parte de sus miembros, se arribó a una modelación independiente que después se sistematizó en la *Modelación del Centro de estudios Educativos (Cened)* (Ramos y otros, 2017). Específicamente la misión del área de *Proyectos de investigación* consiste en

“la Gestión y asesoría de proyectos de investigación, sobre los problemas contemporáneos de la educación, y en recho vínculo con ellos, apoyar los programas de formación profesional que contribuyan al perfeccionamiento continuo de la formación pedagógica del claustro universitario, así como el desarrollo de espacios para la socialización y visibilidad de los resultados científicos”. (Álvarez, González, Pestana y Romero, 2017, p.1)

Sus objetivos generales están dirigidos a:

1. Desarrollar Investigaciones que sustenten científicamente la mejora de los procesos formativos y de Gestión educacional, de acuerdo con el desarrollo actual de las ciencias pedagógicas y de la educación, en correspondencia con las prioridades del desarrollo educacional del territorio y el país.
2. Elevar la formación continua del claustro, con énfasis en la trasmisión de una cultura científica que permita a la investigación convertirse en el motor impulsor de las transformaciones de la esfera educacional.
3. Propiciar el intercambio científico nacional e internacional en materia educacional y la evaluación del impacto de los resultados invigativos en a área, en la sociedad y en particular en el desarrollo local.
4. Incrementar la visibilidad internacional de los resultados científicos, con énfasis en las publicaciones en revistas de alto impacto, así como la obtención de premios territoriales, nacionales e internacionales como resultado de la actividad científica. (Álvarez, González, Pestana y Romero, 2017, p.2)

En correspondencia, los objetivos específicos del área se encaminan a:

---

<sup>18</sup> Plan del Estado para el enfrentamiento al cambio climático, aprobada por el Consejo de Ministros el 25 de abril de 2017.

1. Fundamentar desde la ciencia las transformaciones que ocurren en el Sistema Educativo en Cuba priorizando la educación superior.
2. Promover Investigaciones relacionadas con el estudio y debate de las buenas prácticas pedagógicas en todo el sistema educativo.
3. Gestionar proyectos de investigación cuya línea de investigación se relacione con la formación de los profesionales que cursan sus estudios en la Educación Superior.
4. Participar con los órganos asesores de la administración en la valoración de la proyección de trabajo, obtención de resultados e impacto de los proyectos de investigación, relacionados con la línea Educación, cultura y sociedad por un desarrollo sostenible.
5. Contribuir a la formación académica y científica, sustentando el proceso de formación de doctores y máster en ciencias pedagógicas y de la educación.
6. Contribuir a elevar la calidad del proceso investigativo hasta el cierre del ciclo, con la generalización y medición del impacto del resultado previsto en las Investigaciones educativas.
7. Asesorar el trabajo en proyectos de investigación como vía idónea para obtener resultados científicos de calidad.

**La Maestría en Ciencias de la Educación Superior. Evaluada por la Junta de Acreditación Nacional con la categoría de Certificada**

**Pertinencia social. Fortalezas**

Profesores que la han cursado por su diseño, actualización, nivel con que se han impartido los diferentes cursos, el desarrollo de la labor investigativa realizada, así como por la repercusión en el perfeccionamiento de su actividad como docentes de sus respectivas instituciones de educación superior, lo cual ha sido constatado en entrevistas e intercambios realizados con los 4 egresados que han defendido sus tesis, así como con el total de docentes, profesores, alumnos y directivos, a los cuales ellos imparten docencia, ya sea dentro del pregrado o en la superación profesional, en diferentes niveles e instituciones brasileñas.

El colectivo de profesores y tutores desarrolla su actividad investigativa alrededor del proyecto de investigación, titulado *Perfeccionamiento de la formación del profesional de pregrado y posgrado*, que se ha consolidado en los últimos años y que comprende temáticas que combinan su carácter universal y junto a ello siempre teniendo en cuenta el contexto en el cual se desarrollan.

El desempeño profesional de los egresados se ha visto perfeccionado cualitativamente, a partir del dominio y aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridos en el programa. Dichos egresados son reconocidos por llevar a la práctica los resultados de sus Investigaciones. Incremento de la producción intelectual de los egresados, lo que se expresa en la participación sistemática en eventos y talleres, en la generación de actividades de posgrado, así como en la publicación de artículos científicos, y por su creciente participación en eventos regionales, locales e internacionales, durante su proceso de formación dentro del programa.

### **Tradición de la institución y colaboración interinstitucional. Fortalezas**

Los estudios de pregrado en la institución en general y en el área de conocimiento del programa en particular con 18 carreras, de ellas más del 50% de perfil pedagógico como parte del proceso de integración de la educación superior y la incorporación de la anterior Universidad de Ciencias Pedagógicas de Matanzas, con carreras en proceso de acreditación.

La institución ha mantenido una trayectoria ascendente en la superación posgraduada con actividades entre cursos, entrenamientos y diplomados en el año 2019, en las que se han superado 8289 profesionales, evidenciando que como promedio cada cinco años los profesionales totales del territorio cursan alguna de las figuras de superación, incluyendo una parte de ellos a profesionales en el área del programa.

En el área de conocimiento del programa el posgrado académico se ha fortalecido con la incorporación de la actual Facultad de Educación, contándose en la actualidad en general en la institución con 6 programas de maestría en la rama (de los 15 que posee la institución, y 5 de ellos de Excelencia) y con dos programas de formación doctoral.

Se amplían y fortalecen los vínculos de colaboración con 8 instituciones nacionales y 13 extranjeras en el área de conocimiento del programa por parte de profesores y colaboradores del claustro.

### **Profesores y Tutores. Fortalezas**

El 92,3 % de los profesores y tutores del claustro son doctores, con una alta experiencia académica e investigativa en el área del programa (siendo en general doctores el 86,6% del claustro físico del programa en las 3 ediciones evaluadas) (ver modelo SEAM-7).

Los profesores y tutores del claustro de la edición publican 97 artículos, para un promedio de 7,46 trabajos por profesor, 34 de ellos en los grupos 1 y 2 (lo que representa el 35% del total de artículos), así como 23 libros y monografías y realizan 224 ponencias en eventos, 174 de las mismas con carácter internacional, obtienen 24 resultados académicos e investigativos en los últimos 5 años y 138 reconocimientos de diverso tipo que prignan el claustro.

Las evaluaciones finales mostraron una elevada calidad en su orientación y tutoría, evidenciada en los criterios expresados por los maestrantes, en la calidad de las tesis y sus defensas, así como en el indicador referido a los trabajos defendidos en el tiempo de duración del programa.

### **Aseguramiento Didáctico, Material y Administrativo. Fortalezas**

La bibliografía tuvo un alto nivel de actualización, tanto la ofrecida por los profesores como la gionada por los tutores y marantes, facilitándose también su acceso en el contexto brasileño, donde se realizó la edición debido a las facilidades tecnológicas existentes. El aseguramiento didáctico, material y administrativo del programa se apoyó y facilitó tanto por la Gestión del comité académico y los profesores, como por el convenio existente. Se dispuso de un buen nivel de equipamiento, insumos, mobiliario y acceso a medios de computación y se logró una organización, seguimiento y control ricto a la

ejecución del programa, tanto en la legalidad de la documentación a tiempo como en la Gestión del mismo.

### **Estudiantes. Fortalezas**

A partir de la demanda del programa en el contexto de las necesidades de superación académica de la Gestión de Minas Gerais, Brasil, la empresa brasileña de superación y capacitación profesional, Veritas, con la cual se estableció el convenio, de conjunto con el Comité Académico de la María en Ciencias de la Educación Superior, llevaron a cabo un proceso selectivo de los aspirantes, tomando en cuenta los requisitos de ingreso, hojas de vida y entrevistas, así como la relación de los intereses investigativos de cada solicitante con el perfil y los objetivos del programa.

Todos los trabajos investigativos desarrollados por los maestrantes se correspondieron tanto con las líneas de investigación del programa, con las prioridades del desarrollo de ese país, como con la realidad socioeducativa donde trabajaban dichos maestrantes, la gran mayoría logró su permanencia en las actividades académicas desarrolladas, culminaron todas las actividades lectivas y realizaron la defensa satisfactoria de la tesis dentro del periodo de duración de las ediciones.

El programa tiene como particularidad que el 100% de los cursistas fueron extranjeros, lo que facilitó el intercambio de experiencias y referentes teóricos y prácticos, en lo académico y socio-político, todos los estudiantes realizaron al menos 2 publicaciones y presentaron al menos 2 ponencias como resultado de su actividad investigativa y como requisito de su titulación en el programa, gran parte de ellas de conjunto con sus tutores, incluyendo eventos locales y regionales en Brasil; y locales, nacionales e internacionales en Cuba.

### **Currículo. Fortalezas**

El programa es pertinente, cumple con los objetivos generales, sociales y específicos declarados, al propiciar que los profesionales dominen los principios de la metodología de la investigación científica en la rama educativa y los fundamentos teóricos y metodológicos necesarios para el desempeño profesional, se fundamenta teórica y metodológicamente en la concepción de enseñanza aprendizaje en la educación superior cubana y las tendencias pedagógicas actuales, con adecuado nivel de exigencia en el uso de la información científica actualizada, las TIC, el idioma extranjero y métodos y técnicas que propician el desarrollo y la participación individual y colectiva, todo lo cual contribuye al desarrollo de las relaciones multi, inter y transdisciplinarias en la maría.

El sistema de evaluación desarrollado en cada uno de los cursos también contribuye a las relaciones disciplinares y prepara al udiente para el adecuado desempeño en su actuar profesional y para la realización exitosa del ejercicio final. Se ha facilitado el acceso a información en red a marantes y profesores, así como el apoyo de la institución en instalaciones y medios para el desarrollo de los cursos, la investigación y la tutoría, existe reconocida habilidad y experiencia del claustro de la maría.

Desde nuro Centro se gionan dos programas independientes para optar por el Título de Doctor, con especialidades en: **Ciencias Pedagógicas y Ciencias de la Educación.**

Sobre la base de los dos anteriores se aprobó recientemente un nuevo programa propuesto a integrarse

### **Formación doctoral en Ciencias Pedagógicas. Ostenta la Categoría de Excelente**

Las acciones de la categoría de formación doctoral, prevén la relación entre los aspirantes (internos y externos) que se forman en el colectivo científico en el marco de sesiones científicas, preparación y asesoramiento para la realización de los exámenes de candidato, trabajo con el tutor, seminarios de integración y en los talleres de tesis del programa de doctorado, participación en eventos científicos y en las actividades planificadas en el proyecto de investigación. Las acciones han permitido confrontar ideas y recibir distintos puntos de vista de aspirantes y tutores. Una práctica introducida es dialogar en los llamados “Encuentros con el Comité”. Con la finalidad de preparar teórica y metodológicamente a los docentes de las instituciones educacionales del territorio matancero, interesados en la fundamentación de temas que conduzcan a la defensa de una tesis de grado, se crea el programa “La iniciación investigativa para los temas doctorales en educación”, actualmente desarrolla su segunda edición.

### **Programa de formación doctoral en Ciencias Pedagógicas**

#### **Formación de doctores**

#### **Proyecciones de la formación doctoral**

Existe en la Universidad una estrategia para la formación de doctores, adecuada a cada área de formación, incluida la de Ciencias Pedagógicas, la cual se sustenta en la experiencia acumulada en el programa de doctorado por la modalidad tutelar que desde el 1996 se ha implementado y que a partir del año 2011 y 2013 se amplía con la aprobación de la modalidad colaborativa y libre en el año 2019. En la actualidad está vigente la proyección hasta el 2022.

#### **Proceso de formación de doctores. Egreso. Fortalezas**

La Universidad cuenta con una tradición en la formación doctoral y un claustro comprometido con su misión de garantizar la calidad, continuidad y vitalidad del programa de doctorado tutelar que se desarrolla

La estrategia de formación doctoral que existe articula con los proyectos de investigación que se desarrollan y da respuesta a las prioridades del territorio. Las Investigaciones que desarrollan los aspirantes del programa responden a los proyectos de investigación y son evaluadas por las instancias correspondientes

La formación doctoral cuenta con los recursos materiales, informáticos y bibliográficos esenciales para garantizar la marcha del proceso. Existe un clima afectivo favorable entre profesores, tutores y aspirantes, lo que influye positivamente en los resultados de la formación.

El 100% de los aspirantes presentados a la defensa de sus tesis en los últimos cinco años han resultado aprobados en su primera presentación ante el tribunal de grado.

Se garantiza la divulgación de los actos de predefensa y defensa de los aspirantes formados en el programa, con la antelación suficiente, a través de diferentes medios, los que incluyen las tecnologías de la información y las comunicaciones.



### **Nivel científico del claustro. Fortalezas**

El claustro posee elevada capacidad y autoridad académica e investigativa, reconocida por su labor científica en la especialidad en que se forman los aspirantes con expresión en su formación académica y científica. En su composición están representadas prigiosas instituciones del país.

El claustro participa en proyectos de investigación que tienen alcance internacional, nacional, territorial e institucional, los que se corresponden con necesidades sociales e institucionales. Los resultados son avalados por varios premios y reconocimientos de órganos científicos de carácter institucional, territorial y nacional. El claustro publica artículos en revistas científicas cubanas certificadas por el Citma. También libros (o capítulos de libros) en editoriales reconocidas oficialmente.

Se aprecia una sostenida participación de los miembros del claustro en eventos científicos de reconocido prigio nacional e internacional, lo que ha favorecido el intercambio científico y la socialización de las experiencias.

### **Respaldo material, financiero y administrativo. Fortalezas**

Se dispone de aulas, instalaciones e insumos para el desarrollo de las actividades del programa de doctorado y se brinda un empleo y control adecuado de los mismos, se controla y conserva de manera efectiva la documentación relacionada con el proceso de formación doctoral y se realiza el control efectivo del proceso de formación científica de los aspirantes y ha sido permanente y decisivo el apoyo material de la Dirección de la Universidad de Matanzas para la realización de los actos de defensa de tesis, según el calendario informado por la CNGC.

### **Gestión de la información y el conocimiento. Fortalezas**

Se dispone de la bibliografía básica actualizada para el trabajo invigativo de los aspirantes, tutores y profesores, que brinda una respua adecuada en el orden científico a las necesidades básicas del programa, se favorece de forma sistemática la Gestión de la información y el conocimiento, lo que permite ofrecer a los aspirantes la bibliografía científica necesaria, tarea en la que participan el claustro y los colaboradores del programa.

Por otra parte los aspirantes y miembros del claustro tienen acceso, de manera general, a las tecnologías de la información y las comunicaciones y contamos con la revista electrónica ATENAS, que se encuentra certificada por el CITMA e indexada en siete bases de datos internacionales (Latindex, REDIB, UIF, DRJI, Redcien, IJIF, Redalyc y ERIHPLUS), que contribuye a la actualización científica y la publicación del claustro y los aspirantes.

### **Impacto. Fortalezas**

Existe una repercusión favorable de los resultados de tesis de doctorado en la práctica social, en particular vinculadas con la solución de problemas de la Educación Preescolar, Primaria, Especial y la Educación Superior Pedagógica, acciones de colaboración, la superación profesional mediante el trabajo docente - metodológico en los distintos niveles de enseñanza, con la existencia de líderes científicos reconocidos en la

Universidad, en otras regiones del país y en el extranjero que son doctores egresados del programa.

Hay satisfacción de los egresados por la formación recibida y por los reconocimientos alcanzados como resultado de su producción científica y de los profesores y tutores del claustro por participar en el proceso de formación de doctores. Se reconoce un ascenso en las categorías docentes por los egresados, así como la asunción de responsabilidades administrativas y académico-investigativas, recibimiento de premios por sus resultados y algunos son líderes científicos en la conducción de proyectos investigativos y programas académicos.

### **Programa de formación doctoral en Ciencias de la Educación**

#### **Formación de doctores. Fortalezas**

La universidad cuenta con una tradición en la formación doctoral y su claustro á capacitado y comprometido a mantener la calidad de e proceso, la calidad de la formación que brinda el Programa, contribuye a elevar la preparación científica de sus egresados y por tanto, el de las instituciones educativas de procedencia. Para la formación doctoral cuenta con los recursos materiales, informáticos y bibliográficos esenciales para garantizar la marcha del proceso y existe un clima afectivo que existe entre profesores, tutores y aspirantes, influye positivamente en los resultados de la formación, por lo que el 100% de los aspirantes presentados a la defensa de sus tesis han resultado aprobados en su primera presentación ante el tribunal de grado. La divulgación de los actos de predefensa y defensa de los aspirantes, con la antelación suficiente, empleando diferentes medios, que incluyen las tecnologías de la información y las comunicaciones, propicia el debate científico en ellos.

#### **Nivel científico del claustro. Fortalezas**

El claustro posee elevada capacidad y autoridad académica e investigativa, reconocida por los resultados, avalados por premios y reconocimientos de órganos científicos de carácter institucional, territorial y nacional, así como por su liderazgo y participación en proyectos de investigación de carácter institucional, los que se corresponden con necesidades sociales e institucionales. La producción científica del claustro ha sido socializada en revistas incluidas en bases de datos de reconocido prestigio internacional y en revistas científicas cubanas certificadas por el CITMA. También han publicado libros (o capítulos de libros) en editoriales reconocidas oficialmente. Se aprecia una sostenida participación de los miembros del claustro en eventos científicos de reconocido prestigio nacional e internacional, lo que ha favorecido el intercambio científico y la socialización de las experiencias.

#### **Respaldo material, financiero y administrativo. Fortalezas**

Existe elevada satisfacción con los materiales y la infraestructura para el programa al disponer de aulas, laboratorios, instalaciones e insumos para el desarrollo de las actividades y de un satisfactorio control al proceso de formación científica. Hay un sistemático apoyo material de la dirección de la Universidad de Matanzas para la

formación de doctores en el programa, especialmente para los actos de predefensa y defensa de tesis.

### **Gestión de la información y el conocimiento. Fortalezas**

El Centro cuenta con diversidad de vías de acceso a la bibliografía básica actualizada para el trabajo investigativo de los aspirantes, tutores y profesores, que brinda una respuesta adecuada y novedosa en el orden científico a las necesidades básicas del programa y una elevada sistematicidad de la Gestión de la información y el conocimiento, lo que posibilita ofrecer a los aspirantes la bibliografía científica necesaria, tarea en la que participan el claustro y los colaboradores del programa en los escenarios del CICT de la universidad.

### **Impacto. Fortalezas**

Hay un significativo impacto en el aspecto económico por concepto de posgrado e intercambio académico, pues los resultados investigativos de los egresados favorecen la solución de problemas en las IES, con énfasis en la superación de los docentes y directivo, al respecto los empleadores manifiestan alta satisfacción por las competencias profesionales de los egresados del programa, a la vez que los egresados manifiestan satisfacción por la formación recibida lo que se revela en el ascenso de categorías docentes, responsabilidades administrativas y académico-investigativas, premios por sus resultados y el liderazgo científico de algunos en la conducción de proyectos investigativos y programas académicos.

Hay en el Cened un Programa de formación posdoctoral, como un espacio de encuentro de varias generaciones de doctores, que recién comienzan su labor como tutores de tesis de doctorado, y que pueden reunirse en torno a un proyecto común de ampliación de saberes, la construcción y socialización colectiva, que representaría un acto de unidad necesaria para el mejoramiento profesional.

La asunción identifica tres intencionalidades del proceso para la concepción del programa: la ampliación de conocimientos sobre el proceso de formación doctoral, la socialización y la sistematización de experiencias científicas.

La ampliación de conocimientos se expresa en la oportunidad de compartir nuevas visiones sobre el proceso formativo doctoral que resultan interesantes intercambiar. La socialización y la sistematización de experiencias científicas es la actividad intencionada en el programa que permite promover condiciones y relaciones grupales entre los doctores para la comunicación, el diálogo constructivo, y la divulgación de las contribuciones y significatividad de la construcción de la tesis y la tutoría en el proceso.

El intercambio científico que constituye otra de sus áreas, propicia el intercambio nacional e internacional en materia educacional y la evaluación del impacto de los resultados investigativos en el área, en la sociedad y en particular en el desarrollo local. Incluye todo lo relativo a las publicaciones, convenios, REDES y la estrategia de exportación de servicios, a la vez que se implica con cada una de las Áreas para facilitar el cumplimiento desde sus procedimientos de todos los objetivos

### **CONCLUSIONES**

El Cened tiene como Misión fundamentar científicamente el perfeccionamiento de la educación en los niveles educativos en el territorio matancero y la formación universitaria, como contribución a la mejora de la actividad educacional así como su proyección nacional e internacional.

El área de Proyectos de investigación del Centro de estudios Educativos, es la entidad técnico-metodológica para la Gestión de los proyectos asociados a la línea *Perfeccionamiento del sistema educativo cubano* en respuesta a las demandas investigativas del sistema educativo cubano en la Universidad de Matanzas para promover proyectos que tengan como finalidad el perfeccionamiento de la Educación Superior.

Existe en la Universidad una estrategia para la formación de magisterios y doctores, adecuada a cada área de formación, incluida la de Ciencias de la Educación, Pedagógicas, la cual se sustenta en la experiencia acumulada a través de sus programas, con una proyección hasta el 2022. Todas y cada una de las Áreas del Cened están, vinculadas en una dinámica mediada por el intercambio científico y académico nacional e internacional en materia educacional y la evaluación del impacto de los resultados investigativos en el área, en la sociedad y en particular en el desarrollo local, incluyendo todo lo relativo a las publicaciones, convenios, REDES y la estrategia de exportación de servicios

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Álvarez, Y., González, M., Pestana, Y. & Romero, C.L. (2017). *Modelación del área de Proyectos de investigación del Centro de Estudios Educativos (Cened) de la Universidad de Matanzas*, Facultad de Educación, Universidad de Matanzas.
- Ministerio de Educación Superior (MES). (2018b). *Orientaciones para la organización de la CTI en las Universidades. Documentos metodológicos para la organización de la CTI en las universidades y ECTI del MES. 2017-2021.*
- Ministerio de Educación Superior (MES). 2016. *Resolución 43/17*, La Habana.
- Ministerio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente (CITMA). (2012). *Resolución 44/2012*, La Habana.
- Ministerio de Educación Superior (MES). (2015) *Resolución del MES No 75/2015.*
- PCC. (2017). *Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021.* (Julio). Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/etiqueta/lineamientos-del-partido-y-la-revolucion>
- Ramos, G, et. al. (2017). *Modelación del Centro de estudios Educativos.* (Cened). Facultad de Educación. Universidad de Matanzas.
- Ponce y otros. (2019). *La iniciación investigativa para los temas doctorales en educación (Cened).* Facultad de Educación. Universidad de Matanzas.
- Samerón, E. et. al.. 2019). *Programa de formación posdoctoral (Cened).* Facultad de Educación. Universidad de Matanzas.
- Rodríguez, L. (2018). *La universidad que tendrá Cuba en el 2030.* Granma, 14 de febrero de 2018. Disponible en: <http://www.granma.cu/cuba/2018-02-14/la-universidad-que-tendra-cuba-en-el-2030-14-02-2018-23-02-55>

- Saborido, J. R. (2018). *La Universidad y la agenda del 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la Reforma universitaria de Córdoba, visión desde Cuba*. Discurso del Ministro de Educación Superior de Cuba en el 11º Congreso Internacional de Educación Superior: Universidad 2018. pp12
- Sierra, J. H. (2004). *La investigación como prioridad universitaria*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. Disponible en: <http://revistavirtual.ucn.edu.co>
- Universidad de Matanzas (UM). (2018a). *Balance de Ciencia Tecnología e Innovación del Año 2017*.
- Universidad de Matanzas. (UM) (2017). *Relación de Presupuesto y Proyectos 2018* (sin la EEPFIH).

### 1.9. LA RELACIÓN UNIVERSIDAD-SOCIEDAD EN LA PREPARACIÓN DE LOS DIRECTIVOS

**Auroras:** M Sc. Daylis Ramírez Álvarez<sup>19</sup>, Dr. C. Inés M Salcedo Estrada<sup>20</sup>, M Sc. Vivian Bello González<sup>21</sup>

#### Resumen

El proceso de preparación de los directivos constituye una necesidad pertinente para la sociedad cubana. e trabajo tiene como objetivo exponer la concepción de una rategia de implementación para el proceso de preparación de los directivos que permita articular de manera eficiente las relaciones de coordinación entre los órganos de administración local y la Universidad para lograr la calidad de e proceso en la provincia de Matanzas Para ello se realizó un análisis, basado en fuentes documentales de e proceso así como: entrevistas, encuestas y análisis documental. Sirvió de guía metodológica la consulta de diferentes enfoques y procedimientos teóricos así como los preceptos e indicaciones del ado cubano para la preparación y superación de sus directivos.

**Palabras clave:** Directivos, preparación, superación.

#### Summary

The process of the directive preparation constitutes a pertinent necessity for the Cuban society. This work has as objective to design an implementation strategy for the process of the directive preparation that allows to articulate in an efficient way the coordination relationships between the Council of the Provincial Administration and the University to achieve the quality of this process in the county of Matanzas For he/she was carried out it an analysis, based on documental sources of this process as well as: you interview, surveys and documental analysis. It served as methodological guide the consultation of different focuses and theoretical procedures as well as the precepts and indications of the

---

<sup>19</sup> [daylis.ramirez@umcc.cu](mailto:daylis.ramirez@umcc.cu). Licenciada en Educación, Máster en Educación. Profesora Auxiliar del Departamento de preparación y superación de cuadros. Universidad de Matanzas. Cuba

<sup>20</sup> [Ines.salcedo@umcc.cu](mailto:ines.salcedo@umcc.cu). Coordinadora del Programa de formación doctoral en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular de la Facultad de Educación. Profesora Emérito de la Universidad de Matanzas . Exaltación al Mèrito iberamericano de Redipe, 2018

<sup>21</sup> [vivian.bello@umcc.cu](mailto:vivian.bello@umcc.cu). Licenciada en Educación, Máster en Educación. Profesora Asistente del Departamento de preparación y superación de cuadros. Universidad de Matanzas. Cuba

System of Work with the Squares of the State and the Strategy of Preparation and Separation of the Squares of the State and the Government and their Reservations

**Key Words:** Directive, preparation, superation

Resumo

O processo da preparação diretiva constitui uma necessidade pertinente pela sociedade cubana. Este trabalho tem como objetivo para projetar uma estratégia de implementação para o processo da preparação diretiva que permite articular de um modo eficiente as relações de coordenação entre o Conselho da Administração Provinciana e a Universidade alcançar a qualidade deste processo no município de Matanzas Para he/she foi levado fora isto uma análise, baseado em fontes documentais deste processo como também: você entrevista, pesquisas e análise documental. Serviu como guia metodológico a consulta de focos diferentes e procedimientos teóricos como também os preceitos e indicaciones do Sistema de Trabalho com os Quadrados do Estado e a Estratégia de Preparação e Separação dos Quadrados do Estado e o Governo e as Reservas deles/delas

Palavras chaves: Diretiva, preparação, superation,

## **INTRODUCCION**

La preparación de los directivos ha constituido siempre una necesidad y prioridad para la sociedad cubana, que no ha perdido vigencia desde el triunfo revolucionario hasta los momentos actuales.

En la actualidad cubana los cambios ocurridos en lo económico, político, y en lo social a partir del perfeccionamiento del nuevo modelo económico ratifica una vez más la demanda del conocimiento, habilidades y drezas de los directivos en la conducción de los procesos de Gestión, y la sostenida atención a su preparación.

La preparación de los directivos en Cuba, según el Acuerdo No 8223 del Consejo de Ministros del 2017, define que es una responsabilidad estatal que la planificación, organización y funcionamiento se les atribuya a los Consejos de la Administración Provincial, definidos como el órgano de la administración local, de carácter colegiado, que dirige las entidades económicas, de producción y de servicios de su nivel de subordinación y su función primordial es promover el desarrollo económico y social de un territorio. (Compendio de documentos normativos para la labor de los Organos Locales del Poder Popular, 2017)

El Ministerio de Educación Superior por el Decreto Ley No 350/2018 tiene la función atal de orientar, preparar, asesorar y controlar la preparación de los directivos de los Organismos de la Administración Central del ado y los Consejos de la Administración Provincial y Municipal.

En consecuencia deben articular de manera eficiente las relaciones de coordinación entre los Consejos de la Administración Provincial y la Universidad para lograr la calidad de e proceso .

La observación del desempeño de los directivos y las exploraciones realizadas en el proceso a nivel provincial por las autoras ha permitido identificar carencias relacionadas con:

- Las relaciones de coordinación entre los Consejos de Administración y la Universidad en la preparación de los directivos.
- espontaneidad en el diseño de la preparación afectando el cumplimiento de su función social.
- Predominio de acciones académicas concentradas y ausencias de otras formas organizativas como la asesoría, consultoría desde el punto de trabajo.
- La evaluación del impacto de la preparación de los directivos, y la no existencia de una metodología para ello.

Esto representa hoy un problema de total actualidad que requiere de la investigación científica, que permita desde el proceder de la ciencia buscar soluciones para el mejoramiento del proceso de preparación de los directivos en el contexto de la Gestión de gobierno local.

## **DESARROLLO**

En Cuba se utilizan diversos términos para denominar al proceso de preparación de los directivos, tales como “formación permanente”, “preparación”, “capacitación”, “superación” y “superación profesional”, cada uno definido de manera distinta por los muchos investigadores del tema, como puede encontrarse en: Añorga, J (2006), Valiente, P. (2002), Salgado, M., (2016)

En su tesis doctoral, Salgado (2016) destaca el objetivo del concepto de preparación, planteando que va dirigido a lograr la apropiación de conocimientos que se acompañan con la experiencia de la vida y resalta que la finalidad es la transformación para cumplir con un fin que responde a una necesidad.

A partir del análisis de la literatura consultada el término preparación en el sentido más amplio, se describe como “proceso de apropiación de conocimientos, (Morales Peix, S.I. 2003) (Valiente, 2002, p-12); “proceso consciente y dirigido”, (Castillo Quintana, O. 2008).

Otros autores asocian el término preparación con la actividad profesional de dirección y plantean : “ la apropiación de conocimientos básicos y las experiencias elementales necesarias para dirigir ”, (Morales Peix, S.I. 2003); “ acciones formativas para garantizar un mejor desempeño profesional en la dirección ”, (Castillo Quintana, O. 2008),” sistema de conocimientos y habilidades que en su profesión o cargo debe poseer cada trabajador para ejecutar las misiones encomendadas en sus respectivas entidades, (Decreto Ley - 350 2017), asociados a la actividad profesional de dirección también conciben el término como un proceso donde se enseñan las habilidades y los conocimientos para cumplir

con sus funciones según su cargo, (Mintzberg, 1998, Valcárcel, 1999, Gascón González, 2010, Isele Llumbet anque. 2018)

Del análisis de las definiciones citadas sobre la **preparación** se pueden identificar rasgos comunes esenciales, válidos para la preparación de los directivos:

Constituye un proceso (conjunto de acciones determinados a un fin) dirigido y planificado de forma sistemática, con carácter sistémico, continuo, de formación y desarrollo de los directivos que exige una interacción e interrelación directa entre todos los actores que intervienen en la conducción del proceso, desarrolla conocimientos básicos, habilidades para una determinada función social y propicia un mejor desempeño de las funciones de los directivos.

La preparación de los directivos debe ser diseñada y funcionar como un sistema a partir de la integralidad de los contenidos, contemplando y combinando formas, modalidades, plazos de tiempo y recursos necesarios para que sea eficiente y específica, dirigida a las necesidades de cada directivo y a los planes de desarrollo de cada organización. Su éxito depende de cómo se establezcan las relaciones entre los encargados de conducir y ejecutar e importante proceso.

El diseño de una estrategia puede constituir una vía que permita contribuir al mejoramiento de las relaciones de coordinación entre el Consejo de la Administración y la Universidad en la conducción del proceso de preparación de los directivos, en tanto se concretaría mediante un conjunto de acciones de responsabilidad compartida que conduzcan del estado inicial que resulte del diagnóstico de los directivos al deseado en correspondencia con los propósitos atales en el nivel territorial.

La estrategia que se propone es una propuesta flexible, de fácil adaptación y sobre todo permite su enriquecimiento desde la práctica, teniendo en cuenta la experiencia y el nivel de creatividad de las personas que la instrumenten y las exigencias que las condiciones del entorno de la provincia.

No obstante, al considerar las acciones como núcleos dinamizadores de una estrategia, es imprescindible, primero, determinar los componentes que favorecen la interrelación entre la universidad y el gobierno local y que intervienen con activismo en el proceso de preparación de los directivos en la provincia de Matanzas, y además identificar las etapas en las que se definen las acciones de su implementación.

### **Componentes estructurales para el proceso de preparación de los directivos**

**Las Instituciones:** Son aquellas formas de organización social que tienen responsabilidades asignadas con la preparación y superación de los directivos. (Díaz Hidalgo, 2011)

- El Consejo de la Administración Provincial.
- El Consejo de la Administración Municipal.
- La Universidad y el Departamento de Preparación y Superación de los directivos.
- Filiales universitarias y Centros universitarios

**Las Formas organizativas:** Las formas se determinan en correspondencia con los objetivos y el contenido definidos, con las particularidades de los directivos y con las



condiciones en que se desarrollarán las diferentes acciones del proceso de preparación: en el puc de trabajo o fuera de e como por ejemplo los Cursos de actualización, para el cargo, de recalificación, de complementación, Diplomado, Entrenamiento, María, Especialidad, Doctorado, Asesorías y consultorías (Añorga, 2006)

**Los contenidos:** án integrados de forma unitaria por el sistema de conocimientos, habilidades, valoraciones, normas de actuación, y experiencias de la actividad creadora acumulada por la humanidad en el desarrollo histórico social del proceso educacional como fenómeno social y sus resultados (Alvarez de Zayas, 1889)

**Los recursos humanos:** án constituido por todos los sujetos que intervienen en el proceso de preparación de los directivos de manera directa e indirecta. Ellos son: Los **cursistas** como sujetos de aprendizaje, a los que á dinado el proceso de preparación.

Los **profesores** facilitadores del proceso de enseñanza aprendizaje en la preparación de los directivos en sus diferentes formas.

Los **gestores**, directivos de los niveles jerárquicos superiores, y de la ructura funcional que án responsabilizados con la preparación de los directivos.

**El Aseguramiento Administrativo y técnico-material** de las condiciones necesarias para el desarrollo óptimo del proceso de preparación de los directivos y el funcionamiento integral del proceso. Lo constituyen:

- La red de centros (empresas) e instituciones que sirven de escenario (centro donde se impartirá la docencia) al desarrollo de las acciones de preparación.
- Los medios y dispositivos de Información Científico Técnica.
- Los recursos materiales y financieros.

La rategia que se propone, la integran tres etapas: la planificación del proceso de preparación de los directivos, su ejecución, control y evaluación.

#### **La Planificación del proceso de preparación de los cuadros: etapa inicial**

a etapa se caracteriza por el desarrollo de un conjunto de acciones de carácter preparatorio y proyectivo de todos los actores que intervienen en el proceso teniendo en cuenta los objetivos y los procedimientos que son necesarios ejecutar para lograrlos.

#### **Objetivos**

- Actualizar el diagnóstico de los directivos teniendo en cuenta los resultados expuos en la evaluación del desempeño y los resultados de la entidad que dirige.
- Caracterizar las principales regularidades de los directivos y sus necesidades de aprendizaje.
- Diseñar de conjunto con la Universidad la planificación del proceso de preparación de los directivos.
- Valorar y preparar las condiciones y disponibilidad del claustro de profesores que intervendrá en el proceso de preparación.

a primera etapa supone la definición de las acciones y que contribuirán a un adecuado procesamiento de la información necesaria para la planificación del proceso de preparación,

#### **Acciones a desarrollar en un primer paso**

- Identificar y nombrar los integrantes de un equipo coordinador para la integración y el trabajo con el proceso de preparación de los directivos a nivel provincial. e equipo representa la actividad conjunta de colaboración inicial entre las instituciones y los recursos humanos antes mencionados
- Actualizar el diagnóstico de los directivos a través de la evaluaciones de desempeño y de los resultados que exponen las entidades, sobre la base de las visitas de control, los balances del trabajo de los directivos ,los resultados de las comisiones de directivos donde se evalúa la efectividad del trabajo o se rinde cuenta de la preparación de a figura.
- Caracterizar los directivos derivado del udio diagnóstico anteriormente descrito .Resulta necesario que quede definido en la caracterización el nivel escolar de los directivos , la escala de evaluación del desempeño en que se encuentran, los cursos recibido y los años de experiencia en el cargo. Es conveniente elaborar una ficha individualizada por directivos.
- Programar reuniones de preparación y orientación metodológica con los **profesores** facilitadores y los **gestores** para profundizar en las vías de obtención de la información, analizar y definir los documentos de consultas que permita determinar el ado actual donde se identifican las necesidades de aprendizaje de los directivos.

#### **Acciones a desarrollar en un segundo paso**

- ablecer encuentros de trabajo, conducido el equipo coordinador, que deben realizar dos de las instituciones que van a rectorar el proceso de preparación de los directivos en la provincia: el Consejo de la Administración Provincial representado por la Dirección de Cuadro y la Universidad representado por el Departamento de Preparación y Superación de Cuadros. Los encuentros facilitarán socializar el conocimiento entre las instituciones y los recursos humanos participantes de la preparación, a saber, las principales necesidades de aprendizaje, de la caracterización elaborada con anterioridad de los directivos con los que va a trabajar y de conjunto se coordinen y diseñen quienes se implicarán en cada una de las formas organizativas anteriormente mencionadas.

En e paso el análisis y la toma de decisiones debe siempre ar en correspondencia con los resultados del diagnostico individualizado y grupal de los directivos ya que de una manera conjunta debe definirse quienes recibirán cursos de recalificación, quienes irán a diplomados, no descartando nunca la posibilidad de orientar a algunos directivos al udio de determinados contenidos, a otros prepararlos a través de asesorías ,otros serán entrenados en su puo de trabajo teniendo como elemento primordial la experiencia que

posea cada directivo y que solo el espacio áulico no es la única vía de aprendizaje en el proceso.

### **Acciones a desarrollar en un tercer paso**

- Preparar los recursos humanos que van a participar en el proceso de preparación de los directivos. Aquí la universidad conducirá desde el departamento de Preparación y Superación quienes van a impartir la docencia, realizando valoraciones de profesores especialistas en la actividad de dirección y tomando en consideración la realidad y las necesidades de los directivos de la provincia.
- Conformar los claustros que intervendrán en cada una de las formas organizativas que fueron definidas anteriormente en los encuentros de trabajo con el Consejo de la Administración Provincial.
- Elaborar y diseñar los programas y los materiales necesarios para la preparación de los directivos de la provincia tomando en consideración sus principales necesidades de aprendizaje.

La estrategia que se presenta acentúa la significación de las reuniones metodológicas de los claustros de profesores, los encuentros del colectivo de que imparten los módulos y cursos, lo que le confiere un verdadero carácter participativo al proceso de preparación de los directivos en dependencia del nivel en el que actúa.

Constituye el paso el escenario real para que se establezcan las relaciones de coordinación con las otras instituciones que intervienen impartiendo temas especializados en el proceso de preparación de los directivos, además se organicen los horarios, también es el momento idóneo para que se definan las empresas u organismos donde se realizarán las asesorías, se definen cuando se impartirán conferencias especializadas según las formas organizativas que se utilicen.

Este paso requiere de relaciones de coordinación e interacción entre la universidad y el Consejo de la Administración Provincial que tendrá la responsabilidad de garantizar los recursos materiales necesarios, para el desarrollo del proceso de preparación, entendiéndose equipos de cómputo, espacios áulicos, transporte, alimentación, en correspondencia con las formas organizativas que se definan utilizar en la provincia.

### **Ejecución y control del proceso de preparación de los directivos. La etapa para la transformación desde la colaboración**

#### **Objetivos**

- Ejecutar las acciones diseñadas teniendo presente las diversas formas organizativas definidas en la etapa anterior.
- Controlar las acciones de preparación que se ejecuten en la provincia.

Concluida toda la planificación de la preparación del proceso se comienza a ejecutar lo planificado. La etapa tiene el encargo de enfrentar el mayor reto pues es aquí donde se

ablecen relaciones de intercambio de saberes entre los profesores que facilitan el proceso de preparación y los directivos que traen consigo toda una experiencia práctica de la actividad de dirección que ejercen.

Debe tenerse presente en esta etapa, entre sus acciones, la necesidad de aplicar un diagnóstico de entrada que pueda corroborar las regularidades definidas en la anterior etapa y permita acercar la preparación al ado actual con el que llega el directivo a la preparación.

Se trata por tanto que los profesores que tienen a su cargo la preparación en a etapa transmitan a los directivos los conocimientos actualizados, desarrollen en ellos hábitos y habilidades no solo para transformar sus modos de actuación profesional sino para que éñ en condiciones de cambiar la actividad de dirección que ejercen y ponerla a la altura de los tiempos que viven.

En la medida que se desarrolle la preparación de los directivos el equipo coordinador debe controlar el desarrollo o la ejecución de cada una de las formas organizativas seleccionadas para preparar a los directivos, se deben realizar encuestas, entrevistas tanto a los a los cursistas como a los profesores, visitas a los cursos que se imparten en aras de obtener información de la marcha del proceso e ir detectando debilidades y fortalezas. Proponiéndose en a etapa el diseño de algunas reuniones que permitan al equipo coordinador puntualizar o rediseñar algunas acciones planificadas.

### **La Evaluación del proceso de preparación de los directivos. Etapa de retroalimentación para el perfeccionamiento**

#### **Objetivo**

- Evaluar la efectividad del proceso de preparación de los directivos en diferentes momentos.

a etapa tiene la función de asegurar la retroalimentación de la rategia de implementación llevada a cabo en la provincia , proporcionando la información necesaria para la toma de nuevas decisiones en la nueva etapa de trabajo, que asegure la constante adaptación del proceso de preparación de los directivos a las condiciones cambiantes de su medio interno y externo y propicie la reafirmación de los modos de actuación efectivos para desarrollar el proceso de preparación de los directivos en la provincia .

En a etapa se lleva adelante el trabajo con la metodología de evaluación de impacto que se aplicará y se prepara el equipo coordinador, donde es importante definir que a tarea será ejecutada por la Universidad de conjunto con los especialistas del Órgano de cuadros del Consejo de la Administración Provincial.

#### **CONCLUSIONES**

La rategia descrita para el proceso de preparación de los directivos constituye una guía orientadora y contextualizada a las condiciones de la provincia de Matanzas que facilitan diseñar el proceso y la mejora de las relaciones del Consejo de la Administración y la universidad en la conducción de e proceso.

Las acciones descritas anteriormente deben constituir un modo de actuación para que los directivos de las empresas del territorio y de los Consejos de Administración Municipal puedan proceder a elaborar las estrategias de Preparación y Superación de directivos en cada uno de los niveles de dirección.

En su dinámica de implementación constituye un marco de acciones facilitadores de las relaciones de coordinación entre el Consejo de la Administración Provincial y la Universidad contribuyendo al mejoramiento del proceso de preparación de los directivos en la provincia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alvarez de Zayas, C. (1889). *Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la Educación Superior cubana*. La HABANA .

Añorga, M. (2006). *Proceso de mejoramiento profesional y humano*. La Habana.

Castillo Quintana, O. (2008). Programa de superación para la preparación profesional de los profesores de las escuelas de cuadros sindicales. Villa Clara.

Compendio de documentos normativos para la labor de los Organos Locales del Poder Popular . (2017). Matanzas , p-170-172.

Díaz Hidalgo, S. (2011). estrategia de capacitación y su relación con la estrategia empresarial . *artículo* . Holguín .

Hernández, P. (2016). El papel de las universidades cubanas en la preparación y superación profesional de los directivos en Cuba . *Universidad 2016* .

Instrucción sobre el perfeccionamiento de trabajo con los cuadros . (2016). Cuba

Machado, B. (1999). *Formación de cuadros y Dirección Científica*. La Habana : Ciencia Sociales.

Morales, P. (2003). estrategia de preparación y Superación en los contenidos básicos para la labor del directivo de primaria y secundaria . Camaguey, Cuba .

Pérez, L. (1993). *Fundamentos de la dirección de empresas* . Madrid: Rialp.

Salgado, C. (2016). Modelo de capacitación para una entidad de aprendizaje permanente . Matanzas , Cuba .

Valiente, S. (2002). Fundamentos Teóricos de la formación y superación de los dirigentes . Holguín.

Valle, Lima , Alberto. (2010). La investigación pedagógica. Otra mirada. Lima . Ciudad de La Habana. ICCP. MINED. Soporte digital.

## 1.10. LA FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN EN LAS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS

**Autores:** Inés M. Salcedo Estrada<sup>22</sup>, Dona Córdoba De Gracia<sup>23</sup>, Zenaida E. Ponce Milián<sup>24</sup>

---

<sup>22</sup> Dr. C. Pedagógicas. Profesora Titular. Educación Superior. Centro de Estudios Educativos Universidad de Matanzas. ines.salcedo@umcc.cu. lidentificador de ORCID0000-0003-3188-6687

<sup>23</sup> Licenciada en Psicología. Magister en Psicología Clínica y de Familia. Docente de la UDELAS. Extensión Veragua. Doctorante en Ciencias de la Educación. Panamá. donacor2002@hotmail.com

## Resumen

El proceso de formación en investigación en las instituciones universitarias constituye un proceso complejo, de trascendencia hacia la sociedad y para fomentar el vínculo entre ambas en pos de lograr el aporte de la investigación de las universidades a las ciencias y de a manera contribuir al desarrollo de una sociedad sustentable. El constante aprender y desaprender que se produce en el proceso formativo se manifiesta tanto en el pregrado como en el posgrado en los sujetos que los protagonizan, a saber, estudiantes, docentes, doctorando, doctores, tutores, los doctores, que asumen diferentes roles en cada uno de los escenarios en los cuales se producen las diferentes actividades que se realizan, entre ellos, áreas académicas, proyectos de investigación, programas de doctorados, proyectos de grados, por los cuales transita el proceso. En el acercamiento dirigido a la formación en investigación se centra en lo más importante en el proceso, el sujeto en el proceso de transformación.

Palabras clave: formación en investigación, competencias investigativas, pregrado, posgrado.

## Summary

The process of training in research in university institutions is a complex process, of transcendence to society and to promote the link between both in order to achieve the contribution of research from universities to science and thus contribute to the development of a sustainable society. The constant learning and unlearning that takes place in this formative process is manifested both in the undergraduate and in the postgraduate studies in the subjects that lead them, namely students, teachers, doctoral students, doctors, tutors, doctors, who assume different roles in each of the scenarios in which the different activities are produced, among them, academic areas, research projects, doctoral programs, degree projects, through which this process transits. In this approach aimed at training in research focuses on the most important in this process, the subject in the process of transformation.

Keywords: research training, research skills, undergraduate, postgraduate.

## Resumo

O processo de treinar em pesquisa em instituições universitárias é um processo complexo, de transcendência para sociedade e promover a ligação entre ambos em ordem alcançar a contribuição de pesquisa de universidades para ciência e assim contribuir ao desenvolvimento de uma sociedade sustentável. A aprendizagem constante e desaprendendo isso acontece neste processo formativo é manifestado ambos no estudante universitário e nos estudos pós-graduados nos assuntos que os conduzem, isto é os estudantes, professores, estudantes doutorais, doutores, tutores, doutores em que assumem papéis diferentes cada um dos enredos nos quais as atividades diferentes são produzidas, entre eles, áreas acadêmicas, projetos de pesquisa, programas doutorais,

---

<sup>24</sup> Dr. C. Pedagógicas. Profesora Titular. Educación Superior. Centro de Estudios Educativos Universidad de Matanzas. Profesora. [zenaida.ponce@umcc.cu](mailto:zenaida.ponce@umcc.cu)

grau projetada por qual estes trânsitos de processo. Nesta aproximação apontada a treinar em focos de pesquisa no mais importante neste processo, o assunto no processo de transformação.

Palavras chaves: treinamento de pesquisa, habilidades de pesquisa, estudante universitário, pós-graduado,

## **INTRODUCCIÓN**

Las universidades frente a las adversidades emanadas de la globalización, cada vez crecientes, tienen la alta responsabilidad de ser imprescindibles escenarios de defensa del conocimiento y de la formación de valores ciudadanos para el bienar de toda la sociedad.

Los escenarios más importantes a escala mundial para el debate de los problemas cruciales de la educación superior, desde el histórico movimiento de la Reforma Universitaria de Córdoba, Argentina en 1918 y su trascendental Manifiesto Liminar de 21 de junio, han demostrado la significación pujante deludiantado universitario y la atención que merecen. La influencia imprescindible del profesorado en los procesos formativos de las instituciones, la inevitable “vinculación espiritual entre el que enseña y el que aprende” (Manifiesto Liminar, 1918), la labor sostenible por la conquista de la creatividad que demandan nuevos retos a la relación entre conocimiento e investigación (Salcedo, *et,al*, 2018)

Las conferencias mundiales sobre la Educación Superior (1998, 2009) declaran la necesaria atención a la investigación y su resultante en la producción del conocimiento, convertidos en garantes del progreso social y de la creación de profundos sentimientos humanos y valores éticos convertidos en modos de actuación, cada vez más en correspondencia con una cultura de paz y sana convivencia.

La formación en investigación en la educación universitaria, resulta complejo y difícil, ya que se trata de un proceso que implica formar y desarrollar habilidades en estudiantes y profesionales, para unos, competencias al decir de otros, pero que al final, se implican ructuras psicológicas que requieren propiamente del crecimiento humano, y constituyen de hecho acercamientos necesarios al saber, saber ser, saber hacer, saber convivir con los demás y querer transformar la realidad educativa.

Es en e sentido que los estudios vinculados a las Ciencias Sociales y en particular en las Investigaciones en las Ciencias de la Educación, se complejizan en el orden de que el ser humano, constituye objeto y sujeto del proceder invigativo.

De ahí que las autoras se han propuesto abordar, algunos aspectos que expresan la experiencia de años vinculadas a e desempeño profesional, lo cual constituye un constante proceso de aprender y desaprender, tanto por parte de los estudiantes como por los docentes que aspiran a defender un trabajo o tesis de grado.

## **DESARROLLO**

La formación en investigación para la promoción de una cultura científica universitaria, debe ser una meta de toda institución de educación superior; el investigador debe tener

las habilidades y actitudes necesarias para el desarrollo de innovación y aplicación del conocimiento (Lebrija, 2016).

En este sentido, Flórez (Citado por Espinosa 2016), señala que la formación es un concepto desarrollado inicialmente en la ilustración, no es sustituible por habilidades y drestrezas particulares ni por objetivos específicos de instrucción.

Así, la formación se constituye como un proceso de incorporación y participación en la cultura mediado por símbolos, rituales y relaciones sociales entre las cuales están las relaciones pedagógicas propiamente dichas. Los conocimientos, aprendizajes y habilidades son medios para formarse como ser humano; la formación es lo que queda, es el fin perdurable (Rojas y Aguirre, 2015; Flórez, 2001).

En consecuencia, la formación para la investigación es:

un proceso que implica prácticas y actores diversos (...) se concreta en un quehacer académico consistente en promover y facilitar, preferentemente de manera sistematizada (no necesariamente escolarizada), el acceso a los conocimientos, el desarrollo de habilidades, hábitos y actitudes, y la internalización de valores, que demanda la realización de la práctica denominada investigación (Moreno, Sánchez, Arredondo, Pérez y Klingler citado por Rojas y Aguirre, 2015).

Profundizando en el señalamiento, Borjas, Martínez, Osorio y Jaramillo (2016) apuntan que

la investigación formativa (...) es una gran rategia académica que conlleva varios aspectos, entre los cuales podemos señalar la cultura invigativa y la pedagogía de la investigación, es decir, la enseñanza de la competencia invigativa a través de espacios informales y formalizados para ello” (p.3)

La práctica con toda su riqueza y criterio de la objetividad, evidencia en el pregrado que desde el currículo se apua a los cursos de metodología de investigación, con miras a la finalización del trabajo de grado y e espacio es el único de manera formal con que se cuenta para el fomento de dichas competencias. Aún sin obviar, la introducción intencional o espontánea por los docentes, sin consensos coordinados, en sus prácticas didácticas, de acciones y modos de actuación que tienen significados para la formación en investigación de los estudiantes, de hechos esas prácticas desde lo inter y transdisciplinar merecen atención y udio para la sistematización de las buenas contribuciones. Creencias y motivaciones se entremezclan y al final la producción o interés de los estudiantes por el componente invigativo se ve difusa con la culminación de la carrera universitaria.

Por otro lado desde el pregrado y en particular en la formación doctoral, a nuestro juicio las dificultades en el proceso formativo se expresan en diferentes aspectos, y consideramos que los estudios realizados en relación con las dificultades detectadas en las tesis doctorales defendidas en nuestro contexto nacional, son contentivas de un caudal de conocimientos que tributan a deficiencias del propio proceso formativo.

Se coincide con Ortiz, E. (2015) en el estudio realizado sobre la calidad de las tesis doctorales, en el cual además de tener en cuenta el criterio valorativo de doctores de la



especialidad, considera la experiencia acumulada por él en los diferentes desempeños profesionales. En este sentido, el investigador considera que “La calidad en la formación de doctores constituye un tema inmanente, ya sea de manera explícita o implícita, ya que de su priorizada Gestión dependerá que las universidades eleven la profesionalidad de sus claustros” (p. 27).

En el estudio realizado sobre los problemas que afectan la calidad de las tesis doctorales por el autor referenciado, se definen determinados indicadores que mediante criterio de expertos se procesaron en pos de ganar consenso en relación con los siguientes aspectos:

- Sobre la preparación científica de los aspirantes
- Sobre el diseño invigativo
- Sobre la valoración del ado del arte
- Sobre el manejo de la bibliografía
- Sobre la argumentación científica
- Sobre el uso de los métodos y técnicas de investigación
- Sobre la verificación empírica de los resultados científicos aportados
- Sobre las conclusiones parciales, finales y las recomendaciones
- Sobre la contribución teórica y práctica de la tesis

El análisis de las autoras del estudio realizado por Ortiz, y otros documentos de similar intencionalidad realizados en las universidades de Ciencias Pedagógicas de la Habana (Addine, F., García, G., Del Canto, C. s/f) y Villa Clara, por citar los más detallados, demuestra que existen carencias en los procesos formativos por los cuales transitan de manera general los estudiantes desde el pregrado, preparación para el empleo y formación posgraduada hasta insertarse en la formación doctoral propiamente dicha. De ahí que los problemas detectados, generalmente no se inician en la superación posgraduada vinculada a la formación doctoral, sino que, de manera general, son el resultado de la trayectoria del estudiante a lo largo de su vida, de adquisición de saberes que se expresan en el caso en la presentación de un texto científico a manera de trabajo de grado.

Significa que en la trayectoria a la que hemos hecho referencia se producen fallas en el proceso formativo que, de una forma u otra, se reflejan en el informe escrito de un trabajo de grado o tesis doctoral en un área del conocimiento lo que implica que resultan insuficientes las vías que se utilizan para perfeccionar la formación en el contexto de un programa doctoral, lo que a nuestro juicio abre las puertas a una mayor complejidad que se da en la relación de la unidad-diversidad, en tanto se trata de personas que se encuentran en un proceso formativo, lo común y la diversidad contentiva en cada una de ellas en cuanto a sus posibilidades de potenciar su proceso de crecimiento humano.

En el proceso de formación para la investigación cada vez es más recurrente el análisis de las competencias y es conveniente señalar que el término tiene gran diversidad de significados, dependiendo de las áreas, las más utilizadas se relacionan a las de los

negocios (Trujillo- Segoviano, 2014). En educación, la UNESCO (citado por Jaik 2013) la define como: “la estrategia educativa basada en la identificación, la puesta en evidencia y el aprendizaje de los conocimientos, capacidades, actitudes y comportamientos requeridos para desempeñar un papel específico, ejercer una profesión o llevar a cabo una carrera determinada”.

Por su parte, Tobón (Citado por Jaik, 2013), señala que desde la socioformación, se abordan las competencias como desempeños integrales a fin de lograr la formación de personas que enfrenten los retos que se presentan en su contexto con creatividad, idoneidad, mejoramiento continuo y ética.

Debe indicarse que el desarrollo de la competencia investigativa en la educación superior ha sido objeto de debate y análisis a nivel internacional, ya que permite a los egresados universitarios brindar solución a problemas profesionales desde una concepción científica e investigativa (Estrada, 2014).

Para Gallardo (2018), es una configuración construida y desarrollada por los investigadores (...). Incluye la solución (...) a través de la cual logra incorporar lo nuevo que permitirá transformar la realidad, para ello utiliza la tecnología; además comunica y dirige el proceso hacia la obtención de resultados de significativo impacto económico, científico, social y/o medio ambiental.

Se hace necesario que los estudiantes, en un proceso intencionado por un docente o tutor, construyan conocimientos científicos en un área determinada, divulguen de forma oral y escrita sus resultados y apliquen sus conocimientos en de la práctica transformadora; añadiendo dos principios básicos: idoneidad y responsabilidad (Rojas, Soriano y Tobón, citado por Jaik, 2013).

En cuanto a la formación de competencias para la investigación, Campos y Chinchilla (2009) sustentan que excede la enseñanza tradicional de la investigación y se constituye, de hecho, en un proceso de aprendizaje conjunto en el seno de una comunidad en construcción.

La formación de competencias en investigación en la universidad es un problema pedagógico y debería construirse como una necesidad social de alto impacto, según Rojas- Betancur y Mendez Villamizar (2013); al motivar al udiente a través de ejercicios con las dificultades propias de la intención pedagógica, la formación resulta más significativa, cercana al udiente y de mayor impacto sobre la posibilidad de encausar a los jóvenes para lograr una mejor actitud hacia la investigación.

En otras palabras, la práctica de algunas rategias de aprendizaje entre la población vinculadas a la formación de competencias invigativas, son capaces de construir y reconstruir el conocimiento y fortalecer, tanto en el nivel laboral e intelectual, como en el plano ético y político, a las personas que forman parte del quehacer académico Campos y Chinchilla (2009).

Autores como Rubio, Torrado, Quirós y Valls (2016) y Aldana (2012) sostienen que los estudiantes muran niveles medios altos de percepción en general de las competencias invigativas, sin embargo para lograr una formación integral e invigativa (...), es necesario

adoptar estrategias adecuadas para consolidar una cultura investigativa, que contribuya a la formación de investigadores o por lo menos a una apropiación adecuada de los valores investigativos.

Estudios realizados en universidades cubanas- Chirino (2002), Ponce (2005), Gómez (2009), Martínez (2018), entre otras, - han aportados soluciones novedosas al perfeccionamiento de la formación inicial investigativa de los estudiantes y en ellas se da el importante rol de los docentes y los colectivos de carreras, y la significación educativa en el objetivo del docente tutor.

En relación a los desafíos que Panamá enfrentará en los próximos 25 años con relación al mejoramiento del desarrollo sostenible, desarrollo inclusivo y competitividad, se determina que ninguno de los desafíos señalados podrá ser enfrentado sin una mayor capacidad de generación, adaptación, difusión y utilización de conocimiento, con la presencia de un capital humano calificado y la realización de investigación; en este sentido, se enfatiza en la creación y fortalecimiento de dicha capacidad (PENCIYT, 2015). En lo referido a la Universidad Especializada de las Américas (UDELAS), a través del Decanato de investigación y con la tarea de cumplir las exigencias requeridas por los organismos nacionales e internacionales que articulan la labor de investigación en el país, se han planteado cuatro áreas de trabajo: Investigación e innovación, difusión científica, formación de personal investigador y fortalecimiento institucional (Plan Operativo Anual, 2017).

En este sentido, la implementación de un Programa de formación en investigación para estudiantes de UDELAS, Extensión Universitaria de Veraguas, se inserta en la aspiración de la formación de una cultura de investigación en los estudiantes en la Universidad Especializada de las Américas visto como un proceso fundamental para el desarrollo universitario de calidad, para ello se precisará implementar estrategias con direcciones que integren a los docentes al acompañamiento a la formación en competencias investigativas en los estudiantes, y en el proceso crear acciones inductoras del mejoramiento profesional y humano, es decir incentivar docentes investigadores y otra dirección que involucre a los estudiantes en procesos sustantivos interdisciplinarios curriculares y extensionistas de elevado significado educativo e instructivo. Las Extensiones Universitarias de la UDELAS, representan un escenario fundamental y estratégico para los objetivos.

En la experiencia cubana, la transformación de la Gestión de las actividades de ciencia, tecnología, innovación y la formación doctoral en las universidades y entidades de ciencia, tecnología e innovación, subordinadas al Ministerio de Educación Superior, constituye un asunto de atención por investigadores, especialistas, protagonistas de los procesos, y se han expresados en ponencias, artículos, libros y en debates presenciales en diversos escenarios en el país, en el cual ocupa un lugar preferencial, por su alcance y prestigio el evento internacional Universidad en sus numerosas ediciones; entre otros importantes autores nombramos a P, Torres., Valle, A., García, G; Addine, F., Llanio, G., Peniche, C., Rodríguez, H., Pérez, M., Hernández, R.

De manera que se cuenta con argumentadas tesis y registros de experiencias en torno a la formación doctoral, en temas con avances, limitaciones, proyecciones, así Llanios, G., Peniche, C., Rodríguez, H (2008) destacan la relevancia de la calidad de las tesis doctorales, la cual puede afectarse si en el propio de proceso de formación se produce la ausencia de actividades periódicas de confrontación ante un colectivo científico o de colegas aspirantes que puedan contribuir a perfeccionar su trabajo de tesis.

La experiencia de las autoras en la formación doctoral les permite referirse a aspectos que consideramos medulares en los procesos formativos, tanto para estudiantes de pregrado (contextualizado) como doctorandos, ya en el artículo La formación doctoral en Ciencias Pedagógicas. Esencias y buenas prácticas en la Universidad de Matanzas. (Salcedo, et al, 2019), se expresa “a dos décadas de experiencia, signada por una historia de implementación de prácticas, y de ejercicio continuo que permitieron consolidar algunas, desechar otras y sobre todo incorporar los saberes de prigiosos investigadores de la institución”.

En la metodología del trabajo con los grupos de doctorandos se intensifican aspectos del trabajo grupal como el trabajo cooperativo, la ayuda mutua, la atención a la intersubjetividad y el diálogo, lo que no es privativo de la formación posgraduada, sino que hoy deben ar presentes en todo el proceso formativo desde el pregrado. La oportunidad de intercambiar sobre las experiencias de nuras universidades en la construcción de nuevos conocimientos desde las perspectivas a partir del trabajo en los colectivos de doctorandos de investigación, se impone expresar algunos elementos que sustentan las prácticas.

Primeramente, el trabajo colectivo, cooperativo, es una práctica que distingue el desarrollo humano, como práctica educativa en el marco escolar, es una alternativa emergente que cada vez más se reclama ante una práctica escolar centrada en la labor del maro, así desde la pedagogía y la didáctica se plantean nuevos retos a la búsqueda de un proceso de enseñanza- aprendizaje que resulte significativo para los que aprenden.

En tal sentido, tienen especial vigencia los planteamientos fundacionales de Paulo Freire sobre una Pedagogía de ruptura, de encuentro con todos, basada en el amor, el respeto, el diálogo, la comunicación, en los encuentros con nuros hermanos maros latinoamericano se evidencian con cierta notoriedad, las experiencias sobre las denominadas Comunidades de aprendizajes y otras denominaciones genéricas de significado próximos o similares o que están en su base, como enseñanza cooperativa, aprendizaje colaborativo, comunidades de conocimientos ,por citar algunos.

En la actualidad, se puede encontrar una información sustantiva para comprender la esencia de las construcciones teóricas y prácticas que se viene realizando en torno a las comunidades de aprendizaje como solución emergente a la necesidad imperiosa de una nueva visión de la enseñanza y el aprendizaje de las generaciones de nuro tiempo y que sin lugar a dudas sobrepasan al aula para buscar nuevos escenarios educativos en nuras

instituciones, en el contexto social y comunitario, mediante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Igualmente existen reportes muy interesantes sobre **las comunidades de investigación**, que en la interpretación de las autoras de este trabajo resultan una dimensión en la teoría y la práctica, de las experiencias que se construyen sobre las comunidades de aprendizaje. Así se encuentran diferentes escenarios de aplicación, entre ellos, empresarial, comunitario, nos interesa en el marco aquel que se relaciona con los colectivos de estudiantes y docentes. No se ha encontrado ninguna metodología consensuada de aplicación, las prácticas tienen como base los sustentos que aportan las metodologías de la investigación educativa y los fundamentos que hemos referidos anteriormente, en especial **el trabajo grupal cooperativo** sobre la base del diálogo y la intersubjetividad.

Es común a todas las comunidades, la conformación de un grupo de personas para generar estudios que conducen a resultados de interés para todos, en un período de mediano y largo plazo, mediante las relaciones personales y responsabilidad individual en un contexto abierto **al diálogo** para la construcción conjunta del conocimiento.

Los planteamientos esenciales sobre el trabajo grupal en las investigaciones pedagógicas realizado y valorado desde el enfoque de la obra investigativa de nuestra comunidad científica, nos induce a expresar que es representativa de una comunidad de investigación, fortalecida y en desarrollo por los proyectos de investigación ejecutados, la conducción de cientos de temas de maestrías en Educación y más de 100 temas de doctorados defendidos en Ciencias Pedagógicas y Ciencias de la Educación, del trabajo colaborativo que lo ha acompañado y partiendo del referente de las experiencias vividas y sistematizadas en diversos materiales didácticos y artículos científicos.

La actividad de investigación puede transcurrir de manera eminentemente individual, sin intercambios programados con sus colegas de equipo, docentes y tutores en los que pueda exponer y defender los resultados que va alcanzando en la investigación, así como participar en discusiones científicas que consoliden su formación como futuro investigador. De hecho muchos docentes defienden su tesis de investigación en una maestría o doctorado con el proceder

Los caminos puede llevar a polemizar inicialmente alrededor del camino individual y colectivo en la investigación, ¿en qué radica lo individual?' ¿y lo colectivo?, inicuionablemente alcanzar una meta exige un aporte personal, no obstante defendemos la necesidad del colectivo.

En tanto favorece la posibilidad de una labor sistemática de análisis y debate de los principales resultados científicos y este sentido ponderamos como base o fundamentos:

- La participación, la que asumimos como núcleo dinamizador del proceso, de manera que los resultados con calidad se alcancen en la decisiva red de interrelaciones personales, en varios escenarios formativos mediante el trabajo en equipo y en condiciones de participación y colaboración.

- La exposición crítica de los resultados científicos, asumido como la presentación (argumentar, explicar) más relevante de los resultados científicos alcanzados en la etapa de construcción de la tesis doctoral, tomando como referencia los compromisos contraídos y expresados en su proyecto individual, lo cual significa confrontar ideas, declarar dudas, insatisfacciones, necesidades y enriquecer los logros con los aportes constructivos del colectivo (Programa doctoral 2015)

Asumir los procesos formativos, en la relación dialéctica individual – colectivo, de hecho tienen un carácter de continuidad lógica, metodológica y contextual, conlleva a lo relacionado con lo personalógico, que no siempre se considera en toda su magnitud e importancia para los caminos del conocimiento. Hacer un doctorado vinculado con cualquier ciencia y en particular con las Ciencias de la Educación significa recorrer un camino en el cual se vincula la existencia misma del ser humano, lo que vigostkianamente referimos como la unidad de lo cognitivo, afectivo y comportamental.

En el Panel sobre “La obra de Lev S. Vigotski. Aportes y actualidad en la escuela contemporánea”, al tratar el enfoque histórico-cultural como fundamento psicológico de las Tesis de Doctorado (Ponce, Z, 2018), se sostuvo que considerar a la unidad en el desarrollo de la personalidad resulta un compromiso teórico metodológico en cuanto a las figuras que se interrelacionan en el proceder investigativo y requieren de sustento en la investigación educativa. En el estudio sobre el enfoque histórico cultural y el posgrado en Cuba de Bernaza.G, la especialista en la obra de Vigostki, Fariñas G. afirma (como se citó en Bernaza 2013, p. 18) en las Palabras al lector “La subjetividad (psiquis humana), por su ructura y dinámica desenvueltas en la historia cultural de la humanidad, á constituida como un sistema abierto y complejo de formaciones y procesos psicológicos—con dimensiones y características diversas—, mediados entre sí”. Esta afirmación permite destacar, que se trata de seres humanos que desarrollamos de manera muy diferente una personalidad, la cual es un proceso de carácter eterno, de ahí que las formaciones y procesos psicológicos sean complejos, no áticos, y debemos contribuir con las influencias educativas a su flexibilidad y dialéctica entre lo externo (intersubjetivo) y lo interno (intrasubjetivo). Tener en cuenta los elementos en el proceso investigativo, evidencia el papel mediador de los formadores, las tecnologías de la información y la comunicación, y por supuo, la mediación positiva y/o negativa dada en el proceso formativo, social, familiar, institucional que puede acontecer.

La riqueza espiritual, subjetiva que va desde lo intersubjetivo, y en procesos de asimilación, desasimilación, de encuentros y desencuentros se incorpora a lo intrasubjetivo, de manera diferente, es un aporte de Vigostki, que resulta vivenciado y por el cual transitamos todos, los docentes, los estudiantes, los doctorandos en fin cada cual construye su historia personal.

Los elementos esenciales a que hemos tratado de hacer referencia en el acercamiento, el trabajo colaborativo, las comunidades de investigación, la relación entre lo individual y grupal, da la posibilidad de afirmar que es preciso tener en cuenta que la decisión del

camino para obtener el grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación se encuentra vinculado a varios factores.

El principal, está vinculado al proyecto de vida de cada profesional, ya que asumir conscientemente el andar entre saberes significa tener claridad en el para qué, por qué y cómo lo hago. No es un proceso que transita solamente en plano personal, implica a la familia y a los que tengan que extender su mano para apoyar al doctorando en el proyecto de vida, que no se termina en la obtención del título, sino que de hecho implica nuevas responsabilidades para con la sociedad.

Tan principal como la primera, y quizás realizando una mirada desde otra arista, es un proceso que conlleva una autovaloración del desempeño del que aspira a realizarlo, porque en un justo análisis histórico lógico, el estudiante que desde el pregrado se vinculó a proyectos investigativos, colaboró con profesores en el desarrollo de tareas investigativas, participó en eventos científicos útiles, porque se motivó, intrínsecamente o extrínsecamente, permite tanto en la autoevaluación como en la evaluación del contexto donde se desempeña tener mayores posibilidades de asumir con pasión el proceso de formación doctoral.

En el trabajo realizado sobre el Grupo de Iniciación Científica, experiencia innovadora en el programa doctoral en Ciencias Pedagógicas en la Universidad de Matanzas, (Ponce, Salcedo, Salmerón y Fundora, 2019) afirman que:

No obstante, el país y la universidad han identificado un potencial de ingreso en función de las prioridades nacionales y locales; ellos son: esencialmente, los jóvenes talentos menores de 35 años, los recién graduados con Premio al Mérito Científico-técnico, miembros del Movimiento de Alumnos Ayudantes dedicados a la investigación, así como aquellos profesionales que son egresados de programas de formación de posgrado afines a las Ciencias de la Educación y las Ciencias Pedagógicas. (p.3).

En el compromiso de lograr garantizar el futuro de doctores preparados para la excelencia universitaria se requiere de la introducción de vías que ofrezcan la posibilidad de agilizar el proceso formativo, y una de ellas es el grupo mencionado, el cual se define “como una comunidad de orientación y debate científico gradual sobre problemáticas de la práctica educativa en las instituciones que imula la identificación, fundamentación, defensa y preparación de un tema para una tesis doctoral en educación”. (Ponce, et al. 2019, p 2).

La experiencia de este grupo esencialmente dialógico y de reflexión permite a los docentes participantes realizar valoraciones desde lo personal que tributan a la motivación, interés y decisión de realizar el proceso. El hecho de que el proceso investigativo permita dar solución al contexto de actuación profesional es imprescindible, es decir, la actualidad del tema, lo que implica que no se ha resuelto en la práctica educativa y por eso resulta necesaria la investigación y el compromiso moral de querer cambiar la realidad educativa de lo que lo rodea.

El esfuerzo de todo el colectivo de trabajo, de hecho los formadores responsables de un programa doctoral, los tutores, la comunidad científica institucional está, en la voluntad expresa de continuar el proceso de formar un doctor en Ciencias de la Educación, pero ¿Cómo formar un doctor en Ciencias de la Educación? si no le antecede la motivación, el interés y el compromiso individual, personal, de hacerlo. Consideramos que somos en presencia de un reto importante para el éxito de la formación en investigación en el pregrado y el posgrado en nuestras universidades.

### **CONCLUSIONES**

Todo lo expresado apunta a la actualidad del tema y su relevancia una vez que al favorecerla formación en investigación, se podrá favorecer al mismo tiempo el desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad, la solución de problemas entre otras competencias.

En el fortalecimiento progresivo de la investigación, se considera pertinente apalancar la producción científica de las universidades con el reconocimiento de qué vamos haciendo, y con bases científicas diseñar y validar programas de formación en investigación para de manera gradual lograr el fomento de competencias desde los primeros años de formación académica hasta la posgraduada.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Aldana, G. (2012). La formación investigativa: su pertenencia en pre grado. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (35) pp. 367 - 379.
- Bernaza, G. (2013). Construyendo ideas pedagógicas sobre el posgrado desde el enfoque histórico cultural. En G. Bernaza, *Construyendo ideas pedagógicas sobre el posgrado desde el enfoque histórico cultural* (pág. 173). México: Universidad Autónoma de Sinaloa y MES de la República de Cuba.
- Borjas M., Martínez A. (2016). *Los Colectivos de Investigación, una experiencia de investigación formativa*. España: Editorial del Norte Uninorte
- Campos, J., Chinchilla, A.. . (2009). Reflexiones acerca de los desafíos en la formación de competencias para la investigación en educación superior. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación.*, 9 (2) pp. 1-20.
- Flores,R,;Tobón,A. (2001). *Investigación educativa y pedagogía*.Bogotá: McGraw Hill Interamericana.S.A.
- Jaik, A. (2013). *Competencias investigativas: una mirada a la educación superior*. Instituto Politécnico Nacional, Durango, Mexico: REDIE.
- Lebrija, A. (2016). Cultura de investigación: formación de profesores-investigadores. *REDES*, 1 (8) pp 23-38.
- Llanios, G., Peniche, C., & Rodríguez, H. (2008). *Los caminos hacia el doctorado en Cuba*. Ciudad de La Habana: Editorial Universitaria.
- Manifiesto Liminar de la Reforma Universitaria del 21 de Junio de 1918. Recuperado en:<https://wold.fder.edu.uy/archivo/documentos/manifo-reforma-universitaria.pdf>.
- Ortiz, E. (2015). Problemas que afectan la calidad de las tesis doctorales en Ciencias Pedagógicas. *Pedagogía Universitaria* Vol. XX No. 2 2015



- Ponce, Z. (2018). *El enfoque histórico-cultural como fundamento psicológico de las Tesis de Doctorado*. En XII Simposio Internacional de Educación y Cultura. Del 10 al 13 de Abril. Universidad de Matanzas. Cuba.
- Ponce Z, Salcedo I., Salmerón E. y Fundora C. (2019). *El grupo de iniciación científica: una alternativa para la preparación y fundamentación de un tema doctoral en educación*. Convención Internacional Universidad de Matanzas. Cuba.
- Rojas - Betancur, M., Méndez - Villamizar, R,. (2013). Cómo enseñar a invigar. un reto para la pedagogía universitaria. *Educación y Educadores*, 16 (1), pp. 95-108.
- Rojas, C., Aguirre, S. (2015). La formación investigativa en la educación superior de América Latina y el Caribe: una aproximación a su ado del arte. *Eleuthera*, 12 pp. 197-222.
- Rubio, M., Torrado M., Quirós, C., Valls, R. (2018). Autopercepción de las competencias invigativas en estudiantes del último curso de pedagogía de la Universidad de Barcelona, para desarrollar su trabajo de Grado. *Revista Complutense de Educación.*, 29(2) pp. 335-354
- Salcedo, I , Ponce, Z. & Fundora, C. (2019). La formación doctoral en ciencias pedagógicas. Esencias y buenas prácticas en la universidad de Matanzas. Cuba. En el libro de Investigación: *Educación y Pedagogía. Cuba, 2018. Varios autores iberoamericanos*. Editorial Redipe. Capítulo 1. pág. 34.
- Salcedo, I , Ponce, Z. y Fundora, C. (2018). Los resultados del proceso de acreditación en el Doctorado en Pedagogía: contribución y proyecciones en la Universidad de Matanzas. Cuba. Conferencia en *IX congreso científico: diversidad, un desafío para el desarrollo humano, educativo y de salud*. Universidad Especializada de las Américas. Ciudad Panama. Del 13 al 15 de junio del 2018.
- UNESCO. (1998). La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. En *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior* Tomo I Informe final. Recuperado en: [unesdoc.unesco.org/images/0011/001136/113602So.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001136/113602So.pdf)
- UNESCO. (2009). *Conferencia Mundial de Educación Superior. Comunicado Final 05 – 08 de Julio de 2009* Paris – Francia. Recuperado de [scielo.sld.cu/pdf/ems/v14n3/ems06300.pdf](http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v14n3/ems06300.pdf)

### **1.11. ELABORACIÓN DEL PERFIL DE LOS TURISTAS: UNA NECESIDAD PARA LA LABOR EXITOSA DEL PROFESIONAL DEL TURISMO**

**Autores:** M Sc. Rosendo Bermúdez Prieto<sup>25</sup> · Dr.C. Lourdes Tarifa Lozano<sup>26</sup>

#### **Resumen**

---

<sup>25</sup> Profesor del Centro de Capacitación del Ministerio del Turismo. Varadero. Cuba. Ave. Tercera e/ Calles 33 y 34. Varadero. Matanzas. Profesor Auxiliar. Máster en Marketing y Gión empresarial y Máster en Marketing y Comunicación. [rosendo.bermudez@ehtv.mintur.tur.cu](mailto:rosendo.bermudez@ehtv.mintur.tur.cu)

<sup>26</sup> Profesora de la Dirección de Calidad. Universidad de Matanzas, Cuba, Autopista a Varadero km 3, Matanzas, Cuba. Profesor Titular. Doctor en Ciencias Pedagógicas. [lourdes.tarifa@umcc.cu](mailto:lourdes.tarifa@umcc.cu)

El éxito en el cumplimiento de la misión de los profesionales del turismo, depende en gran medida del conocimiento que se posea de los clientes para los que se labora, que permita satisfacer sus gustos, sobrepasar sus expectativas y como marcas fascinarlos y ganar su fidelidad, por lo tanto, aprender a elaborar los perfiles de los mismos como herramientas de trabajo es un paso importante en logro de la ansiada meta, para ello en el artículo se parte de las entrevistas y encuestas realizada a compradores de servicios sobre su misión principal y las acciones que realizan para ello y de las dificultades detectadas y de la revisión de la bibliografía se aportan importantes precisiones.

**Palabra clave: Perfil, clientes, profesionales**

### **Abstract**

The successful achievement of the tourism professionals mission depends in great measure on the knowledge we have of the clients for whom we work to satisfy them, exceed their expectations and as brand fascinate them and get their fidelity. Therefore, learn to elaborate their profiles as working tools is an important step in the accomplishment of the goal. This article starts with interviews and surveys made to the tourism workers about their main mission, the actions they realize for it and the detected difficulties; the revision of the bibliography lend important preciseness.

Key Words: Profile, clients, professionals.

### **Resumo**

O sucesso no cumprimento da missão dos profissionais do turismo, depende em grande parte do conhecimento que possui dos clientes para quem trabalha, que permite satisfazer seus gostos, superar suas expectativas e como as marcas os fascinam e ganham sua lealdade, portanto, aprender a elaborar seus perfis como ferramentas de trabalho é um passo importante para alcançar o objetivo desejado, pois o artigo parte das entrevistas e pesquisas realizadas com os compradores de serviços sobre a sua missão principal e as ações que realizam e as dificuldades detectadas e a revisão da bibliografia fornecem importantes esclarecimentos.

**Palavra-chave:** perfil, clientes, profissionais.

### **INTRODUCCIÓN**

El papel de la industria turística en la actualidad a nivel mundial; así como sus repercusiones sociales y económicas y la actuación de sus compradores de servicios en cualquiera de sus posiciones, para hacer realidad su misión, es tema recurrente en variadas publicaciones. De la misma manera en los cursos que se imparten sobre la temática, se insiste en la superación sistemática del capital humano en función de los desafíos actuales y la satisfacción de los clientes, cada vez más exigentes e informados. En diversas oportunidades al tener contactos con profesionales del turismo que laboran en diferentes áreas y departamentos, ocupando diferentes responsabilidades, se realizan dos interrogantes fundamentales: ¿cuál es la misión principal de los compradores de servicios? y ¿cuáles son las acciones principales que deben realizar para cumplir con su misión? Las respuestas siempre reflejan posiciones acertadas, pero en más del 95% no

aluden a las características de los turistas a los quiénes se les presta el servicio. Es entonces que surgen otras interrogantes: sobre la base de qué parámetros se estructura el perfil del turista en función de su zona geográfica, nivel cultural, características de su cultura y así se sucederían una gran cantidad de preguntas que si los profesionales del turismo desconocen, puede implicar un servicio que no sea el esperado por los clientes. Las encuestas y entrevistas efectuadas ofrecen como respuestas más frecuentes a las mismas, en la primera:

- Mejorar la satisfacción del cliente con mayor eficiencia y eficacia.
- Diversificar las ofertas.
- Brindar un servicio de calidad
- Propiciar los ingresos de divisas.
- Promover cultura de cultura y poner en alto los valores.
- Lograr clientes fieles.

Y para la segunda

- Crear experiencias inolvidables.
- Trabajar con enfoque hacia el cliente.
- Ser empáticos.
- Mantener un alto nivel de profesionalidad.
- Actuar con ética.
- Mantener disciplina, control y supervisión.
- Comunicación.
- Motivación por lo que se hace e incentivarla en otros.
- Capacitación.

Aunque las respuestas no son incorrectas, podría dar origen a una tercera pregunta: ¿cómo los profesionales pueden proyectarse en su misión, con acciones concretas, si no conocen para quienes trabajan?

## **DESARROLLO**

En cualquier organización, las personas más importantes son los clientes y los profesionales de la misma (Serrano, L. 2015, Gananci, A. 2015, Jiménez, C. 2017). Sin ellos no existiría. Por lo tanto, es primordial conocer quiénes son los primeros para dar pasos seguros hacia su satisfacción, hacernos visibles e imprescindibles y los segundos porque con su accionar podrán conquistar las preferencias de sus clientes, de ahí la necesidad de que se sientan enamorados y felices por lo que hacen.

La Organización Mundial del Turismo (OMT) en su conceptualización básica, expresa que el “**cliente o consumidor**, es la persona u organización, perteneciente a un mercado o segmento de mercado que utiliza o consume regularmente un producto o servicio y paga.” (OMT, 2018)

Por lo tanto, existe la imperiosa necesidad de aprender a conocerlo para poder establecer indicadores de servicios que permitan obtener la excelencia en el servicio que se presta y a

distinguir las diferencias de otros productos o servicios y despertar la admiración del mismo.

De acuerdo con Jiménez, C. (2017) para determinar las necesidades de los clientes, para lo que se hace imprescindible conocerlos se deben seguir pasos fundamentales: Investigaciones de mercado (mediante de encuestas, sesiones de grupo, etc.); Investigaciones secundarias (estudio de reportes elaborados por agencias de investigación y consultores que proveen información útil para una primera aproximación en el conocimiento de los clientes); minería de datos (aplicación de técnicas adísticas y computacionales a grandes volúmenes de datos de los cliente que permite obtener información valiosa para conocer su comportamiento e inferir sus necesidades); medios sociales (hoy la divulgación de datos en las redes permite la búsqueda de criterios y opiniones de los clientes); Interacciones directas (contacto directo con el cliente). Todos ellos fueron tenidos en cuenta en el diseño de la presente investigación.

El tema es recurrente y son diversas las propuestas consultadas (Andrés, F. M. 2017; Grande E. I. y García López de Meneses, T. 2017; Escuela Superior de Turismo. 2016, Serrano, L. 2015, 2015a; Gananci, A. 2015; Álvarez, A. 2014; Sánchez, M.J. 2013). El estudio realizado por Gómez, M. 2011 precisa que deben ser consideradas dos variables fundamentales: la demográfica y la psicográfica. La primera permite una caracterización a grandes rasgos: edades, sexo, nacionalidad, ocupación, nivel de escolaridad, nivel de ingreso, tipo de turista- solo, si viaja acompañado, si viaja con la familia, si viene por negocios, entre otros elementos, y la segunda para la búsqueda de aspectos más específicos, que incluyen las características psicológicas y culturales que se reflejan en su comportamiento.

A partir del análisis y valoraciones de la literatura consultada se presenta una propuesta que, para su concreción fueron entrevistados y encuestados más de 238 profesionales expertos del sector con más de 20 años de experiencia en el mismo.

A partir de los criterios emitidos para la determinación del perfil de los turistas para los que se trabaja, se logran andarizar un grupo de aspectos que podrán ser enriquecidos con elementos geográficos, poblacionales, económicos y culturales; sin embargo, los que se relacionan podrán ser resueltos a nivel de instalaciones con la participación de experimentados profesionales y el análisis de documentos:

- Vías que utilizan para hacer las reservas y si lo hacen con tiempo suficiente o de última hora
- Fuentes de información que utilizan
- Si viajan fundamentalmente solos, en parejas o familias
- Períodos del año en que se concentran los viajes
- Cantidad de días como promedio
- Motivaciones de los viajes. Si son fieles a los destinos, marcas e instalaciones
- Categorías de hoteles que prefieren
- Factores que más inciden en la toma de decisiones para viajar
- Edades promedio. Cómo se manifiestan por grupos de edades

- Servicios y productos que más aprecian
- Si aprecian y hacen uso de los servicios extra hoteleros. Ejemplificar
- Hábitos alimentarios (principales preparaciones). Bebidas más apreciadas tanto nacionales como de importación
- Cómo tramitan las quejas y sugerencias. Cuáles son las más significativas
- Comportamiento general en las instalaciones, medios de transporte, excursiones, etc. Ejemplo: metal de voz, formas de saludos, relaciones con otros turistas, intercambio con compradores de servicios, si reconocen la calidad del trabajo de los mismos, evidencias de cambios de comportamiento, otros elementos
- Temas de conversación que prefieren o les disgustan
- Atractivos o fortalezas que más aprecian en el destino
- Otros aspectos que enriquezcan el perfil a partir de la experiencia acumulada por los expertos.

Después de consensuar la lista final con los expertos encuestados, se precisa que los elementos anteriores se expresan fundamentalmente a partir de conocer profundamente al cliente, tiene diversas ventajas desde el punto de vista profesional:

- Tendremos más seguridad, claridad en lo que hacemos, por lo tanto, trabajaremos con más soltura, pero conscientes de que debemos continuar avanzando.
- La posibilidad de proponer productos y servicios a la medida, dar soluciones rápidas e incluso adelantarnos a posibles insatisfacciones.
- Tener una comunicación más abierta con los clientes, pues aprenderemos más de ellos y se asumirá con menos temor nura labor.
- Se disfrutará más del trabajo, cuando el cliente es nura razón de ser, damos lo mejor del profesional y del ser humano y apreciamos el regocijo de esa otra persona que nos escogió para disfrutar de nuras ofertas.
- Lograremos un cliente más satisfecho, agradecido por las experiencias inolvidables que conquistó y por tanto, un amigo fiel al destino, sus productos y servicios y divulgador de lo vivido.
- A la empresa le permitirá definir oportunidades, limitar los contratiempos, valorar impactos y proyectarse para lograr ofertas diversificadas con ándares superiores de calidad.

Lo obtenido fue sometido a validación siguiendo las tres etapas propuestas por\_Sanz, F. J. (2017) para la determinación de los perfiles de los turistas:

Etapas 1: armar un perfil, según SU criterio.

Etapas 2: validar ese perfil que ha creado, con clientes reales de su empresa.

Etapas 3: analizar el material y crear el Perfil de su cliente, fusionando las etapas anteriores.

En un primer acercamiento se elaboraron los perfiles de los turistas cubanos y rusos que visitan Varadero publicados en: Bermúdez, R. 2014, 2013. Se siguieron cuidadosamente las tres etapas mencionadas. Los resultados de la etapa 1 fueron socializadas entre los

trabajadores de diferentes hoteles en Varadero en un curso de capacitación ofrecido a los trabajadores de las instalaciones, los que realizaron pequeñas modificaciones.

Con la primera aproximación se procedió a la instrumentación de la etapa 2 a través de la observación participante y valorando cada uno de los elementos tenidos en cuenta la propuesta realizada, así se monitorearon las acciones de los turistas que llegaron al hotel, de los países de los perfiles en estudio: rusos y cubanos durante un mes. Los perfiles elaborados están en correspondencia con las características de los mismos.

Se procedió, además, a la realización de encuestas y entrevistas a cada uno de los turistas en estudio y se conciliaron los resultados. Los criterios emitidos reforzaron la propuesta. La triangulación realizada a los diferentes métodos empleados arrojó resultados positivos.

Las propuestas poseen muy buena aceptación en el territorio y siguen siendo referentes obligados en la superación continua de los trabajadores del turismo por lo que la etapa 3 permitió la elaboración precisa de los perfiles.

Como introducción y generalización de la propuesta se efectuaron encuestas a profesionales del sector y a turistas de esos perfiles que han visitado Cuba en otros destinos. Los profesionales del sector, después de la capacitación realizada y las valoraciones realizadas apuntan a que los elementos propuestos para la confección de los perfiles de los turistas que se reciben son válidos y confiables y que a partir de ellos pueden elaborarse otros.

Los turistas de los diferentes destinos, por su parte coinciden con la argumentación ofrecida por los encuestados en Varadero y permiten corroborar el perfil realizado sobre ellos.

Por otra parte, es necesario señalar que teniendo en cuenta los elementos señalados y la recopilación de información, se realizaron acercamientos a los perfiles de clientes de otros mercados (Bermúdez, 2015, 2015a, 2018) lo que corrobora que los elementos andados poseen validez al ser extrapolados con misma efectividad a otros escenarios.

Asimismo, como parte de la investigación se actualizaron otros perfiles como el del turista alemán, español e italiano, para lo que a partir de las pautas planteadas por los autores se les solicitó a estudiantes del Diplomado Básico en Gestión Turista y del Posgrado "Retos actuales que deben afrontar los profesionales del turismo", impartido en el Centro de Capacitación del MINTUR en Varadero, Cuba, autorizado por el Ministerio de Educación Superior, que los resultados obtenidos fueron acogidos por otros profesionales del sector y sometido a la valoración de turistas de esas nacionalidades los que reconocieron la validez de lo obtenido y el acercamiento a sus gustos y preferencias.

## **CONCLUSIONES**

El dinamismo del quehacer de los compradores de servicios en el turismo y el tiempo que deben dedicarle es permanente, pero si se desea ser exitoso en la labor que se desarrolla, es necesario sorprender a los clientes, que se sientan protagonistas de sus vacaciones, no solo porque pagaron, sino porque puedan apreciar que existe un trabajo

profesional dirigido a identificar sus necesidades, gustos, preferencias y sus expectativas. Para ello es ineludible que les estudiemos a profundidad para entonces cumplir con nuestro encargo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, A. (2014). Cómo crear el perfil exacto de tu consumidor. Disponible en: <http://www.100negocios.com/como-crear-el-perfil-exacto-de-tu-consumidor>. Consultado. Noviembre 2017
- Andrés, F. M. (2017). 7 pasos para crear el perfil de tu cliente ideal. Disponible en: <https://www.netfreelance.es/7-pasos-para-crear-el-perfil-de-tu-cliente-ideal/>. Consultado: Octubre 2017
- Bermúdez, R. (2013). Perfil del turista cubano que visita Varadero. Una aproximación necesaria. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos97/perfil-del-turista-cubano-que-visita-varadero/perfil-del-turista-cubano-que-visita-varadero.shtml>
- Bermúdez, R. (2014). Estudio del perfil del turista ruso que visita el destino Varadero, Cuba. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos104/estudio-del-perfil-del-turista-ruso-que-visita-destino-varadero-cuba/estudio-del-perfil-del-turista-ruso-que-visita-destino-varadero-cuba.shtml>
- Bermúdez, R. (2015) Contribución a los guías de turismo de Cuba para el trabajo con turistas hebreos. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos104/contribucion-guias-turismo-cuba-trabajo-turistas-hebreos/contribucion-guias-turismo-cuba-trabajo-turistas-hebreos.shtml>
- Bermúdez, R. (2015<sup>a</sup>). El turista adounidense. Una primera aproximación a su perfil. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos104/cuba-una-primer-a-proximacion-al-perfil-del-turista-adounidense/cuba-una-primer-a-proximacion-al-perfil-del-turista-adounidense.shtml>
- Bermúdez, R. (2018). Turismo emisor indio: una realidad que debemos conocer. Disponible en: [http://vinculando.org/vacaciones\\_viajes/turismo\\_sostenible/turismo-emisor-de-india.html](http://vinculando.org/vacaciones_viajes/turismo_sostenible/turismo-emisor-de-india.html)
- Escuela Superior de Turismo. (2016) Perfil del Turista que visita la Ciudad de México 2016. Reporte Ejecutivo. Disponible en: <https://www.turismo.cdmx.gob.mx/storage/app/media/adisticas/Perfil-Turista-2016/IPN-SECTUR 20CDMX Reporte Ejecutivo.pdf>. Consultado: feb 2018
- Gananci, A. (2015) Cómo crear el perfil de tu cliente ideal para vender más. Disponible en: <https://gananci.com/como-crear-el-perfil-de-tu-cliente-ideal-para-vender-mas/>. Consultado: Noviembre 2017.
- Gómez, M. (2011). La elaboración del perfil del cliente, una herramienta para garantizar su conocimiento y satisfacción. Disponible en: <http://www.ilustrados.com/tema/5505/elaboracion-perfil-cliente-herramienta-para-garantizar.html>. Consultado. Noviembre 2017
- Grande E. I. y García López de Meneses, T. (2017). Identificación del perfil del turista que visita la Comunidad Foral de Navarra. Disponible en: <https://academica->

e.unavarra.es/bitstream/handle/2454/23855/GrandelIdentificacionPerfil.pdf.

Consultado: 2018

Jiménez, C. (2017). 5 formas de conocer las necesidades de los clientes. En Investigación de mercados, Marketing. Disponible en: [www.carlosjimenez.info/articulos](http://www.carlosjimenez.info/articulos)

Organización Mundial del Turismo (OMT) (2018). Entender el turismo: Glosario Básico. Disponible en: [www2.unwto.org/es/content](http://www2.unwto.org/es/content). Consultado enero 2019

Sánchez, M.J. (2013). Definir el perfil del consumidor: clave para el éxito de un producto. Disponible: <http://www.ainia.es/tecnoalimentalia/consumidor/definir-el-perfil-del-consumidor-clave-para-el-exito-de-un-producto/>. Consultado. Nov. 2017

Sanz, F. J. (2017) Cómo crear el Perfil de mi Cliente Ideal. Disponible en: <https://epymeonline.com/crear-perfil-cliente-ideal/>. Consultado. Noviembre 2017

Serrano, L. (2015). 25 preguntas para definir tu cliente ideal. Disponible en: <http://superhabitoss.com/definir-tu-cliente-ideal>. Consultado: Octubre 2017

Serrano, L. (2015<sup>a</sup>). Qué es un cliente ideal. 6 ventajas de tenerlo. Disponible en: <http://superhabitoss.com/proceso-emprendedor> Consultado: octubre 2017

#### **1.12. DO PROCESSO DE FORMAÇÃO DE DOUTORES: CONTRIBUÇÃO E PROJEÇÃO DO INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO DO CUANZA SUL - UNIVERSIDADE KATYAVALA BWILA**

**Autora:** Amelia de Jesus de Oliveira Freire Sakongo <sup>27</sup>

##### **Resumo**

No processo de formação doutoral em diferentes áreas da ciência, constitui hoje um factor de qualidade, que favorece o alcance de um movimento científico renovador, para atingir metas áveis e duradouras com o saber e experiência da comunidade científica. O objectivo da pesquisa, é apresentar os principais resultados do processo de formação de doutores, assim como sua contribuição e projecção na universidade. Da invigação revela a sistematização e alcance dos resultados do modelo de formação doutoral no contexto de actuação dos profissionais do Instituto Superior de Ciências da Educação do Cuanza Sul - Universidade KatyavalaBwila. A experiência alcançada no exterior do país, revela a implementação de boas práticas, que favorecem a direcção e a atenção constante de todas as forças que se implicam com protagonismo ne processo. A preparação teórico-metodológica e científico-invigativa, permite o intercâmbio e socialização dos resultados.

**Palavras-chaves:** processo; profissional e formação doutoral.

##### **Summary**

In the process of doctoral formation in different areas of the science, it constitutes a quality factor, that favors the reach of a renovating scientific movement today, to reach

---

<sup>27</sup>PhD, Professora Associada, Instituto Superior de Ciências da Educação de Cuanza Sul. Universidade KatyavalaBwila. República de Angola. Email: amelia345freire@gmail.com



goals áveis and durable with the knowledge and the scientific community's experience. The objective of the research, is to present the main results of the process of doctors' formation, as well as his/her contribution and projecção in the university. Of the invigação he/she reveals the systemization and reach of the results of the model of doctoral formation in the context of the professionals' of the Superior Institute of Sciences of Cuanza South Education actuação - Universidade KatyavalaBwila. The experience reached in the exterior of the country, he/she reveals the implementation of good practices, that you/they favor the direcção and the constant attention of all the forces that are picked on protagonism ne process. The theoretical-methodological preparation and scientific-invigativa, it allows the exchange and socialization of the results.

Word-key: process; professional and doctoral formation.

### **DESENVOLVIMENTO**

As conferências mundiais sobre a Educação Superior em 1998 e 2009 declaram a necessária atenção a invigações eu resultante na produção do conhecimento, convertidos em modos de atuação, cada vez mais em correspondencia com uma cultura de paz esã convivencia.

Em resposta a as urgências, no setor educacional angolano, a formação de especialistas de alto nível profissional, mediante a obtenção do grau científico se acrescenta e se abelece como um dos retos para as Instituições de Ensino Superior integradas em Angola. A criação das novas regiões académicas resulta da aprovação, em Fevereiro de 2009, pelo Conselho de Ministros do decreto que abelece a reorganização da rede do ensino superior no país e o redimensionamento da Universidade Agostinho Neto, em função às necessidades de crescimento de Angola e a melhoria da qualidade de vida das populações.

A nova metodologia de gão do ensino superior propiciou um maior equilíbrio no aparecimento de instituições de nível superior e diferentes cursos em todo o país para aumentar a oferta que vai favorecer a permanência de quadros nas províncias de origem e alcançar um maior equilíbrio na distribuição de pessoal qualificado.

Isto implica que o processo formativo eja caraterizado pe la observação de normas em correspondência com a experiencia internacional e do país, em matéria da avaliação de qualidade da educação universitária.

A preocupação da formação diferenciada de doutores em Ciências nas diferentes especialidades no Instituto Superior da Educação do Cuanza sul iniciou a partir de 2009, onde os profissionais da instituição começaramse matricular em novas instituições académicas fora do país, tais como: Cuba, Rússia, Portugal, Itália, e Uruguai para alcançar seus objectivos de formação académicae científica, dando resposta à chamada da Lei de Base do Sistema Educação (Lei nº 13/01) da República de Angola.

O processo de formação doutoral que se apostou, tinha o desafio de superar as debilidades identificadas na prática e criaras pontes que favorece mo alcance de um movimento científico que corresponde com as exigências actuais da sociedade angolana.

Ao revisar as valorizações da comunidade científica sobre a formação doutoral em diferentes processos avaliativos dentro da instituição desde a área de investigação científica, em particular a referida à preparação ao grau de doutor nos últimos anos reflecte em um primeiro processo de auto avaliação, as seguintes debilidades:

- O ritmo de incorporação de novos aspirantes em diferentes países não assegura à curto e médio prazo a formação de recursos humanos necessários para a instituição e o território nacional.
- O Conselho Científico nem sempre tem as condições activas e eficiente no processo de preparação e a aprovação do plano de provimento dos profissionais interessados na obtenção de grau científico e no seguimento ou profissionalização do seu processo de formação continua depois de regressar da sua formação doutoral.
- Não se garante de maneira sistemática a participação de aspirantes e investigadores, nos exercícios de debate científico que conduzem a obtenção do grau científico.

Em função das debilidades, identificou-se o desafio de potenciar a formação doutoral com aspirantes da instituição que possuem trajectória investigativa dispostos a realizar usos doutorais resolver os problemas de sua prática pela via da investigação científica.

A formação científica dos professores constitui circunstância fundamental para elevar o nível de qualidade de instrução acompanhada do desenvolvimento da ciência e da técnica. Significa dizer que a formação científica a nível doutoral constitui a essência para enfrentar o desafio de expansão de instituições do ensino superior no país.

De maneira que o desenho e desenvolvimento de uma nova estratégia para sustentar a formação doutoral, em particular de carácter colaborativo com centros de usos em diferentes países, deve contribuir para resolver uma debilidade no nosso contexto de formação.

Então, trata-se de buscar resposta ao problema de como contribuir para o melhoramento do processo formativo e a avaliação da cultura de qualidade. Para isso, assume-se uma acção investigativa, como gestor de qualidade e cultura de reflexão colectiva para o melhoramento dos processos na formação de doutores fora do território nacional.

O programa de doctoramento colaborativo que se tem vindo realizado nos extramuros do país não é mais que um processo de formação científica que se rutura em um sistema de influências planificadas de carácter científico, docente, metodológico e educativo que têm a investigação científica como centro da formação do aspirante e contempla a participação nos cursos, seminários, oficinas de debates de teses, realização de exames, trabalho em grupos e em redes, participação nos eventos, publicações, entre outras.

Pelas características e conteúdo do trabalho decidiu-se utilizar como métodos de investigação: a revisão de documentos, a entrevista grupal, individual e o inquerito.

Para o procedimento investigativo se constituiu uma equipa de trabalho para sistematizar os resultados obtidos, a qual funcionou como grupo de discussão sistemática para analisar, controlar, avaliar e socializar a informação obtida para a tomada de decisões.

**Tabela I. Resultados do processo de formação doutoral em determinadas ciências /2012-2017**

| Programa de doutoramento em diferentes países. | 2012     | 2013 | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | Total     |
|--|----------|------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Cuba   | 2        |      |          | 1        | 3        | 1        | 7         |
| Rússia   |          |      | 1        |          |          |          | 1         |
| Portugal                                       |          |      |          |          | 1        |          | 1         |
| Itália   |          |      |          |          |          | 1        | 1         |
| Paraguai                                       |          |      |          |          |          | 1        | 1         |
| <b>Total</b>                                   | <b>2</b> |      | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>11</b> |

**Tabela II. Pendentes em processo de formação doutoral**

| Programa de doutoramento em diferentes países | Pendentes em processo de formação doutoral |
|---|--|
| Cuba  | 3  |
| Portugal                                      | 3  |
| Paraguai                                      | 1  |
| <b>Total</b>                                  | <b>7</b>                                   |

A sistematização realizada como método científico constituiu um exercício de participação reflexiva e ética, a ponderação de acções que sustentam a avaliação da cultura da qualidade na condução de todo o processo formativo tanto a teórica-metodológico de docentes, a formação como investigador em a realização exitosa dos actos de pré-defesa e defesa da tese doutoral.

Em continuação se procede a apresentação dos resultados obtidos:

#### **Impacto em a formação de doutores**

A Universidade Katyavala Bwila em geral e o Instituto Superior de Ciências da Educação em particular conta com profissionais comprometidos com sua missão de garantir a

qualidade, continuidade de seu processo de formação doutoral que se desenvolve, com os projetos de investigação e dá resposta às das necessidades e prioridades do território.

As investigações que desenvolvem os docentes do programa responde mas dificuldades de sua prática educativa inserida nos projetos de investigação e conta com os recursos materiais, informáticos e bibliográficas essências para garantir a marcha do processo

Existe um clima afetivo favorável entre os docentes , o que influi positivamente nos resultados e sua avaliação sistemática.

O 100% dos docentes apresentados a defesa de suas teses a nistem um resultado de aprovados logo na sua primeira apresentação perante o tribunal de grau em cada um dos países formadores.

Os temas invigados correspondem com as necessidades sociais do território.

Aprecia-se uma participação sustentável dos aspirantes do coletivo em eventos científicos de reconhecido prégio nacional e internacional, o que tem favorecido o intercâmbio científico e a socialização das experiências.

Repercussão favorável dos resultados de teses de doutorado na prática social, em particular vinculadas com a solução de problemas da ensino geral e a Educação Superior.

Satisfação dos ingressados pela formação recebida e pelos reconhecimentos alcançados como resultado de sua produção científica.

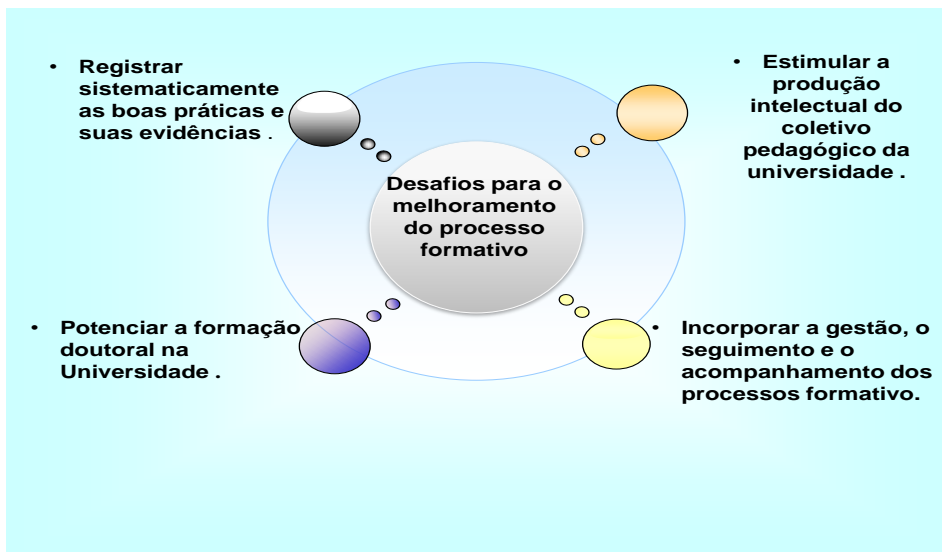
Satisfação dos formados por participar no processo de formação de doutores.

Assunção de responsabilidades administrativas e académico-investigativas, promoção das categorias docentes aos formados , assim como oreceção de prémios ou ímulos por motivo de seus bons resultados e alguns são líderes científicos na coordenação de projetos invigativos e programas da marado.

A imulação dos resultados alcançado sobre a base de uma **prática comunicacional** baseada no humanismo eo amor que acompanha trabalho pedagógica e impulsar um movimento científico renovador para alcançar metas áveis e coincidentes como saber e experiencia da comunidade científica da universidade constituem desafios permanente no processo de formação de docentes.

O compromisso de retornar a prática educativa formada como Doutor em Ciências numa determinada especialidade vai sustentado no reconhecimento ao esforço pessoal e institucional, aos resultados do trabalho, ao alcance exitoso da meta pretendida, sobre o qual indiscutivelmente demonstra a profissionalidade e o compromisso com e processo.

### **Figura I. Desafios para o melhoramento do processo formativo**



**NECESSIDADE DE PROJECTAR UM PROGRAMA DE FORMAÇÃO DOUTORAL LOCAL ?**

## CONCLUSÕES

Revela a sistematização e alcance dos resultados do modelo de formação doutoral no contexto de actuação dos profissionais do Instituto Superior de Ciências da Educação do Cuanza Sul - Universidade KatavalaBwila.

A experiência alcançada no exterior do país, revela a implementação de boas práticas, que favorecem a direcção e a atenção constante de todas as forças que se implicam com protagonismo no processo.

A preparação teórico-metodológica e científico-investigativa, permite o intercâmbio e socialização dos resultados.

## REFERENCIAS BIBLOGRÁFICAS

Manifiesto Liminar de la Reforma Universitaria del 21 de Junio de 1918. Recuperado en: <https://wold.fder.edu.uy/archivo/documentos/manifo-reforma-universitaria.pdf>.

UNESCO. (1998). La educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. *En Conferencia Mundial sobre la Educación Superior Tomo I Informe final*. Recuperado en: [unesdoc.unesco.org/images/0011/001136/113602So.pdf](https://unesdoc.unesco.org/images/0011/001136/113602So.pdf)

UNESCO. (2009). *Conferencia Mundial de Educación Superior*. Comunicado Final 05 – 08 de Julio de 2009 París – Francia. Recuperado de [scielo.sld.cu/pdf/ems/v14n3/ems06300.pdf](https://scielo.sld.cu/pdf/ems/v14n3/ems06300.pdf)

Teófilo V. (2010). *Criação de novas regiões académicas propicia aumento da oferta. Educação- Angola Press-ANGOP*.

### **1.13. EL PROCESO DE PROFESIONALIZACIÓN. UN TEMA DE OBLIGATORIA REFLEXION DESDE LA EDUCACIÓN ANGOLANA**

Autor: PhD. António Zinga.<sup>28</sup>

#### **Resumen**

En el contexto actual de la escuela primaria angolana se desarrolla la Reforma educativa que demanda de la profesionalización y en particular, del desempeño profesional pedagógico de los maros, lo cual es actualmente un problema complejo y de necesaria reflexión. Para ello se propone objetivo de este trabajo reflexionar a partir del proceso de profesionalización en la educación desde el contexto angolano. El estudio ofrece la oportunidad de profundizar en la tematica para realizar ordenamientos conceptuales a partir de la experiencia resultante, en la el cual se podrán dirigir todos los esfuerzos invigativos al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del maro primario de la provincia de Cuanza Sul de la República de Angola, considerando los presuupos teóricos que en e trabajo se abordan.

**Palaras clave:** proceso de profesionalización y desempeño profesional pedagógico

#### Summary

In the current context of the school primary angolana the educational Reformation is developed that demands of the profesionalización and in particular, of the pedagogic professional acting of the maros, that which is at the moment a complex problem and of necessary reflection. For he/she intends it objective of and I work to meditate starting from the profesionalización process in the education from the context angolano. and studio offers the opportunity to deepen in the thematic one to carry out conceptual classifications starting from the resulting experience, in the which will be able to go all the efforts invigativos to the improvement of the pedagogic professional acting of the primary maro of the county of Cuanza Sul of the Republic of Angola, considering the theoretical presuupos that in and I work they are approached.

**Palaras nails:** profesionalización process and pedagogic professional acting

#### Resumo

---

<sup>28</sup> Profesor Asociado, Instituto Superior de Ciências da Educação de Cuanza Sul. Universidade Katyavala Bwila. República de Angola. Email: [rei\\_nzinga@hotmail.com](mailto:rei_nzinga@hotmail.com) - adelizinga@gmail.com

No contexto atual do angolana primário escolar é desenvolvida a Reforma educacional que demandas do profesionalización e em particular, da ação profissional pedagógica do maros, que que está no momento um problema complexo e de reflexão necessária. Para he/she pretende isto objetivo de e eu trabalho para meditar a partir do processo de profesionalización na educação do angolano de contexto. e studio oferece a oportunidade para afundar no temático levar a cabo classificações conceituais a partir da experiência resultante, no que poderá ir todos o invigativos de esforços para a melhoria da ação profissional pedagógica do maro primário do município de Cuanza Sul da República de Angola, enquanto considerando o presupuos teórico que em e eu trabalho eles são chegados.

## **INTRODUCCION**

Uno de los aspectos que ocupa a los investigadores de las ciencias de la educación es el referido a la concepción de la profesionalización, no solamente en la búsqueda de la definición teórica del concepto, sino en la toma de posición para adecuar el desarrollo de e proceso formativo de gran importancia para el personal de la educación del siglo XXI y de los venideros.

Según criterios de Añorga Morales, J. y colaboradores en la actualidad coexisten tres posiciones acerca del proceso de profesionalización: primero, los que lo defienden vinculado a la etapa de pregrado; segundo, los que lo asocian a la etapa postgraduada vinculada a la práctica laboral del docente y tercero, los que defienden la posición de que e proceso abarca tanto la etapa de pregrado como la de postgrado.

También resulta interesante los criterios de Gimeno, J. (1988) cuando plantea que “... la profesionalidad á integrada por dos componentes básicos: la formación básica, que es la que lo capacita para transmitir o ayudar a aprender contenidos curriculares y la formación pedagógica que es la que lo profesionaliza como docente, actuando ambos aspectos como una unidad”. (Gimeno, J. 1988, p. 220).

El autor referido considera la unidad entre la formación básica y la pedagógica, y le otorga a a última la “responsabilidad de la profesionalización” con lo cual se invalida su carácter de proceso. Por tanto, es necesario considerar la unidad entre las formaciones básica y pedagógica en su interrelación dialéctica.

Por su parte Fernández, A.M. (1996) le concede un valor a la formación didáctica del maro a partir de la profesionalización pues ello implica utilizar la Ciencia Pedagógica como recurso fundamental para interpretar, comprender y dirigir el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para ello es importante tener en cuenta el proceso de maduración que vivencia el profesional en su vínculo con la práctica y en la continuidad de su preparación para su desempeño.

Por otro lado Parra, I. (2002) expresa que

No se trata con la misma fuerza y nivel de profundidad la etapa de la formación inicial, que es ratéfica. Durante e período de la formación, no se satisfacen todas las necesidades de enseñanza aprendizaje profesional...( 2002. p. 26-27)

Sin embargo, a juicio del autor de la tesis, en la etapa referida se contribuye a la formación y desarrollo de actitudes para la profesión y se sientan las bases del futuro desempeño profesional pedagógico del maro. Mientras que Santieban, M.L. (2002) al referirse a la profesionalización expresa que es

...un proceso pedagógico sistemático, consciente, que produce un cambio continuo, ascendente y se manifiesta en el desempeño profesional, y en los resultados de su escuela, se caracteriza por un alto grado de motivación y eficiencia en el empleo de los conocimientos, métodos, formas y tecnologías dentro de los múltiples campos de actuación del director". (Santieban, M.L., 2003, p. 46).

Sin duda, los rasgos que identifican a la definición se adecuan a la profesionalización del maro angolano.

Se comparten las ideas de los investigadores de la Cátedra de Educación Avanzada tales como: Añorga, J., Valcárcel, N., Piñón, J., Castillo, T., Pérez, A. M., Santieban, M.L., Ponce, Z. al definir la profesionalización como

... un proceso pedagógico profesional permanente que tiene su génesis en la formación inicial del individuo en una profesión, que lleva implícito un cambio continuo obligatorio a todos los niveles, con un patrón esencialmente determinado por el dominio de la base de conocimientos, propio de la disciplina específica de la profesión que ejerce, que tiene un factor humano que debe reaccionar de forma correcta en su enfrentamiento con la comunidad y avanzar para ser capaz de hacer un ajuste conveniente con las innovaciones de variables intercambiables que infieren en un entorno social dominante y dirigente del hombre.

Añorga Morales, J. plantea: La Educación Avanzada tiene como objetivo llevar el nivel académico y desempeño profesional y humano de los diferentes segmentos de los recursos humanos, su esfuerzo se dirige al desarrollo de un hombre que al mismo tiempo que domina la ciencia y la tecnología para aplicarla en la transformación del mundo y en la creación, sienta placer por su adopción emocional, moral y espiritual y encuentre mediante la práctica social un enriquecimiento, un disfrute pleno.

Los rasgos de la definición aportan elementos al proceso de profesionalización del maro primario angolano al considerarlo como un proceso pedagógico profesional permanente que abarca tanto la etapa de pregrado como la de postgrado.

Resulta significativo para el autor de la investigación lo planteado por Chacón, N. (2002) en sus estudios sobre ética y profesionalización cuando define el concepto señalando que "...expresa la síntesis entre los valores y cualidades morales que caracterizan la esencia humanista de la labor del maro o profesor y el dominio de los contenidos de la enseñanza, de los métodos y de las habilidades profesionales que garantizan el desempeño de sus funciones, avalado por la experiencia práctica acumulada, los resultados y los logros obtenidos en su vida profesional. (Chacón, N.L. [et.al]. 2002. p. 103).



La autora elabora un conjunto de indicadores para la comprensión de la profesionalidad pedagógica y potencializa el concepto al considerar el aspecto humanista del maro, conjuntamente con la experiencia y logros obtenidos en su actuar pedagógico.

Los indicadores propuestos por la autora son los siguientes: la preparación en la concepción humanista, martiana y marxista para la labor educativa, la cultura política, ética, ética y general integral, el compromiso y ejemplaridad, el dominio del tratamiento pedagógico de la relación ciencia-tecnología, con la cultura humanista, los valores y la ideología, desde la interdisciplinariedad, en la clase y toda su labor educativa y preparar a los udiantes en las vías, métodos, procedimientos para la labor educativa en la escuela desde la propia clase integradora y con el empleo de los medios y los nuevos recursos tecnológicos a disposición de todas las escuelas primarias del país. p. 103

El estudio de diferentes posiciones acerca de la profesionalidad confirma su importancia para un adecuado desempeño profesional pedagógico en la contemporaneidad y particularmente en la educación angolana en la que tiene lugar una Reforma educativa y en la que se reconoce el papel del maro primario en el desarrollo de la sociedad.

Por tanto, en a tesis se asume la definición de profesionalización que ofrece Pérez, A. M. (2001) al considerarla como (...)

un proceso pedagógico profesional permanente que tiene su génesis en la formación inicial del individuo en una profesión, que lleva implícito un cambio continuo obligatorio a todos los niveles, con un patrón esencialmente determinado por el dominio de la base de conocimientos, propios de la disciplina específica de la profesión que ejerce, que tiene un factor humano que debe reaccionar de forma correcta en su enfrentamiento con la comunidad y avanzar para ser capaz de hacer ajuste conveniente con las innovaciones de variables intercambiables que infieren en un entorno social dominante y dirigente del hombre” (Pérez, A. M., 2001. p.321).

El proceso de profesionalización que ocurre en la educación angolana ha de corresponderse con la definición anterior en tanto el maro interioriza desde la formación inicial y permanente los objetivos del nivel de enseñanza para el cual se prepara, las características de las edades de los alumnos de la escuela primaria, el contenido de las asignaturas y la didáctica para su desarrollo. Como parte de los contenidos de aprendizaje se encuentra la asimilación del modo de actuación profesional pedagógico.

Varias posiciones expresan fundamentos del proceso de profesionalización:

a) Carrasco, J. (1988), en su libro “La profesionalización de los docentes” refiere una serie de aspectos que se manifiestan reiteradamente:

- La actividad profesional se centra en torno a un cuerpo más o menos amplio de conocimientos y drezas.
- El catálogo profesional implica la existencia de un gremio o colectivos de personas que asume el papel social de cultivar y desarrollar los conocimientos de su propio campo y de llevar a cabo las intervenciones sociales que se derivan de tales saberes.

- El conjunto de regulaciones sociales mediante las cuales se imponen las condiciones de pertenencia va desde las simples pruebas de destreza hasta las garantías institucionales. Este sistema de garantías funciona internamente en el gremio como un conjunto de medidas de protección contra el intrusismo.
- Como consecuencia de los puntos anteriores, el colectivo profesional adquiere y exige un status dentro del sistema social. Este status se manifiesta en dos aspectos: el poder que el gremio obtiene para establecer niveles, ámbitos y calidad de los servicios, la práctica que se ofrece, que se convierte en objeto de intercambio, y por la que se adquiere una contra-partida económica.

b) En la Enciclopedia Océano (2001, p. 45 a 49) se plantean características de la profesionalidad restringida y desarrolladora.

| <b>Profesionalidad restringida</b>                          | <b>Profesionalidad desarrolladora</b>   |
|---|---|
| Destrezas profesionales derivadas de experiencias.          | Destrezas derivadas de una reflexión entre experiencias y teorías.                                    |
| Perspectivas limitadas a lo inmediato. En tiempo y espacio. | Perspectivas que abarcan el más amplio contexto social de la educación.                               |
| Sucesos y experiencias del aula percibidos aisladamente.    | Sucesos y experiencias de las aulas percibidas en relación con la política y las metas que se tracen. |
| Metodología fundamental introspectiva.                      | Metodología basada en la comparación con la de los compañeros y contrastada con la práctica.          |

|   |  |
|---|--|
| Valoración de la autonomía profesional.   | Valoración de la colaboración profesional.   |
| Limitada participación en actividades profesionales no relacionadas exclusivamente con la enseñanza en el aula. | Alta participación en actividades profesionales adicionales a sus enseñanzas en la aula (por ejemplo, participación en actividades de las asociaciones profesionales). |
| Lectura poco frecuente de literaturas profesionales.  | Lectura regular de literaturas profesionales. Participación considerable en tareas de  |

|   |  |
|---|--|
| Participación en tareas de formación limitada a cursos prácticos. | formación que incluyen cursos de naturaleza teórica. |
| La enseñanza es vista como una actividad intuitiva.               | La enseñanza es vista como una actividad racional.   |

Es evidente que se les atribuye al término “profesionalidad” ideas diferentes. Hoy, según opinión del autor de la tesis, el maro primario angolano se ubica en una profesionalidad restringida debido a las limitaciones que existen, dada por: la superación no se realiza de forma sistemática, en la formación del maro no se concibe el trabajo metodológico, el sistema abolecido para la formación del personal docente no favorece el perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico en correspondencia con las exigencias de la Reforma educativa y limitada participación en actividades de formación de profesionales.

c) Otra posición es la de Granados, L. A, (2007) quien precisa que la profesionalización es un proceso que comprende el saber, el saber hacer y el saber ser, donde la relación entre profesionalización y desempeño profesional pedagógico se expresa en interrelación dialéctica, fijado e último por el modo de actuación del maro en la realización de una actividad de tipo pedagógica, y que parte de la propia etapa de formación inicial del profesional. Ello determina que las tareas que se desarrollen han de ser cuidadosamente diseñadas y sometidas a evaluación sistemática. Bajo a concepción se asume la profesionalización del maro primario angolano.

Del planteamiento anterior se evidencia una relación dialéctica entre profesionalización, desempeño profesional pedagógico y actividad pedagógica profesional lo cual se expresa en el modo de pensar, actuar y sentir. Ello se concreta en el esquema siguiente:

Figura I. Esquema acerca de la relación entre profesionalización, desempeño profesional pedagógico, actividad pedagógica profesional y el modo de pensar, actuar y sentir.



El análisis acerca de la profesionalización en obras de reconocidos autores como: Añorga, J., Fernández, A. M. González, Parra, I., Santieban M. L., Ponce Z., Chacón, N. y Pérez, M. A., entre otros, corrobora que es un proceso permanente, sistemático, continuo, de importancia en la contemporaneidad y particularmente en la educación angolana en la que se le otorga un valor incalculable al maro primario angolano en la Reforma educativa que tiene lugar en ese país en la actualidad. Lo anterior implica la transformación consciente de los maros de acuerdo a las exigencias del desarrollo económico social e histórico cultural. En sentido general, se evidencia que la profesionalización es un proceso inevitable para Angola en la búsqueda de un maro competente para asumir su encargo social.

La sistematización conceptual en torno al desempeño profesional pedagógico permite establecer los siguientes criterios en torno a la temática: es concebido en sentido general como el accionar de la práctica profesional del maro y lleva implícito un mejoramiento como persona, como ser humano, como ser social y á vinculado a una mejoría en la calidad de los servicios educacionales, fundamentos que sostienen autores como Castro, P. L., Rojas, C. y Pérez F., entre otros.

Por tanto, se coincide con García, L. que el desempeño profesional pedagógico se vincula a acciones que realiza el docente dentro de su actividad pedagógica profesional, considerando a como la actividad que á dirigida a la transformación de la personalidad de los alumnos en función de los objetivos que plantea el ado a la formación de las nuevas generaciones. Se desarrolla en el marco de un proceso de soluciones conjuntas

de tareas pedagógicas, tanto de carácter instructivas como educativas y en condiciones de plena comunicación entre el maro, el alumno, el colectivo escolar y pedagógico y la familia.

Resumiendo se puede plantear que la relación entre profesionalización y desempeño profesional pedagógico se expresa en interrelación dialéctica, en el los modos de actuación, que representa la generalización de los comportamientos del profesional mediante los cuáles actúa sobre el objeto de trabajo. Por tanto, se identifican con las funciones del profesional: la orientadora, la docente-metodológica y la invigativa que revelan una forma de pensar, actuar y sentir del maro primario angolano.

El análisis de los fundamentos teóricos planteados ha permitido reconocer la necesidad de profundizar acerca del desempeño profesional pedagógico del maro primario angolano.

### **CONCLUSIONES**

Los fundamentos teóricos del proceso de profesionalización y del desempeño profesional pedagógico devienen de la aplicación creadora del materialismo dialéctico y los fundamentos del enfoque histórico-cultural que resultan imprescindibles para las reflexiones actuales en torno al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del maro primario, desde una concepción humanista.

Constituye también un referente importante a considerar en futuras Investigaciones el modelo actual de escuela primaria y el modelo de Escuela de Formación de Maros en la República de Angola, teniendo en cuenta que persisten dificultades en lo que respecta al perfeccionamiento del desempeño profesional pedagógico del maro primario.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Añorga, J. (2005). Profesionalización y Educación, Norberto Valcárcel. [CD ROM].—4. ed.-- [Sucre]: Doctorado en Ciencias de la Educación Bolivia. Material Complementario,-- 73 p.
- \_\_\_\_\_. (2007).Informe de Resultado de Investigación. Caracterización del desempeño profesional del docente de preuniversitario. Soporte Digital. Ciudad de la Habana.
- \_\_\_\_\_. (1995).Educación Avanzada, la profesionalidad y la conducta ciudadana. / Pérez M. y García, W. — Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona. Libro 3. Soporte magnético.
- \_\_\_\_\_. [et.al].-- El enfoque sistémico en la organización del mejoramiento de los recursos humanos. Libro 3. La Habana .--Soporte electrónico.
- \_\_\_\_\_. (1997). La escuela y el maro en el umbral de un nuevo milenio, algunos apuntes para la reflexión.—España : Ed Servicio de Publicaciones de la Universidad de Cantabria, .—113p.
- Blanco, A. (1997).Introducción a la Sociología de la Educación.-- La Habana: ISP Enrique J. Varona, (soporte magnético).
- \_\_\_\_\_. Acerca del rol profesional del maro / Antonio Blanco y Silvia Recarey.-- La Habana: ISP Enrique J. Varona, s/f (soporte magnético).

- Caballero, E. (2002). Preguntas y respuestas para elevar la calidad del trabajo en la escuela. / E. Caballero y G. García.-- La Habana: Ed Pueblo y Educación.-- 185p.
- Diário da República de Angola. (2001). Lei de Base do Sistema de Educação. I I Primeira serie – nº 63. Luanda.
- \_\_\_\_\_. (2008). Decreto no 3/08 I serie no 40 Luanda..
- Enciclopedia Océano, 2001, 45-49 p
- Fernández, A. (2010).El desempeño del bibliotecario escolar de la enseñanza media en Cuba / Miguel Ángel Ferrer y Nuria E. Pérez. Disponible en: <http://bibliotecariosescol.com>. Consultado: abril 14 de 2018
- \_\_\_\_\_.(1996). Las competencias comunicativas como factor de eficiencia profesional del educador. —1996.—120h.-- Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.—ISP Enrique José Varona, La Habana.
- Fernández, M. (1994).Las tareas de la profesión de enseñar.-- Madrid: Ed Escuela Española. S.A. —143p.
- Ferrer, M. L. (2005). Modelo para la evaluación de las habilidades pedagógicas profesionales del maro primario. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.—ISP Enrique José Varona, La Habana.
- García, G. (2005). Formación pedagógica y profesionalización permanente de los docentes /Gilberto García y Fátima Addine.-- La Habana: Centro de Estudios ISP Enrique José Varona -- 17 p.
- Gimeno, J. (1988). El Vitae, una reflexión sobre la práctica. Madrid, España. Ed. Morata., p. 220.
- Granados, L. A, (2007). La actividad pedagógica profesional en el logro de la calidad educacional. —p 30-39.—En Revista Varona. (La Habana).-- Año 35.-- no. 38, sep-dic
- \_\_\_\_\_. (2005). Modelo teórico de planeación de la actividad pedagógica profesional del docente de la educación primaria. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.-- ISP Enrique José Varona, La Habana.
- Monteiro S. C. (2009) .A formação inicial de professores em Angola: problemas e desafios. Angola. / Ermelinda Monteiro Silva Cardoso y Maria Asunncao Flores.— Minho : Actas do X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogia. Braga: Universidade do Minho,
- Chacón, N. (2002).Dimensión ética de la educación cubana. / ... [et.al].-- La Habana : Ed. Pueblo y Educación,—103p.
- Parra, I. (2002).Modelo didáctico para contribuir a la dirección del desarrollo de la competencia didáctica del profesional de la educación en formación inicial. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP Enrique José Varona, La Habana.

- Pedagogía 2007. Desarrollo del desempeño profesional pedagógico desde las acciones de la formación emergente de maros primarios: Curso 55 / M. T Ferrer, L. A Granados /.-- La Habana: UNESCO 2007.-- 10 h
- Pérez, A. M. (2001). El entrenamiento metodológico conjunto para la profesionalización de los Jefes de departamentos de las Secundarias Básicas.—2001.—120h.-- Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.-- ISP Enrique José Varona.-- La Habana.
- \_\_\_\_\_. (2001).El proceso de profesionalización. En soporte magnético.
- \_\_\_\_\_. (1995).La profesionalización de los docentes de español en los politécnicos de Ciudad de La Habana.—La Habana.. Tesis presentada en opción del título académico de Máster en Educación CENESEDA. ISP Enrique J. Varona.-- La Habana.
- Ponce, Z. E. El desempeño profesional pedagógico del tutor del docente en formación en la escuela primaria como microuniversidad.—2005.—120h.-- Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.-- ISP Juan Marinello.-- Matanzas, 2005
- Republica de Angola. Ministério da Educação. Reforma Curricular, (2003)
- \_\_\_\_\_. (2001). Relatorio explicativo dos organigramas do sistema de educação (Elaborados com base na Lei13/01 de 31 de Dezembro).
- \_\_\_\_\_. (2006).Manual de apoio ao sistema de avaliacao das aprendizagens ensino primario. Reforma curricular1ra Edicao, Luanda, Maio.
- \_\_\_\_\_. (2003). Caracterizacao global do contexto angolano e respectivo sistema educativo. Reforma Curricular. INIDE. Luanda.
- \_\_\_\_\_. (2005). Currículo de formacao de professores do ensino primario. Reforma curricular.1ra Edição, Luanda.
- \_\_\_\_\_. (2008) .Plano mre de formacao de professores em Angola,
- \_\_\_\_\_. Diagnostico del Sistema Educativo de la Enseñanza General, de Alfabetización y de la Educación de Adultos (DT-MR-01).Luanda ,17 de julio de 1991.
- \_\_\_\_\_. Currículo do ensino primario. Reforma curricular, 1ra Edicao, Luanda, agosto, 2005.
- Santieban, M.L. (2002). Programa educativo para la superación de los directores de las escuelas primarias del municipio Playa. Tesis presentada en opción del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas.—ISP Enrique José Varona.-- La Habana.
- Valle, A. (2002). Algunas consideraciones sobre la transformación de la escuela actual. En Compendio de Pedagogía.-- La Habana. --333p.
- \_\_\_\_\_.(2000). Maro. Perspectivas y retos.—México : Ed Benito Juárez,.—79 p
- Valcárcel, N. (2004). La dirección educativa: visión y clave.-- La Paz: En www. iii cab. bo. Instituto Internacional de Integración, (Consultado enero, 2019)

- Zinga, A. (2009). La formación científico pedagógico de los profesores de enseñanza primaria. Un desafío para el Instituto Superior de Ciencias de la Educación do Sumbe”, Universidad Katyavala Bwila, II Jornada Científico Pedagógica, Angola.
- \_\_\_\_\_. (2009). Problemas pedagógicos presentes en el proceso formativo de la enseñanza primaria. Cuanza Sul –Sumbe. Angola,
- \_\_\_\_\_. (2010) .La formación de profesores .Nuevos caminos para enfrentar la monodocencia. I Jornada Científico Pedagógica de la enseñanza primaria. Conferencia magistral. Porto Amboim,
- \_\_\_\_\_. (2012).Estrategia de profesionalización para la atención al desempeño profesional de los maros en escuelas primarias de la provincia de Kwanza Sul de la República de Angola. Tesis presentada en opción del grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISP Enrique José Varona.-- La Habana.

| <b>CAPÍTULO II: DIDÁCTICA, CURRÍCULO Y EVALUACIÓN EN EL PROCESO EDUCATIVO</b> |   | Pág. |
|---|---|------|
| 2.1   | El derecho de los niños, adolescentes y jóvenes cubanos a una educación de calidad. Dr. C Inés María Pérez Benítez.   | 145  |
| 2.2   | Modelo teórico para desarrollar la comunicación en las clases de Física en el contexto de los recursos tecnológicos. Dr. C. Alexander Torres-Hernández; Dr. C. Juan Jesús Mondéjar Rodríguez; M Sc Tomás Espinoza Achong. | 150  |
| 2.3   | El diagnóstico psicopedagógico una herramienta en el desempeño profesional del psicopedagogo. M Sc Rosamaría González Cuesta, Dr. C Juan Reinaldo Hernández Hernández.  | 165  |
| 2.4   | Cómo establecer las relaciones de ayuda en la clase para la educación de la sexualidad con enfoque de género. Lic. Anabel Pérez Betancourt, Dr. C. Mirta Zenaida Betancourt Rodríguez.                                    | 177  |
| 2.5   | La formación del docente de la Educación Infantil para una pedagogía de la diversidad. Dr. C. Lenin Massó Salazar.  | 188  |
| 2.6   | La autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas. Dr. C. Ileana Bernarda Aportela Valdés.   | 200  |
| 2.7   | La labor preventiva del psicopedagogo ante las repercusiones psicopatológicas del consumo del alcohol en la adolescencia. Catuta Azarado Paizinho Ernesto.  | 213  |
| 2.8   | La evaluación de la formación laboral investigativa de los estudiantes de Pedagogía-Psicología en el año académico. Dr. C. Marlen Martínez Santana.   | 221  |
| 2.9   | Desafios para os redesenhos do processo curricular nos cursos do Instituto Superior de Ciências da Educação do Cuanza Sul. PhD.   | 238  |



- Marcelina Cruz da Fonseca.
- 2.10 La formación permanente de los profesores de matemática mediante la superación de posgrado. Dr. C Iraida M. Campos Acosta. 250
- 2.11 El proceso de enseñanza-aprendizaje de la matemática y su contribución a la topografía. M Sc. Manuel Pedroso Martínez, Dr. C. Lourdes Tarifa Lozano, Dr.C. María de Lourdes Artola Pimentel. 262
- 2.12 Técnicas para la dirección del aprendizaje de la matemática en las carreras de ingeniería. Dr. C. María de los Ángeles Valdivia Sardiñas, M Sc Marilú Jorge Martín 270
- 2.13 Estrés académico vs. Motivación en el aprendizaje de la física. Dr. C. Juan Jesús Mondéjar Rodríguez, Dr. C. Alexander Torres Hernández, M Sc. Tomás Espinosa Achong 282

## 2.1. EL DERECHO DE LOS NIÑOS, ADOLESCENTES Y JÓVENES CUBANOS A UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

Autora: Inés María Pérez Benítez<sup>29</sup>

### Resumen

Cuba forma parte de las naciones del mundo que centra su atención en el cumplimiento de la Agenda de Desarrollo Sostenible. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos y todas, constituye una de sus principales metas. Para ello el Estado cubano actualiza su política de desarrollo social y legaliza el derecho de los niños, adolescentes y jóvenes cubanos a una educación de calidad. En el artículo se profundiza sobre las garantías que tienen estos segmentos poblacionales atendiendo a los documentos regulatorios de la política económica y social del país, así como en la Ley suprema de la nación.

**Palabras clave:** Agenda 2030, calidad, educación, derecho

### Summary

Cuba is part of the nations of the world that focuses on compliance with the Sustainable Development Agenda. Guaranteeing an inclusive, equitable and quality education, and promoting lifelong learning opportunities for all, is one of its main goals. To this end, the Cuban State updates its social development policy and legalizes the right of Cuban children, adolescents and youth to a quality education. The article delves into the guarantees that these population segments have, based on the regulatory documents of the country's economic and social policy, as well as the supreme law of the nation.

**Keywords:** 2030 Agenda, quality, education, right

---

<sup>29</sup> Doctora en Ciencias Pedagógicas, Máster en Didáctica de las Ciencias y Profesora Titular de la Universidad de Matanzas. Se desempeña como coordinadora del Proyecto Científico Institucional: Interacción Social, en la misma universidad. [inesmaria.perez@umcc.cu](mailto:inesmaria.perez@umcc.cu)

## **Resumo**

Cuba faz parte das nações do mundo que se concentram no cumprimento da Agenda de Desenvolvimento Sustentável. Garantir uma educação inclusiva, equitativa e de qualidade e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos é um dos seus principais objetivos. Para isso, o Estado cubano atualiza sua política de desenvolvimento social e legaliza o direito das crianças, adolescentes e jovens cubanos a uma educação de qualidade. O artigo investiga as garantias que esses segmentos populacionais têm, baseados nos documentos normativos da política econômica e social do país, bem como na lei suprema do país.

**Palavras-chave:** 2030 Agenda, qualidade, educação, direita

## **INTRODUCCIÓN**

Dispuestos a desterrar un pasado oprobioso, el pueblo cubano, a partir de 1959 inició transformaciones hacia una nación libre y culta. Una de las primeras medidas revolucionarias fue la erradicación del analfabetismo y la creación de las condiciones para garantizar la educación universal y gratuita en todos los niveles de enseñanza, lo cual hoy es una realidad. La educación en la pequeña isla se ha ido consolidando como uno de sus principales logros sociales. El Estado cubano para el 2019 asignó 9 167 800 000 pesos (el 23,7 por ciento del presupuesto total), para este sector.

En el año 2015, y como parte de la Asamblea General de las Naciones Unidas, los líderes mundiales aprobaron la Agenda de Desarrollo Sostenible, la cual expone 17 objetivos a cumplir en aras de lograr un mundo mejor para todos. Estos incluyen la erradicación de la pobreza y del hambre, salud y educación para todos, igualdad de género, tomar acción por el clima, y alcanzar la paz.

Cuba visualiza de cara al 2030 el cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible relativo a la Educación (ODS 4) y sus metas, en función de: “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”.

En este empeño destacan los derechos concedidos por el Estado cubano como garantía legal para que niños, adolescentes y jóvenes puedan disfrutar de una educación de calidad.

## **DESARROLLO**

El contexto internacional matizado por una crisis estructural del sistema capitalista, los avances de la humanidad en importantes esferas como la ciencia, la tecnología, las comunicaciones, entre otras; así como las necesidades de dar mayor atención a los problemas económicos y sociales del país, han condicionado la actualización del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social en Cuba.

En ese proceso de actualización, se asumen las premisas del desarrollo humano; destaca por su esencia humanista y la unidad por un desarrollo sostenible. La conceptualización del Modelo de Desarrollo Económico y Social, fundamenta objetivos estratégicos y principios que regirán el desarrollo del país en los próximos

años; de igual manera presenta las principales transformaciones requeridas, en correspondencia con las condiciones actuales.

Ente sus rasgos principales destaca que: “su objetivo fundamental es el ser humano y su desarrollo integral” (p.11). Para su cumplimiento se enarbola, como uno de los factores claves, garantizar la eficiencia y calidad de los sistemas educativos; en tal sentido se comprometen el estado, la sociedad, la comunidad y la familia cubana.

En Cuba se ha garantizado y se defienden conquistas como la igualdad y la equidad en el acceso a todos los niveles educativos; sobre la base de estos logros, se hacen inminentes esfuerzos por elevar la calidad de la educación. Desde la concepción de la Política Social, se establecen lineamientos que regulan esta política de desarrollo sostenible. Referidos a la educación indican:

- Establecer el nivel educacional mínimo con carácter obligatorio; continuar avanzando en la elevación de la calidad y el rigor del proceso docente-educativo, así como en el fortalecimiento del papel del profesor frente al alumno; incrementar la eficiencia del ciclo escolar, jerarquizar la superación permanente, el enaltecimiento y atención al personal docente, el mejoramiento de las condiciones de trabajo y el perfeccionamiento del papel de la familia en la educación de los niños, adolescentes y jóvenes (120).
- Formar con calidad y rigor el personal docente que se precisa en cada provincia y municipio para dar respuesta a las necesidades de los centros educativos de los diferentes niveles de enseñanza (121).
- Avanzar en la informatización del sistema de educación. Desarrollar, de forma racional, los servicios en el uso de la red telemática y la tecnología educativa, así como la generación de contenidos digitales y audiovisuales (122).
- Ajustar la capacidad de la red escolar y el personal docente en la educación primaria, y ampliar las capacidades de los círculos infantiles en correspondencia con el desarrollo económico, socio demográfico y los lugares de residencia. Brindar especial atención al Plan Turquino (123).
- Lograr que las matrículas en las diferentes especialidades y carreras estén en correspondencia con el desarrollo de la economía y la sociedad; incrementar la matrícula en carreras agropecuarias, pedagógicas, tecnológicas y de ciencias básicas afines. Garantizar de conjunto con las entidades de la producción y los servicios, las organizaciones políticas, estudiantiles y de masas y con la participación de la familia, la formación vocacional y orientación profesional desde la primaria. Continuar potenciando el reconocimiento a la labor de los técnicos medios y obreros calificados (124).
- Consolidar el cumplimiento de la responsabilidad de los organismos, entidades, consejos de la administración y otros actores económicos, en la formación y desarrollo de la fuerza de trabajo calificada. Actualizar los programas de formación e investigación de las universidades en función de las

necesidades del desarrollo, de las nuevas tecnologías y de la actualización del Modelo Económico y Social (125).

Otra de las garantías de una educación de calidad, tiene su respaldo en la Constitución de la República de Cuba, sometida a referendo y aprobada mayoritariamente por el pueblo cubano en febrero de 2019.

La nueva Carta Magna reconoce que: “El Estado tiene como fines esenciales los siguientes: asegurar el desarrollo educacional, científico, técnico y cultural del país” (art. 13 i, p.2).

Formando parte de los Fundamentos de la Política Educacional, Científica y Cultural, se establece, en su Título III:

El Estado orienta, fomenta y promueve la educación, las ciencias y la cultura en todas sus manifestaciones.

En su política educativa, científica y cultural se atiende a los postulados siguientes: se fundamenta en los avances de la ciencia, la creación, la tecnología y la innovación, el pensamiento y la tradición pedagógica progresista cubana y la universal;” (art. 32, a, p.4).

Se atienden entre otros, postulados referidos al conocimiento de la historia de la nación y el desarrollo de valores éticos, morales, cívicos y patrióticos; la participación ciudadana en la realización de su política educacional, científica y cultural; el fomento de la cultura física, la recreación y el deporte; así como la educación artística y literaria en todas sus manifestaciones como medio de educación y contribución a la formación integral de las personas.

En correspondencia, se establece el derecho a la educación (art. 46, p.5) y estipula que el Estado:

Garantiza servicios de educación gratuita, asequible y de calidad para la formación integral, desde la primera infancia hasta la enseñanza universitaria de posgrado. El Estado, para hacer efectivo este derecho, establece un amplio sistema de instituciones educacionales en todos los tipos y niveles educativos, que brinda la posibilidad de estudiar en cualquier etapa de la vida de acuerdo a las aptitudes, las exigencias sociales y a las necesidades del desarrollo económico-social del país. En la educación tienen responsabilidad la sociedad y las familias. La ley define el alcance de la obligatoriedad de estudiar, la preparación general básica que, como mínimo, debe adquirirse; la educación de las personas adultas y aquellos estudios de posgrado u otros complementarios que excepcionalmente pueden ser remunerados (art. 73, p.6).

De igual manera se reconoce constitucionalmente, teniendo como premisa el desarrollo humano sostenible, que:

Las personas tienen derecho a la educación física, al deporte y a la recreación como elementos esenciales de su calidad de vida. El sistema nacional de educación garantiza la inclusión de la enseñanza y práctica de la educación física y el deporte como parte de la formación integral de la niñez, la adolescencia y la juventud. El

Estado crea las condiciones para garantizar los recursos necesarios dedicados a la promoción y práctica del deporte y la recreación del pueblo, así como para la preparación, atención y desarrollo de los talentos deportivos (art. 74, p.6).

La Ley Suprema de la nación ratificada en referendo popular el 24 de febrero de 2019, y proclamada el 10 de abril de 2019 en la Segunda Sesión Extraordinaria de la IX Legislatura de la Asamblea Nacional del Poder Popular, en el Palacio de Convenciones de La Habana, marca pautas para el desarrollo político, económico y social cubano. Cuba es un Estado socialista de derecho y justicia social, democrático, independiente y soberano, organizado con todos y para el bien de todos como república unitaria e indivisible, fundada en el trabajo, la dignidad, el humanismo y la ética de sus ciudadanos para el disfrute de la libertad, la equidad, la igualdad, la solidaridad, el bienestar y la prosperidad individual y colectiva.

Según el Informe de Seguimiento de la Educación para Todos en el Mundo 2015, elaborado por la UNESCO, Cuba es el único país de América Latina y el Caribe que logró cumplir la totalidad de los objetivos globales 2000-2015, ubicándolo como un Estado de desarrollo educacional alto, en el lugar 28 mundial en el Índice de Desarrollo de la Educación para Todos.

Uno de los factores que ha condicionado estos logros está el reconocimiento desde los documentos rectores de la Política Económica y Social del país, el derecho de nuestros niños, adolescentes y jóvenes a una educación de calidad así como el respaldo y la voluntad política de sostener estos resultados.

En momentos en que se desarrolla el III Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, corresponde a maestros y educadores continuar trabajando por la elevación de la calidad de la enseñanza.

## **CONCLUSIONES**

Los niños, adolescentes y jóvenes cubanos son sujetos de derecho a una educación de calidad. La voluntad política del Estado cubano expresada en sus documentos rectores (Lineamientos del Partido y el Gobierno y la Conceptualización del modelo económico y Constitución de la República de Cuba), constituyen garantías para la sostenibilidad de los resultados que hoy exhibe Cuba en materia educativa.

Elevar la calidad de la educación constituye objetivo de las diferentes enseñanzas pero no basta únicamente con los derechos que garantiza el Estado cubano; implica, entre otros aspectos, que anden juntas en el empeño escuela, familia y comunidad para lograr la formación integral de las nuevas generaciones desde una educación de calidad.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

CEPAL. (2015). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. Recuperado de: <http://www.sela.org/media/2262361/agenda-2030-y-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible.pdf>

Cuba. (2019). Constitución de la República. Recuperado de: [https://www.gacetaoficial.gob.cu/html/constitucion\\_de\\_la\\_republica.html](https://www.gacetaoficial.gob.cu/html/constitucion_de_la_republica.html)

Cuba. (2017). Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021. Recuperado de: <http://www.granma.cu/file/pdf/gaceta/Lineamientos>

## **2.2. MODELO TEÓRICO PARA DESARROLLAR LA COMUNICACIÓN EN LAS CLASES DE FÍSICA EN EL CONTEXTO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS**

Autores: Dr. C. Alexander Torres-Hernández<sup>30</sup>; Dr. C. Juan Jesús Mondéjar Rodríguez<sup>31</sup>; M Sc Tomás Espinoza Achong<sup>32</sup>

### **Resumen**

Se presenta un modelo teórico para desarrollar la comunicación en las clases de Física en las que se emplean recursos tecnológicos. Estos generan un incremento de textos e imágenes que traen como resultado una transformación de lenguaje en los actos de habla de estudiantes y profesores durante la actividad docente, que no siempre todos los estudiantes comprenden para apropiarse de los conocimientos físicos que se imparten.

Palabras Clave: Comunicación educativa; Lenguaje; Clases de Física

### **Abstract**

A theoretical model is presented for the development of communication in the lessons of Physics in which technological resources are utilized. These technological resources generate an increase of texts and images that result in a transformation of language in students and professors' acts of speech during the teaching activity, which are not always understood by students, for them to get the contents of Physics taught in class.

---

<sup>30</sup> Doctor en Ciencias Pedagógicas. Máster en Ciencias de la Educación. Licenciado en Educación especialidad Física-Electrónica. Profesor Auxiliar del departamento de Física de la Facultad de Educación de la Universidad de Matanzas. Investiga en el área de la Didáctica de la Física. Tiene varias publicaciones en revistas, eventos internacionales y congresos. Ha tutorado varias investigaciones en el pregrado y posgrado. [alexander.torres@umcc.cu](mailto:alexander.torres@umcc.cu); alexthpssc@gmail.com <https://orcid.org/0000-0002-9235-410X>

<sup>31</sup> <https://orcid.org/0000-0003-1280-5095> Doctor en Ciencias Pedagógicas. Máster en Ciencias de la Educación Superior. Licenciado en Educación especialidad Física. Profesor Titular del departamento Metodológico de la Universidad de Matanzas. Investiga en la Didáctica de la Física. Tiene varias publicaciones en revistas, eventos internacionales y congresos. Ha tutorado varias tesis en el pregrado y el posgrado. [juan.mondejar@umcc.cu](mailto:juan.mondejar@umcc.cu).

<sup>32</sup> Máster en Ciencias de la Educación. Licenciado en Educación especialidad Física. Profesor Auxiliar del departamento de Física de la Facultad de Educación de la Universidad de Matanzas. Tiene varias publicaciones en revistas, eventos internacionales y congresos. Ha tutorado varias investigaciones en el pregrado. [tomás.espinosa@umcc.cu](mailto:tomás.espinosa@umcc.cu)

Key Words: Educational Communication; Language; Lessons of Physics

### **Abstrato**

Um modelo teórico é apresentado para o desenvolvimento de comunicação nas lições de Física nas quais são utilizados recursos tecnológicos. Este recurso tecnológico gera um aumento de textos e imagens que resultam em uma transformação de idioma nos estudantes e os atos de professores de fala durante a atividade pedagógica que sempre não é entendida por estudantes para eles adquirirem os conteúdos de pensamento de Física em classe.

Palavras chaves: Comunicação educacional; Idioma; Lições de Física

### **INTRODUCCIÓN**

En los programas de Física de los últimos cinco años en la educación preuniversitaria en Cuba, se considera necesaria la utilización de software como modellus, interactive physics, entre otros, así como de instrumentos de medición virtuales y de procesamientos de datos mediante computadoras para la realización de actividades experimentales, además del empleo de videos que se vinculen a los contenidos físicos. En estos documentos se identifican estos medios de enseñanza como recursos tecnológicos. Es por esta razón que se usa ese término en este artículo para hacer referencia a ellos.

Según se expresó por Torres-Hernández (2016), los recursos tecnológicos que se utilizan en las clases de Física en el preuniversitario, generan diversos textos en forma de signos propios de las ciencias Físicas, Matemáticas y la tecnología, los cuales se emplean en el estudio de fenómenos y leyes. Estos signos estructuran el lenguaje que se manifiesta en los actos de habla de los profesores y estudiantes durante el desarrollo de la actividad docente.

De manera que se manifiesta un carácter científico-tecnológico de este lenguaje, lo que trae consigo que no siempre todos los estudiantes alcancen una adecuada comprensión de este y se observen dificultades en el proceso comunicativo entre estudiantes-estudiantes y entre estudiantes-profesor, lo cual constituye una arista del proceso de enseñanza-aprendizaje que debe ser atendida desde la investigación pedagógica y didáctica.

Pudiera parecer que los estudiantes de esta época, llamados “nativos tecnológicos”, comprenden muy fácil los conocimientos físicos que se imparten mediante el empleo de los recursos tecnológicos, sin embargo, un aspecto es aprender a ejecutar herramientas virtuales y otra apropiarse de esos conocimientos y expresarlos con un lenguaje científico-tecnológico que constituya mediador del proceso comunicativo. Sobre esta situación Pérez (2011) señaló que no es suficiente para el discente poseer las habilidades de operación de las tecnologías de la información, sino que se precisa de la incorporación de nuevos saberes, referidos a cómo secuenciar e interactuar racionalmente con los contenidos mediáticos para apropiarse de la información didáctica.

Esta situación descrita revela que la forma en que se desarrolla la comunicación durante las clases de Física en las que se emplean estos recursos tecnológicos se ha transformado de acuerdo a la modificación que sufre el lenguaje entre los sujetos del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Física en estas condiciones.

Con respecto a la comunicación educativa en el proceso enseñanza-aprendizaje de la Física se destacan los trabajos de Barrera y sus colaboradores (desde 2003-2015), quienes elaboraron una teoría denominada Didáctica Comunicativa de las Ciencias Exactas y Naturales (DCC) y una concepción didáctica de la interdisciplinariedad comunicativa, en la que se construye una posición epistémica que emerge desde la comunicación.

El referente teórico principal desde el cual construye esta investigación, es la Didáctica Comunicativa de las Ciencias (DCC), en tanto que aborda la comunicación como núcleo epistémico. Sin embargo, desde esta posición teórica y de las otras consultadas, no se profundiza en cómo se ha modificado la comunicación educativa en el proceso enseñanza-aprendizaje de la Física en la educación preuniversitaria cubana, en correspondencia con el incremento y diversidad de textos e imágenes generados con los recursos tecnológicos.

En la DCC un resultado importante es el modelo didáctico interdisciplinario para la didáctica de las ciencias exactas y naturales (Barrera, 2007), que asume la comunicación como núcleo esencial y epistemológico del proceso de enseñanza-aprendizaje, no obstante, este carece de una explicación en cuanto a la interacción entre los sujetos del proceso y los textos e imágenes generados con los recursos tecnológicos, lo cual justifica la necesidad de su rediseño para su contextualización en las clases de Física en la educación preuniversitaria en Cuba.

La necesidad de reconceptualizar y rediseñar el modelo aludido se sustenta en que la realidad educativa, ha sufrido transformaciones que no son explicadas desde el mismo, de modo que este resulta insuficiente tanto en el plano abstracto como en el práctico para describirla, explicarla, predecirla y transformarla. Por tanto, se impone una modificación del modelo en el marco de la DCC, lo cual es el objetivo de este material.

## **DESARROLLO**

Al consultar varias fuentes de investigación se puede comprobar que el uso de recursos tecnológicos para la enseñanza de la Física es cada vez más frecuente e incluso la implementación de estos marcan tendencias en los diferentes niveles de educación en los que se imparte esta ciencia en varios países desarrollados como los Estados Unidos de América y en el área europea. Entre los más significativos se encuentran el uso de dispositivos inalámbricos como iPads, iPod Touch y los móviles, que han favorecido la creación de nuevos conceptos como los de Mobile learning o m-learning que se sustentan en la teoría Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) creada por (Venkatesh, Morris, Davis, & Davis, 2003).



Otra de las direcciones en la enseñanza de la Física, es el perfeccionamiento de programas de pensamiento computacional que se implementan en 12 países europeos según se plantea en Roldán *et al.* (2018) los cuales se insertan en los currículos desde la secundaria hasta las universidades. En correspondencia con ello se encuentra una proliferación de Applets para Física (Fislets). En general estos pueden comprenderse como“(...) aplicaciones que incluyen cálculos matemáticos y representaciones gráficas que simulan un fenómeno de la naturaleza a través de un modelo físico-matemático, y donde los alumnos pueden controlar algunos parámetros para realizar su propia simulación.” (Roldán-Segura, Perales-Palacios, Ruiz-Granados, Moral-Santaella, & de la Torre, 2018, págs. 1301-1303).

Algunas investigaciones relacionadas con la implementación de los recursos tecnológicos, sobredimensionan las potencialidades de estos, por ejemplo (Estiwar Gómez, 2016) señala que “las TIC entran a jugar un papel fundamental en la educación como puentes cognitivos” (pág. 123). Sin embargo, olvida que estas son recursos tecnológicos o tecnologías aplicadas a la educación, que son útiles, pero en opinión del autor, no constituyen el elemento principal para la apropiación del conocimiento por parte de los estudiantes, es imprescindible la metodología, la participación activa de cada uno de los sujetos del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el desarrollo adecuado de la comunicación. En relación a esta idea (de la Herrán & Fortunato, 2017) apuntan que “Las TIC son una clase de recursos, y los recursos son posibilidades que responden al ‘con qué’ de la enseñanza” (págs. 311-312).

Herrán Gascón y Paredes (como se citó en de la Herrán & Fortunato, 2017) señalaron que “a su vez los cómo se estructuran en principios didácticos. Es al conjunto compuesto por principios, métodos, técnicas y recursos lo que puede considerarse la metodología didáctica. Los recursos sin metodología (...) no tienen utilidad a medio o largo plazo”. (pág. 312)

Según plantean Piñas *et al.* (2017) “La experiencia de incorporación de tecnologías en los sistemas educativos de América Latina y el Caribe, en los últimos veinte años ha mostrado poco efecto en la calidad de la educación” (pág. 944). No obstante, es justo referir que estos tipos de aplicaciones tienen una gran utilidad didáctica para desarrollar simulaciones de fenómenos físicos, siempre y cuando el profesor estructure el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Física de acuerdo a los aspectos culturales de la didáctica.

Se es del criterio que, en las clases de Física dado el incremento de textos de diferentes significados generados por los recursos tecnológicos, se evidencian nuevos rasgos que contribuyen a que el proceso comunicativo se modifique. Entre estos se pueden mencionar:

- Incremento de textos de diferentes significados generados por los recursos tecnológicos.

- Se modifica el lenguaje al encontrarse, en su estructura, signos de las ciencias y la tecnología.
- Se transforma el contenido de la comunicación educativa en las clases de Física por la mediación del lenguaje y los recursos tecnológicos.
- Vínculo de dispositivos y herramientas de medición de fenómenos físicos reales con software para la simulación, tabulación y procesamiento de datos.
- Empleo de software para la simulación de fenómenos físicos.

Sin embargo, en las orientaciones metodológicas de los programas de la asignatura Física no se especifican acciones para implementar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta ciencia el empleo de plataformas interactivas y simuladores como medios de enseñanza durante las clases y menos el tratamiento metodológico de los textos de diferentes significados que se generan con estos, los cuales condicionan el lenguaje que emplean profesores y estudiantes, otorgándole un carácter científico-tecnológico dado que en su estructura se encuentran los signos de las ciencias y las tecnologías.

Modelo teórico para desarrollar la comunicación educativa en el contexto de incremento de textos e imágenes generados con recursos tecnológicos en las clases de Física.

Se ha tomado como referente particular para la construcción del modelo el estudio realizado por Valle (2010), en tanto que realiza una profunda sistematización de 85 tesis doctorales y 30 de maestría, así como el criterio de 70 expertos. Según ese estudio los modelos tienen como estructura: categorías, principios, objetivos, etapas, acciones, formas de implementación y formas de evaluación. Es desde estos criterios que se sustenta la reconceptualización y rediseño del modelo didáctico interdisciplinario para la didáctica de las ciencias exactas y naturales elaborado por Barrera, J. L (2007).

Es necesario especificar los componentes estructurales del nuevo modelo reconceptualizado y rediseñado. Además, aclarar que estos no están definidos como generalidad de todo el proceso formativo escolar con carácter de categorías de la Pedagogía o la Didáctica como ciencias, ni tampoco en el campo filosófico o lingüístico. Ellos se circunscriben en el marco de la DCC, en particular del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Física en la educación preuniversitaria en el contexto actual cubano.

Categorías o componentes estructurales:

Fenómeno físico: “cualquier suceso natural observable y posible de ser medido con algún aparato o instrumento, donde las sustancias que intervienen en general no cambian; en el caso de que cambien, el cambio se produce a nivel subatómico en el núcleo de los átomos intervinientes.” (Enciclopedia Colaborativa Ecured)

Ley que lo explica (Física): es la relación necesaria, estable, reiterada, entre las cosas, fenómenos y procesos que expresan su naturaleza.

Modelo matemático: las ecuaciones matemáticas que son expresión de la ley que explica un fenómeno físico determinado.

Modelo lingüístico: la expresión oral y escrita de la ley que explica el fenómeno físico que se trate.

Recursos tecnológicos: recursos que expresan su carácter tecnológico en su valor de uso pedagógico y didáctico. Son empleados para representar, estudiar, simular, medir magnitudes, modelar fenómenos físicos.

Lenguaje científico-tecnológico: sistema de símbolos, signos y códigos que, en su vínculo, expresan un conocimiento científico-tecnológico.

Textos e imágenes: expresiones semióticas de fenómenos físicos y de las leyes que los explican.

Profesores-estudiantes: sujetos participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Física.

Relaciones comunicativas: son las relaciones sociales que se desarrollan entre los sujetos de manera dialógica, en las cuales se emplea el lenguaje científico-tecnológico, lo que configura el proceso comunicativo.

Continuando la lógica presentada el objetivo del modelo es desarrollar la comunicación educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Física en la educación preuniversitaria en el contexto de incremento de textos e imágenes generados con recursos tecnológicos.

Las etapas se desarrollan de acuerdo a las acciones que se realizan para la aplicación del modelo por parte de los profesores y se concretan en las orientaciones metodológicas que permite la ejecución del mismo.

Las formas de implementación del modelo se presentan de igual modo en las orientaciones metodológicas y están dirigidas a la estructura de dirección de la escuela, en particular a la subdirección docente y el departamento de ciencias exactas.

Las formas de evaluación del modelo se concretan en la valoración de los indicadores para el perfeccionamiento del proceso comunicativo mediante el control a clases de la asignatura Física en la educación preuniversitaria. Estas particularidades de igual manera se especifican en las orientaciones metodológicas.

El modelo que se intenta reconceptualizar y rediseñar que fue elaborado por Barrera, J. L (2007) está estructurado por el fenómeno físico, la ley que lo explica, el modelo matemático que lo caracteriza, el modelo lingüístico a través del cual se expresan los dos aspectos anteriormente aludidos de manera escrita y oral que se complementan en las relaciones comunicativas.

Esta estructura resulta insuficiente para modelar y explicar un fenómeno físico en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Física en la educación preuniversitaria en Cuba, en particular en las clases de esta asignatura en el contexto actual donde existe un incremento de textos e imágenes generados por recursos tecnológicos que están modificando las relaciones sociales entre los profesores-estudiantes y

estudiantes-estudiantes. Es por ello que se considera pertinente tomar en cuenta cómo influyen los recursos tecnológicos en el desarrollo de las clases cuando se imparten contenidos Físicos, de modo que en la estructura del modelo estos deben estar presentes, de tal manera que en la modelación que se rediseña se comporta como un componente, en tanto que en el contexto actual los procesos comunicativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en particular el de la asignatura Física se introducen nuevos códigos, símbolos, signos, lenguajes que son generados por estos, los cuales deben ser interpretados, asimilados y comprendidos por los estudiantes.

Además, se considera la existencia de un lenguaje científico-tecnológico que guarda un estrecho vínculo con la ley que explica un fenómeno físico determinado, con el modelo matemático, el modelo lingüístico y los textos e imágenes que representan al fenómeno o ley y que son generados con los recursos tecnológicos, de manera que se manifiestan como expresión noética y semiótica en las relaciones entre el profesor y los estudiantes y entre estos.

En la construcción de Barrera (2007) el modelo lingüístico es contentivo de la formulación escrita y oral de la ley física, así como del modelo matemático como expresiones, que forman parte de la comunicación que se establece entre profesores y alumnos como actores del proceso al realizar los trabajos expresivos correspondientes.

En este aspecto se considera que el modelo lingüístico contiene la formulación escrita y oral de la ley Física pero no al modelo matemático en tanto que la ley puede ser enunciada con palabras de manera escrita u oral de forma independiente de su modelo matemático correspondiente cuando sea deseado realizar un análisis cualitativo de un fenómeno determinado, no obstante se considera que, entre estos dos modelos (el lingüístico y el matemático) existe una relación de correspondencia en tanto que ambos expresan la ley que explica al fenómeno físico que se trate y en la construcción teórica del conocimiento científico surgen relaciones entre parámetros o magnitudes que son medibles mediante la utilización de las matemáticas, de modo que esta particularidad le confiere además una utilidad experimental, de modelación, representación y simulación.

Sin embargo, desde el punto de vista didáctico la utilización de uno solo de ellos no contribuiría a la comprensión e interpretación de la ley y explicación de un fenómeno físico, es por ello que la correspondencia entre estos cobra relevancia desde esta arista, cuestión que al parecer pudiera parecer implícita o lógica pero que necesita ser esclarecida. Asimismo, la presencia de ambos no garantiza por sí solo la socialización de los contenidos, es en la sinergia entre estos modelos y los textos e imágenes generados con recursos tecnológicos que son expresados mediante el lenguaje científico-tecnológico que emplean los profesores y estudiantes en los procesos de relaciones comunicativas; que se alcanza una mayor significación didáctica.

Para Barrera en el modelo lingüístico se revelan las relaciones sintácticas, semánticas y de coherencia que se establecen entre la expresión física de la ley y el modelo matemático que lo caracteriza. Para los autores de este artículo estas se evidencian en el lenguaje científico-tecnológico, dado a que en este se manifiestan las estructuras lógicas del conocimiento físico que expresan un significado y sentido sobre este para los sujetos participantes (profesores y estudiantes), cuestión que conduce a una coherencia en el discurso pedagógico, pero también de los contenidos que deben ser asimilados y comprendidos por los estudiantes.

Esta posición encuentra sustento en la visión de Vigotsky desde la relación pensamiento-lenguaje, en tanto que sus estudios demostraron que pretender separar estas dos categorías para comprender el proceso de formación de la personalidad resulta inconsistente. Por consiguiente, el lenguaje y el pensamiento son pares dialécticos que consonancia con las influencias de los factores sociales contribuyen de manera determinante en el desarrollo y formación de la personalidad.

Por tanto, el lenguaje científico-tecnológico empleado por los sujetos participantes refleja su función noética que no puede ser analizada solo desde la lingüística del texto o del habla, sino además desde su implicación en el pensamiento y en la formación de la personalidad. Este aspecto cobra importancia para el perfeccionamiento de la comunicación educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Física en la educación preuniversitaria al reflejarse la función primaria del lenguaje al decir de Vigotsky (1982), cuando afirmó que esta es, la comunicación y el intercambio social.

En el proceso de investigación se constató la idea entre investigadores y profesores de que la atención al lenguaje de las ciencias podría desatender la necesaria profundización en los contenidos y métodos de trabajo de las ciencias, sin embargo no tomaron en cuenta que las investigaciones mostraron que la falta de aprendizaje y desarrollo en los lenguajes son causas esenciales de las dificultades que tienen los estudiantes para aprender Matemática y Física Barrera (2003-2011), Márquez (2005), Douglas (2007), Díaz (2010).

Al respecto, en un estudio de Márquez (2005) se señaló que: “Muchas veces se piensa que las personas aprendemos un determinado conocimiento y posteriormente lo expresamos a través de palabras, y que de hecho conocer y hablar son dos procesos bien diferenciados” (Pág. 27)

Los estudios de psicológicos sobre la relación pensamiento-lenguaje confirman que para aprender ciencias es necesario aprender su lenguaje, pensar lo contrario sería inconsistente con los resultados de las investigaciones no solo de esta ciencia, sino de la Lingüística, Sociolingüística, Pedagogía y la Didáctica.

Por consiguiente, se atienden los contenidos de las ciencias al enseñar cómo opera su lenguaje, en este caso el científico-tecnológico, atendiendo sus códigos, signos, símbolos, sus significados, así como la interpretación que han brindado de estos las ciencias y las tecnologías.

Estas razones fundamentan la necesidad de atender desde las ciencias pedagógicas la enseñanza del lenguaje de las ciencias y en particular el científico-tecnológico como vía que contribuye no solo a perfeccionar la comunicación educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Física como un componente o proceso más, sino como elemento esencial para lograr el aprendizaje.

Una visión teórica de cómo opera este modelo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Física en la educación preuniversitaria en el contexto actual de incremento de textos e imágenes generados por recursos tecnológicos, sería por ejemplo en la INTRODUCCIÓN de un contenido o en la explicación del mismo en una clase de ejercitación, consolidación o de laboratorio en el que se trate un fenómeno físico que es explicado por una ley específica que forma parte de lo que los estudiantes deben aprender.

En este proceso la ley física tiene una expresión lingüística y matemática que puede ser representada mediante la utilización de recursos tecnológicos, sea en un software, una demostración en el laboratorio, un video que modele el fenómeno e introduzcan parámetros de cálculo para encontrar valores, tanto por parte de los profesores o en la propia modelación que puede ser además cualitativa.

Durante este proceso se generan textos e imágenes que pueden modelar o simular al fenómeno, describirlo, caracterizarlo o mostrar parámetros que se refieran a magnitudes relacionadas con el objeto de estudio, así como mostrarse valores que se integran en la explicación, caracterización y descripción del fenómeno.

En este proceso los profesores y alumnos haciendo uso del lenguaje científico-tecnológico utilizan los códigos, signos, símbolos de este carácter, tanto de los científicos como los de la tecnología empleada. Esta dinámica se desarrolla mediante relaciones sociales, dialógicas y reflexivas entre los sujetos participantes.

En este rediseño del modelo de Barrera, J. L (2007), los recursos tecnológicos tienen la función de representar un fenómeno físico determinado mediante el modelo matemático, el lingüístico, las imágenes y textos empleados y que pueden llegar a una simulación o no del mismo. Estos pueden ser útiles para realizar mediciones, simulaciones, demostraciones de fenómenos físicos.

El lenguaje científico-tecnológico tiene función de integración entre los modelos matemáticos, lingüísticos, las imágenes y textos que se generan con los recursos tecnológicos que expresan un fenómeno físico determinado y que son explicados mediante las relaciones comunicativas que utilizan los sujetos del proceso.

Este modelo se puede modelar mediante varios ejemplos, estos tienen como estructura, el grado, la unidad de estudio, temática, forma de organización del proceso enseñanza-aprendizaje, el objetivo, productos tecnológicos y desempeño del profesor.

### **Ejemplo 1**

**10<sup>mo</sup> grado. Unidad 2:** Descripción del movimiento mecánico. **Temática:** Movimiento rectilíneo uniformemente variado. **Forma de organización:** Trabajo de Laboratorio 2. “Estudio del MRUV”.

De los objetivos establecidos en las Orientaciones Metodológicas del grado para esta unidad de estudio, se considera que a los que más tributa esta clase son:

1. Argumentar la importancia de profundizar en el estudio del movimiento mecánico para otras ciencias, la tecnología y la sociedad.
2. Construir e interpretar gráficos de  $x=f(t)$ ,  $v=f(t)$ ,  $a=f(t)$ , en la solución de problemas de interés social o personal, considerando el uso del ordenador.
3. Emplear la computadora en la construcción e interpretación de tablas, gráficos, realizar experimentos numéricos, automatizar experimentos, búsqueda automatizada y procesamiento de la información para resolver problemas.

**Objetivo del trabajo de Laboratorio:** Determinar la aceleración del movimiento rectilíneo uniformemente variado de un deslizador que desciende por un riel del colchón neumático. (Se mantiene el objetivo y la orientación para la cual fue diseñado el experimento escolar).

**Instrumentos y materiales (productos tecnológicos):**

- Dos puentes fotoeléctricos.
- Computadora.
- Riel de Colchón neumático.
- Bloque soporte
- Barrera de luz tipo U
- Software del experimento

**Desempeño de los profesores en cuanto al desarrollo de la comunicación educativa durante la clase**

1. El profesor debe favorecer la reflexión y negociación con los estudiantes sobre las normas y conducta a seguir durante el desarrollo de la actividad escolar haciendo énfasis en la necesidad de mantener la disciplina y los beneficios que les brinda para su proceso formativo y en particular en la clase en que participarán. Deben quedar claros los criterios educativos que serán evaluados.
2. Durante toda la clase la actitud del profesor, debe favorecer la empatía, comprensión, confianza con los estudiantes y entre estos.
3. El profesor esclarece las relaciones entre los significados e interpretaciones de los códigos, signos, símbolos de las ciencias y las tecnologías que se manifiestan durante la clase, así como la interpretación que ha asumido la

ciencia y la tecnología sobre la explicación del movimiento rectilíneo uniformemente variado. Además, aclara la utilidad de los recursos tecnológicos empleados de manera dialógica con los estudiantes propiciando el intercambio de información, emociones, sentimientos, experiencias, dudas, criterios sobre los contenidos que se imparten o sobre situaciones que afectan a un estudiante, a varios o al grupo. En este punto se debe potenciar el lenguaje científico-tecnológico como nodo interdisciplinar. Por ejemplo, la relación entre la modelación de la ecuación matemática que expresa al fenómeno y las gráficas que lo representan en la interfaz de la computadora, así como los símbolos que representan a las magnitudes tiempo, velocidad, aceleración, además de la relación que existen entre los datos obtenidos mediante el empleo de los dos puentes fotoeléctricos conectados a la computadora y la interpretación de la gráfica y la ecuación fundamental para el movimiento estudiado. Se puede emplear la definición de función cuadrática y la ecuación que la representa como un nodo interdisciplinar entre la Matemática y la Física.

Este elemento favorece la interpretación de las gráficas en la interfaz de la computadora empleando los datos que se introducen para su modelación. El profesor intencionadamente debe hacer énfasis en estos aspectos y propiciar la reflexión en cuanto a cómo se relacionan los conocimientos de estas ciencias y la tecnología para estudiar un fenómeno físico específico.

4. En el momento en que se desarrolla la actividad experimental y la modelación del movimiento rectilíneo uniformemente variado mediante la interfaz de la computadora, el intercambio del profesor con los estudiantes debe ser con un adecuado lenguaje científico-tecnológico.
5. Se debe propiciar un intercambio mediante el lenguaje científico-tecnológico de criterios, dudas, explicaciones en los diferentes momentos en que se realiza el experimento, tanto en las repeticiones del mismo como en la modelación en la interfaz para permitir la socialización de los conocimientos que van adquiriendo los estudiantes.
6. El profesor concluye la actividad propiciando la reflexión sobre las ideas más importantes aprendidas por los estudiantes y evalúa el desempeño académico y educativo de los estudiantes reconociendo el buen trabajo de los más destacados y estimula al resto para lograr mejores resultados.

## **Ejemplo 2**

**11<sup>no</sup> grado. Unidad 1.** Teoría cinética del gas ideal, fenómenos térmicos y fundamentos de termodinámica”. **Temática:** Comprobación de la ley de Boyle-Marriote. **Formas de organización:** Trabajo de laboratorio.



De los objetivos establecidos en las Orientaciones Metodológicas del grado para esta unidad de estudio, se considera que a los que más tributa esta clase son

1. Interpretar las leyes de los gases ideales y deducirlas a partir de la ecuación de estado del gas ideal, mediante el análisis de los procesos a temperatura y presión constante, para fortalecer la concepción científica del mundo en los estudiantes.
2. Interpretar las leyes de los gases ideales y deducirlas a partir de la ecuación de estado del gas ideal, mediante el análisis del proceso a volumen constante, para fortalecer la concepción científica del mundo en los estudiantes.
3. Resolver problemas y/o ejercicios cuantitativos hasta un nivel de reproducción con variantes y aplicación relacionados con las leyes de los gases ideales, por medio de un sistema de tareas docentes, para contribuir al desarrollo del pensamiento lógico de los estudiantes.

**Objetivo del trabajo de Laboratorio:** Demostrar la relación que existe entre la presión y el volumen de un gas a temperatura constante (se mantiene el objetivo y la orientación para la cual fue diseñado el experimento escolar).

**Instrumentos y materiales (productos tecnológicos)**

- Sensor de presión
- Computadora.
- Cilindro inyector.
- Software del experimento

**Desempeño de los profesores en el desarrollo de la comunicación educativa durante la clase**

1. El profesor debe favorecer la reflexión y negociación con los estudiantes sobre las normas y conducta a seguir durante el desarrollo de la actividad escolar haciendo énfasis en la necesidad de mantener la disciplina y los beneficios que les brinda para su proceso formativo y en particular en la clase en que participarán. Deben quedar claros los criterios educativos que serán evaluados.
2. Durante toda la clase la actitud del profesor debe favorecer la empatía, comprensión, confianza con los estudiantes y entre estos.
3. El profesor esclarece las relaciones entre los significados e interpretaciones de los códigos, signos, símbolos de las ciencias y las tecnologías que se manifiestan durante la clase, así como la interpretación que ha asumido la ciencia y la tecnología sobre la explicación del fenómeno. Además, aclara la utilidad de los recursos tecnológicos empleados de manera dialógica con los estudiantes propiciando el intercambio de información, emociones,

sentimientos, experiencias, dudas, criterios sobre los contenidos que se imparten o sobre situaciones que afectan a un estudiante, a varios o al grupo. En este punto se debe potenciar el lenguaje científico-tecnológico como nodo interdisciplinar. Por ejemplo, la relación entre la modelación de la ecuación matemática que expresa al fenómeno y las gráficas que lo representan en la interfaz de la computadora, así como los símbolos que representan a las magnitudes de presión, volumen y temperatura, además de la relación que existen entre los datos obtenidos mediante el empleo del sensor de presión conectado a la computadora y la interpretación de las gráficas y la ecuación fundamental. Se puede emplear la definición de función lineal y la ecuación que la representa como un nodo interdisciplinar entre la Matemática y la Física.

4. En el momento en que se desarrolla la actividad experimental y la modelación del fenómeno mediante la interfaz de la computadora, el intercambio del profesor con los estudiantes debe ser con un adecuado lenguaje científico-tecnológico.
5. Se debe propiciar un intercambio mediante el lenguaje científico-tecnológico de criterios, dudas, explicaciones en los diferentes momentos en que se realiza el experimento, tanto en las repeticiones del mismo como en la modelación en la interfaz para permitir la socialización de los conocimientos que van adquiriendo los estudiantes.
6. El profesor concluye la actividad propiciando la reflexión sobre las ideas más importantes aprendidas por los estudiantes y evalúa el desempeño académico y educativo de los estudiantes reconociendo el buen trabajo de los más destacados y estimula al resto para lograr mejores resultados.

### **Ejemplo 3**

**12<sup>mo</sup> grado. Unidad 1:** Ondas luminosas. **Temática:** Polarización de la luz. Ley de Malus. Ejercicios. **Forma de organización:** tratamiento del nuevo contenido.

De los objetivos establecidos por el Ministerio de Educación en las orientaciones metodológicas para esta unidad de estudio, se considera que a los que más tributa esta clase son:

1. Valorar el impacto que en la ciencia, la tecnología, la sociedad y en general en la cultura, ha tenido la Óptica desde finales del siglo XIX hasta la actualidad.
2. Explicar, qué es la luz, la luz polarizada y sus principales características.
3. EL cálculo de la intensidad de la luz después que atraviesa una lámina polarizada o una superficie de un espesor dado.

#### **Instrumentos y materiales (Recursos tecnológicos):**

- Computadora

- Simulador del fenómeno de polarización de la luz.

### **Desempeño de los profesores en el desarrollo de la comunicación educativa durante la clase**

1. El profesor debe favorecer la reflexión y negociación con los estudiantes sobre las normas y conducta a seguir durante el desarrollo de la actividad escolar haciendo énfasis en la necesidad de mantener la disciplina y los beneficios que les brinda para su proceso formativo y en particular en la clase en que participarán. Deben quedar claros los criterios educativos que serán evaluados.
2. Durante toda la clase la actitud del profesor, debe favorecer la empatía, comprensión, confianza con los estudiantes y entre estos.
3. El profesor esclarece las relaciones entre los significados e interpretaciones de los códigos, signos, símbolos de las ciencias y las tecnologías que se manifiestan durante la clase, así como la interpretación que ha asumido la ciencia y la tecnología sobre la explicación del fenómeno. Además, aclara la utilidad de los recursos tecnológicos empleados de manera dialógica con los estudiantes propiciando el intercambio de información, emociones, sentimientos, experiencias, dudas, criterios sobre los contenidos que se imparten o sobre situaciones que afectan a un estudiante, a varios o al grupo. En este punto se debe potenciar el lenguaje científico-tecnológico como nodo interdisciplinar. Por ejemplo, la relación entre la modelación de la ecuación matemática que expresa al fenómeno y las gráficas que lo representan en la interfaz de la computadora, así como los símbolos que representan a las magnitudes de intensidad del campo eléctrico y el campo magnético.
4. En el momento en que se desarrolla la modelación del fenómeno mediante la interfaz de la computadora, el intercambio del profesor con los estudiantes debe ser con un adecuado lenguaje científico-tecnológico.
5. Se debe propiciar un intercambio mediante el lenguaje científico-tecnológico de criterios, dudas, explicaciones en los diferentes momentos en que se realiza la simulación en la interfaz para permitir la socialización de los conocimientos que van adquiriendo los estudiantes.
6. El profesor concluye la actividad propiciando la reflexión sobre las ideas más importantes aprendidas por los estudiantes y evalúa el desempeño académico y educativo de los estudiantes reconociendo el buen trabajo de los más destacados y estimula al resto para lograr mejores resultados.

### **CONCLUSIONES**

La Didáctica Comunicativa de las Ciencias Exactas y Naturales (DCC) constituye un marco teórico pertinente a la lógica del objeto de estudio, sin embargo, debe adecuar sus fundamentos teóricos-metodológicos de acuerdo al contexto de incremento de textos e imágenes generados con recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Física en la educación preuniversitaria en Cuba.

El modelo teórico propuesto constituye una herramienta teórica para describir el desarrollo de la comunicación en las clases de Física que se emplean los recursos tecnológicos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrera Romero, J. L. (2003). *El perfeccionamiento de la Física General en los Institutos Superior Pedagógicos*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto superior Pedagógico Frank País García, Física, Santiago de Cuba.
- Barrera Romero, J. L. (2007). Acercamiento a una interdisciplinariedad comunicativa en la Didáctica de las Ciencias Exactas y naturales. *Congreso Internacional de Pedagogía*, (pág. 21). La Habana.
- Barrera Romero, J. L. (2011). Sistema de libros del proyecto Didáctica Comunicativa de las Ciencias. *Congreso internacional de Pedagogía* . La Habana.
- de la Herrán, A., & Fortunato, I. (2017). La clave de la educación no está en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Acta Scientiarum*, 39(3), 311-317. doi:10.4025/actascieduc.v39i3.33008
- Díaz Díaz, A. (2010). *Perfeccionamiento del diseño de la tarea integradora en la Secundaria Básica*. Tesis en opción al grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas Frank País García, Santiago de Cuba.
- Douglas de la Peña, C. (2007). *Una concepción de enseñanza para la apropiación del lenguaje simbólico de la Física. Su aplicación didáctica*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de la Habana, La Habana.
- Enciclopedia Colaborativa ECURED. (s.f.).
- Estiwar Gómez, J. (2016). Las TIC como puente cognitivo en el triángulo didáctico. *Revista de investigación Miradas*(14), 122-131.
- Márquez Bargalló, C. (Abril-Junio de 2005). Aprender ciencias a través del lenguaje. *Educación*, 33, 27-38.
- Pérez Lozada, O. d. (2011). *La dinámica formativa de la interpretación holístico simbólica del texto hipermedia*. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.
- Piñas Morales, M., Ávalos Pérez, M., & Ávalos Pérez, M. (2017). Saber y aprendizaje con Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en la Educación Superior. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 3(2), 936-946.
- Roldán-Segura, C., Perales-Palacios, F. J., Ruiz-Granados, B., Moral-Santaella, C., & de la Torre, A. (2018). Enseñando a programar por ordenador en la resolución de problemas de Física de Bachillerato. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 15(1), 1301. doi:doi: 10.25267
- Torres-Hernández, A. (2016). *La comunicación educativa en las clases de Física con el empleo de los recursos tecnológico en la Educación Preuniversitaria*. Tesis

en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Matanzas, Matanzas.

Valle Lima, A. D. (2010). *Algunos resultados científicos pedagógicos. Vías para su obtención*. La Habana, Cuba: Soporte Digital.

Venkatesh, V., Morris, M., Davis, G., & Davis, F. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 27(3), 425-478.

Vigotsky, L. S. (1982). *Pensamiento y Lenguaje*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

### **2.3. EL DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO UNA HERRAMIENTA EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL DEL PSICOPEDAGOGO**

Autores: M Sc Rosamaría González Cuesta<sup>33</sup>, Dr. C Juan Reinaldo Hernández Hernández<sup>34</sup>

#### **Resumen**

Se aborda un tema actual de la educación cubana, relacionado con la preparación de los contextos en prácticas educativas inclusivas que garanticen una educación de calidad. El psicopedagogo tiene entre sus funciones la orientación y asesoría educativa, para atender la diversidad con un carácter preventivo. Para lograr lo anterior es importante realizar un diagnóstico psicopedagógico integral, preventivo, individualizado y potenciador. El presente estudio se realiza con el objetivo de proponer un sistema de acciones para contribuir a mejorar el desempeño de los psicopedagogos que laboran en los centros educacionales del municipio de Matanzas en relación con la realización el proceso de diagnóstico psicopedagógico.

Palabras clave: inclusión educativa, diversidad, diagnóstico psicopedagógico.

#### **Summary**

It addresses a current issue of Cuban education, related to the preparation of contexts in inclusive educational practices that guarantee quality education. The psycho-pedagogue has among its functions the orientation and educational advising, to attend the diversity with a preventive character. In order to achieve the above, it is important to carry out a comprehensive, preventive, individualized and empowering psychopedagogical diagnosis. This study is carried out with the objective of proposing a system of actions to contribute to improving the performance of the psychopedagogues who work in the educational centers of the municipality of Matanzas in relation to the process of psychopedagogical diagnosis.

Keywords: educational inclusion, diversity, psychopedagogical diagnosis.

#### **Resumo**

---

<sup>33</sup> Profesora Auxiliar de la carrera Pedagogía-Psicología. Universidad de Matanzas. [rosa.cuesta@umcc.cu](mailto:rosa.cuesta@umcc.cu)

<sup>34</sup> Profesor Titular y coordinador de la carrera Pedagogía-Psicología. Universidad de Matanzas. [juan.hernandez@umcc.cu](mailto:juan.hernandez@umcc.cu)

Focaliza um assunto atual de educação cubana, relacionado à preparação de contextos em práticas educacionais inclusivas que garantem educação de qualidade. O psicótico-pedagogo tem entre suas funções a orientação e assessoramento educacional, assistir à diversidade com um caráter preventivo. Para alcançar o anterior, é importante para levar a cabo um inclusivo, preventivo, individualizou e autorizando diagnose de psychopedagogical. Este estudo é levado a cabo com o objetivo de propor para um sistema de ações contribuir a melhorar o desempenho do psychopedagogues que trabalha nos centros educacionais da municipalidade de Matanzas em relação ao processo de diagnose de psychopedagogical.

Palavras chaves: inclusão educacional, diversidade, diagnose de psychopedagogical.

## **INTRODUCCIÓN**

El mundo se enfrenta a desafíos sin precedentes generados por la desigualdad económica, social y la degradación ambiental. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, documento aprobado por las Naciones Unidas en el 2015, se erige como una esperanza para los pueblos. En este documento se proponen 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), dos de los cuales se relacionan directamente con el trabajo del psicopedagogo.

El objetivo tres y el cuatro de dicha Agenda, abogan por garantizar una vida sana y una educación inclusiva, equitativa y de calidad durante toda la vida para todos en todas las edades

La inclusión educativa forma parte de la política educacional cubana, todos tienen derecho a una educación gratuita, equitativa, obligatoria y de calidad hasta el nivel secundario sin distinción alguna.

Una atención educativa integral, individual y diferenciada, según las necesidades y potencialidades de cada alumno para garantizar su educación y desarrollo, solo es posible si se conoce profundamente las particularidades de cada uno de ellos, lo alcanzado en las etapas escolares anteriores; el sistema de relaciones que establece con compañeros de su grupo, aula, escuela, los demás maestros y trabajadores de la institución, sus padres y con otros grupos o adultos.

Es importante realizar un diagnóstico psicopedagógico integral, preventivo, individualizado y potenciador.

El presente estudio se realiza con el objetivo de proponer un sistema de acciones para contribuir a mejorar el desempeño de los psicopedagogos que laboran en los centros educacionales del municipio de Matanzas en relación con la realización el proceso de diagnóstico psicopedagógico

## **DESARROLLO**

La Psicopedagogía es la ciencia que define un tipo de conocimiento pedagógico y psicológico, requerido en situaciones educativas diferenciadas, los psicopedagogos, por tanto, desarrollan su ejercicio profesional en contextos educativos formales y no formales, y han sido siempre profesionales de la orientación y la intervención psicopedagógica.

Una cuestión importante a considerar para definir el quehacer de la Psicopedagogía, es lo relativo a los referentes teóricos y metodológicos que las sustentan. Es por ello que se toma en consideración el surgimiento de la escuela Histórico Cultural de Vigotsky la cual aporta un enfoque diferente a esta ciencia y es hasta hoy la que da solución al problema del desenvolvimiento humano.

L. S. Vigotsky es uno de los representantes más importantes de la psicología marxista. Con sus concepciones acerca del papel de la educación en el desarrollo del individuo modifica el concepto de desarrollo cognitivo espontáneo, asociándolo al de interacción entre el niño y el medio.

Las teorías anteriores, a pesar de la trascendencia que haya podido tener para el desarrollo del pensamiento psicológico desconocían en sus elaboraciones teóricas, condicionantes del desarrollo que solo era posible atisbar desde otra concepción epistemológica de lo social y desde una visión compleja y dialéctica del desenvolvimiento humano.

En Cuba, a partir del triunfo de la Revolución de enero de 1959 comienza a desarrollarse y destacarse una psicología materialista dialéctica fundada en la ideología marxista leninista, en la cual influyó poderosamente la psicología soviética, sobre todo la teoría histórica cultural de Lev Vigotski.

La orientación psicopedagógica cobra gran relevancia a partir del triunfo revolucionario cuando se crean las condiciones para garantizar la educación de todos los niños cubanos sin tener en cuenta el origen, posición social, raza, ni otras particularidades individuales que requerían de una educación especial.

A partir del curso escolar 1994-1995 el trabajo preventivo pasó a constituir una de las direcciones principales de la actividad educacional. Lo anterior condiciona que aparezca la plaza de psicopedagogo en las escuelas especiales y posteriormente se extiendan a otros centros educativos.

Los licenciados en Pedagogía y Psicología que hasta entonces asumían casi exclusivamente tareas relacionadas con la docencia extienden sus funciones a la orientación educativa a escolares, docentes, la familia y los sujetos de la comunidad implicados en el proceso educativo, así como la asesoría en las instituciones educativas donde trabajan.

El desempeño del psicopedagogo y sus funciones adquiere mayor significado en un contexto cubano actual, que tiene entre sus características el envejecimiento poblacional, la aparición de nuevas formas de subversión ideológica, un escenario de transformación de valores a nivel internacional y nacional, la aparición de nuevas formas de conflictos bélicos a nivel planetario y un avance vertiginoso del uso de las nuevas tecnologías de la comunicación que modifica las maneras de educar, enseñar y aprender.

El mundo se enfrenta a desafíos sin precedentes generados por la desigualdad económica, social y la degradación ambiental. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, documento aprobado por las Naciones Unidas en el 2015, se erige como

una esperanza para los pueblos. En este documento se proponen 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), dos de los cuales se relacionan directamente con el trabajo del educador.

El objetivo tres y el cuatro de dicha Agenda, abogan por garantizar una vida sana y una educación inclusiva, equitativa y de calidad durante toda la vida para todos en todas las edades

El trabajo del psicopedagogo se relaciona estrechamente con estos dos objetivos ya que cumple un papel fundamental en la atención a la diversidad en los diferentes contextos. El modo de actuación profesional del psicopedagogo comprende la orientación educativa a todos los sujetos implicados en el proceso educativo, para la atención a la diversidad de los educadores y educandos sobre la base del diagnóstico integral y las exigencias del trabajo preventivo.

En Cuba, la inclusión educativa es entendida como una concepción que reconoce el derecho de todos a una educación de calidad, independientemente de sus particularidades y características que condicionan las variabilidades en su desarrollo, y que propicie la integración a la sociedad como individuos plenos en condiciones de poder disfrutar las posibilidades que ella ofrece y contribuir a su perfeccionamiento.

La atención a la diversidad en los diferentes contextos de actuación profesional, con énfasis en la prevención de las diversas situaciones que se derivan de las diferencias individuales y grupales solo es posible sobre la base del diagnóstico psicopedagógico.

Conocer mejor a sus alumnos le permite al psicopedagogo estar más preparado para garantizar la atención educativa integral, individual y diferenciada, según las necesidades y potencialidades de cada uno de ellos para garantizar su educación y desarrollo.

El diagnóstico se realiza para ofrecer la atención educativa adecuada. Desde el punto de vista psicopedagógico se define “como el proceso que con carácter instrumental, científico e integral, que permite realizar un estudio previo y sistemático, a través de la recopilación de información, del estado real y potencial del sujeto y de todos aquellos elementos que puedan influir de manera directa o indirecta en los resultados que aspiramos, teniendo una dinámica de evaluación – intervención – evaluación, para poder transformar, fortalecer, formar, desarrollar y educar desde un estado inicial hacia algo potencial, atendiendo a la diversidad y apoyándose en diversos métodos y técnicas.” (López Machín R. citado por, José Fonseca Pérez J, 1999)

Se concuerda con la afirmación de Arias G (1999) acerca de que todo programa interventivo, práctico, de modificación y orientación requiere una evaluación y diagnóstico de la situación presente, es una condición previa para la toma de decisión acerca de lo que se va hacer y cómo hacerlo.

Para este autor todo diagnóstico es el producto de un proceso, en el cual se hace un análisis y una síntesis de la información que se posee, en segundo lugar que éste se



realiza para una intervención determinada y en resumen para colaborar con el sujeto en la solución de sus problemas y elevar la calidad de su vida.

El término diagnóstico es introducido alrededor de la década del 20, del siglo pasado, según Svetlana A. Akudovich y otros autores(2011) Ellos señalan que el diagnóstico en sus comienzos, era meramente clasificatorio, centrado en los aspectos “patológicos” del análisis del individuo, dirigido básicamente a la búsqueda del “defecto”, ya que las causas se buscaban en el propio alumno. El centro del estudio estaba centrado en el diagnóstico diferencial entre patologías afines, minimizando las particularidades de los alumnos y su entorno (aula, maestro, familia y comunidad). Se esperaba que el niño presentara el fracaso escolar para valorarse por los especialistas por tanto no tenía un carácter preventivo y no se le daba participación directa al maestro y la familia, los cuales solo actuaban como informantes, sin derecho a participar en la toma de decisiones.

Las tendencias actuales del proceso del diagnóstico y evaluación tienen en cuenta la proyección neta hacia la escuela, la familia y la comunidad y está centrado en los servicios, partiendo no solo de la búsqueda de las causas en el niño, sino también en la caracterización del maestro, en la información familiar, y en la evolución del seguimiento.

Es además un diagnóstico individual, personalizado y potenciador, precoz y con fines preventivos.

Para que lo anterior sea posible según Arias G (1999) debe partirse de una concepción teórica y metodológica adecuada acorde con los avances de las ciencias, sobre el ser humano y su formación y fundamenta que la concepción histórico-cultural la que más se aproxima a una mejor concepción acerca del desarrollo

Uno de los grandes méritos de Vigotski consistió en la formulación del concepto de *Situación Social del Desarrollo*, el cual resulta esencial para comprender la dinámica evolutiva del desarrollo psíquico y del desarrollo de la personalidad

Esta categoría es definida como la combinación especial de los procesos internos del desarrollo y de las condiciones externas que es típica en cada etapa y que condiciona también la dinámica del desarrollo psíquico durante el correspondiente período evolutivo y las nuevas formaciones psicológicas peculiares, que surgen hacia el final de dicho período.

La importancia metodológica y práctica de este concepto radica en que permite comprender la lógica interna del proceso de desarrollo psíquico y del desarrollo de la personalidad, así como la relación del desarrollo psíquico del niño con el medio, es decir la dialéctica entre lo social, externo y cultural y lo individual, interno, personal.

Teniendo en cuenta lo anterior el diagnóstico debe partir no solo de la búsqueda de las causas en el niño, sino también en la caracterización del maestro, en la información familiar, y en la evolución del seguimiento.

Debe ser precoz con fines preventivos, individual, personalizado, explicativo y potencializador

El diagnóstico debe ser un medio para llegar a un fin pedagógico y no un fin en sí mismo. Debe ser integral tanto por el empleo de variedad de métodos y técnicas, como en la exposición de sus resultados. Es necesario el conocimiento de la dinámica histórica de la formación del niño o la niña, el papel de los “otros” en el proceso de su desarrollo.

En el proceso de diagnóstico y evaluación existe una relación dialéctica entre diagnóstico- estrategia que revela el carácter interactivo entre ambos y una subordinación recíproca. La necesidad de diagnóstico está representada en la búsqueda de vías y estrategias de atención educativa. Todo lo que acontece durante y como resultado del proceso de atención educativa, retroalimenta, dinamiza y verifica la estrategia adoptada.

### **El diagnóstico como vía para la prevención**

Varios pedagogos cubanos, señalan que la prevención educativa es el proceso dialéctico de orientación, ejecución y control sistemático, anticipatorios y continuos, que tiene como uno de sus principales aliados, al diagnóstico psicopedagógico de los niños, adolescentes y jóvenes. La labor docente educativa debe encaminarse hacia la prevención como un proceso donde se integran lo curricular, lo familiar y lo comunitario en un contexto interactivo y socializado, dirigido conscientemente a la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos, la que se forma según la teoría histórico-cultural en la interacción de estos con el medio social.

Para que lo anteriormente se cumpla la labor educativa deberá garantizar, una educación y una enseñanza desarrolladora, partiendo de las características de la personalidad de los educandos y de los múltiples factores que inciden en su desarrollo

Educar es prevenir, es potenciar el desarrollo humano de manera integral, es promover los ambientes desarrolladores para todos los niños, adolescentes y jóvenes. El diagnóstico y la evaluación deben insistir, no en hacer una clasificación de los seres humanos

... el proceso de evaluación y diagnóstico debe enfatizar la búsqueda de un conocimiento y su construcción que permita una aproximación a las cualidades y características que posea el sujeto, lo que es capaz de hacer, lo que pudiera llegar a ser, las dificultades que presenta, sus posibilidades de desarrollo, incluyendo las vías de compensación y corrección que se puedan emplear. (Arias, G. 1999).

Lo anterior se corresponde con la concepción de Zona del Desarrollo Próximo, postulada por el Enfoque histórico-cultural de L.S. Vigotski.

Para ser consecuente con la referida concepción, resulta imprescindible diagnosticar las potencialidades del sujeto y los diferentes niveles de ayuda que necesita y posibilitan su desarrollo.

Los objetivos educacionales del nivel y grado que estén cursando los estudiantes que queramos diagnosticar constituyen una pauta de lo que hay que investigar para determinar logros y potencialidades en el proceso de formación de la personalidad.

En los objetivos educacionales se concibe el desarrollo integral de la personalidad, por lo tanto el diagnóstico psicopedagógico debe tener un carácter integral.

Si bien los objetivos educacionales del nivel y grado del alumno, constituyen un punto de partida para el diagnóstico, es preciso evitar el error de realizar evaluaciones parciales, no integradoras. En ocasiones se toman como indicador el rendimiento docente o algunas manifestaciones de la conducta como asistir y participar en clases, ejecutar y entregar en tiempo las tareas escolares para la casa, ser disciplinado, estudioso. En estos casos no se toma en consideración el aspecto motivacional.

El diagnóstico psicopedagógico tiene carácter integral cuando se evalúa la personalidad como unidad estructural-funcional, como expresión particular de la unidad de lo afectivo y lo cognitivo.

El psicopedagogo realiza el diagnóstico tomando en consideración el criterio de todos los educadores que interactúan con el alumno.

Son variadas las vías para la realización del diagnóstico. Después de revisar la bibliografía acerca del tema se realiza un resumen de los medios, vías, métodos y técnicas que sugieren diversos autores

- El estudio del expediente escolar y otros documentos del alumno.

El estudio del expediente de salud escolar o historia clínica. El mismo aporta información relevante sobre el estado físico actual del escolar. Permite conocer los antecedentes patológicos familiares con vistas a influir, si es necesario y posible en la prevención de enfermedades y problemas del aprendizaje y la conducta en los alumnos. Facilita la valoración de los cambios experimentados por el alumno respecto a su desarrollo físico, en relación con etapas o niveles anteriores. Contribuye a la detección de las causas de los problemas de aprendizaje y conducta social cuando estos están vinculados a trastornos de la audición, la visión, la esfera motriz, entre otros.

- Las entrevistas a padres, otros docentes que trabajaron o trabajan con el alumno, vecinos, médicos u otros especialistas y al propio niño.

- El estudio y valoración sistemáticos de la actividad de los alumnos, lo que nos informa sobre la comprensión de las instrucciones que recibió, acerca de elementos que integran el desarrollo de su personalidad.

- Las pruebas pedagógicas para comprobar el estado del aprendizaje en las diferentes materias escolares.

- La visita al hogar de los alumnos y a la comunidad donde viven.

- La observación, que consideramos una vía de considerable valor en el estudio con fines de diagnóstico y que está incluida prácticamente en todos los momentos, espacios y el resto de las vías de estudio.

La observación debe reunir una serie de requisitos para que sea efectiva.

En primer lugar, debe definirse qué se va a observar a partir de los objetivos del diagnóstico a realizar. La guía de observación debe contener los aspectos a tener en cuenta y al mismo tiempo facilitar el registro de datos.

Solo si la observación es sistemática y abarca todos los contextos en que pueda manifestarse el elemento en cuestión, puede aportar datos importantes para ser considerados en el momento de triangulación o comparación de lo obtenido a través de la diversidad de técnicas aplicadas.

Los profesionales tienen ante sí el desafío de ajustar la respuesta educativa a aquello que realmente necesita cada niño. La atención educativa debe corresponderse con la diversidad de diferencias individuales existentes entre ellos, en correspondencia con las condiciones de su desarrollo biológico, psicológico y social. Su objetivo es la estimulación de las potencialidades de todos los niños, para alcanzar el máximo desarrollo posible con un enfoque para la vida.

La orientación y asesoramiento psicopedagógico de los agentes educativos constituye una condición indispensable para lograr los fines propuestos. En tal sentido el psicopedagogo cumple un papel fundamental ya que su actuación profesional comprende la orientación educativa a todos los sujetos implicados en el proceso educativo, el diseño de estrategias educativas sobre la atención a la diversidad, al utilizar los resultados del diagnóstico psicopedagógico, así como la asesoría en las instituciones educativas.

Por tanto constituye una necesidad imperiosa que el psicopedagogo domine tanto los referentes teóricos como los requerimientos para la realización de un diagnóstico precoz, individualizado, potencializador, integral.

Por todo lo anterior se propone un sistema de acciones para mejorar el desempeño de los psicopedagogos en la realización del proceso de diagnóstico.

El sistema de acciones propuesto contó con dos momentos, el diagnóstico y la instrumentación de acciones.

Como metodología se asume la investigación acción participativa como referente que orienta el sistema de acciones propuesto. Se utiliza su vertiente educativa en la cual, la investigación no se hace sobre una realidad ajena o extraña, sino sobre la realidad en que se vive.

Se utilizó como diagnóstico el *auto triple diagnóstico participativo*, propuesto por García Leyva M. (2001) En el mismo proceso del auto triple diagnóstico se da la acción-reflexión-acción, porque se parte de una práctica, sobre la cual se opina, aportan sus criterios y reflexionan, lo que hace que se enriquezca y se transforme mediante la acción.

Los participantes/protagonistas reconocen su propia realidad, reflexionan sobre ella y deciden sus propuestas, por lo que la información que se obtiene es muy valiosa. Es posible el fenómeno e indagar qué lo caracteriza, cómo se manifiesta, qué causas lo provocan y qué consecuencias traería no atenderlo.

Se logró con el diagnóstico participativo, que los psicopedagogos auto diagnostican su realidad y en ese mismo momento tomaron conciencia de la situación que viven, además que entre todos lograron un lenguaje común. El trabajo en colectivo propició que los participantes se hicieran propuestas y tomaran decisiones para transformar la realidad educativa con respecto a la aplicación del diagnóstico.

El objetivo era influir en la concepción de los psicopedagogos acerca del diagnóstico y esto se logró porque no se vieron fuera del problema de análisis sino que se implicaron y comprometieron en su solución.

Las actividades se realizaron mediante cuatro talleres, con el propósito de que los participantes en el trabajo de reflexión y de análisis construyeran sus ideas, criterios y conceptos de una nueva realidad.

#### Taller No 1

En el primer taller se pide al grupo sus *criterios* acerca del tema objeto de investigación. La primera pregunta para iniciar las actividades es precisamente *¿Según su criterio qué es el diagnóstico?*

Objetivo: Diagnosticar el dominio que tienen los psicopedagógicos acerca del diagnóstico psicopedagógico

Socializar en plenaria *qué es el diagnóstico y sus características.*

#### Actividades

Presentación de la investigadora y de los psicopedagogos.

Dar a conocer la problemática.

Utilizar la técnica Descascarando Ideas. Participan 12 psicopedagogos que trabajan en diferentes centros educacionales del municipio de Matanzas.

Formación de equipos de 4 personas.

Cada participante expresará en una tirilla de papel qué es para él el diagnóstico y sus características, conformándose por parte de cada equipo una pelota, en la cual las ideas que más se acerquen al fenómeno en estudio se sitúan al centro y las que más se alejen hacia afuera.

#### Resultados obtenidos:

Los psicopedagogos plantearon las ideas esenciales de cada una de las pelotas: Todos plantean el carácter individualizado, continuo del diagnóstico.

Un grupo de ellos (cinco) identifican al diagnóstico solo con la detección de una enfermedad, problema o necesidad: “El diagnóstico es la identificación de una enfermedad, padecimiento o trastorno”; “es un proceso que permite identificar las particularidades de un problema específico”; “es la clasificación de la necesidad identificada como una alteración”

Otro grupo (cinco) identifica al diagnóstico como un proceso

Solo dos psicopedagogos reconocen la importancia del diagnóstico en la dirección y planificación del proceso docente-educativo y mencionan que tiene como objetivo determinar dificultades pero también potencialidades del alumno.

Después del debate se construye un concepto colectivo de diagnóstico.

## Taller No 2

El taller número dos tiene el objetivo de diagnosticar estado actual de la problemática acerca del diagnóstico en nuestras escuelas.

Después de emplear una técnica de caldeamiento se realiza la pregunta:

¿Cuál es la realidad educativa actual en cuanto a la realización del proceso de diagnóstico?

Se utiliza la técnica “el árbol de los problemas y los aciertos” Se les orienta que dibujen un árbol y en el follaje sitúen a la izquierda los problemas que presenta el diagnóstico que se realiza actualmente en nuestras escuelas y a la derecha los aciertos de este proceso.

Con relación a los problemas la mayoría planteó que no todas las familias y maestros son colaboradores para el aporte de la información o para el cumplimiento de la estrategia. En este sentido es interesante cómo visualizan a la familia y a los docentes como elementos fuera del proceso. No asumen al maestro, ni la familia como aspectos importantes en la caracterización. No toman conciencia que la transformación de los docentes y la familia es responsabilidad de los psicopedagogos y constituye objetivo de la estrategia educativa.

Con relación a los aciertos se plantea que es continuo, participan diferentes especialistas, es científico.

Taller No 3: Diagnóstico de las causas de las problemáticas identificadas en el proceso de diagnóstico.

Tiene como objetivo el diagnóstico de las causas de las problemáticas identificadas en el proceso de diagnóstico.

Se realiza una técnica de animación. Hacer un recordatorio de las actividades realizadas con anterioridad, a través del Cuchicheo.

Se explica que corresponde continuar trabajando en la técnica “El árbol de problemas y los aciertos” en este caso para analizar las causas de las dificultades relacionadas con el diagnóstico analizadas con anterioridad Se les orienta que escriban en las raíces del árbol las causas de los problemas del proceso de diagnóstico

Resultados obtenidos: Se señalan como principales causas la falta de preparación del personal docente para la realización del diagnóstico, y la ausencia en muchas escuelas del especialista, es decir del psicopedagogo.

Después de algunas preguntas reconocen que ellos también deben ampliar su preparación con respecto al diagnóstico en lo relativo a las técnicas a aplicar y a la elaboración del informe psicopedagógico.

## Taller No 4

Se le pide a los profesores que mediante la técnica Philips 333 expresen tres personas, en tres minutos, tres ideas de cómo puede resolverse las dificultades que existen en la realización del diagnóstico psicopedagógico.

Se le pide a los profesores que mediante la técnica Philips 333 expresen tres personas, en tres minutos, tres ideas de cómo puede socializarse y consolidarse los aspectos positivos que existen en la aplicación del proceso de diagnóstico.

Mediante la “técnica lectura comentada” y la “reja” se debaten varios materiales relacionados con las técnicas psicopedagógicas a emplear en el proceso de diagnóstico.

Se organizan tres equipos de trabajo, se somete a análisis la caracterización psicopedagógica de un sujeto.

#### □ Equipo 1

Valorar si la caracterización refleja las dificultades principales de la niña, desarrollo de la esfera afectiva motivacional, la esfera cognitiva-instrumental y los niveles de ayuda que necesita la niña

Valorar si la caracterización refleja las relaciones de la niña con la familia y con el grupo escolar.

Valorar si el diagnóstico es explicativo integral, orientador y preventivo

#### Equipo 2

Valorar si las técnicas empleadas son adecuadas.

Proponer otras técnicas.

#### Equipo 3

Proponer acciones para la estrategia de intervención según el principio del trabajo integral y logrando la incorporación activa de todos los docentes y la familia.

Resultados obtenidos. A través del debate se profundiza en la importancia del diagnóstico como premisa para la elaboración de un informe psicopedagógico exhaustivo, integrador, orientador. Se concluye que es importante el empleo de las técnicas adecuadas para que el diagnóstico sea precoz y constituya una guía para la concepción e instrumentación de la estrategia educativa.

### **CONCLUSIONES**

El diagnóstico psicopedagógico es el proceso científico e integral, que permite realizar un estudio previo y sistemático, para conocer el estado real y potencial del sujeto y su sistema de relaciones para poder desarrollar y educar desde un estado inicial hacia algo potencial.

El psicopedagogo cumple un papel fundamental en la orientación educativa a todos los sujetos implicados en el proceso educativo, el diseño de estrategias educativas sobre la atención a la diversidad, por tanto constituye una necesidad imperiosa que tenga dominio tanto de los referentes teóricos como los requerimientos para la realización de un diagnóstico precoz, individualizado, potencializador, integral.

Se propone un sistema de acciones para mejorar el desempeño de los psicopedagogos en la realización del proceso de diagnóstico, que logra con la metodología acción participativa el vínculo dialéctico entre el diagnóstico y la toma de decisiones.

Mediante el *auto triple diagnóstico participativo*, se logra que los psicopedagogos *auto diagnostiquen su realidad* Las dificultades más importantes en la realización del diagnóstico se relacionan con su concepción limitada al identificarse solo con el proceso dirigido a la detección de una enfermedad, problema o necesidad educativa especial. Además no incluyen a los docentes, ni la familia como elementos a diagnosticar y a transformar.

El trabajo en colectivo propició que los participantes se hicieran propuestas y tomaran decisiones para transformar la realidad educativa con respecto a la aplicación del diagnóstico. Se propuso continuar elevando la preparación de los psicopedagogos para la realización del proceso de diagnóstico a través de conferencias, postgrados, entrenamientos, actividades metodológicas.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Akudovich, S. (2004). *Fundamentos del proceso de diagnóstico de la zona de desarrollo próximo en los alumnos con retraso mental en el contexto del diagnóstico escolar*. Tesis de Doctorado, Pinar del Río.
- Arias Beatón, G. (1999). El diagnóstico en la Psicología. *Revista Cubana de Psicología*, 16(3).
- López Machín, R., & Bell Rodríguez, R. (2000). *Convocados por la Diversidad*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Borges Rodríguez, S. &. (2014). *Inclusión Educativa y Educación Especial: Un horizonte singular y diverso para igualar las oportunidades de desarrollo*. La Habana: Educación Cubana.
- CEPAL., ONU. (2016). Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe. ONU, CEPAL. Obtenido de [www.un.org/sustainabledevelopment/es](http://www.un.org/sustainabledevelopment/es)
- Fonseca Pérez Juan José., R. G. (2002). El Diagnóstico del proceso de enseñanza – aprendizaje. En R. G. I., *Dirección Del Aprendizaje de Los Adolescentes* (págs. 46-78). Pueblo y Educación.
- Hineni., U. (. (s.f.). Inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular. Hacia el desarrollo de escuelas inclusivas. *Fundación HINENI*.
- López Machín, R. (2011). *Diversidad e igualdad de oportunidades en la escuela. Selección de temas para los docentes*. La Habana: Pueblo y Educación.
- García Leyva, M.(2001). *Estrategia participativa desde la comunidad educativa dirigida a eliminar manifestaciones de violencia adolescentes* . Tesis En Opción Al Grado De Doctor En Ciencias De La Educación, Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona.
- Leyva Fuentes, M. (,2014). *Manual teórico metodológico, para el psicopedagogo de los Centros de Diagnóstico y Orientación*. La Habana , Cuba: pueblo y Educación. Obtenido de ISBN 978-959-13-2846-5
- Sarmiento Cabrera, V. (2017). *Diagnóstico psicopedagógico*. La Paz, Bolivia : Edición particular. Obtenido de <https://books.google.com/cu/books>.



Torres Ramos, Y. (. (2018). El empleo de los medios del proceso educativo para el desarrollo integral del niño en la primera infancia. *Revista REDIE*.  
Vigotski, L. S. (1995). *Obras Completas. t. V. Fundamentos de Defectología*. La Habana: Pueblo y Educación.

## **2.4. CÓMO ESTABLECER LAS RELACIONES DE AYUDA EN LA CLASE PARA LA EDUCACIÓN DE LA SEXUALIDAD CON ENFOQUE DE GÉNERO**

Autores: Lic. Anabel Pérez Betancourt<sup>35</sup>, Dr. C. Mirta Zenaida Betancourt Rodríguez<sup>36</sup>

### **Resumen**

A fin de preservar la cultura de la humanidad la universidad cubana del presente siglo reconoce la importancia de solucionar las necesidades educativas para el desarrollo sostenible, entre las que se encuentra la práctica y defensa de la equidad de género; todo lo que implica el perfeccionamiento sistemático del proceso de educación en valores del estudiante para su formación humanista y profesional.

Específicamente, la clase como espacio en el que se conjugan de manera única los elementos instructivos y educativos, posee grandes potencialidades en el establecimiento de relaciones profesionales de ayuda pedagógica para la educación de la sexualidad con enfoque de género.

Palabras clave: clase, relaciones de ayuda, educación de la sexualidad, enfoque de género.

### **Abstract**

With the purpose of preserving the culture of humankind, the Cuban university of the current century recognizes the importance of solving the educational needs for the sustainable development, among them we can find the practice and defense of gender equity; everything that implies the systematic improvement of the process of education regarding values of the student for his humanist and professional formation.

Specifically, the lesson as a space in which the instructive and educational elements are joined together in a unique way. It has great potentialities in the establishment of professional pedagogical help relations for the education of sexuality with a gender approach.

Key words: lesson, help relations, education of sexuality, gender approach.

### **Abstrato**

Com o propósito de preservar a cultura de humankind, a universidade cubana do século atual reconhece a importância de resolver as necessidades educacionais pelo desenvolvimento sustentável, entre eles nós podemos achar a prática e defesa de patrimônio líquido de gênero; tudo o que insinua a melhoria sistemática do processo

---

<sup>35</sup> Universidad de Matanzas. Cuba, aspirante a Doctor en Ciencias de la educación, joven talento investigativo, título de oro y reconocida por sus resultados como estudiante. [anabel.perez@umcc.cu](mailto:anabel.perez@umcc.cu)

<sup>36</sup> Universidad de Matanzas. Cuba, [mirta.betancourt@umcc.cu](mailto:mirta.betancourt@umcc.cu). Excelente desempeño, par academivo Redipe 2018, Premio academia de Ciencias de Cuba, 2018.

de educação relativo a valores do estudante pelo humanista dele e formação de profissional.

Especificamente, a lição como um espaço no qual os elementos instrutivos e educacionais são unidos de um modo sem igual. Tem grandes potencialidades no estabelecimento de relações de ajuda pedagógicas profissionais para a educação de sexualidade com uma aproximação de gênero.

Palavras chaves: lição, relações de ajuda, educação de sexualidade, aproximação de gênero.

## **INTRODUCCIÓN**

Uno de los principios que sustentan el modelo de formación profesional en Cuba es la prioridad de la labor educativa en unidad indisoluble con la instrucción durante toda la carrera universitaria; que se traduzca en la formación, ante todo, de un educador con una cultura general integral, capacitado para sembrar valores en las nuevas generaciones. Tal aspiración es consecuente con la universidad martiana, tan científica como humanista, en la que el futuro profesional posea una alta calificación en su desempeño profesional, y además cualidades personales que lo ayuden a conjugar sus intereses personales con los de la sociedad y participe activa, crítica y constructivamente en el desarrollo sostenible del país.

Tomando en consideración que el desarrollo sostenible incorpora la idea de la perspectiva de género, resulta necesario que desde el contexto universitario y los diferentes escenarios educativos, incluyendo la clase como forma organizativa fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje, se ofrezcan los recursos o ayudas necesarios para estimular el desarrollo humano y profesional. Esto significa que los procesos educativos en la universidad deben dirigirse a la reafirmación de la identidad profesional y del rol como futuro educador para la adquisición por los escolares de aprendizajes socialmente valiosos y contextualizados desde una perspectiva de género; a la construcción de sus relaciones sociales con los otros en el plano personal y además profesional al comprender la necesidad del desarrollo de las potencialidades individuales de los escolares a fin de lograr la equidad y la justicia social en su actuación pedagógica desde la atención a la diversidad educativa.

En este sentido, es propósito del presente trabajo fundamentar el establecimiento de relaciones de ayuda en la clase para la educación de la sexualidad con enfoque de género en la formación humana y profesional del futuro docente.

## **DESARROLLO**

La mayoría de los investigadores y profesionales que ejercen la orientación la definen como una relación de ayuda, la que es entendida por del Pino (como se citó en del Pino, J.L. & Recarey, S., 2005) como: “Vínculo interpersonal donde se movilizan, en función del crecimiento personal y/o profesional, los recursos personales de un sujeto, en un contexto educativo que lo facilita”.

De este modo, en el contexto educativo de la universidad, el estudiante que se prepara como futuro docente es formado desde una ética humanista para un

desempeño profesional exitoso, lo que implica entre otros aspectos el dominio de determinadas funciones para el cumplimiento de su rol como educador, entre las que se encuentra la función orientadora. Esta función es considerada por Blanco & Recarey (como se citó en del Pino, J.L.& Recarey, S., 2005) como:

Actividades encaminadas a la ayuda para el autoconocimiento y el crecimiento personal mediante el diagnóstico y la intervención psicopedagógica en interés de la formación integral del individuo. Por su contenido la función orientadora incide directamente en el cumplimiento de la tarea educativa, aunque también se manifiesta durante el ejercicio de la instrucción.

En el plan de estudio “E” de las carreras pedagógicas en la universidad cubana, se señala como una de las tareas de la profesión que tiene que cumplir el egresado: Orientación a los educandos en relación con su sexualidad, la educación para la salud y la educación ambiental para el desarrollo sostenible, como componentes de la vida personal y social responsable. Para dar respuesta a esta exigencia los profesores de la universidad en la medida que realizan acciones de orientación en el proceso de enseñanza aprendizaje transmiten a sus estudiantes un modo de actuación profesional.

Resulta de interés tomar en consideración algunas características de la tendencia integrativa, la propuesta de pedagogos cubanos entre los que se encuentra del Pino & Más (2014), la cual integra ideas sobre la práctica de la orientación educativa y profesional, adecuadas a las tradiciones pedagógicas y concepciones del ser humano y la educación en Cuba. Estas son:

Desde una concepción materialista-dialéctica de la sociedad y el hombre, asume una comprensión integral de la educación y de los problemas de los escolares y sus posibles soluciones; se compromete con el proyecto social de justicia y desarrollo socioeconómico de la sociedad cubana y con sus ideales y demandas educativas; busca la inserción de la orientación en el proceso docente educativo, como componente técnico de la educación e identifica la clase como la principal vía para la orientación de los estudiantes en el contexto escolar; valoriza las posibilidades orientadoras del maestro desde su rol profesional como docente, a través de una función profesional específica que se realiza a partir de la calidad de su vínculo con el estudiante; entre otras.

Una esfera de orientación desde una perspectiva educativa, es la orientación de la sexualidad, que al relacionarse con la educación de la sexualidad adquiere relevancia para los aprendizajes de equidad de género y la consolidación de la identidad de género.

La clase es uno de los escenarios educativos que más influye en la construcción de la identidad personal de hombres y de mujeres, y de su futuro proyecto de vida. La clase es la forma fundamental de organización del proceso de enseñanza aprendizaje; permite llevar a cabo, de forma sistemática y como un proceso único, la educación desde la instrucción con todos los estudiantes que integran el grupo. No

obstante, a pesar de su carácter colectivo, la clase debe ofrecer la máxima atención a cada estudiante que forma parte del grupo.

Con la clase se produce una situación especial y es que constituye forma de organización tanto para la educación superior como para la escuela media, por tanto, la clase en la universidad debe constituir modelo en el que se pone de manifiesto el modo de actuación profesional pedagógico, por lo que le debe servir al profesor en formación para el cumplimiento de su función docente-metodológica. (Calzado, 2004, p. 92)

Calzado (2004) reconoce que “Aunque en ella se trabajan las demás funciones es la docente-metodológica la que ocupa el lugar central en la labor del profesor en formación inicial en vínculo estrecho con la función de orientación-educativa y la función de investigación-superación”. (p. 101)

No obstante, como escenario educativo en la clase se deben realizar acciones de orientación, plantear interrogantes acerca de los modelos, los valores y las expectativas de género que se enseñan y que se aprenden a través de la experiencia educativa. La clase constituye un espacio grupal para el aprendizaje y el crecimiento, inserta en la vida ofrece la posibilidad de que se establezca la relación entre el sujeto que aprende y la realidad social ponderando a partir de la discusión grupal lo socialmente valioso en términos de la necesidad de detectar y superar toda manifestación de fuerza, poder, discriminación y violencia por motivos de sexo ; y al mismo tiempo , se establece la relación del aprendiz con su propia realidad personal, a saber sus inclinaciones, vivencias entre otras, en concordancia con cómo siente, piensa y actúa su sexualidad desde un enfoque de género.

También en la clase, además de la reflexión grupal, puede utilizarse el reforzamiento como una técnica de orientación educativa, donde se estimulen comportamientos, formas de convivencia y relaciones inter e intragenéricas sustentadas en la equidad e igualdad de oportunidades y posibilidades en todas las esferas de la vida.

En el proceso de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en la clase se establecen relaciones entre los componentes didácticos para la orientación de la sexualidad con enfoque de género. De este modo, en el objetivo se debe expresar el desarrollo a alcanzar por el estudiante en su aprendizaje, en el que lo instructivo y lo educativo, lo cognitivo y lo ideológico constituyen una unidad dialéctica, donde se tenga en cuenta el enfoque de género, al abordar el análisis de las relaciones de género para basar en él la toma de decisiones y acciones para el desarrollo.

Los contenidos cognoscitivos y procedimentales tienen un potencial axiológico que debe ser aprovechado y explotado de manera consciente y planificada en el diseño de las actividades docentes. En el propio sistema de actividades que genera la estructura del contenido y el método a utilizar, la actividad independiente a través del sistema de tareas y sus exigencias en términos de qué aprender y cómo hacerlo dentro y fuera del aula, brinda oportunidades para el tratamiento de aspectos

vinculados con las relaciones de género en el plano ideológico y cultural en oposición al sexismo.

En la constante confrontación del contenido de la enseñanza con la vida, con la práctica, con las conductas cotidianas puede el profesor cumplir la tarea de la orientación de la sexualidad con enfoque de género pues de este modo se desarrollan en el estudiante orientaciones valorativas sobre la construcción de relaciones de género sobre la base de la equidad.

Los métodos activos y otras técnicas de enseñanza aprendizaje provocan la participación al promover la reflexión y el análisis, implican un vínculo estrecho entre lo objetivo y lo subjetivo a partir de una realidad concreta. Asimismo, permiten enseñar a pensar, discrepar, crear; a introducir, representar, consolidar nuevos conocimientos, desarrollar habilidades, socializan el conocimiento individual, hacen al estudiante sujeto de su propia formación, a que asuma posturas críticas, un pensamiento comprometido, contribuye al desarrollo de relaciones interpersonales de cooperación.

Al hacer referencia a la tarea de aprendizaje en la dinámica de la clase, a partir de la interacción que tiene lugar en ella, Regueira, Calzado y Echevarría (2014), señalan:

La interacción entre los estudiantes, el grupo, el profesor y el tutor como sujetos que intervienen en su solución, las relaciones de socialización y el contenido de las disciplinas potencian el aprender a aprender y el aprender a enseñar, en vínculo con los contenidos específicos de las asignaturas que van a impartir en la educación para la que se preparan, razón por la cual deben fundamentar la misma al realizarla, cómo la hizo, qué recursos necesitó, qué potencialidades o limitaciones tuvo, a qué dificultades se enfrentó en su solución en correspondencia con su estructura o complejidad y a quién le pidió ayuda. (p.2)

La dialogicidad del proceso de enseñanza que incluye conversaciones, discusiones, implica sentido de la interacción, por lo que el estudiante aprende a valorar y a asumir comportamientos socialmente valiosos interactuando.

En el aspecto social, durante el diálogo, deberán tenerse en cuenta los deberes y derechos de los participantes, los roles que desempeñan, funciones, posiciones, adecuación a normas, costumbres, alrededor de un tema que puede ser controvertido, conflictivo e incluso de aceptación general. La dialogicidad desarrolla actitudes, comportamientos, cosmovisión, favorece la reflexión crítica, la toma de decisiones, búsqueda de alternativas.

La interacción con nuevos recursos tecnológicos utilizados como medios de enseñanza, constituye un estímulo para la realización de tareas en parejas o equipos, para debatir y criticar lo incorrecto o reconocer lo correcto a partir de las informaciones que se brindan, con lo que se crea un escenario propicio y rico en experiencias para todos los estudiantes que entran en comunicación.

Las tareas dirigidas a la evaluación y el control deben cumplir una serie de requisitos entre los que se encuentran: dirigirse a un estudiante y no en general al grupo (¿qué

opinias acerca de...?); plantear situaciones tomadas de la vida, de la realidad circundante; crear cadenas de preguntas lógicamente relacionadas; presentar aspectos contradictorios, polémicos que exijan la toma de decisiones y la demostración de su justeza desde preceptos constitucionales; crear situaciones de debate, discusiones; utilizar para la solución de las tareas el juego de roles, entre otros. Las tareas diseñadas deben propiciar el desarrollo del autocontrol, la autovaloración y la autoevaluación, así como la coevaluación y heteroevaluación de los estudiantes.

Al referirse a las situaciones de aprendizaje con apoyo en la orientación como recurso de la didáctica desarrolladora, del Pino, García, Cuenca, Pérez y Arzuaga (2011) plantean:

La orientación fluye como riachuelo que cubre y penetra a todo el proceso, las técnicas o instrumentos de orientación se convierten en procedimientos de los métodos didácticos, en la intencionalidad de los objetivos, en ejes transversales del contenido, en elementos de consideración del espacio y el tiempo en las formas de organización en que ha de transcurrir el proceso. (p.39)

La orientación educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje posibilita la mediación a través de niveles de ayuda que se introducen en los componentes del proceso, con la utilización de métodos, técnicas e instrumentos, para generar unidades subjetivas en el estudiantado sobre sus potencialidades, durante la realización de tareas del desarrollo de la edad. (del Pino, García, Cuenca, Pérez y Arzuaga, 2011, p.40)

La orientación de la sexualidad con enfoque de género en el proceso de enseñanza aprendizaje, requiere conocer cómo establecer las relaciones de ayuda en la clase. Para ello se precisa fundamentalmente, entre otras cuestiones lo siguiente:

- Diagnosticar de forma sistemática las necesidades educativas para la atención individual y colectiva a la diversidad.
- Crear la necesidad de ayuda mediante:
  - a) situaciones problemáticas, cuestionamientos, contradicciones.
  - b) autoconocimiento, autovaloración y autoeducación.
- Brindar información oportuna, esclareciendo conceptos básicos, mostrando modelos y aportando sugerencias, alternativas de solución a los problemas.
- Estimular prácticas interactivas en el grupo sobre la base de una adecuada comunicación.
- Ofrecer ayudas oportunas y necesarias, grupales e individualizándolas:
  - ✓ Ayudar a cambiar prioridades y a establecer jerarquías adecuadas en la esfera motivacional del estudiante.
  - ✓ Ayudar a buscar y reconocer las respuestas adecuadas que promuevan el desarrollo en el estudiante.
  - ✓ Ayudar a desarrollar un adecuado control en la búsqueda por el estudiante de ayuda externa.

- Estructurar diferentes niveles de ayuda para la atención a la diversidad educativa.
- Control de orientaciones valorativas en relación con determinados componentes de la vida personal y social responsable.

El diagnóstico de las necesidades educativas tiene en cuenta las necesidades básicas de aprendizaje que presentan los estudiantes según la etapa del desarrollo en función de su género, de su historia vital, del contexto cultural y socioeconómico en que viven y de los retos y desafíos que este les plantea.

En la etapa de la juventud, la concepción del mundo y el estilo de vida constituyen formaciones psicológicas de gran importancia para el desarrollo de la personalidad. La primera, de marcada influencia en la regulación moral del estudiante, integra todas las creencias, sentimientos, actitudes, etc., que direccionan el pensamiento cosmovisivo y específicamente ético y sirven para justificar sus actuaciones ante los demás, y sobre todo ante sí mismo. La segunda, permite determinar la calidad de la autorregulación del estudiante, pues indica a qué realmente dedica su tiempo, qué pautas éticas sigue su existencia, la temporalidad de su conducta y desde ahí la existencia de planes o proyectos de vida realmente efectivos.

Estas necesidades implican, en cada situación particular, una rica gama de saberes, experiencias y vivencias, como son, en la esfera de la sexualidad, los siguientes, (...):

- conocerse a sí mismo y al otro sexo como seres sexuados y autovalorarse adecuadamente.
- identificarse con su sexo, al margen de actitudes y estereotipos sexistas.
- comunicarse asertivamente y de modo constructivo con la pareja y las demás personas en general.
- decidir responsablemente la propia vida sexual, autorregulándose con libertad.
- comprender y respetar las alternativas para vivir la sexualidad elegidas por las demás personas.
- aprender a dar y recibir, a amar y ser amado.
- planear de forma consciente y responsable la familia, la cantidad de hijos y su espaciamiento.
- practicar y defender la equidad de género en todas las esferas de la vida.
- saber cómo alcanzar y preservar la salud sexual y reproductiva.
- conocer y defender sus derechos sexuales.
- proyectar la propia vida sexual en una dimensión futura. (González & Castellanos, 2006, p.185)

Es importante considerar, al colocar en el centro del proceso al estudiante, el nivel de implicación que este logra en su participación activa y consciente, y el compromiso que asume en las diferentes actividades que se organicen en la clase con un enfoque de género; las cualidades más aceptadas o reconocidas individual o grupalmente como expresión de las formas de pensar, sentir o actuar respecto a las relaciones inter e intragenéricas; así como las necesidades y aspiraciones que lo

conducen a actuar sobre una situación en la que se presente la problemática de la equidad de género.

La propuesta de tareas docentes en clases desde el contenido de la asignatura donde se refleje la problemática de la equidad de género, mediante la presentación de conflictos de carácter social, dilemas morales y otros, significativos para el estudiante y relacionados con sus experiencias y necesidades, puede movilizar a este al enfrentamiento de las contradicciones, a la toma de posición y crear la necesidad de ayuda cuando no dispone de los recursos cognitivo-afectivos para su solución en un proceso continuo y consciente de cuestionamiento y crítica de su vínculo con el mundo moral.

El conocimiento de sí por parte del estudiante infiere una acción valorativa de este hacia su sexualidad, mediante la cual lo encauza a la interpretación del valor de las relaciones intra e intergenéricas sobre la base de la equidad, la colaboración y el respeto mutuo y a la contradicción que le resulta inherente. Es así como se asume la importancia de la relación valorativa del estudiante consigo mismo y con el mundo social y profesional que le rodea, a fin de lograr la construcción y producción de significados desde las relaciones de ayuda para la satisfacción de sus necesidades humanas y la autoeducación para toda la vida.

Para establecer una relación de ayuda en el proceso de la educación sexual de la personalidad con enfoque de género se ha de ofrecer una información convincente, objetiva, creíble, a fin de rechazar los estereotipos sexuales; qué es lo que debe hacerse en situaciones específicas ante manifestaciones de fuerza, poder, discriminación y violencia por motivos de sexo; cómo se manifiesta una actuación correcta sobre la base de la equidad. De esta manera el estudiante tendrá la posibilidad de comparar lo que hace con el modelo correcto ofrecido, contribuyendo a la valoración y regulación de su comportamiento a partir de una racionalidad asumida individualmente.

La educación no puede ser reducida a la apropiación de los fundamentos básicos de la ciencia y la cultura, sino que se dirige también a potenciar el conocimiento de sí mismo, la autovaloración, confianza y autoestima; cultiva un pensamiento reflexivo, crítico y divergente, así como la capacidad para enfrentar los problemas del conocimiento y de la vida práctica, tomar decisiones autodeterminadas, proyectar la propia vida y perfeccionarse permanentemente. (González & Castellanos, 2006, p. 141)

Orientar a los estudiantes en relación con su sexualidad desde un enfoque de género implica, además, estimular en la clase prácticas interactivas.

Se reconoce por del Pino & Más (2014) como una limitación cuantitativa y cualitativa la creación por el profesor de los espacios de cooperación con el estudiante para el aprovechamiento real de sus potencialidades de desarrollo, o sea se hace difícil estimular toda su Zona de Desarrollo Próximo (ZDP).

Según Aportela (2018): “En la interacción del sujeto con el medio social, la ayuda de los otros constituye un elemento fundamental para el desarrollo de sus



potencialidades, vinculada esta a la necesidad de comunicación y autoafirmación de su personalidad” (p.265). El trabajo grupal posibilita mediante la realización de actividades conjuntas, el intercambio de criterios y opiniones sobre su realidad y la de otros y por tanto los interaprendizajes, entre los que se destacan la apropiación de normas y valores grupales socialmente aceptados como la responsabilidad ante su sexualidad.

La formación de valores se sustenta en el carácter cooperativo del aprendizaje desarrollador, que incluye emociones vivenciadas colectivamente que ayudan al desarrollo de la sensibilidad del estudiante hacia diferentes aspectos de la vida y lo ayudan además a comprender que el éxito es también algo colectivo, que depende de los aportes de todos.

En la clase se pueden ofrecer ayudas necesarias:

- La clase estimula motivaciones para que el estudiante establezca metas y objetivos personalizados en la medida que ayuda a este a conocer más acerca de sí mismo, a comprender sus preferencias en una determinada situación; aporta un arsenal de conocimientos, desarrolla habilidades, capacidad reflexiva, para que este opte por su propia jerarquía de valores de forma independiente y libre, conformando su escala de valores a la que se subordina su actitud ante la vida, los motivos de conducta, la aceptación o rechazo a determinadas posiciones, las conductas y cualidades, la concordancia con los valores y aspiraciones sociales relacionadas con el desarrollo humano, la equidad y la justicia social.

En la medida en que la clase se acerque al ideal social y a los valores que han guiado la lucha por la igualdad de la mujer en la sociedad, será más eficiente el trabajo del profesor en esta dirección.

- Desde la clase se puede orientar y contribuir al desarrollo humano, pero también se prepara al estudiante para que encuentre en sí mismo los recursos para orientarse en la esfera sexual de acuerdo a sus valores en las diferentes situaciones en que se encuentre. Propiciar el estímulo, la ayuda para que se prepare para formular su proyecto personal de vida y para el desarrollo de la capacidad de ejecutarlo, para la toma de posiciones; promover una actuación sustentada en la reflexión crítica sobre su actuación son además aspectos que pueden lograrse en la clase.
- En la clase se puede propiciar el control en la búsqueda por el estudiante de ayuda externa para solucionar problemas relacionados con la sexualidad, al crear la posibilidad de aprender de quién recibir ayuda de acuerdo al reconocimiento de las potencialidades del otro y el conocimiento de sí para que se produzcan los necesarios interaprendizajes; cómo utilizar la ayuda que le brindan para avanzar en la solución de estos problemas o tareas determinadas y cuánta ayuda necesita.

Para la atención a la diversidad educativa es importante en la orientación de la sexualidad con enfoque de género tener en cuenta el referente cultural de cada

estudiante y del grupo como totalidad. En este sentido, al establecer la relación entre orientación educativa e interculturalidad, Morales (2015) plantea:

Una consideración final a modo de recomendación, siguiendo la propuesta intercultural y las demandas sociales, económicas, políticas, educativas, religiosas y culturales que plantean las sociedades contemporáneas, la constituye el instalar en la formación del profesorado en general, una visión desde la interculturalidad que les brinde herramientas en relación al conocimiento, análisis y el desarrollo de procesos que favorezcan la comprensión y la gestión de la diversidad sociocultural desde perspectivas más amplias e integradoras posibilitadoras de oportunidades, de equidad y justicia social, (...) (pp.14-15).

El carácter personalizado se manifiesta cuando se parte de un diagnóstico del estudiante que permita evaluar sus necesidades educativas en la esfera sexual; cuando se convierte el trabajo educativo en elemento de formación personal a través de la elección de tareas y la aceptación de responsabilidades por el propio estudiante; cuando se conduce a la independencia, que significa autodeterminación e ideologización personal.

Es necesario construir en la práctica pedagógica nuevas formas de concebir el proceso de enseñanza aprendizaje desde el respeto a la dignidad, a la diferencia y a la identidad del ser humano y sobre la base de una adecuada estructuración de los niveles de ayuda en el proceso de educación de la sexualidad con enfoque de género. Refiriéndose a los niveles de ayuda, del Pino & Recarey (2005) expresaron:

Este es otro concepto de gran valor para la orientación. Con él Vigotski procura, desde una concepción dinámica y desarrolladora del diagnóstico probar, evaluar, la capacidad de aprendizaje reservado, latente que tiene el sujeto, es decir sus potencialidades y establecer la vía para una intervención desarrolladora, que no fuera ni sobreprotectora ni estéril. En el proceso de orientación, al ayudar al sujeto, se debe ir de los niveles inferiores y más simples de ayuda a los más directos y profundos. (p.4).

La estructuración de los diferentes niveles de ayuda sugiere, por ejemplo, la realización de: preguntas que guíen al estudiante en la identificación de los aspectos claves para la solución de una problemática; sugerencias; indicaciones más o menos generales o concretas; modelación de la tarea, mostrando al estudiante cómo resolverla. En este caso para algunos estudiantes el trabajo será remedial o consultivo, pero para otros resultará desarrollador o preventivo.

Con el control de las orientaciones valorativas relacionadas con su sexualidad, consideradas estas como el valor hecho consciente y estable por el estudiante específicamente sobre los aprendizajes relativos a la esfera sexual, es posible establecer un criterio de evaluación acerca del significado que para él adquiere la práctica y defensa de la equidad de género en todas las esferas de la vida; por tanto, de la necesidad de detectar y superar toda manifestación de fuerza, poder, discriminación y violencia por motivos de sexo (sexismo), en especial sobre la niña,

la mujer y otros grupos humanos vulnerables. Al mismo tiempo, es de suma importancia que el estudiante pueda autovalorarse adecuadamente.

Finalmente, en el proceso de orientación de la sexualidad con enfoque de género en la clase se han de considerar determinados condicionantes que se ponen de manifiesto en la educación en valores expresados por Mendoza, L. (2007): los histórico-culturales, los contextuales y los personales. Esto significa tener en cuenta lo que aporta al estudiante la cultura y tradiciones de su país a partir de las luchas por la emancipación de la mujer; lo que se refiere a un contexto histórico concreto determinado (el actual, responde al Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista donde se hace alusión al reconocimiento moral y jurídico de la igualdad de derechos y deberes de la ciudadanía para hacerlos efectivos desde la equidad, la inclusión y la justicia social); y lo relativo a lo individual, dado por el marco del desarrollo de cada estudiante, por su historia personal como ser humano.

### **CONCLUSIONES**

Se necesita un proceso instructivo y educativo desde la clase, que incluya tareas docentes sobre contenidos de la sexualidad con enfoque de género y que brinde los recursos cognitivo-afectivos necesarios para establecer las relaciones de ayuda en la educación de la esfera sexual. El trabajo desde lo problémico, grupal e individual, puede crear las condiciones para que los estudiantes devenguen sujetos proactivos en su proceso de formación, donde se tenga en cuenta lo personal y el enfoque profesional para solucionar las necesidades básicas de aprendizaje en función del desarrollo sostenible. Un proceso bajo estas condiciones, donde se estructuren de manera adecuada los niveles de ayuda, facilitará una creciente independencia cognitiva y significatividad en la aprehensión de un modo de ser y hacer donde se promuevan relaciones equitativas entre los géneros, como constructo sociocultural.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Aportela, I. El trabajo del profesional de la educación con el grupo escolar. Libro de investigación: Educación y Pedagogía Cuba 2018. Editorial REDIPE (95857440) ISBN: 978-1-945570-74-2. p.261-276.  
<https://redipe.org/editorial/libros-cuba>
- Calzado, D. (2004) Un modelo de formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje en la formación inicial del profesor. Tesis presentada en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas. La Habana.
- del Pino, J.L.& Recarey, S. (2005) La orientación educacional y la facilitación del desarrollo desde el rol profesional del maestro. La Habana.
- del Pino, J.L., García, A., Cuenca, Y. Pérez, R. y Arzuaga, M. (2011) Orientación educativa y proyectos de vida: hacia una formación personalizada del profesional de la educación Sello Editor Educación Cubana ISBN 978-959-18-0633-8.
- del Pino, J.L., Más, M.N. (2014) Orientación educativa y profesional en función del proceso de profesionalización en universidades pedagógicas. Editorial

Universitaria Félix Varela. Congreso Universidad. Vol. III, No. 3, 2014, ISSN: 2306-918X

- González, A. & Castellanos, B. (2006) Sexualidad y géneros. Alternativas para su educación ante los retos del siglo XXI. La Habana: Editorial Científico-Técnica.
- Mendoza, L. (2007) Educación en valores y sus contextos. Tabloide VIII Seminario Nacional para Educadores. MINED 2007-2008. pp.27-31
- Ministerio de Educación Superior MES. (2016). Modelo del profesional. Plan de Estudio "E". Carrera Licenciatura en Educación. Matemática. Documento aprobado por el MES en Cuba.
- Morales, C.G. (2015). Orientación educativa e interculturalidad: aportes teórico-prácticos al quehacer profesional en orientación. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, Vol.15 (1), 1-17. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie>
- Regueira, D., Calzado, D y Echevarría, O. (2014) La tarea de aprendizaje. Consideraciones teóricas para la planificación de la clase con un enfoque de aprendizaje estratégico. Revista Mendive. Año 12/No.46/ene-mar/2014/RNPS 2057/ISSN 1815-7696.

## 2.5. LA FORMACIÓN DEL DOCENTE DE LA EDUCACIÓN INFANTIL PARA UNA PEDAGOGÍA DE LA DIVERSIDAD

Autor: Dr. C. Lenin Massó Salazar<sup>37</sup>

### Resumen

La educación inclusiva es un proceso que exige del perfeccionamiento continuo de la concepción teórica que la sustenta, de la política social y educativa que la rige y de la práctica pedagógica y la sensibilización de la comunidad educativa en que se desarrolla. Pero ello es posible con un docente formado con las competencias necesarias para educar en la diversidad y para la diversidad. La investigación que se propone se orienta al estudio de las potencialidades y limitaciones del currículo de formación del docente de la Educación Infantil, como punto de partida para proyectar, desde el currículo, los contenidos necesarios para la formación, inicial y posgraduada del docente de la educación infantil en y para una pedagogía de la diversidad. En este trabajo se exponen los resultados de la primera aproximación a los antecedentes de la formación del docente para una práctica pedagógica inclusiva y las exploraciones a los documentos rectores de la formación inicial del docente. Estos documentos que revelan la necesidad de un currículo más contextualizado a la demanda de un docente con las competencias para convertir a la escuela en espacio socio-pedagógico inclusivo.

---

<sup>37</sup> Lenin Massó Salazar, Doctor en Ciencias Pedagógicas, Profesor Titular, departamento de Educación Especial, Facultad de Educación. Universidad de Matanzas.

Palabras clave: pedagogía de la diversidad, currículo, educación inclusiva, formación del docente.

### **Summary**

Inclusive education is a process that demands continuous improvement of the theoretical conception that sustains it, of the social and educational policy that governs it, and of the pedagogical practice and awareness of the educational community in which it develops. But this is possible with a teacher trained with the necessary skills to educate in diversity and diversity. The proposed research is aimed at the study of the potential and limitations of the teacher education curriculum of Early Childhood Education, as a starting point to project, from the curriculum, the necessary contents for the initial and postgraduate training of the teacher of the child education in and for a pedagogy of diversity. This paper presents the results of the first approach to the background of teacher training for an inclusive pedagogical practice and the explorations of the guiding documents of the initial teacher training. These documents reveal the need for a more contextualized curriculum to the demand of a teacher with the skills to turn the school into an inclusive socio-pedagogical space.

Keywords: pedagogy of diversity, curriculum, inclusive education, teacher training.

### **Resumo**

A educação inclusiva é um processo que demanda a melhoria contínua da concepção teórica que a sustenta, da política socioeducativa que a rege e da prática e conscientização pedagógica da comunidade educativa em que se desenvolve. Mas isso é possível com um professor treinado com as habilidades necessárias para educar em diversidade e diversidade. A pesquisa proposta tem como objetivo o estudo das potencialidades e limitações do currículo de formação de professores da Educação Infantil, como ponto de partida para projetar, a partir do currículo, os conteúdos necessários para a formação inicial e pós-graduada do professor da área. educação infantil na e para uma pedagogia da diversidade. Este artigo apresenta os resultados da primeira abordagem sobre os antecedentes da formação de professores para uma prática pedagógica inclusiva e as explorações dos documentos orientadores da formação inicial de professores. Esses documentos revelam a necessidade de um currículo mais contextualizado para a demanda de um professor com habilidades para transformar a escola em um espaço sócio-pedagógico inclusivo.

Palavras-chave: pedagogia da diversidade, currículo, educação inclusiva, formação de professores

### **INTRODUCCIÓN**

La formación profesional inicial en pregrado, la preparación para el empleo y posgraduada para la atención a los educandos y a su familia, no siempre responde a las necesidades contextuales de la educación, por la falta de correspondencia entre currículo y realidad educativa. Independientemente de la flexibilización del currículo a

partir de la implementación de los planes de C, y el logro de una mayor apertura a las necesidades contextuales con la implementación del Plan de Estudio de D y E, en los que se incluyen los programas del currículo propio y optativo para responder a las necesidades del territorio. El currículo no se convierte en garante de un profesional con conocimientos, habilidades, valores y actitudes que responda a las complejidades de la diversidad que existe en el contexto de la escuela cubana actual.

El fin del siglo XX e inicio del XXI se caracteriza por profundos cambios científicos y tecnológicos, y a la vez, la agudización de los conflictos sociales a escala universal, que han traído como resultado la aparición de procesos tales como: la globalización, la polarización, la marginación, discriminación por diferentes motivos y otros. Estos procesos tienen un carácter multidimensional, abarcan todos los aspectos de la vida de la sociedad: la política, la economía, la ética, estética, el desarrollo científico y tecnológico, el arte y su expresión en instituciones escolares (Álvarez, Sierra; 2005). Son incuestionables los logros alcanzados en los últimos años en el tratamiento teórico-práctico en la atención a la diversidad en Cuba; pero el imperativo de un nuevo panorama social, en que se conjugan: diversidad bio-social, nuevos paradigmas de proyecto de vida, realidad económica difusa y expresiones complejas de conducta social; muestran la necesidad de elevar calidad de los procesos educativos en los diferentes contextos de desarrollo de los educandos, lo que es posible desde la perspectiva de un profesional con las competencias para tal empeño.

La diversidad es en sí misma compleja, comprenderla demanda de una visión epistemológica donde se integran saberes que posibilitan un análisis más integral de cada educando y su contexto. Es función de la universidad la formación de profesionales con competencias adecuadas a las exigencias que la sociedad le demanda y en especial en este momento histórico de profundas transformaciones económicas, políticas, sociales, en fin, culturales. (Álvarez, Sierra; 2005)

En los estudios sobre la formación del docente en y para una pedagogía de la diversidad, predominan las investigaciones descriptivas, que exponen las principales limitaciones en la formación del maestro para los desafíos de una escuela inclusiva. Aunque en los últimos diez años se avanza a investigaciones propositivas, que se serán objeto de análisis en esta investigación.

## **DESARROLLO**

Primera aproximación a los antecedentes de la formación del docente en y para la pedagogía de la diversidad

El concepto de educación inclusiva proviene de un marco teórico legal asociado a los conceptos educación especial y necesidades educativas especiales (Infante; 2010, Echeita 2012, Paz; 2014). Sin embargo, esta asociación obedece a un análisis parcial de esta categoría, solo refiere una de las variables pedagógicas que componen el amplio entramado de factores que determinan la diversidad en el

contexto pedagógico. La coherencia en debate teórico de la educación inclusiva debe partir de comprender la educación como una categoría social que expresa las particularidades y condiciones de desarrollo (económico, político y social) de un contexto histórico concreto (Blanco, 1997).

En tal sentido, el abordaje a la categoría educación inclusiva, en tanto concepto teórico, como práctica educacional, debe orientarse a los nexos ineludibles entre: sociedad inclusiva con su expresión en el contexto de la educación, entre la política social y la política educacional. La educación inclusiva, vendría a ser resultado, no lineal, de una sociedad inclusiva.

Sin negar los precedentes de la educación inclusiva en el contexto de la educación especial, las proyecciones de la presente investigación van en busca de una respuesta desde el currículo a la formación del docente para una pedagogía que incluya todas las dimensiones socio-educativas de la diversidad. En este marco se asume la escuela como la institución social encargada de responder a las necesidades formativas de la sociedad. Sin embargo, ella demanda un marco pedagógico que permita contextualizar la educación a los procesos que se gestan en la sociedad actual.

Pensar en una pedagogía en la diversidad y para la diversidad, responde teóricamente a un doble problema de la educación inclusiva, primero a la transformación del modelo teórico pedagógico, que desde el marco institucional dé respuesta a una sociedad escolar diversa, al garantizar los presupuestos filosóficos, anatomofisiológicos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos y didácticos que comprendan la educabilidad de todos los educandos, en el mismo espacio escolar.

Un segundo problema, se orienta a la perspectiva teórica-práctica de cómo la institución educacional forma ciudadanos en la cultura del respeto para convivir en una sociedad, donde la norma es la diversidad. Uno de los núcleos teóricos fundamentales para la concreción de la pedagogía de la diversidad es la formación del docente. Proceso que, dada su complejidad, debe abarcar: la formación inicial, la preparación para el empleo y la formación posgraduada.

En este sentido se intenta dar respuesta a la necesidad de continuar democratizando la educación, desde las propias concepciones teóricas que la sustentan. Transitar de una pedagogía de la homogeneidad, donde se concibe a un docente para educar a niños “iguales”, (que no presenten variaciones físicas, sensoriales, intelectuales o conductuales significativas que demanden otras condiciones pedagógicas) a una pedagogía de la diversidad, que forma a un docente para educar a niños diferentes y como dijera Pujolás (2011) “a los muy diferentes”. En este sentido, se trata de eliminar las barreras éticas, pedagógicas y didácticas, asociadas a la violencia cultural y estructural y las diferentes formas de discriminación (Moliner; 2013)

El concepto de barreras, tomado de Booth y O'Connor (2012) y Marulanda y Cols. (2013), referenciado en el documento “Enfoque de educación inclusiva en la actualización pedagógica de los educadores” quienes lo asumen como “todas

aquellas limitaciones del sistema educativo que impiden el aprendizaje y la participación de las niñas, niños, jóvenes y adolescentes y que, por tanto, no permiten ni fomentan una educación de calidad”. Incluyen entre las barreras, las culturales, asociadas a las actitudes y falsas creencias sobre lo que significa la educación inclusiva, al desarrollo de prácticas pedagógicas poco inclusivas, a la falta de conocimiento sobre la educación inclusiva y a la contradicción entre las políticas, entre otras. Sin embargo, la concepción pedagógica homogenizadora y la formación del docente para una pedagogía de la diversidad, no se comprenden como barreras que limitan la educación inclusiva.

Para garantizar la concepción sistémica de este proceso de formación del docente en y para una pedagogía de la diversidad y su contextualización a la política de inclusión social expresada en la nueva Constitución de la República de Cuba (2019), es necesaria la revisión del currículo, su dinámica y la participación de todos los agentes que se implican en este proceso.

### **Investigaciones sobre la formación del docente para la inclusión**

Es objetivo de esta investigación, el estudio de los precedentes de la formación del docente en la pedagogía de la diversidad, para proyectar desde lo curricular contenidos que permitan una aproximación a un docente con sensibilidad, conocimientos teórico-prácticos, habilidades y valores para educar en y para la diversidad.

Constituyen referentes de esta investigación, los estudios de la Agencia Europea para el Desarrollo de las Necesidades Educativas Especiales, en el proyecto denominado “*Formación del Profesorado para la Inclusión*” (Echeita, 2012), que propone entre sus resultados un perfil de competencia para profesores inclusivos. Dicho perfil permitiría “por una parte, pensar y diseñar un currículo formativo acorde con tales competencias y, por otra, establecer indicadores más precisos que permitieran evaluar el grado de realización o “presencia” efectiva –de esas competencias- al finalizar los estudios iniciales” (Echeita, 2012).

Toman en consideración el análisis de Stayton and McCollun (2002), el que se subdivide en tres propuestas:

- 1) Un modelo denominado de infusión, mediante el cual los estudiantes realizan 1 ó 2 cursos relacionados con la educación inclusiva
- 2) Un modelo de formación colaborativa, que trata enseñanza en clases inclusivas desde distintos cursos. Se forman estudiantes que serán tutores en centros ordinarios y aquellos que pueden trabajar en centros de educación especial.
- 3) Un modelo de unificación, donde todos los estudiantes siguen el mismo currículo que les prepara para enseñar en escuelas ordinarias pero inclusivas.

Este último modelo incorpora actividades específicas para la educación inclusiva en cualquier materia de la formación general del docente (Golder et al. 2005; Pearson, 2007; Avramidis et al. 2000; citados por Echeita, 2012).



El proyecto propone un perfil de competencias que tiene como plataforma cuatro valores nucleares, de los cuales se derivan un conjunto de áreas de competencias estructuradas cada una por: conocimientos, procedimientos y actitudes.

Los valores básicos son (Echeita, 2012):

1. Valorar la diversidad del alumnado. Las diferencias en el aprendizaje son considerados un recurso y una valor educativo;
2. Apoyar a todos los aprendices. El profesorado tiene altas expectativas sobre el rendimiento de todo su alumnado.
3. Trabajar con otros: la colaboración y el trabajo en equipo son esenciales para el trabajo que todos los profesores deben desarrollar.
4. Cuidar el desarrollo profesional personal: la enseñanza es una actividad de aprendizaje constante y el profesorado debe tomar la responsabilidad de su formación permanente, a lo largo de su vida profesional.

En el contexto de América Latina se destacan las publicaciones de Infante (2010), referentes a los desafíos de la educación inclusiva en Latinoamérica, en particular, el caso de Chile. Esta autora aborda el concepto de inclusión, los riesgos que tiene el entenderla desde el campo de la educación especial, algunas limitaciones en la formación para una educación inclusiva y la descripción de tres posibilidades a considerar para la formación de un nuevo profesional para una pedagogía inclusiva.

Entre los principales riesgos señala: currículum de educación superior en el que predominan las herramientas específicas a nivel de metodologías y didácticas que se centran en el aprendizaje de un escolar promedio. Estos argumentos están relacionados con la identidad profesional que construyen los docentes en América Latina, están formados para educar una población escolar denominada “normal” que distan de la diversidad (Infante, 2010; López, 2011).

Proponen abrir espacios en el currículum universitario de carreras relacionadas con la pedagogía que permitan reflexionar sobre cuál es la construcción de los conceptos diversidad e inclusión que tienen los docentes en formación, como premisa para complejizar la definición de inclusión desde la mirada de distintas disciplinas.

Los estudios de la Universidad Pedagógica Nacional “Francisco Morazán” de Honduras (Paz, 2014), proponen un plan de mejora para la asignatura Atención a la Diversidad para maestros de Educación Básica, en que se evalúan las competencias que debe reunir un docente para contribuir a una pedagogía de la diversidad.

Lo que se contrapone a la concepción propuesta en esta investigación. El proceso de formación del docente para la diversidad no se puede abordar desde una asignatura, debe concebirse desde lo multidisciplinar, en una pedagógica para la diversidad desde todos los contenidos del currículo: desde la filosofía con una cosmovisión de lo diverso, desde las particularidades anatomofisiológicas de cada ser humano, desde una comprensión sociológica de la diversidad social y su expresión en el contexto pedagógico, desde una visión jurídica, como el derecho que tiene todo ser humano más allá de los atributos que lo hacen diferentes, desde la psicología de los climas

psicológicos para la inclusión, desde la identidad y las actitudes, desde una pedagogía que comprenda la institución escolar como una comunidad educativa para todos, en un proceso donde todos son educables desde la participación. Desde las didácticas donde se concrete el currículo adaptado a las necesidades de cada educando y de cada grupo de educandos.

En Cuba son referentes los estudios de Bell (2005), quien reconoce que la diversidad no es un problema distante de ser exclusivo del ámbito pedagógico, este alcanza una dimensión social que engloba factores ideológicos, políticos y económicos que afectan a la humanidad entre los que se pueden incluir: disparidad económica, colonización cultural, que transita por un sutil proceso de desocialización y resocialización cultural (Galtung, 2003) , que termina por imponer la cultura de las potencias hegemónicas, el aumento de la pobreza, la marginalidad, la discriminación por motivos raciales, étnicos, culturales, de género, de orientación sexual, regionales, de discapacidad, entre otros factores que matizan la diferencias entre los seres humanos (Infante, 2010; Paz, 2014).

El precedente más importante de la educación inclusiva en Cuba lo constituye la nacionalización de la enseñanza, el 6 de junio de 1961, se declara el carácter público y gratuito de la educación, que permitió la escolarización de toda la población infantil sin distinción de raza, género, origen étnico o creencia religiosa. Lo que pudiera considerarse el primer paso hacia una educación inclusiva, considerando el momento histórico, dado que la educación inclusiva exige que todos se beneficien de un servicio de calidad.

En el contexto cubano actual, la nueva Constitución de la República de Cuba (2019), patentiza en su Artículo 40, que

Todas las personas son iguales ante la ley, están sujetas a iguales deberes, reciben la misma protección y trato de las autoridades y gozan de los mismos derechos, libertades y oportunidades, sin ninguna discriminación por razones de sexo, género, orientación sexual, identidad de género, origen étnico, color de la piel, creencia religiosa, discapacidad, origen nacional o cualquier otra distinción lesiva a la dignidad humana. (2019)

Derechos que se extienden a todas las instituciones sociales, entre ellas, las educativas.

El artículo anterior se concreta para la educación, en el Artículo 73: La educación es un derecho de todas las personas y responsabilidad del Estado, que garantiza servicios de educación gratuitos, asequibles y de calidad para la formación integral, desde la primera infancia hasta la enseñanza universitaria de posgrado (Const-Rep-Cuba, 2019).

Sin embargo, las bases jurídicas no son suficientes para una sociedad y una escuela inclusiva, se requiere de una cultura inclusiva, una práctica inclusiva, en la que predomine el respeto y la sensibilidad de sus miembros a hacia lo diferente.

Aunque Bell, citando a Torrego Seijo, Negro Moncayo (1997) y Arnaíz (1998), agrupa las fuentes de la diversidad en 5 grandes:

- Por el género (igualdad de oportunidades de ambos sexos).
- Por la cultura de procedencia (étnicos, religiosos, lingüísticos y culturales).
- Por los factores que inciden en el aprendizaje del alumnado (estilo de aprendizaje, competencia instrumental, conocimientos previos, estrategias de aprendizaje, motivación por aprender, autoconcepto, equilibrio personal, contexto escolar, entorno familiar, contexto social cercano).
- Por la manifestación de necesidades educativas relacionadas con problemas de tipo sensorial, motor, intelectual, de conducta, o superdotación.
- Por la presencia de estados de salud que requieren medidas especiales de atención.

Grupo donde se omiten factores como los económicos (pobreza, desigualdad), orientación sexual, estatus social, raciales, migratorios, entre otros

Sin embargo, la diversidad debe ser comprendida como una categoría dialéctica, que engloba variables biológicas, sociales y en consecuencia, psicológicas. Los factores de diversidad pueden emerger ante nuevas situaciones sociales o biológicas generadoras de diferencias. Un ejemplo de ello fue la aparición del VIH SIDA, generó un grupo diverso a partir de una situación de salud, que en sus inicios resultó motivo de exclusión social.

Constituyen referentes los estudios de Castellanos & López (2012) acerca de la diversidad humana, y la necesidad de la sensibilización de los actores que configuran el contexto social, así como las potencialidades de la diversidad para el aprendizaje de todos los que participan.

En la formación del docente, predominan los estudios críticos de sobre la necesidad garantizar en el docente recursos que le permitan brindar respuestas didácticas a la diversidad (Bell; 2005, Castellanos, López; 2012).

En el contexto de la provincia Matanzas, se destacan los aportes del Proyecto “ La preparación de los docentes para la inclusión educativa de alumnos con necesidades educativas especiales en la provincia Matanzas”, en que abordó las principales problemáticas que afectan el proceso de inclusión de los educandos con necesidades educativas especiales, revelando elementos que coinciden con estudios realizados en otras latitudes, referidos a la carente preparación teórica, procedimental y actitudinal para atender a estos educandos, sin embargo este proyecto solo aborda uno de los factores de exclusión educativa.

En la actualidad son frecuentes los estudios y discursos relacionados con la inclusión educativa, aunque no siempre se realizan los análisis desde las perspectivas de las ciencias sociales, la filosofía, la sociología, la psicología y la pedagogía de forma integrada en el currículo para la formación del docente. (Borges y Orosco, 2013).

Segunda aproximación. Revisión de documentos rectores de la formación del docente de la Educación Infantil

Desde la perspectiva del currículo para la formación del docente debe reconocerse que en los diferentes planes de estudio a la carrera Licenciatura en Educación, en particular las especialidades que se vinculan con la Educación Infantil, se han incluido asignaturas relacionadas con la diversidad. Como "Psicología del anormal", "Los niños distintos", "Fundamentos de Defectología", y los temas: "Elementos generadores de desviaciones en el desarrollo", "Trastornos conductuales", "Trastornos de aprendizaje" y en etapas más recientes asignaturas como "Fundamentos de Pedagogía Especial" y "Pedagogía Especial" (López, 2012)

López (2012) reconoce que los contenidos de estas disciplinas cumplían una función de formación teórico cultural, pero no preparaban al docente para el desempeño de una práctica inclusiva. En la formación pedagógica ha predominado la concepción de un maestro para grupo homogéneo con un rendimiento promedio o alto, de acuerdo con los estándares, para un aula donde los estudiantes diferentes por motivos de aprendizaje y conducta, eran excluidos temporalmente en aulas de la Educación Especial.

En los últimos años los planes de estudio reflejan una tendencia a incluir recursos pedagógicos y didácticos que pueden funcionar como herramientas para una práctica más inclusiva. Sin embargo, la propia comprensión de la educación inclusiva en la literatura pedagógica en Cuba, parte del mismo criterio global, se refiere a la inclusión de los educandos con necesidades educativas especiales, no asociado a los problemas de exclusión social, y ello obedece a que la política social en Cuba da por superada las demás formas de exclusión educativa.

El actual "Plan de estudio E" constituye una propuesta que demuestra una mayor aproximación a la formación de un docente en una pedagogía de la diversidad y para una escuela inclusiva, al comprender un currículo base con núcleos teóricos comunes para todas las carreras de la Educación Infantil (Educación Preescolar, Primaria, Especial y Logopedia), expresado de forma explícita en uno de sus núcleos teóricos: "enfoque en educación en y para la diversidad de niños adolescentes y jóvenes, con el fin de lograr prácticas cada vez más inclusivas y exitosas para todos." (MES, 2016)

En este plan de estudio, se agrupan como núcleos teóricos las disciplinas: Formación Pedagógica General y Estudios Lingüísticos y Literarios. Sin embargo, ello atomizan los fundamentos teóricos metodológico para la comprensión y formación del docente en y para una pedagogía de la diversidad. La revisión de estos documentos rectores reveló que, el sistema de contenidos de las diferentes disciplinas no se estructura para la comprensión integral de la diversidad humana y su expresión en el contexto pedagógico. Son expresión de estas limitaciones:

- La carencia de fundamentos sociológicos de la diversidad como fenómeno social y su expresión en el contexto pedagógico.

- En la disciplina Marxismo Leninismo se incluye como contenido la lucha contra diferentes formas de discriminación, como lo expresa la actual Constitución de la República de Cuba, pero hace referencia a las particularidades de esa diversidad en lo social y en lo pedagógico, así como a sus manifestaciones.
- En las asignaturas de la disciplina Formación Pedagógica General, los contenidos intencionados a la formación en y para la diversidad hacen referencia, predominantemente, a los educandos con necesidades educativas especiales y de forma muy limitadas a otros factores de la diversidad (género, sexualidad). (en ocasiones aparece como ideas de interés, disciplina Historia de Cuba)
- Aparecen contenidos sobre la diversidad, pero no hacia la diversidad, en busca de una formación que contribuya sensibilizar al docente en formación con las buenas prácticas inclusivas.
- Son limitados los contenidos sobre la formación sobre una cultura jurídica, que oriente la formación del docente en la concepción de la diversidad desde la perspectiva del derecho.
- En las didácticas particulares no se integran los contenidos que permiten atender la diversidad asociada a factores de aprendizaje.
- No se conciben estudios de salida para evaluar las condiciones pedagógicas de los docentes egresados para desarrollar un proceso pedagógico inclusivo, así como las cualidades profesionales que debe poseer ese docente para un proceso pedagógico inclusivo.
- El fondo de tiempo dedicado a los contenidos de la disciplina Formación Pedagógica General, son insuficientes para brindar los fundamentos generales para una pedagogía de la diversidad, (Educación Especial: 144 curso encuentro (CE) de 4 años y 204 de 5 años, Primaria: 212 CE 4 años y 312 CE de 5 años, Preescolar: 216 CE 4 años y 254 CE de 5 años). Aunque comparten núcleos teóricos comunes, solo en el curso diurno poseen fondo de tiempo homogéneo (504 hc).
- En las indicaciones metodológicas no se precisa la intencionalidad hacia un proceso formativo que tribute a la formación en y para una pedagogía de la diversidad.

A partir de estas limitaciones se determina como problema de investigación:

La necesidad de concebir, desde el currículo, un sistema de contenidos que garantice la formación del docente de la Educación Infantil en y para una pedagogía de la diversidad.

Se proyectan como líneas de investigación, las siguientes:

1. Fundamentos teóricos y metodológicos para la formación de un docente en y para la pedagogía de la diversidad.

Contiene las tareas siguientes:

2. Fundamentos sociológicos de la pedagogía de la diversidad.

3. Base anatomofisiológica y neurológica para una pedagogía de la diversidad.
4. Base psicológica de la pedagogía de la diversidad.
5. Base jurídica de la educación inclusiva.
6. Perfil profesional del docente para una práctica pedagógica inclusiva. Bases teóricas conceptuales.
7. Currículo para una práctica didáctica inclusiva.

Las proyecciones anteriores tributarían a una comprensión más integral de la diversidad en el contexto cubano, a partir de las limitaciones de los estudios de la propia diversidad social y sus expresiones en el contexto educativo. Estas limitaciones parten desde la concepción general de la formación del docente, donde los conceptos se limitan a la diversidad en lo pedagógico, didáctico, género y en lo sexual.

### **CONCLUSIONES**

El estudio de la educación inclusiva y la formación del docente para una escuela inclusiva, ya no son novedad. Sin embargo, los avances en una práctica pedagógica inclusiva son limitados y en ocasiones imperceptibles. Las propias concepciones de las escuelas tradicionales, y con ellas del docente, están concebidas sobre la base de una cultura excluyente, en la que solo encuentran espacio los educandos ordinarios y superdotados.

En la formación del docente, desde el perfil de ingreso y la orientación vocacional, los aspirantes parten con la creencia de que su perfil de egreso está dirigido a la educación ordinaria.

Las investigaciones desarrolladas en las dos últimas décadas abren un nuevo horizonte teórico sobre la necesidad de una pedagogía de la diversidad y con ella de un docente para una escuela inclusiva. Aunque predominan los estudios descriptivos que revelan las carencias en la formación del docente para una práctica pedagógica inclusiva, con menor prevalencia hacia las investigaciones aplicadas. En el caso de Cuba, los planes de estudios actuales muestran sus primeros pasos hacia un perfil pedagógico más contextualizados con las exigencias de la sociedad actual, pero todavía distante de las necesidades de una escuela inclusiva.

Proponer contenidos curriculares garantes de un perfil de egresado con competencias para atender la diversidad en la escuela, constituye una propuesta que exige cambios en la teoría, la cultura (las creencias), la política y la práctica pedagógica, desde el mismo proceso de formación inicial y el tránsito a la formación posgraduada.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Álvarez y Sierra. (2005). Excelencia Universitaria. La Habana. Cuba.

Borges y Orosco (2013). Educación Especial y educación inclusiva: un horizonte singular y diverso para igualar las oportunidades de desarrollo. Curso 9, pedagogía 2013, La Habana, Sello Editor Educación Cubana. ISBN 978-959-18-0860- 8

- Calvo, G (2013). La formación de docentes para la inclusión educativa. Disponible en: [www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v6n1/v6n1a02.pdf](http://www.scielo.edu.uy/pdf/pe/v6n1/v6n1a02.pdf)
- Castellanos R. M, y López R. (2012). Diversidad humana. Textos educativos para la reflexión y el debate profesional.. Editorial Pueblo y Educación. La Habana 2012. ISBN978-959-13-2286-9.
- Díaz Barriga, F, Lule, M. Rojas, S. y Saad, S. (1990) Metodología de Diseño Curricular para la Educación Superior. México. Trillas
- Echeita G. Competencias esenciales en la formación inicial de un profesorado inclusivo. Un proyecto de la agencia europea para el desarrollo de las necesidades educativas especiales. Tendencias pedagógicas N° 19 2012. Disponible en " <http://www.european-agency.org/news>.
- Enfoque de educación inclusiva en la actualización pedagógica de los educadores. 2017. Disponible en: [web.usbmed.edu.co/usbmed/Curso\\_docente/educacion\\_inclusiva.pdf](http://web.usbmed.edu.co/usbmed/Curso_docente/educacion_inclusiva.pdf)
- Gaceta oficial de la República de Cuba, Primera Sección, Año LIX, La Habana, miércoles, 7 de junio de 1961, tomo quincenal, número XI, número anual 109, 4 secciones, pp. 10657- 10658
- Galtung, J. (2003). Violencia cultural. Gernika Gogoratuz. Disponible en: <http://www.Gernikagogoratuz.org>.
- García Navarro, X., Massani Enríquez, J. F., & Bermúdez López, I. L. (2016). Análisis de la formulación de proyectos en la provincia de Cienfuegos. *Revista Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 8 (1). pp.118-121. Recuperado de [http:// rus.ucf.edu.cu/](http://rus.ucf.edu.cu/)
- González-Gil F. (2009). Aspectos clave de la Educación Inclusiva Publicaciones del INICO, Salamanca. ISBN: 978-84-692-6608-3, disponible en: <http://www.usal.es/inico>.
- Infante M. (2010). Desafíos a la formación docente: inclusión educativa. Estudios Pedagógicos XXXVI, N° 1: 287-297. Chile. Disponible en: <https://www.researchgate.net/publication/262545426>.
- López, R. (2012) Diversidad e igualdad de oportunidades en la Escuela. La Habana. Editorial Pueblo Y Educación.
- MES. Plan de estudio E. 2016 (especialidades: Educación Primaria, Especial, Preescolar y Logopedia).
- Miranda y Pérez. (2002). Ante los nuevos retos: cambios curriculares en la formación del profesional de la educación. La Habana. Cuba.
- Musibay I. y Bell R. Pedagogía y diversidad. Casa Editorial Abril. La Habana, Cuba. ISBN 959-210-196-5
- Patterson, C. E. (1995): «Foreword». En R. A. Villa y J. S. Thousand (eds.): *Creating an Inclusive Schools*. Alexandria: ascd, pp. v-vi.
- Paz C. L. (2014). Competencias docentes para la atención a la diversidad: investigación-acción en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco

Morazán de Honduras. Tesis en opción al título de doctor. Universidad de Alicante. Alicante, España. Disponible en: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/40509/1/tesis\\_paz\\_delgado.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/40509/1/tesis_paz_delgado.pdf).

*Pujolàs M. (2011).* Aprendizaje cooperativo y educación inclusiva: Una forma práctica para que puedan aprender juntos alumnos diferentes. VI Jornadas de Cooperación de Educativa con Iberoamérica sobre Educación Especial e inclusión educativa. Estrategias para el desarrollo de escuelas y aulas inclusivas. Edición: Rosa Blanco, OREALC/UNESCO Santiago. Santiago de Chile, junio de 2011.

## 2.6. LA AUTORREGULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS

Autor: Dr. C. Ileana Bernarda Aportela Valdés <sup>38</sup>

### Resumen

La autorregulación de los estudiantes universitarios constituye una aspiración para la educación superior cubana en la actualidad. El profesor para dirigir este proceso, desde los diferentes espacios del contexto universitario, debe crear condiciones educativas tales como: un clima afectivo favorable, la disciplina consciente, la interacción y protagonismo en el grupo, la organización de acciones que propician el planteamiento y logro de objetivos y metas, además la implementación de métodos educativos como: el debate, el diálogo, la discusión en grupo, la toma de decisiones, la asignación de responsabilidades colectivas e individuales, lo que propicia la integración y el crecimiento individual y grupal de los estudiantes. En correspondencia con tales presupuestos el presente trabajo tiene como objetivo socializar la estrategia educativa diseñada para el desarrollo de la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional, enfatizando en su fundamentación y estructura.

Palabras clave: autorregulación, estudiantes universitarios, profesor, estrategia educativa.

### Summary

The selfregulation of the university students constitutes an aspiration at the present time for the Cuban superior education. The professor to direct this process, from the different spaces of the university context, it should create such educational conditions as: a favorable affective climate, the conscious discipline, the interaction and protagonism in the group, the organization of actions that they propitiate the position

---

<sup>38</sup> Dr.C., Profesor Titular, Universidad de Matanzas. Cuba. Facultad de Educación. Departamento Pedagogía – Psicología. [ileana.aportela@umcc.cu](mailto:ileana.aportela@umcc.cu)



and achievement of objectives and goals, also the implementation of educational methods as: the debate, the dialogue, the discussion in group, the taking of decisions, the assignment of collective and individual responsibilities, what propitiates the integration and the individual growth and the students' grupal. In correspondence with such budgets the present work has as objective to socialize the educational strategy designed for the development of the selfregulation of the university students of pedagogic sciences in the process of humanist and professional formation, emphasizing in its foundation and structure.

Words key: selfregulation, university students, professor, educational strategy

### **Resumo**

O selfregulation dos estudantes universitários constitui uma aspiração na atualidade para a educação superior cubana. O professor para dirigir este processo, dos espaços diferentes do contexto universitário, deveria criar tais condições educacionais como: um clima afetivo favorável, a disciplina consciente, a interação e protagonismo no grupo, a organização de ações que eles propiciam a posição e realização de objetivos e metas, também a implementação de métodos educacionais como: o debate, o diálogo, a discussão em grupo, a tomada de decisões, a tarefa de coletivo e responsabilidades individuais, o que propicia a integração e o crescimento individual e o grupal dos estudantes. Em correspondência com tal orça o trabalho presente tem como objetivo para socializar a estratégia educacional projetada para o desenvolvimento do selfregulation dos estudantes universitários de ciências pedagógicas no processo de humanista e formação de profissional, enquanto enfatizando em sua fundação e estrutura.

Palavras teclam: selfregulation, estudantes universitários, professor, estratégia educacional, aproximação.

### **INTRODUCCIÓN**

La Educación Superior en Cuba, se encuentra inmersa en un proceso de transformaciones y ajustes de programas para potenciar la formación integral de la personalidad de los estudiantes y lograr un egresado que posea cualidades personales, cultura y habilidades profesionales que le permitan desempeñarse con responsabilidad social, y que propicie su educación para toda la vida.

Entre las bases conceptuales para el diseño de los planes de estudio "E" se encuentran: (MES, 2016. p.10.)

- ✓ El perfeccionamiento del **modelo de formación de perfil amplio**
- ✓ Lograr una efectiva flexibilidad **curricular**
- ✓ Lograr una integración adecuada entre las **actividades académicas, laborales e investigativas**
- ✓ El fortalecimiento de la **formación humanista** en todas las carreras
- ✓ Potenciar el **protagonismo del estudiante en su proceso de formación**

Lo planteado anteriormente, se vincula a la necesidad de lograr el desarrollo de la autorregulación de la personalidad de los estudiantes universitarios de ciencias

pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional. En el presente trabajo se muestra el diseño la estrategia educativa diseñada con tal finalidad.

## **DESARROLLO**

La profesión pedagógica, requiere del empleo de recursos teóricos y prácticos, dirigidos al perfeccionamiento del proceso formativo que se desarrolla en la universidad cubana en la actualidad. Al respecto, se realizó el análisis y valoración del concepto de estrategia educativa concebido por diferentes autores como contexto, alcance, proceso, lo permite determinar los criterios que se asumen:

“La estrategia tiene lugar a nivel macro (social, institucional) donde se declaran los lineamientos generales para cumplir la política y se definen los indicadores de cumplimiento, nivel meso (grupal) donde se concretan los resultados, actividades, y a nivel micro (individual) donde se delimitan tareas, responsabilidades y se define operativamente la participación de cada individuo, sus mecanismos y métodos para alcanzar las metas prefijadas” (Sierra, 2002. p323.). En este sentido, se determina que la estrategia educativa propuesta en este trabajo tiene lugar a nivel grupal e individual, atendiendo a que se aplica en el contexto del grupo e involucra a cada estudiante.

“Es el conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial permiten dirigir la formación del hombre hacia determinados objetivos en un plano social general” (Valle, 2007, p.94.). En función de las dificultades y potencialidades detectadas en el diagnóstico se conciben en interacción las acciones de la estrategia educativa propuesta para el desarrollo de la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.

A partir de la sistematización realizada, se asume la definición de estrategia educativa y el fundamento conceptual metodológico presentados por A. D. Valle, ya que permite la determinación de las particularidades del proceso de autorregulación de la personalidad de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas y en correspondencia con ello se implementa un sistema de acciones secuenciales e interrelacionadas para el desarrollo de la autorregulación de los mismos en el proceso de formación humanista y profesional, lo cual constituye un objetivo de importancia social.

La estrategia educativa elaborada se sustenta en el Modelo Genérico de la Educación Superior Cubana y el Modelo de la Educación Superior Pedagógica, en los que se declara coincidentemente que el objetivo fundamental de la universidad es “transformar la personalidad del estudiante, para alcanzar con ello niveles cualitativamente superiores en su desempeño profesional integral”. (Horruitiner, 2006, p. 38). Tales presupuestos han sido abordados por autores como el ya mencionado P. Horruitiner (2006, 2009, 2011), R. Bermúdez y L. Pérez (2012), G. García y F. Addine (2013), entre otros.

En correspondencia con los presupuestos anteriormente declarados, se consideran también como sustentos esenciales de la estrategia educativa, los siguientes:

- Tiene en el centro al sujeto- educando junto con el sujeto- educador; es decir, es aquella que promueve el desarrollo de quienes participan en el proceso educativo, capaz de conducir a las personas más allá de los niveles alcanzados en un momento determinado de su vida. Se concibe al estudiante en el centro, teniendo en cuenta que todas las influencias se proyectan en función de su desarrollo integral, de su realización personal y bienestar emocional, teniendo en las necesidades de la sociedad cubana actual y los requerimientos de su tiempo, de la situación mundial y de la sociedad y comunidad en que habita.

- Es una educación desarrolladora de la personalidad. Este tipo de educación implica la personalidad como un todo en la construcción de conocimientos, habilidades, en el desarrollo de capacidades, de manera inseparable del cultivo de la sensibilidad y la espiritualidad, del enriquecimiento afectivo donde se forman los sentimientos cualidades, valores, convicciones e ideales.

- Se orienta hacia la conciliación entre lo individual- personal y lo socialmente significativo, a partir de una adecuada dirección del proceso formativo de los estudiantes, en función de lograr que estos se apropien de los contenidos de la profesión y se desarrollen integralmente como ciudadanos comprometidos con la sociedad.

Otros sustentos de gran valor para la elaboración de la estrategia educativa, lo constituyen los fundamentos teórico-metodológicos elaborados por el Colectivo de Investigación de la Universidad de Ciencias Pedagógicas que se dedicó al estudio del proceso de autorregulación de los alumnos por más de una década. (Cárdenas y otros, 2004, 2009), (Salcedo y otros, 2012) y (Suárez y otros, 2015). Como parte del trabajo en los proyectos de investigación se encuentran los aportes que se recogen en las tesis de doctorado de: (Suárez, 2010), (Aportela, 2011), (Álvarez, 2011) y (Rodríguez, 2012) Asimismo, se consideran otros estudios posteriores de los investigadores citados: (Aportela, 2013, 2014, 2018), (Almeida y Aportela, 2015), Riesgo, M, Aportela, I.B y Rufin, Z. (2016).

Los resultados científicos derivados de los proyectos de investigación y estudios asociados a los mismos anteriormente señalados, se presentan en dos grupos, la denominación de cada uno se corresponde con los aspectos esenciales en que ha contribuido a los nuevos proyectos de continuidad en este tema de investigación. Estos son:

1. Antecedentes para la formulación del sistema de dimensiones e indicadores.

- La profundización en el conocimiento de sí como fundamento para el desarrollo de la autorregulación de los alumnos.
- La motivación de los alumnos por el estudio y por su propio desarrollo.

- El planteamiento de objetivos y metas. El proceso de su obtención en el proceso docente educativo.
  - Fomento del trabajo cooperado (profesores y alumnos) para el perfeccionamiento de relaciones que favorezcan el proceso de autorregulación.
2. Recursos para potenciar el proceso de autorregulación de la personalidad en los alumnos.
- La implementación del diagnóstico con carácter desarrollador en las investigaciones orientadas al estudio de la potenciación de la autorregulación de los alumnos. Implica el empleo del diagnóstico pedagógico participativo, que tiene como fortaleza fundamental no solo la caracterización más integra del desarrollo actual sino también la instrumentación de vías para lograr el desarrollo potencial de cada alumno.
  - La preparación de los alumnos para su autorregulación. Consiste en preparar a los alumnos para que puedan participar activamente en su autodesarrollo. Una de las vías creadas con este fin son los **círculos de reflexión**. Se trata de crear espacios donde, al mismo tiempo que los alumnos asimilen conocimientos y reflexionen en el plano individual y grupal sobre las características psicológicas típicas de la edad y el debate de las preocupaciones y problemas que confrontan, se propicie un conocimiento de sí más completo y profundo, y puedan incorporar procedimientos para la autorregulación.

Se asumen las ideas rectoras del proceso de formación: la unidad entre la educación y la instrucción y la vinculación del estudio con el trabajo (Horruitiner, 2006). La primera es “la idea rectora principal del proceso de formación” puesto que “el objetivo supremo es lograr que los egresados asuman cabalmente los retos de la época actual y participen activamente en el desarrollo económico y social del país”, (p. 39) en tanto la segunda, debe “garantizar, desde el currículo, el dominio de los modos de actuación profesional, de las competencias para asegurar la formación de un profesional apto para su desempeño en la sociedad”. (Ibídem, p. 40)

Al respecto, se entienden como fundamentos básicos de la estrategia educativa los procesos sustantivos de la universidad: “La formación, la investigación y la extensión universitaria..., indisolublemente ligados entre sí, y que en su integración aseguran el cumplimiento de la misión de la educación superior en la época actual”. (Ibídem)

El estudiante universitario en el proceso formativo se prepara para ser un profesional competente y comprometido con la profesión, lo que debe manifestar en la dirección con carácter científico del proceso educativo en la escuela cubana, poniendo en práctica su papel de orientador, y formador de la personalidad de sus alumnos en las diferentes educaciones.

**La estrategia educativa posee las siguientes características**

- Enfoque de sistema, dado por las relaciones de coordinación que se establecen entre sus componentes, la estructuración de las acciones en etapas y direcciones.
- Carácter dialéctico, dinámico y flexible, ya que las acciones que se conciben consideran como punto de partida las nuevas necesidades del estudiante universitario en el proceso de formación humanista y profesional, lo que propicia la transformación del estado real al deseado, así como los ajustes y reajustes de las vías para lograrlo.
- Comprende la orientación de las influencias educativas que contribuyen a preparar al estudiante universitario para la autorregulación en el proceso de formación humanista y profesional.

### **Componentes integrantes de la estrategia educativa**

**Misión:** Transformar el proceso de formación humanista y profesional de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas.

**Objetivo general:** Contribuir al desarrollo de la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.

Las **direcciones de trabajo** de la estrategia educativa son:

**Dirección 1:** Concepción del Proceso formativo como espacio de integración de experiencias pedagógicas para la dirección de la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.

**Dirección 2:** Creación y conducción de influencias educativas por la comunidad educativa para potenciar el desarrollo de la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.

**Etapas y acciones.** Se determinan tres etapas por las que transitan las direcciones de la estrategia educativa, así como las acciones a desarrollar en cada una.

**Etapas 1:** Diagnóstico y planificación. En esta etapa se desarrollan acciones orientadas a la identificación de las principales dificultades y potencialidades. A partir de los resultados del diagnóstico, se determinan y planifican las acciones para potenciar este proceso.

**Etapas 2:** Aplicación de acciones transformadoras. La misma comprende acciones vinculadas a la aplicación práctica de la estrategia educativa, cuya planificación se realizó en la etapa anterior

**Etapas 3:** Evaluación y control. En esta etapa se ejecutan acciones para valorar los resultados que se obtienen con la aplicación de la estrategia educativa.

A continuación se presentan las acciones de la estrategia educativa para cada etapa, según las direcciones de trabajo:

**Etapas 1:**

### **Acciones a realizar en la etapa**

1. Elaboración y aplicación de un diagnóstico a profesores y estudiantes.

En el desarrollo de esta acción se concibe la elaboración y aplicación de un diagnóstico a los estudiantes y profesores de la Facultad de Educación. Se sugiere elaborar y aplicar una encuesta a los profesores y estudiantes, una entrevista a los Profesores Principales de Año (PPA), la revisión de los documentos normativos de la carrera, la estrategia educativa de la carrera y de cada año.

2. Tabulación y procesamiento de la información obtenida.

Una vez aplicados los instrumentos: guía de encuesta y entrevista, revisión de los documentos normativos de la carrera, la estrategia educativa de las carreras y de cada año, se procede a la tabulación y procesamiento de los resultados con el propósito de obtener una información objetiva acerca del estado del problema que se estudia.

3. Determinación de las potencialidades y dificultades.

La información obtenida en la acción anterior debe confrontarse de modo que se puedan determinar las potencialidades que permitan conducir el trabajo y cuáles son las dificultades que exigen una transformación.

4. Elaboración de la caracterización del estado actual y planificación de las acciones a desarrollar.

Esta acción tiene el propósito de integrar los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos en una caracterización del estado actual y real de la preparación de profesores y estudiantes, así como en correspondencia con ello planificar las acciones para potenciar el desarrollo de la autorregulación del estudiante universitario de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.

### **Acciones por direcciones**

#### **Dirección 1**

##### **Acciones a realizar**

1. Elaboración y aplicación de un diagnóstico a los profesores y estudiantes que incluya:
  - a) Aplicación de encuesta a los estudiantes y profesores con el propósito de conocer sus criterios respecto a la estrategia educativa de las carreras y de cada año, así como su influencia en la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.
  - b) Revisión de los documentos normativos de las carreras para confirmar las orientaciones respecto a la dirección de la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.
  - c) Revisión de la estrategia educativa de las carreras y de cada año.

- d) Aplicación de la entrevista a los PPA para conocer sus criterios respecto a la estrategia educativa de las carreras y de cada año, así como su influencia en la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.
2. Tabulación y procesamiento de la información obtenida.
3. Determinación de las potencialidades y dificultades.
4. Elaboración de la caracterización del estado actual y planificación de las acciones para la dirección de la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional, teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico a los estudiantes y profesores.

## **Dirección 2**

### **Acciones a realizar**

1. Elaboración y aplicación de un diagnóstico a los profesores y estudiantes que incluya:
  - a) Observación de actividades y aplicación de encuesta para constatar la conducción de las influencias educativas.
2. Tabulación y procesamiento de la información obtenida.
3. Determinación de las potencialidades y dificultades.
4. Elaboración de la caracterización del estado actual y planificación de las acciones a desarrollar.

## **Etapa 2**

### **Acciones a realizar en la etapa**

1. Acciones de preparación a profesores y estudiantes.

Las acciones de preparación a los profesores se deben realizar por la vía del trabajo metodológico y mediante cursos y talleres en las sesiones de trabajo del colectivo de carrera y año. Se propone que el trabajo con los estudiantes se encamine a satisfacer carencias en su formación mediante la incorporación de programas de estudio en el currículo propio y optativo/electivo de las carreras y con la inclusión de actividades en las estrategias educativas de las carreras y de los años.

## **Dirección 1**

### **Acciones a realizar**

- 1.- Acciones de superación y preparación metodológica en los colectivos de carrera y año:

Las acciones de superación demandan como vía para su ejecución la impartición de un curso de posgrado y un sistema de talleres que posibiliten preparar a los profesores en los fundamentos teóricos - metodológicos para la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional, así como otras acciones, estrechamente vinculadas a las anteriores, tales como:

- La preparación metodológica se realiza mediante los tipos fundamentales del trabajo docente-metodológico establecidos en el Reglamento docente metodológico (R/M 210-07). Estas acciones se efectúan en las sesiones de trabajo de los colectivos de carrera y año.
- Actividades metodológicas: una reunión metodológica, una clase metodológica instructiva y un taller metodológico relacionados con la implementación de las estrategias curriculares en el año académico.
- Curso de posgrado: Orientaciones metodológicas generales para la preparación de los profesores en la dirección de la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.
- Sistema de Talleres: Orientaciones para la dirección de la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.
- Trabajo del gabinete de Orientación Psicopedagógica de la facultad de Educación, atendido por profesores y estudiantes de la carrera Pedagogía – Psicología. Como resultados fundamentales del trabajo del gabinete se encuentran: el Curso optativo: El trabajo del profesional de la educación con el grupo escolar para la educación de la personalidad de los niños, adolescentes y jóvenes. (para 3er Año de las carreras de la Facultad de Educación). (Aportela, 2016), la Tesis de Maestría La instrumentación de un servicio de orientación educativa en la Facultad de Educación de la Universidad de Matanzas. (González Coya, 2017) y el Trabajo de Diploma: La preparación de los maestros para la orientación de los escolares del segundo ciclo de la escuela primaria hacia la actividad de estudio, (Guerrero, 2018).
- Cursos Propios: Aprender a aprender propuesto (para 1er Año de las diferentes carreras en la facultad de Educación y que se imparte en 1er Año en la carrera Licenciatura Educación. Pedagogía – Psicología Curso Diurno y CPE) y La orientación educativa como función profesional del educador de la primera infancia. (para 1er Año de la carrera Licenciatura Educación. Preescolar del CPE). (Betancourt, 2017). Ambas asignaturas en su concepción permiten potenciar la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.
- En la Carrera Licenciatura en Educación Matemática se desarrollan acciones que contribuyen a la preparación de los profesores para potenciar la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional, cuyos resultados se presentan en las Tesis de Maestría en proceso de los profesores Roberto José Bueno Hernández y Marcos de Jesús Hervis Calderín.



- Elaboración de artículos y ponencias que permiten la socialización de los resultados investigativos de los autores del presente trabajo, entre ellos el artículo: Resolución de problemas matemáticos y autorregulación de los estudiantes de bachillerato, del M Sc Bernardino Alfredo Almeida Carazo, el Lic. Daniel Cruz Abreu y la Dr. C. Ileana Bernarda Aportela Valdés, presentada en XX Evento Internacional “La Matemática, la Estadística y la Computación: enseñanza y aplicaciones”. MATECOMPU 2018.

## 2. Acciones para perfeccionar el trabajo de las carreras, disciplinas y colectivos de año

Las acciones para perfeccionar el trabajo metodológico de la carrera, disciplinas y colectivos de año deben desarrollarse posterior a las anteriores. En tal sentido, la primera acción que se ejecuta en los colectivos de carrera es el diseño conjunto de un plan metodológico coherente que posibilite el análisis y la discusión entre sus miembros de la fundamentación del tema objeto de estudio, demostrar cómo hacerlo en el año y debatir los resultados alcanzados.

Entre otras de las acciones está trazar líneas directrices que encaminen el trabajo metodológico de las disciplinas y los colectivos de año en función de la preparación de los profesores. A los colectivos de carrera les corresponde contribuir al perfeccionamiento de las estrategias educativas de cada año, lo cual se realiza teniendo en cuenta la preparación que han recibido los profesores. Las vías que se deben emplear para ejecutar esta acción son: el trabajo grupal de los profesores de manera que se formen equipos que trabajen en este sentido y posteriormente socializar, analizar y aprobar estrategias educativas elaboradas.

Los colectivos de año acometen la acción, primero de rediseñar la estrategia educativa teniendo en cuenta las indicaciones de los colectivos de carrera y posteriormente de perfeccionar las actividades en los componentes del proceso formativo para lograr la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.

## 3.- Acciones para perfeccionar la concepción del proceso formativo como espacio de integración de experiencias pedagógicas.

Estas acciones se planifican y aprueban en los colectivos de carrera y se ejecutan por el colectivo de profesores de cada año. En su implementación se deben tener en cuenta los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial. Al respecto, se consideran las siguientes acciones:

- Preparación metodológica a los colectivos de carrera acerca del adecuado diseño y aplicación de la estrategia educativa de la carrera y del proyecto educativo de cada año: las vías para cumplir con esta acción se corresponden con los tipos de trabajo docente-metodológico establecidos en el Reglamento docente metodológico, ya referido.

- Análisis del plan de estudios, así como de los resultados obtenidos en el diagnóstico aplicado a los estudiantes y profesores para determinar qué necesidades y carencias se pueden satisfacer mediante la inclusión de programas de estudio en el currículo propio de la carrera.
- Otra acción que se propone es el perfeccionamiento de la estrategia educativa de las carreras y de los años.

En la búsqueda del perfeccionamiento de las estrategias educativas de las carreras y de los años se debe acometer la acción de establecer una actualización sistemática y una profundización permanente acerca de temas relacionados con la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.

## **Dirección 2**

### **Acciones a realizar**

#### 1.- Acciones de superación

Las acciones de superación a los profesores se encaminan a la preparación desde el punto de vista teórico metodológico de manera que puedan ser modelos de actuación profesional a imitar por los estudiantes. Para ello, se deben tener en cuenta los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial.

Se recomienda la impartición del curso de posgrado: Orientaciones metodológicas generales para la preparación de los profesores en la dirección de la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.

#### 2.- Acciones de preparación metodológica:

La preparación metodológica a los profesores se realiza mediante los tipos fundamentales del trabajo docente-metodológico y la elaboración de orientaciones metodológicas que constituyan materiales de consulta en la planificación del sistema de clases y en el asesoramiento a los estudiantes, tomando como punto de partida los objetivos de la educación superior pedagógica. Se propone un Sistema de talleres metodológicos para la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional y la elaboración de las orientaciones metodológicas relacionadas con los cursos de superación impartidos.

## **Etapas 3**

### **Acciones a realizar en la etapa**

1. Valoración sistemática de los resultados que se obtienen en la aplicación de las acciones de la primera y segunda etapa.

La ejecución de esta acción demanda, como vías para su ejecución, llevar un registro de lo que ocurre en cada sesión de trabajo que permita la valoración sistemática de las acciones aplicadas y las vías empleadas.

2. Análisis sistemático de las valoraciones de las acciones aplicadas y vías empleadas.

Para el cumplimiento de esta acción es preciso analizar, en las sesiones de trabajo del proyecto de investigación y de los colectivos de año, las valoraciones obtenidas por parte de los profesores en la aplicación de las acciones en cada etapa de la estrategia y en cada dirección de trabajo.

3. Rediseño de las acciones en función de los resultados obtenidos.

Esta acción se subordina a los resultados obtenidos en las anteriores y pretende modificar las acciones planificadas y las vías que se emplean para su cumplimiento, si fuera necesario.

### **CONCLUSIONES**

El profesor universitario dispone de un conjunto de recursos pedagógicos que le es indispensable utilizar para contribuir al desarrollo de la autorregulación de los estudiantes en el proceso de formación humanista y profesional.

La estrategia educativa diseñada se sustenta en la concepción del Modelo de la Educación Superior cubana en la actualidad como parte de los fundamentos teóricos, misión, objetivo general, las direcciones de trabajo, las etapas y las acciones, los que en su dinámica e interacción se dirigen a potenciar la autorregulación de los estudiantes universitarios de ciencias pedagógicas en el proceso de formación humanista y profesional.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Almeida, B.A. y Aportela, I.B. (2015). El profesor de matemática y los recursos pedagógicos para potenciar la educación de la autorregulación de la personalidad del adolescente de secundaria básica en el contexto del grupo. En XVII Evento Internacional “La Enseñanza de la Matemática, la Estadística y la Computación”. MATECOMPU 2015. Publicada en sitio web cict.umcc.cu con el código ISBN: 978-959-16-2668-4.

Almeida, B.A., et al. (2018). Título: Resolución de problemas matemáticos y autorregulación de los estudiantes de bachillerato. (2018). En XX Evento Internacional “La Matemática, la Estadística y la Computación: enseñanza y aplicaciones”. MATECOMPU 2018. Publicada en sitio web cict.umcc.cu con el código ISBN: 978-959-16-4259-2.

Álvarez, Y. (2011). Estrategia didáctica orientada al perfeccionamiento del proceso de enseñanza - aprendizaje de la Historia Contemporánea mediante el empleo del software “Geoclío” para contribuir a la autorregulación del aprendizaje de los alumnos de octavo grado del municipio Matanzas. (Tesis de Doctorado). UCP “Juan Marinello Vidaurreta” Matanzas.

Aportela, I. B. (2011). La educación de la autorregulación de la personalidad de los adolescentes de 7mo grado en el grupo escolar en la ESBU Héroes del

- Moncada, municipio Matanzas. (Tesis de Doctorado). UCP “Juan Marinello Vidaurreta” Matanzas.
- (2013). La autorregulación de la personalidad del adolescente de secundaria básica en el grupo escolar. Su importancia en el proceso educativo en el área de las humanidades. VI Taller Internacional “La enseñanza de las disciplinas humanísticas”. 2013. Cuba. ISBN: 987- 959 – 18 – 0901 -8.
- (2014). La educación de la autorregulación de la personalidad del adolescente de secundaria básica en el grupo escolar. Multimedia del X Simposio Internacional sobre Educación y Cultura en Iberoamérica. 2014. Cuba. ISBN-978-959-18-0554-4.
- (2016). Programa de la asignatura. El trabajo del profesional de la educación con el grupo escolar para la educación de la personalidad de los niños, adolescentes y jóvenes. Gabinete de Orientación Educativa “Norma Cárdenas Morejón”. Departamento Pedagogía - Psicología. Facultad de Educación. Universidad de Matanzas.
- (2018). La educación de la autorregulación de la personalidad en el grupo escolar. Capítulo del libro electrónico de investigación. ISBN: 978-1-945570-74-2. Editorial Redipe Capitulo Estados Unidos- Universidad de La Habana, Universidad de Ciencias Pedagógicas, Escuela Latinoamericana de Medicina y Universidad de Matanzas.
- Bermúdez, R. y Pérez, L. (2012). Bases teórico-metodológicas de la orientación educativa en las universidades de ciencias pedagógicas. Memorias del VIII Taller Regional sobre promoción y educación para la salud en el ámbito escolar. La Habana: IPLAC: ISBN 978959-18-0788-5.
- Betancourt, A. (2017). Programa de la asignatura La orientación educativa como función profesional del educador de la primera infancia. Carrera Licenciatura Educación. Preescolar. Facultad de Educación. Universidad de Matanzas.
- Cárdenas, N. R. et al. (2004). Proyecto de investigación. La formación de alumnos activos y reflexivos en el proceso docente educativo” Matanzas:”Juan Marinello”.
- . (2009). Proyecto de investigación. Condiciones y vías para la dirección del proceso de autorregulación de los alumnos de Secundaria Básica. Matanzas:”Juan Marinello”.
- García, G. & Addine, F. (2013).Transformación de la institución educativa. La Habana: Pueblo y Educación.
- González Coya, C. (2017). La instrumentación de un servicio de orientación educativa en la Facultad de Educación de la Universidad de Matanzas. (Tesis de Maestría).Facultad de Educación. Universidad de Matanzas.
- Guerrero, I. (2018).La preparación de los maestros para la orientación de los escolares del segundo ciclo de la escuela primaria hacia la actividad de estudio. Trabajo de Diploma. Carrera Pedagogía – Psicología.

- Horruitiner, P. (2006). La Universidad cubana: el modelo de formación. La Habana: Félix Varela.
- . (2009). La Universidad latinoamericana en la época actual; tendencias, retos y propuestas innovadoras. Curso 23 Pedagogía 2009. La Habana: Sello editor Educación Cubana.
- . (2011). La educación superior. Retos y perspectivas en la sociedad cubana Curso 17 Pedagogía 2011. La Habana: Sello editor Educación Cubana.
- MES. (2016). Documento Base para el diseño de los Planes de Estudio "E".
- Riesgo, M, et al. (2016). XI Simposio Internacional Educación y Cultura. II Taller de Evaluación Educativa y Acreditación de la Educación Superior. Ponencia: El colectivo de año y su rol en la orientación profesional de los estudiantes de las especialidades pedagógicas. 2016. Cuba. Publicada en el sitio web [cict.umcc.cu](http://cict.umcc.cu) con el ISBN: 978-959-16-3060-5.
- Rodríguez, Y. (2012). Estrategia pedagógica para la dirección del estudio individual de los estudiantes del séptimo grado en la educación secundaria básica. (Tesis de Doctorado). UCP "Juan Marinello Vidaurreta" Matanzas.
- Salcedo I. M. et al. (2012). Proyecto de investigación. La unidad de la enseñanza y la educación en las transformaciones de la secundaria básica. Matanzas.
- Sierra, R. A. (2002). Modelación y estrategia: algunas consideraciones. En Compendio de Pedagogía. / Comp. G. García Batista. -- La Habana. Pueblo y Educación. p 323.
- Suárez, M. (2010). Estrategia educativa para la mediación del adolescente como vía en la relación escuela-familia en el logro de su autorregulación en el estudio. (Tesis de Doctorado). UCP "Juan Marinello Vidaurreta" Matanzas.
- Suárez y otros. (2015). Proyecto de investigación. La orientación educativa para el desarrollo de la autorregulación en la actividad de estudio en los adolescentes de la secundaria básica. Matanzas.
- Valle, A. (2007) Metamodelos de la investigación pedagógica. ICCP. La Habana. En soporte digital.

## **2.7. LA LABOR PREVENTIVA DEL PSICOPEDAGOGO ANTE LAS REPERCUSIONES PSICOPATOLÓGICAS DEL CONSUMO DEL ALCOHOL EN LA ADOLESCENCIA**

**Autor:** Catuta Azarado Paizinho Ernesto<sup>39</sup>

**Resumen**

---

<sup>39</sup> Estudiante de tercer año, en la carrera: Licenciatura en educación. Pedagogía –Psicología. Correo electrónico: [uicarvino@gmail.com](mailto:uicarvino@gmail.com)

El alcohol perjudica las áreas del cerebro responsables del aprendizaje y la memoria, afecta la creación de nuevos recuerdos, las habilidades verbales y la percepción visual-espacial, las habilidades de resolución de problemas, el pensamiento abstracto, la atención y la concentración. Los adolescentes de la Secundarias básicas consumen bebidas alcohólicas como forma de obtener placer, sin evaluar las consecuencias de los daños que le producen y no poseen información completa sobre la temática. El problema de investigación es: ¿Cómo contribuir a la percepción de riesgo de la adicción alcohólica de los adolescentes de Secundaria Básica? El objetivo es analizar los factores de riesgos del consumo de alcohol en el adolescente, desde la labor del psicopedagogo para prevenir como consecuencia la aparición de factores psicopatológicos. El método rector de esta investigación es el dialéctico materialista, se utilizan métodos de nivel teórico: histórico-lógico, inductivo-deductivo, analítico-sintético y métodos de nivel empírico: observación, encuesta, entrevista. Los resultados de esta investigación contribuyen al desempeño profesional del psicopedagogo.

Palabras clave: Consumo del alcohol en la adolescencia, rol del psicopedagogo.

#### **Abstract**

Alcohol impairs areas of the brain responsible for learning and memory, affects the creation of new memories, verbal skills and visual-spatial perception, problem-solving skills, abstract thinking, attention and concentration. The adolescents of the basic Secondary schools consume alcoholic beverages as a way to obtain pleasure, without evaluating the consequences of the damages that they produce and do not have complete information on the subject. The research problem is How to contribute to the perception of risk of alcohol addiction of adolescents of Secondary School? The objective is to analyze the risk factors of alcohol consumption in the adolescent, from the work of the educational psychologist to prevent therefore the appearance of psychopathological factors. The guiding method of this research is the materialistic dialectic, theoretical-level methods are used: historical-logical, inductive-deductive, analytical-synthetic and empirical-level methods: observation, survey, and interview. The results of this research contribute to the professional performance of the educational psychologist.

Key words: Alcohol consumption in adolescence, role of the educational psychologist.

#### **Abstrato**

Álcool prejudica áreas do cérebro responsável para aprender e memória, afeta a criação de recordações novas, habilidades verbais e percepção visual-de espaço, enquanto problema-resolvendo habilidades, pensamento abstrato, atenção e concentração. Os adolescentes das escolas Secundárias básicas consomem bebidas alcoólicas como um modo para obter prazer, sem avaliar as conseqüências dos danos que eles produzem e não têm informação completa sobre o assunto. O problema de pesquisa é Como contribuir à percepção de risco de hábito de álcool de adolescentes de Escola Secundária? O objetivo é analisar o risco fatora de consumo

de álcool no adolescente, do trabalho do psicólogo educacional prevenir o aparecimento de fatores de psychopathological então. O método guiando desta pesquisa é a dialética materialista, métodos de teórico-nível são usados: histórico-lógico, indutivo-dedutivo, analítico-sintético e métodos de empírico-nível: observação, pesquisa, e entrevista. Os resultados desta pesquisa contribuem ao desempenho profissional do psicólogo educacional.

Palavras chaves: Consumo de álcool em adolescência, papel do psicólogo educacional.

## **DESARROLLO**

El consumo del alcohol en la actualidad es uno de los factores que contribuye en gran medida al fracaso escolar en la adolescencia, es un mal formador de carácter y conducta de los sujetos que se encuentran en ese período de desarrollo, la adolescencia se caracteriza como un período de cambios y toda una serie de transformaciones físicas, psicológicas y sociales, considerada una etapa de vida más vulnerable y con más riesgo para sucumbir ante la seducción de las adicciones.

Es realmente un período vulnerable para la aparición de conductas de riesgo, las cuales pueden encontrarse por sí solas o concurrir y traer consecuencias para la salud, económicas y sociales. Se requiere de programas que garanticen información y servicios, además de, potenciar los factores protectores para reducir las mencionadas conductas. (Borrás, 2014) De ahí la necesidad e importancia de que los profesionales de educación y/o toda la sociedad en general trabaje en conjunto para poder minimizar la aparición de tal mal que afecta la comunidad, empezando por las formaciones preventivas y un acompañamiento minucioso de los adolescentes, brindándoles mayor información posible sobre la importancia de su estado de salud y los daños que les puede causar el consumo del alcohol.

La adolescencia no es solo una etapa de vulnerabilidad, sino también de oportunidad, es el tiempo en que es posible contribuir a su desarrollo, a ayudarlos a enfrentar los riesgos y las vulnerabilidades, así como prepararlos para que sean capaces de desarrollar sus potencialidades por tanto, las complejas realidades de las comunidades en la contemporaneidad exigen los psicopedagogos, una reflexión lúcida al tiempo que demandan intervenciones superadoras basadas en una concepción de aprendizaje contextualizado en la posibilidad de transformación social, desde las funciones, tareas, objeto de la profesión del psicopedagogo, campo de acción, modo de actuación, objetivos y problemas profesional a los que se debe enfrentar.

La ley establece una edad específica para poder comprar y/o consumir bebidas alcohólicas en casi todos los países en donde el consumo de alcohol ha sido legalizado. Esto se debe a que el consumo de bebidas alcohólicas en menores de edad tiene repercusiones en la salud y desarrollo de la persona.

Los estudios revelan que el consumo de bebidas alcohólicas en menores de edad, los episodios recurrentes de consumo en la adolescencia y beber hasta embriagarse

pueden afectar negativamente el desarrollo mental, los hábitos de estudio y el desarrollo de las habilidades necesarias para una correcta transición a la edad adulta. (Fuente , 2012)

El problema de las drogodependencias (alcoholismo) comprende un espectro multidimensional en el que influyen factores de naturaleza médica, sociológica, cultural, antropológica, ideológica y otros que hacen el análisis muy complicado, y aislado de cualquier aspecto, sin considerar las implicaciones individuales y su historia, aun cuando la familia, los amigos, los medios de comunicación, las normas culturales y la religión, así como las políticas gubernamentales influyen en ello.

Se ha comprobado que la promoción de bebidas alcohólicas en los medios publicitarios influye en la decisión que toman los adolescentes para beber, y existe evidencia que demuestra que esta publicidad aumenta las probabilidades de que los adolescentes comiencen a beber, o aumenten su consumo de alcohol.

Las políticas gubernamentales pueden influir en estos patrones a través de diversas formas, inclusive mediante estrategias de fijación de precios, restringiendo el abastecimiento de bebidas alcohólicas y regulando de forma rigurosa la comercialización de bebidas alcohólicas.

Las familias juegan un papel importante en el consumo de bebidas alcohólicas en la adolescencia. La composición familiar y los niveles de ingreso y de violencia son algunas áreas asociadas al consumo de alcohol y uso de sustancias en la adolescencia.

### **Afectaciones del consumo del alcohol a la salud de los adolescentes**

El alcohol es una droga que deprime el sistema nervioso central, es decir, que enlentece las funciones del cerebro. El alcohol afecta la capacidad de autocontrol, por lo que puede confundirse con un estimulante.

Es sustancia que introducida en un ser humano por vía oral es capaz de modificar una o más funciones del organismo relacionadas con su conducta, comportamiento, juicio, percepción o estado de ánimo. Se encuentra en la clase de drogas legales.

Existen drogas legales y drogas ilegales en la sociedad algunos solo consideraban como "droga" a las ilegales, cuando las sustancias legalizadas, así como el alcohol según la definición anterior, también son "drogas".

Drogas legales: cualquier sustancia que se encuentra legalizada, que introducida en un ser vivo es capaz de modificar una o más funciones del organismo. Entre ellas se encuentran: el tabaco, el alcohol, los medicamentos, la cafeína y otras.

Drogas ilegales: cualquier sustancia que se encuentra de una forma ilegal, que su consumo, su compra, su venta y su cultivo o fabricación no está legalizado, que introducida en el ser vivo es capaz de modificar, una o más funciones del organismo. Entre ellas se encuentran: el cannabis y sus derivados, la cocaína, las anfetaminas y sus derivados, la heroína, el éxtasis líquido y otros.

El alcohol es una de las drogas depresoras del Sistema Nervioso Central que actúa sobre el cerebro entorpeciendo y adormeciendo, ralentizando el propio



funcionamiento y el proceso cognitivo de la persona. Un consumo regular y continuado del alcohol puede dar lugar a diversos procesos, entre ellos se encuentran la tolerancia y la dependencia.

1. Tolerancia: es la adaptación que va haciendo el organismo a lo que se consume, de forma que se vaya necesitando más cantidad de esta sustancia para producir los mismos efectos, es decir, lo que en un primer momento se conseguía con poca cantidad ahora se necesita mayores dosis para conseguir lo mismo, porque el cuerpo se ha ido "acostumbrando".

2. Dependencia: es la necesidad que tiene una persona de consumir una determinada sustancia de forma habitual. El cuerpo necesita esa dosis para funcionar con normalidad y no presentar síntomas de abstinencia o malestar físico ante su falta (dependencia física); o como en el caso de la dependencia psicológica para afrontar con normalidad las tareas de su vida cotidiana (ir a trabajar, salir y divertirse el fin de semana o asumir responsabilidades de cada día).

3. Síndrome de abstinencia o "mono" es un conjunto de síntomas dolorosos y desagradables de carácter psíquico y físico que produce una gran angustia y malestar, que solo parece remediarse con otra ingesta de la sustancia a la que se ha creado adicción.

El consumo de alcohol afecta fundamentalmente a adolescentes y jóvenes. La adolescencia es una etapa en el desarrollo de la personalidad en la que se aprecia una elevación del nivel físico, emocional, social, académico. En ella se presenta la búsqueda de la autonomía e identidad como elementos definitorios en la misma.

El proceso de socialización está en la base, con frecuencia, del posterior consumo o no de alcohol y otras drogas. De modo especial, el medio familiar ocupa un lugar destacado es en este contexto donde la persona se socializa, aprende y adquiere creencias, actitudes, normas, valores, intenciones y forma determinadas conductas.

La observación cotidiana que se hace en el hogar, las vivencias, los aprendizajes que se van adquiriendo, las consecuencias de las acciones van poco a poco moldeando el modo de ser del niño y posteriormente del adolescente. Existen diferentes factores de riesgo que se asocian al consumo del alcohol y otras drogas, ellos son: Rasgos de personalidad, Factores familiares Factores escolares.

Los adolescentes consumen alcohol por diversas razones: para algunos es un camino fácil y rápido para sentirse bien, un modo de ganar aceptación entre pariguales, ayudar a modificar sentimientos displacenteros, reducir trastornos emocionales. Para otros, por curiosidad asumiendo la frase "para ver qué se siente", también para mitigar la tensión y el estrés, aliviar la depresión, ayudar a hacer frente a las presiones de la vida, buscando una forma de ser "independientes y libres", por diversión, por querer pertenecer a cierto grupo y sentirse "en onda", entre otros.

Así pues, prevenir el consumo del alcohol implica reducir los factores de riesgo y potenciar los factores de protección. Esto no garantiza del todo que una persona no llegue nunca a tomar alcohol, pero lo hará menos probable. Estas actuaciones de

prevención se pueden llevar a cabo en la escuela, mediante el rol profesional del licenciado en Pedagogía-Psicología, la familia, la comunidad, la sociedad, entre otros. El papel de las familias es fundamental en el proceso educativo de los niños y niñas. La familia y la escuela constituyen los dos contextos más importantes para el niño durante los primeros años de la infancia y de la adolescencia, no solo por ser los referentes principales en su vida cotidiana sino también por tener un papel incuestionable en los procesos de crecimiento y maduración personal. Ambos entornos se influyen mutuamente, por lo cual no se puede ver al alumno sin tener presente su realidad familiar.

### **El alcohol y la educación**

El alcohol perjudica las áreas del cerebro, responsables del aprendizaje y la memoria, las habilidades verbales y la percepción visual-espacial. Por consiguiente, el consumo excesivo de alcohol afecta la creación de nuevos recuerdos, las habilidades de resolución de problemas, el pensamiento abstracto, la atención y la concentración. Los estudios sugieren que el consumo de alcohol en adolescentes afecta de forma negativa la función neurocognitiva, como la capacidad de estudiar y obtener buenos resultados en los exámenes. Debido a que la adolescencia es una etapa muy importante para el desarrollo cerebral, el consumo de alcohol puede tener efectos negativos a largo plazo en su vida adulta.

### **La labor orientador del psicopedagogo ante el consumo del alcohol y su prevención**

La función educativa de los agentes socializadores en la formación de los sujetos que contribuyan para el desarrollo de un país y de su propio desarrollo pasa por retos cada vez más difícil que requiere la implicación consciente de conocimiento tanto científico como social para su cumplimiento.

Para el psicopedagogo tiene gran importancia conocer los factores y causas que influyen en los adolescentes que se ven arrastrados al consumo del alcohol, para llevar a cabo la realización de un plan que ayude a contrarrestar dicho consumo en los educandos que se estén orientando hacia ello. Se propone desarrollar un proceso de siete pasos para identificar y ayudar a los estudiantes que puedan tener problemas de alcohol u otras drogas, estos pasos son: Conocimiento de las orientaciones establecidas legalmente, recoger información sobre el problema, situar al estudiante en el continuo del consumo de alcohol, recurrir a los servicios escolares o comunitarios, decidir un plan de acción, ejecución del plan, acompañamiento y evaluación.

El psicopedagogo tiene grandes ventajas para prevenir el consumo del alcohol u otras drogas, porque el niño y el adolescente asisten a la escuela precisamente en la edad en que resultan más educables, por una parte y, por la otra, más vulnerables al alcohol y a las drogas. Ellos pasan la mayor parte de su vida y del tiempo en la escuela, ocupados en actividades escolares, son atendidos por personas, en principio, preparadas para educarlos con los medios adecuados.

El maestro, desde su función orientadora puede organizar, los programas adecuados a cada nivel, con fácil acceso a los alumnos y tiene la posibilidad de tratar el tema de las drogas espontáneamente, a partir de los temas de clase durante de todo el curso, incluso impartiendo conferencias acerca de los problemas que trae el consumo de las sustancias adictivas.

La tarea del psicopedagogo debe consistir en cooperar estrechamente con las familias, fomentando su participación e implicación en la convicción de que esta colaboración será muy positiva para el proceso educativo de nuestros alumnos y alumnas. La colaboración, no obstante, debe entenderse como un proceso de construcción compartida que se debe caracterizar por la corresponsabilidad y por una comunicación fluida, y respetuosa. Es fundamental partir, por lo tanto, de un enfoque sistémico y no juzgar las actuaciones o actitudes de los miembros del núcleo familiar.

Al realizar asesoramientos en el núcleo familiar cobra especial importancia tener muy en cuenta los aspectos relacionales. Es fundamental adoptar una actitud de escucha y proximidad, procurando conocer las expectativas de los padres o tutores en relación con la escuela, los profesores y la intervención del psicopedagogo y tener en cuenta estas representaciones mutuas para partir de los aspectos positivos y aumentar la confianza mutua.

La función principal del psicopedagogo es facilitar y fomentar el conocimiento mutuo entre la escuela y el ámbito familiar, acercando las diferentes perspectivas que tienen la familia y la escuela de cara a concretar las actuaciones que pueden ayudar a mejorar la situación.

En este sentido, el psicopedagogo tiene un papel crucial a la hora de certificar que cada uno de los agentes educativos implicados cumple sus funciones y no invade funciones propias de otros, al mismo tiempo que debe dejar clara su tarea y desmitificar la figura del asesor como la persona que tiene la solución a todos los problemas.

Para el especialista en Pedagogía-Psicología asesorar a las familias y fomentar su implicación resulta imprescindible hacer uso de las entrevistas, que pueden ser: Conjuntas (asesor, familia y profesorado del alumno); entre profesor y asesor, para ayudar a este a preparar la posible reunión con la familia; entre la familia y el asesor. Es importante favorecer un clima placentero, recoger la visión del problema o de la situación que tienen los miembros de la familia y las soluciones que han intentado llevar a cabo para solucionar dicha situación. Al mismo tiempo, debe dejarse constancia de quién ha convocado la entrevista, los asistentes, la composición familiar y prestar atención no solo a las informaciones verbales sino también a las no verbales, ya que la expresión corporal o facial nos pueden dar información.

El psicopedagogo está en una posición privilegiada para ayudar a los alumnos que puedan tener problemas con el alcohol u otras drogas. Cuanto antes se detecte y se actúe sobre un problema, mayores son las posibilidades de que el estudiante lo

supere. Aunque la evaluación y el tratamiento son responsabilidad de otros especialistas, el profesor tiene un papel fundamental en la identificación y en la búsqueda de ayuda para los alumnos que puedan haber comenzado a desarrollar problemas como resultado de su consumo del alcohol u otras drogas.

La responsabilidad del psicopedagogo está en la identificación temprana y derivación de los estudiantes que pueden estar experimentando problemas relacionados con las drogas, que pueden ser proclives a ella

El psicopedagogo debe orientar a los docentes, directivos y familias para que de manera preventiva practiquen la observación del trabajo y la conducta de los adolescentes, hagan un registro y análisis de sus observaciones, así como la elaboración de acciones para remediar el problema, y si es necesario, remitir a los estudiantes con problemas de aprendizaje o conductuales a que reciban una ayuda profesional más especializada.

Las habilidades y prácticas que se precisan para identificar a los estudiantes con problemas académicos, personales o de comportamiento, de cualquier tipo, se pueden transferir a la identificación y derivación de estudiantes que puedan tener problemas con el alcohol u otras drogas. El procedimiento de identificación y derivación se basa en el juicio profesional y en las habilidades de los profesores así como en la aplicación de las directrices de la escuela. Son diversas las actividades que puede realizar el psicopedagogo para prevenir y evitar en los estudiantes el consumo de sustancias adictivas.

## **CONCLUSIONES**

El alcoholismo constituye un área cada vez más importante entre los problemas de salud mental en la adolescencia dada la forma epidémica en que se está utilizando en todo el mundo y las consecuencias nocivas para la salud tanto en corto como en el largo plazo.

La elevación de los índices del consumo de drogas en adolescentes y jóvenes constituye un fenómeno social que requiere especial atención por los factores que intervienen en el proceso educativo.

Dentro del contexto escolar, la labor del psicopedagogo es consustancial en la atención, asesoría y orientación educativa a esta problemática, ya que posee los conocimientos y recursos necesarios para el diseño, implementación y control de actividades con los adolescentes para el consumo del alcohol.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Aizpiri, J. Y J.F, Marcos. (1995) Cannabis y alucinógenos. ACIP AIS. Málaga. España  
Bandera Rosell, Antonio (2005) Toxicomanía y adolescencia. Entre nos. Boletín No.2. España.

Bisquerra Alzina, Rafael. *Orientación psicopedagógica y educación emocional en la educación formal y no formal* [en línea]: [Universidad](http://www.peques.com.mx/el_consumo_de_drogas_por_los_ninos.htm) de Barcelona,

[http://www.peques.com.mx/el\\_consumo\\_de\\_drogas\\_por\\_los\\_ninos.htm](http://www.peques.com.mx/el_consumo_de_drogas_por_los_ninos.htm) [Consulta: 16 de febrero 2014]

- Armstrong, T. (1999). *Las inteligencias múltiples en el aula*. Buenos Aires: Manantial.
- Aste. (2001). Las inteligencias múltiples, padres de familia: La tecnologías en la enseñanzas. *Revista en línea*.
- Borrás, S. T. (8 de enero de 2014). *Scielo*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1560-43812014000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002)
- Castellanos, B. (2005). *Aprender y enseñar en la escuela*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Castillo. (2000). *Las inteligencias múltiples en mejoramiento de la calidad*.
- Castro, P. L. (2006). *La dirección del proceso educativo de los alumnos*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Fuente . (2012). Obtenido de <https://www.saberdealcohol.mx/>
- Galvan, L. M. (2017). *La participación de los estudiantes en una escuela secundaria. MÉXICO*.
- Gardner. (2001). *Inteligencias Múltiples. leyendo los clásicos*.
- Lavín, A. A. (2017). *El protagonismo estudiantil desde la labor de las organizaciones estudiantiles y políticas (FEU-UJC) en la Universidad de Matanzas . Matanzas*.
- Ministerio de Educación de Cuba. (2016). *Modelo de Secundaria Básica*. La Habana: MINED.
- Prevenir que tu hijo adolescente consuma drogas. [en línea]: <http://www.euroresidentes.com/adolescentes/adolescencia.htm> [Consulta: 16 de febrero2014].

## 2.8. LA EVALUACIÓN DE LA FORMACIÓN LABORAL INVESTIGATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA-PSICOLOGÍA EN EL AÑO ACADÉMICO

Autora: Dr. C. Marlen Martínez Santana<sup>40</sup>

### Resumen

Se exponen los resultados de investigación doctoral de la autora cuyo aporte es una Metodología para la evaluación de la formación laboral investigativa en la Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología. Se presentan los fundamentos teórico-metodológicos que permitieron definir este proceso y las dimensiones e indicadores para caracterizarlo en la práctica educativa en la Universidad de Matanzas.

La novedad científica del resultado propuesto radica en su carácter investigativo y la capacidad de integrarse a la dinámica del año académico mediante la gestión educativa del colectivo de año. Su significación práctica está dada en que se ofrece

---

<sup>40</sup> Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Auxiliar. Jefa del departamento de Pedagogía-Psicología de la Universidad de Matanzas, Cuba. Correo electrónico: [marlen.martinez@umcc.cu](mailto:marlen.martinez@umcc.cu)

un sistema de instrumentos, métodos, técnicas, tareas de aprendizaje y formas organizativas, contextualizados al modelo del profesional de la carrera para realizar la evaluación. Se validó mediante el criterio de expertos por el método Delphi y la implementación parcial, que reveló transformaciones del objeto estudiado y las mejoras producidas en diferentes ámbitos.

Palabras clave: evaluación, formación laboral investigativa, gestión educativa

### **Abstract**

The objective of the article is focused on perfecting the educative management of the pedagogical group of the academic year in the evaluation of the laboral investigative formation of the students of Pedagogy – Psychology career. It is analyzed this process, identifying their particularities, dimensions and indicators. As a result, a methodology for the evaluation of the laboral investigative formation of the students of this career in the academic year is conceived. For the evaluation of the proposal, the expert criterion is applied by means Delphi method and the effects of partial results are showed.

Key words: evaluation, laboral investigative formation, educative management

### **Abstrato**

O objetivo do artigo é focalizado em aperfeiçoar a administração de educative do grupo pedagógico do ano letivo na avaliação do laboral formação investigativa dos estudantes de Pedagogia - carreira de Psicologia. É analisado este processo, enquanto identificando as particularidades deles/delas, dimensões e indicadores. Como resultado, uma metodologia para a avaliação do laboral formação investigativa dos estudantes desta carreira pelo ano letivo é concebida. Para a avaliação da proposta, o critério especialista é aplicado por meios que método de Delphi e os efeitos de resultados parciais são mostrou.

Palavras chaves: avaliação, laboral formação investigativa, administração de educative,

### **INTRODUCCIÓN**

En el mundo educativo contemporáneo uno de los aspectos que influye en la orientación de las políticas y el funcionamiento de los sistemas educativos es, sin lugar a dudas, la evaluación. Ello se debe a que esta se ha convertido en una valiosa herramienta para rendir cuentas ante la sociedad sobre la educación y se ha configurado en un dispositivo para la conducción de los procesos de mejora, según destacan: Torres, García, Lorenzo & Bauza (2010), Tobón (2012) y Monereo (2017). Perfeccionar este proceso en el contexto de la educación superior, y en particular, en la formación inicial de los profesionales de la educación puede contribuir a brindar respuestas a las demandas que realizan Organismos internacionales y Conferencias regionales que abogan por elevar la calidad de este nivel educativo dada su importancia estratégica para el desarrollo social.

El interés de la educación superior cubana de graduar profesionales “con una sólida formación integral” (Alarcón, 2013, p.10), (...), supone una sólida preparación

científica y técnica (...) y una amplia formación humanista” (Horrutiner, 2009, p. 29) desde la formación inicial.

Ello conlleva a consolidar el sistema de influencias educativas que se gestiona en el eslabón de base del proceso de formación del profesional, o sea, el año académico en función de lograr la formación laboral investigativa de los estudiantes, y con ello, el modo de actuación profesional que se aspira, desde la orientación metodológica de la Disciplina Principal Integradora de la carrera. Es precisamente la evaluación de la formación laboral investigativa de los estudiantes una de las tareas fundamentales que debe desarrollar el colectivo de año académico como parte de su gestión educativa.

En el caso particular de la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología este proceso resulta complejo, pues el modo de actuación profesional que los caracteriza comprende: la dirección del proceso educativo y del proceso de enseñanza aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas, la asesoría psicopedagógica a docentes y directivos, la orientación educativa y la investigación en los contextos escolar, familiar y comunitario, en instituciones educativas escolares, así como en otras dedicadas a la orientación educativa y la investigación. Investigaciones realizadas en el contexto de esta carrera por autores como: Vázquez (2014), Ruiz (2014) y Álvarez (2016), reconocen dificultades en cómo lograr el acercamiento progresivo a los modos de actuación profesional desde la práctica laboral investigativa que desarrolla el estudiante en cada año académico y cómo debe ser evaluado. Se determinó que en los documentos del normativos de la carrera no se precisa suficientemente el cómo proceder en la evaluación de la formación laboral investigativa.

Estas limitaciones teórico-metodológicas, han tenido una repercusión en la práctica educativa de esta carrera en la Universidad de Matanzas, constatada desde el trabajo metodológico y la experiencia de la autora. Aunque se aprecian logros, se identifican insuficiencias en el seguimiento sistemático de la preparación de los estudiantes para el cumplimiento de las funciones profesionales (prácticas evaluativas tradicionales, falta de objetividad en los análisis) y en la integración de conocimientos de los estudiantes para la solución de problemas profesionales.

La situación problemática esbozada denotó una contradicción que permitió determinar como problema científico: ¿Cómo contribuir a perfeccionar la evaluación de la formación laboral investigativa en la Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología de la Universidad de Matanzas? Se propuso como objetivo de la investigación: Elaborar una metodología para evaluar la formación laboral investigativa en la Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología de la Universidad de Matanzas.

Durante el proceso investigativo se asumió como enfoque general el dialéctico – materialista, destacado por su carácter sistémico, que permitió establecer relaciones y nexos entre las categorías científicas y los métodos teóricos: histórico-lógico,

analítico-sintético, inductivo-deductivo, sistémico estructural-funcional y la modelación; los empíricos: revisión de documentos, entrevista, encuesta, observación, análisis del producto de la actividad, criterio de expertos, grupo focal de discusión y el testimonio. El procesamiento se realizó mediante el empleo de la triangulación y la estadística descriptiva.

## **DESARROLLO**

La evaluación de la formación laboral investigativa en la formación inicial profesional pedagógica es un tema que ha sido abordado desde diferentes posicionamientos teóricos. Los estudios de carácter internacional y nacional consultados, refieren dos direcciones investigativas fundamentales.

La primera, centrada en la evaluación de las competencias profesionales, destacándose autores como Díaz Barriga (2015). En ellos, se hace énfasis en el contenido de las competencias profesionales, así como en los métodos y técnicas evaluativas a emplear, fundamentados en el enfoque socio constructorista del aprendizaje que promueve la evaluación auténtica.

La segunda dirección, aporta propuestas fundamentadas en el Enfoque Histórico Cultural orientadas a la evaluación de habilidades profesionales pedagógicas, vinculadas directa o indirectamente a la práctica laboral investigativa, empleando ejercicios evaluativos basados en tareas profesionales o de aprendizaje. En esta línea se destacan autores cubanos tales como: Addine (1996), López (2004) y Álvarez (2016), que constituyen referente para la investigación.

El interés por mejorar los procesos educativos y alcanzar determinados estándares de calidad, ha impulsado el desarrollo de la Evaluación Educativa, empleada en los procesos de evaluación y acreditación de carreras e instituciones universitarias.

En este sentido, han influido las evaluaciones educativas internacionales, como el Programa para la Evaluación Internacional (PISA), el Estudio del desarrollo profesional del profesorado (TALIS), el Estudio sobre la formación inicial del profesorado en Matemáticas (TEDS-M) y el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), entre otros. Estos últimos se dirigen a comprobar la calidad de los sistemas educativos.

En función de los fines de la investigación, la autora se adscribe a la definición de evaluación educativa que propone Valdés (2003), que la concibe como:

Un proceso sistemático de recogida de datos, incorporado al sistema general de actuación educativa, que permite obtener información válida y fiable para formar juicios de valor acerca de una situación. Estos juicios, a su vez, se utilizarán en la toma de decisiones con el objetivo de mejorar la actividad educativa valorada. Para configurarse como juicio ajustado, crítico, formativo de la acción e implicación de los participantes necesita de la indagación y la innovación (p.22).

En la definición el autor deja explícito el significado de la evaluación y su propósito, considera la importancia de los resultados de las indagaciones durante el mismo, que



permite hacer estimaciones objetivas y potenciar la mejora del objeto evaluado, lo cual se asume como referente de la investigación.

En la investigación se asume la evaluación como proceso investigativo al considerar válido el hecho de que “la investigación pedagógica, está llamada a convertirse en mecanismo evaluativo que, apoyado en la utilización de datos válidos y confiables, facilite la gestión de la calidad de la formación del profesional en una carrera” (Pérez, 2017, p.39).

Esta postura se justifica teniendo en cuenta que la formación laboral investigativa en la Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología es un proceso multidimensional (hay que valorar la preparación para varias funciones profesionales), es interdisciplinario (implica saberes de varias ciencias de la educación), involucra a diferentes agentes evaluadores, es holístico, integrador y sistémico. La autora es del criterio de que concebir la evaluación desde esta perspectiva, implica una adecuada gestión educativa del colectivo de año académico en función de lograr mejores resultados.

Considerar la labor que realiza el colectivo de año como un proceso de gestión educativa, se sustenta en los referentes planteados Finalé (2016) y los documentos del Ministerio de Educación Superior MES (2016). Según lo planteado en este último documento, la gestión de la carrera se expresa mediante el trabajo metodológico de los colectivos pedagógicos en función de la estructuración didáctica del proceso, las estrategias educativas y curriculares, el aprovechamiento de la infraestructura existente en la institución y en el territorio, las proyecciones de la investigación científica, así como en la actividad laboral-investigativa de los estudiantes.

La gestión educativa del colectivo de año académico para la evaluación de la formación laboral investigativa, se concreta en “la estrategia educativa del año académico, que se elabora con la participación de la comunidad universitaria del año académico, en correspondencia con el Modelo del Profesional, los objetivos de año académico y el resultado del diagnóstico de los estudiantes” (MES, 2013, p.12). Comprende su implementación en el currículo, en el trabajo metodológico que se conciba, en la selección que se realice de las unidades docentes para la práctica laboral y los tutores y cómo esta gestión educativa se evidencia en el nivel de satisfacción de los estudiantes, profesores, tutores y directivos.

Desde el punto de vista del Enfoque Histórico Cultural, considerar la gestión educativa del colectivo de año en la evaluación de la formación laboral investigativa, permite valorar cómo se conciben las oportunidades de actividad y comunicación asociadas a la futura profesión, que contribuyen a alcanzar los niveles de formación y desarrollo que se aspira en los estudiantes. Con ello propiciar espacios de reflexión, análisis crítico con relación a las prácticas educativas que favorezcan su mejora.

El año académico, como escenario determinante en el proceso de formación inicial y, por tanto, en la evaluación de la formación laboral investigativa, constituye un sistema integral, subordinado a la carrera. En él se producen interacciones mediadas

por el contenido de la actividad y la comunicación propio del funcionamiento del sistema, se ponen de manifiesto relaciones de significación: de subordinación, coordinación, cooperación y fundamentalmente de integración atendiendo al trabajo interdisciplinario en función del objetivo común, en este caso, la formación laboral investigativa que facilitan la puesta en práctica de una evaluación con estas características.

Se consideran espacios de interacción fundamentales para la evaluación de la formación laboral investigativa, para los profesores: el trabajo metodológico (docente metodológico y científico metodológico); para los estudiantes: la clase, la tutoría, la práctica laboral investigativa y el trabajo investigativo.

Para los fines de la investigación se asume como referente el modelo evaluativo propuesto por Stufflebeam (2003), denominado modelo CIPP (contexto, la entrada, el proceso y el producto); el cual, según Torres (2010), ha sido ampliamente utilizado en Iberoamérica, tiene como mérito brindar una perspectiva bastante amplia y abarcadora de la evaluación. Sobre esta base, se determinaron aspectos fundamentales del objeto de estudio.

Finalidad de la evaluación ¿para qué evaluar?: En este sentido, se comprende que se evalúa para obtener información válida y confiable, que permita valorar y trazar estrategias de mejora desde lo individual y grupal, que garanticen una formación profesional en correspondencia con las aspiraciones sociales, expresadas en los objetivos de año, en particular el objetivo integrador y las metas personales, que conduzcan a la sostenibilidad del desarrollo del profesional que se forma, desde el perfeccionamiento de la Estrategia Educativa del año académico y de la carrera (Martínez & Borot, 2015, p.11).

Ello significa, que se asuman como funciones de la evaluación: la de diagnosticar, valorar y mejorar, además de la informativa, de control, educativa, formativa y desarrolladora.

¿Qué evaluar?: El qué evaluar está en correspondencia con el comportamiento que presupone estudiar no solo resultados del proceso educativo, sino también –y sobre todo- elementos de contexto, de entrada y de proceso, cuyos aspectos están contenidos en el qué formar en los estudiantes, de modo que permita retroalimentar el proceso de formación para buscar soluciones científicas a los problemas profesionales o situaciones de la práctica laboral investigativa.

El análisis de los componentes estructurales del modelo del profesional, los objetivos generales, los objetivos de año y el objetivo integrador de año, constituyen el punto de partida para diseñar el proceso de evaluación desde una lógica sistémica.

En el caso particular de esta carrera, es de gran importancia la capacidad de integrar los fundamentos de las ciencias de la educación contenidas en el currículo, teniendo en cuenta que los problemas profesionales relacionados con la dirección del proceso educativo y de enseñanza aprendizaje de las asignaturas pedagógicas y psicológicas, la asesoría psicopedagógica, la orientación educativa y la investigación

en los contextos individual, grupal, escolar, familiar y comunitario, requieren una respuesta multidisciplinaria.

Estos saberes integrados, se evidencian a través de propuestas de acciones, estrategias educativas, de aprendizaje, de orientación y programas de intervención educativa, que revelan el desarrollo que va alcanzando en habilidades profesionales pedagógicas, contextualizadas a esta carrera como son: diagnosticar, caracterizar, orientar, dirigir, asesorar, investigar, habilidades comunicativas, no solo como resultado de la aprehensión del modo de actuación profesional pedagógico en correspondencia con las exigencias del año académico, sino como una contribución real, innovadora, que permita introducir cambios en las prácticas educativas en el contexto educativo donde realiza su práctica laboral, desde un compromiso con la calidad de la educación.

Es necesario valorar la formación de aptitudes intelectuales para la toma de decisiones, la promoción del conocimiento científico desde un pensamiento crítico y flexible, la innovación y la creatividad, información y participación amplias en el proceso de toma de medidas, capacidad de autodeterminación, capacidad de aprender desde la gestión del conocimiento, habilidad para resolver problemas, enfrentar y solucionar conflictos, participación en la vida social que lo prepare para la interacción, cualidades y aptitudes cívicas, conciencia ambiental y sensibilidad ante las necesidades de los sujetos, procesos y contextos en que interactúa.

Se debe tener en cuenta el desarrollo de capacidades tales como: percepción de riesgos, necesaria para la labor preventiva, elaborar estrategias que promuevan su autocorrección constante. La formación, además, de una disposición para cumplir las tareas y planes, disposición al riesgo y al fracaso, así como la responsabilidad por la consecuencia de sus acciones.

Para ello, es necesario que los procesos formativo y evaluativo tengan un sentido personal para el estudiante, sustentado en sus motivaciones y aspiraciones como persona y futuro profesional y debe constituirse parte de su proyecto de vida y, por tanto, su implicación y participación en la concepción del mismo es fundamental, lo cual debe reflejarlo en su plan de desarrollo individual.

Resulta necesario, además, valorar cómo se va conformando su identidad profesional, a partir de su participación crítica y reflexiva en su propio proceso de formación, que le permita identificar no solo sus logros y dificultades sino mejor aún, reconocer lo potencial en él que puede llegar a ser una nueva adquisición con la ayuda de sus pares, tutores o docentes.

¿Quiénes evalúan?: Con relación a las figuras que participan en la evaluación, resulta pertinente precisar que dirigen el proceso de evaluación el coordinador de carrera y los profesores principales de año como miembros del colectivo de la Disciplina Principal Integradora, se apoyan en el criterio de los directivos, docentes, tutores (de la universidad y de la institución educativa donde realiza la práctica laboral investigativa), así como el de los estudiantes.

Es significativo para este proceso el papel activo de los estudiantes, involucrándose en un proceso de control valorativo de su aprendizaje y, por tanto, regular su actividad, con lo cual se eleva el nivel de conciencia en dicho proceso y con ello la calidad de sus resultados, garantizando un desempeño activo, reflexivo y regulado en la evaluación.

¿Cómo evaluar?: Al considerar la evaluación de la formación laboral investigativa de la carrera desde el año académico, direccionada por el colectivo de año, es determinante el lugar que ocupa el trabajo metodológico, de modo que prepare a los docentes para que el proceso evaluativo constituya un proceso educativo continuo, de construcción de saberes, de fortalecimiento de valores y del espíritu crítico y autocrítico, de creación de conciencia, creatividad y disfrute.

El clima afectivo, de optimismo y alegría ha de lograrse en el proceso evaluador, donde la autoevaluación, debe constituir un verdadero espacio de reconstrucción y perfeccionamiento individual permanente. El sentido de esta evaluación no es para certificar el desarrollo que se va alcanzando, sino para hacer los ajustes pertinentes que contribuyan a trazarse, de conjunto los actores participantes, nuevas estrategias individuales y grupales.

Sin embargo, la autoevaluación y la coevaluación -para que cumplan su verdadero rol- deben ser enseñadas. Para ello, el establecimiento de indicadores colegiados entre el colectivo de profesores y los estudiantes es vital, luego su empleo sistemático, de modo que se convierta en una práctica habitual que favorezca la implicación del estudiante en la consecución de nuevas metas, a partir de la reorientación de sus estrategias.

Al ser el aprendizaje un proceso individualizado y los resultados darse de manera particular en cada estudiante, la evaluación debe considerar este elemento tan importante. Se asume el carácter dialéctico y dinámico de la personalidad. Por tanto, no se trata de que la evaluación se convierta en una comparación mecánica de cada uno de los estudiantes con relación a los objetivos a lograr o a determinados parámetros, sino que se tengan en cuenta todos los factores asociados al proceso y a los resultados y se trabaje de manera conjunta para superar las limitaciones.

Resulta de gran valor para este estudio, el plan de actividades para la práctica laboral investigativa a realizar por los estudiantes como instrumento de evaluación, donde son determinantes las tareas de aprendizaje que se diseñen.

Otras vías y/o métodos para la evaluación lo constituyen la observación sistemática, entrevista, estudio de caso, el portafolio, los trabajos científicos, la elaboración de ensayos y los diarios o registros de sistematización. Además, la autoevaluación, la coevaluación o de pares y la evaluación grupal o heteroevaluación, constituyen técnicas fundamentales consideradas como prácticas valiosas en este nivel educativo.

La determinación de los parámetros e indicadores constituyen una herramienta que permite valorar el progreso, a fin de favorecer su mejor dirección. Por ello, los

indicadores que se determinen deben servir no solo para la valoración del sujeto, sino también para la del condicionamiento cultural en que se forma.

¿Cuándo evaluar? Una evaluación como la que se propone, requiere de sistematicidad y continuidad. Sin embargo, su carácter investigativo requiere la determinación de momentos para proceder con un tipo de método, técnica o procedimiento evaluativo. La dinámica del funcionamiento del año académico, bajo la dirección del colectivo de año y orientados por la estrategia educativa diseñada, la concepción de la práctica laboral investigativa en el año, son factores a tener en cuenta.

No obstante, al estar enfocada la finalidad de la evaluación en la mejora, y la toma de decisiones es fundamental para ello, no puede concebirse como una evaluación final, sino que lleva hacer cortes parciales durante el año académico, en particular, al finalizar cada semestre.

Una evaluación con estas características propicia el conocimiento de la realidad educativa y, por tanto, conduce a la reflexión de sus participantes sobre su estado, sus logros, insuficiencias y potencialidades; además, se valoran las decisiones tomadas y se reajusta y se formulan nuevas. En fin, permite sensibilizar a la comunidad educativa del año académico acerca de sus necesidades para crecer como organización y movilizar su conducta.

Se propuso una definición de la evaluación de la formación laboral investigativa en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología:

*Proceso sistemático de carácter investigativo, dirigido a valorar y mejorar el proceso y resultado de la preparación de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología para la solución científica de problemas profesionales de la práctica laboral investigativa, que se ejecuta mediante la gestión educativa del colectivo de año en conformidad con los propósitos del modelo del profesional en el año académico y se desarrolla en espacios de interacción de la comunidad universitaria del año académico.*

Esta definición destaca el papel rector que le corresponde al colectivo de año académico en la ejecución de este proceso, el cual es orientado hacia la valoración y la mejora. Lo caracteriza la integración, en lo laboral investigativo, de los componentes de la formación profesional, expresión de los principios que le condicionan sobre la combinación del estudio con el trabajo y sobre el vínculo de la teoría con la práctica.

Así mismo, explicita la necesaria valoración de la gestión educativa del colectivo de año sobre su labor, en función de la preparación del estudiante para modelar e implementar soluciones científicas los problemas profesionales en correspondencia con las aspiraciones del modelo del profesional en el año académico.

Se aprovechan los espacios de interacción de la comunidad universitaria, en particular del trabajo docente metodológico y científico metodológico, la tutoría, la

práctica laboral investigativa, que favorecen la reflexión crítica y la toma de decisiones, que permitan consolidar y perfeccionar los resultados obtenidos.

Para caracterizar el estado de la variable de la investigación: la evaluación de la formación laboral investigativa en la Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología, se procedió a su operacionalización, con el objetivo de determinar dimensiones e indicadores.

Siendo consecuentes con el Modelo evaluativo CIPP mencionado se determinaron dos dimensiones, una dirigida a analizar contexto e insumos y una segunda dimensión con la mirada hacia proceso y producto, ambas con sus respectivos indicadores.

Dimensión I. Gestión educativa del colectivo de año académico para la valoración de la formación laboral investigativa de los estudiantes: conjunto de actividades y/o acciones, métodos y procedimientos empleados por los miembros del colectivo pedagógico, dirigidos a diagnosticar, valorar y mejorar la preparación del estudiante para la solución científica a los problemas profesionales de la práctica laboral investigativa, en correspondencia con las exigencias del modelo del profesional en el año académico.

Indicadores:

1.1 Implementación de la evaluación sistemática de la formación laboral investigativa

1.2 Suficiencia de métodos, técnicas y/o procedimientos para la evaluación sistemática de la formación laboral investigativa de los estudiantes.

1.3 Suficiente aprovechamiento de formas organizativas para evaluar la formación laboral investigativa de los estudiantes.

1.4 Implementación de acciones dirigidas a la evaluación de la formación laboral investigativa en el trabajo metodológico.

1.5 Suficiencia de acciones para la mejora de la formación laboral investigativa derivadas de la evaluación.

Dimensión II. Preparación de los estudiantes para resolver científicamente problemas profesionales: Los estudiantes, en su desempeño, demuestran saberes que forman parte de su preparación profesional psicopedagógica y manifiestan un conjunto de cualidades que reflejan sus posibilidades de autoperfeccionamiento personal y profesional, que le permiten interactuar en los diferentes contextos de actuación y proponer vías de solución a problemas profesionales de la práctica laboral investigativa, relacionados con la asesoría psicopedagógica, la dirección del proceso educativo y de enseñanza-aprendizaje de la Pedagogía-Psicología, la orientación educativa y la investigación, en correspondencia con el objetivo integrador de año académico.

Se consideró para valorar esta dimensión, establecer dos subdimensiones con sus respectivos indicadores:

Subdimensión 2.1. Preparación profesional psicopedagógica de los estudiantes: Los estudiantes en su desempeño, demuestran conocimientos de las ciencias de la

educación y desarrollo de habilidades profesionales pedagógicas, que le permiten interactuar en los diferentes contextos de actuación y proponer vías de solución a problemas profesionales, vinculados al modo de actuación profesional pedagógico en correspondencia con el año académico, como expresión de su responsabilidad laboral y social.

Indicadores:

2.1.1 Dominio de los conocimientos de las ciencias de la educación.

2.1.2 Desarrollo de habilidades investigativas

2.1.3 Desarrollo de habilidades para la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje

2.1.4 Desarrollo de habilidades para la orientación educativa

2.1.5 Desarrollo de habilidades para la asesoría psicopedagógica

2.1.6 Desarrollo de habilidades comunicativas

2.1.7 Responsabilidad laboral y social

Subdimensión 2.2. Autoperfeccionamiento personal y profesional de los estudiantes se refiere a como los estudiantes en su desempeño son capaces de gestionar el conocimiento mediante el empleo de variadas fuentes, reflexionan críticamente sobre su entorno y sí mismo, movilizándolo su conducta hacia el mejoramiento como persona y futuro profesional. Además, se desenvuelven con cierto nivel de independencia que le permite enfrentar y solucionar problemas de la vida cotidiana y de la práctica profesional, así como, demuestran capacidad para trabajar en equipo. Manifiestan respeto y satisfacción por la profesión como expresión de su identidad profesional en formación.

Indicadores

2.2.1 Capacidad para la autogestión del conocimiento desde el empleo de variadas fuentes.

2.2.2 Capacidad para la reflexión crítica y transformación de su actuación

2.2.3 Capacidad de independencia para la búsqueda de soluciones a problemas

2.2.4 Capacidad para el trabajo en equipo

2.2.5 Expresión de satisfacción y respeto por la profesión

La postura filosófica dialéctico materialista y la naturaleza del objeto que se investiga, condujo a proceder desde la perspectiva del enfoque mixto, contextualizado a las investigaciones pedagógicas, pero potenciando lo cualitativo (Hernández et al., 2014), con el propósito de lograr mayor profundidad y una visión holística del fenómeno educativo que se indaga.

Fueron seleccionados como unidades de estudio 20 profesores de la carrera, cuatro profesores principales de año, el Jefe de la Disciplina Principal Integradora, cinco tutores de la práctica laboral investigativa y 16 estudiantes, para los que se tuvieron en cuenta criterios.

Se aplicaron los métodos de investigación, apoyado en los instrumentos diseñados. La obtención de datos se basó en el respeto a las condiciones en que se dieron los

procesos, sin manipular la variable, lo cual identifica a las investigaciones no experimentales (Hernández, et. al., 2010).

Para contribuir a la objetividad de la caracterización obtenida, se utilizó el procedimiento de triangulación de la información recopilada de las diferentes fuentes que permitió la correlación de toda la información textual. En el procesamiento se empleó una tabla de doble entrada, ello facilitó el análisis cualitativo de la información, se tuvo en consideración la frecuencia de ocurrencia de las condiciones de “logrado”, y “no logrado” de los indicadores propuestos.

Según el enfoque cuantitativo, se emplearon métodos basados en el análisis de cada tipo de fuente consultada; se utilizó una escala que permite valorar el por ciento de acierto de cada indicador evaluado. Se consideró que los indicadores que alcancen valores entre el 100% y 81%, se correlacionen con el criterio “logrado”, entre el 80% y 60% con el criterio “parcialmente logrado”, y menos de 59% representa “no logrado”.

Al triangular los resultados del estudio diagnóstico, la autora pudo establecer un conjunto de generalidades que caracterizan el estado actual de la evaluación de la formación laboral investigativa en la carrera objeto de estudio y que se expresan en:

Logros:

- Existe un compromiso creciente en los docentes por perfeccionar la evaluación de la formación laboral investigativa de los estudiantes, como prioridad del trabajo metodológico en el año académico.

Insuficiencias:

- Falta de sistematicidad en la gestión del colectivo de año, para evaluar la formación laboral investigativa en los estudiantes.
- El aprovechamiento del empleo de métodos, procedimientos que permitan evaluar la formación laboral investigativa de los estudiantes desde el año académico.
- En el aprovechamiento del trabajo metodológico para el análisis crítico del proceso y resultados de la formación laboral investigativa, que posibiliten el seguimiento y la toma de decisiones oportunas a nivel de año académico para la mejora del proceso formativo.
- En el desarrollo de las habilidades profesionales en los estudiantes, con énfasis en las relacionadas con la asesoría psicopedagógica y la orientación educativa.

Se corroboró la necesidad de una metodología para la evaluación de la formación laboral investigativa en la Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología desde el colectivo que permita articular modos de actuación en los distintos niveles en que se desarrolla la gestión educativa del colectivo de año académico en esta carrera, la cual se define como: Una secuencia lógica de actuación, sustentada en componentes teórico-metodológicos y sus relaciones, que ordenados en sistema,



permiten diagnosticar y valorar la gestión educativa del colectivo de año académico y la preparación de los estudiantes para resolver científicamente los problemas profesionales en correspondencia con el objetivo integrador de año académico, que propicie la reflexión crítica, la toma de decisiones para su mejora.

Objetivo general de la metodología: Evaluar la formación laboral investigativa en la Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología desde el colectivo de año académico, mediante la identificación de logros, insuficiencias y posibles causas, lo que favorecerá la toma de decisiones para la mejora. También se propusieron objetivos específicos.

Los fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos, didácticos y legales planteados sustentan los componentes teórico-metodológicos que integran la metodología propuesta, los que están relacionados entre sí y conforman un sistema con el resto de la estructura de la metodología.

El componente cognitivo-orientador lo integran los conceptos asociados a la formación laboral investigativa y la evaluación educativa, los principios, características, normativas, así como el contenido a evaluar, expresado en las dimensiones definidas y operacionalizadas en indicadores.

El carácter procesual de la evaluación se revela en la secuencia de las fases del componente operativo, insertadas coherentemente en la dinámica de la estrategia educativa del año académico, con acciones que se concretan desde el trabajo metodológico como vía de gestión del proceso evaluativo. Comprende cuatro fases: Fase I: Preparación y comprensión; Fase II: Diseño, planificación y organización; Fase III: Ejecución; la Fase IV: Retroalimentación, toma de decisiones y mejora. Cada una cuenta con un sistema de acciones a desarrollar por todos los implicados que se integran a su vez a las etapas por las cuales transcurre la estrategia educativa del año académico. Este componente se encuentra determinado por el componente cognitivo-orientador y por el metodológico-instrumental, que lo dinamizan.

El componente metodológico-instrumental tiene la función de apoyo metodológico del componente operativo, brinda las herramientas necesarias para la aplicación del proceso de evaluación. Lo integran: métodos, técnicas, instrumentos, procedimientos evaluativos, vías y formas organizativas que se privilegian como espacios de interacción en la implementación del proceder evaluativo.

Los procedimientos evaluativos que se proponen son la indagación y el procesamiento de la información y van dirigidos a la valoración de documentos normativos y de trabajo del colectivo de año, la gestión educativa de los profesores y tutores y del desempeño de los estudiantes en los diferentes contextos de actuación en el cumplimiento de tareas de aprendizaje, realización de portafolio, estudios de caso e informes de investigación.

Las vías se refieren al trabajo docente-metodológico y científico metodológico como espacios de interacción del colectivo de año académico, donde se implementan

acciones correspondientes a las fases del componente operativo. Las formas organizativas como organización externa en el espacio del proceso evaluativo, se determinan teniendo en cuenta no solo la naturaleza del objeto a evaluar, sino las condiciones con que se cuenta. Por ello, se privilegian aquellas que permiten el trabajo tanto individual como grupal, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo, de modo que se evidencie la gestión educativa de directivos, docentes y tutores en el año académico, así como el desempeño de los estudiantes en la solución a problemas profesionales con el empleo de métodos de investigación.

El proceder concluye con la metaevaluación, que se refiere al conocimiento de la propia evaluación, con la finalidad de valorar el logro de los objetivos propuestos y cumplimentar acciones para su perfeccionamiento si fuera necesario. Este proceso se produce al finalizar la aplicación de la metodología y se hace corresponder con el cierre del curso escolar, en que se evalúa la efectividad de la estrategia educativa en el año académico.

Como criterios de evaluación se consideraron los siguientes: “Logrado” si son apreciables las transformaciones ocurridas en el indicador y es valorado entre un 100% y 81% de aciertos; “parcialmente logrados” si se aprecian dificultades en las transformaciones ocurridas en el indicador y es valorado entre un 80% y 60% de aciertos y “no logrado” cuando es muy poco apreciable las transformaciones ocurridas en el indicador y es valorado por debajo del 59% de aciertos.

La valoración teórica de la metodología, se basó en la consulta de expertos en dos rondas, 36 en una primera ronda y 33 en la segunda, donde fueron sometidos a valoración todos los elementos estructurales de la metodología, predominando en la segunda ronda la valoración de muy adecuado y bastante adecuado

Otra forma de valoración de la metodología fue su implementación en el 5to año de la carrera. A partir de las dimensiones e indicadores y sustentado en un sólido cuerpo de métodos, técnicas e instrumentos de evaluación, se determinaron los indicadores logrados y con algún nivel de afectación en cada dimensión.

En la dimensión I. Gestión educativa del colectivo de año académico para la valoración de la formación laboral investigativa de los estudiantes, se determinaron como indicadores logrados: (1.3) Aprovechamiento de las formas organizativas para evaluar la formación laboral investigativa de los estudiantes; (1.4) Implementación de acciones dirigidas a la evaluación de la formación laboral investigativa en el trabajo metodológico y el (1.5) Suficiencia de acciones para la mejora de la formación laboral investigativa derivadas de la evaluación. Con alguna afectación el (1.1) Implementación de la evaluación sistemática y el (1.2) Suficiencia de métodos, técnicas y/ o procedimientos para la evaluación. No se consideran indicadores no logrados.

En la dimensión II. Preparación de los estudiantes para resolver científicamente problemas profesionales, se valoran como logrados los indicadores (2.1. 6) Desarrollo de habilidades comunicativas; (2. 1. 7) Responsabilidad laboral y social;

(2.1. 2) Capacidad para la reflexión crítica y transformación de su actuación; (2.1.3) Capacidad de independencia para la búsqueda de soluciones a problemas; (2.2.4) Capacidad para el trabajo en equipo; (2.2.5) Expresión de satisfacción y respeto por la profesión. Como indicadores con algún grado de afectación se consideró el 2.2.1 Capacidad para la autogestión del conocimiento desde el empleo de diferentes fuentes. No se identificaron indicadores no logrados.

El análisis de las dimensiones estudiadas permitió considerar que no se puede analizar una dimensión como más lograda que otra pues entre ellas debe establecerse la debida sinergia que movilice la evaluación. En las reuniones con los estudiantes y actividades metodológicas con los profesores y tutores se propiciaron un conjunto de acciones que proyectan la mejora hacia diferentes ámbitos: curricular, en el trabajo metodológico de la carrera, se perfeccionaron las líneas de investigación para el trabajo científico estudiantil, la preparación de los tutores para la evaluación así como en el perfeccionamiento de la estrategia educativa del año académico.

La valoración realizada en el grupo focal de discusión sobre la base de criterios de pertinencia, aplicabilidad permitió además reconocer el carácter transformador de la metodología, que se concreta en que condicionó la necesidad de definir las asesoría psicopedagógica como función de este profesional y determinar sus funciones, aspecto insuficientemente tratado; de igual modo se produjo un diagnóstico más objetivo y detallado del estado de la formación laboral investigativa; favoreció la incorporación de directivos, profesores y estudiantes a la evaluación; se implementó un proceder evaluativo con carácter de investigación pedagógica que potenció el trabajo docente metodológico y científico metodológico del colectivo de año académico; permitió la instrumentación de métodos cualitativos para evaluar; se determinaron acciones para la mejora, así como se contribuyó a elevar la cultura de la evaluación de la comunidad universitaria del año académico.

## **CONCLUSIONES**

La aproximación objetiva, multilateral y dinámica al interior del objeto de estudio, sus relaciones y procesos, con el objetivo de poder transformar el problema encontrado, permitió ser consecuentes con presupuestos teórico-metodológicos que confirmaron la necesidad de entender a la evaluación de la formación laboral investigativa en la formación inicial profesional pedagógica, de manera particular en la carrera Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología, como proceso y resultado que posibilita dinamizar la formación del modo de actuación profesional pedagógico de este profesional, en correspondencia con los problemas profesionales, las funciones profesionales y el objetivo integrador de año académico.

El estudio diagnóstico reconoció insuficiencias relacionadas con las concepciones y prácticas evaluativas, tales como la falta de sistematicidad en la evaluación del proceso y los resultados de la formación laboral investigativa, el establecimiento de criterios que hagan más objetiva la información, el empleo de técnicas y métodos

que puedan ofrecer una visión más profunda del proceso estudiado, así como la posibilidad de hacer valoraciones críticas que estimulen la toma de decisiones y mejora de la formación laboral investigativa.

El resultado del proceso de abstracción y modelación teórica, así como lo que brindó el estudio diagnóstico, permitieron proponer una metodología que se concibe como un proceso de investigación pedagógica a desarrollar por el colectivo de año académico, con el objetivo de propiciar la mejora en su gestión educativa en función de este proceso.

La valoración teórica y práctica de la metodología reflejó criterios favorables en cuanto a su contenido, estructura y funcionalidad. La instrumentación desarrollada y evaluada confirmó los efectos favorables en la mejora de la evaluación de la formación laboral investigativa, lo cual repercute favorablemente en la mejora integral de dicho proceso formativo.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Addine, F. (1996). Alternativa para la organización de la práctica laboral investigativa de los ISP. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico “Enrique José varona”, La Habana.
- Alarcón, R. (2013). La calidad en la Educación Superior. Retos contemporáneos. La Habana: Editorial Universitaria.
- Álvarez, L. (2016). La evaluación de habilidades profesionales pedagógicas en la práctica laboral investigativa. CD-ROOM: Memorias del 10mo Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2016. (FOR-265)
- Díaz Barriga, F. (2015). Currículo y evaluación auténtica de los aprendizajes. En: Conferencia impartida en la Universidad Nacional de México. OEI. Recuperado de: [www.YouTube.com](http://www.YouTube.com)
- Finalé, L. (2016). Gestión de la actividad investigativa estudiantil en la Universidad de Matanzas. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación, Matanzas, 2016.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta ed.). México: Mc GRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Horruitiner, P. (2009). La universidad cubana; El modelo de formación. La Habana: Universitaria.
- López, F. (2004). La evaluación del componente laboral-investigativo en la formación inicial de los profesionales de la educación. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico “José de la Luz y Caballero, Holguín.
- Martínez Santana, M. & Borot, E. (2015). La evaluación del estudiante universitario en el contexto de una universidad integrada e innovadora. Reflexiones desde

- la carrera Pedagogía- Psicología. En: Revista Atenas. Vol. 3(31). Recuperado de:
- MES (2013). Documento: Perfeccionamiento del sistema de gestión del proceso de formación integral de los estudiantes universitarios en el eslabón de base (II Parte).
- MES (2016). Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias. Junta de Acreditación Nacional. La Habana: MES
- Monereo, C. (2017). Dime cómo evaluas y te diré cómo aprenden tus alumnos. Conferencia impartida en Europa Biltzar Jauregia. En: <http://www.berrigasteiz.com>.
- Pérez, I.M. (2017). La evaluación de la formación ambiental en la Licenciatura en Educación Biología-Geografía. Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación, Matanzas, 2017.
- Ruiz, O. (2014). La formación de las habilidades profesionales pedagógicas en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Especialidad Pedagogía-Psicología. Tesis en opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela Morales”, Villa Clara.
- Stufflebeam, D.L. (2003). The CIPP Model for Evaluation. Annual Conference of the Oregon Program Evaluators Network (OPEN). Portland, Oregon.
- Tobón, S. (2012). Ejes claves de la evaluación de las competencias en la educación superior tecnológica. Conferencia. CIFE. En <http://www.cife.ws>
- Torres, P., García, Y., Lorenzo, R., & Bauza, B. (2010). La función de mejora en la evaluación educativa en Cuba. En: Revista Iberoamericana de Educación No. 53/1, pp. 1-9.
- Torres, P. (2011). El carácter científico de la Evaluación Educativa. Pistas para la orientación epistemológica de una ciencia de la educación emergente. Recuperado de: [www.xa.yimg.com](http://www.xa.yimg.com)
- Valdés, H. (2003). Evaluación del desempeño docente. Reino Unido: Ed. Save the Children.

## **2.9. DESAFIOS PARA OS REDESENHOS DO PROCESSO CURRICULAR NOS CURSOS DO INSTITUTO SUPERIOR DE CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO DO CUANZA SUL**

Autores. PhD. Marcelina Cruz da Fonseca<sup>41</sup>

### **Resumo**

Este trabalho aborda a partir da experiência prática a contribuição do resultado científico do modelo teórico-metodológico para o redesenho do processo curricular no curso de Psicologia do qual resultou em proposta para um novo curso de

---

<sup>41</sup> PhD. Professora Auxiliar, Instituto Superior de Ciências da Educação de Cuanza Sul. Universidade KatyavalaBwila. República de Angola. Email: marcelina40@yahoo.com.br

Psicopedagogia no Instituto Superior de Ciências da Educação do Cuanza Sul da Universidade Katyavala Bwila. Neste sentido, torna-se imperioso enfrentar novos desafios nos redesenhos a nível meso curricular partindo dos cursos que realmente necessitam como História, Geografia, Matemática e Pedagogia, opção ensino primário. Não estão contemplados os cursos de Química e Sociologia por existirem há um ano desde sua criação no ISCED/ Cuanza Sul. O objectivo desta pesquisa é contribuir para que o processo curricular nos cursos anteriormente mencionados responda as demandas sociais no ISCED/ Cuanza Sul. Desde o ponto de vista metodológico oferece-se para o redesenho do modelo teórico-metodológico um sistema conceptual-metodológico que contribui para a argumentação teórica das decisões curriculares na Licenciatura em Ciências da Educação para o qual se teve em consideração. O aporte teórico desta investigação está na apresentação e argumentação do redesenho do modelo teórico-metodológico como proposta científica para a realização do processo curricular nos referidos cursos para o ensino de cada uma das especialidades assim como procedimentos para que este processo esteja centrado na formação dos professores dos mesmos, o que permite cumprir suas funções e tarefas como profissionais da educação e desenvolver neles, as qualidades cognitivas, executivas, afectivas, volitivas, éticas e comportamentais que são indispensáveis para realizá-las.

**Palavras-chave:** Redesenho; Processo Curricular e Formação do Profissional.

#### Summary

This work approaches starting from the practical experience the contribution of the scientific result of the theoretical-methodological model for I redraw him/it of the process curricular in the course of Psychology of which resulted in proposal for a new course of Psicopedagogia in the Superior Institute of Sciences of the Education of South Cuanza of the Universidade Katyavala Bwila. In this sense, he/she becomes imperious to face new challenges in the redesenhos at level meso curricular leaving of the courses that really need as History, Geography, Mathematics and Pedagogy, option primary teaching. The courses of Chemistry and Sociology are not meditated for they exist there is one year from his/her creation in ISCED / Cuanza Sul. The objective of this research is to contribute so that the process curricular in the courses previously mentioned answers the social demands in ISCED / Cuanza Sul. From the methodological point of view he/she offers for I redraw him/it of the theoretical-methodological model a conceptual-methodological system that it contributes to the theoretical argument of the decisions curriculares in the Degree in Sciences of the Education for which was had in consideration. The theoretical contribution of this investigation is in the presentation and argument of the I redraw of the theoretical-methodological model as scientific proposal for the accomplishment of the process referred curricular us courses for the teaching of each one of the specialties as well as procedures so that this process is centered in the teachers' of the same ones formation, the one that allows accomplish their functions and tasks as professionals

of the education and to develop in them, the cognitive qualities, executives, afectivas, volitivas, ethics and comportamentais that are indispensable to accomplish them.

Word-key: I redraw; Process Curricular and Formation of the Professional

## **DESENVOLVIMENTO**

A formação dos profissionais nas universidades é parte importante das novas e radicais transformações do ensino superior. As actuais concepções curriculares e didácticas para o desenho e desenvolvimento do processo de formação dos profissionais angolanos a nível universitário expressam o novo modelo pedagógico e educativo do ensino superior ao qual está associada a necessidade de um aperfeiçoamento dos processos curriculares nos cursos universitários.

O sistema do ensino superior em Angola dá resposta a este chamado com normas e compromissos que pretenderá alcançar estas légitimas aspirações da universidade do século XXI e coloca ênfase na missão de suas universidades para enfrentar as transformações curriculares.

Estas novas realidades e necessidades reclamam a realizar transformações qualitativas nos planos de estudo, fundamentadas principalmente pelas próprias mudanças económicas e sociais que vem experimentando o país em resposta as condições que apresenta o contexto internacional no qual está imerso.

Os Institutos Superiores de Ciência da Educação (ISCED) são unidades orgânicas das universidades que requerem a partir da concepção formativa do ensino superior angolano, uma definição precisa de suas características e dimensões, da sistematização dos fundamentos e procedimentos do processo curricular em seus diferentes níveis de realização: macro, meso e micro a partir de um enfoque interdisciplinar e do reconhecimento da integração da educação, o desenvolvimento e a instrução na concepção curricular, o reforço da motivação profissional, o carácter reitor dos objectivos e a relação com os problemas sociais, económicos e profissionais com o objecto da profissão que garantem a aprendizagem para toda a vida requer de um processo curricular sustentado em sólidos fundamentos científicos.

Com as transformações nacionais e o novo cenário internacional que se vêm otorgando, apresenta-se a necessidade de considerar as características e condições económicas, políticas, sociais, culturais e científicas de Angola e o mundo actual nas bases de um processo curricular dos cursos.

Por esta razão, com carácter muito especial, deve-se considerar entre as bases do modelo teórico-metodológico para o processo curricular nos cursos de Geografia, História, Matemática e Pedagogia (opção ensino primário) a condição que na sociedade angolana se põe em prática o programa do governo do MPLA com predomínio dos aspectos sociais dirigidos ao aumento da qualidade de vida do povo angolano.

Aspecto importante a considerar entre estas bases é a gradualidade das mudanças e a manutenção de uma activa participação do Estado na condução da economia do

país, questão esta que tem que ser central para todas as decisões e acções curriculares, particularmente quando o licenciado é um profissional da educação. das anteriores realidades se parte para considerar frente a uma realidade permanentemente mutável no nacional e internacional; quais novos conhecimentos e habilidades, qualidades afectivas, volitivas e de comportamento devem ser tidas em conta no processo curricular dirigido à formação dos licenciados em Ciências da Educação para o ensino dos cursos atrás referidos que hoje de forma objectiva precisam ser redesenhadas.

A partir da sustentação do resultado científico do modelo teórico-metodológico obtido, estamos frente a um novo desafio para o alcance dos redeseños do processo curricular nos cursos do Instituto Superior de Ciências da educação do Cuanza Sul.

Devemos assumir as bases do modelo teórico-metodológico para o processo curricular que se propõem, onde se colocam num lugar central as particularidades económicas, políticas, culturais e sociais que a as novas relações que se estão formando entre os países africanos, resultado da concepção e desenvolvimento progressivo da sociedade actual.

Este processo requer estar considerado nas bases curriculares dos cursos, pois apresenta aos professores novas exigências profissionais associadas as particularidades que adquirem o pensamento e a actuação profissional nas actuais condições dentro do país.

A Licenciatura em Ciências da Educação para o ensino de cada um destes cursos nos ISCED de Angola como todos outros cursos, toma como referente a Filosofia e sua interpretação dialéctica da natureza, da sociedade, do homem e seu pensamento, o que necessita a sociedade angolana a partir do referente em causa.

O processo de formação dos licenciados da educação é uma expressão concreta e específica da sua superestrutura social que corresponde com uma base económica, caracterizada por rasgos essenciais nas bases deste modelo teórico-metodológico que se assuem como referência e permite ser modelado.

O porcesso curricular nos cursos de de Geografia, História, Matemática e Pedagogia (opção ensino primário) solicita desenhar-se, planear-se, ser desenvolvido, avaliado e investigado a partir do princípio da integração dialéctica da unidade e diversidade. Isto permitirá que o futuro profissional para o ensino de cada um deles possa potenciar sua acção no cumprimento das funções sociais para as quais se forma.

A partir da convicção de que o processo de formação de professores no ensino superior em Angola é, em primeiro lugar, um processo de formação e desenvolvimento da personalidade, das suas esferas cognitivas e afectivo-volitivas, são determinados os fundamentos do redeseño do modelo. teórico-metodológico para o processo curricular nesses cursos.

Na formação do licenciado em Ciências da Educação para o ensino desses cursos, as acções formativas devem sustentar-se na convicção de que as condições sociais



são premissas para o surgimento, conformação e desenvolvimento da sua formação profissional através da interacção entre a actividade educativa e a obtenção de uma comunicação correcta com o ambiente escolar constituem factores determinantes para o seu surgimento e desenvolvimento.

No processo curricular dos cursos que seleccionados para a realização destes desafios, os fundamentos pedagógicos ocupam um lugar central. O pensamento de António Agostinho Neto, o 22 de Novembro de 1976, declarou o início da campanha de alfabetização em Luanda, o que marca a história do país como uma data que consagra os professores e se institucionaliza como o dia nacional do educador.

A ideologia de António Agostinho Neto distingue-se pelo seu carácter cultural, libertador e com forte compromisso político, qualidades que devem ser tidas em conta no processo curricular dos cursos para os diferentes tipos de ensino seleccionados. Desta forma, os fundamentos pedagógicos são aqui assumidos de forma integral, pois são qualificados como um todo à concretização das qualidades necessárias e desejadas no processo curricular do Licenciado em Ciências da Educação para o ensino dos cursos.

Incorporam-se aos fundamentos pedagógicos e didácticos do processo curricular à exigência de profissionalização do processo de formação universitária do professor de Geografia, História, Matemática e Pedagogia (opção de ensino primário), as quais têm sua essência na formação do estudante em, desde e para a execução das funções e tarefas que expressam em si, os problemas profissionais a serem resolvidos pelo professor formado com um perfil amplo e para diferentes níveis de actuação profissional.

O objectivo deste redesenho é oferecer as referências científicas para sustentar e executar as decisões e procedimentos correspondentes ao nível meso do processo curricular do Licenciado em Ciências da Educação para o ensino dos cursos planeados.

O redesenho do modelo para o processo curricular nestes cursos contribui para a argumentação e concretização do plano de estudo, dos programas de disciplinas, bem como das estratégias educativas, metodológicas, sistema de actividades, do planeamento e realização das diferentes formas de organização. do processo de ensino aprendizagem para a formação dos professores que são preparados em cada um deles.

Estes cursos devem distinguir os **problemas profissionais** do professor de acordo com o seu perfil de saída, nos que não deve faltar a análise nas seguintes direcções:

- Análise e implementação da política educacional atendendo à diversidade individual e sociocultural dos seres humanos.
- Transformação da realidade educacional e social em relação aos princípios e valores da sociedade angolana.

- Reforço da inserção competitiva da educação com as tendências e comportamentos da educação internacional para consolidar a transformação do país.
- Compreender e explicar os processos da sua área de conhecimento.
- Realizar diagnósticos e avaliações através do uso de métodos e técnicas na sua área de conhecimento.

Desenho, execução e controlo de estratégias educacionais para a direcção do processo de ensino aprendizagem das disciplinas do curso, estimulando a orientação e assessoria a educadores, gestores, família e comunidade para o trabalho de formação e educação em valores, atitudes e normas de comportamento.

- Organização do trabalho de orientação escolar, profissional e a orientação vocacional nos diferentes níveis de ensino para enfrentar os desafios da formação dos quadros que o país necessita para alcançar o seu desenvolvimento.
- A investigação dos problemas da prática educativa em diferentes campos de acção da curso propiciando a transformação dos mesmos.
- O diagnóstico e avaliação dos estudantes que ingressam no sistema de ensino a partir do processo de inclusão, o que permite a modelação das respostas educativas de acordo com as potencialidades e necessidades individuais dos estudantes e suas famílias.
- A orientação pedagógica integral nas instituições educativas para a educação em todas as esferas de actuação.
- A promoção de estilos de comunicação, bem como a estimulação do desenvolvimento da linguagem de acordo com as particularidades das línguas maternas e a língua oficial para a prevenção dos problemas de aprendizagem da linguagem escrita.
- Análise e avaliação dos resultados obtidos na sua actuação profissional e elaboração de propostas de medidas para a melhoria contínua de seu desempenho.
- Gestão da informação e do conhecimento.
- Análise dos processos educativos teoricamente fundamentados.
- Propõe-se nestes redesenhos do processo curricular nos cursos, levar em consideração o sistema de funções e suas tarefas profissionais que podem conformar o "modo de actuação do professor em cada um deles". Entre eles, sugerem-se que poderiam ser identificadas de acordo com seu perfil de saída, as seguintes funções:
- Desenhar o processo docente educativo a nível meso, sempre em correspondência com a política socioeconómica traçada pelo Partido MPLA e pelo Governo nos diferentes níveis.
- Docência/ consiste na análise da especificidade da função de ensinar enquanto caracterizadora da actividade do professor de cada um dos cursos e

examina a evolução e a pluralidade de significados associados à concepção de ensino e suas implicações no desenvolvimento profissional dos docentes. E, por outro lado, analisa também a natureza do conhecimento, habilidades e valores necessários para o desempenho da função de ensinar dentro da diversidade.

- Gestão, refere-se às acções no âmbito da missão que a lei confere ao serviço público de educação no nível meso curricular.
- Análise sistemática, periódica, final e prospectiva dos resultados do processo de ensino educacional.
- Formação e superação de pós-graduação próprias, como parte da formação contínua dos graduados do curso.

### **Perfil do Licenciado em Ciências da Educação para o ensino de um determinado curso**

O modelo profissional do professor de cada um dos cursos deve ser concebido com base no seu modo de actuação, que é constituído por um sistema de funções e tarefas profissionais que respondem aos problemas profissionais identificados.

A determinação das qualidades pessoais: cognitivo-executivas, afectivo-volitivas, éticas e de comportamento dos professores de cada um dos cursos que é recomendável pensar-se em identificar em cada um deles, se possível, num "perfil amplo do graduado em Ciências da educação para o ensino do cursos.

### **Estrutura curricular da Licenciatura em Ciências da Educação para o ensino de um determinado curso**

É necessário desenhar a Licenciatura em Ciências da Educação para o ensino de um curso específico, com atenção para os componentes académico, pedagógico, investigativo e extensionista em estreita interdependência para alcançar a formação integral do profissional.

Essa possibilidade curricular exige detalhes teóricos e metodológicos, para avançar, pois aumenta a flexibilidade e a responsabilidade nas decisões curriculares no nível meso e microcurricular e que, nesta proposta, é concebida como possível e necessária no desenho das actividades académicas, práticas pedagógicas, investigativas e extensionistas. Sugere-se proceder de tal forma que a flexibilidade parcial do currículo permita responder a formação do professor de acordo com o seu modelo profissional e seu perfil de graduado em todas as actividades formativas.

### **Trabalho metodológico para o processo de formação dos Licenciados em Ciências da Educação para o ensino de um determinado curso**

Considera-se que o trabalho metodológico é essencial no nível meso e micro do processo curricular, para isso, deverá considerar-se:

- No curso como uma integração total de todos os factores formativos na universidade no contexto da província.

- No colectivo de departamentos onde cada disciplina a nível de semestre alcançará a sistematização e como concretização do processo curricular no nível micro para o curso.
- Em cada colectivo de ano do curso, como órgão coordenador das acções instrutivas e educativas que contextualizam o processo curricular na Licenciatura em Ciências da Educação para o ensino de um curso específico.
- O desenho do trabalho metodológico a nível meso e micro é a principal forma de profissionalização do processo de ensino aprendizagem no curso, permite o aperfeiçoamento sistemático no processo curricular da Licenciatura em Ciências da Educação para o ensino de um curso específico e o contextualiza para um quadro social, económico e académico específico, ao mesmo tempo em que promove a realização de acções valorativas de carácter curricular.

### **Direcção didáctica do redesenho do processo curricular nos cursos.**

#### **Derivação e formulação dos objectivos.**

No processo de decisões curriculares dos objectivos a diferentes níveis do processo curricular, o modelo do profissional da educação e o perfil do graduado devem ser sempre considerados. Dessa forma, a partir do objectivo geral do curso, a integração entre instrução e educação pode ser sistematizada.

#### **Seleção e ordenação de conteúdos de aprendizagem na Licenciatura em Ciências da Educação para o ensino de um curso específico.**

Explica-se assim, de acordo com a unidade dialéctica entre instrução e educação, por que no processo curricular da Licenciatura em Ciências da Educação para o ensino de um curso particular deve ser considerado os quatro componentes do conteúdo de ensino aprendizagem, a saber: o sistema de conhecimentos (básicos, gerais, culturais e profissionais); o sistema de habilidades (gerais, particulares, intelectuais e práticas relativas às funções e tarefas profissionais); as experiências da actividade criadora necessárias para o trabalho profissional dos professores de um determinado curso e as normas de relação com o mundo (valores, sentimentos, gostos, atitudes).

#### **Seleção e combinação dos métodos do processo de ensino aprendizagem**

- O processo curricular na Licenciatura em Ciências da Educação para o ensino de um determinado curso deve considerar a orientação para a aplicação de métodos do processo de ensino aprendizagem para conseguir que os estudantes:
- Sejam críticos em relação ao que aprendem e como aprendem através da prática da reflexão e da auto-reflexão metacognitiva.
- Entrem em actividade e comunicação com os professores, com outros estudantes, com os gestores do processo de ensino aprendizagem e com os trabalhadores que a partir dos centros educativos os atendam na sua formação profissional.

- Valorizem a importância da aprendizagem independente e permanente, individual e colectiva.
- Adquiram e desenvolvam suas estruturas cognitivas com significado conceitual, prático, social e afectivo.
- Manifestem criatividade e estilos próprios para executar o modo de actuação profissional do professor.
- Construam suas próprias estratégias de aprendizagem.
- Problematizem profissionalmente o conteúdo da sua aprendizagem.
- Possam expressar e satisfazer seus interesses de acordo com suas particularidades na aprendizagem profissional.
- ◆ Aprendam de acordo com suas potencialidades pessoais.

Deve-se desenhar nos níveis meso e microcurricular o emprego sistemático de métodos polémicos de ensino aprendizagem. Nesse sentido, deve-se considerar a possibilidade de conceber sistemas de problemas docentes baseados nos problemas profissionais dos professores de um determinado curso expressos em suas funções e tarefas, mas em estreita relação com actividades investigativas e práticas pedagógicas.

### **Seleção, elaboração, combinação e uso dos meios do processo de ensino aprendizagem**

Na Licenciatura em Ciências da Educação para o ensino de um determinado curso, o trabalho com os meios deve desempenhar as diferentes funções didácticas e contribuir para a profissionalização da formação dos professores nos mesmos.

Os meios são considerados nesse processo de acordo com os objectivos e os conteúdos, em primeiro lugar, na sua relação com os demais componentes do processo de ensino aprendizagem.

Reconhece-se a conveniência do emprego de meios diversos, uma vez que seus diferentes tipos expressam a diversidade do conteúdo do processo de aprendizagem e as diferentes funções didácticas que a sua utilização cumpre.

As funções didácticas que permitem os meios não podem substituir no processo de formação de professores as experiências dos estudantes nos campos em que as funções e tarefas do profissional de educação têm que se manifestar.

### **Determinação do sistema de avaliação da aprendizagem**

Para a avaliação da aprendizagem nos cursos, devem considerar os objectivos ao mesmo tempo que se devem examinar as condições em que eles foram realmente alcançados. A avaliação da aprendizagem, além da dimensão controle, deve ser elaborada de acordo com a educativa, cuja expressão principal deve ser encontrada na formação de valores e atitudes. É possível incluir no processo curricular dos cursos, o desenho do sistema de actividades avaliativas com aparição ampla de formas e tipos de avaliação de aprendizagem, nomeadamente: testes orais ou escritos, defesas de relatórios, apresentação de poster, monografias, estudo de casos, dissertações, trabalhos de fim de curso, apresentações em eventos, entre

outros que se articulem com o sistema de funções e tarefas que compõem o modo de actuação do profissional da educação e com as qualidades especificadas no perfil de graduado.

### **Concepção do sistema de formas de organização do processo de ensino aprendizagem**

As formas de organização do processo de ensino aprendizagem no ensino superior angolano são identificadas através das vias normativas, no entanto, corresponde aos níveis meso e microcurricular a concretização destas formas com carácter estrutural de sistema.

As particularidades pedagógicas derivadas do modelo de formação do profissional em todo o ensino superior em Angola colocam, num lugar preferido, o redesenho do processo curricular nos cursos para o processo curricular em cada um deles, as formas de organização do processo de ensino aprendizagem universitário, que tem como qualidade essencial gerar aprendizagem independente - individual ou grupal dos estudantes nos cursos presenciais.

### **Estruturação de planos e programas**

A partir desse redesenho do processo curricular em cada um dos cursos se podem decidir as acções curriculares subordinadas e derivadas do mesmo. Estas se concebem, publicam e discutem a partir do nível meso ao micro e validados num processo inverso.

O Plano de Estudo deve ser um documento curricular operacional e oferecer uma imagem global da estrutura vertical (área de integração e disciplinas) e horizontal (anos, semestre, horas) da Licenciatura em Ciências da Educação para o ensino de uma carreira específica .

### **Dimensões do processo de valorativo**

Em todos os casos, a avaliação deste redesenho do processo curricular nos cursos, propõem-se quatro dimensões que são interpretadas como um sistema com suas interdependências e relações hierárquicas, o que permitirá que o modelo seja validado por todos os participantes no processo curricular e não apenas no nível macro.

Cada uma das dimensões é conceituada e operacionalizada através de seus indicadores para a valorização do próprio modelo, entre as quais figuram:

- Pertinência
- Actualidade
- Congruência
- Viabilidade

Para sustentar o resultado científico do modelo teórico-metodológico, é necessário o desenvolvimento e implementação das etapas da estratégia que se desenha para alcançar o objectivo proposto.

### **Fases para sua implementação**

#### **I- Fase de obtenção de informação sobre o processo ou etapa diagnóstica**

Esta será uma etapa a ser desenvolvida durante os meses de Agosto a Setembro de 2019. Considerou-se através de duas formas de colecta de informações, tais como: análise documental nos seus aspectos qualitativos e quantitativos e inquérito ao corpo directivo bem como ao vice-reitor de investigação na Universidade Katyavala Bwila, bem como aos gestores do Instituto Superior de Ciências da Educação do Cuanza Sul e investigadores docentes incorporados nos projectos de investigação. Como parte da revisão documental e da aplicação dos instrumentos de colecta de informação, como inquéritos, foram recolhidas informações sobre a situação actual dos currículos dos cursos objectos de análise.

## **II- Fase de implementação-programação ou de execução**

Esta etapa será desenvolvida no período de Maio a Julho/2020 e terá duas acções principais que reflectem todo o processo de preparação para a implementação do modelo: 1) o desenvolvimento de um Programa integral de capacitação para a actividade dos redeseños curriculares dos cursos no Instituto Superior de Ciências da Educação do Cuanza Sul, Como parte destas actividades, enfrentará a preparação do corpo docente com a categoria de doutores e mestres para cada um dos cursos, formando equipas de trabalho que serão orientados pelos responsáveis do projecto de investigação com linha temática: O aperfeiçoamento do plano curricular para o ensino da Psicologia no ISCED de Cuanza Sul da Universidade Katyavala Bwila, República de Angola e assessoria da actividade prática de investigação na universidade.

Em particular, o processo de capacitação é organizado e desenvolvido em torno de oito temas principais da actividade de investigação de acordo com o definido no modelo. Estes foram:

- Bases e Fundamentos curriculares.
- Problemas profissionais.
- Sistema de funções e suas tarefas profissionais que podem formar o "modo de actuação do professor em cada um deles.
- Perfil do graduado em Ciências da Educação para o ensino de um determinado curso.
- Estrutura curricular da Licenciatura em Ciências da Educação para o Ensino de um determinado curso.
- Trabalho metodológico para o processo de formação dos Licenciados em Ciências da Educação para o ensino de um determinado.
- ◆ Direcção didáctica do redesenho do processo curricular nos cursos:
  - ✓ Derivação e formulação dos objectivos.
  - ✓ Selecção e ordenação do conteúdo de aprendizagem na Licenciatura em Ciências da Educação para o ensino de um determinado curso.
  - ✓ Selecção e combinação dos métodos do processo de ensino aprendizagem.
  - ✓ Selecção, elaboração, combinação e emprego dos meios do processo de ensino aprendizagem.

- ✓ Determinação do sistema de avaliação da aprendizagem.
- ✓ Concepção do sistema de formas de organização do processo de ensino aprendizagem.
- ◆ Estruturação de planos e programas.

### **III- Fase de avaliação**

Esta fase está prevista como permanente, tendo em conta as dimensões do processo valorativo proposto, a mesma estará prevista para o período de Maio a Julho/2020, com aplicações após o final do processo de avaliação pelas autoridades académicas competentes da universidade, que foram desenvolvidos com base nos diferentes indicadores de cada dimensão já mencionados, tais como Pertinência, Actualidade, Congruência e Viabilidade.

Os resultados parciais dos momentos de avaliação/ retro-alimentação de cada um dos cursos objectos de redesenhos neste trabalho de investigação como parte do plano institucional de implementação como componente do modelo.

Fazendo uma avaliação do que foi tratado em relação as estas cinco dimensões e sua inter-relação no modelo proposto, é necessário destacar o seguinte:

- Tais dimensões abrangem toda a actividade de investigação universitária geradora, como uma actividade de produção, difusão, aplicação e generalização de conhecimentos e tecnologias.
- Sua aplicação requer de processos de diagnóstico e / ou periódicos baseados no uso de indicadores de direcção e de desempenho.
- O modelo apresenta uma lógica de desenvolvimento ao longo das suas dimensões que caracteriza a interdependência e influência recíproca entre os elementos constitutivos do modelo e do aperfeiçoamento da gestão da desta função.
- Isso se refere à necessidade de seu desenvolvimento ordenado com o início na criação de capacidades pré-inovadoras, que permitem implantar o trabalho com projectos e a gestão da informação de apoio a esta investigação, para completar cada ciclo de trabalho investigativo com a transferência de resultados para a sociedade, juntamente com a implementação das acções de monitoramento e asseguramento contínuo que garantam a sequência, sistematização e encerramento do processo, com vista à sua avaliação e melhoria nos níveis superiores.
- Durante a aplicação do modelo, através de uma projecção de implementação institucional, com três etapas, cada dimensão do modelo intervém como parte de um todo, desdobrando-se com a lógica previamente estabelecida onde a formação e desenvolvimento de capacidades pré-inovativas são uma condição de desenvolvimento das dimensões subsequentes. No entanto, é necessário destacar o carácter activo e a possível antecipação da dimensão sobre a transferência de conhecimentos e tecnologias, como expressão da vinculação universidade-sociedade, uma vez que esta dimensão pode operar em sentido



oposto para que a investigação universitária geradora receba estímulos e apoios de diferentes instituições e/ou sectores da sociedade.

- O processo de retroalimentação, com períodos que são avaliados para cada semestre, também significaria a possibilidade de aperfeiçoar o modelo com a introdução de outras dimensões que, no momento da sua proposta, não foram concebidas como necessárias.

## **CONCLUSÕES**

Os cursos seleccionados nesta investigação enfrentam novas exigências, o que ratifica a necessidade do redesenho do processo curricular a partir da sustentação do resultado científico do modelo teórico-metodológico que contribui para orientar o mesmo a nível meso e microcurricular com atenção as particularidades pedagógicas. Foram reconhecidas e declaradas as bases do processo curricular com carácter imprescindível por expressar aspectos essenciais da realidade económica, política e social de Angola assim como os fundamentos filosóficos, pedagógicos e didácticos que têm aplicação na formação de profissionais universitários.

Se elaboró uma estratégia para sustentar o resultado científico do modelo teórico-metodológico que contribua para o desenvolvimento do processo curricular nos cursos seleccionados e que responda as demandas sociais do Instituto Superior de Ciências da Educação do Cuanza Sul, da Universidade Katyavala Bwila.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Addine, F. F. (2010). La didáctica general y su enseñanza en la Educación Superior Pedagógica. Aportes e impacto. (Doctor en Ciencias.), Universidad de las Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, Ciudad de la Habana.

Neto, A. A. (1976). Discurso proferido na abertura da campanha de alfabetização, Luanda, Angola.

Alonso. C. C. (2007). Modelo teórico-metodológico para el proceso curricular en la carrera de Licenciatura en Economía. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos. Pág. 79.

Alves, M. P. e Morgado, J. C. (2012). Avaliação em Educação: Políticas, Processos e Práticas. Edição De Facto Editores. 1ª Edição. Santo Tirso.

Cruz da F. M. (2013). Los retos en la formación de profesionales en Angola: Una valoración desde el enfoque Ciencia – Tecnología – Sociedad. Editora Revista IPLAC, RNPS No 2140/ ISSN 1993-6850, La Habana, Cuba.

\_\_\_\_\_. (2013). Concepto operacional del rediseño curricular como variable fundamental de la investigación. Angola.

\_\_\_\_\_. (2013). La formación de profesionales en la República de Angola. Fundamento formativo para el desarrollo económico y social del país. VI Convención científica internacional “Desarrollo sostenible e Innovación “Matanzas, Cuba.

\_\_\_\_\_. (2014). Los retos en la formación de profesionales en Angola para la sociedad. Revista Electrónica "Formación y calidad Educativa. ISSN1390 – 9010. Camagüey. Cuba,.

Decreto Presidencial nº 201/11. Política Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação. Luanda. Angola, 2011.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. París, UNESCO.

Dos Santos, J. E. (2010). Discurso proferido na Cerimónia da abertura, 3ª Legislativa, 2ª legislatura/ Assembleia, Luanda proferida em 15. de Outubro, Luanda, Angola.

\_\_\_\_\_. (2012). Discurso proferido em Sua investidura em 26 Setembro, Luanda, Angola, e Actualizado em 27 pelas 16H33.

\_\_\_\_\_. (2013). Mensagem integral proferida em 15. de Outubro Luanda, Angola.

UNESCO, (2000). Documentos. Declaración del Milenio. Asamblea General de quincuagésimo quinto periodo de sesiones. Resolución 55/2. 13 de septiembre.

Valcárcel, I. N. (2000). Aproximaciones metodológicas al diseño curricular: hacia una propuesta avanzada. Universidad Pedagógica "Enrique José Varona". La Habana, (en soporte digital) s/f.

Valera, A. O. Problemas actuales de la Pedagogía y la Psicología Pedagógica (en soporte digital). (s/f).

## **2.10. LA FORMACIÓN PERMANENTE DE LOS PROFESORES DE MATEMÁTICA MEDIANTE LA SUPERACIÓN DE POSGRADO**

Autora: Iraida M. Campos Acosta<sup>42</sup>

### **Resumen**

El trabajo que se presenta aborda la temática relacionada con la superación de los graduados universitarios en Cuba y particularmente de los profesores de Matemática de la enseñanza media y media superior, ajustándose a las normas y resoluciones que dictamina y regula el Ministerio de Educación Superior. El desarrollo social exige de la continuidad de estudios de los egresados de la enseñanza superior, para profundizar en las áreas donde se desempeñan y para los profesores se convierte en una de las principales líneas de su accionar diario. El saber, estrechamente vinculado a la práctica, es una fuerza social transformadora que el posgrado fomenta permanentemente para promover el desarrollo sostenible de la sociedad. La superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la

---

<sup>42</sup>Profesora Titular. Doctora en Ciencias Pedagógicas y Máster en Didáctica de la Matemática. Directora de la Filial Universitaria Municipal Dora Alonso. Perico. Universidad de Matanzas. Cuba. e-mail: [iraida.campos@umcc.cu](mailto:iraida.campos@umcc.cu) ORCID. [0000-0003-3682-3087](https://orcid.org/0000-0003-3682-3087)

atualização sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural. Por tanto, el objetivo del trabajo consiste en elaborar un programa dirigido a la profundización y actualización de los contenidos de enseñanza-aprendizaje de la geometría plana en los profesores de Matemática de la educación media y media superior.

**Palabras clave:** formación, posgrado, enseñanza, geometría, plana.

### **Abstract**

The work that shows up tackles the related subject matter with the overcoming of the university graduates in Cuba and particularly Matemática's professors of the secondary education and superior stocking, adjusting to the standards and resolutions that he diagnoses and the Superior Ministry of Education regulates. The social development demands of the continuity of education of the graduates of higher education, in order to delve deeply into the areas where they perform and for the professors he becomes one of the main lines of his triggering daily newspaper. Knowledge, once narrowly practice was linked, a social transforming force is that the postgraduate course promotes permanently to promote the sustainable development of the society. The professional overcoming aims at the continuing education and the systematic bringing up to date of the university graduates, the perfecting of the performance of its professional and academic activities, as well as the enrichment of her cultural wealth. Therefore, the objective of the work consists in the proposal of a tuition program of the plane geometry in the secondary education and superior stocking, in order to develop with the professors of Mathematical, what will allow them to the deepening and bringing up to date of the geometric contents.

Key words: Formation, postgraduate course, teaching, geometry, page.

### **Abstrato**

O trabalho que se aparece equipamentos o assunto relacionado com o superar dos diplomados universitários em Cuba e particularmente os professores de Matemática da educação secundária e meia-calça de superior, ajustando aos padrões e resoluções que ele diagnostica e o Ministério Superior de Educação regula. O desenvolvimento social exige da continuidade de educação dos diplomados de ensino superior para cavar profundamente nas áreas onde eles executam e para os professores ele se torna um das linhas principais do jornal diário ativando dele. Conhecimento, uma vez estreitamente prática foi unida, uma força transformando social é que o curso pós-graduado promove para promover o desenvolvimento sustentável da sociedade permanentemente. As pontarias superando profissionais à educação continuando e o sistemático trazendo atualizado dos diplomados universitários, o aperfeiçoando do desempenho de suas atividades profissionais e acadêmicas, como também o enriquecimento da riqueza cultural dela. Então, o objetivo do trabalho consiste na proposta de um programa de instrução da geometria plana na educação secundária e meia-calça de superior para desenvolver com os

professores de Matemático, o para o qual os permitirá o afundando e traz atualizado dos conteúdos geométricos.

Palavras chaves: Formação, curso pós-graduado, ensino, geometria, página,.

## **INTRODUCCIÓN**

Los Objetivos del Desarrollo Sostenible y la Agenda Educativa 2030 constituyen metas ambiciosas pero imprescindibles si de proteger la humanidad se trata. El objetivo 4, dirigido a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos durante toda la vida, con el propósito de alcanzar altos niveles educativos en la población.

Para lograr un desarrollo sostenible, es esencial y básico ante todo un acceso universal a la educación y que esta sea de calidad. Así como contar con docentes que estén debidamente calificados como expresa la meta 4c de este objetivo 4, está directamente relacionado con el papel que desempeña la educación para lograr un despegue en la dirección integral del desarrollo sostenible, pues ningún progreso sustancial en el campo de la educación puede ser alcanzado sin la participación de los docentes y la efectividad de su desempeño, por lo que es necesario jerarquizar, en el sistema educativo, tanto la formación inicial de los docentes como la permanente durante el ejercicio de la profesión.

En Cuba, la educación en todos los niveles, incluida la universitaria hasta el nivel de posgrado, es pública y gratuita para todos los ciudadanos, y los objetivos de la Educación para un Desarrollo Sostenible forman parte integrante de los documentos que guían la vida política, económica y social del país.

La educación de posgrado es una de las direcciones principales de trabajo de la educación superior en Cuba, y el nivel más alto del sistema de educación superior, dirigido a promover la educación permanente de los graduados universitarios. En la educación de posgrado concurren uno o más procesos formativos y de desarrollo, no solo de enseñanza-aprendizaje, sino también de investigación, innovación, y otros, articulados armónicamente.

La importancia de la educación de posgrado se fundamenta, de una parte, en la evidencia histórica de la centralidad de la educación, la investigación y el aprendizaje colectivo en los procesos de desarrollo; y de otra, en la necesidad de la educación a lo largo de la vida, y la socialización en la construcción del conocimiento.

El desarrollo social exige de procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos. El saber, estrechamente vinculado a la práctica, es una fuerza social transformadora que el posgrado fomenta permanentemente para promover el desarrollo sostenible de la sociedad.

La educación de posgrado ha sido un tema abordado por diferentes autores: Addine (2001), Núñez (2002), Cruz & García (2012), Fare & Lenz (2012). Bernaza (2014), Fumero (2014), Falcón et al. (2014), Moreno & Fernández (2014), Góngora et al. (2015), Velázquez (2015), Falcón & Bernaza (2018), Forneiro (2018), los cuales reconocen que es un proceso orientado al enriquecimiento profesional de los

graduados universitarios con la finalidad de actualizar, ampliar, profundizar de forma continua sus conocimientos para perfeccionar el desempeño de sus actividades profesionales y académicas, el desarrollo de altas competencias profesionales y avanzadas capacidades para la investigación y la innovación, así como el enriquecimiento de su acervo cultural.

En documentos rectores de la educación superior en Cuba se precisa que la educación de posgrado se concreta mediante la participación de los profesionales en programas de superación profesional (cursos, entrenamientos y diplomados) y formación académica (especialidad de posgrado, maestría y doctorado), en dependencia de la necesidades de capacitación en función del puesto de trabajo. MES (2004, 2015, 2017)

Teniendo en cuenta los preceptos anteriores y dado el papel de la matemática en todas épocas para el desarrollo de la humanidad, es necesario e imprescindible que los profesionales de este campo y particularmente los profesores del nivel medio y medio superior participen activamente mediante la superación de posgrado para poder profundizar en los contenidos de la asignatura Matemática y así contribuir a su perfeccionamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el caso de este trabajo y en consonancia con la superación profesional el objetivo consiste en elaborar un programa dirigido a la profundización y actualización de los contenidos de enseñanza-aprendizaje de la geometría plana en los profesores de Matemática de la educación media y media superior.

## **DESARROLLO**

Como parte del sistema de formación de docentes se concibe la formación permanente la que está dirigida a perfeccionar la preparación de los docentes en ejercicio y que se concreta en: la autosuperación y el trabajo metodológico, la superación profesional y la educación de posgrado (Forneiro, 2018, p.2)

Con la puesta en vigor de los planes de estudio E, en la educación superior cubana, se reconoce que la superación profesional tiene como objetivo la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural. Por lo que se exige el perfeccionamiento de los procesos, no solo en la formación inicial sino también en la formación continua, como condición de la elevación de la calidad de los diferentes procesos que se gestan dentro y fuera de la universidad.

En tal sentido la gestión del posgrado, ha de constituirse en una esfera de trabajo esencial de las estructuras y niveles, contribuyendo al desarrollo de la institución hacia su interior; pero especialmente hacia la comunidad. Hoy el posgrado implica acercarse con nuevas perspectivas “al desarrollo y consolidación de campos científicos y profesionales desde una visión superadora de las dicotomías que contraponen profesionalismo e investigación en la formación de este nivel, cuestión

que se vincula directamente a las discusiones sobre la producción, uso pertinente y circulación de los conocimientos” (Fare, 2012, p. 88)

El desarrollo social exige de procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos. El saber, estrechamente vinculado a la práctica, es una fuerza social transformadora que el posgrado fomenta permanentemente para promover el desarrollo sostenible de la sociedad. (MES, RM132/ 2004)

En consideración a estos fundamentos, que hoy gobierno, institución o profesional competente apoyan plenamente y que las universidades son las encargadas de promover, por cuanto se presentan situaciones en el entorno que exigen se tengan en cuenta en el diseño del sistema de educación posgraduada, pudiendo estar entre ellas:

- La creciente necesidad de una competencia interdisciplinaria, multidisciplinaria y transdisciplinaria para el desempeño profesional, desde una formación esencialmente disciplinar en el pregrado.
- Ampliar y sistematizar una preparación en ascenso y de manera continua que repercuta en mayor calidad en su puesto de trabajo.
- Acercar e interrelacionar el instrumental teórico práctico y académico que se trae de la universidad con las transformaciones sociales y promover estrategias y metodologías contextualizadas y avaladas por la ciencia.
- Completar una formación con un alto sentido del compromiso social, de practicar el humanismo socialista y el elemental sentido de “servir” desde el criterio martiano del deber.
- La velocidad con que se producen los avances científicos y tecnológicos que requieren capacitación para una rápida asimilación de las innovaciones, lo que implica mayor productividad.
- La actual proyección de reducción de las carreras universitarias a 4 años impone un creciente acercamiento del posgrado a todas las áreas del conocimiento llenando los posibles vacíos teóricos y prácticos que puedan manifestarse en los jóvenes profesionales.

Para un diseño objetivo del sistema de acciones de posgrado, no basta con estas necesidades, se impone además un detallado diagnóstico para su concepción, exige profundidad y adecuada caracterización de cada uno de los profesionales, tanto para el momento en que se proyecta como en las perspectivas que existan hacia su desarrollo profesional, alrededor de estas ideas las reflexiones pueden llevar a una amplia participación de especialistas en todo el proceso de definición de las necesidades, donde se impliquen expertos desde áreas multidisciplinarias.

El postgrado requiere articulación con la formación de pregrado, con la investigación y con la extensión. La investigación debe mantenerse como soporte fundamental del posgrado incrementando la capacidad de producción, transferencia y aplicación del

conocimiento. Además, en este proceso académico de organización no perder de vista los espacios donde se va a interactuar con los estudiantes, la manera de comportarse de determinados gremios de profesionales, las tradiciones y en general las variables que puedan consolidar o limitar estas acciones de superación.

Parte del éxito de un proceso de esta envergadura, donde pueden estar presentes el desconocimiento, la falta de interés, la desmotivación o la concepción que invertir en la capacitación no deja utilidad, está relacionada con la manera en que se conforma el sistema de acciones, que esencialmente ha de tener en cuenta la pertinencia del posgrado,

que está dada por la respuesta que dan sus actividades a las necesidades del desarrollo económico y social del territorio y del país, a partir de las relaciones entre la universidad y las entidades productivas y de servicios, cuyos profesionales demandan de la superación permanente para la solución de los problemas científicos, tecnológicos y artísticos que se insertan en las políticas y programas de desarrollo” (S. Cruz, 2012, p.4)

Se asume de igual manera que

El postgrado es un proceso que involucra la producción, transferencia, adaptación, diseminación y aplicación de conocimientos. Por ello la actividad de postgrado está – o debe estar- profundamente articulada a los sistemas de innovación, ciencia y tecnología en un país cualquiera y debe ser atendido como una de las variables que definen el éxito de estos últimos” (Núñez, 2002, p.17) (sic)

En correspondencia con este enfoque, la concepción didáctica de los contenidos presentes en los programas contendrán lo más novedoso del quehacer científico desde lo más universal hasta los aportes e innovaciones locales, estos últimos serán integrados con una coherencia muy precisa, sin vulgarizar conceptos, leyes y teorías a la vez que se le incorpora la ética necesaria para fortalecer el compromiso, todo lo cual en su conjunto reproducirán en la práctica y serán componentes imprescindibles para alcanzar el impacto social y cultural que se espera.

Retomando criterios didácticos, es necesario referir que acompaña a lo evaluado hasta aquí, el componente organizativo que está presente desde el propio diagnóstico que debe conjugar la necesidad con el tiempo real en que se producirá.

Desde el plano de la formación del personal docente para el sistema educativo, son varios los retos que deben enfrentar las universidades para garantizar la continuidad del estrecho vínculo mantenido a lo largo de más de tres décadas entre las UCP y las estructuras de Educación, para dar respuesta los Lineamientos de la Política Económica y Social referido a “formar con calidad y rigor el personal docente que se precisa en cada provincia y municipio para dar respuesta a las necesidades de los centros educativos de los diferentes niveles de enseñanza” (PCC, 2016, p. 27)

En este esfuerzo, las ciencias de la educación –en su concepción más amplia- desempeñan un papel clave, por lo que deviene una fortaleza poder contar con unidades organizativas que atiendan esta área en la estructura de nuestras

universidades. No basta contar con (...) facultades de educación y pedagogía; es necesario una integración pertinente de las ciencias de la educación con las diferentes ramas de las ciencias, bien sea mediante la integración institucional en unidades organizativas, fomentando la integración interdisciplinaria en toda nuestra labor. (Alarcón, 2015, p. 3)

### **Sistema de relaciones entre la Filial Universitaria Municipal (FUM) y la Dirección Municipal de Educación**

Si bien Cuba ha alcanzado logros en el sector educacional que la sitúan en la actualidad entre los países delanteros en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y puede mostrar lo que ningún otro país de la región en cuanto al cumplimiento anticipado de las Metas de Educación para Todos, resulta innegable la necesidad de continuar avanzando en el perfeccionamiento del sistema educativo y, particularmente, en la calidad de la formación de su personal docente, ya que, como ratificara la ministra “Estamos conscientes de que la piedra angular de todo esfuerzo encaminado a elevar la calidad de la educación es la preparación y superación del personal docente” (Velázquez, 2015, p. 2)

En consecuencia la superación profesional de los docentes, formación académica de posgrado y desarrollo de los recursos humanos requieren de una acción conjunta muy bien coordinada desde su concepción, planificación, ejecución y control, ya que corresponde a la universidad y en particular a la FUM la conducción principal de esos procesos en respuesta a las necesidades y potencialidades que son definidas por las entidades de la dirección educacional en el municipio.

En tal sentido, el trabajo conjunto debe estar dirigido fundamentalmente a: determinar las necesidades y modalidades de superación y de formación de posgrado que se requieran para satisfacerlas; planificar de conjunto las actividades que se conciben a ese fin, incluidas las coordinaciones a nivel municipal con los Centros Universitarios Municipales (CUM) o Filiales Universitarias Municipales (FUM) subordinados a cada universidad; elaborar de conjunto el diagnóstico y la propuesta de estrategia de formación permanente de los recursos humanos mediante las diferentes formas de superación.

En la FUM Dora Alonso del municipio de Perico existe un “Proyecto FUM-MINED” que tiene como uno de sus objetivos la superación permanente de los profesores del territorio, aunque aún subsisten dificultades, objetivas y principalmente subjetivas que no cumplen con el estado que se aspira, pero que es posible lograr con un sistema de posgrados como el que está creado, factible de desarrollar y de perfeccionar en consonancia con las necesidades de cada docente, de acuerdo con un diagnóstico realizado y acorde con las potencialidades académicas y científicas con que cuenta el municipio.

En consecuencia, la superación posgraduada ocupa un lugar de primer orden en la preparación de los docentes y en el caso particular la Dirección Municipal de



Educación demandó un curso de posgrado para de los profesores de Matemática dirigido a la profundización de los contenidos de la geometría plana.

Enseñanza de la geometría plana en la educación media y media superior

Total de horas: 96, horas presenciales: 24, horas de trabajo independiente: 72

Créditos: 2

Como fundamentación, el curso está dirigido a la preparación de los profesores de Matemática en temas metodológicos de actualidad relacionados con el tratamiento de los contenidos de la geometría plana. Por lo que resulta de gran utilidad y pertinencia su tratamiento. Además, los resultados de las visitas de ayuda metodológicas, de controles realizados, entrevistas y pruebas pedagógicas confirman insuficiencias en la preparación de los docentes para dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Matemática, lo cual se ha manifestado a través de las siguientes dificultades:

- Uno de los objetivos más afectados en Perico, en las pruebas de ingreso para acceder a la Educación Superior, en la asignatura Matemática, ha sido el relacionado con los contenidos de la geometría plana.
- Generalmente los estudiantes comienzan a resolver los ejercicios sin haber realizado antes el análisis de las condiciones o haber reflexionado en las posibles vías de solución.
- La mayoría de los estudiantes carecen de una estrategia o al menos un modo general de actuación ante el ejercicio, por lo que se ven impedidos de poner en movimiento sus conocimientos para encontrar la vía de solución.
- El esquema de solución del ejercicio es desorganizado, evidenciando la falta de una estructura razonable o lógica en su proceder.
- Debilidades en la aplicación del Programa Heurístico General y su sistematización que favorezca el desarrollo potencial de forma independiente.
- La evaluación se dirige esencialmente hacia los resultados obtenidos por el estudiante y no hacia el procedimiento de solución y la estrategia empleada.
- Generalmente no se sistematizan los contenidos de geometría plana en otros temas.

El curso contribuye a la profundización de contenidos y habilidades propias de la asignatura, elementos estos que permiten al docente estar mejor preparados para impartir la misma a su respectivo nivel.

Objeto de estudio: El tratamiento metodológico del contenido de enseñanza-aprendizaje de la geometría plana.

El curso tiene como objetivo general profundizar en el conocimiento sobre los fundamentos teóricos y metodológicos de la didáctica de la Matemática en los contenidos relacionados con la geometría plana para un mejor desempeño en el ejercicio de las tareas docentes, metodológicas e investigativas propias de la enseñanza de la Matemática en la educación media y media superior.

Objetivos específicos:

- Fundamentar la realización de la línea directriz Geometría y su entrelazamiento con las otras líneas directrices a partir del tratamiento de un determinado contenido de geometría plana y su incidencia en la determinación de las tareas a proponer, los métodos a emplear y las formas de trabajo de la propia ciencia matemática que se deben estimular, declarados en el enfoque general de la asignatura en el grado.
- Realizar el tratamiento metodológico de problemas y ejercicios de geometría plana, aplicando los procedimientos heurísticos y el Programa Heurístico General.
- Determinar los métodos, procedimientos, tareas docentes así como la evaluación de los objetivos y el contenido de enseñanza-aprendizaje en un sistema de clases relacionado con el contenido de geometría plana.
- Elaborar tareas docentes fundamentalmente para el nivel de preuniversitario que contribuyan a la sistematización de los contenidos de la geometría plana.

Sistema de habilidades: Fundamentar, demostrar, explicar, ejemplificar, planificar, organizar, realizar, controlar.

Valores y actitudes a potenciar: Responsabilidad, amor a la profesión, laboriosidad, disposición para el cambio, perseverancia, espíritu crítico y autocrítico.

Los contenidos básicos del curso por temas, son los siguientes:

Tema I: El transcurso de la línea directriz Geometría. 4h/c

Los procedimientos heurísticos en la enseñanza de la geometría plana. Estrategia para la resolución de ejercicios geométricos aplicando el PHG.

Tema II. Postulados básicos de la Geometría Euclidiana. 4h/c

Figuras planas y sus propiedades. Ángulos determinados por dos rectas cortadas por una secante. Triángulo y cuadrilátero. Propiedades y clasificación. Área y perímetro. Sistematización de los contenidos en los programas del preuniversitario.

Tema III. Igualdad de figuras geométricas. 4h/c

Sistematización de los movimientos del plano. Criterios de igualdad de triángulos. Ejercicios de demostración y construcción. Sistematización de los contenidos en los programas del preuniversitario.

Tema IV. Teorema de las transversales y su generalización. 4h/c

Figuras semejantes. Ejercicios de aplicación y su sistematización en los programas del preuniversitario.

Tema V- Circunferencia y círculo. 4h/c

Resolución de ejercicios y problemas de la vida en que se apliquen las relaciones estudiadas en la circunferencia y el círculo. Longitud de la circunferencia y área del círculo y el sector circular. Ejercicios de aplicación y su sistematización en los programas del preuniversitario.

Tema VI. Elaboración y resolución de ejercicios relacionados con los contenidos de los programas del preuniversitario donde se integren contenidos de la geometría plana. 4h/c

En el componente metodológico se combinarán formas organizativas, como clase encuentro, talleres, seminarios, actividades prácticas y trabajo grupal así como el independiente. Entre los métodos y técnicas se utilizarán aquellos que les permita a los estudiantes una amplia comprensión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la geometría plana. Se emplearán los métodos de la enseñanza problémica.

La evaluación se desarrollará de forma sistemática y final, incluyendo la participación activa y el desarrollo de un trabajo final sobre el tratamiento metodológico de una clase donde apliquen los conocimientos adquiridos.

Dentro de los medios auxiliares se utilizan las potencialidades de las TICs para impartir los contenidos de la geometría plana, así como materiales especializados y trabajos de investigación. Se recomienda el uso de los asistentes matemáticos, como el **GeoGebra**, que brindan la posibilidad de superponer las figuras y de esta forma obtener proposiciones relacionadas con la igualdad y semejanza de figuras. Igualmente pueden ser utilizados para obtener los teoremas de igualdad y semejanza de triángulos.

Bibliografía básica del curso:

1. Álvarez Pérez, M., Almeida Carazo, B., Villegas Jiménez, E. (2014). El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Matemática. Documentos metodológicos. La Habana: Pueblo y Educación.
2. Álvarez Pérez, M. et al. (2011). Manual de ejercicios de Matemática para la Educación Media Superior. La Habana: Pueblo y Educación.
3. Ballester, S. (2014). La didáctica de la Matemática. Material digitalizado. En proceso de impresión.
4. Ballester, S. et al. (2002). Cuaderno de tareas, ejercicios y problemas de Matemática. Séptimo grado. La Habana: Pueblo y Educación.
5. Campos Acosta, Iraida María. (2015). El empleo de los procedimientos heurísticos en la resolución de ejercicios geométricos. Memorias del XVII Evento Internacional "La Enseñanza de la Matemática, la Estadística y la Computación".
6. Díaz González, Mario. (2013). Ejercicios y problemas integradores de Matemática para la Enseñanza Media Superior. La Habana: Pueblo y Educación.
7. Domínguez Escobar, Oscar. (2015). La dinamización de la geometría en octavo grado a través de situaciones de aprendizaje. Memorias de Congreso Internacional Pedagogía 2015. La Habana: Pueblo y Educación.
8. MINED. (2013). Matemática. Libro de texto para el 7mo grado. La Habana: Pueblo y Educación.
9. MINED. (2014). Matemática. Libro de texto para el 8mo grado. La Habana: Pueblo y Educación.
10. Naredo Castellano, Richard. (2011). Entrénate en la Geometría. Ejercicios para la Educación Media Superior. La Habana: Pueblo y Educación.

11. MINED. Programa de Matemática para la secundaria básica. Curso 2013-2014. La Habana: Pueblo y Educación.
12. MINED. Programas de Matemática para preuniversitario. Curso 2013-2014. La Habana: Pueblo y Educación.
13. MINED. Matemática. Libros de texto de décimo, onceno y duodécimo grados. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
14. Sotolongo Borges, Jorge Obdulio. 2015. Estrategia heurística para la resolución de ejercicios geométricos. Memorias de Congreso Internacional Pedagogía 2015.

Resultados de la impartición del curso de posgrado

El curso se impartió en el curso 2015-2016 a 15 profesores de Matemática que trabajan en el municipio de Perico, se logró: muy buena asistencia y puntualidad, participación activa en cada uno de los encuentros, cumplimiento de las actividades indicadas para el estudio independiente, un desarrollo favorable en la adquisición de habilidades que se han realizado en el curso. En las valoraciones finales dadas por los cursistas se reconoce la posibilidad de poder intercambiar profesores de la educación secundaria básica con profesores del preuniversitario, resolver de ejercicios de geometría plana que han sido evaluados en exámenes de ingreso para el acceso a la educación superior, lo que favorece la preparación de los docentes en el tratamiento metodológico de este tipo de evaluación integradora. Se destacó como muy positivo la preparación para el empleo del asistente matemático **GeoGebra**. Se elaboraron tareas docentes relacionadas con los contenidos de los programas del preuniversitario donde se integran contenidos de la geometría plana, lo que contribuye a la sistematización del contenido. En sentido general, existió un ambiente favorable, muy profesional y pensamiento constructivo en cada encuentro. Al realizar la revisión de los resultados de las preguntas relacionadas con los contenidos de la geometría plana en el examen final de duodécimo grado y de ingreso a la educación superior se observan cambios significativos en las evaluaciones de los estudiantes, se incrementó el número de estudiantes aprobados y la calidad de las respuestas en ambas evaluaciones.

### **CONCLUSIONES**

Los programas de posgrado dirigidos al perfeccionamiento del desempeño de los profesores de Matemática en las educaciones media y media superior, independientemente de sus objetivos específicos deben ser portadores de las necesidades de superación de los docentes del territorio. Los estudiantes de posgrado deben encontrar en las actividades planificadas espacios apropiados para perfeccionar la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que incorporará a su proceder la capacidad para buscar soluciones y llegar hasta la transformación del proceso.

La interrelación entre la FUM y el MINED en el territorio para los estudios de posgrado se sustenta en el diagnóstico oportuno de necesidades, la organización

eficiente del proceso y la gestión didáctica sistemática, acompañada de una evaluación frecuente y formativa que fortalezca el compromiso de los docentes con la ética de su profesión y el elevado nivel científico y tecnológico que exige la contemporaneidad.

El programa del curso de posgrado Enseñanza de la geometría plana en la educación media y media superior, contribuyó a perfeccionar la preparación de los profesores de Matemática en estos contenidos, así como se obtuvo mejoras en los resultados del aprendizaje de los estudiantes en el municipio de Perico.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Addine, F. F. (2001). El sujeto en la Educación Postgraduada. Una propuesta didáctica. La Habana: (Material en soporte digital).

Alarcón Ortiz, R. (2015). Las ciencias de la educación en una universidad integrada e innovadora. Conferencia en Pedagogía 2015. Palacio de las Convenciones, La Habana. Cuba.

Bernaza, Guillermo Jesús (2014). El curso y el entrenamiento: formas organizativas básicas del posgrado. En memorias del Congreso Universidad 2014. Palacio de las Convenciones. La Habana. Cuba.

Cruz Baranda, Silvia & María García Quiala. (2012). La gestión académica del posgrado y los conceptos que conducen a la pertinencia y al impacto. En memorias del Congreso Universidad 2012. Palacio de las Convenciones. La Habana. Cuba.

Falcón Hernández, Delma de la C. et. al. (2014). La educación de posgrado en Cuba, hacia niveles superiores de calidad y excelencia. Congreso Internacional Universidad 2014. Palacio de las Convenciones. La Habana. Cuba.

Falcón Hernández Delma de la C. & Guillermo Bernaza Rodríguez. (2018). La superación de profesionales universitarios en las entidades laborales cubanas. En memorias del Congreso Universidad 2018. Palacio de las Convenciones. La Habana. Cuba.

Fare, Mónica & Silvia Lenz. (2012). El posgrado en el campo universitario. Universidad Nacional de General Sarmiento, Instituto de Estudios Capacitación, Federación Nacional de Docentes Universitarios. Buenos Aires. Argentina.

Forneiro Rodríguez, Rolando. (2018). Por una formación docente de calidad y su vínculo con la escuela: Conferencia en el VII Taller Internacional sobre la Formación Universitaria de los Profesionales de la Educación. En Memorias del Congreso Internacional Universidad 2018. Palacio de las Convenciones. La Habana. Cuba.

Fumero, P. A. (2014). La formación permanente de los maestros para la continuidad pedagógica del egresado de preescolar a la etapa escolar. Revista digital IPLAC, certificada por el CITMA. Disponible en línea

- WWW.revistaipiac.rimed.cu, RNPS No. 2140/ ISSN 1993-6850, Experiencia educativa.
- MES. (2004). Resolución No. 132/2004.Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba.
- Góngora Suárez, Graciela et al. (2015). Preparación, superación y autosuperación del personal docente, Seminario Nacional de preparación del curso escolar 2015-2016.La Habana:Editorial Pueblo y Educación.
- MES (2015). Política para el perfeccionamiento del sistema de formación continua de los profesionales cubanos, del MES
- MES (2017). Indicaciones y orientaciones emitidas por la Dirección de Posgrado del MES.
- Moreno Morales, Lourdes & María del Carmen Fernández Morales. (2014). El postgrado en ciencias pedagógicas. Pertinencia e impacto social desde la universidad. Congreso Internacional Universidad 2014. Palacio de las Convenciones. La Habana. Cuba.
- Núñez, Jover (2002). “Conocimiento, postgrado y sociedad. Reflexiones desde una teoría del conocimiento socialmente significativo”, en El Postgrado: Organización y Gestión de Calidad. Universidad Autónoma de Sinaloa. México,
- PCC. (2016). “Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución 2016-2021”. Aprobados en el VII Congreso del Partido Comunista de Cuba, La Habana, Cuba.
- Saborido Loidi, J. R. (2017). Integración de la educación superior para el desarrollo. Resultados, retos y proyecciones en Cuba. Congreso Internacional Pedagogía 2017. La Habana: Editorial Universitaria Félix Varela.
- Velázquez Cobiella, Ena Elsa. (2015). La educación: retos y voluntad política, Conferencia en Congreso Pedagogía 2015. Palacio de Convenciones. La Habana. Cuba.

## 2.11. EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA Y SU CONTRIBUCIÓN A LA TOPOGRAFÍA

**Autores:** M Sc. Manuel Pedroso Martínez<sup>43</sup>, Dr.C. Lourdes Tarifa Lozano<sup>44</sup>, Dr.C. María de Lourdes Artola Pimentel<sup>45</sup>

### Resumen

---

<sup>43</sup> Jefe de departamento docente de Ingeniería Civil. Universidad de Matanzas, Cuba. [manuel.pedroso@umcc.cu](mailto:manuel.pedroso@umcc.cu)

<sup>44</sup> Coordinadora de la Maestría Matemática educativa. Jefa de proyecto de investigación, Universidad de Matanzas, Cuba, [lourdes.tarifa@umcc.cu](mailto:lourdes.tarifa@umcc.cu)

<sup>45</sup> Presidenta de la Comisión de grados y del Consejo Científico de la universidad de Matanzas. [lourdes.artola@umcc.cu](mailto:lourdes.artola@umcc.cu)

La aplicación de los contenidos matemáticos influye en la comprensión de la Topografía en los ingenieros civiles: Se esclarece la respuesta a esta suposición y se contribuye al perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Topografía y sus vínculos con la Matemática, al establecer las relaciones interdisciplinarias entre todas las asignaturas de la carrera con la Topografía y las particularidades de la matemática en ellas como una de las tareas esenciales en el análisis teórico para contribuir a desarrollar la habilidad argumentar la toma de decisiones en la resolución de problemas en la formación del ingeniero civil.

**Palabras clave:** matemática, topografía, ingeniero civil, relaciones inter disciplinares

#### **Abstract**

The application of the Mathematics fundamental contents influences in the understanding of the Topography during the study of the career Civil Engineering, for what in the article the answer is clarified to this supposition and it is contributed to the improvement of the process of teaching learning of the Topography and its bonds with the Mathematics. As a result, a didactic alternative is obtained based on the Cultural Historical Focus, for the topic calculation of areas in Movements of Lands, validated by means of the academic results of the students, the didactic acting of the professors and the approach of the most experienced.

**Key Words:** mathematical, topography, civil engineer, inter disciplines relationships

#### **Resumo**

A aplicação dos conteúdos matemáticos influenciou na compreensão da Topografia nos engenheiros civis: Aprendendo a responder a esta suposição e contribuindo ao desempenho do processo de ensino-aprendizagem da Topografia e seus resultados com a Matemática, ao estabelecer as relações interdisciplinarias em las asignaturas de la carrera con la topografía y las particularidades de la math en ellas como uma das prioridades na análise teórica para ajudar a desenvolver a capacidade de argumentar a tomada de decisões na resolução de problemas na formação do engenheiro Civil.

**Palavras-chave:** matemática, topografia, engenharia civil, relações interdisciplinares

#### **INTRODUCCIÓN**

Los procesos de transformación educativa, sostenidos en los aportes del ideario del magisterio cubano y de los pensamientos que engloban la universalización de la enseñanza y el aprendizaje, exigen imperiosamente potenciar las aproximaciones científicas a los ejercicios de la práctica. Garantizar el plan general, científico y funcionalmente organizado, el seguimiento, la evaluación continua de las experiencias innovadoras y el desarrollo de novedosos conocimientos, potencia el avance y crecimiento del marco teórico y metodológico del sistema de las Ciencias y la Educación de manera general. La principal función de una investigación educacional determinada es que su resultado facilite la eliminación o desaparición de las dificultades para el crecimiento y desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje (FCEFN. 2012).

La aplicación de los contenidos fundamentales de la Matemática influye notablemente en la comprensión de un teorema y su demostración, en la resolución de problemas, así, como la comprensión de una definición. Permite desarrollar el pensamiento para su aplicación dentro de la Matemática y en otros programas o asignaturas que conforman la carrera de Ingeniería Civil. Contribuye decisivamente a la formación en los estudiantes, de una representación adecuada de la Matemática en la vida práctica y especialmente, en el desarrollo de la sociedad, en el terreno productivo, científico y laboral.

En la aplicación de la Matemática, son esenciales los métodos y procedimientos que deben buscar los docentes para desarrollar el pensamiento matemático, el que lleva implícito: analizar, razonar, justificar, argumentar o probar razonamientos.

La relación interdisciplinaria en las actuales facetas de la formación de ingenieros civiles asociada al plan de estudio "D", y en la conformación de los planes "E", es cada vez más necesaria e imprescindible, porque se estudia la convergencia de la vinculación entre la toma de importantes experiencias teóricas y prácticas durante el estudio de la carrera, con las necesidades socioculturales contemporáneas (MES, 2016).

La formación de ingenieros civiles favorece el desarrollo integral de cada país por lo que crece su demanda alrededor del mundo. En particular en Cuba ya ha superado el siglo de existencia de la carrera (aprobada su constitución oficial desde el 30 de junio de 1900). Pese a esto, los intentos por implementar resultados científicos de investigación en el proceso de formación de ingenieros civiles no son muy diversos y en particular en la Universidad de Matanzas, son casi nulos (Pedroso, 2016). Ello puede explicar la insuficiencia en el accionar coherente y consciente para la implementación del componente académico en los contextos actuales a los que se enfrenta este profesional de la construcción.

La formación del futuro ingeniero civil incluye un riguroso y alto dominio de materias básicas como son la Física, las Matemáticas, el Dibujo Aplicado, las Ciencias del Proyecto, etc. Son las Matemáticas las encargadas de cimentar el pensamiento lógico y algorítmico, aportando los fundamentos básicos de un especialista en Ciencias Técnicas, dado que todo ingeniero considera representaciones técnicas y científicas en términos matemáticos, con los cuales refleja los rasgos cuantitativos y cualitativos de los fenómenos que estudia (MES, 2007).

Desde el punto de vista didáctico, las Matemáticas, resultan ser fundamental en la organización del proceso educativo que rige la formación de los ingenieros civiles (Pedroso, Tarifa, Pérez, 2017). En ella se encuentra la materialización de las aspiraciones constructivas plasmadas en las materias propias de la especialidad. De esta forma, se entiende la necesidad de preparar estudiantes que cursen la carrera de Ingeniería Civil haciendo uso de estrategias didácticas que materialicen y destaquen el importante papel de las Matemáticas como ciencia. Para ello resultó necesario como parte de la investigación que se desarrolla, el estudio, diseño y



determinación de las relaciones de las diferentes asignaturas que componen la malla curricular de la carrera de ingeniería civil en nuestro país, evidenciándose el papel protagónico que juegan las Matemáticas en esta formación y constituyendo a su vez, un referente de partida para la elaboración de las futuras estrategias didácticas que propicien la calidad del proceso educativo.

La investigación que se desarrolla es actual, responde a las líneas de trabajo metodológico de la universidad y a las necesidades del perfeccionamiento de la formación de los profesionales en Cuba y se corresponde con una de las tareas del proyecto: Perfeccionamiento de la formación del profesional de pregrado y de postgrado en la Educación Superior en Matanzas, República de Cuba.

### **DESARROLLO**

La búsqueda de la excelencia en la educación superior es una exigencia actual que compromete a todos aquellos implicados en las tareas educativas y a todos los ámbitos, facetas y componentes del proceso de formación de los futuros profesionales. En nuestro país esa búsqueda se manifiesta en la voluntad de un perfeccionamiento continuo de la enseñanza universitaria sobre bases científicas, que sustentan las decisiones y el quehacer cotidiano de las instituciones educativas e impulsa, a la vez, el desarrollo de la investigación pedagógica como necesidad del propio perfeccionamiento.

Es amplio el estudio que se desarrolla en la última década acerca de las relaciones interdisciplinarias asociados a la actividad profesional pedagógica y que constituye referente esencial en la conformación del marco teórico del presente artículo.

Como un resultado de este proceso se confeccionaron los Planes de Estudio "A" que entraron en vigor en el curso 1977-1978. Se elaboraron libros de textos, con una estructura didáctica que respondiera a las necesidades del momento, tanto por su enfoque dirigido hacia las Ciencias Técnicas, como para responder a una matrícula cada vez mayor en la modalidad de cursos para trabajadores, entre otros requerimientos.

Se puso énfasis en la preparación pedagógica de los docentes de Matemática, muchos de los cuales habían sido o eran estudiantes ayudantes, ingenieros o matemáticos sin ninguna formación en este sentido. Un segundo hito en este proceso de perfeccionamiento, lo constituyó la elaboración de los Planes de Estudio "B", los que comienzan a implantarse en el curso 1982-1983. En ellos se le prestó más atención al documento modelo del especialista y a su proceso de elaboración. Pérez, L. (2013)

En el curso 1990-1991, se implementan los Planes de Estudio "C" en los cuales se pretendían resolver limitaciones de los planes anteriores. Si bien el propósito era la formación de un profesional de perfil amplio y la vuelta de página de la especialización, característica de las etapas anteriores, a nivel de las disciplinas básicas la orientación fue la de la atención a las características particulares de cada carrera, la vinculación con el perfil, el tener en cuenta el modelo del profesional y la

desagregación de objetivos por años a la hora de elaborar los objetivos y determinar los contenidos de disciplinas y asignaturas. Pérez, L. (2013).

En el Plan C se procedió a la integración entre los proyectos de curso y trabajos de diploma. En esta etapa el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Matemática se organiza tomando en cuenta: la orientación del nuevo contenido, la motivación, la asimilación del contenido sobre la base de la ejercitación, la sistematización y la evaluación mediante ejercicios y problemas. Los profesores tienen dominio de los contenidos básicos necesarios para utilizar la computadora, el uso de la multimedia con gráficos avanzados se integra al proceso de enseñanza-aprendizaje de la Matemática pero no hay un uso de la computadora como medio auxiliar heurístico en la resolución de problemas a partir de los objetivos generales de la Matemática en la carrera de Ingeniería Civil.

El Plan de Estudio "D" suponía que los primeros egresados se graduaran en el año 2012. Aprovechando la experiencia del perfeccionamiento curricular en el país, estarán formándose ingenieros civiles con este plan de estudio hasta el año 2017 aproximadamente. Álvarez, O. (2016).

La Universidad debe jugar el papel de fuente y promotora del desarrollo científico, dejar de formar a los profesionales solo en las aplicaciones técnicas que la producción demanda. Debe desarrollar, mediante una efectiva gestión del conocimiento, nuevos conocimientos y aplicaciones (...) Que no sólo resuelvan los problemas actuales, sino que sean capaces de desarrollar la ciencia y la tecnología para prevenir los futuros y acometer proyectos cada vez más complejos, con el hábito de investigar e innovar. (MES, 2007:1) (sic)

Estos análisis han traído como resultado el planteamiento de un conjunto de **políticas para el perfeccionamiento del proceso de formación continua de los profesionales cubanos**. A pesar de la claridad en cuanto a la necesaria formación durante toda la vida, y de que el modelo de formación vigente exige tanto un período de preparación para el empleo como un amplio y sólido sistema de educación postgraduada, *no se ha logrado una vinculación armónica y coherente entre estos tres elementos que propicie una formación continua de los profesionales*, lo que ha limitado el imprescindible desempeño especializado que se requiere en la producción y los servicios, y el desarrollo potencial de la fuerza de trabajo altamente calificada (MES, 2016)

(...) al abordar el planteamiento curricular, es necesario tomar en cuenta dos premisas fundamentales: las exigencias de la teoría general de la dirección, y las regularidades del proceso de asimilación de los conocimientos durante la actividad de enseñanza-aprendizaje. (Talízina, 1987, p. 54). Esta afirmación deja abierta prácticamente cualquier opción y no ofrece una específica; la posibilidad de utilizar como estrategia rectora o cualquier categoría pedagógica que se escoja, determina una significativa variedad de alternativas para una misma carrera, pero en todos los casos debe insistirse en la idea de que el diseño curricular dirige y necesita evaluar

tanto los procesos de construcción del aprendizaje, como los resultados alcanzados en él. (Castañeda, 2013, p. 324)

El desarrollo de las relaciones interdisciplinarias permite que el estudio de las ciencias básicas y básico-específicas no se desarrolle de una manera desvinculada de su aplicación o interpretación en las materias de corte profesional y que se incremente en los estudiantes la motivación y la calidad de sus aprendizajes en todos los tipos de asignaturas.

Desde estas posiciones se estudia la malla curricular del ingeniero civil y se logran precisar, previa consulta a expertos y el análisis minucioso de cada uno de los objetivos y contenidos de las asignaturas, las relaciones interdisciplinarias entre todas las asignaturas y disciplinas de la carrera y el papel de la matemática en ellas.

A partir de los resultados se precisa que las vías y procedimientos a emplear para perfeccionar la labor docente, es un aspecto que se suma al debate en la actualidad en el ámbito de la Educación Superior. La tendencia de identificar el éxito de esta tarea solo con el dominio de los profesores de la ciencia que enseñan, es muy generalizada, subvalorando el papel desempeñado por la formación pedagógica. La labor de formación supone, en general, una doble profesión: el profesor universitario está obligado a ser un especialista en la materia que enseña y a la vez dominar las regularidades pedagógicas de esa labor, permitiéndole dirigirla hacia el logro de los objetivos trazados (Horruitinier, 2006, p. 53).

Las causas y consecuencias de las contradicciones en el desarrollo de los sistemas educacionales son imprescindibles para comprender la encrucijada en que se encuentra hoy la educación. Difícil será cambiar esta situación si los educadores no asumen su responsabilidad en esta verdadera revolución que debe comenzar por transformar los métodos de formación de los propios educadores (Alarcón, 2015:3)

Si se considera que las transformaciones en el entorno educacional conllevan un cambio que tribute hacia el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, se debe tener en cuenta que las investigaciones que tienen como objetivo producir cambios en estos complejos procesos implican un diagnóstico acertado, para valorar y tener una visión clara y precisa sobre la problemática que se investiga.

En la planeación de las clases de Matemática hay que tener en cuenta las diferentes funciones didácticas (según Pino, Hernández, y Hernández (2015): preparación para la nueva materia, orientación hacia el objetivo, tratamiento de la nueva materia, la consolidación y el control), las cuales inciden en el proceso de obtención del conocimiento que desarrolla el estudiante durante la clase. Es indispensable el empleo de métodos que contribuyan al desarrollo del trabajo independiente de los estudiantes, los contenidos que se le impartirán deben despertar su interés por el estudio y la investigación. Con tal propósito, es ineludible enseñarlos a utilizar métodos científicos para resolver los problemas psicopedagógicos y metodológicos de su práctica pre-profesional y profesional (Salett y Hein, 2013).

En consonancia con ello se estudian las diferentes tendencias pedagógicas sobre la base de aspectos de carácter metodológico para la determinación de cuál o cuáles utilizar y los aportes que ellas ofrecerían para el perfeccionamiento de la calidad del egresado que se pretende formar (Moreira y Silva 1995); así como su utilidad para la formación y desarrollo de habilidades, capacidades y competencias a lograr en las diferentes asignaturas, disciplinas, por años académicos y en la carrera en general: ubicación de cada concepto en el contexto de su surgimiento y desarrollo, ello exige los principales rasgos histórico-cultural que incidieron en cada uno de ellos; análisis de la evolución de cada concepto y la influencia que ejerce en otras posiciones y teorías que le sucedieron o le fueron contemporáneas; establecimiento de cuáles son las posiciones fundamentales en sentido general de cada uno de los estudiosos en las diferentes tendencias, y en lo particular los conceptos y propuestas que aporta; determinación de los aspectos de coincidencia y discrepancia de cada concepto y sus aportes al proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de Ingeniería Civil.

Como consecuencia del estudio se obtiene que estas tendencias han aparecido en el escenario educativo no de manera acabada o cerrada, sino que se han ido configurando y modificando con el transcurso del tiempo, además tampoco se presentan de forma pura o clásica ni excluyéndose siempre de forma absoluta unas a otras, por el contrario con frecuencia se manifiestan rasgos o elementos comunes entre ellas y que los términos habilidad, capacidad o competencia tiene en sus representantes en cada tendencia pedagógica. Cada uno de los estudiosos del tema se analiza en la época en que vivieron y cómo sus ideas han evolucionado en el tiempo y poseen plena vigencia en la actualidad.

Así se logra precisar que conjugando los aspectos estudiados y los rasgos característicos de la carrera, su modo de actuación y los objetivos de cada disciplina, se debe en esta investigación partir del desarrollo de la habilidades matemáticas que se necesitan para resolver los problemas ingenieriles en las ramas de la Ingeniería Civil y se complementan estas con los que se deben lograr en las diferentes asignaturas del plan de estudio, a partir de la utilización del enfoque histórico cultural y los fundamentos de la escuela cubana en correspondencia con el aprendizaje desarrollador que se pretende lograr.

### **CONCLUSIONES**

La sistematización teórica sobre la caracterización de las relaciones interdisciplinarias, específicamente entre la Matemática y la Topografía en la carrera de Ingeniería Civil, revela las particularidades del proceso de formación, los cambios didáctico-metodológicos que se han producido, y la necesidad de emplear vías y recursos que favorezcan la calidad de la clase y la transformación positiva del futuro egresado

La ingeniería civil y las matemáticas son campos interrelacionados y comparten espacios de discusión y trabajo, pero resulta necesario revelar en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje la relación entre ambos, la misma constituye un

hilo conductor que direcciona el trabajo del profesor al realizar la planeación de cada una de sus clases.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Delgado, A. (2015). El desarrollo de la habilidad resolver problemas de decisión empresarial en la asignatura Investigación de Operaciones para estudiantes de licenciatura en economía. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Matanzas, Cuba.
- FCEFYN. (2012). Plan de desarrollo 2012-2016. Universidad Nacional de Córdoba. Recuperado de <http://www.ingenieriacivil.org/library/Es>
- Højgaard, T.(2013). Communication: The Essential Difference between Mathematical Modeling and Problem Solving. In R. Lesh et al. (eds.), Modeling Students' Mathematical Modeling Competencies, International Perspectives on the Teaching and Learning of Mathematical Modelling, ed: Springer p. 255-264.
- MES. (2007). Plan de Estudio D, Ingeniería Civil. Material en formato digital.
- MES (2016). Documento base para la elaboración de los planes de estudio E. Material digital. La Habana. Cuba
- Moreira A. y Silva T. (1995). Currículo, cultura e sociedade e Sao Paulo. Cortez. Brasil.
- Pedroso, M. (2016). El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Topografía y la contribución de la Matemática. Tesis en opción al grado de Máster en Matemática Numérica. Universidad de Matanzas. Cuba
- Pedroso, M., Tarifa, L., Pérez, M. (2017). El proceso de enseñanza-aprendizaje de la Topografía y la contribución de la Matemática. Memorias de la Conferencia Internacional de la Universidad de Matanzas, CIUM 2017. Matanzas. Cuba
- Pino, M.G. Hernández, A.L. y Hernández. M. (2015). Relación currículo didáctica: hilo conductor de la planeación diaria de la clase. Atenas Vol 2(30), pp.10-11. Recuperado de: <http://atenas.mes.edu.cu>
- Salett, M. y Hein, N. (2013). Mathematical Modeling: Implications for Teaching. In R. Lesh et al. (eds.), Modeling Students' Mathematical Modeling Competencies, International Perspectives on the Teaching and Learning of Mathematical Modelling, Springer Science+Business Media Dordrecht. p. 481-490.
- Vega, N. & González, M. (2014). Los problemas profesionales pedagógicos en el proceso de enseñanza aprendizaje de didáctica de la matemática. Atenas Vol 2(26), pp.3-6. Recuperado de: <http://atenas.mes.edu.cu>
- Yang, X. (2014). Conception and Characteristics of Expert Mathematics Teachers in China. Ed. Springer Fachmedien Wiesbaden 2014.

## **2.12. TÉCNICAS PARA LA DIRECCIÓN DEL APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA EN LAS CARRERAS DE INGENIERÍA**

Autoras: María de los Ángeles Valdivia Sardiñas,<sup>46</sup> Marilú Jorge Martín<sup>47</sup>

### **Resumen**

Para entender las técnicas que pueden emplearse en el proceso de dirección del aprendizaje de la Matemática se hace necesario tratar algunos aspectos relacionados con la Teoría de la Dirección Educacional y la Didáctica de la Matemática, pues su selección para un exitoso aprendizaje de los alumnos deben corresponderse con las indicaciones metodológicas incluidas en el programa de la asignatura de Matemática para ingenieros. El objetivo de este trabajo es ofrecerles a los profesores de Matemática algunas técnicas que favorecen la dirección del aprendizaje de los contenidos matemáticos que se desarrollan en la universidad.

Palabras clave: dirección, técnicas, aprendizaje.

### **Abstract**

To understand the techniques that can be used in the learning process of Mathematics, it is necessary to deal with some aspects related to the Theory of Educational Direction and Mathematics Didactics, since their selection for a successful learning of the students must correspond with the methodological indications included in the program of Mathematics for engineers. The objective of this work is to offer Mathematics teachers some techniques that favor the direction of learning the mathematical contents that are developed in the university.

Keywords: direction, techniques, learning.

### **Abstrato**

Entender as técnicas que podem ser usadas no processo de aprendizagem de Matemática, é necessário lidar com alguns aspectos relacionado à Teoria de Direção Educacional e Matemática Didactics, como a seleção deles/delas para uma aprendizagem próspera dos estudantes tem que corresponder com as indicações metodológicas incluídas no programa de Matemática para engenheiros. O objetivo deste trabalho é oferecer para os professores de Matemática algumas técnicas que favorecem a direção de aprender os conteúdos matemáticos que são desenvolvidos na universidade.

Palavras chaves: direção, técnicas, aprendendo.

### **INTRODUCCIÓN**

En este siglo XXI, los pueblos y los ciudadanos exigen cada vez más de las concepciones de la educación. La teoría se mantiene por encima de la práctica y el gran reto de los educadores es recurrir a concepciones sobre el aprendizaje que expongan una representación clara y orientadora sobre cómo debe desarrollarse la

---

<sup>46</sup> Profesora Titular del Departamento de Matemática de la Universidad de Matanzas. Doctora en Ciencias Pedagógicas y Master en Didáctica, mención Matemática. maria.valdivia@umcc.cu

<sup>47</sup> Profesora Auxiliar del Departamento de Matemática de la Universidad de Matanzas. Máster en Matemática Educativa. marilu.jorge@umcc.cu

dirección de este para lograr personalidades cada vez más plenas y mejor formadas, que posibiliten un desarrollo superior de la humanidad, de cada país y del hombre en su individualidad.

En Cuba, no obstante a los logros exhibidos en el campo de la educación, se continúa investigando para mejorar los resultados en la calidad del aprendizaje. Seleccionar el contenido pedagógicamente ante el gran cúmulo de conocimientos atesorados por la humanidad, constituye un desafío para los educadores que ya toman conciencia del cambio necesario de concepciones tradicionalistas sobre el aprendizaje hacia otras más transformadoras, que impliquen nuevas formas de enfrentar la labor que desempeñan.

Bajo la influencia del enfoque histórico-cultural, que se sustenta en la filosofía marxista leninista, investigadores cubanos en el ámbito educacional (García, L., 1996 ; Addine, F. y otros, 1998; Silvestre, M y J. Zilberstein, 2000; Castellanos, D. y otros, 2001, 2002; Rico, P., 2002, 2003; Fariñas, G., 2004, Jiménez, H., 2010), entre otros, desarrollan una concepción del aprendizaje, que asimila en buena medida lo más positivo de la pedagogía socialista y lo mejor de la tradición pedagógica cubana, en las cuales son coincidentes la necesidad de emplear procedimientos o técnicas que favorezcan la dirección del aprendizaje que se desea lograr en los alumnos.

En consecuencia, para este trabajo, las autoras han realizado un estudio entre los procedimientos didácticos que proponen estas teorías de enseñanza - aprendizaje y las técnicas que se tratan en la Teoría de la Dirección Educacional y de acuerdo a esta relación, como objetivo fundamental sugerir un conjunto de técnicas para la dirección del aprendizaje de contenidos matemáticos que pueden ser aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática en las carreras de ingeniería para contribuir a mejorar los resultados en los exámenes de las asignaturas de la disciplina Matemática, así como disminuir el alto índice de bajas académicas por los estudiantes que en la mayoría están provocadas por la desaprobación de la asignatura, de manera que favorezca la preparación de los futuros ingenieros.

## **DESARROLLO**

En la formación de ingenieros, la Matemática juega un papel primordial, ya que esta contribuye a que los futuros egresados adquieran una correcta concepción científica del mundo, al desarrollo del pensamiento lógico, algorítmico y heurístico que le permite una mejor comprensión de los contenidos propios de su profesión pues en ella tiene que considerar las representaciones técnicas y científicas en términos matemáticos, en los cuales refleja los rasgos cualitativos y cuantitativos de los fenómenos y procesos que estudia, dados a través de modelos matemáticos.

La disciplina Matemática en las carreras de ingeniería, en algunas denominadas Matemática Superior, aporta a los estudiantes los conocimientos necesarios para su formación académica y las habilidades generales como, entre otras, identificar e interpretar los modelos matemáticos en procesos vinculados al ejercicio de su

profesión, así como resolver problemas de aplicación en los cuales tenga que emplear procedimientos heurísticos que le permitan encontrar la vía de resolución.

En el Plan de Estudio E de las carreras de ingenierías, la disciplina Matemática por su importancia, es una de las que más horas ostenta. El sistema de conocimientos contiene temas de Geometría Analítica, Álgebra Lineal, Cálculo Diferencial e Integral, Series, Ecuaciones Diferenciales, Matemática Numérica y Teoría de Probabilidades y Estadística y por su complejidad, es frecuente que los estudiantes desapruében en un alto por ciento las asignaturas que componen dicha disciplina.

En correspondencia con lo anterior, resulta esencial considerar la unidad que en la actividad práctica tienen lo cognitivo - instrumental, lo afectivo - motivacional y lo conductual, la relación que existe entre conocimientos, habilidades, hábitos, emociones, sentimientos, motivos, intereses y procesos metacognitivos, de modo que la dirección del aprendizaje no solo atienda la transmisión de conocimientos, como ocurre en las prácticas tradicionales, sino a todo el contenido constituido por el sistema de conocimientos, el sistema de habilidades y hábitos, el sistema de experiencias de la actividad creadora y el sistema de las normas de relación con el mundo que con mayor eficiencia contribuyen a la educación del estudiante y por tanto a su desarrollo.

#### 1. La dirección del aprendizaje

La solución exitosa de los problemas de dirección del aprendizaje es posible cuando se abordan consecuentemente las exigencias que plantean la teoría general de la dirección y cuando se toman en consideración las regularidades específicas del proceso de aprendizaje. Sobre el primer aspecto se realizarán las siguientes consideraciones.

La dirección es una ciencia general, que refleja el hecho de ser un proceso inherente a toda actividad social. Desde el punto de vista lógico e histórico, la dirección responde a la necesidad del trabajo social y de las relaciones entre las personas. Según Marx, C. (1973):

Todo trabajo directamente social o colectivo en gran escala requiere en mayor o menor medida una dirección que establezca un enlace armónico entre las diversas actividades individuales y ejecute las funciones generales que brotan de los movimientos del organismo productivo total, a diferencia de los que realizan los órganos individuales (p. 286).

Valle, A.(2006) plantea que

La dirección es una influencia con fines determinados sobre el sistema social y la puesta de éste en consonancia con las leyes que le son inherentes. Significa revelar las tendencias progresivas del desarrollo social, así como, planificar, organizar, regular y controlar su movimiento. La dirección constituye una actividad de tipo social y puede ser aplicada a todas las esferas de la vida del hombre. (p.22).

Se precisa además en este texto, que la dirección está sujeta a tres características esenciales: la universalidad, la especificidad y la unidad temporal.



En la definición analizada, se destaca el carácter social de un proceso que se planifica, organiza, regula y controla para alcanzar objetivos determinados en todas las esferas de la actividad del hombre, por tanto, a la dirección del aprendizaje le pueden ser atribuidas estas características como un proceso inmerso en la dirección educacional, considerada esta como una rama de la dirección como ciencia, que según Valle, A. (2006) se define como: “el proceso de planificación, organización, desarrollo, control y evaluación de la educación considerando los recursos de que se disponen y los resultados del trabajo para lograr determinados objetivos.” (p.26).

Por su parte, Bringas, J. A. define la dirección educacional como un: “proceso social para alcanzar a partir de una determinada previsualización del futuro, las metas fijadas, las formas de involucrar a los participantes en su ejecución y las vías para institucionalizar los cambios producidos en la formación de las personas.” (Bringas, J., s/f, p. 24).

Las dos definiciones coinciden en considerar a la dirección como un proceso social encaminado al cumplimiento de determinados fines y objetivos en esta esfera de la actividad del hombre, válido para cualquier proceso de educación, por tanto, es afín con el que desarrolla el profesor para dirigir el aprendizaje de los estudiantes, es decir, de la actividad que realiza el profesor para dirigir la actividad del estudiante en función de su aprendizaje.

En el libro *la Dirección en Educación*. En proceso de edición. Colectivo de Autores del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona y el Ministerio de Educación (2015) se plantea que la Dirección en Educación es:

La ciencia que tiene como objeto de estudio *los procesos de dirección* que se llevan a cabo en los diferentes niveles de la estructura del Sistema Nacional de Educación con el propósito de garantizar el cumplimiento de políticas, planes y estrategias en el campo de la educación. (p. 15)

En este trabajo las autoras no se refieren a los procesos de dirección, sino, a la dirección de procesos, en especial, la dirección del proceso de aprendizaje que se realiza en el marco de una institución educativa. Una aproximación más concreta sobre la idea anteriormente expuesta la expresa Castellanos, D. (2007), en la que ofrece una caracterización desde una perspectiva desarrolladora al declarar que:

La dirección del aprendizaje implica que los educadores puedan asumir la responsabilidad en este proceso desde una posición creadora que les permita planificar y organizar la situación de enseñanza aprendizaje, orientar y apoyar la actividad de los educandos y evaluar de forma sistemática todo el proceso tomando como referente y foco de la acción intencional y estratégica los ejes sobre los cuales se estructuran los aprendizajes desarrolladores de nuestros educandos (p. 30).

El profesor trabaja para que este aprendizaje desarrolle las cualidades de la personalidad del estudiante, al mismo tiempo que este asimila el contenido que se ha seleccionado como parte de la cultura, no solo de manera reproductiva, sino que pueda aplicarlo a situaciones nuevas que se presentan en el contexto donde desarrolla su actividad, acompañado de sentimientos, actitudes y valores de manera que exista una estrecha relación entre el pensar, sentir y actuar.

Las posiciones didácticas que se asumen para dirigir el aprendizaje de los estudiantes están en correspondencia con las exigencias para una enseñanza desarrolladora propuestas por Silvestre, M. (2001, p. 22) así como, con la dinámica entre los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje expuesta por Addine, F. y otros (1998), que imbricados a las consideraciones realizadas sobre la teoría de la dirección educacional conforman un referente teórico indispensable en esta investigación.

Es por ello, que para asumir una posición ante la dirección del aprendizaje, las autoras consideran establecer relaciones entre las funciones de la dirección (Valle, A., 2006) planificación, organización, realización, control y evaluación con los componentes didácticos no personales del proceso de enseñanza-aprendizaje (objetivos, contenido, métodos, medios, formas de organización y evaluación) y los componentes personales (grupo, estudiante y profesor)

## 2. Relación entre los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje y las funciones de la dirección educativa

- **Planificación:** es el punto de partida para el comienzo de la dirección del proceso de aprendizaje. En este momento, se consideran los objetivos como categoría rectora para determinar el contenido de aprendizaje que permitirá su alcance. Estos objetivos deben ser derivados de aquellos que expresan la política educacional para un período determinado y reflejan los propósitos de los programas de las asignaturas del currículo, por lo que el profesor debe tener la capacidad para contextualizarlos hasta la clase y concretarlos en un sistema de acciones que estarán reflejadas en su plan de clases, incluyendo el sistema de evaluación.

Se consideran además, a partir del proceso de diagnóstico, las deficiencias y potencialidades que presentan los estudiantes en su aprendizaje, así como las barreras que pueden obstaculizarlo y los medios al alcance que pueden favorecerlo.

- **Organización:** esta función consiste en cómo se ejecutará lo planificado. Implica la determinación de las relaciones que se establecerán entre los ejecutantes de la actividad (grupo, profesor y estudiantes) y cómo se comunicarán entre sí, es por ello que para llevarla a cabo se hace imprescindible tener en cuenta el conocimiento de los fundamentos psicológicos y pedagógicos que se encuentran en la base misma del proceso de aprendizaje.

La selección y determinación de los métodos y procedimientos de enseñanza, los diferentes tipos de medios a emplear para facilitar la asimilación del contenido, entre ellos, libros de texto y audiovisuales, así como las formas de organización y la evaluación, constituyen los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje por excelencia involucrados en esta función de dirección.

- **Realización:** se encuentra en estrecha relación con la planificación y organización. Es conocida entre otros nombres, como mando, ejecución. La realización asegura el funcionamiento y el desarrollo de lo planificado, de acuerdo con los objetivos programados y las tareas concretas, así como el mantenimiento de la organización establecida y la coordinación requerida entre los distintos componentes.

La realización puede manifestarse de diferentes formas, pero en ella siempre está presente la acción del que dirige (el profesor) sobre el estudiante y el grupo, tratando de lograr el mejor espíritu de trabajo colectivo, estimular lo bien hecho y realizar un tratamiento adecuado al error cometido por estos, pues se trata de corregir el error, visto este como un aspecto normal e implícito en el proceso de aprendizaje. Es por ello que esta función exige un contacto estrecho entre los involucrados (grupo, profesores y estudiantes) y pone de manifiesto la facultad del profesor para guiar el aprendizaje en los estudiantes.

- **Control y evaluación:** el control es la función de dirección que tiene como objetivo comprobar el resultado real del trabajo. La dirección del aprendizaje resulta imposible sin llevar un control de este que en la teoría general de la dirección se le denomina retroalimentación, es decir, la información no solo va del que dirige hacia el que es dirigido, sino que recorre el sentido inverso. La evaluación pone de manifiesto la valoración de los resultados esperados, por lo que garantiza el contenido que debe ser reforzado.

El control y la evaluación, permiten poner de manifiesto los logros y dificultades que surgen en la práctica diaria, el análisis de los errores cometidos tanto por el estudiante como por el profesor; son imprescindibles para regular todo el proceso e incluye el análisis de la información obtenida y la toma de decisiones de manera conjunta entre el profesor y los estudiantes.

En consecuencia, el profesor debe dominar las normas, resoluciones y orientaciones que establecen las distintas formas de controlar y evaluar el aprendizaje de sus estudiantes. Las acciones para el control y evaluación de las diferentes actividades de aprendizaje deben estar concebidas desde la planificación. El control posibilita realizar una evaluación de los resultados del aprendizaje, por tanto como función de dirección se conciben el control y la evaluación como una unidad dialéctica, no contradictoria. (Valdivia, M., 2010)

Es por ello, que en este trabajo se está de acuerdo con Bermúdez, R. (2014) cuando expresa la definición de proceso de enseñanza aprendizaje:

Como proceso de interacción entre el maestro y los alumnos mediante el cual el maestro dirige el aprendizaje por medio de una adecuada actividad y comunicación, facilitando la apropiación de la experiencia histórica social y el crecimiento de los alumnos y del grupo, en un proceso de construcción personal y colectiva (p.42).

La “adecuada actividad y comunicación” referida en esta definición se interpreta aquí como técnicas utilizadas por el profesor para dirigir este proceso de enseñanza aprendizaje y tienen su génesis en las Teorías de la Dirección, del Aprendizaje Desarrollador y la Didáctica de la Matemática, de esta última son de gran utilidad el empleo de los procedimientos heurísticos (principios, reglas y estrategias) los cuales rigen la orientación de todo el proceso de búsqueda del conocimiento. Los principios de analogía, movilidad, reducción y diferenciación de casos, variación de condiciones, generalización, entre otros, sirven de guía durante todo el proceso. (Valdivia & Almeida, 2014)

### 3. Propuesta de técnicas para la dirección del aprendizaje de la Matemática

Las técnicas para la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática tienen carácter didáctico y se asumen en este trabajo como: el conjunto de actividades que el profesor estructura para que el estudiante construya el conocimiento, lo transforme, lo problematice, y lo evalúe; además de participar junto con el estudiante en la recuperación de su propio proceso.

De este modo estas técnicas ocupan un lugar indispensable en el proceso de enseñanza aprendizaje; son las actividades que el profesor planifica, organiza, ejecuta, controla y evalúa para facilitar la construcción del conocimiento. Las que se presentan en este trabajo, se clasifican en técnicas de generación de ideas y de estímulo a la creatividad, las cuales se insertan en las conocidas técnicas dinámicas de carácter grupal en la teoría de la dirección. Entre ellas:

I. Aprendiendo de los errores: Utilice los errores cometidos por los estudiantes como fuente de nuevos aprendizajes; transforme oportunamente la ocasión en una situación de reflexión y aprendizaje colectivo. Pídales que piensen en las causas de los errores, y en formas alternativas de enmendarlos. Lleve mentalmente una “lista” de los errores que suelen cometer los estudiantes en la resolución de determinados tipos de tareas, y complete el listado construido por el grupo - si es necesario- con el suyo propio. Retroalimente a sus estudiantes dando información y haciendo reflexionar sobre los errores que cometió, por qué cometió ese error, cómo resolver los errores y cómo evitarlos.

Ejemplo:  $\log(x^2) = 2\log x$ , para todo  $x$  real. En la lista de errores (1) error al aceptar esta igualdad es considerar que esta se cumple para todo  $x$  real, pues ella es verdadera solo si  $x$  es positiva. (2) negar la igualdad al considerar  $\log(x^2) = \log^2 x$ . (3) negar la igualdad por  $\log(x^2) = \log(2x)$

II. Control de la comprensión: Estas son las estrategias ligadas a la metacognición. Implican permanecer consciente de lo que se está tratando de lograr, seguir la pista de las estrategias que se usan y del éxito logrado con ellas y adaptar la conducta en

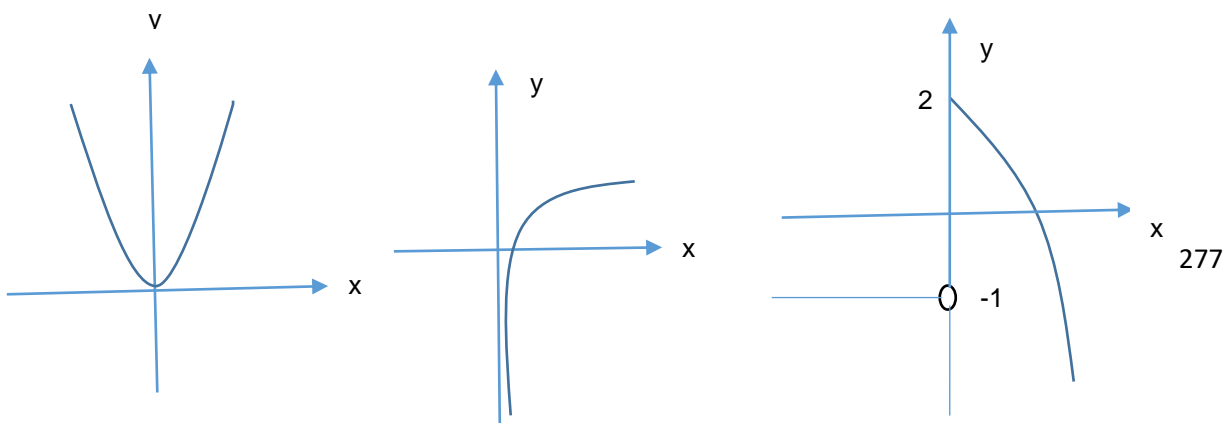
concordancia. Si utilizásemos la metáfora de comparar la mente con un ordenador, estas estrategias actuarían como un procesador central de ordenador. Son un sistema supervisor de la acción y el pensamiento del alumno, y se caracterizan por un alto nivel de conciencia y control voluntario.

Ejemplo: Los movimientos del plano como vía para aprender a representar funciones elementales a partir de las funciones elementales fundamentales conocidas. Es el caso, entre otros, de representar las funciones  $y = \sqrt{x-3}$ ,  $y = \sqrt{x} + 4$ ,  $y = 2\sqrt{x}$  o  $y = -\sqrt{x}$ . En este caso el alumno debe conocer los movimientos en el plano para visualizarlos en cada función dada e poder garantizar la representación gráfica de cada una a partir del conocimiento de la función elemental fundamental  $y = \sqrt{x}$ , bajo la supervisión del profesor.

III. Contrastes: Organice, siempre que sea posible y pertinente, situaciones de aprendizaje cooperativo, donde puedan compararse y contrastarse las opiniones y planteamientos de los estudiantes, donde ellos puedan aprender sobre sí mismos al tiempo que aprenden sobre los otros. Estimule la aventura de la autoexploración y al autoconocimiento en sus alumnos y use la diversidad inter-individual para facilitar la misma. Promueva la confrontación y ayude a revelar conflictos y contradicciones a partir del contenido para incitar así el aprendizaje crítico-reflexivo y la motivación.

Ejemplo: Cálculo del límite  $\lim_{x \rightarrow 0^+} \ln x$ . Las creencias en Matemática hacen que el cálculo de este límite sea considerado por la mayoría de los estudiantes igual a calcular el  $\ln 0$ , cuestión que suscita entre ellos una contradicción porque conocen que la función  $y = \ln x$  no está definida en  $x=0$ . Como está definida para todo  $x$  real con  $x > 0$ , entonces tiene sentido hablar de límite de dicha función para valores de la vecindad (reducida) a la derecha del punto  $x=0$ . Puede organizarse una situación de aprendizaje cooperativo donde los estudiantes puedan comparar y contrastar las opiniones de todos, hasta que consigan por sí solos comprender que calcular el límite de una función en un punto es analizar y determinar qué ocurre con el comportamiento de la función en la vecindad reducida del punto en cuestión y no el comportamiento de la función en dicho punto.

Para promover la confrontación y revelar contradicciones podemos hacer el análisis del concepto de límite en un punto utilizando los gráficos de algunas funciones.



$$y = x^2$$

$$y = \ln x$$

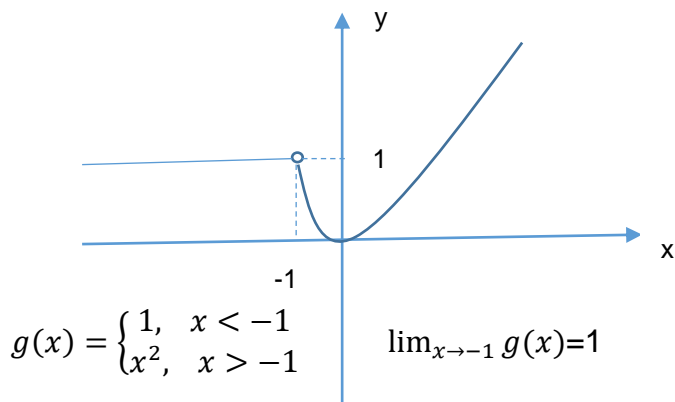
$$f(x) = \begin{cases} -1, & x < 0 \\ 2 - x^2, & x \geq 0 \end{cases}$$

$$\lim_{x \rightarrow 0} x^2 = 0$$

existe

$$\lim_{x \rightarrow 0^+} \ln x = -\infty$$

$$\lim_{x \rightarrow 0} f(x) \text{ no}$$



Utilizando algunos ejemplos como estos se puede incentivar el aprendizaje del concepto estableciendo comparaciones entre cada una de las funciones graficadas en cuanto a la existencia del límite en un punto, la condición de que no es necesario que la función esté definida en el punto para que tenga límite en el mismo, el contraste entre la necesidad de calcular límites laterales para obtener el límite en un punto y el hecho de no ser necesario en otros casos

**IV. Caminos:** Ayude a sus estudiantes a tomar conciencia de que siempre existe más de un camino para abordar el análisis de las situaciones y tareas para resolverlas, responderlas, comprobarlas y evaluarlas. Utilice técnicas como pedir a los estudiantes que *piensen en voz alta*, o que retrospectivamente, describan *cómo* lograron resolver una tarea, y más aún, cómo lograron darse cuenta de la solución de una tarea, en qué tipo de cosas pensaron, qué les resultó más difícil y qué les resultó más fácil, y por qué.

**Ejemplo:** Optimización en economía. Determina el máximo ingreso (en dólares) de una empresa productora de  $x$  artículos, donde  $I_T = 300x - 2x^2$  con  $0 < x < 150$  representa los ingresos totales de dicha empresa.

Un camino a seguir: En este ejercicio el estudiante tiende a aplicar la teoría de extremos para resolverlo, utilizando la primera derivada como herramienta para encontrar el valor donde la función alcanza el máximo valor, a partir de la condición necesaria de existencia de extremos locales de una función.

Otro camino: El estudiante se da cuenta que la función a maximizar es una parábola que abre hacia abajo, por ende el máximo valor de la función está en la ordenada del vértice, por lo que representa gráficamente la función y concluye que el máximo valor es de 11250 dólares y se alcanza al vender 75 artículos.

V. Debate dirigido: El profesor hace preguntas a los estudiantes para poner en evidencia la experiencia de ellos y relacionarla con los contenidos técnicos. El profesor debe guiarlos en sus discusiones hacia el " descubrimiento" del contenido de estudio.

Ejemplo: Un problema de optimización. Se quiere cercar un terreno rectangular con 60 metros lineales de alambre. ¿Qué longitud deberá tener cada lado del rectángulo para que el área del mismo sea máxima?

Aquí se debe aplicar el Programa Heurístico General basado en el modelo de Polya para la resolución de problemas (comprender el problema, concebir el plan, ejecutar el plan, examinar la solución obtenida) y concebir y ejecutar el plan utilizando el principio heurístico de medir y probar sistemáticamente el cual consiste en realizar mediciones en casos particulares para obtener una suposición general. Aparece muy frecuentemente asociado al principio de movilidad. O sea, se mide y prueba, o se mide y compara, después de haber ejecutado variaciones mediante la movilidad.

Para tal fin podemos proponer a los estudiantes del grupo dibujar un rectángulo con perímetro igual a 60 y calcular el área de cada uno de ellos. Es evidente que hay varios rectángulos que cumplen la condición de que la suma de sus cuatro lados es 60, pero solo uno tendrá la máxima área. Después que cada estudiante muestre sus resultados en cuanto a las longitudes de su rectángulo y el área del mismo, destacaremos que las longitudes de los lados del rectángulo tomado por cada uno son diferentes, y por ende las áreas no son iguales. Luego, podemos preguntar al grupo: ¿cuál de ellos tiene la máxima área? ¿Cuáles son las longitudes de sus lados? Guiados por el profesor los estudiantes llegarán a la conclusión de que el terreno rectangular en cuestión es un cuadrado de 15 metros de lado y  $225 \text{ m}^2$  de área.

#### 4. Resultados obtenidos en la práctica pedagógica.

De las técnicas mencionadas en el epígrafe anterior, solo fue aplicada en la práctica por las autoras de este trabajo, la técnica III, denominada Contraste, que se desarrolla utilizando el concepto de límite de una función en un punto, el cual es un aspecto de mucha complejidad para comprender por los estudiantes, en el primer semestre del primer año de la carrera Ingeniería Civil del curso 2017-2018 en la asignatura Matemática I.

Participaron los 75 estudiantes de primer año, separados en dos grupos de clases prácticas y a su vez agrupados en equipos de trabajo. La técnica fue utilizada siguiendo la siguiente metodología:

1. Separar el grupo de clase práctica en cuatro equipos.
2. Entregar una hoja de trabajo a cada equipo donde aparecen gráficas de funciones.

3. Pedir a cada equipo que responda por qué ese es el límite de cada una de ellas en el punto dado. (los estudiantes opinan y contrastan sus respuestas con la dada por los demás equipos incluso entre ellos mismos)
4. Se proponen otros ejercicios de cálculo de límites en un punto.

Los resultados obtenidos en el desarrollo de la clase práctica superaron al de otros años en el logro del objetivo relacionado con el cálculo de límites.

La técnica aplicada sirvió de motivación a los estudiantes, así lo expresaron en la entrevista grupal realizada al final de la clase (Anexo 1), en la cual también opinaron que les gustó mucho trabajar en equipo e intercambiar con sus compañeros la manera de actuar ante el cálculo de límites de funciones en un punto.

Se evidenció la colaboración entre los estudiantes de mayores habilidades en el cálculo de límites con los menos aventajados que presentan dificultades en la comprensión del concepto de función ya estudiado en la Educación Media, logrando así la sistematización de este concepto tan importante para el entendimiento de otros conceptos del Cálculo Diferencial e Integral, como el de derivada de una función en un punto que serán objeto de estudio en las posteriores asignaturas de la disciplina Matemática.

Entre las sugerencias plantearon repetir la técnica en otros contenidos de la asignatura

### **CONCLUSIONES**

El empleo eficiente de las técnicas para la dirección del aprendizaje de la Matemática requiere que, de acuerdo a los objetivos propuestos, los estudiantes adquieran de manera concreta un nivel de desarrollo de determinados procesos psicológicos implicados en la actividad de aprendizaje, así como la comprensión y reactivación de conocimientos previos en el área de la Matemática que se esté trabajando, ya sea la aritmética, el álgebra o la geometría, que estos alcancen dominio básico de un sistema de hábitos y habilidades específicos propios de la asignatura y generales a través de las formas de trabajo y de pensamiento de la Matemática, a la vez que constituyen procedimientos de apoyo al aprendizaje relacionados con sus propios procesos cognitivos y metacognitivos, así como la posibilidad y disposición de controlarlos.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Addine, F y otros. (1998). Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje. La Habana: Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño.
- Aguiar, M y otros. (1979). La asimilación del contenido de la enseñanza. La Habana: Editorial Libros para la educación. 112 p.
- Bermúdez, R. (2014). La actividad profesional pedagógica en la Educación Técnica y Profesional en Pedagogía de la Educación Técnica. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Bringas, J. A. (s/f). Dirección Científica de la educación. Material en formato digital.
- Castellanos, D. (2007). Teorías actuales del aprendizaje. Maestría en Educación. IPLAC. Caracas: Imprenta universitaria UBV.



- Dirección en Educación. (2015) En proceso de edición. Colectivo de Autores del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, la Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona y el Ministerio de Educación. Compiladores: Dr. C Alberto Diego Valle Lima, Dr. C Jorge Carbonell Pérez y Dra. C Elisa Herrera Orúe. La Habana.
- Marx, C. (1973). El Capital. Tomo I. La Habana: Editorial Ciencias Sociales.
- Silvestre, M. (2001) Aprendizaje, educación y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Talízina, N. F. (1986). Las vías y los problemas de la dirección de la actividad cognoscitiva del hombre. En Iliasov I. I. y V. Ya. Liaudis (Compiladores). Antología de la Psicología Pedagógica y de las Edades. (pp.310-314). La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Valdivia, M & Almeida, A. (2014). *El empleo de la heurística en las demostraciones de proposiciones matemáticas en la formación de profesores*. DIDÁCTICAS DE LAS CIENCIAS INTERNACIONAL. La Habana. Marzo 2014. ISBN 978-959-18-0973-5
- Valdivia, M. (2010) Una estrategia didáctica para la dirección del aprendizaje de los procedimientos heurísticos en la asignatura matemática y su metodología I de la licenciatura en educación en el área de ciencias exactas. Tesis presentada en opción al título de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico Juan Marinello. Matanzas.
- Valdivia, M. & Jorge, M. (2018). Técnicas para la dirección del aprendizaje de la Matemática. La enseñanza de la matemática, la estadística y la computación. Varadero. Matanzas. Noviembre 2018.
- Valle, A. D. (2006). La dirección de la escuela. En su: Dirección, Organización e higiene escolar. Tomo I: La Habana. Libro en formato digital.

#### Anexo 1. Entrevista Grupal

Objetivo: Constatar la efectividad de la técnica Contraste para favorecer la comprensión del concepto de límite de una función en un punto.

Consigna: Estudiante, realizamos una investigación acerca de la efectividad de la técnica Contraste para favorecer la comprensión del concepto de límite de una función en un punto agradecemos su colaboración aportando sus criterios. Seguro que serán de gran utilidad.

1. ¿Qué importancia le conceden a la técnica Contraste. Argumenta tu respuesta.
2. ¿Fue efectiva la técnica para comprender el concepto de límite de una función en un punto?
3. Emita alguna sugerencia para perfeccionar la técnica aplicada.

### 2.13. ESTRÉS ACADÉMICO VS. MOTIVACIÓN EN EL APRENDIZAJE DE LA FÍSICA

Autores: Dr. C. Juan Jesús Mondéjar Rodríguez<sup>48</sup>, Dr. C. Alexander Torres Hernández<sup>49</sup>, MSc. Tomás Espinosa Achong<sup>50</sup>

### Resumen

Atenuar el estrés académico y dirigir hábitos de estudio en los estudiantes universitarios, resulta una prioridad en las carreras de Ciencias Técnicas, por lo cual el profesor universitario debe promover actividades que conduzcan a elevar a planos superiores los hábitos de estudio en los estudiantes, al tener como referente los estresores; los efectos del estrés y los factores moduladores, que impactan en el estudio del estrés académico. Por ello es necesario buscar vías que permitan elevar la motivación por el estudio en las universidades para lograr la transformación necesaria en los saberes de los estudiantes por ello se considera a partir de la experiencia de los autores que mediante la aplicación que la enseñanza problemática se logra atenuar el estrés y por otra parte posibilita a elevar la motivación por el estudio en la Universidad.

**Palabras clave:** Estrés académico, motivación, estudio, enseñanza problemática

### Summary

To attenuate the academic stress and to direct study habits in the university students, it is a priority in the careers of Technical Sciences, reason why the university professor should promote activities that drive to elevate to superior planes the study habits in the students, when having as relating the stressors; the effects of the stress and the factors modulators that impact in the study of the academic stress. For it is necessary to look for roads that facilitate to elevate the motivation for the study in the universities to achieve the necessary transformation in the knowledge of the students for it is considered it starting from the experience of the authors that by means of the application that the teaching problemática is possible to attenuate the stress and on the other hand it facilitates to elevate the motivation for the study in the University.

**Key words:** Academic Stress, motivation, study, teaching problemática

### Resumo

Se atenuar o stress acadêmico e dirigir estudam hábitos nos estudantes universitários, é uma prioridade nas carreiras de Ciências Técnicas, razão por que o professor universitário deveria promover atividades que dirigem para elevar para

---

<sup>48</sup> Doctor en Ciencias Pedagógicas. Máster en Ciencias de la Educación Superior. Licenciado en Educación especialidad Física. Profesor Titular del departamento Metodológico de la Universidad de Matanzas. Investiga en la Didáctica de la Física. Tiene varias publicaciones en revistas, eventos internacionales y congresos. Ha tutorado varias tesis en el pregrado y el posgrado. [mondejar.fierro2014@gmail.com](mailto:mondejar.fierro2014@gmail.com) <https://orcid.org/0000-0003-1280-5095>

<sup>49</sup> Doctor en Ciencias Pedagógicas. Máster en Ciencias de la Educación. Licenciado en Educación especialidad Física-Electrónica. Profesor Auxiliar del departamento de Física de la Facultad de Educación de la Universidad de Matanzas. Investiga en el área de la Didáctica de la Física. Tiene varias publicaciones en revistas, eventos internacionales y congresos. Ha tutorado varias investigaciones en el pregrado y posgrado. [alexander.torres@umcc.cu](mailto:alexander.torres@umcc.cu); [alexthpssc@gmail.com](mailto:alexthpssc@gmail.com) <https://orcid.org/0000-0002-9235-410X>

<sup>50</sup> Máster en Ciencias de la Educación. Licenciado en Educación especialidad Física. Profesor Auxiliar del departamento de Física de la Facultad de Educación de la Universidad de Matanzas. Tiene varias publicaciones en revistas, eventos internacionales y congresos. Ha tutorado varias investigaciones en el pregrado. [tomas.espinosa@umcc.cu](mailto:tomas.espinosa@umcc.cu)

aviões superiores os hábitos de estudo nos estudantes, ao ter como relacionando o estresores; os efeitos do estrés e os moduladores de fatores que imprensam no estudo do estrés acadêmico. Para isto é necessário procurar estradas que facilitam para elevar a motivação para o estudo nas universidades alcançar a transformação necessária no conhecimento dos estudantes por isto é considerado isto a partir da experiência dos autores que por meio da aplicação que o problémica pedagógico é possível se atenuar o estrés e por outro lado facilita para elevar a motivação para o estudo na Universidade.

Palavras chaves: Estrés acadêmico, motivação, estudo, problémica pedagógico,

## **INTRODUCCIÓN**

El estrés en la sociedad actual es abordado por profesionales especializados desde diferentes aristas. Lo cierto es lo generalizado de la presencia de estrés en diferentes contextos. Las universidades en general, y en especial las de ciencias médicas, han sido ya consideradas como una de las ramas donde los estudiantes manifiestan mayores niveles de estrés. El tema del estrés académico se describe en diversas facultades de Medicina del mundo y es abordado para su estudio por un conjunto de autores, tanto del ámbito internacional como nacional, entre los autores internacionales, para citar casos concretos y relevantes se hallan:

Osika (2007), quien expresa que el fenómeno del estrés se suele interpretar en referencia a una amplia gama de experiencias, entre las que figuran el nerviosismo, la tensión, el cansancio, el agobio, la inquietud y otras sensaciones similares, como la desmesurada presión escolar, laboral o de otra índole. Arias (2016) en su estudio realizado en la universidad de León, España, alega que los resultados obtenidos revelan que las situaciones relacionadas con los exámenes son las que causan estrés académico con más frecuencia.

Misrachi (2015), el cual señala las diferentes fuentes y factores de estrés percibidas de estudiantes de odontología chilenos; otros autores entendidos en la materia como Towets (1993) y Carmel (1987) defienden que la escuela de medicina es un ambiente muy estresante. Estudios realizados por Arias (2016), González (2017), Rivas (2014) y Vega (2017) Cabanach (2014) exponen de una u otra forma en sus resultados los factores relacionados con el estrés.

En los estudios nacionales, se destacan los trabajos realizados con estudiantes de ciencias médicas como: Alfonso (2015) quien abordó el estrés académico, Del Toro (2011) asume el estudio del estrés académico en primer año de Medicina, Díaz (2015) estudia los estresores encontrados, los síntomas y las estrategias de afrontamientos, las que conducen a percibir la necesidad de diseñar y aplicar la intervención educativa y González (2012), en su estudio sobre el estrés académico en el nivel Medio Superior expone que el estudiante evalúa de manera crítica aspectos del ambiente académico y los clasifica como amenazantes, como retos o demandas a los que puede responder eficazmente o no.

Para desarrollar rasgos creativos en los estudiantes en la clase, se requiere organizar el proceso de enseñanza – aprendizaje, de manera tal que el estudiante asuma una función más protagónica. Al ofrecer los programas universitarios, en particular los contenidos de la Física, es necesario revelar la lógica del desarrollo de la ciencia, de manera que los estudiantes realicen acciones en correspondencia con la actividad científica contemporánea, acorde al desarrollo actual de la tecnología de la información y de las comunicaciones.

La adecuación de la teoría de la enseñanza problémica a la asignatura Física, en la universidad cubana, se concreta en la clasificación general de situaciones problémicas de acuerdo con la forma de reflejo de las contradicciones de la ciencia que se produce en el intelecto de los estudiantes en forma de problema docente y, a su vez, la clasificación de elementos contradictorios que se dan entre los conocimientos precedentes y los nuevos en la asignatura Física.

Por ello el objetivo de esta se focaliza en fundamentar la necesidad de aplicación de la enseñanza problémica como vía para atenuar el estrés académico en estudiantes universitarios.

## **DESARROLLO**

El estrés ha sido definido por diversos autores, algunos conceptos relevantes: Hernández (2011) refiere que la palabra estrés proviene del latín 'stringere' que significa empujar, estrechar, oprimir, asimismo Mendiola (2010) refiere que es ser colgado bajo estrechez u dominación derivado del francés y Pereyra (2010) afirma que estrés significa nerviosismo y opresión.

Halgin y Whitbourne (2009) fundamentan que el estrés es una reacción emocional desagradable que tiene un individuo al percibir un evento amenazante, mientras que Martin (2007) plantea que en el siglo XIX se definía al estrés según los estímulos o situaciones estresantes y que en el siglo xx se definió al estrés más de forma fisiológica y conductual. (Berrío y Mazo, 2011)

Nieto y Jesús (2006) afirman que el estrés es una experiencia de mucha carga emocional, de una tensión constante, generalmente de matiz ansioso, inducido por un factor exterior y provocado por un estímulo excesivo que viene desde fuera y así mismo por demasiada exigencia; en este sentido Sierra, Ortega y Zubeidat (2003) definen al estrés como una gran dificultad ante diversas situaciones, que ocasionan en la persona al pasar por esta experiencia estresante: Tensión y frustración Reina (2004) define el estrés como algo que siempre está presente diariamente en la vida del ser humano, este estrés puede ser tanto positivo como negativo y Fernández y Abascal (2003) refieren que el estrés no es necesariamente ni una emoción ni un motivo, pero si cabe resaltar que mantiene una estrecha relación con ambos aspectos.

El concepto más relevante de los últimos años es sin lugar a dudas el de Lazarus con el que los autores coincide plenamente "El estrés surge cuando un individuo percibe situaciones amenazantes o que desborda sus recursos para hacerle frente" (Lazarus y Folkman 1986). Esta concepción se ajusta a las intenciones del estudio realizado.

Selye (1935, citado por Oblitas, 2004 y Rosales Fernández (2016) describe el estrés en tres fases: *Reacción de Alarma*: El individuo ante un hecho que le cause estrés se manifestará de diversas maneras, como por ejemplo; puede estar muy irritable, dificultad para concentrarse y para conciliar el sueño entre otras. Si este hecho es superado se terminará el síndrome general de adaptación, de lo contrario si esto no resulta así, el individuo tendrá que pasar a la próxima fase. *Fase de Resistencia*: El cuerpo deberá seguir manteniendo la hiperactividad con el propósito de poder dominar el hecho que se presente, teniendo así un buen resultado y ante ello se podría dar fin al síndrome general de adaptación, de lo contrario se pasa a la próxima fase. *Fase de Agotamiento*: El cuerpo pierde la suficiencia necesaria para seguir en activación y comienza a decaer por debajo del nivel que debería estar normalmente

debido a que le falta la disposición necesaria para manejar adecuadamente una situación. Si este hecho se mantiene podría traer graves consecuencias.

En el estrés académico se centra este artículo, al develar algunas concepciones acerca del mismo, así como algunas de sus principales investigaciones realizadas en el área de la formación de estudiantes de Ciencias Médicas.

A diferencia de lo que ocurre en otros campos de estudio del estrés psicosocial, como por ejemplo el estrés laboral, existen pocas investigaciones que aborden de forma específica y rigurosa el impacto que el sistema educativo puede llegar a tener sobre los estudiantes y en especial, sobre los estudiantes universitarios, aunque resulte razonable suponer que muchas de las demandas, conflictos, actividades y eventos implicados en la vida académica puedan provocar estrés y que dicho estrés repercuta negativamente en la salud, el bienestar y el propio rendimiento de los estudiantes (Muñoz, 2004).

El estrés académico, según Mendiola, 2010, describe aquellos procesos cognitivos y afectivos que el estudiante percibe del impacto de los estresores académicos. Es decir, el estudiante evalúa diversos aspectos del ambiente académico y los clasifica como amenazantes, como retos o demandas a los que puede responder eficazmente o no; estas apreciaciones se relacionan con emociones anticipatorias como: preocupación, ansiedad, confianza, ira, tristeza, satisfacción, alivio, (González, M. E y González, S, 2012) y Alfonso 2013), asimismo García y Muñoz (2004) sostienen que el estrés académico se basa en los procesos cognitivos y afectivos que hace que el alumno se impacte a través de los estresores académicos que se le presentan. (Rosales 2016)

Caldera, Pulido y Martínez (2007) definen el estrés académico como aquel que se genera por las demandas que impone el ámbito educativo. En consecuencia, tanto alumnos como docentes, pueden verse afectados por este problema. Peiro (2005) sostiene que el estrés académico es una forma de adaptación del estudiante, en función de sus habilidades, adaptación que genera impacto en su desempeño académico. (Rosales 2016) El complejo fenómeno del estrés académico implica la consideración de variables interrelacionadas: estresores académicos, experiencia subjetiva de estrés, efectos del estrés académico y finalmente moderadores del estrés académico. Todos estos factores aparecen en un mismo entorno organizacional: la Universidad, en la cual se presentan un conjunto de situaciones altamente estresantes, debido a una serie de demandas, que en muchas ocasiones son nuevas para el estudiante, a las cuales debe darle solución y esto se torna un poco difícil para muchos, aunque para otros este proceso se les facilite; estas cuestiones dependen mucho de los mecanismos y estrategias que adopten los estudiantes (Martín, 2007). De acuerdo a la sistematización realizada en este sentido los autores consideran que los estresores académicos son aquellos factores o estímulos del ambiente organizacional educativo (eventos, demandas, evaluaciones entre otras) que presionan o sobrecargan de algún modo al estudiante. (Casuso, 2011)

Barraza, (2003) y Polo, et al. (1996), en el caso del estrés académico, proponen un conjunto de estresores que podrían ser un primer paso para identificar a aquellos que propiamente pertenecen a este tipo de estrés. La mayoría de los estresores que proponen son menores, ya que se constituyen en estresores debido, esencialmente, a la valoración cognitiva que realiza la persona, por lo que una situación puede o no

ser considerada un estímulo estresor por cada uno de los alumnos; esta situación los llevó a afirmar que el estrés académico es un estado básicamente psicológico.

En congruencia con la línea que enfatiza el carácter adaptativo del estrés, identificando tres tipos: normal, distrés y eustrés; Barraza, 2007, considera solamente estrés académico al distrés. Esta forma de conceptualizar el estrés conduce, necesariamente, a reconocer que el estrés implica un desequilibrio sistémico de la relación entre la persona y su entorno ya que, bajo la valoración de la propia persona, las exigencias o demandas del entorno desbordan sus propios recursos. R. Lazarus, 1966 y Alfonso (2013) planteó que el estrés ocurre cuando el individuo estima que cierta situación va más allá de los recursos de adaptación que posee. Así mismo dentro de los estresores descritos por el autor se pueden encontrar:

- Estresores físicos (Son condiciones que afectan primordialmente al cuerpo, tales como cambios de temperatura, la contaminación ambiental, un choque eléctrico...).
- Estresores psicológicos (Son amenazas atribuibles a la reacción interna de la persona, pensamiento, sentimientos y preocupaciones acerca de amenazas percibidas. Aquí se involucra la interpretación que hace la persona de un determinado suceso).
- Estresores psicosociales (Proviene de las relaciones sociales, generalmente por aislamiento o por contacto excesivo).

A partir de estudios realizados, Barraza (2007) plantea, que los estresores se dividen en dos rubros:

-Los que abordan estresores generales, incluidos en estos los académicos: acontecimientos vitales, tales como separación de la pareja, enfermedad del individuo o de un familiar cercano, muerte de un ser querido; exámenes de la especialidad para el caso de los estudiantes, entre otros de esta índole, sobrecarga académica, relación superficial y falta de comunicación entre los miembros de la facultad; compaginar trabajo y estudios, lo que acontece en el mundo; la situación personal-afectiva; aspectos biológicos-salud; la situación en el hogar y el quehacer académico en general, asuntos relacionados con lo académico, problemas en la familia y la preocupación sobre el futuro, excesiva carga académica, currículum muy apretado, horario muy extenso; situación económica precaria; choque cultural de las personas procedentes de diferentes contextos y en menor grado, desórdenes sentimentales, problemas educativos; las pérdidas afectivas, los problemas personales y los familiares.

-Los que abordan exclusivamente los estresores académicos: los estudios refieren dos tipos de estresores:

a) generales, que no son privativos de una carrera o nivel: falta de tiempo o tiempo limitado para poder cumplir con las actividades académicas, sobrecarga académica, de tipo de trabajo que solicitan los profesores, intervención en el aula, mantener un buen rendimiento o promedio académico, la evaluación de los profesores.

b) específicos, que corresponden a los estudiantes de una carrera en particular.

La autora consideró en el estudio solo los estresores relacionados con la vida académica

A partir de la revisión de las investigaciones realizadas sobre las fuentes generadoras de estrés académico y la intensidad con la que las perciben los estudiantes se puede considerar que las demandas académicas percibidas con

mayor frecuencia como estresores por los estudiantes universitarios son (Acosta, 2012) y Alfonso, (2013)

- La sobrecarga de tareas académicas: uno de los factores que perciben con mayor intensidad (Barraza, 2007; Beck, 1991; Celis, 2001; Deary, 2003; Gibbons, 2009). Cabanach (2016); Las deficiencias metodológicas, Jones, 1999; Martínez-Otero, 2004; Salanova, 2005; Timmins, 2002), Hernández y Maeda (2014) Franco (2015). Castillo et al (2016). Cabanach (2016)

- La falta de tiempo para realizar el trabajo académico, (Barraza, 2004; Beck, 1991; Bedoya, 2006; Celis, 2001; Deary, 2003; Jones, 1999; Martín, 2007; Polo, 1996; Salanova, 2005). Hernández y Maeda (2014) Castillo et al (2016)

- Los exámenes y evaluaciones de los profesores, (Barraza, 2005; Beck, 1991; Bedoya, 2006; Caruana, 1999; Núñez, 2001; Timmins, 2002). Castillo et al (2016) Cabanach et al, (2015), citado por Guerra (2016), Hernández y Maeda (2014), Franco (2015)

- La realización de trabajos obligatorios, (Barraza, 2004; Celis, 2001; Polo, 1996). Entre todos ellos con menor intensidad que el resto de estresores.

A estos factores, Cabanach (2016) agrega: creencias sobre el rendimiento, intervenciones en público, clima social negativo, exámenes, carencia de valor de los contenidos y dificultades de participación.

En los estudios nacionales específicamente en Santa Clara se coincide con estudios anteriores y se tiene una investigación en estudiantes universitarios donde las situaciones estresantes que sobresalen son las evaluaciones, tiempo limitado para realizar el trabajo que piden los profesores, sobrecarga de tareas extra clases y trabajos independientes, tipo de trabajo que piden los profesores y participación en clases. Jiménez (2013) otro estudio realizado en el mismo contexto concuerda en las situaciones estresantes descritas anteriormente, entre los síntomas que experimentan ante esta situación, predominan en el orden psicológico la inquietud y los problemas de concentración; en el físico, los dolores de cabeza y migraña, la somnolencia o mayor necesidad de dormir; en el orden comportamental, el desgano para realizar las labores escolares. Las estrategias más frecuentes fueron la habilidad asertiva, la elaboración de un plan y ejecución de sus tareas, la ventilación y confidencias. Nieves (2013)

Considerando estos resultados, se puede determinar que el estrés académico en los estudiantes universitarios es determinado por un conjunto de estresores entre los que se destacan las demandas que generan las tareas académicas y la falta de tiempo para su realización, también denominada sobrecarga académica, los exámenes o evaluación de los profesores y el excesivo número de horas dedicadas a las clases, que limitan el tiempo de estudio y el necesario para la realización de trabajos. Espindola, López, Miranda, Ruiz, Díaz (2014)

La exposición continua al estrés suele dar lugar a una serie de reacciones que pueden ser clasificadas como físicas, psicológicas y comportamentales (Rossi, 2001), físicas, mentales, comportamentales y emocionales (Ed. Tomo, 2000) o fisiológicas y psicológicas (Trianes, 2002 y Kyriacou, 2003). Barraza (2007), teniendo en cuenta los estudios realizados, reporta que en situaciones de estrés los alumnos suelen presentar:

1. Reacciones fisiológicas: en una situación de estrés los alumnos presentan menores niveles de inmunoglobulina tipo "A" secretora, disminuciones significativas

en los recuentos de linfocitos totales, monolitos, linfocitos T CD8+ y células NK2, disminución de la actividad fagocítica y bactericida, aumento de la sintomatología psicosomática e infecciosa autoinformada, aumento del porcentaje de neutrófilos, leucocitos totales, células CD8 e interleukina, disminución de las defensas, los glóbulos rojos aumentan de tamaño y disminuyen en cantidad, se alteran las plaquetas; se incrementan las frecuencias cardíacas y respiratorias, incluso se destruyen neuronas y en el caso específico de estrés relacionado con acontecimientos vitales se observa un aumento en la secreción de cortisol.

2. Reacciones físicas: sudoración en las manos, trastorno en el sueño, cansancio y dolores de cabeza, molestias gastrointestinales y somnolencia.

3. Reacciones psicológicas: ansiedad, nerviosismo, angustia, miedo, problemas de salud mental, irritabilidad, problemas de concentración, inquietud (incapacidad para relajarse y estar tranquilo), sentimientos de depresión y tristeza (decaimiento) y la sensación de tener la mente vacía (bloqueo mental).

4. Reacciones comportamentales: dificultad en las relaciones interpersonales, agresividad y desgano.

La conjunción de los efectos anteriormente citados influye en el rendimiento académico del estudiante, pueden fomentar el consumo de drogas, alteración del sueño, evitación de la responsabilidad junto con la adopción de soluciones provisionales frente a problemas nuevos que se presentan (González, M. E y González, S, 2012) y Alfonso (2013)

No obstante, hay que tener en cuenta que una cantidad justa de estrés produce un estado de alerta que es necesario para obtener un rendimiento físico y mental que nos permita ser productivos y creativos. Nos referimos a aquellas situaciones en las que el estrés da lugar a una sensación de confianza, de control y de ser capaz de abordar y llevar a buen término unas tareas, unos retos y unas demandas concretas (Looker y Gregson, (1998) y Jiménez (2013)

Sin embargo, no todos los estudiantes universitarios padecen estrés. La respuesta al estrés depende de la disposición personal para hacer frente a las demandas de la situación así como de la propia situación a la que se refiera. Es decir, cómo un individuo responde a los acontecimientos estresantes depende tanto de la disposición personal de dicho individuo como de la situación en la cual dichos acontecimientos suceden (Polo, Hernández y Poza, 2007) y Jiménez (2013)

Otro elemento a tener en cuenta como factor que incide en el estrés y el rendimiento académico es la asertividad. Es así que, en un estudio realizado en México (Riveros et al., 2013), demuestra en sus resultados que las variables psicológicas, como la asertividad y la autorregulación, guardan relación con las estrategias de estudio y por ende con el desempeño académico de los estudiantes de Administración y Contaduría de la Universidad Nacional Autónoma de México.

En otro estudio (Brandão, Bolsoni-Silva & Preto, 2017), en la ciudad São Paulo, los estudiantes universitarios investigados obtuvieron resultados en los que se demostraba la posibilidad de que las habilidades sociales y la salud mental hayan interferido en su rendimiento académico, no obstante, no se llega a la conclusión de que existe una predicción directa entre estas dos variables. También existe una investigación que fue realizada en Malasia (Chew, Md. Zain, & Hassan, 2015), donde al igual que los anteriores resultados, se demuestra que una adecuada gestión social de la inteligencia emocional afectará de manera positiva el rendimiento académico de



los estudiantes. Además de los estudios nombrados, existen otros (Wijekoon et al., 2017), (Gaeta & López, 2013), (Páez Cala & Castaño Castrillón, 2015), (Jurkowski & Hänze, 2017), que también confirman la teoría de que aquellos estudiantes que demuestren tener mayores habilidades sociales podrán tener mejores resultados a nivel académico y combatir el estrés académico León et al (2017)

En relación a las habilidades sociales que se relacionan con el estrés tenemos la resiliencia donde el interés por la misma se ha incrementado en los últimos años, especialmente en poblaciones de jóvenes y adolescentes y en concreto, en el ámbito universitario. Esto se debe, en parte, a que todo estudiante es susceptible de percibir situaciones de mala ejecución, adversidad o presión derivada de los estudios. En este contexto, algunos autores definen la resiliencia académica como la habilidad que poseen los estudiantes para superar de forma adecuada las situaciones estresantes y la presión derivada de los estudios. Por tanto, aquellos alumnos que sean resilientes, poseerán mayor capacidad de manejar adecuadamente las demandas académicas (32).Berzosa (2016)

En este sentido Fínez Silva y García Montero (2012) plantean que los alumnos más resilientes personalmente utilizan en mayor medida el Afrontamiento Activo, Planificación, Apoyo Instrumental, Humor, Reinterpretación Positiva y Aceptación. En cambio, utilizan menos la Desconexión Conductual como estrategia de afrontamiento para superar situaciones críticas de estrés.

Durante el proceso enseñanza-aprendizaje existen múltiples factores relacionados con el estrés uno de ellos es la ansiedad ante los exámenes. Para Esperanza Bausela (2005) la ansiedad ante los exámenes consiste en una serie de reacciones emocionales negativas de carácter cognitivo, motor y fisiológico que algunos alumnos sienten ante los exámenes. El miedo a los exámenes no es un miedo irracional, no en vano la actuación en ellos determina gran parte del futuro académico de la persona.

En la actualidad se aceptan dos componentes en la ansiedad producida por los exámenes: la preocupación y la emotividad. La preocupación se describe como los pensamientos acerca de las consecuencias del fracaso. La emotividad se refiere a las sensaciones desagradables y a las reacciones fisiológicas provocadas por la tensión del examen. Tanto la preocupación como la emotividad parecen contribuir a la reducción del rendimiento de los estudiantes muy ansiosos, los pensamientos de preocupación distraen la atención del individuo y las reacciones emocionales intensas conducen a errores y causan una represión que obstruye la memoria. Todo lo anterior devela que el profesor debe lograr una alta motivación por el aprendizaje de la ciencia que ofrece para de esta forma elevar la calidad de la educación, es por ello que los autores del trabajo definen la motivación como un estado de alta significación para el individuo, que valora altamente la obtención del resultado en la solución de un problema y que se convierte en una necesidad para él, entre los indicadores que lo pueden caracterizar se encuentran, según Mondéjar (2019):

- Participa con iniciativa y sabe buscar información para la solución de un problema.
- Establece nexos entre sus compañeros, que le permitan identificar nuevas fuentes bibliográficas para la solución de un problema orientado por el profesor.
- Utiliza de manera adecuada las tecnologías de la información y las comunicaciones en la solución de las tareas asignadas en el aula

- Selecciona de manera sistemática información en libros, revistas, periódicos y otras fuentes de información para intercambiar con los profesores.
- Evidencia interés por conocer lo que hacen otros grupos de estudiantes en otros lugares para ampliar su espectro de información sobre un tema científico técnico.
- Emprende acciones que lo caracterizan como un estudiante con una sed de conocer más y mejor.
- Logra dedicar el tiempo necesario a un problema para después descubrir todas sus posibles soluciones
- Establece vías que permitan profundizar los contenidos de enseñanza a su nivel y en ciertas ocasiones en grados superiores.

Todo lo anterior a criterios de los autores favorece el desarrollo de la creatividad ante la problemática de la constatación del estrés académico en los estudiantes universitarios a partir de los resultados investigativos relacionados con esta temática, los aspectos que distinguen la creatividad son:

- Se manifiesta en el proceso de descubrimiento o producción de algo nuevo, en la solución de problemas docentes, lo que potencia el desarrollo de la personalidad.
- Permite que se eleve el nivel de desarrollo que alcanza la unidad de lo afectivo y lo cognitivo como un aspecto distintivo en la función reguladora de la personalidad.
- Los productos pueden tener significación personal o colectiva.
- Puede ser desarrollada potencialmente en todas las personas, teniendo en cuenta las características individuales.
- Tiene carácter socio - histórico porque depende del medio en que se desenvuelve el estudiante y del momento histórico que vive.
- Puede ser desarrollada en la interacción que se produce entre el estudiante y la Tecnología de la Información y las Comunicaciones, sobre la base de la dirección que el profesor le imprima al proceso de enseñanza - aprendizaje.
- Exige sacrificio para acometer la solución de determinados problemas y en general, para lograr un aprendizaje consciente, dirigido a un fin, que permite desarrollar habilidades que garantizan la obtención del resultado final en la solución de un problema docente.
- Desarrolla la capacidad de actuar de forma independiente, de tener solidez en los planteamientos, y energía en los juicios.
- Favorece la manifestación de iniciativa y búsqueda de información para la solución de un problema.
- Incentiva la necesidad de poseer un conocimiento profundo de lo enseñado en la escuela.
- Propicia la búsqueda de diferentes vías de solución a un problema, concibiendo diversas formas de representación de las situaciones físicas planteadas en la solución de un problema.

- Permite la existencia de otras opiniones, el cambio de puntos de vistas ante criterios no concebidos inicialmente.

Una alternativa para atenuar el estrés académico que propicia la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye la aplicación de los presupuestos teóricos en que se sustenta la enseñanza problémica, aspecto este abordado desde diferentes perspectivas por Travieso (2017), Espinosa (2018), Cabrera (2018) los cuales tienen en cuenta la forma en que generalmente puede aplicarse y que no sea restringido a una sola asignatura, sino que sirva de guía al profesor, para que pueda ser creada la contradicción en los estudiantes, los autores definen que existe una clasificación general de acuerdo con la forma de reflejo de la contradicción que se produce en el intelecto del estudiante, válida para cualquier disciplina, y que además tiene un carácter metodológico que lleva implícito el trabajo de dirección del profesor, en el cual puede propiciar la interacción del estudiante con el contenido de enseñanza, a partir de los modos de actuación profesional pedagógico de este en el proceso de enseñanza -aprendizaje, elemento abordado por Hernández (2016), al referirse a los aspectos relacionados con la independencia cognoscitiva y al enfrentarse a situaciones de apropiación de conocimientos que propicia el profesor, teniendo en cuenta que un mismo problema docente, puede estar planteado de distintas formas. El interés de los estudiantes y su actividad cognoscitiva productiva, dependen del modo de plantear la situación problémica y de cómo los estudiantes la interiorizan y formulan la solución del problema docente, teniendo en cuenta el contenido y la experiencia previa que éstos poseen en ese momento, en este orden se desatacan los trabajos de Lagos (2016), Ortiz (2015) y Reyes (2017).

A continuación se presenta la clasificación general que este los autores propone de acuerdo con la forma de reflejo de la contradicción en el intelecto del estudiante:

#### 1) **Situación de lo inesperado**

Se presenta a los estudiantes fenómenos, conclusiones, hechos que produzcan sorpresa, que tengan una apariencia paradójica y no sean ordinarios. En la preparación de la situación problémica, el profesor busca el material especial, con el fin de utilizarlo para plantear dicha situación. En ocasiones, la base para tal situación se compone por los experimentos de interés, que se pueden encontrar para distintos temas. Por ejemplo: la curvatura del rayo en el fenómeno de la reflexión completa, la congelación del agua, la evaporación del éter en un cuarto caliente, la electrización de cuerpos cargados.

La descripción de fenómenos sorprendentes de la naturaleza también se puede emplear para la creación de la situación de lo inesperado. Por ejemplo: para estudiar la Ley de Bernoulli, se puede hacer el siguiente relato: Ustedes conocen que cuando sopla el viento huracanado, los techos de las casas, de repente, se separan de éstas; no moviéndose para un lado o para el otro, sino precisamente son lanzados hacia arriba. ¿Cómo explicarlo desde el punto de vista de la Física?

#### 2) **Situación del conflicto**

Se utiliza principalmente en el estudio de las teorías físicas y experimentos fundamentales. En el transcurso de la historia, surgen tales situaciones cada vez que

los hechos nuevos, los experimentos, las conclusiones, se ponen en contradicción con las leyes que parecen totalmente confirmadas. Por ejemplo, al tratar el fenómeno de inducción electromagnética, los estudiantes se enfrentan a una situación en que con ausencia de una fuente de corriente eléctrica, en condiciones experimentales, al utilizar una bobina y un imán, se obtiene circulación de corriente eléctrica por un conductor.

La presentación a los estudiantes de situaciones conflictivas de las ciencias y sus causas, crea situaciones problémicas en la enseñanza y plantea a los estudiantes problemas que, en su momento, surgieron en la historia de la ciencia.

El objetivo de la creación de tales situaciones, por un lado, consiste en despertar el interés de los estudiantes por el problema; por el otro, demostrar los patrones de resolución de los problemas científicos que tuvieron lugar en la historia de la ciencia. La tarea del profesor consiste en lograr que los estudiantes comprendan la esencia y las causas del surgimiento de las contradicciones, distingan la lucha desde distintos puntos de vista, e ideas, la dinámica de esta lucha y la aparición de nuevos puntos de vista. En la enseñanza se pueden utilizar no solamente estas situaciones a gran escala, se pueden crear tales situaciones para estudiar problemas elementales del programa.

### **3) La situación de presuposición**

Consiste en la expresión, por el profesor de una presuposición acerca de la posibilidad de existencia de cualquier nueva regularidad o un fenómeno, tratando de atraer a los estudiantes a la investigación. Por ejemplo: para iniciar el estudio del fenómeno de la inducción electromagnética, el profesor puede expresar la siguiente suposición: "Es conocido que el surgimiento de la corriente eléctrica siempre provoca la aparición del campo magnético". ¿Será posible el fenómeno a la inversa?, es decir, ¿Provocar la aparición de la corriente en el conductor con ayuda del campo magnético? Los estudiantes discuten varias suposiciones y reproducen algunos de los experimentos realizados para investigar el problema. En este caso, la función del profesor consiste en dirigir la marcha de la discusión, favorecer un espacio para la reflexión y evitar la tendencia a la ejecución.

### **4) La situación de refutación**

Se crea en aquellos casos en que se propone a los estudiantes probar la inconsistencia de una idea, un proyecto, refutar una conclusión no sustentada científicamente. Por ejemplo: al tratar el tema de Tensión Eléctrica, se propone a los estudiantes analizar el comportamiento de dos bombillos incandescentes, uno de linterna y otro de alumbrado doméstico; al conectarlo a un circuito eléctrico, analizar cómo las mediciones de la intensidad de la corriente eléctrica por ambos bombillos es la misma y, sin embargo, los efectos producidos por la corriente eléctrica en ambos casos es diferente.

### **5) La situación de disconformidad**

Surge en los casos en que la experiencia de la vida, las nociones y las demostraciones que se habían formado con anterioridad en los estudiantes entran en contradicción con los datos científicos. Semejantes discrepancias se pueden utilizar para crear situaciones problémicas. Por ejemplo: los estudiantes conocen, en

correspondencia con su experiencia cotidiana y las demostraciones efectuadas en la primera parte del curso en el noveno grado, que las sustancias por las cuales se transmiten las cargas eléctricas, se denominan conductores de la electricidad, y aquellas por las que no se transmiten las cargas eléctricas se denominan no conductores de la electricidad o aisladores. Además, conocen que, como ejemplo de conductores, están los metales y las soluciones de sal, ácido o álcalis en agua (electrolitos). Pero cuando estudian el tema: ¿Por qué los conductores poseen resistencia?, sus ideas entran en disconformidad, pues se les hace saber que también los metales y los electrolitos ofrecen resistencia al paso de la corriente eléctrica; es decir, influyen sobre la intensidad de la corriente en el circuito.

#### 6) **La situación de confusión**

Surge cuando la tarea problémica no contiene datos suficientes para obtener solución de una sola vez. En este caso, el estudiante tiene que encontrar la insuficiencia de los datos; después, introducir condiciones adicionales que puedan conducir a la solución o que permitan realizar la investigación y, posteriormente, definir los límites dentro de los cuales puede variarse la incógnita que se busca. Por ejemplo: ¿Se pueden dividir en partes las cargas eléctricas? Con la ayuda de las demostraciones, dan las respuestas, que serán incompletas, ya que la confusión consiste en que no se menciona si puede dividirse infinitamente o no. Continúan investigando y comprenden la insuficiencia de los datos, es decir, concluyen que la carga eléctrica se puede dividir en partes muy pequeñas, pero no se ha podido llegar a dividir la carga más allá de un determinado valor.

Por otra parte, en la asignatura Física, existen criterios generales para enmarcar los tipos de situaciones problémicas. El autor de esta tesis considera que es de utilidad para los profesores generales integrales de secundaria básica, conocer esta tipología que se puede revelar en esta asignatura y en correspondencia con el nivel de enseñanza en que se trabaja, que pueden ser utilizadas en otras áreas del saber, de manera que favorezca su preparación metodológica y revele, en la calidad del aprendizaje de los estudiantes, un nivel ascendente en los tipos de preguntas de carácter aplicativo y creativo.

Durante la investigación se constató, como un elemento significativo, la limitación de los profesores para crear situaciones problémicas a partir de los contenidos de Física en la secundaria básica; el análisis del contenido de la asignatura llevó a un trabajo encaminado a que los profesores sintieran la necesidad de buscar la relación del contenido de la ciencia con su método de enseñanza y la unidad de la lógica de la ciencia con la lógica del proceso de enseñanza aprendizaje. El desconocimiento de estos dos principios, por parte del profesor, condujo al análisis de cómo revelar las contradicciones del contenido de la asignatura Física en la secundaria básica y la concreción - como resultado- de la clasificación de elementos contradictorios que se dan entre los conocimientos precedentes y los nuevos en la asignatura Física, lo cual tiene un carácter metodológico ya que revela los elementos contradictorios según las esencias de los fenómenos que se van a revelar y las relaciones de éstos con la práctica social y los conocimientos antecedentes, lo que ofrece un material de valor significativo para el trabajo metodológico con los profesores generales integrales, teniendo en cuenta los criterios que en este sentido fueron aportados Guanche (2014) relacionados con la identificación de formas de revelar contradicciones para

crear situaciones problémicas en la asignatura Ciencias Naturales, en la escuela primaria. Estas situaciones poseen un enfoque didáctico.

La clasificación de tipos de elementos contradictorios revelados entre los conocimientos precedentes y los nuevos en la asignatura Física, presentadas por estos autores, son las siguientes:

1. Los estudiantes no pueden ofrecer la explicación teórica de un fenómeno o hecho en el contexto de la asignatura, a pesar de que lo perciben o identifican; pero pueden realizar experiencias prácticas; el ejemplo puede ser: cómo, al frotar diferentes objetos: plásticos, vidrios, tiras recortadas de bolsas de productos comerciales y varilla de metal, se observa un comportamiento diferente de la varilla de metal con respecto a los otros objetos, ya que ésta no atrae pequeños pedacitos de papel.

2. Contradicción entre las convicciones, valoraciones y cualidades formadas anteriormente en los estudiantes y el nuevo conocimiento en el contexto de la asignatura; por ejemplo, al analizar el gasto de consumo eléctrico en circuitos en serie y paralelo, se constata que existe un mayor gasto en los circuitos que se conectan en paralelo, ¿ de qué forma puede ser explicado esto, si el diseño de los circuitos eléctricos, por lo general, es de esta manera y qué correspondencia tiene esto con el programa nacional de ahorro de energía eléctrica?.

3. Contradicción entre la explicación correcta de un fenómeno por parte de los estudiantes y la imposibilidad de su vinculación con la vida cotidiana, bajo la aparente contradicción, los estudiantes logran asimilar el proceso de electrización de los cuerpos; pero cuando se analizan algunas aplicaciones; por ejemplo, el proceso de fotocopiado, no son capaces de dar una explicación en que se observe la aplicación de este contenido a la vida cotidiana.

4. Contradicción entre el conocimiento empírico debido a experiencias cotidianas y la imposibilidad de una explicación científica por los estudiantes; por ejemplo, si la intensidad de la corriente eléctrica para un bombillo de filamento común es menor que la de uno de linterna, se ilumina mucho más el de filamento.

5. Contradicción entre ciertas generalizaciones a las que llegan los estudiantes y casos particulares en los que aquellas no se cumplen; por ejemplo: todos los cuerpos, al ser frotados, se electrizan; sin embargo, cuando se frota una varilla de metal, no se comporta como un cuerpo electrizado, al no atraer a pequeños pedacitos de papel; así pudiera mencionarse cómo dos bombillos, uno de filamento habitual y otro de linterna al conectarlo a un circuito, bajo determinadas condiciones, puede observarse que por ambos bombillos, circula la misma intensidad de la corriente eléctrica.

6. Contradicción entre resultados teóricos de índole cuantitativa y los efectos o impresiones cualitativas en experiencias prácticas que se producen. Puede tratarse

de inexactitudes en las mediciones efectuadas en condiciones reales de laboratorio por los estudiantes; por ejemplo, se le señala a los estudiantes que utilicen una fuente de corriente directa que proporcione un valor de tensión eléctrica al circuito y tienen que medir la intensidad de la corriente eléctrica y encontrar el valor de la resistencia de algunos dispositivos eléctricos, los cuales tienen oculto el valor de la resistencia. Al resolver el problema por vía experimental, los estudiantes se enfrentan ante la contradicción de que sus resultados experimentales no coinciden exactamente con el dato técnico del fabricante.

7. Contradicción entre el conocimiento teórico anteriormente asimilado por los estudiantes y el método idóneo para la solución de una tarea específica, como resultado de lo cual, estos se percatan del error y pueden rectificar. Son contradicciones que se dan según el método de solución adoptado; este caso es revelado cuando los estudiantes no tienen precisión de cómo calcular la resistencia equivalente en serie y paralelo, confunden su solución y, por tanto, el método seleccionado fue incorrecto y el resultado de la tarea es deficiente.

8. Contradicción entre resultados experimentales percibidos y la imposibilidad de seleccionar el conocimiento precedente idóneo para explicar el hecho; por ejemplo: se puede referir el profesor al hecho de dos bombillos, en un caso, conectados en paralelo y otro conectado en serie, por donde circula distinta intensidad de corriente eléctrica, (estos se ofrecen como datos de la tarea). Se les brinda además el valor de la tensión eléctrica que proporciona la fuente de corriente eléctrica y se les pide determinar la potencia eléctrica en cada conexión y argumentar la respuesta. Los estudiantes se tienen que percatar de qué valor tiene la tensión eléctrica en cada uno de los circuitos; y después analizar integralmente la tarea, que es el momento donde surge la contradicción, al obtener el resultado que la potencia eléctrica es mayor en los circuitos en paralelos, y por tanto todo el trabajo encaminado al ahorro de energía eléctrica en nuestro país, necesitaría de circuitos en serie para que la potencia fuera menor, ¿ por qué entonces la conexión en paralelo de los circuitos eléctricos.? .

El profesor debe, antes de la formulación del problema docente, activar aquel grupo de conocimientos asimilados anteriormente por los estudiantes, que lógicamente están ligados al nuevo material, mediante la resolución de ejercicios. La resolución de estos problemas y la no resolución de otros posteriormente, por razones de insuficiencia de conocimientos, fortalece la seguridad en sí mismos, de los estudiantes y la tendencia a estudiar mejor.

La actividad intelectual que surge en la situación problémica conduce al planteamiento y a la formulación del problema docente. La solución de cualquier problema comienza con su planteamiento o toma de conciencia de la formulación ya hecha, la cual indica la dirección de la búsqueda de la vía de solución. La acción del estudiante para dar solución al problema docente siempre es más restringida en tiempo y es dirigida por el profesor, el cual tiene en consideración los métodos

utilizados para hallar la solución. El conocimiento de lo desconocido, generalmente lleva a la formulación del problema docente, es, apoyado en la dialéctica del conocimiento, que se puede responder correctamente al problema que surge en el proceso de asimilación, por parte de los estudiantes, acerca de los conocimientos ya acumulados por la humanidad.

### **CONCLUSIONES**

Los estudios han permitido considerar las proyecciones y valoraciones de múltiples autores referenciados y a partir de ahí se asume el análisis de las fases fundamentales del estrés: reacción de alarma, fase de resistencia y fase de agotamiento. Desde el enfoque conceptual se tienen en cuenta el centrado en los estresores, el focalizado en los síntomas y el que toma como base la relación persona-entorno, que impactan en el estudio del estrés académico. El estrés académico implica la consideración de variables interrelacionadas: estresores académicos, efectos del estrés académico y finalmente moderadores del estrés académico. Todos estos factores aparecen en un mismo entorno organizacional: la Universidad. Los exámenes y evaluaciones, la sobrecarga de tareas, la administración del tiempo, entre otros, tienen papel preponderante.

La motivación por el estudio implica un alto grado de compromiso por parte del estudiante lo que favorece mejores resultados docentes y una alternativa para ello lo logra la enseñanza problémica en correspondencia con su función fundamental que el desarrollo del pensamiento creador por parte del estudiante, de esta manera colocar a estos ante situaciones problémicas permiten que si es interiorizada la contradicción entre lo conocido y lo desconocido en el contexto del contenido de enseñanza favorecerá una mayor satisfacción por el estudio y se logra de esta forma vencer el estrés académico en los estudiantes.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Alfonso B, Calcines M, Monteagudo de la Guardia R, Achon Z.(2015) Estrés académico. Edumecentro. [Internet] 2015 [cited 15/03/2018]; 7(2): [aprox. 15p.].

Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013)

Barraza-López R, Muñoz-Navarro N, Behrens-Pérez C. (2017) Relationship between emotional intelligence and depression-anxiety and stress in medical students freshmen. Revista chilena de neuro-psiquiatría. [Internet] 2017 [cited 21/2/2018]; 55(1): [aprox. 7p.]. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0717-92272017000100003&lng=en&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0717-92272017000100003&lng=en&nrm=iso)

Berrio García, Nathaly; Mazo Zea, Rodrigo. (2011). *Estrés académico*. Revista de Psicología Universidad de Antioquia. 3(2) 2 65-82. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php>

Caballero-Domínguez C, Suarez-Colorado Y.(2019) Tipologías distintivas de respuestas ante el estrés académico en universitarios: un análisis de clasificación. Duazary. 2019 mayo; 16(2): 245-257. Doi: <https://doi.org/10.21676/2389783X.2748>

Cabanach R, Souto Gestal A, Franco V. (2016) Escala de estresores académicos para la evaluación de los estresores académicos en estudiantes universitarios. Revista Iberoamericana de Psicología y Salud. [Internet] 2016



- [cited 22/03/2018]; 7(2): [aprox. 9p.]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2171206916300138>
- Cabrera Parés J., Álvarez López, M., Marrero Álvarez R. (2018) Enfoque problémico en los cursos para directivos del sector de Justicia. *Revista Transformación*, ISSN: 2077-2955, RNPS: 2098, enero-abril 2018, 14 (1), 58-69
- Castillo Pimienta C, Chacón de la Cruz T, Díaz Véliz G. (2016) Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación en Educación Médica*. [Internet] 2016 [cited 05/03/2018]; 5(20): [aprox. 7p.]. Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200750572016000400230&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S200750572016000400230&script=sci_arttext&tlng=en)
- Casuso Holgado, M. J. (2011). *Estudio del estrés, engagement y rendimiento académico en estudiantes universitarios de ciencias de la salud*.
- Conchado Martínez JH, Álvarez Ochoa RV, Cordero Cordero G, Gutiérrez Ortega FH, Terán Palacios F. (2019) Estrés académico y resultados docentes en estudiantes de medicina. *Rev Ciencias Médicas* [Internet]. 2019 [citado: fecha de acceso]; 23(2): 302-309. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/3822>
- Del Toro Añel, A., González Castellanos, M., Arce Gómez, D., Reinoso Ortega, S., & Reina Castellanos, L. (2014). Mecanismos fisiológicos implicados en la ansiedad previa a exámenes. *MEDISAN*, 18(10). Retrieved from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192014001000012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192014001000012&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Díaz Martín, Y; Ortigosa Fernández, E; Díaz Cifuentes, A; Castillo Estrada, Y (2015) Intervención psicoeducativa para disminuir el estrés académico en estudiantes de primer año de la carrera Medicina
- Dominguez RA, Guerrero GJ, Domínguez JG. (2015) Influencia del estrés en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios. *Educación y Ciencia*. [Internet] 2015 [cited 21/2/2018]; 4(43): [aprox. 9p.]. Disponible en: [http://www.educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/download/313/pdf\\_12](http://www.educacionyciencia.org/index.php/educacionyciencia/article/download/313/pdf_12)
- Espinosa Freire, E.E. (2018) "Presencia de los métodos problémicos en la educación básica" ISSN. 1815-7696 RNPS 2057 -- MENDIVE Vol. 16 No. 2 (abril-junio) p. 262-277 Disponible en: <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1349>
- Franco, V. (2015). *La medición del estrés en contextos académicos en estudiantes universitarios*. Universidad de A Coruña, Coruña. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/61916735.pdf>
- Fernández, E. y Abascal, M. (2003). *Emoción y motivación: La adaptación humana*. Recuperado de <https://scholar.google.es/citations>.
- González Frago C, Benítez Y G, Jiménez Rodríguez D y Alcázar Olán R. (2017) Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria
- Guanche, M. A. (2014). «La enseñanza problémica de las ciencias naturales». Instituto Superior Pedagógico «Enrique José Varona», Cuba. *Revista Iberoamericana de Educación*; 973, 1-21.

- Halgin, R. y Whitbourne, S. (2009). *Psicología de la anormalidad. Perspectivas clínicas en los trastornos psicológicos* (5a ed.). México: McGrawHill.
- Hernández, Helena (2016) La independencia cognoscitiva desde postulados integradores en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador Congreso Universidad Vol. 5, No. 1, Año. 2016 ISSN-e: 2306-918 X |RNPS-e: 2318 <http://www.congresouniversidad.cu/revista/index.php/congresouniversidad/index> "Artículo original" Ministerio de Educación Superior
- Jerez-Mendoza, M;Oyarzo-Barria,C. (2015) Estrés académico en estudiantes del Departamento de Salud de la Universidad de Los Lagos Osorno *RevChilNeuro-Psiquiat* 2015; 53 (3): 149-157
- Jiménez Jorge, M. (2013). Adaptación del Inventario SISCO del Estrés Académico en estudiantes universitarios cubanos. *Journal of Research in Personality*, 41(5), 1107---1117.<http://dx.doi.org/10.1016/j.jrp.2007.01.003>.
- Lagos Figueroa, Jaime Arturo (2016) La enseñanza problémica, un modelo posible en la educación superior **Congreso Universidad** Vol. 5, No. 6, 2016. ISSN-e: 2306-918 X |RNPS-e: 2318 <http://www.congresouniversidad.cu/revista/index.php/congresouniversidad/index> "Artículo original
- Lazarus, R. S. & Folkman, S. (1984). Coping and adaptation. En W. D. Gentry (Ed.). *The handbook of behavioural medicine*, (pp. 282-325). Nueva York: Guilford.
- León Hernández A., González Escobar S., González Arratia López Fuentes N. y Barcelata Eguiarte B. (2019) Estrés, autoeficacia, rendimiento académico y resiliencia en adultos emergentes. *Electronic Journal of Research i Educational Psychology*, 17 (1), 129-148. ISSN:1696-2095. 2019. no. 47
- Martín, I. (2007). Estrés Académico en estudiantes universitarios. *Colegio oficial de Psicología de Andalucía Occidental y Universidad de Sevilla*, 25(1), 87-99.
- Mendiola, J. (2010). *El manejo del Estrés Académico en estudiantes universitarios: una propuesta de intervención*. (Tesis inédita de Licenciatura). Unam, Chimalhuacán, México.
- Mondéjar Rodríguez J.( 2019) El desarrollo de la creatividad mediante la aplicación de la enseñanza problémica. En IX Congreso Internacional de la Universidad de Matanzas.
- Morales Rodríguez FM. (2017) Relationships between coping with daily stress, self-concept, social skills and emotional intelligence. *European Journal of Education and Psychology*. [Internet] 2017 [cited 10/04/2018]; 10(2): [aprox. 7p.]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888899217300090>
- Muñoz, F. J. (2004). *El estrés académico. Problemas y soluciones desde una perspectiva psicosocial*. Huelva: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Huelva.
- Murillo Sevillano, I., López Fernández, R., & Palmero Urquiza, D. E. (2017). Consideraciones teóricas de la enseñanza problémica: su importancia en la formación de los profesionales de Odontología. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 88-94. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Nieves Achón, Z., Satchimo Namalyongo, A., González Nieves, Y., & Jiménez Jorge, M. (2013). Algunas consideraciones acerca del estrés académico en los

- estudiantes universitarios. *Revista Psicoespacios*, 7(11), 91-116. Retrieved from <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Ortiz, A. (2015). Metodología para la enseñanza problémica de la contabilidad en la formación profesional. *Métodos*, 13(13), 39-54. Recuperado el 17 de enero de 2017, de <http://colmayorbolivar.edu.co/OpenJournalSys/index.php/Methodos/article/view/13>
- Osika, W., Friberg, P., & Währborg, P. (2007). A new short self-completion questionnaire to assess stress in children. *International Journal of Behavioral Medicine*, 14, 108-117.
- Pego-Pérez E R, del Río-Nieto M<sup>a</sup> del C, Fernández I, Gutiérrez-García E.(2018) Prevalencia de sintomatología de ansiedad y depresión en estudiantado universitario del Grado en Enfermería en la Comunidad Autónoma de Galicia. [Internet]. 2018 [cited 10/03/2018]; 12(2): [aprox. 1p.]. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/ene/v12n2/1988-348X-ene-12-02-785.pdf>
- Reina, L. (2004). Relación de los Hábitos de Estudio y Autoestima con el rendimiento académico de los estudiantes de la Unamba. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 3(1) ,1-1 59-Sierra, J.; Ortega, V. y Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: Tres conceptos a diferenciar. *Revista Redalyc*, 3(1) ,10-59.
- Reyes, C., Carrillo, S., & Caamaño, R. (2017). Métodos problémicos e independencia cognoscitiva. ROCA. Revista científico - educacional de la provincia Granma., 13(2), 93-108. Recuperado el 30 de septiembre de 2017, de <http://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/591>
- Rivas Acuña, V; Jiménez Palma, C; Méndez Méndez, H A; Cruz Arceo, M; Magaña Castillo, M; Victorino Barra,A (2014) Frecuencia e Intensidad del Estrés en Estudiantes de Licenciatura en Enfermería de la DACS. Horizonte Sanitario, vol. 13, núm. 1, enero-abril, 2014, pp. 162-169 Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457845146002>
- Rodríguez B, Labrador M, Blanco LE.(2016) Estresores académicos percibidos por estudiantes pertenecientes al Grado en Enfermería de la Escuela de Enfermería y Fisioterapia de la Universidad de Salamanca. *Revistaenfermeriacyl*. 2016; 8(2): 23-32.
- Rosa Duarte, Mette E I; Fernández- Castillo, E (2015) Relación entre los enfoques de aprendizaje y el estrés académico en estudiantes universitarios
- Travieso González Y, Rangel González MÁ, García Bacallao L, de la Cruz Figueroa LF, Egaña Morales E, Soca Guevara ME. (2017) Propuesta de actividades para la enseñanza problémica de la Química General en Ciencias Básicas Biomédicas. *Revista Habanera de Ciencias Médicas* [revista en Internet]. 2017 [citado 2017 Sep 15];16(4):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/2089>
- Tijerina González L.Z., González Guevara E., Gómez Nava M., Cisneros Estala M.A., Rodríguez García K.Y., Ramos Peña E.G. (2018) Depresión, ansiedad y estrés en estudiantes de nuevo ingreso a la educación superior. *Revista de Salud Pública y Nutrición*, 17(4), 41-47.
- Towets, J., Lockyer, J., Dobson, D., & Brownell, A. (1993). Stress among residents. Medical students and graduate science students. *Acad Med*, 68(46-8.).

- Vega Valero C, Z, Gómez Escobar, G Gálvez Jaramillo, F y Rodríguez Hernández, EE. (2017) Estrés, afrontamiento y emociones en estudiantes universitarios de sistema a distancia Disponible en : <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repj>
- Vega Martínez, M<sup>a</sup> Carmen, Rodríguez García, Blanca, Arenal Gota, Tania (2019) Estresores académicos percibidos por estudiantes del grado de enfermería en una Universidad española. Revista Enfermería C y L. Vol. 11 - N<sup>o</sup> 1 (2019)

**CAPÍTULO III: CIENCIAS DE LA SALUD, LA CULTURA FÍSICA Y EL DEPORTE UNA MIRADA DESDE LA EDUCACIÓN** Pag.

- |     |  |     |
|-----|--|-----|
| 3.1 | Acciones educativas para prevenir el dopaje en estudiantes universitarios. M. Sc. Luis Raúl Ponte de los Reyes Gavilán   | 301 |
| 3.2 | Curso a distancia de educación continua para la motricidad fina. Dr. C. Belkis Hortensia Pentón Hernández  | 310 |
| 3.3 | El uso de las ilustraciones como estrategia de enseñanza en las Ciencias Médicas. M Sc. José Claro Alfonso Príncipe, Dra. Iria Alfonso Salabert, M Sc. María de Lourdes López Soler, M Sc. Idalmi Salabert Tortoló, M Sc. Rogelio Pérez Díaz                       | 319 |
| 3.4 | Experiencia matancera del Curso Propio V: Determinantes Sociales de la Salud. MSc. Vilma A. Mestre Cárdenas, MSc. Idalmi Salabert Tortoló, MSc. Marta C. Naípe Delgado, MSc. Beatriz Herrera Piñeyra   | 330 |
| 3.5 | Estrategia metodológica para el desarrollo de la motivación profesional en estudiantes de Medicina. Bárbara Yacqueline Alemán Marichal, Dr. C Haydee Acosta Morales.   | 339 |
| 3.6 | Referentes de la formación científica en las ciencias de la salud en Cuba. M Sc. Karen Ibet Rojas Hernández, Dr. C. Zenaida E. Ponce Milián  | 354 |
| 3.7 | Contribución desde las ciencias de la educación a la preparación de los profesionales de la salud para prevenir la enfermedad del VIH/SIDA. Pedro Javier Cárdenas Alonso, Dr. C Caridad Alonso Camaraza.   | 362 |
| 3.8 | Tarea Vida: su implementación en la disciplina Bases Biológicas de la Medicina. Facultad de Ciencias Médicas. Matanzas 2019. M Sc Nieves Eneida Garriga Alfonso, M Sc. Dunieska Quiñones Cabrera, MSc. Elizabeth Medina Tápanes, Dra. Arlenys Janet Delmás Llanes. | 369 |

**3.1. ACCIONES EDUCATIVAS PARA PREVENIR EL DOPAJE EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**Autor:** M. Sc. Luis Raúl Ponte de los Reyes Gavilán<sup>51</sup>

### **Resumen**

El dopaje es uno de los problemas más significativos en el deporte contemporáneo. Con el ansia de obtener grandes resultados algunos atletas usan sustancias prohibidas sin importar los daños que causan a su salud. Se aprecia en los estudiantes de Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas poco conocimiento de las sustancias perjudiciales para la salud que se emplean para de aumentar el rendimiento físico, por lo que los autores se trazaron como objetivo de la investigación la elaboración de un conjunto de acciones para prevenir el dopaje en dichos estudiantes, utilizando como métodos teóricos el inductivo-deductivo, analítico-sintético y el histórico-lógico, además los empíricos: Criterio de especialistas y la encuesta. Con la aplicación del conjunto de acciones se mejoró significativamente el nivel de conocimientos de los estudiantes acerca del tema dopaje, contribuyendo a una mejor percepción del riesgo para la salud que significa el consumo de sustancias dopantes.

**Palabras clave:** Doping; Dopaje; Prevención; Percepción de riesgo

### **Summary**

Doping is one of the most significant problems in contemporary sport. With the desire to obtain great results some athletes use prohibited substances regardless of the damage they cause to their health. It is appreciated in the students of Degree in Physical Culture of the University of Matanzas little knowledge of the harmful substances for the health that are used to increase the physical performance, reason why the authors set out like objective of the investigation the elaboration of a set of actions to prevent doping in these students, using as theoretical methods the inductive-deductive, analytical-synthetic and historical-logical, in addition to the empirical: Criteria of specialists and the survey. With the application of the set of actions, the level of knowledge of the students about the doping issue was significantly improved, contributing to a better perception of the risk to health that the consumption of doping substances means.

**Keywords:** Doping; Doping Prevention; Perception of risk.

### **Abstrato**

Entender como técnicas que podem ser usadas nenhum processo de aprendizagem de Matemática, é necessário lidar com alguns aspectos relacionado à de de Teoria Direção Educacional e Matemática Didactics, como um seleção deles/delas para uma aprendizagem próspera dos estudantes tem que corresponder com como incluídas de metodológicas de indicações nenhum de de programa Matemática para engenheiros. O objetivo deste trabalho é oferecer para os professores de Matemática algumas técnicas que favorecem uma direção de aprender os conteúdos matemáticos que são desenvolvidos na universidade.

---

<sup>51</sup>. Master en Ciencias y Juegos Deportivos, Master en Psicología del Deporte, Profesor Auxiliar y Decano de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física, Universidad de Matanzas. Miembro del Proyecto de investigación Interacción social. E-mail: luis.ponte@umcc.cu

Chaves de Palavras: direção, técnicas, aprendendo.

## **INTRODUCCIÓN**

Desde hace algún tiempo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) viene llamando la atención acerca de la amenaza que constituye para la salud pública el avance de una tendencia emergente entre personas que confunden estar en buena forma física con lucir una musculación visible y rápida, por lo que no dudan en recurrir a consumos incontrolados de suplementos dietéticos y a las redes ilegales que lucran con el tráfico de sustancias prohibidas.

La utilización de sustancias o de otros medios para mejorar la marca es tan antigua como el deporte de competición. Por ejemplo, se sabe que los atletas que participaban entre los [siglo IV](#) a [VIII a. C.](#) en las [Olimpiadas](#) de la antigua Grecia utilizaban dietas especiales y pociones estimulantes para fortificarse. En 1928, la [Federación Internacional de Atletismo](#) fue el primer organismo que prohibió el uso de sustancias dopantes. La mayoría de las federaciones deportivas internacionales introdujeron los controles de dopaje en la década de 1970. Sin embargo, estos controles eran poco efectivos porque no detectaban la presencia de esteroides anabolizantes que estaban siendo utilizados por bastantes atletas desde los años 1960.

El doping es un problema, que ha traspasado las fronteras del ámbito estrictamente deportivo y ha llegado a otros núcleos sociales, al hombre de la calle. ¿Razones? Dos son las más convincentes. En primer lugar, el deporte va siendo una actividad más y más popular, tanto en el ámbito de participación como de seguimiento; es lógico que cualquier tema relacionado con él suscite interés y pase de inmediato a ser del dominio público. Y por otra parte, el problema del doping no es sino un reflejo de nuestra forma de vida, basada a diario en el medicamento que se utiliza para eliminar el dolor, para evitar la depresión, para aumentar la actividad; e incluso, con una aseveración más drástica, se puede considerar que el doping es un síntoma del actual problema de la droga en la sociedad.

Tratar de definir el doping es algo muy complejo. La primera definición con validez y efectividad durante casi veinte años es la aprobada en 1963 por el Comité de Educación Extraescolar del consejo de Europa: “El doping es la administración a una persona sana, o la utilización por ella misma, de sustancias extrañas al organismo o de sustancias fisiológicas, en cantidades o por vías anormales, con el único fin de conseguir un aumento artificial del rendimiento de esta persona al participar en una competición”.

La Agencia Mundial Antidopaje (AMA) define el dopaje o doping como la ocurrencia de cualquiera de las siguientes violaciones de las reglas antidopaje:

- 1- La presencia de una sustancia prohibida, sus metabolitos o marcadores en el cuerpo de un atleta.
- 2- El uso o intento de uso de una sustancia o métodos prohibidos.
- 3- Rehusarse a suministrar una muestra, no hacerlo sin causa justificada o evadir de cualquier modo la recolección de muestras.

- 4- No estar disponible para las pruebas fuera de competición, no presentar los papeles debidos o no indicar donde se encuentra en todo momento (en tres ocasiones a lo largo de 18 meses).
- 5- Hacer trampa o intentar hacer trampa de cualquier forma durante los controles.
- 6- La posesión de sustancias prohibidas o de métodos prohibidos.
- 7- La compraventa o intento de compraventa de sustancias prohibidas o de métodos prohibidos.
- 8- Administrar o intentar administrar sustancias o métodos prohibidos a un atleta.o ayudar, alentar, asistir, encubrir o entrar en cualquier tipo de complicidad que involucre una violación o intento de violación de una regla antidopaje.

Según el Comité Olímpico Internacional el Doping es: " La administración o el uso de cualquier sustancia ajena o cualquier sustancia fisiológica utilizada en cantidades anormales, o con métodos o vías anormales por personas sanas con el propósito de obtener un incremento artificial y fraudulento de su capacidad de ejecución en una competencia", mientras que la Agencia Mundial Antidopaje (AMA) define el dopaje o doping como la ocurrencia de cualquiera de las siguientes violaciones de las reglas antidopaje:

El dopaje no es solo un engaño a los demás, es un autoengaño y un grave problema ético, es literalmente una autoagresión severa que a corto o largo plazo emerge como factor desencadenante de graves padecimientos.

El fenómeno social de la Cultura Física deberá jugar un papel decisivo en la búsqueda de solución a esta problemática en los países donde los gobiernos, instituciones de la sociedad civil y los diferentes actores restantes de la sociedad deben activarse de forma integrada e integral y Cuba está inmersa en esta problemática.

Desde el inicio del nuevo siglo en distintas publicaciones oficiales de Cuba se han dado a conocer en estudios, entrevistas y otros documentos que demuestran que jóvenes practicantes del fisiculturismo en gimnasios de distintas provincias consumen sustancias dopantes en porcentajes significativos, estando entre los más recurrentes los esteroides anabólicos, testosterona, metanlienona, nerobol, etc., así como los suplementos vitamínicos creatina y espirulina.

En la provincia de Matanzas se han realizado investigaciones que abordan un tema muy recurrente en estos tiempos en la juventud, vale mencionar la realizada por el MSc. Ramón Medina en la que propone un sistema de acciones pedagógicas, médicas y organizativas para que se apliquen en el nivel preuniversitario. El autor de la presente investigación concede gran importancia a los conocimientos y concientización que deben adquirir los egresados de la carrera Licenciatura en Cultura Física en cuanto al dopaje en la actividad física ya que como profesionales de esta esfera deben contribuir a combatir este mal que afecta al movimiento deportivo y a la sociedad.

Situación Problemática:

Se aprecia en los estudiantes del curso diurno de Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas un incremento en cuanto a la realización de ejercicios

desarrolladores de la masa muscular para mejorar la apariencia física y sin tener un adecuado conocimiento de las sustancias perjudiciales para la salud que se emplean para aumentar el rendimiento físico.

Problema de investigación:

¿Cómo perfeccionar la prevención y educación ante el posible dopaje en estudiantes de Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas?

Objetivo General:

Elaborar un conjunto de acciones para prevenir el dopaje en estudiantes de Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas

Objetivos específicos:

1. Determinar la cantidad de estudiantes que practican sistemáticamente ejercicios para el desarrollo de su masa muscular.
2. Mejorar el nivel de conocimientos que tienen los estudiantes acerca del dopaje.
3. Determinar la pertinencia del conjunto de acciones para prevenir el dopaje en los estudiantes.

### **Materiales y métodos**

Para la presente investigación se seleccionó una muestra de 126 estudiantes (55 %) del Curso Diurno de la Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas de un total de matrícula de 229 (Población), de la muestra seleccionada 45 (36%) son hembras y 81 (64%) son varones. Participan también en la investigación un grupo de especialistas los cuales ofrecieron su criterio acerca del conjunto de acciones propuesto.

Métodos de científicos de investigación:

Teóricos:

Analítico – Sintético: utilizado en el estudio de las temáticas abordadas en el marco teórico, para determinar sus particularidades y descubrir sus relaciones y características generales, así como en el análisis de los resultados obtenidos en el proceso de investigación y la elaboración de las conclusiones.

Inductivo – deductivo: necesario para el estudio de los elementos relacionados a la temática abordada en la investigación, permitiendo combinar el movimiento de lo particular a lo general y de lo general a lo particular, así como en la redacción del contenido del sistema concebido y las recomendaciones.

Histórico – lógico: útil para llevar a cabo el estudio del tratamiento dado en la bibliografía, a través de los años, así como sus antecedentes investigativos

Empíricos: La encuesta:

Objetivo: Conocer el nivel de información y la percepción del riesgo que tienen los estudiantes de Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas acerca del fenómeno del doping. El cuestionario utilizado es una adaptación del utilizado por el profesor Ramón Medina en su Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación Física, Deporte y Recreación en 2017.



Se realizó una primera encuesta antes de la aplicación del Conjunto de acciones para prevenir el dopaje en los estudiantes de Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas y una segunda encuesta después de aplicado dicho Conjunto de acciones.

Criterio de Especialistas:

Objetivo: Valorar la factibilidad, aplicabilidad y viabilidad del conjunto de acciones propuestos a su implementación para prevenir el dopaje en estudiantes de Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas.

Para la selección de los Especialistas se tomaron en cuenta los siguientes parámetros:

- Ser graduado en el área de la Cultura Física o las Ciencias Biológicas
- Haber desarrollado el tema del dopaje en la actividad docente o investigativa
- Ser Master o Doctor
- Tener un mínimo de 10 años de experiencia

Se seleccionaron como especialistas a 10 profesores de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Matanzas de los cuales cinco son Doctores y cinco son Masters y que cumplen con todos los requisitos de selección para expresar su criterio en esta investigación.

Procesamiento matemático y estadístico

Los datos obtenidos a través de la encuestas fueron analizados, a partir del cálculo de la sumatoria y los valores porcentuales, utilizándose para la determinación de la significación estadística la Hoja de Excel para el cálculo de los puntos críticos de la distribución binomial, elaborada por el MS. c. Ramón Folgueira (2003), basada en el algoritmo de Busačk

Conjunto de acciones para prevenir el dopaje en los estudiantes de Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas

| Acciones  | Cantidades | Observaciones  |
|---|------------|--|
| Conferencias sobre el tema del dopaje a los estudiantes | 4          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impartición de una conferencia por el DrC. Abel Gallardo: "Nutrición deportiva y efectos del doping"</li> <li>- Impartición de una conferencia por el MSc. Ramón Medina: "Experiencias de programas educacionales en la lucha contra el dopaje en Cuba"</li> <li>- Impartición de una conferencia por los Doctores Lázaro del Pino Annia Rodríguez: "Consideraciones éticas y legales del uso del dopaje. Proceso de toma de muestras"</li> </ul> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | - Impartición de una conferencia por el DrC. Dencil Escudero : "Una mirada al doping desde la psicología de la actividad física"  |
| Intercambio de los estudiantes con atletas de altos rendimientos y abordar el tema del dopaje.                         | 5 | Realización de conversatorios con glorias del deporte cubano como Lisandra Guerra, Ariel Pestano, Mijaín López, Héctor Milián y Raúl Trujillo donde se le realizaron algunas preguntas dirigidas al uso del doping en el deporte. |
| Proyección de audiovisuales con temas acerca del dopaje  | 2 | Proyección de dos audiovisuales : "Hombres que llevaron su cuerpo al extremo" y "Mujeres que llevaron su cuerpo al extremo"   |
| Paneles de análisis con casos puntuales de atletas sancionados por el uso de sustancias prohibidas con los estudiantes | 2 | Realización de dos paneles de análisis de los casos de los atletas Ben Jhonson y Lance Armstrong  |
| Incorporación de una asignatura optativa con contenidos relacionados con el dopaje en la actividad física              | 1 | Impartición de la Asignatura Optativa: "Efectos del Doping en la cultura física y la sociedad"  |
| Visita de los estudiantes al Laboratorio Antidoping de La Habana   | 1 | Recorrido por las instalaciones del Laboratorio Antidoping de La Habana y explicación del funcionamiento e historia del mismo   |
| Realización de una Jornada Científica Estudiantil sobre el Doping  | 1 | Realización de la Jornada Científica estudiantil : "Universidad vs doping: Jugar limpio por la vida" con la presentación de seis ponencias  |

Fuente: elaboración propia

### **Resultados y discusiones**

Análisis de los resultados de las encuestas para conocer el nivel de información y la percepción del riesgo que tienen los estudiantes de Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas acerca del fenómeno del doping después de implementadas el conjunto de acciones:

Tabla 1

Pregunta 1. Tengo como un objetivo fundamental en esta etapa de mi vida lograr una gran fortaleza física y desarrollo muscular bien definido.

| Encuestas aplicadas | Hembras |     | Varones |      | Total |      |
|---------------------|---------|-----|---------|------|-------|------|
|                     | Sí      | No  | Sí      | No   | Sí    | No   |
| Primera             | 53%     | 47% | 73 %    | 27 % | 66 %  | 34 % |
| Segunda             | 60%     | 40% | 70 %    | 30 % | 67 %  | 33 % |

En los resultados de esta pregunta se puede apreciar en los dos momentos de aplicada las encuestas que la mayoría de los estudiantes dan prioridad en su vida a lograr una gran fortaleza física y desarrollo muscular bien definido.

Tabla 2

Pregunta 2. Para lograr un desarrollo físico y muscular elevado considero que es necesario consumir sustancias estimulantes, hormonas y otros métodos.

| Encuestas aplicadas | Hembras |       | Varones |      | Total |      |
|---------------------|---------|-------|---------|------|-------|------|
|                     | Sí      | No    | Sí      | No   | Sí    | No   |
| Primera             | 40 %    | 60 %  | 47 %    | 53 % | 44 %  | 56 % |
| Segunda             | 0       | 100 % | 10 %    | 90 % | 6 %   | 94 % |

Después de implementado el conjunto de acciones se aprecia una disminución considerable en la opinión de los estudiantes en cuanto a la necesidad de consumir sustancias estimulantes, hormonas y otros métodos para aumentar el desarrollo físico y muscular. Este resultado es debido a los conocimientos que han adquirido sobre el daño que causa el dopaje aunque no es totalmente satisfactorio ya que existe un número de estudiantes que todavía creen en el uso del dopaje para lograr mayor desarrollo físico y muscular.

Tabla 3

Pregunta 3. Además de los ejercicios físicos que realizo dentro de las clases prácticas de la carrera yo hago en mis tiempos libres actividades físicas para aumentar mi desarrollo muscular.

| Encuestas aplicadas | Hembras |      | Varones |      | Total |      |
|---------------------|---------|------|---------|------|-------|------|
|                     | Sí      | No   | Sí      | No   | Sí    | No   |
| Primera             | 58 %    | 42 % | 77 %    | 23 % | 70 %  | 30 % |
| Segunda             | 51 %    | 49 % | 81 %    | 19 % | 71 %  | 29 % |

Como se observa el mayor por ciento de los estudiantes, además de los ejercicios que realizan en las clases prácticas de las diferentes asignaturas que cursan en la Carrera, hacen en sus tiempos libres actividades físicas para aumentar su masa muscular.

Tabla 4

Pregunta 4. Los profesores en la Facultad me han enseñado en clases que no es necesario consumir sustancias estimulantes u otros métodos para alcanzar un elevado desarrollo físico y muscular.

| Encuestas aplicadas | Hembras |     | Varones |     | Total |      |
|---------------------|---------|-----|---------|-----|-------|------|
|                     | Sí      | No  | Sí      | No  | Sí    | No   |
| Primera             | 56 %    | 44% | 53 %    | 47% | 54 %  | 46 % |
| Segunda             | 82%     | 18% | 90 %    | 10% | 87 %  | 13 % |

Se aprecia un incremento considerable del tratamiento en clases del tema del dopaje por parte de los profesores de la carrera, expresado en la opinión de los estudiantes en el momento de la segunda encuesta aplicada, esto se debe a la participación también de profesores en algunas de las acciones planificadas.

Tabla 5

Pregunta 5. Para alcanzar un mayor desarrollo físico y muscular asisto a un gimnasio particular enclavado en mi localidad.

| Encuestas aplicadas | Hembras |      | Varones |      | Total |      |
|---------------------|---------|------|---------|------|-------|------|
|                     | Sí      | No   | Sí      | No   | Sí    | No   |
| Primera             | 33 %    | 67 % | 51 %    | 49 % | 44 %  | 56 % |
| Segunda             | 31 %    | 69 % | 56%     | 44 % | 47 %  | 53 % |

Como se observa en los resultados de esta pregunta, el por ciento de estudiantes que asiste a gimnasios particulares de su localidad para lograr un mayor desarrollo físico y muscular se acerca al 50%, una cantidad apreciable que debe tomarse en cuenta ya que es en estos gimnasios donde mayormente se socializa el consumo de las sustancias y métodos que se consideran doping.

Tabla 6

Pregunta 6. El uso y consumo de sustancias estimulantes, medicamentos y otros métodos para alcanzar un elevado desarrollo físico y muscular es denominado dopaje.

| Encuestas aplicadas | Hembras |      | Varones |      | Total |      |
|---------------------|---------|------|---------|------|-------|------|
|                     | Sí      | No   | Sí      | No   | Sí    | No   |
| Primera             | 76 %    | 24 % | 80 %    | 20 % | 79 %  | 21 % |
| Segunda             | 100 %   | 0 %  | 100 %   | 0 %  | 100 % | 0 %  |

Gracias a la implementación del conjunto de acciones se ha podido constatar en la segunda encuesta aplicada que ya el 100% de los estudiantes que componen la muestra de la investigación logran identificar a qué se le denomina Dopaje y varias sustancias y métodos del mismo.

Tabla 7

Pregunta 7. Conozco que han existido casos de muerte o lesiones graves por consumir sustancias estimulantes o medicamentos para lograr mayor volumen muscular.

| Encuestas aplicadas | Hembras |      | Varones |      | Total |      |
|---------------------|---------|------|---------|------|-------|------|
|                     | Sí      | No   | Sí      | No   | Sí    | No   |
| Primera             | 13 %    | 87 % | 37 %    | 63 % | 29 %  | 71 % |
| Segunda             | 100 %   | 0 %  | 100 %   | 0 %  | 100%  | 0 %  |

Como se puede apreciar en los resultados de la tabla, después de aplicado el Conjunto de acciones el 100% de los estudiantes conocen casos puntuales de muerte o lesiones graves por consumir sustancias estimulantes o medicamentos para lograr mayor volumen muscular, esto los ayuda a tener mayor percepción del riesgo del dopaje en la actividad física.

Tabla 8

Pregunta 8. ¿Has recibido orientaciones o indicaciones por mi familia con relación a esta problemática?

| Hembras |     | Varones |     | Total |      |
|---------|-----|---------|-----|-------|------|
| Sí      | No  | Sí      | No  | Sí    | No   |
| 9 %     | 91% | 17%     | 83% | 14 %  | 86 % |

Como se aprecia la familia no ofrece una orientación adecuada a los estudiantes, por lo que en este aspecto de la prevención del uso de estas sustancias debe existir una mayor preparación de los familiares en este tema para que ayuden a los estudiantes a no incidir en estas conductas inadecuadas. Producto a esto sugerimos que en las acciones planificadas se inviten a familiares de los estudiantes.

### **CONCLUSIONES**

Con el diagnóstico realizado se pudo constatar la preferencia que tienen los estudiantes por los ejercicios para el desarrollo muscular con fines estéticos, mostrando un porcentaje significativo de asistencia a gimnasios de cultura física y la implementación del conjunto de acciones mejoró significativamente el nivel de conocimientos de los estudiantes acerca del tema dopaje, contribuyendo a una mejor percepción del riesgo para la salud y la propia vida por el uso de sustancias nocivas que se utilizan en estos tiempos para lograr un gran aumento de la masa muscular. También aumentó el apoyo de los profesores de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física para lograr una prevención efectiva en cuanto al uso de sustancias prohibidas por parte de los estudiantes a partir de la implementación del Conjunto de acciones y se pudo determinar la pertinencia del conjunto de acciones ya que con la implementación del mismo se contribuye notablemente a la prevención y educación ante está una posible utilización del uso del dopaje en estudiantes de Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Matanzas

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Bunge, M. (1983) La Ciencia es éticamente neutral. Ética, ciencia y tecnología. Costa Rica.

- Cabrera Oliva, V.M. et al. (2016). Folleto de Educación Antidopaje y Antidrogas: La lucha contra el dopaje y las drogas dentro y fuera del deporte. Proyecto financiado por el fondo para la eliminación del dopaje. UNESCO. La Habana .Cuba.
- Cabrera Oliva, V.M. (2016). Control de la calidad en la determinación de sustancias dopantes. Editorial Deportes. Cuba.
- De La Cruz, N. (2010) ¿Músculos o Vida? Periódico Trabajadores 4 de octubre.
- D' Angelo, C. et al. (2017). Percepción social sobre el doping y los sistemas de prevención en una población de estudiantes de educación física. EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires. 2015. Disponible en: <http://www.efdeportes.com>.
- Estévez, R. et al. (2017). Doping, su impacto en la salud y la ética social.2013.EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires. Disponible en: <http://www.efdeportes.com>.
- López, J. y Fernández. A. (1998). Fisiología del Ejercicio. Segunda Edición. Editorial Medico Panamericana.
- Medina, R. (2017). Sistema de acciones intersectoriales para la prevención y educación de los estudiantes preuniversitarios practicantes del ejercicio físico ante el uso del dopaje desde la Educación Física. Tesis de Maestría. (Maestría en Ciencias de la Educación Física, Deporte y Recreación). Universidad de
- Ramírez Miranda, N., Nápoles Riaño, D., Morales Estrada, E., & Álvarez Espinosa, F. (2017). Vivir con luz. No a las drogas. *Revista Boletín Redipe*, 6(3), 205- 211. Recuperado a partir de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/219>
- Rodhal, A. P. Fisiología del trabajo físico. (1992). Editorial Panamericana. Buenos Aires.

### **3.2. CURSO A DISTANCIA DE EDUCACIÓN CONTINUA PARA LA MOTRICIDAD FINA**

**Autora:** Dr. C. Belkis Hortensia Pentón Hernández<sup>52</sup>

#### **Resumen**

Este estudio surge a partir de las deficiencias detectadas en la implementación del plan de estudio E, como respuesta a la necesidad de elaborar un curso de postgrado relacionado con el desarrollo de la motricidad fina, en la modalidad a distancia; el mismo contribuye a la educación continua y permanente de los profesionales y a su preparación para el empleo desde el puesto de trabajo. Esta investigación se desarrolló como parte del proyecto institucional Interacción social, basado en los resultados de la tarea investigativa “La motricidad fina para la vida” que reconoce cómo el contenido del curso ofrece posibles soluciones y oportunidades de aprendizaje para el crecimiento profesional del estudiante.

---

<sup>52</sup> Profesora de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Matanzas. Doctora en Ciencias de la Cultura Física, Profesora Titular de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física, Universidad de Matanzas. Máster en Ciencias y Juegos Deportivos, miembro del Proyecto de investigación Interacción social. Vicedecana de investigación y Posgrados.email: [belkis.penton@umcc.cu](mailto:belkis.penton@umcc.cu)

Palabras clave: motricidad fina, educación a distancia, educación superior, educación continua y permanente.

### **Summary**

This study arises from the deficiencies detected in the implementation of study plan E, in response to the need to develop a postgraduate course related to the development of fine motor skills, in the distance mode; it contributes to the continuous and permanent education of professionals and their preparation for employment from the workplace. This research was developed as part of the institutional project Social interaction, based on the results of the research task "Fine motor skills for life" that recognizes how the content of the course offers possible solutions and learning opportunities for the professional growth of the student.

**Keywords:** fine motor skills, distance education, higher education, continuous and permanent education.

### **Resumo**

Este estudo surge das deficiências descobertas na implementação de plano de estudo E, com respeito à necessidade para desenvolver um curso pós-graduado relacionada ao desenvolvimento de habilidades de motor boas, ao longe modo,; contribui à educação contínua e permanente de profissionais e a preparação deles/delas para emprego do lugar de trabalho. Esta pesquisa foi desenvolvida como parte do projeto institucional interação Social, baseado nos resultados da tarefa de pesquisa habilidades de motor Boas" para vida" que reconhece como o conteúdo do curso oferece possíveis soluções e oportunidades aprendendo para o crescimento profissional do estudante.

Palavras chaves: habilidades de motor boas, educação de distância, ensino superior, educação contínua e permanente.

### **INTRODUCCIÓN**

La educación continua, constituye un elemento de vital importancia para la formación integral del ser humano. Por su alto nivel de significación está presente en un gran número de países, ocupando su extensión a espacios internacionales, mediante la concertación de esfuerzos entre diversas redes pedagógicas.

En la actualidad existen factores que influyen en su auge y evolución, los avances en el ámbito de ciencias de la educación, las transformaciones tecnológicas; así como la necesidad de educación para todos a lo largo de la vida y de ofrecer a los jóvenes y adultos la formación profesional, cultural y de competencias tecnológicas que le permitan asimilar los cambios científico-técnicos que ocurren en el mundo.

En revisiones a diferentes bibliografías sobre el tema que abordamos se comparte el criterio con los investigadores (Izquierdo y Schuster, 2017) en cuanto a que se utilizan en el lenguaje pedagógico, términos distintos para la educación continua, "continua profesional", "a distancia", "abierta", "adicional", "alternativa", "de extensión", "libre", "no tradicional", "para el trabajo", "para toda la vida", "permanente", "progresiva", "recurrente", "aprendizaje continuo", "desarrollo profesional", "entrenamiento corporativo", y "readiestramiento".

Para la investigación que se presenta se asume la denominación expresada por el (MES, 2016) como: *educación continua un proceso de formación y desarrollo profesional*, en el cual la interacción entre las universidades y los organismos empleadores juega el papel fundamental, y en la que los estudiantes y profesionales asumen un papel protagónico en este proceso.

La educación continua le ofrece al profesional poseer una profunda formación básica y básica-específica de la profesión, porque le permite resolver, con independencia y creatividad, los problemas más generales y frecuentes que se presentan en el ejercicio de su profesión. Esta formación le servirá de base al egresado para su desempeño profesional, le permitirá incorporar a su acervo cultural nuevos conocimientos, adaptarse a las condiciones de su objeto de trabajo y participar en el sistema de educación posgraduada que asegura su actualización continua. (MES, 2018).

En el contexto de la de la Facultad de Cultura Física en la Universidad de Matanzas se plantea en el marco del proyecto institucional denominado Interacción social la investigación "La motricidad fina para la vida" surge la problemática de incorporar un curso de superación para el desarrollo de la motricidad fina como forma de superación continua y permanente en la modalidad a distancia, de manera tal que permita lograr en la educación de postgrado transformaciones cualitativas en el proceso de formación del profesional en esta modalidad de estudio. Partiendo de identificar como debilidad de plan de estudio E, la no existencia de contenidos acerca de la motricidad fina en los programas que conforman la disciplina Teoría y Práctica de la Educación Física, se elaboró en conjunto con los docentes-investigadores del grupo de educación a distancia de la universidad y la colaboración de los investigadores del departamento de Desarrollo de Recursos para el Aprendizaje, los recursos educativos digitales para la gestión del aprendizaje en un curso de postgrado, cuyos resultados se presentan en este trabajo.

### **Materiales y métodos**

Para el logro del objetivo de esta investigación el criterio de selección es un muestreo no probabilístico, con el propósito de seleccionar intencionalmente al grupo más representativo de profesores, según (Mesa, 2006). En esta oportunidad, fueron seleccionados 120 profesionales, 30 especialistas y 13 usuarios.

Se utilizó los métodos de investigación: el analítico – sintético, el inductivo – deductivo, el histórico – lógico, el hipotético – deductivo, el análisis de documentos, la encuesta, criterio de especialista, criterio de usuario y la estadística descriptiva e inferencial.

-Análisis de documentos: se elaboró una guía para la revisión de los contenidos que integran el Plan de estudio E, el Programa de la disciplina Teoría y Práctica de la Educación Física y los programas de las asignaturas que forman la disciplina a través de diferentes indicadores que favorece un estudio más profundo del tema que se investiga.

-La encuesta se diseñó a partir de los criterios expuestos por de (Estévez y col, 2006) y fue aplicada a 120 profesionales de Cultura Física con el objetivo: determinar los conocimientos que poseen acerca del desarrollo de la motricidad fina de las manos.



Características de la encuesta: comprende un total de 10 preguntas (seis cerradas y cuatro mixtas), las cuales indagan acerca del conocimiento que poseen en aspectos generales de motricidad humana y motricidad fina de las manos como: definición, clasificación, test para su evaluación, ejercicios y orientaciones metodológicas que pueden implementarse en la clase.

Orientaciones para su aplicación: en un local con condiciones favorables de iluminación, ventilación y silencio, donde se garantice la confidencialidad y la privacidad, se explicó a los profesores el objetivo de la investigación, su importancia y la repercusión que para el posterior trabajo tendría su cooperación, en bien de la labor con los educandos de sus grupos. Forma de evaluación: se evalúa a partir de la obtención de los valores porcentuales por pregunta.

-El criterio de especialistas se asume según lo que plantea (Guardo, 2010) fueron seleccionados 30 profesores de Cultura Física para obtener las opiniones acerca del curso que se propone.

-El criterio de usuario que se reconoce (Matos, Z. y Matos, C., 2006) plantea que, las opiniones que emiten los sujetos que se convierten en usuarios o beneficiarios directos de una propuesta o un resultado científico derivado de una investigación, que por demás, están o estarán responsabilizados con la aplicación de tales resultados en el futuro inmediato o mediato”.

-La estadística descriptiva e inferencial se procesaron estadísticamente los datos alcanzados en el programa computarizado Excel sobre plataforma de Windows.

Se utilizó la estadística descriptiva para la organización de la información en tablas y gráficos, mediante el valor porcentual y la sumatoria. El tipo de medida es de tendencia central, en este caso la media aritmética para obtener el valor promedio de la muestra

**Curso: “La motricidad fina para la vida” como vía para la educación continua y permanente, en la modalidad a distancia.**

Para el diseño y elaboración del curso se tuvieron en cuenta las orientaciones que se recogen en el Nuevo Modelo de Educación a Distancia para la Educación Superior Cubana y los materiales complementarios al modelo, elaborados por el comité nacional de expertos en Educación a Distancia; CENED, así como El Manual de Normas y Procedimientos para la Gestión del Postgrado a Distancia, aprobado en 2018.

El curso se encuentra publicado en la plataforma interactiva para el aprendizaje Moodle, en el entorno virtual de aprendizaje de la Universidad de Matanzas, que constituye el soporte del componente tecnológico del modelo. La plataforma tecnológica se presenta como un ecosistema para que una persona o comunidad gestione conocimientos. La función prioritaria de la misma es la de garantizar que la información, los ambientes de aprendizaje y el conocimiento se generen, intercambien, retroalimenten y distribuyan entre quienes, de manera individual o colectiva, del interior o exterior, participan, se involucran o tienen acceso a los procesos o productos que promueve. Este entorno permite la gestión del aprendizaje de forma on-line y permite la descarga del curso portable, de manera tal que se pueda adaptar a los posibles escenarios de conectividad,

así como contiene una multimedia con los contenidos del curso elaborada en una aplicación digital para la gestión del aprendizaje desde dispositivos móviles; garantizando el alcance de este aprendizaje a un mayor número de usuarios.

Numerosos autores se han referido a la importancia de incorporar estos dispositivos al aprendizaje (Abreu, 2016; Briede, Fiad, y Galarza, 2015; Olivares, 2014; Ramírez, 2012; Sánchez, 2012; Chen, 2010). Estudios recientes indican que el acceso a los dispositivos móviles se ha incrementado. El gran reto para los docentes consiste en aprovechar las potencialidades de estos dispositivos para estimular el aprendizaje desarrollador de los estudiantes, mediante una concepción didáctica que permita superar contradicciones vigentes de la enseñanza tradicional y cumplir con los patrones de calidad formativa de la actualidad, para lo cual la formación y la superación continua de los profesores es determinante, especialmente en el modo de actuación didáctico (Abreu et al., 2016).

Un curso para la educación continua y permanente, implementado sobre una plataforma interactiva, se utiliza para apoyar el proceso de formación del profesional y facilitar el acceso a materiales del curso y a otras fuentes de información para la gestión del aprendizaje, la entrega de tareas, el desarrollo de actividades de aprendizaje, las diversas formas de evaluación y la comunicación.

Es por ello que resulta esencial realizar un adecuado diseño y concepción de los cursos en estos entornos, fundamentalmente en los cursos que se desarrollan en la modalidad a distancia. El curso que se presenta tiene una estructura por temas y dentro de los mismos se organizaron los siguientes elementos:

### **Información general e introductoria del curso**

**Programa:** Documento oficial en formato.PDF

**Guía de Estudio:** Contiene orientaciones claras y específicas para el autoaprendizaje. Con una breve descripción de los objetivos, contenidos del curso, la estructura de las actividades por temas y cómo serán evaluados los conocimientos y habilidades adquiridas.

**Recursos educativos generales:** En este espacio se comparte la Multimedia “Motricidad fina para la vida” que forma parte del resultado científico de la tesis doctoral “Metodología para el desarrollo de la motricidad fina de las manos en la clase de Educación Física en cuarto grado de la enseñanza primaria”. La misma se implementa en el curso como el material de estudio base, formando parte de la introducción de resultado científico en la esfera de la Cultura Física.

El sistema de conocimientos se distribuyó en tres unidades didácticas, cada una cuenta con su guía para la gestión del aprendizaje, materiales de consulta para gestionar el aprendizaje de los conceptos y definiciones, galerías de imágenes y videos para la demostración en la aplicación de los ejercicios de control para la manipulación de objetos que sirvieron de diagnóstico y los ejercicios de motricidad fina para las manos propuesta para erradicar y compensar debilidades en el desarrollo de la motricidad fina, que fueron elaborados por (Pentón, B. , 2017).

El sistema de evaluación se centra en la enseñanza de proyecto como metodología de enseñanza de la informática, se implementa la auto-evaluación mediante actividades interactivas; la co-evaluación y evaluación final, mediante una problemática a investigar en una muestra de estudio que parte de un diagnóstico, caracterización y aplicación de test de control y propuestas de actividades para erradicar dificultades.

El curso se desarrolló en seis semanas, un primer encuentro presencial, para la introducción al curso y orientaciones para su seguimiento y un último encuentro para el desarrollo del taller integrador como forma final de evaluación presencial, el resto de las semanas se gestiona el aprendizaje siguiendo las pautas de la definición de la educación a distancia que a los efectos del nuevo Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, se reconoce como: la educación a distancia es una modalidad educativa en la que el proceso de enseñanza aprendizaje se caracteriza por la separación del profesor y el estudiante en tiempo y espacio, se apoya en diferentes recursos educativos que propician y estimulan el aprendizaje autónomo del estudiante y existe una institución que garantiza la comunicación bidireccional (CENED, 2016).

También se consideró lo planteado en el reglamento de Posgrado en su artículo cinco referido a los grados de comparecencia donde se establece que en la modalidad a distancia se realizan encuentros presenciales dedicados a las consulta y alguna forma de evaluación, la actividad individual y la autogestión del aprendizaje, en esta variante, alcanzan su máxima expresión. (DEP-MES, 132-2006)

De igual manera se implementa lo establecido en el artículo uno del manual de normas y procedimientos para la Educación de Postgrado en la modalidad a distancia, propiciar el aprendizaje autónomo, la participación y la reflexión crítica sobre la propia práctica mediante la incorporación de un modelo de educación para esta modalidad, apoyado en medios tecnológicos, que integre estrategias innovadoras de aprendizaje y la dimensión ética en todo quehacer científico, tecnológico o artístico y en el ejercicio profesional. (CENED-MES, 2018)

## **Resultados y discusiones**

### **I.- Resultados del análisis de documentos:**

Se realizó el estudio de los contenidos que integran el Plan de estudio E, el Programa de la disciplina Teoría y Práctica de la Educación Física y los programas de las asignaturas que forman la disciplina. Se pudo constatar que son insuficientes las indicaciones de carácter pedagógico, no concibe objetivos que sirvan de guía al profesor, los contenidos no abordan tareas, indicadores, formas de diagnosticar, ejercicios y orientaciones metodológicas, no ofrecen métodos, medios de enseñanza y evaluación hacia la educación de la motricidad fina de las manos.

### **II.- Resultados de la encuesta**

A partir de la aplicación de la encuesta a 120 profesores de Cultura Física, se realiza un análisis que permite determinar el conocimiento que poseen acerca de la motricidad fina de las manos como se describe a continuación:

El 100% de los encuestados manifiestan dominio sobre lo que significa la motricidad humana, coincidiendo estos resultados con el criterio de (González, 2004) cuando expresa que la motricidad humana consiste en todos los movimientos del ser humano.

En los resultados obtenidos de los profesores encuestados un 53,5% expresa correctamente que la motricidad humana tiene una clasificación de orden metodológico para facilitar su trabajo, en dos áreas: motricidad gruesa y motricidad fina, mientras que los restantes, un 46,4%, valoran que se clasifica en motricidad para todo el movimiento del ser humano, demostrándose el poco conocimiento que poseen acerca de la clasificación.

Los resultados obtenidos en qué consiste la motricidad fina, demuestran que más de la mitad, un 67,8%, expresaron el desconocimiento de su concepto como la acción de grandes grupos musculares y otros plantearon que eran el control de los movimientos musculares generales del cuerpo, solamente un 32,1% coinciden con el criterio de González (2004) y Aguirre (2006), cuando se manifestaron que son movimientos pequeños precisos de las manos y muñecas o acciones de pequeños grupos musculares.

Acerca de la clasificación de la motricidad fina el mayor por ciento de los encuestados, el 67,8%, poseen poco conocimiento y solamente el 32,1% manifiestan conocerla al responder correctamente cuando se refieren a ejercicios para la cara, los pies y las manos. Esto demuestra a juicio de la autora de esta investigación que no se ha recibido conocimientos en su tránsito por la carrera de licenciatura, así como en actividades metodológicas.

El 71,4% plantean desconocimiento de tests que evalúen la motricidad fina para las manos y solamente el 28,5% manifiestan conocerlos, por tanto, se evidencia que las herramientas teóricas-metodológicas son insuficientes para atender el desarrollo de la motricidad fina de las manos en la clase.

Los resultados obtenidos demuestran que la mayor parte de la muestra el 92,8%, desconocen ejercicios de motricidad fina para las manos, solo el 7,1% afirman que son ejercicios que se aplican en la educación Preescolar para el control muscular de las manos.

El 100% de los encuestados plantean desconocimiento de orientaciones metodológicas para implementar los ejercicios de motricidad fina para las manos. Además se constata que el programa de Cultura Física en su contenido no concibe acciones dirigidas al desarrollo de la motricidad fina de las manos.

Con respecto al momento de la clase donde pueden realizarse los ejercicios, un 69,6% plantea que se pueden realizar los ejercicios de motricidad fina para las manos en la parte inicial de la clase y un 30,3% en la parte final. La autora considera que se debe realizar en la parte inicial fundamentalmente teniendo en cuenta los objetivos que se perciben en la clase, para desarrollar la motricidad fina en la manipulación de objetos adecuadamente.

Los resultados obtenidos constatan que la mayor cantidad de los profesores encuestados, un 71,4% no han recibido información concreta acerca de la motricidad fina para las manos y solamente un 28,5% conocen sobre el tema a través de las reuniones metodológicas, por lo que, se aprecia la necesidad de ofrecer soluciones teóricas-metodológicas y prácticas.

El 100% de los encuestados consideraron importante el movimiento de los dedos de las manos para la manipulación de objetos, porque contribuye a la preparación de sus educandos para la vida.

En sentido general se aprecia que el mayor por ciento de los encuestados no han recibido temas relacionados con la motricidad fina en su tránsito por la licenciatura y actualmente como profesores, por lo que se demuestra la carencia de conocimientos teóricos-metodológicos y esto no les permiten atender el comportamiento de la motricidad fina de las manos en sus educandos de forma adecuada.

Se presenta la necesidad de buscar una vía que pueda eliminar esas lagunas de conocimientos que poseen e incorporarlos a la clase, hoy muestran insuficiencias para enfrentar una educación, con un aprendizaje desarrollador que pueda dar solución a la vida cotidiana de sus educandos, por lo que se justifica elaborar un curso de superación que responda a los problemas detectados con una atención particularizada, sistematizada, que genere iniciativas, estimule el pensamiento desarrollador, la interpretación y transformación del conocimiento del profesor de Cultura Física.

III- Resultados del criterio de especialistas:

Los especialistas seleccionados son 30 poseen como promedio de 21,7 años en el ejercicio de la docencia, en cuanto a formación académica y científica el 69,04% son máster y el 30,95%, son doctores. Es importante señalar el nivel de muy significativo ( $P < 0,01$ ) obtenido en las categorías objetividad, accesibilidad y posibilidades de aplicación práctica, por lo que se considera la propuesta por todos los involucrados; el resultado es trascendente, porque brinda la medida de que tiene amplias posibilidades de ser aceptado por los profesores y cumplir con el objetivo para el cual fue creado.

IV- Resultados del criterio de usuario

El curso se desarrolló en los meses de febrero, marzo y abril del 2019, con una matrícula de 13 profesionales, siendo su fuente de ingreso profesores de Educación Física, entrenadores deportivos, rehabilitadores y profesores de recreación.

Los resultados obtenidos “con cifras muy significativas desde el punto de vista estadístico” evidencian que: el nivel de impacto en la implementación del curso “La motricidad fina” aplicado para la educación continua y permanente de los profesionales mediante la modalidad a distancia se llevó a cabo a través de un cuestionario y se pudo constatar el alto grado de satisfacción a partir de opiniones como:

El 100% de la muestra plantean que el curso tiene la posibilidad real de superación y aprendizaje desde el puesto trabajo porque permite que el educando pueda adquirir el conocimiento al ritmo de aprendizaje y necesidades individuales de superación.

Por otra parte el 100% de los encuestados resaltan como mayor importancia los materiales que apoyan el curso mediante los recursos digitales educativos, estos están al alcance de la mano durante el desempeño profesional y la adaptabilidad a una amplia gama de dispositivos tecnológicos personales.

En este contexto expresan al 100% el uso intensivo de las interactividades de tecnología de la información más motivador e interesante.

### **CONCLUSIONES**

El contenido del curso tributa desde su concepción a la educación continua y permanente del profesional, al ofrecer posibles soluciones y oportunidades de aprendizaje para el crecimiento profesional de los nuevos miembros de las comunidades laborales y científicas en el ámbito de la cultura física. El mismo responde al perfeccionamiento del proceso de formación continua de los profesionales cubano y a las premisas fundamentales en la concepción de los planes de estudio E, asegurando la formación permanente y la actualización sistemática de los graduados universitarios, el perfeccionamiento del desempeño de sus actividades profesionales y académicas, el desarrollo de altas competencias profesionales. El impacto alcanzado tras su puesta en práctica es catalogado por los cursistas de muy satisfactorio al introducir estrategias de aprendizaje basadas en modalidades y recursos de las tecnologías para la gestión de la información y el conocimiento.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Aguirre, J. (2006). La Psicomotricidad fina, paso previo al proceso de escritura. Retomado en: <http://www.waece.org/cdmorelia2006/Ponencias/Aguirre.html> Consultado el 21 de febrero del 2018.
- Centro Nacional de Educación a Distancia CENED. (2016). Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana. Recuperado de <https://aulacened.uci.cu>
- Estévez, M. y col. (2006). La investigación científica en la actividad física: su metodología. Ciudad de la Habana, Editorial Deportes.
- González, C. (2004). Motricidad, Revista digital "Motricidad". Retomado en: <http://www.deporte.urg.es/motricidad>. Consultado el 21 de octubre del 2018.
- Guardo, M.E. y col. (2010). Acerca del criterio de especialistas en la investigación científica. Una reflexión praxiológica. <http://www.arbitrajeguardo.vdnv.com/> Revista Pedagogía Universitaria. Vol. XIV. No.3. (Página Web Arbitraje Deportivo e Investigación Científica). Consultado en enero del 2018.
- Izquierdo, B. y Schuster, F. (2017) La educación continua, una alternativa para la formación de los recursos humanos. Universidad Veracruzana, México.
- Matos, Z. y Matos, C. (2006) El método de criterio de usuarios. Su utilización en la investigación educativa. Instituto Superior Pedagógico "Raúl Gómez García", Guantánamo.
- Mesa, M. (2006). La asesoría estadística en la investigación aplicada al deporte. Ciudad de la Habana: Instituto Cubano del libro, editorial José Martí.

- Ministerio de Educación Superior MES. (2016). Modelo del profesional. Plan de Estudio “E”. Carrera Licenciatura en Cultura Física. Documento aprobado por el MES en Cuba. Disponible en: <http://cict.umcc.cu>. Consultado el 10 de enero del 2018.
- Ministerio de Educación Superior MES. (2018) Reglamento. Trabajo Docente y Metodológico. Resolución No. 2/2018. Ciudad de La Habana.
- Ministerio de Educación Superior MES. (2018) Reglamento de la Educación de Postgrado de la República de Cuba. Normas y Procedimientos para la Educación de Posgrado en la Modalidad a Distancia. La Habana.
- Pentón, B. (2017). Comportamiento de la motricidad fina para la manipulación del balón en niñas y niños de 8 y 9 años. En: La Educación Física. Reflexiones del profesorado hacia una mejor práctica. Ciudad México, Editorial Fontamara, págs.189-214.

### 3.3. EL USO DE LAS ILUSTRACIONES COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA EN LAS CIENCIAS MÉDICAS

**Autores:** MSc. José Claro Alfonso Príncipe<sup>53</sup>, Dra. Iria Alfonso Salabert<sup>54</sup>, MSc. María de Lourdes López Soler<sup>55</sup>, MSc. Idalmi Salabert Tortoló<sup>56</sup> MSc. Rogelio Pérez Díaz<sup>57</sup>

“Si alguna revolución requiere la educación, pienso que es la revolución de la alegría, que les devuelva o les confiera a los procesos educativos su radical condición de aventura apasionada, de expedición excitante, de juego y de fiesta”

(W. Ospina)

#### Resumen

En la actualidad las universidades a nivel internacional, están insertas en transformaciones del sistema educativo, y el eje que da estructura al mismo, centrado en la promoción del aprendizaje significativo del estudiante, siendo el verdadero desafío de la educación superior más imperiosa y urgente, en el contexto de esta nueva generación de estudiantes. Este proceso de mejora, debe ser interactivo y sustentado en los

---

<sup>53</sup> Especialista I grado en Medicina Interna. Master en Ciencias, Profesor Auxiliar, Investigador Agregado. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba. [claro1251.mtz@infomed.sld.cu](mailto:claro1251.mtz@infomed.sld.cu)

<sup>54</sup> Especialista I grado en Medicina Intensiva y Emergencia. Profesor Instructor. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba. [iriaas.mtz@infomed.sld.cu](mailto:iriaas.mtz@infomed.sld.cu)

<sup>55</sup> Especialista I grado en Medicina General Integral. Master en Ciencias, Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba. [marialourdes.mtz@infomed.sld.cu](mailto:marialourdes.mtz@infomed.sld.cu)

<sup>56</sup> Especialista I grado en Organización y Administración de Salud. Master en Ciencias, Profesor Auxiliar, Investigador Agregado. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba. [salabertortolo.mtz@infomed.sld.cu](mailto:salabertortolo.mtz@infomed.sld.cu)

<sup>57</sup> Especialista I grado en Medicina General Integral. Master en Ciencias, Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba.: [rogelioperez.mtz@infomed.sld.cu](mailto:rogelioperez.mtz@infomed.sld.cu)

siguientes principios: mayor implicación y autonomía del estudiante, utilización de metodologías activas de trabajo en equipo y el docente debe ser un agente creador de escenarios y entornos de aprendizaje contextualizados que estimulen a los estudiantes. La gran cantidad y calidad de imágenes disponibles en la Web, utilizadas en los intercambios sociales, accesibles a través de la televisión, la computadora, los celulares, exigen una reflexión en torno a los desafíos educativos, sus usos y sentidos. En los textos escolares, un 50% del contenido se presenta a través de imágenes, pero su lectura, interpretación, observación, muchas veces pasa desapercibida. Los autores del presente trabajo se proponen como objetivo, motivar en los docentes el uso de las ilustraciones como estrategia de enseñanza aprendizaje, en las diferentes formas organizativas de la enseñanza, lo que enriquece el contenido de la información, sin tener que recurrir a costosas inversiones de equipamiento de reproducción.

**Palabras clave:** ilustraciones, medios de enseñanza, docencia

### **Summary**

At the present time the universities at international level, are you insert in transformations of the educational system, and the axis that gives structure to the same one, centered in the promotion of the student's significant learning, being the true challenge of the most imperious and urgent superior education, in the context of this new generation of students. This process of improvement, it should be interactive and sustained in the following principles: bigger implication and the student's autonomy, use of active methodologies of work in team and the educational one should be a creative agent of scenarios and environments of learning contextualizados that stimulate the students. The great quantity and quality of available images in the Web, used in the social exchanges, accessible through television, the computer, the cellular ones, demand a reflection around the educational challenges, their uses and senses. In the school texts, 50% of the content is presented through images, but its reading, interpretation, observation, many times it passes desapercibida. The authors of the present work intend as objective, to motivate in the educational ones the use of the illustrations like strategy of teaching learning, in the different organizational forms of the teaching, what enriches the content of the information, without having to appeal to expensive investments of reproduction equipment.

**Words key:** illustrations, teaching means, docencia

### **Resumo**

Na atualidade as universidades a nível internacional, é você insere em transformações do sistema educacional, e o eixo que dá estrutura ao mesmo, centrado na promoção da aprendizagem significativa do estudante, enquanto sendo o verdadeiro desafio da educação superior mais imperiosa e urgente, no contexto desta geração nova de estudantes. Este processo de melhoria, deveria ser interativo e contínuo nos princípios seguintes: implicação maior e a autonomia do estudante, uso de metodologias ativas de trabalho em time e o educacional deveria ser agente criativo de enredos e ambientes de aprender contextualizados que estimula os estudantes. A grande quantidade e qualidade



de imagens disponíveis no Web, usado nas trocas sociais, acessível por televisão, o computador, o celular, exige uma reflexão ao redor dos desafios educacionais, os usos deles/delas e sentidos. Nos textos escolares, são apresentados 50% do conteúdo por imagens, mas sua leitura, interpretação, observação, muitas vezes passa despercebida. Os autores do trabalho presente pretendem como objetivo, motivar no educacional o uso das ilustrações como estratégia de ensinar aprendizagem, nas formas organizacionais diferentes do ensino, o que enriquece o conteúdo da informação, sem ter que atrair a investimentos caros de equipamento de reprodução.

Palavras teclam: ilustrações, meios pedagógicos, docencia, educação permanente.

## **INTRODUCCIÓN**

El siglo XX se caracterizó por la explosión científico - técnica lo que determinó un desarrollo acelerado de los descubrimientos y su rápida aplicación práctica, además de un extraordinario aumento del volumen de conocimientos en cualquier rama de la ciencia; es por ello que la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje se decide en gran medida con el desarrollo de la independencia cognoscitiva del estudiante y de su autonomía en el aprendizaje pero si el alumno desconoce o no comprende bien lo que se persigue, con lo que se dice y hace en la clase, es dudoso que se sienta motivado para enfrentar en forma independiente las tareas que las disciplinas les exigen de ahí la importancia de una adecuada orientación en las formas organizativas de la enseñanza.

En la actualidad las universidades a nivel internacional, están insertas en transformaciones del sistema educativo, y el eje que da estructura al mismo, centrado en la promoción del aprendizaje significativo del estudiante, sus experiencias de aprendizaje y su transformación, siendo el verdadero desafío de la educación superior más imperiosa y urgente, en el contexto de esta nueva generación de estudiantes.

Este proceso de mejora debe ser interactivo y sustentado en los siguientes principios: mayor implicación y autonomía del estudiante, utilización de metodologías activas de trabajo en equipo y el docente debe ser un agente creador de escenarios y entornos de aprendizaje contextualizados que estimulen a los estudiantes.

El paradigma crítico de la educación médica tradicional, sumado a los avances en el conocimiento en áreas como la psicología cognitiva y la pedagogía, han incentivado transformaciones aceleradas en los procesos educativos en las escuelas de medicina, hacia una educación centrada en la formación, en la cual se logre que el estudiante sea el constructor de sus propios conocimientos y desarrolle sus potencialidades. (Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2018)

La gran cantidad y calidad de imágenes disponibles en la Web, utilizadas en los intercambios sociales, accesibles a través de la televisión, la computadora, los celulares Perales (2002), exigen una reflexión en torno a los desafíos educativos, sus usos y sentidos. En los textos escolares, un 50% del contenido se presenta a través de imágenes, pero su lectura, interpretación, observación, muchas veces pasa despercebida. (F J. Perales y J D Jiménez 2002).

Enseñar a mirar, supone descifrar y comprender, poniendo en juego habilidades y procesos cognitivos para leer y percibir el mensaje visual, asimismo implica activar conocimientos previos para otorgar sentido a la imagen en torno a categorías conceptuales con la aplicación de estrategias de participación activa y consciente. (Augustowsky (2011), Llorente Cámara (2000), Navarro Ruiz y Hernández Encuentra (2004).

El proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) es un sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje y la enseñanza, es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares que presentan un mayor o menor grado de complejidad y costo, en donde el resultado es una huella en el individuo, reflejadas en mejores conocimientos, habilidades y capacidades que le permitan enfrentarse a situaciones nuevas con una actitud creadora, adaptativa y de apropiación. Es, por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador.

El proceso de enseñanza, con todos sus componentes asociados, debe considerarse como un sistema estrechamente vinculado con la actividad práctica del hombre que, en definitiva, condiciona sus posibilidades de conocer, comprender y transformar la realidad que lo circunda menos la memoria (Pueo Ortega 2017)

Los medios de enseñanza forman parte del proceso enseñanza aprendizaje para lograr dicha interactividad, ya que constituyen aquellos componentes materiales relacionados con los métodos, que mediatizan la relación entre el sujeto y el objeto de la actividad, y que en el caso del proceso educativo comprende tanto los que utiliza el estudiante para aprender como los que emplea el profesor para enseñar.

Por la diversidad de estructuras que abordan en sus contenidos las disciplinas en las carreras de las Ciencias Médicas es imprescindible recurrir, en su enseñanza, al uso de imágenes digitales ya que son claves en la actividad médica y en el estudio diagnóstico del paciente, al ofrecer reproducciones del cuerpo humano en la normalidad y enfermedad lo cual permite al médico instaurar un tratamiento. Pero la imagen en Medicina se maneja desde otros puntos de vista para enseñar el saber médico, se ha incorporado a la totalidad de los equipos de microscopía electrónica sustituyendo rápidamente a las tradicionales cámaras fotográficas en los microscopios ópticos. (EDUMECENTRO, 2016)

Los autores del presente trabajo se proponen como objetivo, motivar en los docentes el uso de las ilustraciones como estrategia de enseñanza aprendizaje, en las diferentes formas organizativas de la enseñanza, lo que enriquece el contenido de la información, sin tener que recurrir a costosas inversiones de equipamiento de reproducción.

## **DESARROLLO**

Se alicaron métodos cualitativos del nivel teórico y del empírico, de este último la revisión de documentos y fuentes bibliográficas.

El pedagogo cubano Félix Varela (1788 – 1853), enfatizaba en muchas de sus obras la importancia de la actividad del alumno, en el proceso de adquisición del nuevo

conocimiento, planteaba además que al hombre hay que enseñarlo a pensar desde niño. Idea que es retomada por José de Luz y Caballero y por Mendive posteriormente. Yoanys Alberto Rodríguez, Lilian Lupe Aquino Pérez, Lisbe Fleites Suarez (2017)

José Martí (1853-1895) consideraba que la educación debía responder a la época.

Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido, es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive; es ponerlo al nivel de su tiempo para que flote sobre él, y no dejarlo debajo de su tiempo, con lo que no podría salir a flote, es preparar al hombre para la vida. Velázquez Peña E, Hernández Mujica J, Ulloa Reyes L G (2007)

El hombre llega a conocer su entorno material y social, del cual es parte o elemento inseparable mediante un complejo proceso de aprendizaje, lo educa y capacita, que equivale a decir, lo faculta para interactuar con ellos de manera lógica y dialéctica, sustentadora de su necesario desarrollo sostenido y sostenible.

Al surgir el hombre, las primeras escrituras fueron dibujar un mapa en el polvo o rayar ilustraciones de una figura en una cueva. La explosión científico - técnica ha determinado un desarrollo acelerado de los descubrimientos y su rápida aplicación práctica, además de un extraordinario aumento del volumen de conocimientos en cualquier rama de la ciencia, lo que ha impuesto cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje, que permita un papel activo del estudiante así alcanzar mayor independencia cognoscitiva y autonomía en el aprendizaje y el docente en su rol de orientador, facilitador.

El predominio de la enseñanza tradicional en las universidades no es una fantasía, y en la actualidad el desarrollo de las nuevas tecnologías digital, conlleva a transformaciones, lo cual no se puede temer por los docentes.

El perfeccionamiento de la educación superior cubana sobrelleva a estudiar los medios de enseñanza como componentes sistémicos del proceso de enseñanza-aprendizaje en el que intervienen el protagonismo de los profesores y el uso, elaboración y evaluación de procesos formativos.

El paradigma crítico de la educación médica tradicional, sumado a los avances en el conocimiento en áreas como la psicología cognitiva y la pedagogía, han incentivado transformaciones aceleradas en los procesos educativos en las escuelas de medicina, hacia una educación centrada en la formación, en la cual se logre que el estudiante sea el constructor de sus propios conocimientos y desarrolle sus potencialidades. (Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2018)

De manera que hoy el cambio de paradigma en la educación médica va aparejado también a un sensible cambio de esencia en la didáctica, y el perfeccionamiento iniciado con la universalización de la enseñanza se sustenta en la aplicación de nuevas estrategias docentes donde los medios de enseñanza, al igual que el resto de los componentes, se esfuerzan, privilegian, modernizan y enriquecen los nuevos contextos.

En la educación médica la denominación más abarcadora de medios de enseñanza es la de recursos para el aprendizaje; pues no solo considera como medios a las imágenes y representaciones de objetos y fenómenos que se confeccionen para el proceso docente,

sino que se convierten en recursos del aprendizaje también los objetos y sujetos del proceso de trabajo y la propia palabra, el profesor, los estudiantes, los pacientes, la familia, la comunidad, el medio ambiente, los medios diagnósticos y otros.

Los medios según su función como: sustitutos de la enseñanza, sostén del aprendizaje y apoyo a la enseñanza y a la comunicación, establecen el nexo entre lo sensorial y lo racional y entre éste y sus aplicaciones prácticas, así como permitir la búsqueda de nuevas interrogantes y sus soluciones, siendo las funciones más importantes de los mismos en el marco de la escuela superior.

La estrategia enseñanza aprendizaje como acción humana orientada a una meta intencional, consciente y de conducta controlada, son los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza (docente) para promover aprendizajes significativos (alumno), de los fundamentos teóricos y metodológicos del contenido impartido. (Alberto Y (2017), Carvajal A (2011), Pimienta J (2012).

La ilustración como apoyo en el aprendizaje significativo de contenidos educativos, es un pilar indiscutible de la educación en la enseñanza en las unidades docentes. (Diaorva, 2012).

Los medios audiovisuales se han considerado desde hace tiempo como un importante recurso educativo, ya que la mayor parte de la información que reciben las personas se realiza a través del sentido de la vista o del oído. La principal razón para la utilización de la imagen en los procesos educativos es que resulta motivadora, sensibiliza y estimula el interés de los estudiantes hacia un tema determinado, de modo que facilita la instrucción completando la explicación verbal impartida por el profesor. (Antonio Adames T, 2009)

Enseñar a mirar, supone descifrar y comprender, poniendo en juego habilidades y procesos cognitivos para leer y percibir el mensaje visual. Asimismo, implica activar conocimientos previos para otorgar sentido a la imagen en torno a categorías conceptuales a través de estrategias de participación activa y consciente. Augustowsky (2011); Llorente Cámara (2000); Navarro Ruiz y Hernández Encuentra (2004).

Los gráficos forman parte habitual en los documentos, presentaciones y artículos que los docentes preparan, por lo que su manejo es de vital importancia. Para mostrar o describir algún concepto, un simple gráfico puede sustituir muchas palabras y con ello ganar en claridad y en rapidez de transmisión de conocimientos.

Los gráficos vectoriales están orientados a las ilustraciones, esquemas y diseños gráficos y tienen algunas ventajas sobre los de mapas de bits: permiten la edición individual de cada elemento, pueden cambiarse de tamaño sin pérdida de calidad y se pueden almacenar usados, en el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA), como sistema de comunicación intencional e institucional, genera estrategias encaminadas a provocar el aprendizaje.

El proceso de enseñanza, con todos sus componentes asociados, debe considerarse como un sistema estrechamente vinculado con la actividad práctica del hombre que, en definitiva, condiciona sus posibilidades de conocer, comprender y transformar la realidad que lo circunda menos la memoria. (Pueo Ortega B.2017).

Es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares que presentan un mayor o menor grado de complejidad y costo, en donde el resultado es una huella en el individuo, reflejadas en mejores conocimientos, habilidades y capacidades que le permitan enfrentarse a situaciones nuevas con una actitud creadora, adaptativa y de apropiación. Es, por tanto un proceso progresivo, dinámico y transformador.

Todo proceso de enseñanza científica es un motor impulsor del desarrollo y un mecanismo de retroalimentación positiva, favorecerá su propio progreso en el futuro, en el instante en que las exigencias aparecidas se encuentren en la llamada zona de desarrollo próximo del individuo al que se enseña.

En los momentos actuales, en la enseñanza de las Ciencias Médicas el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), la diversidad de escenarios docentes y asignaturas con características de sus contenidos descriptivos, exigen el desarrollo rápido de habilidades perceptivas en los estudiantes, por lo que adquiere particular importancia la selección y el manejo eficaz de los medios de enseñanza. Las imágenes digitales con fines docentes se han convertido en el principal medio con que cuentan estas asignaturas ya que reflejan la realidad e incorporan el conocimiento, debido a que se transforman en un nuevo objeto material destinado a comunicar. De esta forma las reproducciones visuales son signos al sustituir al objeto original y presentar sus cualidades necesarias para la comunicación. (EDUMECENTRO, 2016).

Es importante que los docentes comprendan la utilidad que les brindan las ilustraciones en su actividad diaria cuando desarrollan el proceso de enseñanza y aprendizaje, y la utilidad que tiene en los estudiantes el uso de las mismas para una mejor comprensión y entendimiento del contenido que los mismos imparten con el objetivo de aumentar el conocimiento, desarrollar habilidades en las diferentes asignaturas.

Investigaciones recientes sobre la didáctica médica coinciden en destacar la importancia de replantear las estrategias de enseñanza y aprendizaje, dirigidas a preparar a los estudiantes de medicina para su continuo desarrollo profesional y práctica clínica, en la que prevalezcan actividades que promuevan el desarrollo de recursos para el aprendizaje y la autogestión del mismo; por lo que es pertinente y factible identificar las actitudes de los estudiantes hacia el proceso enseñanza aprendizaje de Medicina en las diferentes disciplinas por ejemplo, en Medicina de Desastres tras una intervención pedagógica. (Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2018), (León Urquijo AP, Risco del Valle E, Alarcón Salvo C. ,2014)

José Martí decía "Instruir no es lo mismo que educación. Aquella se refiere al pensamiento y ésta a los sentimientos, no hay una buena educación sin instrucción, sin embargo, las cualidades morales suben de precio cuando están realizadas por las cualidades inteligentes.....". (Landaluce Gutiérrez O, 2011) (sic)

Las exigencias sociales actuales al proceso de formación, son las demandas hechas por la sociedad como usuaria del producto final y que es quien marca las pautas acerca de las características profesionales y humanas del egresado de la carrera de medicina.

Estas exigencias toman contenido y forma en exigencias instructivas y educativas al estudiante de medicina, que por una parte debe apoderarse de los contenidos de la ciencia en la práctica profesional, lo cual representa un elevado volumen de conocimientos y habilidades a aprender y, por otra parte, debe integrar a su modo de actuación, las normas y valores que responden a la ética médica. (Vallejo Portuondo G., 2011)

Las ilustraciones se usan como estrategia en el proceso de enseñanza y aprendizaje (PEA), para promover aprendizaje significativo en el alumno, de los fundamentos teóricos y metodológicos de los contenidos impartidos. Otros medios que se pueden utilizar y ayudan en lograr en objetivo deseado son: mapas conceptuales, redes semánticas textuales y preguntas intercaladas Alberto Y, (2017), Carvajal A (2011) &Pimienta J (2012).

Los medios audiovisuales que se emplean en la educación para que el alumno aumente su captación de los conocimientos impartidos por el profesor son diversos, y cada uno cumple su rol en el proceso de enseñanza y aprendizaje, entre los que se pueden citar: (Antonio Adames T, 2009).

- Utilizan la imagen y el texto

Proyectables: Diapositivas, Transparencias.

No Proyectables: Pizarra, Mapas, Carteles; Libros

- Medios Acústicos, utiliza el sonido emitido de forma directa como discos mp3.

Los medios audiovisuales combinan imagen y sonido, entre los que se encuentran cine, televisor, video.

Hay que orientar, cómo presentar y enseñar a mirar las imágenes. No se trata de ver por ver, o solo usar la imagen como producto decorativo, sino de utilizar las ilustraciones como estrategia pedagógica y didáctica para mejorar y facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el interior del aula; ofrecer andamios al alumno para promover una lectura contextualizada y significativa con el objetivo de favorecer el pasaje de la mirada espontánea y rápida hacia una mirada detenida, abierta e inquisidora.

Es importante hacer la distinción entre imagen didáctica e imagen didáctica per se. Al respecto, Prendes Espinosa (1995) plantea que, si bien cualquier imagen (fija o móvil) puede ser usada en el acto didáctico, hay imágenes que han sido concebidas y construidas exclusivas para contribuir con eficacia al aprendizaje y facilitar la comprensión, las cuales serían adecuadas imágenes didácticas, mientras que otras ilustraciones como la fotografía y las obras de arte, que si bien puede que no hayan sido elaboradas con fines didácticos explícitos, la intencionalidad del uso en un proceso didáctico determina su consideración como medio didáctico, y se habla por tanto de imagen didáctica por accidente.

En uno u otro caso, para interpretar y analizar imágenes, la práctica de enseñanza debe pensarse como una actividad planificada, como un proceso intencionado. Una de las estrategias para guiar la lectura y observación de las ilustraciones es la formulación de preguntas que ofrezcan al alumno una estructura para desmenuzar, desarmar y de-

construir, y que brinden la posibilidad de entablar una conversación con las imágenes, establecer hipótesis, relacionar conceptos y aprovechar los conocimientos previos, así como de inquirir sobre los distintos elementos que la componen, con el objetivo de verla y entenderla desde otra perspectiva más constructiva Abramowski,(2009), Augustowsky (2011), López Valdovinos (2001), Perales y Jiménez (2002).

Trabajar con imágenes abre un espacio de reflexión entre los estudiantes y los docentes, a su vez permiten crear puentes entre los conocimientos previos, los conceptos y la realidad socio-cultural, favoreciendo el aprendizaje y la comprensión. Al observar una imagen tomando como referencia las preguntas guías favorece el establecimiento de relaciones con la vida cotidiana y entender qué derecho o necesidad básica está presente; asimismo, los estudiantes traen a colación noticias que habían escuchado en distintos medios de comunicación (radio y televisión) como soporte para la interpretación. Devoto E., (2013).

Se considera que es necesario ampliar las estrategias de utilización de los medios de enseñanza por parte de profesores y estudiantes, con el objetivo de poner en manos del profesional en formación los medios tecnológicos que utilizarán durante su desempeño, modifiquen las actitudes que hacia ellos tienen, conozcan sus posibilidades y aprendan sus lenguajes, dado que los medios no son solo instrumentos transmisores de información y motivacionales, sino también recursos para el desarrollo del pensamiento y la cultura de la sociedad. (EDUMECENTRO, 2016).

Al usar las ilustraciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje, los estudiantes que están en el aula y reciben la información del profesor codifican visual la información impartida, siendo éste el efecto que las mismas producen. Esta codificación de la información visual es un proceso donde hay una codificación lleva a registrar, retención a almacenar y recuperación a localizar, llevando todas a la Información deseada. Merchan Price MS, (2011).

Las Ilustraciones, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, son más aconsejable su uso que las palabras para poder comunicar ideas de tipo concreta o de bajo nivel de abstracción, conceptos de tipo visual o espacial, eventos que ocurren de forma simultánea, ilustrar procedimientos o instrucciones, siendo un componente gráfico que complementan o realzan un tema, ¡la ilustración es un arte!

Es importante en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje conocer los tipos de ilustraciones que podemos encontrar, las cuales tienen un uso y objetivo diferente, para el profesor de medicina el uso más adecuado son las ilustraciones descriptivas, que son las que llevan a la impresión holística (generalizadora) de un hecho cuando es difícil describirlo o comprenderlo en términos verbales.

Entre las funciones que tienen las ilustraciones se pueden citar:

-Dirigir y mantener la atención del alumno.

-Permitir la explicación en términos visuales, de lo que sería difícil transmitir de forma verbal.

-Favorecer la retención de la información: Se ha demostrado que los humanos recuerdan más fáciles imágenes que ideas verbales o impresas. Alberto Y (2018), Carbajal A, (2011), Pimienta J, (2012).

Las ilustraciones son una concepción del proceso enseñanza aprendizaje en la cual el estudiantes se enfrenta a los aspectos opuestos del objeto de estudio, revelados por el profesor y los asimila como esquema docente, medios gráficos, cuya solución se efectúa mediante tareas cognitivas y láminas que contienen elementos ilustrativos con los cuales se adueñan de nuevos conocimientos.

Desde una proyección filosófica, las ilustraciones se basan según Llantada (1987), en la concepción dialéctico materialista del conocimiento científico, que se desarrolla por etapas relacionadas entre sí y que suceden una a la otra, proceso que considera la práctica como fuente primaria para desarrollar el pensamiento abstracto y de ahí volver a la práctica al aplicar y sistematizar el conocimiento alcanzado.

El principal fundamento filosófico de las ilustraciones es el esquema como fuente y motor del desarrollo. Martínez Llantada M. (1987).

La base pedagógica de las ilustraciones está fundamentada en la necesidad de desarrollar las capacidades cognoscitivas de los estudiantes. Lograr una enseñanza desarrolladora, presupone no solamente una sólida asimilación de los conocimientos, sino que a su vez produzca el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes, y constituir a la vez un principio de la pedagogía marxista. Teniendo en cuenta la concepción que se tiene entre la enseñanza y el desarrollo, la primera constituye un verdadero motor impulsor del desarrollo, lo cual confiere una gran responsabilidad al profesor que dirige el proceso docente - educativo, el que debe organizar de manera activa y creadora las actividades del estudiantes para producir desarrollo. Alberto Rodríguez Y, Aquino Pérez LL (2017).

El ser humano recuerda el 10% de lo que lee, el 20 % de lo que oye, el 30 % de lo que ve, 50% de lo que ve y oye y el 90% de lo que hace, lo que hace decir que una imagen vale más que mil palabras, Rodríguez Rodríguez MC (2018)

El uso de las imágenes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, hace que el estudiantes aumente la captación del contenido impartido, más amena la clase pues capta la atención de los mismos y con ello retiene más los conocimientos impartidos, objetivo principal en la formación de un profesional más capaz y con los conocimientos necesarios para el desarrollo de la profesión.

## **CONCLUSIONES**

Las ilustraciones son estrategias de enseñanza que proporcionan la codificación visual de la información, permiten la explicación en términos visuales de lo que es difícil de comunicar verbalmente, su uso hace que el estudiante aumente: la captación del contenido y la retención de los conocimientos.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Abramowski A. (2009), "El lenguaje de las imágenes y la escuela: ¿es posible enseñar y aprender a mirar?", Revista Tramas. Educación, Audiovisuales y Ciudadanía,



- <http://tramas.flacso.org.ar/articulos/el-lenguaje-de-las-imagenes-y-la-escuela-es-posible-enseñar-y-aprender-a-mirar> (02-02-2014)
- Antonio Adames T—(Junio 2009) Medios audiovisuales en el aula, DEP.LEGAL: GR 2922/2007 No 19
- Alberto Rodríguez Y, Aquino Pérez LL, Fleites Suárez L. (2017) Ilustraciones como estrategias de enseñanza, a la independencia cognoscitiva en estudiantes de ciencias médicas. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo.
- Augustowsky (2011) Enseñar a mirar imágenes en la escuela. Tinta Fresca Ediciones. Buenos Aires, pp.68-84.
- Carvajal Castillo A, Sierra Sandoval M E (2011) Consideraciones para el desarrollo de la creatividad y las ilustraciones en el aula en: Cuadernos de educación y desarrollo.; 3(28). ISSN: 1989-4155 Disponible en: <http://www.eumed.net>
- (2018) Convención Internacional de Salud, Cuba Salud
- Daiana Yamila Rigo. (2012) Aprender y enseñar a través de imágenes. En Desafío educativo
- Diseño de ilustraciones. (2017) . Para la docencia e investigación Universidad de Alicante Basilio Pueo Ortega
- Devoto E., (2013), “La imagen como documento histórico-didáctico: algunas reflexiones a partir de la fotografía”, Revista de Educación, vol. 4, n° 6 pp. 73-96.
- EDUMECENTRO ene.-mar. 2016, vol.8 no.1 Santa Clara, Cuba, versión On-line ISSN 2077-2874
- Landaluce Gutiérrez O. (2011) El proceso formativo. En: Pedagogía. La Habana: Editorial Ciencias Médicas;. p. 9.
- León Urquijo AP, Risco del Valle E, Alarcón Salvo C. (2014 oct-dic) Estrategias de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias. Rev Educ Sup. [citado 28 octubre 2015]; 43 (172). Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-27602014000400007&lang=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602014000400007&lang=pt).
- López Valdovinos M. (2001). Historia y ciencias sociales. Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Editorial Pax México. México,
- Llorente Cámara, (2000), Imágenes en la enseñanza”, Revista de Psicodidáctica, n° 9 pp.119-135.
- Martínez Llantada M. (1987) La enseñanza Problèmica de la Filosofía Marxista Leninista. La Habana. Editorial de Ciencias Sociales.
- Merchán Price MS, Henao Calderón JL. (2012) Influencia de la percepción visual en el aprendizaje. Cien. Technol. Salud. Vis. Ocul. Vol. 9 (1);
- Navarro Ruiz y E., Hernández (2004), Encuentra, “Imagen, evocación y relato”, Revista Arbor, Vol. 697 pp. 59-79. 2004
- Perales FJ y Jiménez JD (2002), “Las ilustraciones en la enseñanza-aprendizaje de las ciencias. Análisis de los libros de texto”, Revista Investigación Didáctica. Enseñanza de las Ciencias, vol. 22, n°3 pp. 369-386.

- Pimienta Prieto JH. (2012) Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias. Pearson Educación, México, M.P
- Prendes Espinosa M.P. (1995), “¿Imagen didáctica o uso didáctico de la imagen?”, Revista Enseñanza, n°13 pp. 199-220.
- Rodríguez Rodríguez Miriam C. (2018) . Clase metodológica instructiva para optar por la categoría de Profesor Titular. Universidad de Santic Spiritu. Cuba,
- Vallejo Portuondo G. (2011) Las actitudes interferentes hacia el aprendizaje y su corrección: una propuesta desde la Pedagogía. MEDISAN. [citado 8 febrero 2016]; 15(11) Disponible.en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S1029-30192011001100018&nrm=iso)
- Velázquez Peña E, Hernández Mujica J, Ulloa Reyes L G. (2007) Hacia el aprendizaje reflexivo en la formación del personal docente. En Revista Varona.:(44)

### 3.4. EXPERIENCIA MATANCERA DEL CURSO PROPIO V: DETERMINANTES SOCIALES DE LA SALUD

**Autores:** MSc. Vilma A. Mestre Cárdenas<sup>58</sup> MSc. Idalmi Salabert Tortoló<sup>59</sup> MSc. Marta C. Naípe Delgado<sup>60</sup> MSc. Beatriz Herrera Piñeyra<sup>61</sup>

#### Resumen

Introducción: El diseño del plan de estudios de Medicina perfeccionado establece la duración de la carrera de 6 años, su eje de formación profesional la disciplina principal integradora, Medicina General en todos los semestres. Concluido el segundo año el alumno deberá dominar las acciones de prevención mediante la identificación de los riesgos, problemas sanitarios de salud y los comportamientos, estilos y condiciones de vida de las personas, que ejercen un claro impacto sobre la salud de la población con enfoque social e integrador. Objetivo: Exponer la experiencia matancera del Curso Propio V: Determinantes Sociales de la Salud. Material y método: Se impartió a todos los estudiantes del segundo año de la carrera de Medicina en el curso 2017 – 2018, con participación de los profesores del Departamento de Salud de la Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas. Se utilizó el Aula 4 como plataforma virtual para la impartición de los contenidos, el intercambio entre estudiantes y profesores y la evaluación del curso.

---

<sup>58</sup>Especialista I grado en Medicina General Integral y en Organización y Administración de Salud. Master en Ciencias, Profesor Auxiliar, Investigador Agregado. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cubavilmamestre.mtz@infomed.sld.cu

<sup>59</sup> Especialista I grado en Organización y Administración de Salud. Master en Ciencias, Profesor Auxiliar, Investigador Agregado. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba. salabertortolo.mtz@infomed.sld.cu

<sup>60</sup> Especialista I grado en Medicina del Trabajo y de II grado en Medicina General Integral. Master en Ciencias, Profesor Auxiliar, Investigador Agregado. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba. [naidel.mtz@infomed.sld.cu](mailto:naidel.mtz@infomed.sld.cu)

<sup>61</sup> Especialista II grado en Medicina General Integral. Master en Ciencias, Profesor Auxiliar, Investigador Agregado. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba. [betyhp@nauta.cu](mailto:betyhp@nauta.cu)

Resultados: La promoción al final del curso fue del 95,5% de presentados en contraposición a la matrícula total y de 97,1% frente a los presentados a examen. Conclusión: Interrelación y profundización en los modos de trasmisión de información de los contenidos de los determinantes sociales a los estudiantes y contribuye a la acreditación de la carrera de Medicina a través de sus cinco variables.

**Palabras clave:** Curso propio, determinantes sociales de la salud, proceso enseñanza aprendizaje, independencia cognoscitiva, acreditación, aula virtual.

#### Summary

Introduction: The design of the perfected plan of studies of Medicine establishes the duration of the 6 year-old career, its axis of professional formation the integrative main discipline, General Medicine in all the semesters. Concluded the second year the student will dominate the actions of prevention by means of the identification of the risks, sanitary problems of health and the behaviors, styles and conditions of people's life that exercise a clearing impact about the population's health with social and integrative focus. Objective: To expose the experience matancera of the Own Course V: Decisive Social of the Health. Material and method: It was imparted all the students of the second year of the career of Medicine in the course 2017 - 2018, with the professors' of the Department of Health of the Ability of Medical Sciences of Matanzas participation. The Classroom was used 4 as virtual platform for the impartición of the contents, the exchange between students and professors and the evaluation of the course. Results: The promotion at the end of the course was of 95,5% of having presented in opposition to the total registration and of 97,1% in front of those presented to exam. Conclusion: Interrelation and profundización in the ways of transmission of information of the contents of the social determinant to the students and it contributes to the acreditación of the career of Medicine through their five variables.

Words key: I study own, decisive social of the health, process teaching learning, cognitive independence, acreditación, virtual classroom.

#### Resumo

Introdução: O desígnio do plano aperfeiçoado de estudos de Medicina estabelece a duração da 6 carreira ano-velha, seu eixo de formação profissional o integrative disciplina principal, Medicina Geral por todos os semestres. Concluído no segundo ano o estudante dominará as ações de prevenção por meio da identificação dos riscos, problemas sanitários de saúdes e os comportamentos, estilos e condições da vida de pessoas que exercício um impacto de justificação sobre a saúde da população com reunião social e foco de integrative. Objetivo: Expor V para o matancera de experiência do Próprio Curso: Reunião social decisiva da Saúde. Material e método: Foi dado todos os estudantes do segundo ano da carreira de Medicina no curso 2017 - 2018, com os professores do Departamento de Saúde da Habilidade de Ciências Médicas de participação de Matanzas. A Sala de aula era usada 4 como plataforma virtual para o impartición dos conteúdos, a troca entre os estudantes e professores e a avaliação do curso. Resultados: A promoção ao término do curso era de 95,5% de ter apresentado em

oposição à inscrição total e de 97,1% em frente a esses apresentados a exame. Conclusão: Inter-relação e profundización dos modos de transmissão de informação dos conteúdos da reunião social determinante aos estudantes e contribui ao acreditação da carreira de Medicina pelas cinco variáveis deles/delas.

Palavras teclam: Eu estudo própria, decisiva reunião social da saúde, processo aprendizagem pedagógica, independência cognitiva, acreditação, sala de aula virtual,

## **INTRODUCCIÓN**

El fortalecimiento de la convicción acerca de que las universidades están en función de socializar la solución de las necesidades educativas para el desarrollo sostenible de una sociedad, más justa y equitativa; así como para enfrentar exitosamente los retos científicos - tecnológicos que impone el presente siglo. De ahí la trascendencia del aseguramiento y mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior, marco conceptual en el que se realiza el actual perfeccionamiento del Sistema de Educación y Acreditación de las Carreras Universitarias (SEA-CU) en Cuba.

Se identifican 5 variables de calidad para el sistema: I pertinencia e impacto social; II profesores y personal auxiliar; III estudiantes; IV infraestructura; y V currículo. (Resolución No 26/14. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU), 2015).

El paradigma crítico de la educación médica tradicional, sumado a los avances en el conocimiento en áreas como la psicología cognitiva y la pedagogía, han incentivado transformaciones aceleradas en los procesos educativos en las escuelas de medicina, hacia una educación centrada en la formación, en la cual se logre que el estudiante sea el constructor de sus propios conocimientos y desarrolle sus potencialidades. (Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2018)

En el año 2013 el Ministerio de Salud Pública emitió la indicación de realizar un perfeccionamiento curricular que permitiera el tránsito hacia un plan de estudio D, según las indicaciones metodológicas del Ministerio de Educación Superior. Para esto se tomaron en cuenta aspectos cruciales de conceptualización y de valoración práctica, destacándose los mismos como bases fundamentales del plan de estudios para la formación del Médico General, entre ellos: profundizar en la educación integral y en la formación de una personalidad multilateral y armónica de los estudiantes, egresar médicos preparados para ejercer en la práctica con sólidos conocimientos y un enfoque científico de las tareas y problemas que la organización de salud impone como encargo social, conceptualizar la medicina como una ciencia sociobiológica, incrementar en el plan de estudios la participación de las ciencias higiénico- epidemiológicas y de la atención primaria e incrementar el uso de los medios técnicos de enseñanza, con la aplicación de las tecnologías de la informática y las comunicaciones, entre otras. (Comisión Nacional de carrera Medicina. Curso Regular Diurno. Disciplina: Medicina General, 2015. Comisión Nacional de carrera. Plan de estudio "D". Modelo del profesional para la formación de médicos, 2015.)

Para cumplir con esta indicación diseñó el Plan de estudios “D” de Medicina que establece la duración de la carrera de 6 años, con un eje de formación profesional representado por la disciplina principal integradora, Medicina General Integral, cuyas asignaturas se extienden en la totalidad de los semestres.

Los objetivos generales de esta disciplina, en correspondencia con las bases fundamentales planteadas con anterioridad, responden a la formación de un médico integral con conocimientos científicos, que le permitan prestar atención médica de excelencia, mediante las acciones de promoción de la salud, la prevención específica en personas sanas y enfermos, así como la atención a pacientes ambulatorios, enfermos hospitalizados y la rehabilitación física, psicológica y social de aquellos que la requieran. Además, realizar acciones relativas a la higiene personal, comunal, de los alimentos, del trabajo y escolar inherentes a la profilaxis higiénica epidemiológica contenida en los objetivos del Programa de Trabajo del Médico y la Enfermera de la Familia.

Con todo lo expresado la Educación Médica Superior garantiza la misión de egresar un profesional con una sólida formación científica técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, con el fin que los egresados sean cultos, independientes y creadores y puedan desarrollarse en cualquier campo en general. (2ª. Comisión Nacional de carrera. Plan de estudio “D”. Indicaciones metodológicas y de organización, 2015. Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior, 2018).

Al concluir el primer año, el estudiante deberá estar capacitado como un promotor primordial con la práctica de las actividades de educación y promoción para la salud. Al terminar el segundo año, dominar las acciones de prevención, mediante la identificación de los riesgos y los principales problemas de salud, asimismo confeccionar la historia de salud familiar, a través de la recolección de datos. El educando, adquirirá las habilidades para caracterizar el estado de salud de la población asignada e identificar los problemas, según los componentes del Análisis de la Situación de Salud, con la aplicación de los fundamentos científicos de los programas de salud, en específico el Programa del Médico y Enfermera de la familia, para su correcta ejecución y evaluación en la atención primaria. (Comisión Nacional de carrera. Plan de estudio “D”. Modelo del profesional para la formación de médicos, 2015).

Una de las características del plan de estudio “D” es su flexibilidad, representada en primer lugar por la coexistencia de tres componentes del currículo: además del currículo base, se incorporan al proceso de formación los cursos de contenidos propios y los optativos/electivos. (2ª. Comisión Nacional de carrera. Plan de estudio “D”. Indicaciones metodológicas y de organización, 2015).

Los objetivos antes planteados tienen salida en el programa de estudio en el Curso Propio Determinantes Sociales de la Salud, que se inserta en el segundo año y le permitirá al estudiante identificar los comportamientos y estilos de vida de las personas, las distintas condiciones de vida que ejercen un claro impacto sobre la salud de la población. Le proporcionará, además, un enfoque social e integrador al confeccionar la

historia clínica familiar de la atención primaria y la historia psicosocial de la atención secundaria. (2ª Comisión Nacional de carrera. Plan de estudio “D”. Indicaciones metodológicas y de organización, 2015).

Constituye entonces, una necesidad, la interrelación y profundización en los modos de transmisión de información de los contenidos de los determinantes sociales, en las diferentes disciplinas y asignaturas de los dos primeros años de la carrera de Medicina.

Los autores proponen como objetivo exponer la experiencia matancera del Curso Propio V: Determinantes Sociales de la Salud.

## **DESARROLLO**

Se aplicaron métodos cualitativos del nivel teórico y del empírico, de este último las entrevistas y la revisión de documentos.

El Curso Propio V: Determinantes Sociales de la Salud se impartió a los estudiantes de segundo año de la carrera de Medicina, en el segundo semestre del curso escolar 2017-2018, como parte de la implementación del Plan de estudios “D”.

El universo correspondió a 493 estudiantes. Se impartió por un claustro de profesores de 16 docentes (nueve profesores auxiliares, seis asistentes y un instructor), de ellos, siete a tiempo parcial; todos pertenecientes al Departamento de Salud de la Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas “Dr. Juan Guiteras Gener”.

El curso duró 32 horas, con las temáticas: Determinantes sociales de la salud. Determinantes estructurales, Determinantes intermedios, Servicios de salud e Impacto de las desigualdades sociales en la salud. Los mismos distribuidos en las formas organizativas de la enseñanza: 8 horas de conferencias, 12 de educación en el trabajo, 8 de trabajo independiente y 4 horas para la evaluación, según lo establece el programa.

Para el desarrollo del curso propio se utilizó la plataforma de teleformación Aula 4, espacio virtual de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. En ella se presentaron los contenidos por temas, cada uno con las conferencias, bibliografía básica y complementaria. Se realizó la orientación del trabajo de curso, así como la guía del mismo y la encuesta a realizar para obtener los datos solicitados. Se abrieron dos foros de debate, uno de ellos evaluativo, se les ofrecieron textos para reflexionar y se exhibieron las mejores presentaciones de los estudiantes en las evaluaciones parciales.

Para realizar las evaluaciones por equipos se utilizaron recursos educativos como artículos de periódicos con temas relacionados como: envejecimiento poblacional, alcoholismo y violencia.

Con el empleo de técnicas participativas se indagó con los estudiantes al inicio qué expectativas tenían con el curso y al final si estas fueron cumplidas. Se les aplicó, además, al concluir el curso, una encuesta de seis preguntas, validada por expertos de los departamentos de Psicología y Filosofía e Historia de la Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas. Las preguntas consistían: Pregunta 1, contenía 4 ítems: calidad de las conferencias, preparación de los profesores, utilidad del aula virtual y accesibilidad al aula virtual. Los estudiantes debían dar puntuación de 1 a 5, donde 5 era excelente, 4 muy bien, 3 bien, 2 mal y 1 muy mal. La pregunta 2: ¿Los temas abordados en el curso le

aportaron conocimientos para su profesión inmediata y futura?, pregunta 3: ¿Los temas que se abordan en el curso se vinculan con otras asignaturas?, pregunta 4: Aspectos positivos que le aportó el curso, pregunta 5: Aspectos negativos que le aportó el curso y pregunta 6: Recomendaciones que sugieren.

Los estudiantes realizaron la educación en el trabajo en los consultorios médicos que tenían asignados desde el primer semestre del curso por la asignatura Prevención en Salud.

Las expectativas del curso expuestas por los estudiantes al inicio del curso fueron: conocer acerca de los determinantes sociales de la salud, ampliar sus conocimientos, que no hubiera examen final, cambiar los horarios de las clases y que siga mejorando la escuela.

La opinión colectiva de los estudiantes al concluir el curso fue que el mismo: aportó conocimientos, útil, se logró conocer sobre el tema y su importancia, logra como objetivo esencial la formación del Médico General Integral.

Los resultados de la encuesta individual final fueron:

Pregunta 1: 98% opinaron: alta calidad de las conferencias, preparación de los profesores y utilidad de la plataforma virtual Aula 4, dificultades en la accesibilidad al aula virtual.

Pregunta 2: 98 % afirmó que los temas abordados le aportaron conocimientos para su profesión inmediata y futura.

Pregunta 3: 98% afirmó que los temas que se abordaron en el curso se vinculan con otras asignaturas.

Pregunta 4: Destacaron como positivo que el curso: aportó conocimientos, les permitió la interacción con la población, los prepara como profesionales, les amplía la visión para enfrentarse a los problemas de salud y les permiten diagnóstico. Además de la buena preparación de los profesores, y la utilización del Aula 4.

Pregunta 5: Acentuaron como negativo: horarios de los turnos de clases, dificultades en el acceso al aula virtual por reducido número de máquinas en el laboratorio, muchos estudiantes en el grupo, muchos temas en clases y poca motivación por parte de los estudiantes.

Pregunta 6: Enfatizaron como recomendaciones: que los horarios de los turnos de clases sean en la mañana, mejorar el acceso al aula virtual y seguir utilizándola, evaluaciones individuales más sistemáticas, utilizar en clases más videos y materiales que complementen la clase, vincular más la práctica con el contenido y realizar actividades de conjunto profesores y estudiantes en la educación en el trabajo.

La promoción al final del curso fue del 95,5% de presentados en contraposición a la matrícula total y de 97,1% frente a los presentados a examen.

Los colectivos de asignatura permitieron estudio del programa del curso, revisión bibliográfica del tema, la confección de material complementario por temas en Manual de Determinantes Sociales de Salud de utilidad a estudiantes, profesores y profesional de las Ciencias Médicas, propuestas de evaluaciones parciales para clases prácticas,

trabajo independiente, guía de trabajo práctico para la evaluación final, lo que se reflejó en satisfacción de profesores y estudiantes con la calidad del proceso de formación, lo que da salida a la variable número I: Pertinencia e Impacto Social de la Acreditación Docente en las Instituciones de Enseñanza Superior en el país. (Resolución No 26/14. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU), 2015).

Estuvo compuesto el claustro profesoral por educativos con alta competencia y desempeño, experiencia profesional y docente, de los cuales médicos Especialista de Segundo (5) y primer (8) Grado, Licenciados (3), Máster en Ciencias diez, con categoría docente Auxiliar once, Asistentes cuatro e Instructor uno. Socializan sus resultados investigativos de artículos científicos en revistas referenciadas y participación en eventos nacionales e internacionales, solo siete son profesores a tiempo completos en la facultad y nueve profesores a tiempo parciales calificados en su profesión. Esto da salida a variable número II: profesores y personal auxiliar de la Acreditación Docente en las Instituciones de Enseñanza superior en el país. (Resolución No 26/14. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU), 2015).

Durante el desarrollo del curso existió participación activa de los estudiantes como protagonistas de su proceso de formación, lo que permitió su accionar en la elaboración y concreción de la estrategia educativa del año, la dimensión político –ideológica, vinculación de las estrategias curriculares con la interdisciplinariedad y el modo de actuación profesional, a través de los trabajos independientes, las clases prácticas, el intercambio en los fórum previstos en el aula virtual, lo que conllevó al incremento de la independencia cognoscitiva del estudiante, el desarrollo de habilidades, aprendizaje gradual frente a los problemas que se enfrentaron, siempre con la orientación oportuna del profesor dentro y fuera del aula, lo que permite dar cumplimiento al Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior y la a variable número III: estudiantes de la Acreditación Docente en las Instituciones de Enseñanza Superior en el país. (Resolución No 26/14. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU), 2015).

Bibliografías consultadas, plantean la importancia del trabajo independiente para alcanzar mayor autopreparación e independencia cognoscitiva, siempre el profesor en su rol de tutor, asesor y orientador. <sup>(2,5-9)</sup>. (2<sup>da</sup> Comisión Nacional de carrera. Plan de estudio “D”. Modelo del profesional para la formación de médico, 2015. García González MC y etal, 2015. Guerra Menéndez J, 2015. Soca Guevara EB, 2015. Hernández Nava JE, 2015 .Castillo Estrella T, 2017.. ).

El Curso Propio V: Determinantes Sociales de la Salud en la provincia de Matanzas, utilizó materiales impresos y digitalices, medios audiovisuales e informáticos, plataforma de teleinformación, así como materiales elaborados por el claustro, incluidos en soporte electrónico y acceso de los estudiantes a estos, posibilidades de acceso de los estudiantes a los servicios de la Intranet del centro, así como a Internet, acceso a los estudiantes a plataformas de teleformación y plataformas interactivas disponibles, en correspondencia con los avances de la profesión y con las necesidades del proceso



enseñanza-aprendizaje. Por lo que dà salida a la variable número IV: Infraestructura de la Acreditación Docente en las Instituciones de Enseñanza superior en el país. (Resolución No 26/14. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU), 2015).

Antes de realizarse el Curso Propio V se realizó encuesta a los profesores de diferentes disciplinas y asignaturas, lo que arrojó un 61% de conocimientos, por lo que se realizaron acciones capacitantes, se socializó el contenido en eventos científicos a través de mesas redondas.

En trabajo científico con estudiantes del curso, como parte de Proyecto Institucional “Fortalecimiento de los valores desde lo curricular y extracurricular en estudiantes de medicina”, a una muestra: 7 estudiantes por grupo, se le realizó una encuesta en la pregunta: ¿En qué asignatura ha fortalecido más los valores?, los estudiantes opinaron que el Curso propio de DSS en los valores: laboriosidad, dignidad, humanismo y responsabilidad. Por lo que estuvo presente la ejemplaridad, ética, preparación integral e influencia en la formación (variable número II). Además, participaron los estudiantes en Jornadas Científicas Estudiantiles y eventos científicos en la Universidad, con trabajos resultados del curso.

Por lo que ha existido integración entre la actividad científica y el postgrado y su impacto sobre la formación, estrategias curriculares y vinculación de estas con la interdisciplinariedad y el modo de actuación profesional, lo que da salida a la variable número V: Currículo de la Acreditación Docente en las Instituciones de Enseñanza superior en el país. (Resolución No 26/14. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU), 2015).

El último siglo se caracterizó por la explosión científico - técnica lo que determinó un desarrollo acelerado de los descubrimientos y su rápida aplicación práctica, además de un extraordinario aumento del volumen de conocimientos en cualquier rama de la ciencia; es por ello que la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje se decide en gran medida con el desarrollo de la independencia cognoscitiva del estudiante y de su autonomía en el aprendizaje pero si el alumno desconoce o no comprende bien lo que se persigue, con lo que se dice y hace en la clase, es dudoso que se sienta motivado para enfrentar en forma independiente las tareas que las disciplinas les exigen de ahí la importancia de una adecuada orientación en todas las formas organizativas de la enseñanza.

Constituye una necesidad, la interrelación y profundización en los modos de trasmisión de información de los contenidos de los determinantes sociales a los estudiantes, en las diferentes disciplinas de los primeros años de la carrera de Medicina. Estas interacciones van más allá de la identificación de los mismos, es imprescindible la vinculación con los programas de las asignaturas de las ciencias básicas. (Linares Pérez ,2015. Louro Bernal I ,2014)

El Comandante en Jefe, Fidel Castro Ruz, Salubrista Mayor, siempre estuvo encauzando la integración en el actuar de los problemas sanitarios, así lo mencionó por vez primera

en la Historia me Absolverá y a posteriori el 12 de junio de 1992 en la Conferencia de Naciones Unidas sobre medio ambiente y desarrollo, donde expresó: “(...) Si se quiere salvar a la humanidad de esa autodestrucción, hay que distribuir mejor las riquezas y tecnologías disponibles en el planeta (...) Utilícese toda la ciencia necesaria para un desarrollo sostenido sin contaminación. Páguese la deuda ecológica y no la deuda externa. Desaparezca el hambre y no el hombre (...)” (Rojas Ochoa F, 2018).

Pérez Rodríguez y coautores, plantean que ha existido continuidad del pensamiento de Martí en la obra de Fidel con relación a la salud pública cubana. (Pérez Rodríguez L, 20014)

Para cumplir con este rol, el encargo social de los docentes de la salud, es transmitir con enfoque didáctico los determinantes sociales de la salud, para que el médico general al egresar ejerza su profesión en los campos de atención médica integral, administrativo, educativo e investigativo; sea un profesional más calificado, capaz de resolver dificultades viejas y nuevas, tomar iniciativas y desarrollarse en cualquier campo del saber con creatividad, preparados para solucionar problemas científicos, técnicos y culturales, tanto en el terreno nacional como internacional.

Es de vital importancia la comprensión y aprendizaje del enfoque de los determinantes sociales de la salud. Esto le permitirá al estudiante ver al paciente desde una perspectiva humanista, aprenderá que no es posible tratar pacientes y después incorporarlos al medio que le produjo la enfermedad, sin que sepa cómo intervenir en los niveles de prevención de salud (primordial, primario, secundario y terciario).

## **CONCLUSIONES**

El curso propio V Determinantes Sociales de la Salud, se desarrolló en lo didáctico el proceso enseñanza aprendizaje, con los roles profesor (orientador, tutor, asesor) y estudiante (activo), en lo metodológico (docente y científico metodológico) y educativo (político- ideológico y axiológico), en las dimensiones curricular, extensión universitaria y sociopolítica, lo que contribuye a la formación del modelo de profesional con conocimientos, habilidades y valores en correspondencia con las cinco variables identificadas en los procesos de evaluación de la calidad.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Comisión Nacional de carrera Medicina. Curso Regular Diurno. Disciplina: Medicina General. La Habana, Cuba, 2015.

Comisión Nacional de carrera. Plan de estudio “D”. Modelo del profesional para la formación de médicos. La Habana, Cuba, 2015.

2ª. Comisión Nacional de carrera. Plan de estudio “D”. Indicaciones metodológicas y de organización. La Habana, Cuba, 2015.

Castillo Estrella T, Valle Castañeda W. El estudio independiente, perspectivas en la universidad cubana actual. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2017 Dic [citado 2018 Oct 17]; 21(6): 96-103. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-31942017000600012&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942017000600012&lng=es).

Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2018, La Habana, 2018.

- García González MC. et al. Bases teóricas que sustentan la importancia del trabajo independiente en la educación médica superior. Revista Humanidades Médicas. [Internet]. 2015 [citado 2017 ene 15]; 15(2): Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202015000200008&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202015000200008&lng=es).
- Guerra Menéndez J. et al. Intervención pedagógica para la dirección del trabajo independiente en Morfofisiología. Revista EDUMECENTRO. [Internet] 2015 [citado 2017 feb 18]; 6(1): Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/298>
- Hernández Nava JE. Criterios para el manejo del trabajo independiente de los estudiantes de nivel superior. Universidad de Colima; 2015
- Linares Pérez N. Aplicación de los enfoques de salud de la población y los determinantes sociales en Cuba. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2015 Mar [citado 2018 Mar 15]; 41(1): Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662015000100009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662015000100009&lng=es).
- Louro Bernal I. Determinantes sociales de la salud. En: Álvarez Sintés R. Medicina General Integral. 3ra ed. La Habana: Editorial de Ciencias Médicas; 2014. P.107-113.
- Ministerio de Educación Superior. Reglamento de trabajo docente y metodológico de la Educación Superior (2018). Capítulo I, Generalidades. [Consulta: noviembre 2018]
- Pérez Rodríguez L. et al. Martí y Fidel. Hilos conductores en la salud pública cubana. Rev. Med. Electrón. 2004 [citado 2018 Feb 23]; 39(2):384-391. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S168418242017000200026](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S168418242017000200026)
- Resolución No 26/14. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU). Junta de Acreditación Nacional. Editorial Pedagógica Félix Varela. La Habana. 2015.
- Rojas Ochoa F. Conferencia “Problemas relevantes de la salud pública contemporánea”. Pleno SOCUSAP. 08/02/2018. Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas, Cuba (UCMM)
- Soca Guevara EB. El trabajo independiente en el proceso enseñanza aprendizaje. Revista Cubana de Informática Médica. 2015; 7(2)

### **3.5. ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE LA MOTIVACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES DE MEDICINA**

Autoras: M Sc. Bárbara Yacqueline Alemán Marichal,<sup>62</sup> Dr. C. Haydeé Acosta Morales<sup>63</sup>

<sup>62</sup> [docenciahm.mtz@infomed.sld.cu](mailto:docenciahm.mtz@infomed.sld.cu). Dra. En Medicina. Especialista de Primer Grado en Nefrología. Lic. en Estudios Socioculturales. MSc. Educación Superior. Profesora Auxiliar. Aspirante a Doctora en Ciencias Pedagógicas por la Universidad de Matanzas.

## Resumen

En la actualidad, una de las tareas esenciales de los educadores universitarios es lograr la transformación de la educación superior, de modo que permita elevarla a las exigencias de su tiempo, lo que implica plantearse altas metas en el sistema educacional, a partir de tener en consideración el trabajo motivacional entre alumnos y profesores. Por ello el objetivo de nuestra investigación se encaminó a: Diseñar una estrategia metodológica que contribuya a la preparación de los docentes para el desarrollo de la motivación profesional en los estudiantes de la carrera de Medicina. La motivación influye en el aprendizaje, siendo un factor a tener en cuenta para evitar el fracaso escolar, la misma debe estar fundamentada en motivos intrínsecos e ir orientada hacia el objetivo de la actividad, manteniendo su constancia, de manera que incida positivamente en el comportamiento intelectual del alumno y en su estado de ánimo.

**Palabras Clave:** Motivación, motivación profesional, fracaso escolar

## Summary

Currently, one of the essential tasks of university educators is to achieve the transformation of higher education, so that it can be raised to the demands of their time, which implies setting high goals in the educational system, starting from having consideration of motivational work between students and teachers. Therefore, the objective of our research was aimed at: Designing a methodological strategy that contributes to the preparation of teachers for the development of professional motivation in the students of the Medicine career. Motivation influences learning, being a factor to be taken into account to avoid school failure, it must be based on intrinsic motives and be oriented towards the objective of the activity, maintaining its consistency, so that it has a positive impact on behavior student's intellectual and in his state of mind.

**Key words:** Motivation, professional motivation, school failure

## Resumo

Atualmente, um das tarefas essenciais de pedagogos universitários é alcançar a transformação de ensino superior, de forma que isto pode ser elevado às demandas do tempo deles/delas que insinua colocação metas altas no sistema educacional a partir de ter consideração de trabalho de motivacional entre os estudantes e professores. Então, o objetivo de nossa pesquisa foi apontado a: Projetando uma estratégia metodológica que contribui à preparação de professores para o desenvolvimento de motivação profissional nos estudantes da carreira de Medicina. Motivação influencia aprendendo, enquanto sendo um fator a ser levado em conta para evitar fracasso escolar, deve estar baseado em motivos intrínsecos e tem que orientar para o objetivo da atividade, enquanto mantendo sua consistência, de forma que isto um impacto positivo está usando o intelectual de estudante de comportamento e no estado dele de mente.

**Palavras chaves:** Motivação, motivação profissional, fracasso escolar,

---

<sup>63</sup> [haydee.acosta@umcc.cu](mailto:haydee.acosta@umcc.cu); [hamdos2014@gmail.com](mailto:hamdos2014@gmail.com). Dr. C. Filosóficas, Profesora Titular, Directora de Información Científico Técnica Universidad de Matanzas.

## INTRODUCCIÓN

Al estudiar el comportamiento humano, pocos conceptos han suscitado más interés y despertado tantas expectativas como lo ha hecho el concepto de motivación, el cual se deriva del movimiento, aquel que un individuo realiza cuando quiere lograr algo, dicho procedimiento se acompaña de la actitud y el empeño. (Méndez, 2016)

“Los motivos se encuentran mediatizados por la conciencia y la autorregulación, tipificando la motivación humana”. (Esteves, 2017)

En la actualidad, una de las tareas esenciales de los educadores universitarios es lograr la transformación de la educación superior, de modo que permita elevarla a las exigencias de su tiempo, lo que implica plantearse altas metas en el sistema educacional, a partir de tener en consideración el trabajo motivacional entre alumnos y profesores.

El docente debe tener alto grado motivacional, para reflejarlo a sus estudiantes. Este impacto motivacional influye en una educación de calidad, constituyendo un factor decisivo para ello. (López, 2015)

En tal sentido, la formación de los futuros profesionales, se debe organizar sobre la base de modelos pedagógicos sustentados científicamente en referentes psicológicos, sociológicos, filosóficos, epistemológicos, pedagógicos y didácticos, referidos a todo el proceso docente educativo que tribute al perfeccionamiento del mismo, para lograr egresados competentes para una educación continua, como resultado del proceso formador en las universidades. Los resultados se verán influidos por los enfoques de aprendizaje, siendo resultado de la combinación de motivaciones o intenciones del estudiante y estrategias ideadas para la resolución de estas motivaciones. (Jurgens, 2016)

El estudio de la motivación de los alumnos resulta crucial para favorecer un clima de aula adecuado que permita comprender y analizar los procesos de enseñanza y optimización del aprendizaje. (López, 2015)

Variadas son las investigaciones realizadas en la actualidad, referidas a la temática de la motivación por el aprendizaje escolar; en este sentido, disímiles autores la han abordado desde distintos ángulos (filosóficos, pedagógicos, didácticos, entre otros), han analizado la creciente importancia de orientar la motivación hacia el objetivo de la actividad y mantener su constancia, de forma que esta incida de manera positiva en el comportamiento intelectual del alumno y en su estado de ánimo.

La formación de los futuros profesionales de la salud, exige un óptimo trabajo de las instituciones formadoras y asistenciales para garantizar la motivación por esta hermosa profesión, la cual requiere de infinito amor, dedicación y entrega profunda, siendo tarea primordial del docente motivar al estudiante por el desarrollo de la identidad profesional, lo que implica motivación no solo por el estudio, sino por adquirir los valores que dicha profesión exige y más en nuestro país donde se requiere en este ámbito de humanismo, solidaridad e internacionalismo.

Los problemas que enfrenta hoy la universidad en general y la de ciencias médicas, en particular, en cuanto a la eficacia del aprendizaje, tienen matices propios y rasgos comunes en la mayoría de los países más avanzados del mundo.

La relevancia de la motivación profesional, no es solo social, sino que se manifiesta en el proceso docente educativo y en las investigaciones didácticas correspondientes. En este aspecto, el profesorado ha de conocer que, la existencia de un clima de aula actitudinal positiva, es esencial para favorecer un mejor aprendizaje e interés por la enseñanza. (Ausbel, 1996).

A pesar de lo mucho que se ha avanzado en esta dirección, aún existen limitaciones en la preparación del profesor para estimular la motivación por el aprendizaje escolar, por lo que se deberá buscar recursos o trazar estrategias que permitan el desarrollo en los estudiantes universitarios de la motivación profesional.

Al percibir las manifestaciones de desmotivación en los estudiantes de la carrera de Medicina de nuestra facultad de Matanzas, expresadas en las inasistencias reiteradas y llegadas tarde a clases; pocas iniciativas para enfrentar el autoaprendizaje; despreocupación por la calidad y resultado de actividades relacionadas con su formación, la falta de compromiso y responsabilidad ante las tareas; la poca participación en las clases encuentros; la no realización de trabajos orientados individualmente; bajas calificaciones; el sentirse satisfechos solamente con aprobar, sin pretender alcanzar buenos resultados, por un lado y por otro, el reconocer que los docentes de esta carrera no tienen formación pedagógica, afectándolos desde el punto teórico- práctico, dado los escasos recursos didácticos que poseen, trayendo consigo que pese a reconocer la importancia vital de la motivación para estimular el aprendizaje escolar; una vez en el aula, no son capaces de contextualizar el entrenamiento para lograr la misma, condicionó la necesidad de abordar esta problemática y proponer una solución pedagógica inmediata, lo cual se ejecutó durante la realización de la maestría en Educación Superior.

El objetivo de la investigación se encaminó a: Diseñar una estrategia metodológica que contribuya a la preparación de los docentes para el desarrollo de la motivación profesional en los estudiantes de la carrera de Medicina.

## **DESARROLLO**

Existen diferentes teorías sobre la motivación, según Anderman (1997) y Midgley (1997), tres de las más difundidas y aceptadas por la comunidad académica, en relación con la motivación escolar son:

1ª Teoría de atribución: sostiene que son las percepciones de los estudiantes con relación a su proyección, vivencias, experiencias en el contexto educativo, las que por lo general influyen en su motivación más que la realidad actual, y objetiva de estas experiencias. Sin embargo, Weiner (1985), explica que son las creencias de los estudiantes sobre las razones de sus éxitos un factor determinante acerca de si esta suposición es cierta.

En este sentido, según Graham (1990), el papel de los profesores puede ser decisivo para superar dificultades y mejorar los rendimientos del grupo escolar en general, si considera a través de su trabajo tareas tendientes a formar y desarrollar habilidades y actitudes provechosas para el rendimiento escolar.

2ª. Teoría del objetivo: apunta a las razones, a través de las cuales los estudiantes perciben las causas de sus éxitos y fracasos, en el contexto escolar. Se circunscribe a las razones, metas o propósitos que los estudiantes perciben como causa de sus aciertos. (Ames, 1992) y (Midgley, 1993).

En este punto, las investigaciones se enfocan en dos direcciones que consideran complementarias: el objetivo hacia tareas y el objetivo hacia habilidades. (Ryan, 1997), (Midgley, 1997).

3ª. Teoría de la propia determinación: necesidad del sentido de competencia, necesidad de relacionarse con otros, necesidad de autonomía. La necesidad de competencia se define a través del cómo obtener varios resultados, la de relación se refiere a los vínculos adecuados que se establecen entre los integrantes de su grupo social. La autonomía por su parte implica la regulación de las propias acciones.

Desde estas posiciones se reconocen tres tipos de estudiantes: estudiantes orientados al dominio de conocimientos y desarrollo de habilidades, estudiantes que aceptan su fracaso escolar, los que tratan de evitar los fracasos escolares.

La motivación profesional es un proceso general por el cual se inicia y dirige un desempeño hacia la consecución de una meta, en él se involucran variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas en cuanto a las habilidades intelectuales y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto que comprende elementos como las emociones, valores y auto concepto, todos estos elementos se complementan y manejados convenientemente dan validez al aprendizaje.

En la motivación se integra tres componentes básicos: el deseo de aprender, el esfuerzo hacia una meta, la mayor o menor satisfacción en el aprendizaje, sin obviar los contextos de aprendizaje formal. (Mazarío, 2010).

Una clasificación general en el ámbito de la motivación es la diferencia entre motivación intrínseca y motivación extrínseca.

La motivación intrínseca procede del propio sujeto, está bajo su control y tiene capacidad para autoreforzarse, mientras que la motivación extrínseca en contraposición procede de fuera y conduce a la ejecución de la tarea.

El profesor debería participar en el aumento de la motivación del alumno por la materia impartida, especialmente en la motivación intrínseca, sea esta o no, en principio, del interés del alumno. (Fuertes, 2018)

En un contexto educativo se distingue un par de fuentes principales de motivación:

- Las actividades de enseñanza y aprendizaje, que están relacionados con el estudiante de motivación intrínseca.
- Los resultados de aprendizaje como éxitos o fracasos, los primeros actúan como una recompensa y aumentan la motivación mientras que los segundos,

disminuyen las expectativas de los estudiantes, el sentido de la eficiencia y la motivación global. En este sentido, la motivación es una consecuencia de los resultados del aprendizaje.

Existen elementos que impiden el fomento de la motivación y es tarea del profesor saber cómo manejarlos, como: la pereza, factores afectivos (poca confianza en sí mismo, baja autoestima, alta ansiedad e inhibición).

Por otra parte, los maestros con actitudes negativas hacia los estudiantes y los entornos de aula que no dan apoyo a los estudiantes, generan poca voluntad hacia la lección. La escasez de refuerzos positivos, la aprobación y el aprecio de estudiantes por maestros influyen la motivación para aprender negativamente. El papel del profesor en este asunto es proporcionar un ambiente de aprendizaje de apoyo y desafiante, pero también facilitar el desarrollo del propio pensamiento de motivación de los alumnos.

La disposición en la transferencia de papel entre el profesor y los estudiantes cultiva la motivación para aprender, sentimientos tanto positivos en cuenta el hecho de que los estudiantes asumen un papel más activo en el aprendizaje. La autonomía del alumno promueve su nivel de motivación para aprender.

Los ambientes de apoyo y autonomía les dan a los estudiantes una iniciativa personal por mejorar y esto aumenta la motivación. La preparación de la lección y la manera atractiva como ella se elabora, motiva a aprender.

El nivel de conciencia del profesor con respecto al tema tiene un gran significado, él debe tener presente sus funciones, el proceso de aprendizaje en la clase y fuera de ella y las condiciones del mismo. (Grande, 2015)

El aprendizaje real en la clase depende de la habilidad del profesor para mantener y mejorar la motivación que traían los estudiantes al comienzo del curso. La mayoría de los estudiantes responden de una manera positiva a una asignatura bien organizada, enseñada por un profesor entusiasta que tiene un interés destacado en los estudiantes y en lo que aprenden. Si queremos que aprendan, debemos crear condiciones que promuevan la motivación. (XL, 2017)

La motivación constituye uno de los cinco pilares en los que se sustentan las competencias emocionales, junto a la empatía, la autorregulación personal, las habilidades sociales y el conocimiento de sí mismo.

Se puede definir la “motivación” como “la fuerza del optimismo”, imprescindible para conseguir metas importantes. Siguiendo con las teorías de la Educación emocional, hay que añadir que la motivación está muy relacionada con el control de los impulsos (la capacidad de resistencia a la frustración), la autoestima y la inhibición de pensamientos negativo. (Valencia, 2016)

Una de las claves para que los alumnos se motiven es hacer de los contenidos curriculares algo atractivo. El papel del profesor es primordial, ya que es el encargado de diseñar qué y cómo se enseñará durante el curso, el docente no debe limitarse a transmitir conocimientos.



Los profesores deben enfocarse a cinco puntos: crear un proyecto personal, despertar interés por el tema de trabajo, fomentar el sentimiento de competencia, mostrar apoyo docente y sentir el apoyo de los compañeros. Todas estas estrategias están enfocadas a despertar la motivación en los estudiantes, pero no son definitivas porque la motivación es dinámica, varía y requiere de la intervención continua del profesor.

Algunas de las claves por parte del docente están en cuidar las relaciones interpersonales con sus alumnos, despertar el interés y mantenerlo, atribuir el éxito y el fracaso para seguir incentivando, apostar por la autoeficacia percibida (que el alumno sea consciente de que es capaz de trabajar bien), plantear una evaluación que estimule el interés y el esfuerzo por aprender y no solo por aprobar, hacer que los alumnos entiendan el propósito y la utilidad de lo que estudian. (Pérez, 2017)

Para motivar a los alumnos es importante también darles autonomía, conllevándolo a un aumento de la confianza en sí mismos, de la independencia y de la experiencia. La motivación está muy relacionada con la confianza y la autoestima interiores de cada persona, es mucho mejor superar la monotonía en las formas de enseñar y poner en práctica la variedad y la creatividad a la hora de proponer tareas. Así se tienen más posibilidades de motivar a los alumnos, ya que no todos se sentirán incentivados por las mismas actividades. Las que no motiven a unos motivarán a otros, por ello hay que ir cambiando durante el curso.

En todo caso se ha demostrado que el aprendizaje significativo motiva más que el de tipo memorístico o repetitivo y es otra de las claves para mantener atentos y motivados a nuestros alumnos. Hay que darle significado al aprendizaje. (Valencia, 2016)

El proceso de enseñanza - aprendizaje se vuelve atractivo para los estudiantes si se respeta las concepciones de ellos, cuáles son sus necesidades en un mundo tecnológico y competitivo, que deben los docentes tomar en cuenta y qué métodos y técnicas emplear, que despierten interés y motivación en ellos: que tema se debe impartir, que sea para ellos una necesidad para en un futuro resolver un problema, ya sea en el ámbito profesional o familiar.

La instrucción universitaria necesita de docentes que posean conocimiento y realicen una constante innovación de estrategias metodológicas para alcanzar los objetivos en el aprendizaje, ya que su función es motivar y pilotar al estudiante para su desarrollo integral. (Vidal, 2016)

La motivación es algo que incita a un individuo a realizar una acción, en lo que tiene que ver en la educación, es lo que estimula al estudiante a tener voluntad para aprender, por eso es importante como docentes conocer que es lo que le motiva al estudiante para tenerlo presente en todo momento en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tantos teóricos del aprendizaje como docentes concuerdan que los estudiantes motivados aprenden con mayor rapidez y eficacia, la falta de consideración de la motivación intrínseca consecutiva puede llegar a ser un obstáculo para el proceso de la acción didáctica.

Los docentes deben emplear constantemente diferentes metodologías de enseñanza, aceptar las opiniones de sus educandos sean correctas o no, las clases deberán ser participativas, con dominio del tema por el profesor, fomentar el uso de tecnologías, el docente debe ser ético, responsable, impartir temas útiles para aplicarlo en la vida profesional, buen ambiente en el aula. (Durán, 2017)

El perfil del docente universitario como líder transformacional está integrado por rasgos de personalidad como entusiasmo, trascendencia, carisma y competencias propias como modelo, innovación, creatividad, sociabilidad, trabajo en equipo y adaptabilidad – Idoneidad. Sus roles están integrados por características como motivación, autoridad, valoración, confianza, necesidad, planeación, orientación, crecimiento, comunicación y responsabilidad. (Pérez, 2015)

Los factores que inciden en el interés y la motivación del alumno son el entusiasmo del profesor, el clima que reina en la clase, las buenas relaciones entre el aprendiz y el profesor, el gusto por acudir a clase, el ánimo recibe por parte del profesor, el éxito, la auto apreciación positiva y el reconocimiento del esfuerzo que desarrolla el tanto. (Hafida, 2015)

La dirección de los centros enseñanza superior deben concebir algún tipo de actividad o plan, dirigido al desarrollo de la motivación profesional de los alumnos del centro, involucrar a su claustro y estructurar dicho plan de forma cohesionada, organizada y racional. Los métodos que emplea el docente para impartir sus clases juegan un papel preponderante en atraer el gusto hacia su asignatura, en despertar entre sus alumnos el interés por aprender y por gustarle transmitir conocimientos de la cual dicha asignatura es portadora. Schúkina, s/a asevera que, en la organización y realización del trabajo de orientación profesional en las escuelas, los medios desempeñan un importante papel en los propios centros pedagógicos. Se considera que para eliminar las deficiencias existentes como el desinterés y la apatía por las carreras de la salud se deben mejorar la orientación pedagógica y profesional en la escuela y luego efectuar una minuciosa selección de los alumnos que, conscientemente aspiran a los centros de salud para ingresar a carreras de enfermería y tecnología de la salud. La orientación hacia las carreras de Ciencias Médicas presupone la formación y desarrollo de las capacidades científicas y técnicas fundamentales, ya desde la misma escuela.

Los aspirantes a las carreras de Ciencias Médicas deben poseer los rasgos fundamentales que contemplen las capacidades necesarias para esa profesión, los cuales son: autoconocimiento, conocimiento y relación de los demás, acepta y cumple reglas y normas, iniciativa, creatividad, adaptabilidad, autocontrol, saber escuchar, trabajar en grupo, autocontrol, compromiso e interés en las tareas, respeto a otros, cooperar y trabajar en equipo, flexibilidad, empatía, iniciativa, tolerancia, responsabilidad, alta sensibilidad humana, preparación para la vida y para su proyección futura, creación de motivaciones positivas de la profesión, desarrollo de la independencia. La educación de la orientación profesional contiene tanto la educación como el desarrollo de la esfera motivacional.

Una vez efectuada la elección de la especialidad, durante la etapa de la preparación profesional y la consecuente actividad laboral, se desarrollará el proceso de consolidación de los motivos profesionales. La motivación hacia el estudio es un importante antecedente de la motivación profesional, ambas motivaciones representan la continuidad de un proceso que comienza tempranamente en la escuela y se mantiene a lo largo de la vida del sujeto, en el ejercicio de su profesión. Es perfectamente explicable que jóvenes con una orientación motivacional bien definida hacia el estudio, inspirada en una proyección profesional altamente personalizada, tengan una posición activa y persistente en la carrera, la cual constituye una de las formas esenciales de expresión de su motivación de esta esfera. Como se ha planteado anteriormente la motivación profesional, que es el tema objeto de estudio de la presente tesis, está determinada por objetivos futuros importantes del individuo, relacionado con una profesión. Por lo que, si los profesores no son capaces de motivar a los estudiantes en el contexto del proceso de enseñanza-aprendizaje, los mismos pierden los intereses y expectativas hacia la carrera escogida y causan deserción escolar.

En el caso de la carrera de medicina, donde se ha llevado a cabo el presente estudio, los profesores de la misma tienen la responsabilidad de motivar a sus estudiantes durante la misma y prepararlos en la relación teoría-práctica, para en la medida que se alcance el conocimiento científico ser capaces de elevar el nivel de vida de la sociedad. Lograr la formación de un profesional capaz de resolver con calidad los problemas que de él demanda la práctica, solo es posible a partir del desarrollo óptimo de sus intereses y habilidades profesionales. Los estudiantes, al concluir su formación profesional, pueden haber logrado alcanzar similar nivel de desarrollo de sus conocimientos y habilidades profesionales, sin embargo, la calidad de su actuación profesional será diferente en dependencia del contenido y nivel de desarrollo funcional de la formación y motivación que lo orienten y que fueron maduraron durante toda la carrera. En el caso particular de las carreras de Ciencias Médicas, lo expresado alcanza extraordinaria importancia y es por ello que actualmente se desarrollan acciones diversas, con el objetivo de rescatar el prestigio que debe gozar dicha profesión.

El Ministerio de Salud Pública asumió en 1976 los centros de Educación Médica Superior dependientes del Ministerio de Educación hasta entonces. La matrícula poco a poco fue incrementada, sobre todo al constituirse el Destacamento de Ciencias Médicas "Carlos J. Finlay". La Universidad de Ciencias Médicas en este nuevo contexto histórico está llamada a desempeñar un rol revolucionario, a partir del concepto de que la salud y la educación son elementos sustanciales de la ideología de la Revolución Cubana y son los recursos humanos bien preparados los que salvarán la Revolución Socialista y nos permitirán desarrollarnos económicamente; materializando el sueño bolivariano y martiano de integración de los pueblos de América ante la hostilidad de un imperio fascista, esto sustenta la propuesta que hace la autora, superar a los docentes para que los futuros profesionales de la salud se formen con la calidad que demanda el país y el mundo.

La Educación Superior Cubana, precisa que los profesionales egresados de las universidades, incorporen como encargo social la continuidad de la formación de los nuevos ingresos. En este sentido, hoy las universidades desarrollan una estrategia transversal de formación pedagógica que garantiza el cumplimiento de esta tarea luego de la graduación, pero esto no se cumple en la carrera de Medicina, pues no se contempla en su currículo, por lo cual se deben procurar alternativas que propicien dicha formación; así como el reconocimiento de la necesidad de las Ciencias Pedagógicas para que el desarrollo del proceso formativo sea eficiente.

A partir de los problemas de salud que se generan en el propio proceso de producción de los servicios y en su enfrentamiento a la docencia en el pregrado, surgirá la identificación de necesidades de aprendizaje. En la investigación realizada se tomó esto en cuenta para realizar el diagnóstico en cuanto a la preparación metodológica de los docentes.

Las necesidades de aprendizaje constituyen el punto de partida para la búsqueda de la solución pedagógica de capacitación, para lograr la transformación cualitativa de los servicios de salud. Se trata de concentrar métodos que estimulen la necesidad individual y colectiva de la actualización en su preparación integral, para darle respuesta a los cambios requeridos en los servicios, contribuyendo a provocar cambios positivos en los servicios que se preste. En el caso de la investigación que se realiza se refiere a la necesidad de conocimientos de pedagogía del claustro profesoral de la carrera de Medicina de la universidad de Matanzas.

La identificación de necesidades de aprendizaje responde a dos planos diferentes. Un primer plano dado por los requerimientos de servicios de salud, determinados por las necesidades objetivas y subjetivas de salud de la población y un segundo plano, condicionado por la determinación de los requerimientos de educación de la fuerza de trabajo en su conjunto y de cada trabajador en particular, llevando esta afirmación al plano de la preparación pedagógica de los profesionales de la salud que combinan la asistencia con la docencia, se hace necesario identificar sus insuficiencias pedagógicas para enfrentar la docencia en el nuevo modelo pedagógico.

En otras palabras, las necesidades educativas derivan de las necesidades de salud, las necesidades educativas, a su vez, son fuentes de requerimientos de capacitación. Se conforman en necesidades de aprendizaje cuando esa capacitación se concibe y se maneja como estrategia e insumo, para el desarrollo de los servicios de salud de una comunidad dada. De ahí la necesidad de precisar, en qué contenidos pedagógicos deben ser formados los docentes que imparten clases en los servicios de salud.

La aplicación de diferentes técnicas de recogida de información, permitieron avalar la necesidad de elaborar una estrategia metodológica para preparar a los docentes de la universidad de Matanzas, para desarrollar la motivación profesional, si se tiene en cuenta los resultados del diagnóstico realizado, donde por una parte hay evidentes muestras de desmotivación y por otra los docentes no cuentan con los conocimientos y herramientas necesarias para trabajar con sus estudiantes por el desarrollo de la motivación hacia la carrera.

Los fundamentos de la estrategia metodológica como resultado científico y pedagógico, sus características, tipología y ventajas, así como su importancia para la presentación de los resultados de la investigación, constituye el resultado científico al que se arriba. La misma permite seguir una secuencia metodológica la cual se articula en fases y etapas, permitiendo de esta forma exponer explícitamente las acciones a realizar en cada una.

Se escogió la estrategia metodológica teniendo en cuenta que por lo general se aplica en asignaturas determinadas, en grados escolares específicos y se encamina fundamentalmente al cómo emprender el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que presta atención principal a los docentes; en particular, a los métodos por ellos empleados en el referido proceso, fue reconocida para ser aplicada en nuestro trabajo, por considerar que es factible para el logro de los objetivos que se espera alcanzar en los docentes, y que contribuya al desarrollo de la motivación en los estudiantes investigados. Para la aplicación científica de dicha estrategia se propusieron diversos pasos para contribuir al logro de un mejor resultado, cumpliendo con un diseño metodológico y cronograma de ejecución para su instrumentación, fue diseñada con especificidad, a partir de los criterios para su elaboración y por último la fundamentación de la autora del trabajo acerca del programa de Pedagogía y el programa analítico que recibirán los docentes, donde se destaca la experiencia acumulada en la impartición de dicho programa.

La estrategia metodológica quedó estructurada por: introducción, diagnóstico, descripción del estado deseado, planeación estratégica, instrumentación y evaluación de la misma, contribuyendo con la misma a la preparación del futuro profesional, sustentados en el conocimiento, internacionalismo y humanismo que nos caracteriza, que solo se logra, si los motivamos por la labor que desempeñarán en los seis años de carrera. (Anexo 1)

Los expertos valoraron la estrategia como adecuada para lograr el objetivo propuesto, sugiriendo la incorporación en la segunda etapa de un conjunto de actividades metodológicas, encaminadas a la motivación profesional de los estudiantes, así como también incluir en el curso de pedagogía las técnicas participativas, para lograr motivación en el contexto enseñanza aprendizaje. Estos aspectos fueron asumidos en el diseño final de la estrategia que se presenta en la investigación.

## **CONCLUSIONES**

La motivación influye en el aprendizaje y es uno de los factores a tener en cuenta para evitar el fracaso escolar de los estudiantes, la misma debe estar fundamentada en motivos intrínsecos y debe ir orientada hacia el objetivo de la actividad, manteniendo su constancia, de manera que incida positivamente en el comportamiento intelectual del alumno y en su estado de ánimo.

De ahí la importancia del estudio y aplicación de sus principios, en la docencia, como premisa fundamental en la formación del futuro profesional de la salud.

La aplicación de diferentes técnicas de recogida de información, permitieron avalar la necesidad de elaborar una estrategia metodológica para preparar a los docentes para

desarrollar la motivación profesional, si se tiene en cuenta los resultados del diagnóstico realizado, donde por una parte hay evidentes muestras de desmotivación y por otra los docentes no cuentan con los conocimientos y herramientas necesarias para trabajar con sus estudiantes por el desarrollo de la motivación hacia la carrera.

Los fundamentos de la estrategia metodológica como resultado científico y pedagógico, sus características, tipología y ventajas, así como su importancia para la presentación de los resultados de la investigación, constituye el resultado científico al que se arriba. La misma permite seguir una secuencia metodológica la cual se articula en fases y etapas, permitiendo de esta forma exponer explícitamente las acciones a realizar en cada una.

En los estudiantes de Medicina se ha logrado comenzar a desarrollar la motivación profesional luego de la puesta en práctica de una estrategia metodológica diseñada para preparar metodológicamente a los docentes de la carrera, la cual quedó estructurada por: introducción, diagnóstico, descripción del estado deseado, planeación estratégica, instrumentación y evaluación de la misma, contribuyendo con la misma a la preparación del futuro profesional, sustentados en el conocimiento, internacionalismo y humanismo que nos caracteriza, que solo se logra, si los motivamos por la labor que desempeñarán en los seis años de carrera.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Anderman, L. H., Midgley, C. (1997). Motivation and middle school students. In Judith L. Irvin (Ed.), *What current research says to the middle level practitioner*. Columbus, OH: National Middle School Association.
- Ausbel, O, *et al.* (1996): *Psicología educativa*. Editorial Trilli. México.
- Domenech, F. (2010). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*.
- Durán, F, *et al.* (2017) *¿Qué motiva a los estudiantes universitarios de esta era digital a ser proactivos en el proceso de enseñanza-aprendizaje?* Universidad Técnica de Machala. Ecuador
- Estévez, T, *et al.* (2017). El desarrollo de la motivación profesional en la formación de los estudiantes de Periodismo con el uso de las TIC. *UNAM-IISUE/Universia Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, México, VII, (20):191-201
- Fariñas, G. (1999). Vigotski en la Educación Superior contemporánea *Perspectivas de aplicación*. Universidad de la Habana Disponible en e- mail [globaleon@yahoo.com](mailto:globaleon@yahoo.com). [Glofa@fquh.cu/](mailto:Glofa@fquh.cu/)
- Fariñas León G. (2008). *Psicología, Educación y Sociedad. Un estudio sobre el desarrollo humano*. Editorial Félix Varela. La Habana.
- Fuertes, A, *et al.* (2018). *¿Un cambio de metodología que aumente la satisfacción y motivación del estudiante favorece su aprendizaje?* *Experiencias en el aula. Actas de las Jenui*, vol. 3. 2018.
- García, M. (2010) *Motive y cree actitudes positivas. Capacidad 3. Programa para la Mejora de la Docencia Universitaria*. Universidad de Valladolid.

- Garrido, I. (2000). La Motivación: Mecanismos de Regulación de la Acción. Revista Electrónica de Motivación y Emoción.
- González, V. (2010). La técnica DIP-EF. Una alternativa para el diagnóstico de la motivación profesional en profesores de educación física. CEPES, universidad de La Habana. ISCF, "Manuel Fajardo". Lecturas: Educación Física y Deportes. Ciudad de la Habana. <http://www.efdeportes.com> Año 8 N° 48.
- González, V. (1999) Diagnóstico y orientación de la motivación profesional. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". Material impreso para Curso de Maestría en Ciencias Pedagógicas.
- Grande, E. (2015). La motivación en los estudiantes de primer semestre universitario para aprender inglés. Tesis que para obtener el grado de: Maestro en Educación con profundización en procesos de enseñanza aprendizaje. Tecnológico de Monterrey. Zipaquirá, Colombia.
- Hafida, M. (2015). El docente como coordinador en el proceso de la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera. Tesina de Máster en lengua y Comunicación. Universidad Abou Bakr Belkaid –Tlemcen. Facultad de Letras y Lenguas. Departamento de Lenguas extranjeras. Sección de Español. República Argelina Democrática y Popular.
- Hernández, M. (2008): Undergraduate students' motivations for the consumption of legal drugs. Rev. Latino-Am. Enfermagem [serial on the Internet]. [cited 2012 Jan 09]; 16(spe): 572-576. Available from: [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S010411692008000700011&lng](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S010411692008000700011&lng)
- Jurgens, K. (2016). Evaluación de la motivación, estilos y estrategias de aprendizaje en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Universidad Austral de Chile. [Tesis Doctoral]. Universidad de Extremadura. Departamento de Ciencias de la Educación. 456p.
- Kim, G. (2012). Estrategia metodológica para contribuir a la motivación profesional de los estudiantes de Ciencias Médicas. Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos". Matanzas.
- Labarrere G, Valdivia. (1988). Pedagogía. Ed Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana.
- Labarrere G, Valdivia. (1988). Pedagogía. Ed Pueblo y Educación, Ciudad de la Habana.
- Labarrere, A. F. (1996): Pensamiento, Análisis y Autorregulación de la Actividad Cognoscitiva de los Alumnos. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Leontiev, A. N. (1981). Actividad, Conciencia y Personalidad. Editorial. Ciencia del Hombre. Buenos Aires.
- López, F, *et al.* (2015). La motivación del cuerpo docente como factor que influye en la calidad educativa en colegios del área Metropolitana de Medellín (Departamento

- de Antioquia). Revista Arbitrada del CIEG – Centro de Investigación y Estudios Gerenciales (Barquisimeto -Venezuela) ISSN: 2244-8330. Número 19. 1-19p.
- Mazarío, I. (2010) Curso: Reflexión de la práctica docente: Enseñar a aprender. Diplomado de Poza Rica. México. En formato digital.
- Méndez, A, Gutiérrez, G. (2016). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Una mirada desde los diferentes niveles educativos. Primera edición. México. ISBN: 978-607-9063-63-4
- Midgley, C. (1993). Motivation and middle level schools. In P. R. Pintrich & M. L. Maehr (Eds.), *Advances in motivation and achievement*, Vol. 8: Motivation in the adolescent years (pp. 219- 276). Greenwich, CT: JAI Press.
- Midgley, C. (1997). Motivation and middle school students. In Judith L. Irvin (Ed.), *what current research says to the middle level practitioner* (pp. 41-48). Columbus, OH: National Middle School Association.
- Mitjánz, A. (1999) *La personalidad, su estudio y desarrollo*. 2 ed. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Pérez, G. (2015). *El docente como líder transformacional. Aproximación empírica en las instituciones de Educación Superior en Antiquia*.
- Pérez, J. (2017) “El videojuego para jugar en clase que está revolucionando las aulas” <http://muhimu.es/educacion/videojuego-jugar-clase/>
- (2016). “Cómo motivar a los alumnos: recursos y estrategias”. Universidad Internacional de Valencia. <http://www.viu.es/como-motivar-a-los-alumnos-recursos-y-estrategias/>
- (2017). XL Semanal. “La educación del futuro”, Revista XL Semanal, núm. 1.525, 12p.
- Robles, V. (2008). *Estrategia de capacitación para el tutor integral en la carrera universalizada de licenciatura en Enfermería de la Filial de Ciencias Médicas “Gabriela Arias” de Cárdenas. Tesis en opción al título de Máster en Ciencias de la Educación Superior. Universidad de Matanzas*.
- Rodríguez, Y. (2011). *Estrategia Didáctica para el desarrollo de la creatividad, en el tercer año de la carrera de Estudios Socioculturales, en la Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos”*. Tesis en opción al título de Máster en Ciencias de la Educación Superior.
- Silvestre, M. (2006): *Aprendizaje e inteligencia. Compendio de Pedagogía*. Editorial Ciencias Médicas. La Habana.
- Vidal, D, Manríquez, L. (2016). El docente como mediador de la comprensión lectora. *Revista de la Educación Superior* 118p.
- Vigostky, L.S. (1982): *Pensamiento y lenguaje*. Editorial Pueblo y Educación, La Habana.
- Zilberstein, J. (2003). *Hacia una Didáctica Desarrolladora*. Ed. Pueblo y Educación. C. Habana. Cuba.
- Zilberstein, T, Oramos, J. (2006): *Reflexiones acerca de la inteligencia y la creatividad*. Editorial Ciencias Médicas. La Habana.

## **Anexos**

### **Anexo 1. Tabla de Planeación estratégica**



| Etapas             | Objetivos   | Acciones  |
|--------------------|---|---|
| Diagnóstico        | <p>Diagnosticar el conocimiento y la preparación metodológica que tienen los docentes en al desarrollo de la motivación profesional.</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caracterización de los docentes de la carrera de Medicina del HMM "Dr. Mario Muñoz Monroy", en cuanto a su conocimiento y preparación para desarrollar la motivación profesional de sus estudiantes.</li> <li>2. Realización de un estudio de los documentos rectores que tributan a la disciplina rectora, con la finalidad de identificar si se trata en ellos el tema del desarrollo de la motivación profesional de los estudiantes.</li> <li>3. Diseño y aplicación de técnicas de recogida de información sobre el tema investigado.</li> </ol> |
| Ejecución          | <p>Sensibilizar a los profesores de la importancia del desarrollo de la motivación profesional en los estudiantes.</p> <p>Preparar a los profesores en cómo desarrollar la motivación profesional de los estudiantes.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de un curso de metodología sobre los fundamentos teóricos – didácticos de la motivación.</li> <li>2. Realización de visita a clases de profesores con experiencia docente.</li> <li>3. Ejecución de entrenamientos metodológicos.</li> <li>4. Visitas a clases de profesores en formación y perfeccionamiento.</li> <li>5. Orientación de un conjunto de actividades metodológicas encaminadas a la motivación profesional de los estudiantes.</li> </ol>   |
| Evaluación control | <p>Analizar cómo se cumplen las acciones propuestas en las etapas anteriores de la estrategia metodológica.</p> <p>Valorar el resultado de las acciones ejecutadas</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnóstico a docentes para conocer el nivel de aceptación de este tipo de estrategia.</li> <li>2. Diagnóstico a estudiantes con el objetivo de evaluar los conocimientos alcanzados después de aplicada esta estrategia de motivación profesional.</li> <li>3. Realización de entrevistas grupales a docentes y estudiantes para conocer</li> </ol>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | mediante el cumplimiento de las etapas anteriores de la estrategia metodológica. | niveles de satisfacción sobre los resultados obtenidos.<br>4. Reunión metodológica para determinar las modificaciones y adecuaciones para obtener resultados superiores en próximas aplicaciones.<br>5. Visitas a las actividades docentes que permitan constatar la ejecución o puesta en práctica de las etapas anteriores de la estrategia metodológica.<br>6. Análisis valorativo de los resultados obtenidos en los estudiantes en cuanto a desarrollo de la motivación profesional por sus profesores. |
|--|--|--|

### 3.6. REFERENTES DE LA FORMACIÓN CIENTÍFICA EN LAS CIENCIAS DE LA SALUD EN CUBA

**Autores:** M Sc. Karen Ibet Rojas Hernández<sup>64</sup>, Dr. C. Zenaida E. Ponce Milián<sup>65</sup>

#### Resumen

En la ponencia se reflejan algunos de los referentes de la formación científica en la educación universitaria, contextualizando en la historia de la universidad cubana y de manera particular en las Ciencias de la Salud. Se destacan referentes filosóficos, sociológicos, pedagógicos y de las Ciencias de la Salud. Además, se realiza un análisis crítico del proceso de formación científica en la universidad médica cubana actual a partir de la visión del modelo de ciencia en Cuba.

**Palabras clave:** Formación científica, ciencias de la salud, universidad médica cubana

#### Abstract

The paper show signs of some references of scientific training in university education, on the context of Cuban university history and Health Science in particular. It emphasizes philosophical, sociological, pedagogical and health science references. Besides, it carries out a critical analysis of the scientific training process in Cuban medical school through the vision of science model in Cuba.

**Key words:** scientific training, Health Science, Cuban medical school

#### Abstrato

Os sinais de espetáculo de papel de algumas referências de treinamento científico em educação universitária, no contexto de história de universidade cubana e Ciência de Saúde em particular. Enfatiza filosófico, sociológico, pedagógico e referências de ciência

<sup>64</sup> Lic. Psicología. Máster en Desarrollo comunitario. Profesora Auxiliar e Investigador Agregado. Profesora del Departamento de Psicología de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Cuba. <https://orcid.org/0000-0001-5917-1988>; [karenibet81@gmail.com](mailto:karenibet81@gmail.com); [karenibet.mtz@infomed.sld.cu](mailto:karenibet.mtz@infomed.sld.cu)

<sup>65</sup> Lic. Psicología. Máster en Procesos correctores de la vida cotidiana. Dr. en Ciencias Pedagógicas. Profesora titular y consultante. Universidad de Matanzas. Cuba. [zenaida.ponce@umcc.cu](mailto:zenaida.ponce@umcc.cu)

de saúde. Além, leva a cabo uma análise crítica do processo de treinamento científico no escola médica cubana pela visão de modelo de ciência em Cuba.

Palavras chaves: treinamento científico, Ciência de Saúde, escola médica cubana,

## **INTRODUCCIÓN**

La investigación científica como actividad creativa, se fortalece en función de los resultados de transformación que promueve en la sociedad contemporánea. El papel crucial de las universidades en la promoción de la innovación, la formación para la investigación científica y la superación de la brecha innovadora, es reconocido en la actualidad en diferentes ámbitos sociales y fundamentalmente en el espacio académico.

En concordancia con las tendencias internacionales la Universidad cubana se encuentra inmersa en un proceso de redefinición de saberes en el que la investigación aparece no solo como proceso sustantivo sino como motor del desarrollo. “Sin investigación científica no es posible hablar de la verdadera formación de un profesional en ninguna carrera universitaria...” (Horruitiner, 2006, pág. 20)

Desde el Ministerio de Salud Pública en Cuba se reconoce que: “La investigación científica en salud, así como la innovación y generalización de los resultados, son elementos esenciales en la elevación de la calidad de la atención médica y la eficiencia económica, como condición primordial para el avance del sistema de salud” (Morales, 2015).

Los anteriores planteamientos permiten reconocer como un hecho indiscutible que la actividad científica se inserta en el proceso de formación del profesional, no solo como una manera de estrechar el vínculo universidad -sociedad, sino también como una forma de aprender, reconocida, entre los enfoques pedagógicos contemporáneos, como plantean Hernández y Figuerola (2016).

La ponencia se realiza con el objetivo de exponer algunos de los referentes de la formación científica en la educación universitaria, contextualizando en la historia de la universidad cubana y de manera particular en las Ciencias de la Salud. En la misma se abordan referentes filosóficos, sociológicos, pedagógicos y de las Ciencias de la Salud. Además, se realiza un análisis crítico del proceso de formación científica en la universidad médica cubana actual a partir de la visión del modelo de ciencia en Cuba.

Las ideas que se exponen forman parte del tema doctoral de la autora principal, quien en estos momentos es aspirante del programa de formación doctoral en ciencias pedagógicas de la Universidad de Matanzas.

## **DESARROLLO**

El proceso de formación científica en las universidades tiene sus antecedentes en el reconocimiento de la ciencia como motor impulsor del desarrollo social de la humanidad. Cada vez más se acrecienta la importancia atribuida al conocimiento científico, sobre todo, porque el mismo, como plantean M.Rosental y P.Ludin (1981); se convierte en una fuerza productiva directa de la sociedad. En consecuencia, a la universidad actual le es indispensable reconocer la investigación científica como un proceso no solo formativo, sino cultural y social sustentado en ideas filosóficas, sociológicas y pedagógicas que se exponen a continuación.

La filosofía de la ciencia revela la necesidad humana de explicar los fenómenos sociales desde la Antigüedad, reconociéndose aun en nuestros días, los aportes derivados del esplendor científico de a.n.e, en las ideas de Sócrates (470-399), Platón (427-347) o Aristóteles (384-322), entre otros. En la Edad Media se identifican posiciones en las que prevalecen las doctrinas del cristianismo procurando dar una explicación a la existencia

del mundo, se destacan en este sentido, los aportes de Santo Tomas de Aquino (1225-1274). No es hasta los siglos XII y XIII, con la creación de las primeras universidades en Europa (Inglaterra, Francia, Italia, España); que se comienzan a reconocer aquellas verdades demostrables por la razón.

Con la Revolución Industrial y el proceso de división social del trabajo, de la Filosofía se derivan otras ramas del conocimiento científico como la Sociología, con significativas contribuciones a la concepción y formación para la investigación científica y social. Se pueden subrayar los aportes del francés Auguste Comte, “Padre de la Sociología” y del positivismo como corriente filosófica y sociológica. Así como las doctrinas del también francés, Emile Durkheim, quien desarrolla su obra sobre la Sociología de la Educación; o del alemán Max Weber, creador de una sociología “comprensiva” que aporta métodos particulares para el estudio de los problemas humanos, distintos de los métodos de las ciencias exactas empleados hasta entonces.

Constituyen referentes ineludibles a la formación científica, los aportes de Karl Marx y su contribución a la comprensión de la sociedad burguesa y la lucha de clases, así como la corriente marxista en sentido general, que define toda una serie de leyes y principios del conocimiento científico desde una perspectiva revolucionaria, aplicando las leyes de la dialéctica materialista. A su vez, este paradigma de la ciencia ha servido de fundamento filosófico y sociológico para otras corrientes del pensamiento y la investigación sobre la actividad humana y el estudio de las habilidades. Este es el caso de la psicología soviética, de la cual abordaremos algunas de sus ideas referidas al tema que nos ocupa, más adelante en este capítulo.

En el devenir histórico desde entonces, hasta la actualidad, se ha transitado por diferentes maneras de acercarse al conocimiento científico, sin embargo, el proceso de institucionalización de los saberes y paradigmas, nos lleva en el análisis, a los años cincuenta del siglo XX, momento en que se contribuyó a difundir la idea de la objetividad y la relación entre la teoría y la práctica. Convirtiéndose en un referente para la comprensión de la evolución de la ciencia y los paradigmas, las ideas de Kuhn (1982), quien llama la atención sobre el papel de la educación en la ciencia.

Las universidades, indiscutiblemente desempeñan un papel crucial en el proceso de formación científica del profesional, considerando la formación de un profesional de alto nivel científico como un proceso inherente a dicha enseñanza. Sin embargo, en la medida en que el quehacer científico se transforma, la sociedad también ha modificado los modos de concebir el proceso de formación de profesionales con un perfil investigativo. Uno de los fenómenos que mayores influencias ha ejercido en el proceso de construcción y difusión del conocimiento científico desde finales del siglo XX hasta la actualidad, ha sido la globalización.

A partir del crecimiento acelerado del ritmo de producción de conocimiento, la reducción del tiempo en que se transforma la tecnología y las visiones del conocimiento como elemento que define tanto, la movilidad social, como el poder de las naciones; se afirma que vivimos en la “sociedad del conocimiento”. Estas ideas concuerdan con la visión de Núñez (2007), aunque este nos propone aceptarla solo en el sentido específico en que captan la relevancia que tiene hoy la ciencia, la tecnología y la información. Núñez (2007, pág. 87)

Con una visión más enfocada en la sociedad global Chomsky y Dieterich (1997) analizan como la lógica de los nexos entre la globalización del capital y la estructura educativa, ha

llevado a que la producción y la realización del capital mundial, determinen la estructura de ocupación, y a su vez condicionan los sistemas y estructuras educativas.

Posición que comparte Morin (1999) al definir entre los siete saberes necesarios para la educación del futuro, aquellos que se orienten hacia un conocimiento pertinente, que evidencie el contexto, lo global, lo multidimensional y lo complejo. Las ideas de Morin (2017) mantienen su vigencia cuando reconoce la contradictoria relación existente entre los saberes fragmentados desde cada una de las disciplinas científicas y las realidades sociales cada vez más transversales y multidimensionales. Este enfoque ha tenido repercusión en los modos de articulación de las políticas científicas y procesos de innovación tecnológica en los escenarios universitarios, desde la propia concepción de los diseños curriculares se asume la transversalidad y multidimensionalidad de los procesos, así como los determinantes sociales de los mismos.

En la actualidad las universidades enfrentan el gran reto de ampliar su capacidad de respuesta a las exigencias sociales, a las demandas crecientes que enfrentan los profesionales en formación para que alcancen a insertarse plenamente en los procesos sociales, productivos y científicos en un contexto de alta complejidad, caracterizado por la desigual situación económica, los vertiginosos cambios tecnológicos y la amplia diversidad sociocultural. (Llerena, 2015)

Otra de las aristas en el análisis actual del proceso de formación científica en la enseñanza universitaria, destaca la existencia de una brecha entre países desarrollados y subdesarrollados que repercute en los modos en que la universidad enfoca el proceso de formación científica.

Rojas y Aguirre (2015) han constatado como el contexto histórico, político, económico y las condiciones culturales están fuertemente mediatizando el proceso de formación científica en las universidades latinoamericanas; que a diferencia de los países desarrollados no siempre disponen de recursos materiales suficientes enfocados en la formación científica del estudiante.

A su vez, estos autores han descrito la existencia de diferentes concepciones al enfrentar la formación científica en cada contexto. Distinguiendo entre los modos de articular el currículo, las estrategias educativas, los actores del proceso y las dinámicas institucionales que influyen fuertemente en el proceso de formación que se propone cada universidad.

La contextualización de la formación científica en la universidad médica cubana supone partir de los referentes que han contribuido a la formación de una tradición científica en la enseñanza universitaria de forma general y de manera particular en las ciencias de la salud.

La distinguida vanguardia de muchos criollos del siglo XIX cubano permitió que se llevara a cabo un proceso de desarrollo científico desde la enseñanza universitaria en nuestro país. Francisco de Arango y Parreño, los padres Caballero y Varela y el doctor Tomas Romay y otros ejercieron grandes influencias en que esto sucediera.

“Igual que Varela en Filosofía, Romay...abogó por la reforma de los estudios en su especialidad, la superación científica permanente de los egresados, la aplicación de los más modernos métodos, técnicas y textos, y la práctica médica fundamentada en la observación y la experimentación, mucho más factibles en el Protomedicato de que en la vetusta de San Gerónimo.” (Sosa y Penabad, 2007, pág.168)

La formación científica en la universidad cubana se sustenta desde el punto de vista pedagógico en el pensamiento de Félix Varela (1788-1853), José de la Luz y Caballero

(1800-1862) y se sintetiza en las ideas de José Martí Pérez (1853-1895) quienes desde sus concepciones incentivan la necesidad de que los cubanos desarrollen ideas críticas, no reproductivas, sino creativas. Las doctrinas de avanzada de estas insignias de la pedagogía cubana fueron acogidas en la Universidad de la Habana desde mediados del siglo XIX, influyendo en las corrientes científicas y pedagógicas de la época y muchas de ellas vigentes en la actualidad.

El valor de la ciencia para Martí se describe en sus textos reconociendo la misma como un "arma para la batalla". La necesidad de incorporar la enseñanza del conocimiento científico a la educación en todos sus niveles se declara en su obra, o lograr que "el elemento científico sea como el hueso del sistema de educación pública". (Martí, 1975, pág. 278)

Es válido destacar como los enfoques pedagógicos y científicos del siglo XIX cubano están muy marcados por los descubrimientos y aportes de los médicos cubanos Dr. Tomas Romay (1764-1849) y Dr. Carlos J. Finlay (1833-1915), los que unido a la voluntad de unos pocos científicos que habían regresado a Cuba después de formarse en Europa, favorecieron el proceso de institucionalización de la actividad científica con la creación en 1861 de la Real Academia de Ciencias Médicas, Físicas y Naturales de la Habana. Institución que según Clark (1999) ayudó a formar una intelectualidad en la educación médica en Cuba y aumentó el rigor de la docencia universitaria.

Inicialmente con el Protomedicato y después las Juntas Superiores Gubernativas de Medicina y Cirugía y de Farmacia se administraba la formación médica en Cuba durante el siglo XIX. Lo que más llamó la atención de la formación médica de la época es la integración temporal teoría con la práctica en el centro principal organizado en el Hospital de San Ambrosio, San Francisco de Paula y San Felipe y Santiago en La Habana. (Sosa y Penabad, 2007, pág. 183)

En el siglo XX, con el establecimiento de la República en 1902, la formación científica adquiere otros matices. El papel de la universidad en la formación científica durante el período republicano estuvo en gran medida signado por las relaciones neocoloniales con Estados Unidos. A pesar del desinterés por el desarrollo de la investigación y la docencia universitaria desde las políticas republicanas, resalta la figura de Enrique José Varona (1849-1933), quien se dedica íntegramente a su labor como catedrático de la Universidad de La Habana.

El pensamiento de Varona estuvo muy influenciado por la huella de Varela y José de la Luz y Caballero con marcado carácter humanista. Varona fue expresión de los más avanzados pensamientos de principios del siglo XX cubano y encabeza una lucha de varias décadas, desde comienzos de siglo, por la modernización de la educación y la reforma universitaria.

Durante este periodo resalta también en el ambiente universitario la influencia del marxismo en el pensamiento de jóvenes como Fidel Castro (1926-2015) y otros jóvenes estudiantes, lo cual tuvo una irrefutable repercusión en el futuro de la universidad en Cuba.

Con el triunfo de la Revolución cubana en 1959 comienza a mostrarse un evidente interés y voluntad política hacia el desarrollo de la investigación científica como proceso social indispensable. El entonces primer ministro Fidel Castro se pronuncia declarando que: "El futuro de nuestra patria tiene que ser, necesariamente, un futuro de hombres de ciencia, de hombres de pensamiento...". (Castro, 1960).

Como asegura González (2008) con la Reforma Universitaria del año 1962 se puede hablar de la incorporación de la investigación científica dentro de las universidades de manera organizada y estructurada. Desde entonces hasta la actualidad el pensamiento científico cubano se inserta como una de las prioridades en la formación universitaria y en la sociedad en sentido general.

El esfuerzo por desplegar una Política de Ciencia y Tecnología (PCT) en Cuba comienza a manifestarse desde inicio de la década de los sesentas a partir de la prioridad concedida por el más alto liderazgo político del país al conocimiento, la educación, la ciencia y la tecnología. Sus intencionalidades sociales fueron siempre las de promover el desarrollo social en beneficio de las grandes mayorías. La educación, la ciencia, la tecnología, fueron orientadas a los objetivos de transformación social que animaban todo el proyecto revolucionario. (Núñez y Montalvo, 2015)

Sin embargo, hay que tener en cuenta las ideas de Horruitiner (2008), quien define como una cualidad de la universidad del siglo XXI, la *redefinición de saberes*, como consecuencia de un desplazamiento de las instituciones de Educación Superior hacia la investigación como motor de desarrollo.

A pesar de logrado Núñez y Montalvo (2015) plantean que: "...hay avances, tensiones y muchos problemas por resolver. La construcción de una nueva PCTI (Política de Ciencia, Tecnología e Innovación) nos da la oportunidad de crear las bases que permitan al conocimiento conectarse más y mejor con las necesidades y demandas de la sociedad cubana."

De acuerdo con Núñez y Montalvo (2015), cuando haciendo referencia al modelo de ciencia en Cuba, se considera que la mirada sistémica que defendemos exige un enfoque multidisciplinario e intersectorial. No se trata de un asunto atribuible a un ministerio en particular.

Desde el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) la universidad médica cubana ha jugado un papel crucial en la divulgación del conocimiento científico. Se reconoce "... que la investigación científica es una fuerza motriz fundamental en el campo de la salud y la protección social y que una mayor utilización del saber científico podría mejorar considerablemente el nivel de salud de la humanidad..." (UNESCO, 1999)

La construcción de sistemas de innovación apoyados en políticas para la ciencia, la técnica e innovación (PCTI), no es exclusivamente un asunto de los científicos y sus instituciones. Requiere un fuerte entrelazamiento entre universidades, centros de investigación, gobiernos a todos los niveles, regulaciones jurídicas, sistema educativo, todo ello para favorecer las interacciones sistémicas entre actores de la innovación. Este es quizás el cambio conceptual de mayor importancia al construir la nueva PCTI. (Núñez y Montalvo, 2015)

El enfoque de complejidad, transversalidad y multidimensionalidad del conocimiento descrito por Morin (1999, 2017) ha tenido, de cierta forma, su expresión en el sector de la salud cubano cuando se definen los principios del trabajo intersectorial, por Castell Florit (2009, 2010), así como se reconoce por Rojas (2010) la necesidad de comprender la salud desde enfoques más integradores del ser humano.

La contextualización de la formación científica en la universidad cubana supone comprender la formación del profesional como un reto de la universidad actual. La adecuación de las políticas de educación superior a las demandas del contexto social, la rapidez con que se producen los avances de la ciencia y la tecnología, la necesidad de asumir la interdisciplinariedad e intersectorialidad, así como la aplicación de métodos

pedagógicos y didácticos que acerquen cada vez más al futuro profesional al ejercicio de su profesión son algunos de los retos fundamentales que se debaten en el contexto de la formación universitaria cubana.

Desde el punto de vista curricular el mayor reto lo constituye asumir el enfoque de un currículo investigativo que lejos de parcelar el conocimiento científico en asignaturas, disciplinas o estrategias pueda formar una mirada sistémica desde un enfoque multidisciplinario e intersectorial a la hora de analizar los problemas de salud bucal. (Rojas y Ponce, 2018)

A pesar de los diversos análisis acerca del fenómeno, lo que resulta indiscutible es que el papel de la formación científica, es considerado un requisito indispensable en la enseñanza universitaria y en consecuencia la enseñanza de la investigación en la universidad cubana constituye una prioridad plasmada en las concepciones curriculares de cada una de las carreras universitarias. La educación médica superior en Cuba, de manera particular, se piensa desde la necesidad de formar profesionales integrales, con preparación acorde a su perfil o especialidad y a su vez con habilidades generales entre las que se destaca la investigación.

### **CONCLUSIONES**

La formación científica en las ciencias de la salud en Cuba toma como referente los aportes de la filosofía y sociología marxista y responde a los principios de una tradición pedagógica desde finales del siglo XIX, a partir de una concepción dialéctica, humanista e interdisciplinar.

En la enseñanza universitaria y en las ciencias de la salud en Cuba, la formación científica constituye una prioridad plasmada en las concepciones curriculares de cada una de las carreras universitarias y responde a las políticas de ciencia tecnología e innovación del país.

Uno de los retos permanentes para la educación médica superior en Cuba se expresa en la necesidad de fomentar ambientes favorecedores del desarrollo de investigaciones científicas y de diseñar currículos que respondan a los principios de la interdisciplinariedad y la intersectorialidad en la solución a los problemas de salud de la población.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Castell-Florit, P. (2009). *Sostenibilidad de la intersectorialidad en Cuba*. La Habana: Ciencias Médicas.
- Castell-Florit, P. (2010). *Intersectorialidad en salud. Fundamentos y aplicaciones*. La Habana: Ciencias Médicas.
- Castro Ruz, F. (15 de enero de 1960). *Discurso pronunciado en el acto conmemorativo por el XX Aniversario de la fundación de la sociedad espeleológica de Cuba*.
- Chonmsky, N., & Dieterich, H. (1997). *La Sociedad global. Educación, mercado y democracia*. (2da ed.). La Habana: Casa Editora Abril.
- Clark Arxer, I. (5 de marzo de 1999). *Visión de la ciencia en el proceso histórico cubano*. Conferencia en la Academia de Ciencias. República Dominicana.
- González Pérez, M. (2008). *La gestión de la investigación y el rol del profesor*. En C. d. autores, *La gestión universitaria y el rol del profesor* (pág. Cap V). México.
- Hernández Fernández, H., & Figuerola Domenech, M. (2016). *Miradas pedagógicas a la formación universitaria en documentos político-académicos. Reflexiones sobre la universidad en Cuba*. En T. Ortiz Cárdenas, & T. Zans Cabrera, *Visión pedagógica de la formación universitaria actual* (págs. 17-42). La Habana: UH.



- Horruitiner Silva, P. (abril-junio de 2006). *Una nueva generación de currículos en la Educación Superior cubana*. Revista de la Educación Superior, XXXV(2)(138), 93-112.
- Horruitiner Silva, P. (2008). *La universidad latinoamericana en la época actual: tendencias, retos y procesos innovadores*. Universidad 2008. La Habana.
- Kuhn, T. S. (1982). *La estructuración de las revoluciones científicas*. . México: Fondo de Cultura Económica.
- Llerena Companioni, O. (2015). *El proceso de formación profesional desde un punto de vista complejo e histórico-cultural*. Actualidades investigativas en Educación, 15(3), 1-23. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/aie.v15i3.21041>
- Martí Pérez, J. J. (1975). *Obras completas. Tomo 8*. La Habana: Ciencias Sociales.
- Montes de Oca Recio, N., & Machado Ramírez, E. F. (2009). *El desarrollo de habilidades investigativas en la educación superior: un acercamiento para su desarrollo*. Humanidades Médicas, 9(1). Recuperado el 07 de 12 de 2017, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202009000100003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202009000100003&lng=es&tlng=es).
- Morales Ojeda, R. T. (2015). *Conferencia magistral. Cobertura universal de Salud. Experiencia cubana. Cuba Salud 2015*. Convención Internacional de Salud Pública. La Habana: Ecimed.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. UNESCO.
- Morin, E. (17 de agosto de 2017). *Diálogo con los doctorantes Congreso Regional Todos los saberes 2017*. Recuperado el 20 de 02 de 2018, de Multiversidad Real: <https://vimeo.com/MultiversidadRealEdgarMorin/videos>
- Núñez Jover, J. (2007). *La Ciencia y la Tecnología como procesos sociales. Lo que la educación científica no debería olvidar*. La Habana: Félix Varela.
- Núñez Jover, J., & Montalvo Arriete, L. (2015). *La política de ciencia, tecnología e innovación tecnológica en Cuba: evaluación y propuestas*. Congreso Universidad, IV(3), 249-264. Recuperado el 26 de mayo de 2018, de <http://www.congresouniversidad.cu/revista/index.php/congresouniversidad/index>
- Rojas Granada, C., & Aguirre Cano, S. (2015). *La formación investigativa en la Educación Superior en América Latina y el Caribe: una aproximación a su estado del arte*. Eleuthera, 12(ener-jun), 197-222. Recuperado el 17 de enero de 2017, de <http://EBSCOhost%20%20119557149%20%20LA%20FORMACIÓN%20INVESTIGATIVA%20EN%20LA%20EDUCACIÓN%20SUPERIOR%20EN%20AMÉRICA%20LATINA%20Y%20EL%20CARIBE%20UNA%20APROXIMACIÓN%20A%20SU%20ESTADO%20DEL%20ARTE..html>
- Rojas Hernández, K. I. (2010). *Una perspectiva sociológica para la comprensión de la intersectorialidad en la práctica social*. En P. Castell-Florit Serrate, Intersectorialidad en salud. Fundamentos y aplicaciones (págs. 47-60). La Habana: Ciencias Médicas.
- Rojas Hernández, K. I., & Ponce Milián, Z. (2018). *Retos de la formación investigativa en el currículo de la carrera de Estomatología*. En V. Autores, Libro de investigación: Educación y Pedagogía Cuba 2018 (1ra ed., págs. 232-248). REDIPE.
- Rosental, M., & Iudin, P. (1981). *Diccionario Filosófico*. La Habana: Editora Política.
- Sosa Rodríguez, E., & Penabad Félix, A. (2007). *Historia de la educación en Cuba. Tomo 7*. La Habana: Pueblo y Educación.

UNESCO. (1999). *Declaration on Science and the use of scientific knowledge*. World Conference on Science. Science for the twenty-first century a new vision and framework for action. Budapest, Hungary.

### 3.7. CONTRIBUCIÓN DESDE LAS CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN A LA PREPARACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD PARA PREVENIR LA ENFERMEDAD DEL VIH/SIDA

**Autores:** Pedro Javier Cárdenas Alonso<sup>66</sup>, Dr. C. Caridad Alonso Camaraza<sup>67</sup>

#### **Resumen**

En el presente siglo impone a la humanidad existe consenso universal en que la educación constituye un instrumento indispensable para que el ser humano pueda progresar como profesional en las diferentes áreas del saber, lo que exige cada vez con más fuerza una mirada crítica y constructiva hacia la educación, así como a la resignificación de los aprendizajes de los profesionales de la salud en las áreas de atención primaria. El objetivo que se propone está dirigido a la preparación de los profesionales de la salud para prevenir la enfermedad del VIH/SIDA y que esta se convierta en uno de los problemas medulares de su capacitación. Este estudio ofrece la oportunidad para realizar ordenamientos conceptuales a partir de la experiencia resultante, en la atención primaria de salud.

**Palabras clave:** preparación; profesionales de la salud; prevenir; enfermedad del VIH/SIDA.

#### **Abstract**

Presently century it imposes the humanity universal consent it exists in that the education constitutes an indispensable instrument so that the human being can progress as professional in the different areas of the knowledge, what demands every time with more force a critical and constructive look toward the education, as well as to the resignificación of the learnings of the professionals of the health in the areas of primary attention. The objective that intends is directed to the preparation of the professionals of the health to prevent the illness of the VIH/SIDA and that this he/she becomes one of the medullary problems of its training. This study offers the opportunity to carry out conceptual classifications starting from the resulting experience, in the primary attention of health.

Words key: preparation; professionals of the health; to prevent; illness of the VIH/SIDA.

#### **Abstrato**

Agora século impõe a humanidade consentimento universal no que existe que a educação constitui um instrumento indispensável de forma que o ser humano pode progredir como profissional nas áreas diferentes do conhecimento, o que exige toda vez

---

<sup>66</sup>Doctor en Medicina Especialista de primer grado en Medicina General Integral. Policlínico Nelson Fernández Oliva, Matanzas. Email: [pjl12@nauta.cu](mailto:pjl12@nauta.cu). Cuba

<sup>67</sup> Dra. C pedagógicas. Profesor Titular del Centro de Estudios Educativos de la Universidad de Matanzas. Email: [caryalonso25@gmail.com](mailto:caryalonso25@gmail.com) [-caridad.alonso@umcc.cu](mailto:-caridad.alonso@umcc.cu). Cuba

com mais força um olhar crítico e construtivo para a educação, como também para o resignificación das aprendizagens dos profissionais da saúde nas áreas de atenção primária. O objetivo que pretende é dirigido à preparação dos profissionais da saúde para prevenir a doença do VIH/SIDA e que este he/she se torna um dos problemas de medullary de seu treinamento. Este estudo oferece a oportunidade para levar a cabo classificações conceituais a partir da experiência resultante, na atenção primária de saúde.

Palavras teclam: preparação; profissionais da saúde; prevenir; doença do VIH/SIDA.

## **INTRODUCCIÒN**

La Educación Superior enfrenta el reto de potenciar la comprensión, estimular el sentido crítico y adquirir al mismo tiempo autonomía de juicio. Las capacidades de análisis, interpretación y argumentación, están sustentadas en la actitud investigativa y por las actividades creadoras. Su desarrollo es esencial en la formación del profesional capacitado para responder a las necesidades y los retos de la sociedad actual.

Diferentes estudios de investigaciones pedagógicas, como los realizados por D. Evans, y C. Roberts (2006); B. Bassaw y P. Pitt-Miller (2007) y N. M, Da Silva (2009), efectuados en los últimos años a nivel mundial, denotan la necesidad de realizar un conjunto de transformaciones en las concepciones académicas, para la consecución de un perfeccionamiento sistemático.

En este sentido las contribuciones que se logren desde las Ciencias de la Educación en los profesionales de la salud en los centros docentes de Educación Superior deberán propiciar, los conocimientos sólidos sobre pacientes portadores del VIH/SIDA, pertrecharlos de una consecuente preparación, ayudándolos a conformar y reafirmar los hábitos de autopreparación y motivación de su actividad asistencial , de modo que puedan resolver todos los problemas prácticos que se les presenten en su radio de acción .

## **DESARROLLO**

Según se infiere, en muchas ocasiones esto se realiza de forma muy limitada y no se aprovechan al máximo todas las potencialidades que brinda el sistema de conocimientos, sobre este tipo de paciente portador de esta enfermedad , así como, la propia experiencia con la que cuentan para la solución de problemas, por lo que en el proceso educativo se han detectado serias imperfecciones, que se reflejan en el modo de actuación de los profesionales de la salud, , lo cual repercute de forma negativa en su actividad.

Es en este contexto donde la capacitación alcanza gran significación y posee como características que, es dirigido, sujeto a la voluntad del que dirige el proceso se orienta para cumplir dentro de un período de tiempo adecuado a las necesidades de las tareas, por lo que estimula el trabajo grupal, el debate, la cooperación, la crítica, la reflexión, la retroalimentación, posee un sistema de ayuda bien estructurado que permite conocer su estado de desarrollo adquirido y busque satisfacer las necesidades de la sociedad.

En la actualidad uno de los fenómenos sociales más importantes ha sido el de la extensión y calidad de la asistencia médica, en gran parte se debe la calidad a los avances científicos y tecnológicos de la medicina, producidos en las últimas décadas y extensión traducida en la colectivización de la asistencia. Investigaciones consultadas sobre el estado actual de la preparación de los profesionales de la salud en las ciencias médicas a nivel internacional y en Cuba, refieren cambios sustanciales operados en el diseño, planificación, organización y dinámica del proceso en la educación superior; donde se reconocen los importantes avances, la experiencia acumulada en los diferentes servicios de salud y en la formación profesional, pero se insisten en que prevalecen insuficiencias que reclaman de la teoría y práctica pedagógica, así como la actuación consecuente dirigida a su eliminación.

La atención primaria de salud en Cuba, es prioritaria, lo que requiere de un sistema de preparación de los profesionales de forma permanente para garantizar la calidad del servicio de salud y que a su vez esta sea preventiva.

El desarrollo científico-técnico, asociado al crecimiento poblacional, en particular el urbanístico, los factores socioeconómicos, culturales y estructurales asociados, impone al hombre y a la familia a retos cada vez mayores, que en su conjunto repercuten en la salud del hombre, cuando estos no son correctamente orientados.

Es de señalar que las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), denominadas antiguamente "Enfermedades Venéreas" y en los años 70 como Enfermedades de Transmisión Sexual" (ETS) son una de las principales causas de enfermedades inflamatorias agudas, infertilidad, discapacidad y muerte en el mundo, teniendo consecuencias médicas y psicológicas graves para millones de hombres, mujeres y niños del planeta. (Colectivo de Autores, 2016). Existen más de veinte tipos de microorganismos que pueden transmitirse por la vía sexual, siendo el Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA), desde el punto de vista epidemiológico y médico, la ITS que más repercute en los presentes indicadores de morbimortalidad y constituye actualmente la primera causa de muerte en muchos países subdesarrollados. Colectivo de Autores, (2016).

El Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) está definido por una serie de enfermedades oportunistas asociadas a la inmunodepresión que están relacionados con los efectos que produce el virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), en el sistema inmunológico. La historia natural de la enfermedad consiste en una primoinfección, asintomática en más de la mitad de los casos, seguida de un período de latencia clínica de varios años de duración en el que el virus sigue replicándose de forma activa y a gran velocidad. La mayoría de los pacientes desarrolla luego infecciones oportunistas o determinados tipos de neoplasias (sarcomas de Kaposi o linfomas de alto grado de malignidad) como consecuencia de una profunda inmunodepresión (predominantemente de la inmunidad celular). A esta fase final de la infección por el HIV-1 se la denomina

síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA). La introducción de tratamientos antiretrovíricos muy potentes a partir de 1996 ha conseguido restaurar parcialmente la inmunidad celular en los pacientes con SIDA, retrasar considerablemente la progresión clínica y reducir la mortalidad, MINSAP, (2016).

Según datos publicados en la "Situación de la epidemia de SIDA" en el mes de diciembre del 2005, en el Programa Conjunto de las Naciones Unidas (ONUSIDA) y la Organización Mundial de la salud (OMS) sobre VIH/SIDA, se estima que en todo el mundo hay entre 36,7 a 45,3 millones de individuos infectados por el HIV-1, de los cuales, 38 millones corresponden a adultos y 2,3 millones a niños. De acuerdo al informe, África Subsahariana continúa siendo la región del planeta más afectada con 25,8 millones de personas que viven con VIH, representando las dos terceras partes del total de personas viviendo con VIH. En el continente americano, la situación es un tanto distinta, pues existen países con muy alto índice de prevalencia como en Haití, Belice y Guyana que tienen prevalencias de entre 2 y 4 % y otros como nuestro país que tiene una prevalencia en la población de 15 a 49 años de edad a finales del 2005, de 0,09 %, considerándose la epidemia como de bajo nivel y de hecho como la más baja en toda la región, (ONUSIDA, 2015).

Los antecedentes de la epidemia de infección por el VIH/SIDA en Cuba se remontan a 1983, año en que se detecta los primeros casos en personas que adquirieron la infección en el exterior del país afectando a sus parejas sexuales, dando inicio a la transmisión autóctona. (Colectivo de autores, 2017)

La dirección del país y el Ministerio de Salud Pública (MINSAP) en Cuba, comenzaron a tomar medidas en el orden epidemiológico dirigidas a evitar su propagación y capacitar a todo el personal médico y paramédico sobre esta nueva entidad nosológica. En tal sentido se han implementado, desarrollado y fortalecido, numerosas acciones encaminadas a limitar la progresión de la epidemia y minimizar su impacto en la población cubana.

Hoy en la actualidad se hace necesario retomar la capacitación de los profesionales de la salud para prevenir la enfermedad del VIH/SIDA a través de todos los medios disponibles, especialmente las intervenciones directas con la población, utilizando las potencialidades del Sistema Nacional de Salud (SNS) en especial en la Atención Primaria de Salud (APS), a través del modelo de atención médica familiar, teniendo en cuenta que esta enfermedad no cuenta con una vacuna que prevenga la infección y que el tratamiento antirretroviral solo consigue prolongar la vida del paciente.

El municipio de Limonar en la provincia de Matanzas, cuenta con un índice de pacientes portadores del VIH/SIDA, para una población de 33574 habitantes, tiene actualmente 16 pacientes, no es el municipio hoy más afectado de la provincia, en cambio el estilo de vida de la población que los hacen vulnerables a su aparición esta: los asentamientos marginales, un alto número personas que constituyen alto riesgo de infestación y la

prevalencia elevada en este municipio de pacientes portadores de la enfermedad, por lo que los profesionales de la salud de este municipio y que incluyen médicos, enfermeros y paramédicos los cuales deben de estar preparados para prevenir la enfermedad y evitar la propagación de la misma en el municipio. Esta es la razón por la que se necesita de lograr la capacitación a los profesionales de la salud altamente calificados.

El desarrollo del programa de capacitación dirigido a los profesionales de la salud (personal médico y paramédico), resulta imprescindible para la obtención de nuevos conocimientos, así como su aplicación creadora en nuevas situaciones, que constituyen la base para alcanzar resultados cualitativos superiores en su preparación profesional, lo que conduce a lograr transformaciones en el estilo de vida de la población que los hacen vulnerables y corren el riesgo de infestación y ser pacientes portadores del VIH/SIDA.

### **CONCLUSIONES**

La aplicabilidad y sostenibilidad de la estrategia de capacitación para la preparación de los profesionales de la salud, en función de prevenir la enfermedad del VIH/SIDA, se desarrollara con contenidos que se han determinados a partir de las propias necesidades de aprendizaje de los profesionales de las áreas de salud en el municipio de Limonar, lo que constituirá en el futuro un material de consulta para investigadores, profesionales, directivos y docentes que laboran en la atención primaria de salud.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Álvarez de Zayas, C. M. (1995). Metodología de la investigación científica. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente. (Versión digital).
- Arencibia Sosa, V. et al. (2007). Investigación Educativa: Contribución a la solución de los problemas de la teoría y la práctica pedagógica. La Habana, Cuba: Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño.
- Cáceres, A. (2012). Superación profesional de posgrado en la atención primaria de salud: una estrategia didáctica para la modificación de comportamientos y conductas a favor de los estilos de vida.
- Castellanos, B., Llivina, M. J., Valladares, G. & Hernández, R. (2005). Aproximación a un marco conceptual para la investigación educativa. En Martínez-Llantada, M. & Bernaza, G. (Comp.) Metodología de la investigación educacional. Desafíos y polémicas actuales (pp. 49-67). La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Cerezal, J. & Fiallo, J. (2004). Cómo investigar en Pedagogía. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Colectivo de Autores, (2016). Plan estratégico Nacional ITS/VIH/SIDA 2015-2016, MINSAP, La Habana, s/a
- Colectivo de autores. (2017). Conociendo sobre VIH, Centro Nacional de ITS/VIH/SIDA, La Habana.
- Hall, J (2017). Obesityhypertension: Role of System and Sympatheticnervoussystem. Am J. Hypertens. pp; 14:103-115.
- Health, C. (1978) OMS Primary: Report of the International Conference on Primary Health Care. Alma-Ata.

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista, M. P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta edición). México D. F., México: McGraw-Hill.
- Manzo, L. (2006). La educación de posgrado y su repercusión en la formación del profesional Iberoamericano. Revista Educación Médica Superior de Cuba. 20(3). Disponible en: <http://scielo.sld.cu> [consulta: 13 de noviembre de 2018].
- MINSAP (2016). Programa Nacional de control y Prevención del VIH/SIDA, La Habana.
- Nocedo, I. et al. (2009). Metodología de la investigación educacional. Primera y Segunda Parte. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- ONUSIDA. (2015). Resumen mundial de la epidemia SIDA. Informe Anual. Ginebra.
- Salaverry, O. (2009). Una visión histórica de la Educación Médica. Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Perú) [http://www.cmp.org.pe/historia\\_eduacion\\_medica.asp](http://www.cmp.org.pe/historia_eduacion_medica.asp).
- Valle, A. D. (2012). La investigación pedagógica. Otra mirada. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

### **3.8. TAREA VIDA: SU IMPLEMENTACIÓN EN LA DISCIPLINA BASES BIOLÓGICAS DE LA MEDICINA. FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS. MATANZAS 2019.**

**Autores:** MSc Nieves Eneida Garriga Alfonso<sup>68</sup> MSc: Dunieska Quiñones Cabrera<sup>69</sup> MSc. Elizabeth Medina Tápanes<sup>70</sup>; Dra. Arlenys Janet Delmás Llanes<sup>71</sup>

#### **Resumen**

Para el desarrollo económico y social de un país, la Educación Superior juega un papel trascendental, lo que permite garantizar un desarrollo humano sostenible, asegurar un grado de progreso compatible con las necesidades y las expectativas de una sociedad en la que el desarrollo económico se produzca con la debida consideración al medio ambiente. Las estrategias curriculares de una carrera, el trabajo de extensión universitaria, la promoción de salud y el trabajo interdisciplinar constituyen una forma particular de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje con una direccionalidad altamente coordinada que responda al perfil de salida de la profesión en la que se involucran de manera creciente los contenidos y los diversos métodos teóricos y prácticos de las unidades curriculares del plan de estudio. El trabajo tiene como objetivo exponer como se integran las acciones de la Tarea Vida en la

---

<sup>68</sup>Especialista I y II grados en Histología. Master en Ciencias, Profesora Auxiliar y Consultante, Investigador Agregado. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba. [nievesenida.mtz@infomed.sld.cu](mailto:nievesenida.mtz@infomed.sld.cu)

<sup>69</sup> Licenciada en Farmacología. Master en Medicina Natural y Tradicional. Profesor Auxiliar. Investigador Agregado. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba. [duny.mtz@infomed.sld.cu](mailto:duny.mtz@infomed.sld.cu)

<sup>70</sup> Especialista I y II grados en Medicina General Integral. Master en Urgencias Médicas. Profesora Auxiliar, Investigador Agregado. Universidad de Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba. [elizabeth.medina@infomed.sld.cu](mailto:elizabeth.medina@infomed.sld.cu)

<sup>71</sup> Especialista de I grado en Medicina General Integral y Bioquímica Clínica. Profesora Asistente. Universidad Ciencias Médicas, Matanzas, Cuba. [arhumbe01@gmail.com](mailto:arhumbe01@gmail.com)

disciplina Bases Biológicas de la Medicina en la Facultad de Ciencias Médicas de la provincia de Matanzas, a partir de sus experiencias en el trabajo docente.

**Palabras clave:** tarea vida, docencia médica, extensión universitaria, promoción de salud, interdisciplinariedad.

*Una importante especie biológica está en riesgo de desaparecer por la rápida y progresiva liquidación de sus condiciones naturales de vida: el hombre.*

*Fidel Castro Ruz.*

*Cumbre de la Tierra. Rio de Janeiro 1992*

## **INTRODUCCIÓN**

La Educación constituye un proceso permanente y continuo que se extiende a lo largo de toda la vida y que sirve de sustento a las transformaciones socioeconómicas que se requieren, ya no solo para insertarse en un mundo global, sino para garantizar la equidad social. UNESCO (2000).

Para el desarrollo económico y social de un país, la Educación Superior juega un papel trascendental, lo que permite garantizar un desarrollo humano sostenible, asegurar un grado de progreso compatible con las necesidades y las expectativas de una sociedad en la que el desarrollo económico se produzca con la debida consideración al medio ambiente y vaya acompañado de la edificación de una cultura de paz basada en el respeto mutuo.

Las universidades poseen el mérito de ser las precursoras de las transformaciones sociales ya que garantizan la creación y difusión del conocimiento y tienen la capacidad de generar respuestas a las demandas de la sociedad.

La eficiencia del proceso docente educativo se expresa precisamente en graduados capaces de cumplir con la máxima calidad, el encargo que le plantea la sociedad. Por ello es imprescindible que a lo largo de toda la carrera se compruebe en qué medida se preparan los estudiantes para enfrentar exitosamente su responsabilidad social y si su aprendizaje se corresponde al perfil del egresado, con los objetivos de cada asignatura, disciplina, año de estudio y la carrera en general. (Carrazana Lee A, Salas Perea Ramón Syr, et al (2011)

La formación y el desarrollo del capital humano de la salud, se sustentan cada vez más en la integración docente, asistencial e investigativa de la Universidad, donde ella asume un papel protagónico. Así, mientras el profesional se va formando contribuye a desarrollar un pensamiento científico y crítico en todo su accionar de trabajo, que se ejecuta en un escenario de atención comprometido y adecuadamente organizado para la ejecución de los procesos formativos correspondientes. Salas Perea, Ramón Syr, Salas Mainegra, Arlene, & Salas Mainegra, Lourdes, (2018)

El modelo cubano de Educación Médica Superior promueve la construcción y fortalecimiento de valores, principios y conocimientos, así como de las prácticas científicas y sociales requeridas, potenciando en los educandos la capacidad de



reflexionar, crear, discutir y criticar científicamente y, dar respuesta a las necesidades y problemas de salud. Salas Perea RS , Salas Mainegra.(2017)

En el siglo XXI el papel de las universidades en la formación de una conciencia ambiental es de una prioridad inestimable. En abril del 2017, el Consejo de Ministros de Cuba aprueba el plan del Estado para el enfrentamiento al cambio climático, denominado Tarea Vida, que contempla cinco acciones estratégicas y once tareas orientadas a identificar y acometer acciones relacionadas con la protección costera de las ciudades; la relocalización de asentamientos humanos; la recuperación integral de playas, manglares y otros ecosistemas naturales protectores; el aseguramiento de la disponibilidad y el uso eficiente del agua; la disminución del deterioro, la rehabilitación y la conservación de los arrecifes de coral; y los proyectos vinculados con la energía renovable, la eficiencia energética, la seguridad alimentaria y los determinantes sociales y medioambientales de la salud. Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres. Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030.

Las autoras del presente trabajo tienen como objetivo exponer como se integran las acciones de la Tarea Vida en la disciplina Bases Biológicas de la Medicina en la Facultad de Ciencias Médicas de la provincia de Matanzas, a partir de sus experiencias en el trabajo docente.

## **DESARROLLO**

Se aplicaron métodos cualitativos del nivel teórico y del empírico, de este último la revisión de documentos y bibliografías.

Desde los años 2004-2005, comienzan en Cuba nuevos cambios en los planes de estudio de la carrera de Medicina, la cual aparece con un esquema "integrador" de las ciencias básicas biomédicas mediante la disciplina académica denominada Morfofisiología. Se estructuró en seis asignaturas Morfofisiología I, II, III, y IV que se impartían en primer año y primer semestre de segundo año de la carrera de Medicina. Rosell Puig Washington, Más García Martha, Domínguez Hernández, Liliam. (2002)

El año 2010 para la educación médica marcó el inicio de nuevas transformaciones en el plan de estudio, se modifica la concepción del egresado y se proyecta la formación de un médico general en las universidades médicas, con las funciones siguientes: atención médica integral, educación, investigación, administración y especiales. Además con varios objetivos terminales del médico general. Ministerio de Salud Pública (2010)

A partir del 2014 se desarrolló un nuevo perfeccionamiento de esta disciplina como parte del plan de estudio "D" del currículo de Medicina. La propuesta actual se apoya en un modelo para el fortalecimiento de la integración básico-clínica en la carrera, con la participación coordinada de las Ciencias Básicas Biomédicas (CBB), las Básicas de la Clínica y la disciplina principal integradora: Medicina General. Colectivo de autores (2014) En este nuevo plan de estudio (plan D) se declaran las Estrategias Curriculares, cuyos objetivos están relacionados con determinados conocimientos,

habilidades y modos de actuación del profesional en la formación del estudiante, que no es posible lograr desde la óptica de una disciplina o asignatura ni con planes de estudio integrados. Ministerio de Salud Pública. (2014)

Las estrategias se conciben como una guía de las acciones que hay que seguir y, que es anterior a la elección de cualquier otro procedimiento para actuar. En el campo educativo, la introducción de estrategias de aprendizaje no solo se considera compatible con el paradigma constructivista del aprendizaje, sino que su inclusión en el currículo se ha concebido como un medio imprescindible para que los alumnos “aprendan a aprender” durante el desarrollo de la educación obligatoria. Coll Salvador, C: (2016)

Se caracterizan las estrategias, no solo por la representación detallada de una secuencia de acciones, sino también por una particular cualidad de dichas acciones. Montanero Fernández M., León JA. (2005)

Monereo, Catelló, Clariana, et al 1999 definen las estrategias de aprendizaje como procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, depende de las características de la situación educativa en que se produce la acción.

Las estrategias curriculares aseguran el logro de objetivos que, por su alcance, rebasan las posibilidades de una disciplina, y por tanto, deben ser asumidos por todas o por una parte de estas. Se concretan en cada uno de los años de la carrera, como parte de sus objetivos. Horruitiner P. (2007)

Las autoras se adscriben a la definición de estrategia curricular concretada en el trabajo de Sierra Figueredo et al (2009) que expresa como estrategia curricular la línea o eje curricular en determinada carrera, que constituye un abordaje pedagógico del proceso docente que se realiza con el propósito de lograr objetivos generales relacionados con determinados conocimientos, habilidades y modos de actuación profesional que son clave en su formación y que no es posible lograrlos con la debida profundidad desde la óptica de una sola disciplina o asignatura académica, ni siquiera con planes de estudio parcialmente integrados y requieren, por lo tanto, la participación de más de una, a veces todas las unidades curriculares de la carrera.

Sobre el análisis de las diferentes definiciones de estrategias, se resumen las ideas esenciales tomadas de las mismas tales como:

- Las estrategias son una guía para actuar y proyectar acciones hacia un objetivo.
- Son imprescindibles para que los alumnos “aprendan a aprender”.
- Son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar un objetivo determinado.
- Facilitan la adquisición, almacenamiento o utilización de la información.
- Aseguran el logro de objetivos que, por su alcance, rebasan las posibilidades de una disciplina, y por tanto, deben ser asumidos por todas o por una parte de estas.

- Permiten evaluar el progreso del aprendizaje en los estudiantes.
- Constituyen un abordaje pedagógico del proceso docente que se realiza con el propósito de lograr objetivos generales, que no se logran con la debida profundidad desde la óptica de una sola disciplina o asignatura académica.

Las estrategias curriculares de una carrera constituyen una forma particular de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje con una direccionalidad altamente coordinada que responda al perfil de salida de la profesión en la que se involucran de manera creciente los contenidos y los diversos métodos teóricos y prácticos de las unidades curriculares del plan de estudio.

Cada carrera universitaria tiene sus características propias relacionadas con el perfil de salida de los profesionales y con las funciones que realizarán una vez graduados. Así, un diseño pertinente de las estrategias curriculares para las carreras de Ciencias Médicas debe contemplar otras que le son propias en correspondencia con los currículos de estas carreras, por lo que en el Plan de Estudio de la carrera de Medicina se definen las siguientes Estrategias Curriculares (Ministerio de Salud Pública (2014):

- Estrategia Educativa y ética de los estudiantes. (formación de valores, formación humanística),
- Investigación e Informática Médica,
- Dominio del Idioma Inglés,
- Medicina Natural y Tradicional
- Salud Pública y Formación Ambiental, las cuales contribuyen a alcanzar los objetivos educativos e instructivos de la carrera.(Ministerio de Salud Pública, Comisión Nacional Carrera de Medicina. Perfeccionamiento del Plan de Estudio de la Carrera de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; 2014)

En abril del 2017, el Consejo de Ministros de Cuba aprueba el plan del Estado para el enfrentamiento al cambio climático, denominado Tarea Vida, vinculando los determinantes sociales y medioambientales de la salud. La implementación de la Tarea Vida como contenido a impartir desde la estrategia curricular de Salud Pública y formación ambiental, tiene como objetivo:

- Aplicar el enfoque epidemiológico a los problemas de salud, fundamentalmente en acciones de prevención, promoción de salud, recuperación y la rehabilitación con vistas a solucionar problemas de salud y desarrollar la dimensión ambiental en el currículo de la carrera de Medicina con un carácter interdisciplinario con vistas a fortalecer la Educación Ambiental en correspondencia con el papel salubrista del profesional de la salud en su formación integral y acorde al desarrollo sostenible que exige la humanidad en cada contexto social.

Consideran los autores que las consecuencias del cambio climático están vinculadas al sector salud por lo que se hace necesario elevar la percepción del riesgo y aumentar el nivel de conocimiento y el grado de participación de toda la población, en especial de los

trabajadores del sector, por lo que es imprescindible que la temática forme parte de la formación de los estudiantes de las Ciencias Médicas, tanto técnicos como profesionales. Para cumplir con lo anterior el área de la docencia de la Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas se inserta en la estrategia curricular ambiental de la universidad, específicamente en dos de sus objetivos:

1. Fortalecer la capacitación, entrenamiento y sensibilización ambiental de los estudiantes, personal docente y no docente de la institución y la comunidad.
2. Lograr un incremento de los proyectos de investigación relacionados con la temática ambiental que promuevan el reconocimiento ambiental.

La Tarea Vida la conforman 11 tareas, que son:

- Tarea 1. Quince zonas identificadas como prioritizadas.
- Tarea 2. Implementar las normas jurídicas necesarias.
- Tarea 3. Conservar, mantener y recuperar integralmente las playas arenosas.
- Tarea 4. Uso eficiente del agua.
- Tarea 5. Prioridades en la reforestación.
- Tarea 6. Rehabilitar y conservar los arrecifes de coral.
- Tarea 7. Ordenamiento territorial y urbano.
- Tarea 8. Implementación de políticas sectoriales para adaptación y mitigación.
- Tarea 9. Fortalecer los sistemas de monitoreo, vigilancia y alerta temprana.
- Tarea 10. Priorizar las medidas y acciones para elevar la percepción del riesgo y aumentar el nivel de conocimiento y el grado de participación de toda la población en el enfrentamiento al cambio climático y una cultura que fomente el ahorro del agua.
- Tarea 11. Gestionar y utilizar los recursos financieros internacionales disponibles.

Tarea Vida (2017)

Es la tarea número 10 la que responde a los dos objetivos de la estrategia curricular ambiental de la universidad ya enunciados.

La formación ambiental se entiende en el contexto de la universidad, como las etapas a través de las cuales el profesional adquiera su plenitud en lo instructivo, educativo y desarrollador desde la dimensión curricular y extracurricular del proceso formativo para la comprensión y transformación de la realidad ambiental.

En la Declaración de Alma-Atá.(1978) se concretó a la Atención Primaria de Salud (APS) como la vía para alcanzar Salud para Todos en el año y la Federación Mundial de Educación Médica FMEM (1988) colocó los indicadores de salud, como evaluadores de la competencia profesional, la cual es un reflejo de la efectividad curricular.

En los momentos actuales se hace evidente que es prudente establecer escenarios de participación social, universitaria y gubernamental que promuevan el establecimiento de procesos sostenibles y la formación de profesionales del desarrollo, con la consecuente generación de modelos social y ecológicamente replicables.

En este sentido se ha trabajado desde el diagnóstico, en la formación de equipos interdisciplinarios que tengan en la extensión universitaria el principal medio de

educación y capacitación ambiental de la población y, en consecuencia, establecer metodologías de investigación-participativa e investigación-acción.

Por consiguiente, se concibe la dimensión extracurricular, al proponer como objetivo específico, la sistematización de la formación ambiental en los estudiantes de pregrado y postgrado de la Universidad Médica de Matanzas, atendiendo al basamento teórico y metodológico que fundamenta la construcción de un “nuevo saber ambiental” pertinente a la sostenibilidad. Hernández Martín JC, Reinoso Castillo I. (2018)

La extensión universitaria comprende los procesos universitarios a través de los cuales la universidad interactúa estrechamente con la sociedad, evidenciando la pertinencia de su quehacer con el entorno. San Martín, V., Caballero, A., Camacho, C., & Giménez, B. (2018).

Se manifiesta a través de las respuestas que el centro brinda a la demanda de profesionales, tanto a nivel local, territorial como nacional, a través de las actividades de investigación y servicios científicos, desarrollo e innovación que se realizan, del sistema de postgrado en estrecha relación con las líneas y proyectos de investigación, de la gestión que desarrolla para la capacitación y superación de los profesionales del territorio y del país y, a través de los proyectos extensionistas que propician el desarrollo cultural y económico de las comunidades, todo ello teniendo en cuenta las estrategias para el desarrollo sostenible y la protección ambiental. MES, (2015), p. 21

Los autores de este trabajo coinciden con los autores González Zambrano JA. Iglesias León M. (2016) cuando plantean que los procesos de formación que se desarrollan hoy en las universidades, demandan de los docentes la búsqueda de vías y propuestas que permitan perfeccionar el proceso pedagógico y en este aspecto juega un papel fundamental la concepción interdisciplinaria, entendida como aquella interrelación entre cada una de las asignaturas que se relacionan con los conocimientos, habilidades y valores en la enseñanza de la medicina; se considera entonces que en la implementación de la Tarea Vida se permita la relación que existe entre las asignaturas con el objeto propio de cada una de ellas, para potenciar la integración de los elementos relacionados con las áreas del conocimiento que son afines en varias asignaturas.

Se comparte con los autores Segovia Palma P. Pinos Robalino P. Murillo Sevillano I. (2017) cuando plantean que: en la didáctica de las diferentes asignaturas dentro del currículo y, partiendo del trabajo docente metodológico en los diferentes claustros de la carrera, las relaciones interdisciplinarias constituyen hoy día una exigencia que implica la reorganización de los contenidos, donde las categorías didácticas respondan desde la selección hasta la ejecución del contenido, pasando por el planteamiento, los métodos, formas, medios y evaluación que van a posibilitar el aprendizaje; es decir que gracias a la interdisciplinaria, los objetos de estudio son abordados de modo integral y se promueve el desarrollo de nuevos enfoques metodológicos para la resolución de problemas. González Fernández EM, Valdés Aragón L, Díaz Álvarez LM. et al (2018)

Los autores que escriben este trabajo armonizan que las universidades médicas son instituciones abiertas a la comunidad cuyos propósitos no es solo transmitir

conocimientos, sino que representa un agente principal de educación, convirtiéndose en un agente socializador de la educación.

Lograr que el futuro profesional de la salud se forme con un pensamiento encaminado a la promoción de salud es tarea de la universidad desde los primeros años de la carrera, porque es conocida la efectividad de la misma para lograr modificaciones en los cuadros de salud de las comunidades, por lo que los autores consideran un reto lograr el aprendizaje efectivo, los conocimientos, habilidades, valores y sensibilidad para que nuestros educandos alcancen la competencia profesional que se exprese en los modos de actuación, que contribuyan significativamente a garantizar las aspiraciones de salud de nuestro y otros pueblos del mundo

Así mismo un elemento que favorecería la transformación de la personalidad del egresado y del cuadro de salud de determinada comunidad, podría estar dado por el diseño de tareas docentes relacionadas con acciones de la Tarea Vida como estrategia ambientalista con enfoque de promoción de salud, de manea interdisciplinar con la disciplina principal integradora: Medicina General, que permitan crear la habilidad de identificar un problema y proponer su solución, cuestión fundamental para la atención médica integral, que permita el trabajo en equipo, que fomenten el proceso de comunicación, que potencien el proceso investigativo, que contribuyan al fomento de valores como la responsabilidad y la solidaridad, además que pongan al estudiante en contacto con su objeto de estudio, brindándole herramientas para su transformación, situaciones todas que en términos prácticos resultan en la mejora del estado de salud de los individuos la familia y la comunidad.

Una concepción importante del trabajo comunitario es que no se refiere solamente a las instituciones encargadas directamente del problema sino permite estudiar desde un enfoque integral otras instituciones (como las universidades médicas) que participan o deben participar y que se conceptualiza como intersectorialidad en la teoría salubrista.

La participación comunitaria como escenario para realizar acciones de la Tarea Vida constituye un proceso desarrollador, no solo porque los que participan logran nuevos saberes, sino porque también desarrollan capacidades para la autosuperación, para la independencia cognoscitiva, la convivencia, la comunicación y para el trabajo colectivo.

La disciplina Bases Biológicas de la Medicina está integrada por las asignaturas Biología Molecular, Células, tejidos y Sistema tegumentario, Ontogenia Humana y Soma que se imparten en el primer semestre de la carrera de Medicina.

Los contenidos de Células, Tejidos y Sistema tegumentario, responden a la ciencia Histología la cual estudia las estructuras microscópicas de las células tejidos y órganos, tanto al microscopio óptico como electrónico; es la Bioquímica la ciencia que agrupa los contenidos de la Biología Molecular y la asignatura Ontogenia Humana y Soma sus contenidos tributan a las ciencias Embriología y Anatomía respectivamente.

Es la célula eucariota la base de la vida y sus estructuras permiten que en ella se desarrollen todos los procesos metabólicos, de diferenciación, proliferación, de lesión y muerte, de manera que desde el trabajo metodológico de la disciplina Bases Biológicas

de la Medicina todos los contenidos que en ella se imparten se pueden integrar con la Biología Molecular. Los autores exponen a continuación algunos ejemplos.

- Implementación de contenidos ambientalistas que tributan a la Tarea Vida en la disciplina Bases Biológicas de la Medicina.

Tema 1. Introducción a la Biología Molecular.

La célula eucariota. Generalidades y características morfofuncionales.

Se puede ejemplificar con el estudio del agua dentro de las biomoléculas de importancia biológica ya que es el disolvente universal y además está presente en los diferentes fluidos biológicos y se ingiere como parte de la dieta, en Matanzas se ha estudiado el comportamiento de la hipertensión arterial en zonas con mayor contenido de sales en el agua de consumo, de forma comparativa con áreas de contenido de sales menores en su agua para consumo, con diferencias significativas entre la población de ambas localidades, si se prevé una pérdida de la superficie emergida en zonas costeras bajas y la salinización de los acuíferos subterráneos abiertos al mar por el avance de la cuña salina tiene aún más relevancia la atención en este sentido. Además del incremento de la temperatura por la emanación de gases de efecto invernadero, se producen variaciones climáticas, se modifica el régimen de precipitaciones, periodos prolongados de sequía, variaciones en los ciclos agrícolas e incremento del deshielo hacen mayores inundaciones en las zonas costeras, aumento en cantidad y frecuencia de eventos climáticos, las variaciones climáticas tienen efecto sobre la salud. Se deben priorizar las medidas y acciones para incrementar la percepción del riesgo y el nivel de participación de la población, en el enfrentamiento al cambio climático.

**Tema 3: Biología Molecular. Biocatalizadores**, se puede emplear lo relacionado a continuación:

El incremento de la temperatura, trae consigo el riesgo de contraer enfermedades nuevas y reemergentes producidas en su mayoría por vectores, la fiebre del dengue y fiebre hemorrágica del dengue, los virus del dengue son transmitidos por mosquitos del género *Aedes*, en la actualidad la forma de controlarla es mediante la erradicación o reducción a niveles extremadamente bajos del vector, el principal vector de estos hace resistencia al uso de los diferentes insecticidas, se realizan ensayos bioquímicos para determinar actividad enzimática específicos para *Aedes Aegypti*, ejemplo de acetil colinesterasa, donde se mide la actividad de la enzima normal y la actividad de la enzima inhibida, ejemplo con inhibidores inespecíficos que establecen enlaces covalente muy estables con la enzima fosforilada, en el caso de los organofosforados, estos inhibidores insecticidas organofosforados y carbamatos, realizan su acción pues actúan como análogos de la acetil colinaesterasa la reacción es más lenta que con la acetil colinesterasa, el transmisor no se restablece y el nervio se altera. El sitio de unión para organofosforados y carbamatoses hidrofóbico más que aniónico, los estudiantes conocen los mecanismos de inhibición competitiva donde un compuesto similar al sustrato actúa como inhibidor de la enzima por lo que es de fácil comprensión para Además también se les puede introducir que son chequeados los trabajadores que manipulan esas

sustancias, midiendo la actividad de la enzima, en sangre total y en eritrocito. Otros ejemplos relacionados, la resistencia a malatía, se asoció a la detoxificación mediada por enzimas de actividad específica carboxilesterasas, como sabemos las enzimas detoxificadoras son fosfatasas. Actualmente se trabaja a través de estudios de Biología Molecular desarrollar métodos más sofisticados y simplificados para detectar estos mecanismos de resistencia de los vectores.

Accionando lo establecido en las tareas 8, 9 y 10 de la Tarea Vida, en Tema I de Células, Tejidos y Sistema tegumentario: Organitos celulares y, en Metabolismo y Nutrición en el Tema II Respiración celular, podemos resaltar que los inhibidores de la cadena de transporte de electrones se pueden relacionar con la Tarea Vida al explicar los efectos de la sequía con la producción de fuegos y las emanaciones que ocurren en esas situaciones y la correspondiente emanación de gases. Con la siguiente relación:

Las mitocondrias presentes en todas las células eucariotas, son los centros donde se realizan las reacciones del Ciclo de Krebs, del transporte electrónico y de la fosforilación oxidativa. Existen inhibidores de la cadena de transporte de electrones, que lo hacen desde el citocromo aa<sub>3</sub> al oxígeno entre ellos el cianuro, el sulfuro de hidrógeno y el monóxido de carbono, la energía para la fosforilación del ADP, proviene del descenso de energía libre producido al fluir los electrones desde el NADH o flavín nucleótido reducido hasta el oxígeno molecular, en la cadena se han identificado tres centros para proporcionar energía para las fosforilaciones, entre el NAD y la ubiquinona, entre el citocromo b y el citocromo y el citocromo c, y al que nos estamos refiriendo entre el citocromo a y el oxígeno. El cianuro y las azidas reaccionan con la forma férrica del hemo a<sub>3</sub>, mientras en el caso del **monóxido de carbono** inhibe la forma ferrosa, con la inhibición citocromo c oxidasa (en el complejo IV). El complejo IV también llamado citocromo c oxidasa.

## **CONCLUSIONES**

El reconocimiento de la Educación Ambiental como un instrumento de gestión y al mismo tiempo como integrante de una educación global y permanente, constituye una premisa medular en la actualidad, si se desea lograr la protección del medio ambiente y alcanzar el aspirado y necesario desarrollo sostenible.

Las acciones de la Tarea Vida se pueden implementar en la disciplina Bases Biológicas de la Medicina mediante un sistemático trabajo metodológico de los contenidos de Biología Molecular y Células, Tejidos y Sistema tegumentario aplicando la Estrategia Curricular Salud Pública y Medio Ambiente, la Extensión Universitaria, la Promoción de Salud en integración con la Medicina General como disciplina principal integradora, pues la educación ambiental resulta clave para comprender las relaciones existentes entre los sistemas naturales y sociales, así como para conseguir una percepción más clara de la importancia de los factores socioculturales en la génesis de los problemas ambientales impulsando la adquisición de la conciencia, los valores y los comportamientos que favorezcan la participación efectiva de la población en el proceso de toma de decisiones.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**



- Carrazana Lee A. (2011). Nivel de dificultad y poder de discriminación del examen diagnóstico de la asignatura Morfofisiología Humana I. EducMedSuper [Internet]. Recuperado en 23 diciembre 2018 de, [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421412011000100010&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412011000100010&lng=es).
- Colectivo de autores. 2014. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Programa de estudio de Bases Biológicas de la Medicina. Plan D. marzo 2014.
- Coll Salvador, C. (2016). El análisis de la práctica Educativa: Reflexiones y propuestas en torno a una aproximación multidisciplinaria, año , no 24 julio-septiembre. C. México.
- Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior.(2000). EducMedSuper, 13(1),23-32.
- Declaración of Alma-Ata International Conference on Primary Health Care, USSR, 6-12 September (1978). Recuperado 02 de Ago 2016 de, <http://www.who.int/hpr/archive>
- González Fernández EM, Valdés Aragón L, Díaz Álvarez LM, Gener Arencibia N. (2018). Guía didáctica de Medicina Natural y Tradicional para la asignatura de Microbiología y Parasitología Médica. Rev Ciencias Médicas [Internet], 22(4), 749-761. Recuperado de [www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/3543](http://www.revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/3543)
- González Zambrano JA, Iglesias León M. (2016). Concepción de una propuesta curricular interdisciplinaria: Una visión desde la asignatura de Bioquímica en el ciclo básico de la carrera de medicina en la universidad de Guayaquil-Ecuador. Universidad y Sociedad, Cienfuegos, 8(1), pp. 7-12. Recuperado en 01 de junio de 2019, de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Hernández Martín JC., Reinoso Castillo, I. (2018). "La educación ambiental y el trabajo comunitario. Estrategia desde el Centro Universitario Municipal", Revista Caribeña de Ciencias Sociales En línea: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/06/educacion-ambiental-comunitario.html//hdl.handle.net/20.500.11763/caribe1806educacion-ambiental-comunitario>
- Horruitiner, P. (2007). El proceso de formación: sus características. Capítulo II. En: Universidad Cubana: el modelo de formación. Revista Pedagógica Universitaria, 12(4).
- MES (2015): Junta de Acreditación Nacional. Sistema de evaluación y acreditación de instituciones de educación superior (SEA-IES), Editorial Félix Varela, La Habana.
- Ministerio de Salud Pública. (2010). Comisión Nacional Carrera de Medicina. Perfeccionamiento del Plan de Estudio de la Carrera de Medicina. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

- Monereo, C., Castelló, M., Clariana M., Palma M., Pérez, M.L. (2017). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. [Internet]. Barcelona. Editorial Grao, Recuperado de <http://www.terras.edu.ar/jornadas/119/biblio/79Las-estrategias-de-aprendizaje.pdf>
- Montanero Fernández M., León JA. (2005). El concepto de estrategia: dificultades de definición e implicaciones psicopedagógicas. [http://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/05/Montanero\\_Fernandez\\_y\\_Leon](http://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/05/Montanero_Fernandez_y_Leon)
- Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres. Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030. Ginebra: UNISDR; (2015). Recuperado de, [http://www.eird.org/americas/docs/43291\\_spanishsendaiframeworkfordisasterri.pdf](http://www.eird.org/americas/docs/43291_spanishsendaiframeworkfordisasterri.pdf)
- Rosell Puig W, Más García M, Domínguez Hernández L. (2002). La enseñanza integrada: necesidad histórica de la educación en las Ciencias Médicas. *EducMedSuper*, 16(3), 13-19. Recuperado de [:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412002000300002&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412002000300002&lng=es)
- Salas Pere RS, Salas Mainegra A, & Salas Mainegra L. (2018). The Professor of Contemporary Medical Education. *Educación Médica Superior*, 32(4), 249-262. Recuperado en 01 de febrero de 2019, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412018000400020&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000400020&lng=es&tlng=en)
- Salas Perea RS y Salas Mainegra A. Modelo formativo del médico cubano. Bases teóricas y metodológicas. (2017) . [Versión digital]. La Habana: ECIMED, Recuperado en 10 de noviembre 2018, de [http://www.bvs.sld.cu/libros\\_texto/modelo\\_formativo\\_medico\\_cubano/indice\\_p.htm](http://www.bvs.sld.cu/libros_texto/modelo_formativo_medico_cubano/indice_p.htm)
- San Martín, V., Caballero, A., Camacho, C., & Giménez, B. (2018). La Extensión universitaria como herramienta para mejorar conocimientos de pacientes con diabetes e hipertensión. *An. Fac. Cienc. Méd.(Asunción)*, 51(3), 69-74.
- Segovia Palma P, Pinos Robalino P, Murillo Sevillano I. (2017). La interdisciplinariedad para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje en la carrera de Odontología. *Revista Conrado*, 13(57), 82-90. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Sierra Figueredo S, (2009). Las estrategias curriculares en la Educación Superior: su proyección en la Educación Médica Superior de pregrado y posgrado. *EducMedSuper* 23(3), Recuperado en 11 de febrero 2017 de, [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864)
- World Federation for Medical Education. The Edinburgh Declaration. *The Lancet*.1988:464

| <b>CAPÍTULO IV: EDUCACIÓN, LENGUA, LECTURA Y CULTURA</b> |   | Pág. |
|--|---|------|
| 4.1.   | Empleo de la música en tratamientos logopédicos: experiencias en el trabajo colaborativo de profesionales de México y Cuba. Dra. C Ivis Nancy Piedra Navarro  | 379  |
| 4.2.   | Diagnóstico de la formación estética desde la apreciación de las artes visuales en los estudiantes de la licenciatura en educación artística de la Universidad de Matanzas. M sc. Isela Urra Dávila | 392  |
| 4.3.   | “La Edad de Oro”: claves para una enseñanza desarrolladora. Dr. C Inés María Pérez Benítez  | 404  |
| 4.4.   | El pensamiento martiano en la labor educativa de la Universidad de Matanzas para la prevención de la violencia. M Sc. Concepción Lucia Romero Pérez   | 412  |
| 4.5.   | Leer y escribir: saberes discontinuos en el proceso formativo universitario. Dr. C. Bárbara Fierro Chong, M Sc. Mayra Jiménez Alonso, Dr. C Rosa Elvira Alfonso Ramos                               | 423  |
| 4.6.   | José Manuel Espino: importante escritor de la literatura infantil-juvenil cubana. Betsy Suárez Robaina (estudiante) M Sc. Lourdes Ileana Díaz Domínguez   | 433  |
| 4.7.   | Recursos didácticos para la comprensión de significados de los educandos con retraso mental en condiciones de inclusión. Dr. C Yanira Quintana Herrera  | 441  |
| 4.8.   | Incitaciones para una lectura paralela de José María Heredia y Heredia y José Martí y Pérez. M Sc. Lourdes Ileana Díaz Domínguez, Angela Baragaño Camejo, Lic. Ricardo Gil Molina.                  | 449  |
| 4.9.   | Investigación, posgrado e innovación educativa: buenas prácticas desde la actividad científica del proyecto “Escuelas X la matanceridad”. Dr. C. Lissette Jiménez Sánchez                           | 470  |

#### **4.1. EMPLEO DE LA MÚSICA EN TRATAMIENTOS LOGOPÉDICOS: EXPERIENCIAS EN EL TRABAJO COLABORATIVO DE PROFESIONALES DE MÉXICO Y CUBA**

**Autores:** Dra. C. Ivis Nancy Piedra Navarro<sup>72</sup>

##### **Resumen**

Este trabajo tiene como objetivo: socializar la experiencia del trabajo que se lleva a cabo en la Unidad Técnico Experimental en Fonoaudiología, Semántica- Léxica y Didáctica Musical de la División Multidisciplinaria en Nuevo Casas Grandes, de la

---

<sup>72</sup> Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular. Decana de la Facultad de Educación de la Universidad de Matanzas. Asesora extranjera de la Unidad Técnico Experimental en Fonoaudiología, Semántica- Léxica y Didáctica Musical de la División Multidisciplinaria de la UACJ. [ivisnancy.piedra@umcc.cu](mailto:ivisnancy.piedra@umcc.cu). Par académico de Redipe, 2018

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) de México. Desde fundamentos teóricos metodológicos del área de la logopedia y de la educación musical se reconocen las potencialidades y exigencias del empleo de la música en el tratamiento logopédico. Desde esta óptica se ha de significar la valía del intercambio entre profesionales de México específicamente de la (UACJ) y de Cuba de la Facultad de Educación de la Universidad de Matanzas (UM) para la concreción de proyectos que se consolidan mediante el trabajo colaborativo.

**Palabras clave:** Tratamiento logopédico, educación musical

### **Abstract**

The objective of the present research is to socialize the experiences of the work carried on by the Experimental Technical Unit of Fonoaudiology, Lexical Semantics and Musical Didactics from the Multidisciplinary Division in Nuevo Casas Grandes of the Autonomous University of Ciudad Juárez, Mexico. The potential and requirements of the usage of music in the logopedic treatment is recognized from the methodological and theoretical foundations pertaining the fields of logopedia and musical education. Considering the previous elements, it must be pointed out the significance of the professional interchange between Mexican professionals of the Autonomous University of Ciudad Juárez and Cuban professionals of the Faculty of Education, University of Matanzas, to the concretion of projects that must be consolidated through collective work.

**Key words:** logopedic treatment, musical education.

### **Abstrato**

O objetivo da pesquisa presente é socializar as experiências do trabalho continuadas pela Unidade Técnica Experimental de Fonoaudiology, Semântica Léxica e Didactics Musical da Divisão de Multidisciplinary em Nuevo Casas Grandes da Universidade Autónoma de Ciudad Juárez, México. São reconhecidas o potencial e exigências do uso de música no tratamento de logopedic do methodoligical e fundações teóricas que pertencem os campos de logopedia e educação musical. Considerando os elementos prévios, deve ser apontado fora a significação do intercâmbio profissional entre profissionais mexicanos da Universidade Autónoma de Ciudad Juárez e os profissionais cubanos da Faculdade de Educação, Universidade de Matanzas, para a concreção de projetos que devem ser consolidados por trabalho de coletivo.

Palavras chaves: tratamento de logopedic, educação musical.

### **INTRODUCCIÓN**

La consulta al Diccionario de la Real Academia de la Lengua permitió identificar como sinónimo de colaborar: auxiliar, ayudar, favorecer, asistir y, acompañar. Desde esta perspectiva de análisis se presume de catalogar como colaborativo el trabajo que desde hace más de tres años se lleva a cabo entre profesionales de México, específicamente de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ) y, de la Facultad de Educación de la Universidad de Matanzas (UM), Cuba. Del intercambio aflora lo que hoy se concreta como experiencia obtenida en la Unidad Técnico

Experimental en Fonoaudiología, Semántica- Léxica y Didáctica Musical de la División Multidisciplinaria de la UACJ que radica en Nuevo Casas Grandes, México.

La preocupación por dar respuesta a una problemática identificada en el contexto de la comunidad de Nuevo Casas Grandes asociada a la necesidad de dar tratamiento a niños que presentaban déficit auditivo y trastornos en el lenguaje, asociado o no a alguna discapacidad, constituyó el punto de partida para acometer el proyecto. La búsqueda de fundamentos en los que sustentar la propuesta condujo a reconocer las potencialidades de la música desde sus recursos didácticos para adentrarse en las especificidades de la semántica. Todo ello permitió que desde el proyecto se acometieran además acciones encaminadas a contribuir al desarrollo del aprendizaje del idioma inglés y al perfeccionamiento de la formación del profesional de la educación, desde la concepción de una formación continua, al ofrecer recursos didácticos para afrontar problemas profesionales.

El trabajo sostenido encontró en períodos de estancias de investigación y académicas de profesionales, el desarrollo de cursos posdoctoral y la redacción de textos afín con las investigaciones la vía de concretar posiciones en aras de encauzar el trabajo. No obstante, en el contexto de la presente ponencia se enfatizará en experiencias asociadas al tratamiento con niños con problemas de audición.

## **DESARROLLO**

La discapacidad auditiva es una pérdida presente en más del cinco por ciento de la población mundial. En el mundo hay 360 millones de personas con pérdida auditiva, de las cuales 32 millones son niñas y niños. Esta pérdida puede estar ocasionada por: causas genéticas, complicaciones al nacer, enfermedades infecciosas, infecciones crónicas del oído, el uso de determinados medicamentos, la exposición al ruido excesivo o, el envejecimiento.

Cabe mencionar que el 60 por ciento de la pérdida auditiva infantil a partir de su identificación temprana en el uso de audífonos, la implantación coclear, el uso de otros dispositivos alternativos para la audición además del, apoyo psicosocial, el tratamiento logopédico y las estrategias de inclusión educativa ofrecidas por el grupo de especialistas de los centros de audición y lenguaje en la mayoría de los países encuentran posibles soluciones para atenuar la falta total de audición. Habrá que añadir que, las intervenciones educativas, médicas y terapéuticas para prevenir, identificar y tratar la pérdida auditiva infantil requieren de la preparación profesionales especializados en fonoaudiología, logopedia y foniatría.

Lo planteado con anterioridad conduce a los autores de la presente ponencia a la búsqueda de fundamentos que sustenten el acometer propuestas de tratamientos que conduzcan a la corrección de problemas asociados a la audición y/o lenguaje como expresión del habla o viceversa.

Al respecto se manifiesta filiación con el criterio de especialistas cuyas propuestas se sustentan en insistir en las particularidades que adquiere el tratamiento logopédico

para usuarios que manifiestan dificultades auditivas –personas hipoacúsicas– y aquellos de los que participan personas sordas con implante coclear.

Por su parte Ríos (2017) hace énfasis en la diferencia conceptual entre sordera e hipoacusia por ende, entre persona sorda y persona hipoacúsica. A partir de esta diferenciación, la educación de personas sordas e hipoacúsicas tiene objetivos diferenciados por la complejidad de la intervención educativa e incluso por el personalismo e individualización de la labor conjunta entre el educador-logopeda-familia y el educando-usuario-grupo de aula, pero, ambas responden a la formación integral y humanista del programa de la enseñanza general y de la educación especial; experiencia está asociada a la práctica educativa en Cuba.

Es necesario precisar que desde el tratamiento logopédico diseñado para personas hipoacúsicas y personas sordas con implante coclear si bien queda demostrado que estos pueden acceder al conocimiento, se llama la atención en que han de variar las vías a emplear.

Defender y orientar el empleo de la música en el tratamiento logopédico en niñas y niños con audición normal, discapacidad auditiva y con implante coclear pone en el centro de atención el proceso de percepción y producción del sonido hablado, así como las implicaciones que tiene el entrenamiento fonético y la educación musical en los procesos de intervención terapéutica sobre los problemas de la comunicación infantil y el desarrollo del lenguaje. Puede resultar que la musicalización de las niñas y niños con implante coclear, en particular, sea difícil. No obstante, las estrategias a emplear exigen que se valore la potenciación del disfrute, conocimiento, apreciación y desarrollo de habilidades musicales.

Se reconocen los aportes del método alfabético –silábico y global– y del método fónico-analítico-sintético en el desarrollo del lenguaje. Así como de las terapias auditivo-verbal y auditivo-oral para enseñar a hablar al usuario con discapacidad auditiva y con implante coclear.

También, se asume un enfoque personológico o personalizado que considera que el estudio de intervención terapéutica, logopédica, logofoniátrica o psicopedagógica debe respetar la integridad del usuario como una persona sensible, con capacidad para pensar, decidir y actuar con y para otros, teniendo autorreflexiones e ideas propias que le permitan el autoconocimiento y su propio perfeccionamiento a través del aprendizaje. Se recurre al enfoque ontogénico, el cual resalta la correspondencia entre las tareas lingüísticas con la edad del usuario se reflejan en la disontogénesis del desarrollo de la personalidad. Ante esto, el proceso de caracterización psicopedagógica asume un enfoque territorial que reconoce la cultura, la lengua, las costumbres y las tradiciones de la comunidad en el que el usuario nace, vive, convive con los demás, toma decisiones, asume un estilo de vida y conforma su identidad personal y colectiva.

Ello conllevó a que desde la Comisión Central (2016) se identificaran las características particulares del desarrollo psicopedagógico de la niñez con

discapacidades auditivas, sordera e hipoacúsicos entre las que se destacan: La pérdida de la función reguladora de la audición para el desarrollo integral; La comunicación es afectada en tres niveles: lenguaje , habla y voz; vocabulario pobre; Los trastornos de la comunicación oral y escrita; La niñez con implante coclear tienen mayor facilidad para mostrarse cariñosa, observadora, curiosa y perseverante.

Al ser consecuentes con la teoría de Vigotsky (1979) sobre la génesis de las funciones superiores se resalta la importancia de los procesos sensoriales –entre estos la percepción auditiva– en la niñez como determinantes del desarrollo de las funciones psíquicas y la socialización.

El tiempo de privación sensorial-auditiva, el tipo de pérdida auditiva, la edad cronológica al implantarse y las habilidades auditivas desarrolladas previas al implante coclear son determinantes para (re)habilitar la percepción auditiva de los sonidos para una audición funcional y, por ende, mejorar las habilidades comunicativas, emocionales y sociales del usuario implantado. Por ende, los resultados varían de un usuario a otro. Actualmente, el educador-logopeda incorpora además de las nuevas tecnologías médicas y metodologías educativas complementarias al proceso de intervención terapéutica de la niñez implantada, las artes terapias apoyadas en la música, la danza y el circo para mejorar la aceptación, la autoestima, la motivación y la participación social del usuario.

Se impone el empleo de estrategias didácticas innovadoras con enfoque psicoanalítico y terapéutico a los ejercicios de fonoaudiología, semántica-léxica y tratamiento logopédico tradicionales dese los que es posible valorar competencias lingüísticas: a) Capacidad de comprensión, reconocimiento y expresión de sonidos, palabras y frases; b) Prevalencia del modo de comunicación oral o gestual en su vida habitual; c) Inteligibilidad de su habla actual; d) Extensión del léxico y el dominio de las estructuras morfosintácticas; e) Exploración funcional de la voz; entre otras más. Al diagnóstico se le concede especial significado en tanto permite obtener criterios preliminares relacionados con el funcionamiento del sistema auditivo, respiratorio y de los órganos fonoarticulatorios.

Es importante considerar para la clasificación del usuario implantado las tres etapas en que puede encontrarse frente al desarrollo de lenguaje cuando ocurre la discapacidad auditiva: 1. Pre-locutiva en usuarios menores a tres años, en este grupo estaría clasificado el usuario con sordera congénita; 2. Peri-locutivas en usuarios de tres a cinco años, cuando el usuario pierde la audición durante la etapa de aprendizaje del lenguaje, donde la producción del habla no ha sido todavía firmemente establecida; 3. Post-locutivas en usuarios mayores a seis años, quienes pierden la audición después de haber adquirido lenguaje y han podido almacenar en la memoria gran número de patrones auditivos (Ling, 2002, citado en Rodríguez y Bermejo, 2010).

Estas clasificaciones permiten comprender que la rehabilitación es más fácil con usuarios que tienen pérdida auditiva leve o ligera, y que se encuentran en una etapa post-locutiva en el desarrollo del lenguaje.

Pastor (2016) refiere la importancia de un programa de atención psicosocial del estrés parental –de la madre y el padre– tras el nacimiento de un bebé con pérdida auditiva o sordera. Este incluye los formatos para el registro de las sensaciones e impresiones que el usuario implantado tiene de los sonidos o de los paseos auditivos; las historias de vida así como, anécdotas sobre la aceptación de la discapacidad por los padres de familia.

Lo importante a considerar es que el desarrollo del lenguaje está condicionado por el nivel de competencia lingüística que rodea al menor y por su nivel de capacidad para recibir el mundo sonoro del entorno. Por lo tanto, la comunicación del discapacitado auditivo va a estar mediatizada por conllevar repercusiones sobre la respiración, la articulación y la voz.

Respecto al tratamiento logopédico, fonético y musical propiamente dicho se enfatiza en que reconoce la importancia de utilizar diversas estrategias para el cuidado de la voz, entre estas: masajes orofaciales, masajes de la lengua, ejercicios de masticación, ejercicios de control respiratorio, ejercicios de coordinación fonorespiratoria, ejercicios de articulación, así como rehabilitación sincinesia en la hemicara/en la actividad muscular oral y maxilofacial. En todos estos se procura el uso correcto del sistema fonoarticulatorio y respiratorio implicados en la comunicación.

Desde la propuesta de un entrenamiento musical y fonético, se contribuye al desarrollo de una buena discriminación fonética y discriminación auditiva en los usuarios. Ya que se entrenan habilidades para distinguir, seccionar, fraccionar, separar e identificar ruidos, sonidos, fonemas, sílabas y palabras.

Bastidas (2016) considera que la estimulación musical asume una función compensatoria en atención de los problemas fonoarticulatorios y de control respiratorio de la niñez con retraso de lenguaje. Incluso, alerta que los beneficios de la música sobre las niñas y niños que reciben intervención terapéutica apoyada con entrenamiento musical y fonético dependerán de la edad del usuario, así como de la participación constante de este en actividades musicales didácticas entretenidas y bien planificadas.

La identificación de la melodía y el ritmo como medios expresivos de la música conlleva a reconocer la importancia que desde la musicoterapia se le concede al uso de la Terapia de Entonación Melódica (TEM) dada su implicación en la estimulación de las regiones del hemisferio cerebral derecho que no se encuentran dañadas y que se pueden encargar del lenguaje.

Previo a las actividades logopédicas, se deben realizar ejercicios de gimnasia respiratoria –inspiración y expiración suave o rápida– y ejercicios orofaciales o masajes de relajación de la musculatura implicada en el habla acompañado de



melodías suaves –música instrumental o cantada–, el uso de instrumentos de vibración suave (palo de lluvia, gong, triángulo, etc.) y los sonidos de la naturaleza – del mar, de la lluvia, del viento o de los pájaros– siempre en respuesta al disfrute del usuario.

El tratamiento logopédico que se propone se sustenta en la teoría de Amat y Pujol (2006). Está organizado en cinco fases, las que se imbrican por niveles:

- Detección-Discriminación;
- Discriminación-Identificación;
- Identificación-Reconocimiento;
- Reconocimiento-Comprensión.

Este plan establece la consulta inicial con el especialista, el cual diseña el programa de intervención tomando en cuenta las particularidades del usuario y el tipo de abordaje que se va a implementar para desarrollar habilidades auditivas, lenguaje expresivo y comprensivo.

Sobre cada una de estos cinco niveles, Amat y Pujol (2006) recomiendan ejercicios a realizar durante las sesiones de tratamiento fonoaudiológico y logopédico con usuarios con discapacidad auditiva e implante coclear: 1. Fase de detección de la presencia o ausencia de sonidos esperados e inesperados, Ej.: la voz de mamá avisando que sonará el teléfono o sonar el timbre del teléfono de improviso–; 2. Fase de discriminación auditiva Ej.: diferenciar entre el tono de llamada y el tono de ocupado, o entre la voz de una mujer y de un hombre–; 3. Fase de identificación de características acústicas o cualidades del sonido Ej.: uso de listas con estímulos de imagen-sonido, series de notas musicales, secuencia de números, lista de colores, nombres propios, de animales o de plantas, etc.–; 4. Fase de reconocimiento auditivo para desarrollar la capacidad de repetir en orden correcto las notas musicales, palabras o números que se le han presentado auditivamente sin apoyo alguno; 5. Fase de comprensión auditiva para desarrollar la capacidad comunicativa en conversaciones sobre temas improvisados, responder preguntas o hacerlas, seguir una secuencia auditiva de instrucciones múltiples, parafrasear la información recibida por otros, recordar datos importantes o participar en una conversación grupal de manera espontánea y obteniendo respuestas interactivas en lugar de imitativas, así como desarrollando una secuenciación auditiva mediante expresiones de uso común. Estos ejercicios por cada una de las fases del desarrollo del lenguaje permiten en conjunto –y a lo largo de más de 40 o 70 sesiones de trabajo entre el terapeuta y el usuario, contando siempre con el apoyo del cuidador o tutor del menor– agilizar la capacidad de escucha, estimular el lenguaje verbal, desenvolver la abstracción e imaginación, así como asociar situaciones de la vida diaria con los estímulos que se presentan al usuario a través de una batería de imágenes-sonidos con espacios de siete segundos entre cada uno de los ítems.

En algunos casos es necesario apoyar al usuario con preguntas abiertas o cerradas, movimientos corporales, la lengua de señas y la lectura labio-facial, considerando

también el tiempo de atención-concentración del usuario antes de llegar a la dispersión, la fatiga o sobreestimulación, además de la calidad de las audiciones presentadas por el educador-logopeda –claridad e intensidad apropiada–; progresivamente, se avanzará en la complejidad de los ejercicios y se aumentará el tiempo de atención auditiva según sea el avance de cada usuario. Cabe mencionar que cuando el nivel de lenguaje sea muy limitado, será de gran importancia apoyar y reforzar cualquier manifestación imitativo-simbólica que el usuario manifieste a través de gestos, sonidos y/o palabras, aunque estas no estén articuladas de forma correcta (Bustos, s.f., Parte I y Parte II).

A criterio de Piedra (2018) al recurrir al empleo de la música para el tratamiento específicamente a niños con trastorno en el lenguaje se debe tener en cuenta las potencialidades de la música para contribuir al desarrollo del individuo como ser bio-psico-social lo que conlleva reconocer: posibilidades desde el punto de vista psicofisiológicas y; posibilidades afectivas, emocionales, de personalidad y cognitivas. De igual manera se reconocen los beneficios que reporta el empleo de la música en terapia a las personas con discapacidad. (Piedra I, 2018)

En el contexto de la presente ponencia se reconoce que la euritmia –definida como el enlace entre el ritmo y el movimiento corporal– fundamento de la teoría de Dalcroze. El usuario interioriza el sonido de acciones como caminar, correr y saltar, así como el ritmo escuchado. Se puede controlar el ritmo mediante el uso de un tambor o de las claves, pudiendo marchar lento, normal o rápido según se marquen los cambios de la velocidad, modificando además la intensidad –definida como el aumento o descenso progresivo de la potencia del sonido– y la duración –variando el tiempo que dura la actividad física–. Mientras que el método de educación musical de Carl Orff añade frases o expresiones del lenguaje oral a la euritmia Dalcroze, reconociendo que el lenguaje hablado sigue un ritmo que depende de la cadencia y la melodía propia de cada idioma (Bustos, s.f., Parte IV).

Los estudios con usuarios implantados abordan con frecuencia la escucha activa y la articulación del habla. Son pocos estudios que se centran sobre el canto, la percepción musical u otras habilidades musicales en niñas y niños con implante coclear. Frecuentemente, los estudios hacen una comparación de los resultados de los usuarios implantados con la niñez con audición normal para el canto.

Como se ha defendido anteriormente, es necesario utilizar vías alternativas para la educación musical de los usuarios implantados. La práctica demuestra que el empleo de la música condiciona interacciones con el placer, la identidad sonora y la interpretación semántica-léxica del usuario a decir de Bruns, Murbe y Hahne, (2016) en correspondencia con los sistemas subcorticales de procesamiento de meta-información transmitida por aspectos musicales en el lenguaje –como: timbre de voz, tempo y pausas.

Respecto al empleo de la música en el tratamiento logopédico con usuarios implantados tardíamente, Mallinckrodt, Maat y Baskent (2013) señalan que no

obstante a que constituyen una población clínica relativamente nueva y poco estudiada investigaciones realizadas arrojan que pese a que el 60 por ciento de los usuarios implantados tardíamente informaron que la música suena agradable o tuvieron una percepción positiva, en específico, no se observaron correlaciones con la calidad de vida, la capacidad auditiva y el reconocimiento de palabras. Es importante mencionar que el disfrute y la percepción musical son bajos, en comparación con grupos con audición normal. Otra explicación de lo anterior sería que la percepción del habla contribuye más a la calidad de vida de los usuarios que la música.

Siguiendo las recomendaciones de la educación rítmica y vocal ofrecida por Peбpova (2016), el entrenamiento musical para niñez con problemas de lenguaje incluye diferentes ejercicios que en conjunto tributarán al sentido rítmico y al ritmo de lenguaje. Entre estos ejercicios, están: ejercicios palabra-movimiento-música –estos incluyen un acercamiento a la percepción de fonemas, la articulación fonética y la rítmica con sílabas o palabras. Para los usuarios de educación preescolar se puede trabajar el desarrollo de la escucha activa acompañado de habilidades motoras y expresivas, Ej.: el uso de canciones infantiles con movimientos con los dedos u otras partes del cuerpo acompañadas del canto. Los movimientos con los dedos pueden sustituirse con el baile o la declamación de poemas manteniendo un movimiento corporal-ritmo. Para los usuarios de educación primaria se pueden implementar ejercicios de arreglos vocales con melismas con la vocal “a” en la escala de Do, Ej.: melismas simples con dos notas MI y SOL con la palabra “amar” y un melisma con tres notas MI, DO y SOL con la palabra “amar”. Previo a estos ejercicios el usuario debe diferenciar sonidos, timbres y melodías; identificar la dirección, altura y frecuencia del sonido; reproducir sonidos por imitación y por escucha activa; desarrollar el tono muscular y el movimiento de la mandíbula, los labios, los globos oculares y la lengua.

Las sesiones de terapia musical inician con ejercicios de respiración costo-diafragmática, entre estos: creación de un ambiente propicio para la relajación guiada del usuario, para lo que es esencial elegir un tipo de música de características sedantes –con tonos graves, ritmos poco marcados con tempo lento, intensidades suaves y con o sin acompañamiento–. Entre los primeros ejercicios están aquellos que involucran el control del soplo respiratorio con diferentes combinaciones de inhalación y exhalación, fuerte y suave, larga y corta, creando distintos ritmos. Los cuales servirán como ejercicios de preparación para el canto y la interpretación con instrumentos que impliquen un trabajo muscular, en los cuales se ejercita la motricidad bucofacial y la respiración, adecuándose al ritmo.

Las experiencias musicales durante el tratamiento logopédico y fonoaudiológico exigen una atmósfera social sin ruido, una estructura musical entendible, ajustes de contenido según la identidad sonora del usuario y, especialmente, el uso de múltiples

fuentes de sonido que en su complementación proporcionan combinaciones intencionadas y controladas de ritmo, intensidad, timbre y duración.

La literatura reporta que la musicoterapia basada en ejercicios de improvisación brinda un espacio de rehabilitación y de descubrimiento de la creatividad en la niñez implantada. Sin embargo, no se encontraron documentos que describan en forma completa los programas musicoterapéuticos realizados. Se coincide con el profesorado especializado de Brasil, México y Cuba en que el primer objetivo de la musicoterapia en los usuarios implantados es despertar un interés por los instrumentos musicales y por la exploración del sonido; el siguiente paso es animarlos no solo a descubrir sino a distinguir, identificar y entender los sonidos musicales; y el punto de llegada es que la niñez implantada encuentre en la música una nueva forma de expresar sus emociones.

Por lo que el uso de la música en la (re)habilitación auditiva del usuario con implante coclear se apoyará en los movimientos de las manos y la expresión corporal. Lo cual hace que sea más fácil seguir la canción, identificar las cualidades sonoras y a su vez comprender el mensaje de la canción. Esto facilitará que el usuario implantado acceda a la música y trabaje al mismo tiempo otros componentes de la educación musical. Por lo que la práctica musical es la clave para escuchar mejor la música, además, los ejercicios frecuentes apoyan el desarrollo de las habilidades musicales básicas.

El uso de la música en el tratamiento logopédico es necesario para ayudar al usuario implantado a disfrutar de la música y, en particular, lograr a través del entrenamiento musical mejorar los procesos de percepción, cognición, memoria y lenguaje. Así, el repertorio de canciones para usuarios con implante coclear suele estar integrado por: un número limitado de instrumentos musicales que acompañan al interprete – principalmente piano y guitarra–, el canto muy similar a la forma de hablar, el texto de la canción con conceptos conocidos o expresiones cotidianas, el reconocimiento de la música clásica, del folklore o de la música popular.

Para ser atendidos en la Unidad Técnico-Experimental en Fonoaudiología, Semántica-Léxica y Didáctica Musical de la División Multidisciplinaria de la UACJ ubicada en el municipio de Nuevo Casas Grandes, estado de Chihuahua, México se seleccionaron nueve usuarios.

El trabajo lo desarrolló un colectivo interdisciplinario integrado por profesionales de universidades de Brasil (Facultad de Artes de la Universidad Federal do Maranhão), Cuba (Facultad de Educación de la Universidad de Matanzas) y México (Departamento de Humanidades y Departamento de Artes de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y, el Departamento de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Coahuila). Colaboraron, además, profesionales cubanos que se desempeñan en centros como: Escuela Especial para Niños Sordos y Ciegos en la Provincia de Matanzas, Centro de Diagnóstico y Orientación de Cárdenas en la

Provincia de Matanzas y, Centro de Audición en la Provincia de Matanzas con experiencia ganada desde perfiles y competencias.

Se trabajó un modelo de intervención terapéutica individual y grupal con nueve menores de seis años de edad; tres usuarios con implante coclear con más de tres años de haber sido implantados, tres con discapacidad auditiva leve y tres con capacidad auditiva dentro de los parámetros de audición normal. Al hacer referencia al criterio de selección se ha de significar que todos estos usuarios se encuentran en una etapa post-locutiva en el desarrollo del lenguaje, ninguno presenta ceguera o discapacidad visual; en el caso de los que poseen un implante coclear corresponden con un período de implantación menor a los tres años, momento ideal para el desarrollo del lenguaje receptivo-expresivo y, por ende, la comprensión del habla, ya que después de los seis años.

Gran importancia se le concedió a la presencia supervisada de los responsables de familia o cuidadores de las niñas y niños atendidos. Se cuidó en la comunicación entre el grupo de trabajo con los familiares y cuidadores del menor que esta respetara momentos como: 1) la orientación familiar sobre el trabajo pedagógico apoyado con pruebas experimentales con equipo científico de fonoaudiología, materiales para desarrollar el aspecto semántico-léxico y estrategias de didáctica musical; 2) La demostración de los ejercicios de coordinación fono respiratoria, masajes de relajación o ejercitación orofacial, así como, otras actividades que la familia o cuidadores pueden realizar en casa; 3). La supervisión constante del equipo de trabajo para la correcta implementación de actividades de apoyo desarrolladas por la familia y cuidadores del usuario implantado.

Para ser atendidos se implementaron tres tipos diferentes de entrenamiento: logopédico, fonético y musical.

Se desarrollaron 48 sesiones de trabajo con una duración de una hora cada. Las sesiones incluyeron la realización de la entrevista inicial a los responsables de familia o cuidadores de los usuarios así como, las evaluaciones finales. La evaluación final incluyó la detección de la experiencia sonora y, en su caso, la identidad musical; la discriminación instrumental y de los sonidos agudo-grave; la identificación y comprensión sonora-musical. Las sesiones de trabajo fueron redactadas en un diario de campo y formaron parte del expediente acumulativo de cada uno de los usuarios. Semanalmente, fueron videograbadas y después se analizaron las tres sesiones de trabajo –una por cada entrenamiento. Cada sesión incluyó momentos de bienvenida, relajación, entrenamiento y despedida del usuario con la participación responsable y planificada de uno o varios miembros del grupo de trabajo de la Unidad Técnico-Experimental.

El equipo de trabajo especializado aprovechó la plasticidad auditiva y las experiencias sonoras de cuatro meses posteriores al implante coclear en usuarios atendidos dentro de las sesiones de intervención terapéutica y de pedagogía experimental.

El musicoterapeuta comienza con canciones de bienvenida y termina con alguna canción de despedida utilizando el canto, la percusión de objetos sonoros sencillos y el manejo de instrumentos musicales menores.

El resultados de las pruebas de (re)habilitación auditiva a partir del empleo de la música en el tratamiento logopédico en el que participaron los nueve usuarios atendidos arrojaron que reconocen que los tratamientos resultan atractivos y motivadores, les permiten además de intentar corregir sus dificultades asociadas al trastorno del lenguaje producto a las deficiencias auditivas disfrutar la música. Fue notable la mejoría en los niños.

El entrenamiento musical y el entrenamiento fonético en los tres usuarios con implante coclear mejoró el desarrollo de habilidades auditivas implicadas en las cinco fases del desarrollo del lenguaje mediante la Terapia Auditivo-Verbal (TAV): detección, discriminación, identificación, reconocimiento y comprensión. Se utilizaron materiales educativos musicalizados como ayudas técnicas para la educación verbotonal (EVT).

La práctica demostró la necesidad de insistir en que:

- lograr el disfrute musical depende de otros factores –entre estos: la expresión facial, las experiencias musicales, las habilidades para el canto y el baile, etc.
- Se debe reconoce que hay diversos ejercicios que van más allá de la rítmica logopédica tradicional. Algunos derivados de la terapia musical, la educación e higiene vocal, los ejercicios de memorización de tonos o melodías, la euritmia y los ejercicios de discriminación de las cuatro cualidades del sonido: altura, duración, intensidad y timbre. Estos resultan ideales para la adquisición y desarrollo de lenguaje en la niñez con menos de cinco años cumplidos. Sobre todo, en aspectos de audición, percepción, expresión corporal y comprensión de los fonemas, sílabas, palabras u oraciones. Así como el aprendizaje de las notas musicales, compases y melodías.
- Se debe prestar atención a la intensidad del sonido o frases musicales que se emplean a partir del déficit de audición.
- El tratamiento tímbrico a los sonidos debe partir de los graves a los agudos. En materia de instrumentos musicales propiamente dicho debe recurrir primero a los percutidos para luego emplear los melódicos.
- Dependiendo de los índices de audición la presentación del recurso musical debe ser apoyado en expresiones extraverbales: expresiones faciales, movimientos corporales y/o apoyo visual.
- La presentación de los modelos musicales a presentar deben aludir a sonidos o frases independientes para luego presentarlos incorporados en un formato diverso.
- Se ha de tomar en cuenta la identidad musical de los usuarios

- la rítmica logopédica se ha convertido en una estrategia efectiva para la rehabilitación de las niñas y niños con dificultades auditivas y trastornos en el lenguaje.
- Se defiende un trabajo conjunto entre el educador artístico con especialización en música y, el educador especial y el terapeuta de la comunicación humana.

## **CONCLUSIONES**

El trabajo realizado desde la Unidad Técnico-Experimental en Fonoaudiología, Semántica-Léxica y Didáctica Musical con niños con discapacidades auditivas e implante coclear en el municipio de Nuevo Casas Grandes, estado de Chihuahua, México demostró el valor de los fundamentos determinados para el empleo de la música como recurso en el tratamiento logopédico.

Especial significado adquiere el énfasis en las particularidades del trabajo con usuarios con índices de escucha normal que manifiestan determinado trastorno el lenguaje con respecto a aquellos que padecen de una hipoacusia y con otros que producto a una sordera severa han sido implantados aspecto este que, revela la necesaria observación respecto a la posición que se requiere tomar ante el empleo de la música en el contexto de tratamientos logopédicos.

Cabe mencionar que las ayudas técnicas de la comunicación replantean la práctica educativa del profesorado tanto en México como en Cuba, sobre todo en aspectos de la educación inclusiva de la niñez con NEE como complementaria a la (re)habilitación auditiva de las niñas y niños con discapacidad auditiva e implante coclear, y en apoyo para el entrenamiento fonético y musical propuesto por la Unidad Técnico-Experimental en Fonoaudiología, Semántica-Léxica y Didáctica Musical para responder a los problemas de la comunicación infantil.

Ello recaba de la atención que merece la temática y la necesidad de encauzar investigaciones y proyectos en esta dirección.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Amat, M. y Pujol, M. (2006). Implante coclear: Cuaderno de ejercicios de rehabilitación, págs. 7-17. España: Ed. AICE. Revisado por la Dra. Beatriz Bermejo Guerra, N.R.P. 32367.
- Bruns, L., Murbe, D. y Hahne, A. (2016). Understanding music with cochlear implants. National Library of Medicine, vol.6, núm.1, págs. 1-14. Alemania: Universität Dresden. Consultado el 04 de agosto de 2017. Disponible electrónicamente en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4997320/>
- Bustos, I. (s.f.). La Percepción Auditiva: Manual práctico de discriminación auditiva. Cuba: Ed.Bustos, ob.Cit. Parte I- IV.
- Comisión Central (2016). Antecedentes esenciales de la concepción de la educación especial en Cuba. Cuba: Gobierno de la República de Cuba.
- González, A., Castañeda, M., Mercado, I. y Arch, E. (2015). La educación para la salud auditiva en México. ¿Problema de salud pública? Tamiz Auditivo Neonatal Universal. Revista Mexicana de Comunicación, Audiología,

- Otoneurología y Foniatría, vol.4, núm.2, págs.65-70. México: Instituto Nacional de Rehabilitación Luis Guillermo Ibarra Ibarra. Consultado el 10 de octubre de 2017. Disponible electrónicamente en: <http://www.medigraphic.com/pdfs/audiologia/fon-2015/fon152c.pdf>
- Maggio, M. (2004). Terapia Auditivo Verbal. Enseñar a escuchar para aprender a hablar. Revista electrónica de audiología, vol. 2, núm. 2, págs. 1-20. España: Programa infantil Phonak. Consultado el 03 de agosto de 2017. Disponible electrónicamente en: <http://www.auditio.com>
- Organización Mundial de la Salud (2017a). 预防耳聋和听力损失. Informe de la secretaria, págs.1-13. China: Gobierno de China. Consultado el 30 de julio de 2017. Disponible electrónicamente en: [http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/WHA70/A70\\_34-ch.pdf](http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA70/A70_34-ch.pdf)
- Piedra, I (2018) Experiencias asociadas al empleo de la música en el tratamiento logopédico. soporte digital. Manuscrito de circulación interna.
- Ríos, D. (2017). Curso 3: La atención educativa a los retrasos del lenguaje asociados a la discapacidad auditiva. Cuba: Universidad de Matanzas
- Rodríguez, M. y Bermejo, B. (2010). Manual práctico de rehabilitación para el niño sordo con implante coclear. Cuba: En publicación.
- Vaquerizo, C. (2016). [TESIS]. La música en la intervención logopédica. España: Universidad de Valladolid. Consultado el 07 de mayo de 2017. Disponible electrónicamente en: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/7836/1/TFG-M-L176.pdf> 3

#### **4.2. DIAGNÓSTICO DE LA FORMACIÓN ESTÉTICA DESDE LA APRECIACIÓN DE LAS ARTES VISUALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ARTÍSTICA DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS**

**Autora:** M Sc. Isela Urra Dávila,<sup>73</sup>

##### **Resumen**

El tema de esta ponencia es la formación estética en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística. Se propone fundamentar los referentes sobre el diagnóstico y los resultados de la formación estética desde la apreciación de las artes visuales en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística de la Universidad de Matanzas. La aplicación de diferentes métodos de investigación propios de la investigación educativa como el histórico-lógico, el inductivo-deductivo y el analítico-sintético, permitió obtener una caracterización de los aspectos más significativos del tema como resultado parcial de una investigación doctoral en curso.

---

<sup>1</sup>Licenciada en Educación. Especialidad Educación Plástica. Máster en Educación. Se desempeña como coordinadora de las Carreras: Instructor de Arte y Educación Artística, es miembro del Colectivo Nacional de estas carreras. Miembro de la subcomisión Nacional de planes y programas de Educación Artística del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba. Universidad de Matanzas, Cuba, [isela.urr@umcc.cu](mailto:isela.urr@umcc.cu)



**Palabras clave:** formación estética/ formación profesional pedagógica/apreciación de las artes visuales

**Abstract**

The theme of this paper is the aesthetic training in the students of the Bachelor in Arts Education. It is proposed to base the referents on the diagnosis and aesthetic education from the appreciation of the visual arts in the students of the Degree in Art Education of the University of Matanzas. The application of different research methods typical of educational research such as the historical-logical, the inductive-deductive and the synthetic-analytical, allowed to obtain a characterization of the most significant aspects of the subject as a partial result of an ongoing doctoral research.

**Keywords:** aesthetic formation, pedagogical professional training/apreciation of visual arts.

Abstrato

O tema deste papel é o treinamento estético nos estudantes do Solteiro em Educação de Artes. É proposto fundar o referents na diagnose e educação estética da avaliação das artes visuais nos estudantes do Grau em Educação de Arte da Universidade de Matanzas. A aplicação de métodos de pesquisa diferentes típico de pesquisa educacional como o histórico-lógico, o indutivo-dedutivo e o sintético-analítico, permitiu obter uma caracterização dos aspectos mais significantes do assunto como um resultado parcial de uma pesquisa doutoral contínua.

Palavras chaves: formação estética, training/apreciation profissionnal pedagógico de artes visuais,

**INTRODUCCIÓN**

La educación superior está comprometida con el impulso del pensamiento científico de manera tal que genere conocimientos y valores, por lo que “la formación de profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo social constituye hoy día una misión esencial de la Educación Superior contemporánea” (MES, 2016, p. 3). En este sentido se llevan a cabo transformaciones educacionales en el contexto cubano con el propósito de elevar la calidad de la educación, lo cual plantea retos a las instituciones educativas y a sus profesionales.

En Cuba, es objeto de atención de las máximas autoridades políticas, gubernamentales, científicas y educacionales. Por ello el perfeccionamiento de los procesos universitarios, la formación científica de los profesores y la actualización de los diseños curriculares de la formación de pregrado, en busca de la pertinencia de las carreras, promueve la aspiración de “graduar profesionales con sólida formación integral” (Alarcón, 2013, p. 10).

En la concepción de dicha formación, la dirigida a la estética desempeña un importante lugar en tanto hace referencia a un área del conocimiento que tributa a la conformación del cuadro sensible-emocional de los estudiantes.

Prestar atención a la formación estética constituye una prioridad en las instituciones de educación superior y en ella

ocupan un lugar trascendental, los gustos y hábitos estéticos desarrollados sobre la base de la concepción científica del mundo e inspirados por altos principios ideológicos que ennoblecen y enriquecen al ser humano, hacen más interesante (...) su vida y condicionan su percepción emocional. (Ubals, 2012).

Con el devenir de la formación de los profesionales de la educación artística se reconoce la pertinente inserción de saberes estético-artísticos en los procesos sustantivos universitarios. En tal sentido; es una condición importante para: dirigir el proceso de educación estética en las instituciones educativas, identificar al profesor como modelo actuante de la cultura estética y de preparación para la vida, asumir posiciones en consecuencia con las exigencias del modelo teórico-metodológico y práctico.

En las disciplinas de la especialidad propuestas para la Licenciatura en Educación Artística, se proponen objetivos y contenidos dirigidos a la apreciación de las artes en sus diversas expresiones y códigos que estimulan el aprendizaje, la imaginación, la creatividad, el análisis, el desarrollo de la memoria, el uso del vocabulario técnico y la valoración de obras resultado de la creación artística.

En el presente trabajo se distingue la apreciación de las artes visuales por sus potencialidades para la formación estética del estudiante, ante el llamado de atención a recurrir al entorno visual que rodea al sujeto, destacando no solo, el disfrute de la obra de arte, sino también el vínculo del estudiante con su contexto socioambiental y educativo desde el enfoque profesional pedagógico de la formación del educador artístico.

Mediante la apreciación de las artes visuales se establece un proceso de comunicación que promueve saberes, valores, sentimientos, sensibilidad, enriquecimiento espiritual y buen gusto, expresión de la formación estética en los estudiantes que se forman para asumir la dirección pedagógica de la educación artística en los diferentes niveles educacionales.

La presente ponencia se deriva de una investigación doctoral en curso. Su objetivo es fundamentar los referentes sobre el diagnóstico de la formación estética desde la apreciación de las artes visuales en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística de la Universidad de Matanzas, por lo que se han aplicado diferentes métodos de investigación propios de la investigación educativa, lo que permitió obtener una caracterización de los aspectos más significativos del tema, como resultado parcial.

## **DESARROLLO**

El proceso de formación de profesionales en la Educación Superior constituye una prioridad para los organismos e instituciones educacionales, a partir de la necesidad de lograr transformaciones sustanciales en los aprendizajes que se requieren para avanzar hacia el desarrollo de la sociedad.

La categoría formación “surge primero dentro de las ideas filosóficas y mucho después es acogido como categoría pedagógica” (González, 2016, p.155).

La formación como categoría filosófica, ha extendido su designación a diferentes áreas del saber humano. En el plano educacional se relaciona con los términos: perfeccionamiento, desarrollo, aprendizaje, entre otros procesos (Honore, 1980).

El tratamiento de la categoría formación en la bibliografía pedagógica está asociado a “los procesos de educación, instrucción y desarrollo” (Álvarez, 2005, p. 14) y se presenta como una compleja categoría de análisis por su carácter interdisciplinar y de múltiples significados.

La formación es consustancial a la existencia humana, con un carácter contextualizado y prospectivo, que proyecta la transformación del ser humano en su integralidad, desde una posición activa y autodeterminada (Martínez, 2018).

Asumir la concepción de la relación hombre-cultura-sociedad-educación desde las posiciones del Marxismo-Leninismo y la vigencia del pensamiento martiano en la concepción del proceso de formación humana como sistema coherente de influencias socioeducativas significa: “preparar al hombre para la vida, desarrollando una cultura de la razón y los sentimientos, un hombre con ciencia y con conciencia” (Pacheco & Pupo, 2012, p.7).

De las ideas educativas en torno a la categoría formación en la Educación Superior, entendida como proceso y resultado de la educación profesional de la personalidad, se derivan los referidos a la formación estética, que se expresan en la relación educación y cultura; como resultado de la educación estética en tanto agente dinamizador de este proceso.

El término “estética” procede del griego “aisthesis”, que significa sensibilidad o facultad de captar con los sentidos, término utilizado por vez primera como denominación de una ciencia determinada, por el crítico de arte alemán Alexander Baumgarten, discípulo del filósofo alemán Friedrich Wolf y autor del libro *Estética* en el año 1750, y a partir de esa fecha comienza a denominarse dicha rama de la ciencia con el término citado, lo cual no significa que (...) tenga sus orígenes en Baumgarten, pues sus raíces se remontan a la Antigüedad Clásica (Zis, 1987, p. 5).

La ciencia Estética estudia la naturaleza de lo estético y sus funciones, las leyes de la actividad y la educación estética, la apropiación, el conocimiento y la transformación estética de la naturaleza y de la vida social. Su objeto se amplía, entendida como una “ciencia compleja que estudia la actividad estética en todas sus formas, así como la percepción estética de la naturaleza, de los fenómenos sociales y de las obras de arte” (Afasizhev, 1986, p. 11). En la actualidad se asocia a la educación en su sentido de proceso social o pedagógico.

Según G. Montero (1999), citada por Ubals:

Estética y educación confluyen en la llamada educación estética, que es un proceso educativo en el que intervienen, el sistema de enseñanza y todo el conjunto de influencias sociales. Su objetivo es la formación de una actitud creativa ante la vida, que se manifieste en todas las facetas de la actividad del hombre y que sea reveladora de una riqueza espiritual y una autorrealización de su individualidad, cuyo contenido esté dado por los sentimientos, los gustos, las necesidades, los valores y los ideales estéticos (2012, p .6).

Esta autora, destaca una relación particular donde concurren procesos materiales y espirituales, a partir del sistema de influencias sociales que promueven la esencia de lo estético desde lo educativo en estrecha interrelación.

En este sentido, Montero, define la educación estética como:

Proceso educativo encaminado a lograr que cada sujeto sienta, experimente y vibre emocionalmente, de modo tal que lo humano universal se establezca en la regularidad irrepetible de su profesionalidad, que se sienta fuertemente unido al mundo y a sus semejantes, y a la vez se distinga de ellos (2006, p. 3).

En la educación estética desde su carácter procesal intervienen todas las influencias sociales y la escuela a través del currículo, el entorno y las relaciones humanas.

En Cuba la educación artística se sustenta en una concepción masiva y especializada, con objetivos bien determinados:

La educación artística: forma actitudes específicas, desarrolla capacidades, conocimientos, habilidades y hábitos necesarios para percibir y comprender el arte en sus más variadas manifestaciones y condiciones histórico-sociales, además de posibilitar la destreza necesaria para enjuiciar adecuadamente los valores estéticos de la realidad, la naturaleza, el cuerpo humano y de las obras artísticas (Sánchez, 2018, p. 5).

Lo estético en la formación profesional pedagógica apunta al desarrollo de conocimientos, sentimientos, emociones, buen gusto, capacidades, habilidades y valores que se integran en el modo de actuación profesional pedagógico, lo que incluye la comprensión, apreciación creación de la belleza en los diferentes contextos educativos.

Los nexos entre educación y formación estética sostienen el proceso de la formación de la personalidad del estudiante de carreras pedagógicas, portadora de los principios, valores y aspiraciones de la escuela y la sociedad cubana contemporánea.

Por todo ello, se considera la formación estética como un proceso complejo que se sustenta en la unidad dialéctica entre educación, formación y desarrollo. Este proceso adquiere características muy especiales en la formación del profesional de educación artística, lo que hace necesario un acercamiento diferenciado.

La formación de profesionales para dirigir la educación artística ha ocupado espacio en las agendas de trabajo de múltiples organismos e instituciones a nivel mundial. Asegurar la educación estética, desde los pronunciamientos realizados en estos eventos, implica cambios en la concepción de los modelos de formación, los diseños curriculares, la didáctica de las asignaturas, así como en los criterios sobre el proceso formativo que tiene lugar en las universidades.

En esta dirección, Estévez (2017) plantea que la formación estética se logra a partir del sistema de acciones docente-educativas, que se ejerce sobre la personalidad con la finalidad de formar su cultura general integral y la capacidad de valorar y crear acorde con las leyes de la belleza en todas las esferas de la vida material y espiritual de la sociedad. En consecuencia, permite el desarrollo de las capacidades de percepción estética y de creación del ser humano, de los gustos estéticos y de un sistema de valores que oriente la

conducta ciudadana, en las diversas esferas de la actividad social, de acuerdo al ideal ético-estético de la sociedad.

Para contribuir a la formación estética en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística se presenta en los programas de las disciplinas de la especialidad la apreciación artística. La apreciación es una de las acciones que permite la valoración de la obra artística, como momento culminante y esencial para el verdadero disfrute del arte. Garantiza el disfrute estético cuando el espectador llega a apreciar el arte a partir de la caracterización de la obra, establece criterios de valoración (valores), juicios de valor acerca de la obra apreciada, tomando partido según el gusto estético como categoría.

Diferentes estudios en torno a las artes visuales y su apreciación se han sistematizado por autores, destacando la importancia de la percepción y el desarrollo de la observación como ejes de este proceso.

Según Morriña

Apreciar es amar con discernimiento, con criterio, saber las razones que justifican la extraordinaria sensación de placer frente a un determinado estímulo. La imagen artística se nos presenta como un gran reto a nuestra capacidad de comprensión. Apreciar el arte es entonces saborear la búsqueda y disfrutar el hallazgo de aquello que nos desafía desde el fondo de la imagen (2002, p. 2).

Es necesario considerar los procedimientos para apreciar y los aspectos formales y conceptuales para proporcionar la lectura del mensaje de la obra, dentro de los que se consideran la época, el estilo, las características del creador, entre otros, que permiten apreciar aspectos exclusivos del proceso y los dirigidos a la esencia humana de la creación.

Las artes visuales son una de las manifestaciones artísticas; el arte es considerado como actividad o producto realizado por el ser humano con una finalidad estética o comunicativa, a través del cual se expresan ideas, emociones, mediante diversos recursos artísticos.

Las consideraciones sobre el arte incluyen la diversidad de lenguajes artísticos, las técnicas y materiales utilizados, así como aspectos filosóficos y socio-políticos, psicológicos, socio-culturales, estético-artísticos, que influyen en la concepción de la obra, la identifican como un producto y proceso de la actividad humana portadora de los valores que motivaron su creación mediante la utilización de recursos plásticos, sonoros, lingüísticos, cinéticos, entre otros, como resultado de los avances científico – técnicos con propósitos estéticos y comunicativos.

La sistematización teórica realizada condujo a definir como variable principal en la investigación: *La formación estética desde la apreciación de las artes visuales en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística* como:

“Proceso pedagógico que posibilita en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística la aprehensión de conocimientos, la manifestación de expresiones afectivas-motivacionales y valorativas-comportamentales en relación con las artes visuales para potenciar su cultura general integral y dirigir la educación estética en la escuela”.

La variable asumida se expresa en tres dimensiones: *dimensión cognitiva*, *dimensión afectivo-motivacional* y *dimensión valorativa-comportamental* (Anexo 1).

La dimensión *cognitiva* se expresa en la apropiación de los conocimientos para la apreciación de las artes visuales como medio instructivo-educativo para la formación estética. Se reconoce en los estudiantes el dominio de los conceptos para la apreciación de las artes visuales y sus relaciones, identifiquen las particularidades estético-artísticas de las obras durante la apreciación de las artes visuales, utilicen estrategias cognitivas y metacognitivas.

La dimensión *afectivo-motivacional* se refiere a la significatividad que alcanza la apreciación de obras de las artes visuales como medio instructivo-educativo en el estudiante de la Licenciatura en Educación Artística. Se expresa en el disfrute del contacto estético-artístico-visual con la obra durante la apreciación, los sentimientos y el placer al apreciar la obra a partir de su reconocimiento como expresión de valores en los contextos locales, nacionales y universales.

La dimensión *valorativa-comportamental* comprende la reflexión valorativa de la obra a partir de los conocimientos y otros referentes estético-artísticos visuales, su ideología y la evaluación de su contenido. Muestra normas de conducta y una posición personal crítica y sensible y otros rasgos de la personalidad manifiesta en el modo de actuación profesional. Esta dimensión se materializa en la presencia en el estudiante de una posición crítica en el ejercicio apreciativo de la obra a partir de sus convicciones estético-artístico-visual, demuestra disposición e iniciativa, participa activamente en la búsqueda de información sobre las artes visuales y su apreciación, planifica, organiza y realiza actividades de apreciación de las artes visuales durante la práctica laboral en la escuela, con independencia.

A partir de la escala para la evaluación las dimensiones y los indicadores se procedió a la selección de los métodos y técnicas, su aplicación, recogida de información, interpretación y valoración de los datos con el propósito de precisar el nivel alcanzado la formación estética en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística y caracterizar la situación actual.

El proceso de diagnóstico se desarrolló durante el curso escolar 2017-2018 y se trabajó con ocho estudiantes de 3er año y cuatro profesores que imparten asignaturas de la especialidad en la Licenciatura en Educación Artística de la Universidad de Matanzas.

El empleo de instrumentos y técnicas de investigación permitieron diagnosticar el estado inicial del objeto de estudio, con el fin de determinar las potencialidades y debilidades para orientar las acciones investigativas hacia la solución del problema planteado.

Los resultados de la aplicación de los instrumentos como la revisión de documentos, entrevista y encuesta a docentes y estudiantes, así como la prueba pedagógica a estos últimos evidencian la necesidad de lograr mayor efectividad durante la apreciación de las artes visuales para que contribuya a la formación estética en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística.

Al valorar los resultados desde las dimensiones asumidas se tiene en consideración que no se puede conocer a un nivel teórico sin los procesos lógicos del pensamiento, la descripción y la reflexión forman parte de la cognición. Ningún análisis sería psicológicamente aceptable si se exige el análisis total en una dimensión antes de proceder a otra, o sea, en el análisis se podrá transitar de una dimensión a otra, para hacer evidente su interdependencia. Solo se hace esta distinción en el orden metodológico, para el análisis y síntesis de los resultados del diagnóstico.

En la *dimensión cognitiva*, los resultados de la aplicación de la encuesta de disponibilidad de vocabulario técnico, encuesta sobre términos y conceptos de las artes visuales, prueba de relaciones conceptuales y prueba pedagógica evidenciaron que:

El Indicador 1 relacionado con dominio de los conceptos y relaciones fundamentales para la apreciación de las artes visuales permitió conocer los conceptos que se actualizaron en el cuadro mental de vocabulario técnico de los estudiantes. El total de palabras que se actualizó en el cuadro mental de los estudiantes ascendió a 48, para un promedio de 16,6 términos por estudiante, lo que expresó un bajo índice de disponibilidad de palabras del vocabulario técnico en este centro de interés.

En dicho indicador ningún estudiante se ubicó en el Nivel III; el 37,5 %, (3), se ubicó en el Nivel II, demostró dominio de algunos conceptos y relaciones fundamentales para la apreciación de las artes visuales., el 50 % de los estudiantes (4), se ubicó en el Nivel I, mostró deficiencias en el dominio de los conceptos y relaciones fundamentales para la apreciación de las artes visuales. solo hicieron referencia a conceptos relacionados con la clasificación de las artes visuales atendiendo a su apariencia física, así como a los elementos y principios del sistema forma de las artes visuales, fundamentalmente a los elementos.

En el Indicador 2, el cual revela la identificación de las particularidades estético-artística de las obras durante la apreciación de las artes visuales, se identificó una orientación y disposición positiva para el análisis en la medida en que todos los estudiantes realizaron el ejercicio propuesto, sin embargo, el 50% (4), se ubica en el Nivel II, mostró identificar algunas de las particularidades estético-artística de las obras durante la apreciación de las artes visuales, pero con niveles de ayuda. El 50% (4), se ubica en un Nivel I, al no identificar las particularidades estético-artística de las obras durante la apreciación de las artes visuales.

En el Indicador 3, dirigido a la utilización de estrategias cognitivas y metacognitivas durante la apreciación de las artes visuales, evidenciaron que el 50% (4) se ubica en el Nivel II, mostró utilización de las estrategias cognitivas y metacognitivas considerando lo estético-artístico-visual para la apreciación de la obra, pero con determinados niveles de ayuda y el 50% (4), se ubica en un Nivel I, al no utilizar las estrategias cognitivas y metacognitivas durante los ejercicios propuestos en relación con la apreciación de las artes visuales.

En la *dimensión afectivo-motivacional*, la observación del Indicador 1, dirigida a la manifestación de disfrute del contacto estético-artístico-visuales con la obra durante la

apreciación, se llevó a cabo a partir de los resultados de la observación a clases, prueba pedagógica y de la revisión de los análisis de las valoraciones como productos de la actividad apreciativa.

En este proceso el 37,55% (3) se ubica en el Nivel III, manifiesta el disfrute del contacto estético-artístico-visual con la obra durante la apreciación. El 50% (4) se ubica en el Nivel II no siempre manifiesta el disfrute del contacto estético-artístico-visual con la obra durante la apreciación. El 12,5% (3) se ubica en el Nivel I al no manifestar el disfrute del contacto estético-artístico-visual con la obra durante la apreciación.

Sobre el Indicador 2, centrado en la manifestación de sentimientos estético-artístico-visuales en el ejercicio apreciativo el 12,55% (1) se ubica en el Nivel III, manifiesta sentimientos estético-artístico-visuales en el ejercicio apreciativo. El 37,55% (3) se ubica en el Nivel II manifiesta sentimientos estético-artístico-visuales en el ejercicio apreciativo, pero de manera parcial. El 50% (4) el Nivel I no manifiesta sentimientos estético-artístico-visuales en el ejercicio apreciativo.

En cuanto al Indicador 3, relacionado mostrar placer al apreciar la obra a partir de su reconocimiento como expresión de valores estético-artístico-visuales en los contextos locales, nacionales y universales. Ningún estudiante se ubica en el Nivel III, el 37,5% (3) se ubica en el Nivel II al lograr sentir placer, pero de manera parcial, mientras el 62,5% (5) se ubica en el Nivel I al no lograr sentir placer al apreciar la obra a partir de su reconocimiento como expresión de valores estético-artístico-visuales en los contextos locales, nacionales y universales

En la *dimensión valorativa-comportamental* el Indicador 1, dirigido a la asunción por los estudiantes de una posición crítica durante la apreciación de las artes visuales, el 37,5% (3) se ubica en el Nivel II, logra con ayuda del profesor o del resto de los estudiantes asumir una posición crítica en el ejercicio apreciativo de la obra a partir de sus convicciones estético-artístico-visual en ocasiones asumió actitudes que responden a la apreciación y valoración de la obra; el 62,5% (5) se ubica en el Nivel I, no logra asumir una posición crítica en el ejercicio apreciativo de la obra a partir de sus convicciones estético-artístico-visual.

En la observación del Indicador 2, dirigida hacia la demostración de disposición e iniciativa durante la apreciación de las artes visuales, el 37,5% (3) se ubica en el Nivel II, demuestra cierta disposición y no muestra iniciativa y el 62,5% (5) se ubica en el Nivel I, no demuestra disposición e iniciativa durante la apreciación de las artes visuales.

En la observación del Indicador 3, dirigida participación en la búsqueda de información sobre las artes visuales y su apreciación, el 50% (4) se ubica en el Nivel II, participa con ayuda del profesor o del resto de los estudiantes en la búsqueda de información sobre las artes visuales y su apreciación, mientras que el 50% (4) se ubica en el Nivel I, no participar en la búsqueda de información sobre las artes visuales y su apreciación.

En cuanto a la observación del Indicador 4, dirigida planificación, organización y realización de actividades de apreciación de las artes visuales durante la práctica laboral en la escuela, el 37,5% (3) se ubica en el Nivel II mostró planificar, organizar y realizar



actividades de apreciación de las artes visuales durante la práctica laboral en la escuela, la con ayuda del profesor, del tutor o del resto de los estudiantes, mientras el 62,5% (5) se ubica en el Nivel I, y no planifica, organiza ni realiza actividades de apreciación de las artes visuales durante la práctica laboral en la escuela.

En resumen, en *la dimensión cognitiva* se presenta como potencialidad la importancia que le conceden los estudiantes a la apreciación de obras de las artes visuales, para su formación estética y para el desarrollo de una cultura general integral. Sin embargo, todos los indicadores presentan un significativo nivel de afectación. Uno de los indicadores más afectado es el relacionado con el dominio de los conocimientos para la apreciación de las obras. En esta dimensión ningún estudiante alcanzó el Nivel III, el 37,5 % (3) se ubica en el Nivel II, el 62,5 % (5) en el Nivel I.

Se observan deficiencias en la asimilación del sistema de conceptos relacionados con la apreciación de las artes visuales expresadas en las carencias en la identificación de los mismos, establecimiento de la relación dialéctica entre su forma y su contenido, así como de las relaciones entre los más generales y específicos, lo que evidencia la necesidad de precisar los conceptos fundamentales con los que opera la apreciación, definir correctamente su contenido y forma, para lograr su asimilación adecuada a partir del establecimiento de niveles de ayuda que posibiliten al estudiante la apropiación de la terminología científica y la eficiencia en el análisis de las obras de las artes visuales, como base para la comprensión del sistema forma, para el desarrollo de la capacidad de aplicar lo aprendido, para el adiestramiento apreciativo y la trasmisión de importantes nociones estéticas, así como para el desarrollo personalógico.

En la *dimensión afectivo-motivacional*, todos los indicadores presentan un significativo nivel de afectación; el más afectado está relacionado con mostrar placer al apreciar la obra a partir de su reconocimiento como expresión de valores estético-artístico-visuales en los contextos locales, nacionales y universales. Esta dimensión es fundamental en la presente investigación con propósitos de una formación estética en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística. En esta dimensión ningún estudiante se ubica en el Nivel III, el 50 % (4) se ubica en el Nivel II y también el 50 % (4) se ubica en el Nivel I. Las mayores dificultades se expresan en que los estudiantes no logran disfrutar del contacto, expresar sentimientos y sentir placer al apreciar la obra a partir de su reconocimiento como expresión de valores estético-artístico-visual en los contextos locales, nacionales y universales.

En la dimensión *valorativa-comportamental*, es la dimensión más afectada ya que en ninguno de los indicadores se logra el Nivel III por parte de los estudiantes. Los cuatro indicadores presentan un significativo nivel de afectación. El 37,5 % (3) se ubica en el Nivel II y el 62,5 % (5) en el Nivel I. Los indicadores más afectados están relacionados con la emisión de juicios valorativos en relación con la realidad que refleja la obra y sus valores en el contexto de actuación, así como con la relación entre obras. Se evidencia la ausencia de una cultura analítica indispensable para los procesos apreciativos, expresada

en una actitud valorativa y transformadora en la interacción en diferentes contextos socioculturales.

En síntesis, en todas las dimensiones se observa el predominio de los niveles I y II, se valora, además, la falta de dominio de los contenidos relacionados con la apreciación de los artes visuales necesarios para la formación estética de los estudiantes de la Licenciatura Educación Artística de la Universidad de Matanzas. En la variable el 37,5% (3) se ubica en el Nivel II y el 62,5% (5) en el Nivel I.

La caracterización del estado actual de la formación estética en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística desde las artes visuales en la Universidad de Matanzas facilitó la identificación de las fortalezas y debilidades relacionadas con cada una de las dimensiones e indicadores de la variable de investigación.

Estos resultados constituyen referentes importantes para la proyección de un trabajo que propicie la formación estética desde la apreciación las artes visuales en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística de la Universidad de Matanzas.

## **CONCLUSIONES**

Las valoraciones anteriores conducen a concebir la formación estética desde un pensamiento creativo, flexible y crítico, donde las prácticas educativas promuevan cultura, sensibilidad, buen gusto y sean portadoras de valores en consonancia con la herencia histórica cultural cubana.

La formación estética constituye un componente esencial de la personalidad de los estudiantes, lo que reafirma la necesidad de un proceso de aprehensión que se manifieste en su modo de actuación.

El diagnóstico del estado actual de la formación estética desde la apreciación de las artes visuales en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística, en la Universidad de Matanzas, reveló potencialidades y carencias como punto de partida en la proyección pedagógica universitaria.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Afasizhev, M., N. (1986). *La estética como ciencia*. En *Estética marxista-leninista*. La Habana: Arte y Literatura.
- Alarcón, R. (2013). *La calidad en la Educación Superior. Retos contemporáneos*. La Habana: Universitaria. Conferencia Magistral en el Congreso Internacional Pedagogía, La Habana.
- Del Pino, J. L. (2015). La formación del maestro y la escuela del desarrollo. En: *Revista Científico- Metodológica de la Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"*.
- Estévez, P. R. (2017). *La estética, la educación y el socialismo del Siglo XXI*, Revista Atenas, 4 (22), pp. 129-138.
- Frómata, C. M. (2013). La escuela como institución cultural. En. Rosario Mañalich (comp.) *Didáctica de las Humanidades*. La Habana: Pueblo y Educación.
- González, B.M. (2016). La categoría formación. En: Ortiz & Sanz (coords.) *Visión pedagógica de la formación universitaria actual*. Editorial UH. (Pp.-153-170).

- Honore, B. (1980). *Para una teoría de la formación*. Madrid: Narcea.
- Martínez, M (2018). *La evaluación de la formación laboral investigativa en la Licenciatura en Educación Pedagogía-Psicología*. Tesis en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Matanzas.
- MES. (2016). *Modelo del Profesional. Licenciatura en Educación Educación Artística. Plan E*. La Habana: MES.
- Montero, G. (2006). *Estética y educación*. Biblioteca virtual CD. ROM Tesis Doctorales Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana.
- Pacheco, M. & Pupo, R. (2012). *José Martí: la educación como formación humana*. La Habana: Centro de Estudios Martianos.
- Sánchez. P. (2018) *Concepción teórico- metodológica del proceso de musicalización ciudadana y su repercusión en la formación del educador en el contexto sociocultural cubano.1973-2015*. Tesis en opción al grado científico de doctor en ciencias. La Habana.
- Seijas (2013). La Disciplina Educación Artística en los planes de estudio de la Educación Superior pedagógica. En: *Teoría y metodología de la Educación Artística*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Ubals, J. M. (2012). *Concepción pedagógica de la formación de la cultura estética del licenciado en educación desde su formación de pregrado*. Tesis presentada en opción al Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Universidad de Ciencias Pedagógicas “Frank País García”. Guantánamo, Cuba.
- Urra, I. Urra, L. Jiménez, L. (2018). La educación estética: una mirada desde la formación profesional pedagógica. *Revista Atenas*. 2 (42) 122 Abril-Junio Artículo en <http://mes.edu.cu>. Universidad de Matanzas.
- Zis, A. (1982). *Fundamentos de la estética marxista*. Moscú: Raduga.

### Anexo 1

#### Definición de la variable y sus indicadores por dimensiones:

**VARIABLE: La formación estética desde la apreciación de las artes visuales en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística:** “Proceso pedagógico que posibilita en los estudiantes de la Licenciatura en Educación Artística la aprehensión de conocimientos, la manifestación de expresiones afectivas-motivacionales y valorativas-comportamentales en relación con las artes visuales para potenciar su cultura general integral y dirigir la educación estética en la escuela”.

#### o **Descriptor de medida**

**Nivel I: Formación estética básica:** Cuando los requerimientos de los indicadores son poco logrados por lo que se afecta el fin propuesto.

**Nivel II: Formación estética en desarrollo:** Cuando los requerimientos de los indicadores son logrados con ayuda del profesor o del resto de los estudiantes, lo que contribuye al logro del fin propuesto.

**Nivel III: Formación estética manifiesta:** Cuando son logrados los requerimientos de los indicadores con independencia.

○ **Forma de evaluar la variable**

**Nivel I: Formación estética básica:** Si presenta dificultades en las tres dimensiones.

**Nivel II: Formación estética en desarrollo:** Si presenta dificultades en una o dos dimensiones.

**Nivel III: Formación estética manifiesta:** Si no presenta dificultades en ninguna dimensión.

### **4.3. “LA EDAD DE ORO”: CLAVES PARA UNA ENSEÑANZA DESARROLLADORA**

Autor: Dr. C. Inés María Pérez Benítez<sup>74</sup>

#### **Resumen**

En la obra escrita de José Martí, resaltan ideas y concepciones pedagógicas de avanzada, en relación con la enseñanza y el aprendizaje. Sobresalen aquellas que apuntan a los cambios que las escuelas y maestros deben asumir para poner a los niños, adolescentes y jóvenes a tono con los tiempos que viven. El trabajo tiene como objetivo ofrecer valoraciones acerca de la visión y trascendencia martiana en la conformación de una enseñanza desarrolladora en las actuales condiciones del trabajo en la escuela cubana; tomando como referente las páginas escritas para los niños en “La Edad de Oro.”

**Palabras clave:** José Martí, La Edad de Oro, enseñanza desarrolladora

#### **Summary**

In the written work of José Martí, advanced ideas and pedagogical conceptions stand out, in relation to teaching and learning. Outstanding those that point to the changes that schools and teachers must assume to put children, adolescents and young people in tune with the times they live. The objective of the work is to offer assessments about the Martian vision and transcendence in the formation of a teaching development in the current conditions of work in the Cuban school; taking as reference the pages written for children in "The Golden Age."

**Key words:** José Martí, The Golden Age, development education

#### **Resumo**

Na obra escrita de José Martí destacam-se ideias avançadas e concepções pedagógicas, em relação ao ensino e aprendizagem. Destacam-se aquelas que apontam para as mudanças que as escolas e os professores devem assumir para colocar crianças, adolescentes e jovens em sintonia com os tempos em que vivem. U objetivo do trabalho é oferecer avaliações sobre a visão e transcendência marciana na

---

<sup>74</sup> Doctora en Ciencias Pedagógicas, Profesora Titular, Máster en Didáctica de las Ciencias. Coordinadora del Proyecto Científico: Interacción Social en la Universidad de Matanzas, que tiene como una de sus tareas principales “La dirección del aprendizaje en las educaciones primaria y secundaria básica”. Universidad de Matanzas, Cuba. CORREO ELECTRÓNICO: inesmaria.perez@umcc.cu

formação de um desenvolvimento docente nas condições atuais de trabalho na escola cubana; tomando como referência as páginas escritas para crianças em "The Golden Age".

**Palavras-chave:** José Martí, The Golden Age, educação para o desenvolvimento

## **INTRODUCCIÓN**

El desarrollo científico-técnico experimenta un ritmo de crecimiento sin precedentes, en pocos años el caudal de conocimientos del hombre varía sustancialmente. Desde la contemporaneidad que impone el poder de conocimiento y la información, se requiere que el hombre aprenda a procesarla, elemento clave de la supervivencia, el desarrollo actual y futuro. En tal sentido la escuela, desde las exigencias de una concepción renovada debe contribuir a este fin. Se necesita cambiar profundamente el pensamiento y la enseñanza. (Morin y Delgado, 2017)

Uno de los grandes desafíos que tiene por delante el Sistema Educativo cubano es garantizar una educación de calidad. En tal sentido se convierte en una batalla constante de directivos y educadores el eliminar vestigios de la enseñanza tradicional, con un carácter instructivo, centrada en el maestro, por una enseñanza que promueva la participación activa y creativa del alumno.

Para los educadores cubanos un referente de insustituible valor se halla en el rico legado heredado de insignes pedagogos cubanos. Figuras cimeras de la pedagogía, trascienden por su pensamiento en relación con las ciencias y su enseñanza. Félix Varela (1788-1853), defendió el pensamiento científico e investigativo; "rompiendo con los moldes que limitaban a las ciencias" (Reyes, 1989) y estimulando a que los maestros buscaran nuevas formas de enseñar; al respecto señaló Varela: "Si conducimos a un niño por los pasos que la naturaleza le indica, veremos que sus primeras ideas no son numerosas, pero sí tan exactas como las del filósofo más profundo" (p. 166). Resultan memorables las ideas de José de la Luz y Caballero (1800-1862); el pedagogo más notable del siglo XIX cubano, acerca de la necesidad de enseñar a razonar a los alumnos durante el aprendizaje.

La necesidad de promulgar una educación científica y el estímulo al espíritu por la investigación en los escolares, tuvieron la más alta expresión en nuestros próceres durante el siglo XIX. Nutrido de la sabia aportada por sus maestros, José Martí y Pérez defiende un pensamiento que trasciende hasta nuestros días: "La enseñanza primaria tiene que ser científica" (Martí, 1883, p. 299).

El análisis profundo de los textos martianos, reflejan la incitación a la formación de un pensamiento renovador en los niños, aboga por un "espíritu científico", porque "se eduque en el hábito de la investigación". Propone cambios drásticos de la enseñanza por la triste experiencia en innumerables visitas a colegios de Estados Unidos, Guatemala, España y de la nación. Para enfrentarlo aboga por "maestros vivos y útiles" y una educación que "ofrezca los medios de resolver problemas que la vida ha de presentar".

Una obra imprescindible que materializa este propósito del maestro resulta “La Edad de Oro”. En este clásico de la literatura, Martí se declara como “el amigo” y conserva, despertando el interés por las ciencias. Con 130 años, su intencionalidad educativa perdura y seguirá siendo referente esencial para cada niño de América, pero este proyecto martiano tiene aún mucho que aportar; no solo a los niños, también a las familias y particularmente a los maestros.

En el trabajo, los autores ofrecen valoraciones a maestros y educadores de cómo conducir a un proceso enseñanza-aprendizaje desarrollador; pero esta vez desde la actuación pedagógica de “el amigo de La Edad de Oro”.

## **DESARROLLO**

Un análisis de las concepciones pedagógicas de José Martí requiere hacerlo en su integralidad. Traerlas a los actuales contextos socio-culturales, necesariamente implica profundas y renovadoras miradas. El pensamiento pedagógico de Martí tiene sus simientes en su principal propósito; lograr la independencia de Cuba y con ello, los cambios necesarios para transformar el resto de las repúblicas latinoamericanas. Martí es un pilar de la sociedad que construimos, por ellos se defiende que, en Cuba, la educación tiene que ser martiana.

Las ideas de Martí acerca de la educación fueron expuestas a través de artículos periodísticos, cartas, piezas narrativas y poéticas. En sus reflexiones se denota la profundidad sobre la necesidad de concebir una educación a tono con los tiempos y los retos que impone el desarrollo de las ciencias.

Una de las obras más significativas que destaca por este propósito resulta “La Edad de Oro”. Esta revista universal, constituye un clásico de la Literatura. Sale a la luz en mayo de 1889, como una publicación mensual de recreo e instrucción para los niños. Martí se convierte en su redactor. Teniendo sobradas competencias lingüísticas para hacerlo, les escribe a los niños de América, pero a los niños de habla hispana. En la contraportada de su primer número señala:

La empresa de La Edad de Oro desea poner en las manos del niño de América un libro que lo ocupe y regocije, le enseñe sin fatiga, le cuente en resumen pintoresco lo pasado y lo contemporáneo, le estimule a emplear por igual sus facultades mentales y físicas, a amar el sentimiento más que lo sentimental, a reemplazar la poesía enfermiza y retórica que está aún en boga, con aquella otra sana y útil que nace del conocimiento del mundo; a estudiar de preferencia las leyes, agentes e historia de la tierra donde ha de trabajar.

En esta revista se da continuidad al rico legado pedagógico de dialogar con los niños pero ilustra con creces lo que debe ser hoy nuestro sistema educativo, la escuela, la clase; en función de una formación integral de nuestros niños al asumir una concepción científica del mundo que los prepare para la vida (Mined, 2017).

Una valoración que compartimos expone un estudioso de la obra martiana el Dr C. Hermis Escribano Elvys. Observa que en la revista “La Edad de Oro”, hay temas que son reiterativos, los agrupa en:

- La visión del hombre y su cultura.
- La noción de la justicia, la moralidad desde la historia y la cultura
- El desarrollo del talento y los sentimientos.
- El conocimiento de la ciencia y la técnica.
- El estímulo por saber, conocer por sí mismo, ser independiente.

Estos temas siguen siendo urgencias de la educación contemporánea y desafíos en la formación de nuestros niños, adolescentes y jóvenes. A decir de ello expresa Salvador Arias (2009):

El proyecto La Edad de Oro, se perfila sí como la base de un pensamiento educacional consciente y coherente (...), añade además a la significación que tendrá para los niños: “intentará buscarles el espacio por donde puedan asomar los ojos propios.

En “La Edad de Oro”, Martí va creando una nueva visión de lo que debe ser enseñar a los niños, se preocupa exigentemente por la comunicación con ellos. Escribe con un exquisito vocabulario, no hay palabras rebuscadas, que los niños no puedan entender, incluso cuando sucede que hay un término difícil, lo ilustra. En cada texto acerca a todos a un aprendizaje sólido, duradero, útil; supera con creces la enseñanza memorística y reproductiva de la época.

Pero “La Edad de Oro” tiene aun mucho que enseñar. En sus 130 años de publicada encontramos los educadores “nuevas recetas” de lo que podemos hacer para contribuir a aprender: que todo parezca fácil, que sea ameno, que se estimule a la investigación, que sean creativos.

Cuando hoy Cuba se halla enfrascada en el III Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación, maestros y educadores debemos volver al actuar pedagógico del Martí de “La Edad de Oro”, al noble maestro que ha sido paradigma del magisterio cubano. En la nueva concepción curricular se exalta la necesidad de un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador en niños, adolescentes y jóvenes.

Los niños son genuinos investigadores; conducir este instinto debe convertirse en elemento clave para que el docente perfeccione habilidades que hagan que ese conocimiento sea de utilidad. Posibilitará entonces, que se produzca un nexo indisoluble entre el conocimiento adquirido y la vida; lo que permitirá comprobar y valorar la importancia de lo aprendido, en su vida personal, la de sus compañeros y la sociedad en general. Este proceso deberá conducir al replanteamiento de nuevas visiones sobre el mundo, influyendo decisivamente en su sistema de sentimientos, valores éticos y morales.

La noción de la clase desde las nuevas exigencias educativas conlleva a superar las tendencias de la clase tradicional, memorística y reproductiva que lamentablemente perduran en nuestras aulas, por espacios que promuevan un aprendizaje desarrollador.

En la educación cubana se ha ido conformando un marco teórico acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando el enfoque Histórico-Cultural de L. S. Vigotski y

sus colaboradores. Los estudios e investigaciones profundizan en este enfoque (Rico 2000, 2004; Castellanos 2001) y se sustentan además de las tradiciones educativas de inminentes pedagogos como José Martí.

En el contexto contemporáneo del desarrollo educativo, el Ministerio de Educación en Cuba exhorta a:

Para lograr un acercamiento -en la clase- a la enseñanza desarrolladora es muy importante situar a los educandos, sistemáticamente, ante demandas cognitivas, cuya solución está más allá de la zona del desarrollo real de estos. Entonces, con el empleo cuidadoso de preguntas e impulsos didácticos, se propicia su avance hacia la zona del desarrollo próximo (...) Estos aspectos presuponen el cumplimiento de ciertas medidas didáctico-metodológicas básicas, como: dar tiempo a los estudiantes a pensar, utilizar frecuentemente los “por qué”, evidenciar el carácter contradictorio de las respuestas incorrectas, felicitar cualquier manifestación de logro, por modesto que sea, para fortalecer la autoestima (...) (Mined, 2017).

Cuando se analiza la condición pedagógica asumida por Martí al escribir “La Edad de Oro”, sin lugar a dudas, estamos ante un ejemplo vivo de una enseñanza desarrolladora. Desde su dedicatoria “A los niños que lean La Edad de Oro”, Martí les condiciona acerca de los que encontrarán en la revista. Están presentes los contenidos de ciencias, literatura, arte, acude al encontrar la verdad de las cosas, su utilidad. Pudiera creerse que lo que les propone está más allá de su capacidad de entender, pero se torna un reto que es asumido por los pequeños, conociéndolos nos dice a los maestros: “Los niños saben más de lo que parece...”. Resulta sorprendente la ausencia de la rigidez de un guión; en este viaje les convida a que le escriban para que le digan lo que quieren saber. Martí no es un psicólogo pero comprende que en estas edades se van configurando habilidades para el conocimiento y los sentimientos; de ahí que en las descripciones sobre los fenómenos naturales, los procesos industriales, la historia, arquitectura, literatura, les acompañe posiciones éticas y humanas.

Tan exquisito en su oratoria y escritura, Martí admite que lleguen cartas con faltas ortográficas, no se burla, no los cuestiona; aplaude que los niños quieran saber. Las que estén bien escritas serán publicadas, acude al estímulo; ¡a que niño no le gusta sentirse reconocido!, eso les obligará a escribir mejor.

Vuelve a sorprender Martí en su propuesta de una competencia. Aquí los niños escribirían sobre lo que saben, recurre a la independencia y honestidad en la demostración de sus trabajos. Les entusiasma con un premio: un buen libro y diez ejemplares del número de “La Edad de Oro”; ¿por qué tantos?; Compartir el premio hará que hayan muchos ganadores. Sin dudas, muchas de esas cartas hablarían de ciencia, lo cual se corrobora en “La galería de las máquinas respondiendo a la pregunta sobre la veracidad de lo que se expuso en París.

Martí, no ignora las particularidades de los niños, su ingenuidad, la fantasía, el juego, la imaginación, pero aprovecha estas cualidades para conformar un pensamiento



relacionado con la modernidad, el desarrollo, la innovación y el progreso. “La Edad de Oro” es una forma de preparar a los niños para lo que les tocará vivir cuando sean hombres.

Admirable resulta “La historia del hombre contada por sus casas”. Martí traslada a los niños al pasado prehistórico, de su mano transitan por el tiempo. Visita los pueblos indígenas de América, deja abierta una pregunta, azuza la inquietud, provoca la búsqueda y el descubrimiento. Resalta la majestuosidad y modernidad de Europa, los sumerge en las antiguas civilizaciones de Egipto, Persia e Indostán. Le acompañan “láminas finas” que muestran dónde vivían los hombres. Utiliza la historia para reafirmar que el hombre es lo mismo en todas partes, solo se adapta, vive y piensa bajo determinadas condiciones naturales.

En este ir y venir, argumenta la formación de la Tierra desde una posición científica; utiliza como representación la de un pastel de hojaldre<sup>75</sup>. “Apetitosa comparación”. Asegura: “Por esas capas de la tierra es por donde se sabe cómo ha vivido el hombre...” (Martí, pág. 61) y como quien no tiene intensión, les enseña cómo surgen los montes y los volcanes.

Obras como “La Exposición de París”, atrapan por la creatividad e imaginación con la que arrastra a los niños por una travesía hacia lo desconocido, incluso para él. Con cuanto ingenio Martí organiza una excursión a una exposición a celebrarse en la moderna ciudad. Con que maestría prepara a los niños, les incita al goce de la travesía, despierta su imaginación, los seduce con la palabra: “Y eso vamos ahora, como si lo tuviésemos delante de los ojos” (Martí, p. 110).

Los niños caminan tomados de su mano, traspasan la hermosa entrada del Palacio de Trocadero, recorren sus jardines, escudriñan sus salones; el corazón les late fuerte; se acercan a los pabellones de nuestra América. En el Palacio de las Industrias “la maravilla mayor”, se expone lo más novedoso del desarrollo industrial de la época, un acercamiento necesario.

El maestro sabe que “La Exposición de París” resultó una lectura compleja, se requiere leerla más de una vez; estimula con ese espíritu nacionalista a leer nuevamente aquellos párrafos dedicados a los pabellones de los pueblos americanos. Pero les llama la atención acerca de cómo debe ser utilizado un texto literario.

Magnífica la enseñanza que trasmite “Un paseo por la tierra de los anamitas”. Nuevamente con una parábola, refuerza la idea de aprender por sí mismo, de preguntar, pensar y descubrir.

Describe en “Historia de la Cuchara y el Tenedor”, el espectáculo de la fundición de los metales, el enfriamiento de la mezcla lista para crear la cuchara y el tenedor, dos objetos tan cotidianos en la vida de los niños. Como en otras descripciones es cuidadoso

---

<sup>75</sup>El hojaldre es una de las masas más empleadas en repostería y que se caracteriza por su textura crujiente, suave y quebradiza, usada para hacer pasteles. Martí compara las capas de la Tierra con las que conforman un pastel.

en el texto; Martí muestra con fidelidad un proceso, expone un conocimiento científico que perdurará en la mente de los niños. Recrea cómo los obreros trabajan con las mezclas de metales; describe e ilustra el corte de estos, el papel de las máquinas, el poder de la electricidad, el ahorro de tiempo y esfuerzos para el hombre. Pero hay mucho más; despierta en ellos la motivación por el trabajo útil y por quienes hacen del trabajo una virtud.

Y qué decir de “La Galería de las Máquinas”; cuanta curiosidad despierta la atractiva imagen del grabado ausente y que muestra del desarrollo industrial de la época.

Múltiples ejemplos pueden ilustrar la actualidad de “La Edad de Oro” en la concepción de una enseñanza desarrolladora, los autores las resumen en:

- El papel de la enseñanza en el desarrollo del niño, desde las experiencias socio-culturales de cada época.
- La conformación de un aprendizaje a partir de las apropiaciones culturales.
- La comunicación afectiva del docente con sus alumnos, en la conducción del aprendizaje.
- El interés del docente en la participación activa de los alumnos en el proceso de aprendizaje y la valoración de lo aprendido.
- La utilidad y significación del conocimiento.

Un consejo útil a los educadores lo expresa Salvador Arias (2009), en las consideraciones finales de su libro “Un proyecto martiano esencial, La Edad de Oro” cuando exhortó:

Pero en cualquier acercamiento a “La Edad de Oro” (...), no se debe olvidar que la gran carga creativa que Martí puso en ella demanda en sus lectores de hoy desterrar los procedimientos rutinarios, esquemáticos, burocráticos, aburridos, y en cualquier aproximación a ella por un profesor, un padre o un simple lector, siempre demandará poner en juego, como aporte personal, su capacidad creativa, su inteligencia, su sensibilidad. Solo así sabremos mantener vivas, con todas sus posibilidades, las páginas de La Edad de Oro”.

## **CONCLUSIONES**

“La Edad de Oro”, sigue siendo “Un proyecto martiano esencial”. Cuando pudiera creerse que han sido valoradas suficientemente las hermosas piezas compiladas en tan memorable revista, quedan siempre puntos de vista a considerar. El acercamiento a los temas educativos y pedagógicos es recurrente en esta obra escrita de Martí, también la significación concedida en esta en la formación del niño; sin embargo todavía queda mucho por aportar a maestros y educadores.

Aun con la modernidad que implica el procesamiento de la información científica, no pasarán de moda las enseñanzas de José Martí. La actuación pedagógica del maestro en “La Edad de Oro”, ofrece nuevas perspectivas acerca de una enseñanza desarrolladora.

Hoy más que nunca se requiere en la comunidad de docentes y educadores cubanos, un cambio de pensamiento acerca de la dirección de un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, con el objetivo de elevar la calidad del aprendizaje que coloque a los niños y jóvenes a tono con su tiempo y los prepare para enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo. En “La Edad de Oro”, encontramos claves aun sin explorar suficientemente. Sigue siendo un paradigma de lo que hoy podemos hacer desde los conocimientos y los modelos de actuación pedagógica. Hay que estudiar a Martí, conocer las esencias de su pensamiento y convertirlo en práctica diaria.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguiar, A.I. Algunas reflexiones sobre las ideas pedagógicas de José Martí. Obtenido de: <http://www.calieb.cult.cu/index.php/pretextos/49-educacion/404-algunas-reflexiones-sobre-las-ideas-pedagogicas-de-jose-marti>
- Almanza, R. (2001). Hombre y tecnología en José Martí. La Habana: Editorial Oriente.
- Almendros, H. (1972). A propósito de La Edad de Oro. Editorial Gente Nueva, La Habana.
- Arias, S. (2009). La Edad de Oro en sus 120 años. (R. Domínguez, Entrevistador) Obtenido de [http://www.lajiribilla.co.cu/2009/n431\\_08/431\\_11.html](http://www.lajiribilla.co.cu/2009/n431_08/431_11.html)
- Cadalzo, A. (2009). El hombre de La Edad de Oro. Obtenido de: <http://www.radiocubana.cu/articulos-especializados-sobre-la-radio/13-programacion/158-el-hombre-de-la-edad-de-oro>
- Castellanos, D. (2001). Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador. Centro de Estudios Educativos. UCP Enrique José Varona. La Habana.
- Escribano, E. (2011). *José Martí para educadores. Biografía*. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Escribano, E. (2019). 130 aniversario de "La Edad de Oro". *VIII Taller Provincial "José Martí en la escuela cubana*. Matanzas.
- González, N. Ciencia y cultura en La Edad de Oro. Obtenido de: <http://www.calieb.cult.cu/index.php/pretextos/47-cultura-/382-ciencia-y-cultura-en-la-edad-de-oro>
- Martí, J. (1962). La Edad de Oro. Editora Juvenil, La Habana, 1962.
- MINED. (2016). Plan de Estudio de la Educación Primaria. La Habana, Cuba.
- Rico, P. (2000). Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
- Vitier, C. (2005). Algunas observaciones acerca del estudio de José Martí, y algo más. Obtenido de: [http://www.josemarti.cu/cintio\\_hart/algunas-observaciones-acerca-del-estudio-de-jose-marti-y-algo-mas/](http://www.josemarti.cu/cintio_hart/algunas-observaciones-acerca-del-estudio-de-jose-marti-y-algo-mas/)
- Vitier, C. (1998). Sobre los Cuadernos Martianos. Obtenido de: [http://www.josemarti.cu/cintio\\_hart/sobre-los-cuadernos-martianos/](http://www.josemarti.cu/cintio_hart/sobre-los-cuadernos-martianos/)

#### 4.4. EL PENSAMIENTO MARTIANO EN LA LABOR EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE MATANZAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

**Autora:** M Sc. Concepción Lucía Romero Pérez<sup>76</sup>

##### **Resumen**

El presente trabajo describe y fundamenta el producto informático *Educando en la no violencia*, sistema de técnicas participativas, elaborado para ser utilizado en los diferentes niveles de enseñanza y comunidades, en la labor educativa para la prevención de la violencia; diseñado a partir de la percepción de los jóvenes universitarios matanceros, que participaron en la investigación *Percepción de los estudiantes de la Universidad de Matanzas acerca de las manifestaciones de violencia en la sociedad matancera actual*. El producto informático destaca el pensamiento martiano, vía para el desarrollo de la espiritualidad, necesaria en la educación para la prevención de la violencia.

**Palabras clave:** prevención de la violencia, espiritualidad, pensamiento martiano.

##### **Abstract**

The present work describes and bases the computer product *Educating in the nonviolence*, system of participative techniques, elaborated to be used in the different levels of education and communities, in the educative work for the prevention of the violence; designed based on the perception of young university students from Matanzas, who participated in the research *Perception of the students of the University of Matanzas about the manifestations of violence in the current Matancera society*. The computer product highlights Marti's thought, a path for the development of spirituality, necessary in education for the prevention of violence.

**Keywords:** violence prevention, spirituality, martian thought.

##### **Abstrato**

O trabalho presente descreve e funda o produto de computador que Educa no nonviolence, sistema de técnicas de participative, elaborado ser usado nos níveis diferentes de educação e comunidades, no trabalho de educative para a prevenção da violência,; projetado baseado na percepção de estudantes universitários jovens de Matanzas que participou na Percepção de pesquisa dos estudantes da Universidade de Matanzas sobre as manifestações de violência na sociedade de Matancera atual. O produto de computador realça o pensamento de Marti, um caminho para o desenvolvimento de espiritualidade, necessário em educação para a prevenção de violência.

**Palavras chaves:** prevenção de violência, espiritualidade, pensamento de martian.

##### **INTRODUCCIÓN**

---

<sup>76</sup> Profesora investigadora del Centro de Estudios Educativos, Universidad de Matanzas, Matanzas, Cuba. Dirección electrónica: [concepcion.romero@umcc.cu](mailto:concepcion.romero@umcc.cu) , [romeroprez.concepcin@gmail.com](mailto:romeroprez.concepcin@gmail.com)

Para José Martí (1975, t. 5, p. 68) “Ha de ser limpia la casa y la conducta”. Recientemente, la reconocida intelectual Graziella Pogolotti, en su artículo *El rostro humano de los héroes* (2019) planteaba: “Confieso que no me satisface del todo la imagen marmórea perpetuada en nuestros espacios públicos”. Posteriormente refería: “Hechos de carne y sangre, los héroes atraviesan a lo largo de su vida conflictos y experiencias dolorosas en lo más íntimo de su ser. Con su levita gastada, José Martí padeció la separación forzada de su Ismaelillo. Volcó en María Mantilla esa ternura contenida. Percibió los reproches de una madre sumida en la pobreza que reclamaba del primogénito, único varón, brillante graduado de Derecho, la asunción de sus deberes en el sostén económico de los suyos (...) Y continúa la escritora: “Consagrado a una causa mayor, dotado de delicadísima sensibilidad, Martí compartió, impotente y desgarrado, el dolor de sus familiares más allegados. Concedor de la fragilidad de los seres humanos, lúcido y amoroso, el Apóstol sabía que su entrega a la patria en construcción no redundaría en el disfrute de recompensa material y espiritual. Al solicitar a Máximo Gómez su incorporación a la Guerra Necesaria, le advirtió que nada podía ofrecerle, tan solo la ingratitud probable de los hombres”...

Es precisamente por todos los atributos que conformaron la personalidad de José Martí, que muchos educadores cubanos acudan a su pensamiento para desarrollar la labor educativa con las nuevas generaciones.

El presente trabajo se encarga de destacar la presencia del pensamiento martiano en la labor conducente a la prevención de la violencia, a partir de las diferentes manifestaciones de este complejo fenómeno social, que requiere la atención de todos los agentes socializadores, y en especial de maestros y profesores, que ejercen su actividad en los diferentes niveles de enseñanza, sabedores de que para prevenir la violencia se requiere del cultivo de la espiritualidad en las personas, de modo que sean las motivaciones espirituales las que predominen en las actuaciones, sin desconocer la importancia de los factores de índole material necesarios para la vida.

Se trata de la integración de atributos martianos en un sistema de técnicas participativas organizadas en el producto informático *Educando en la no violencia* (Romero, Palmarola, Ibáñez, Sarabia & Vázquez, 2015), en cuya ejecución los participantes interpretan las ideas martianas. El producto informático ha sido elaborado con las sugerencias de estudiantes de la educación superior matancera, que participaron en el proyecto científico *Percepción de los estudiantes de la Universidad de Matanzas acerca de la violencia que se manifiesta en la sociedad matancera actual*. Sirva la presente exposición para motivar en el necesario propósito de prevenir la violencia.

## **DESARROLLO**

Tanto en el medio académico como en el cotidiano, la acción de prevenir está relacionada con la preparación anticipada para lograr un fin, en evitación de una dificultad o daño. Siguiendo esa lógica, la prevención de la violencia consiste en anticiparse al hecho violento, para lo cual los individuos han de contar con los

conocimientos y habilidades necesarios, que les permitan asumir actitudes y realizar acciones encaminadas a evitar o disminuir los efectos nocivos que conlleva la violencia. Oquendo (2017), en su Tesis de Maestría reconoce el carácter rector de lo educativo, contextualizado, sistémico, sistemático, participativo y flexible de la prevención.

En la búsqueda de desarrollar la espiritualidad, caracterizada por el reconocimiento de la primacía de lo espiritual como guía de nuestras acciones, sin desconocer el valor de lo material para la supervivencia humana, la asunción de valores morales como el humanismo y la solidaridad, entre otros, que despierten sentimientos altruistas, que contribuyan a la prevención de la violencia, en el producto informático *Educando en la no violencia* que se presenta, se ha tenido en cuenta el papel primordial de la educación, para que la prevención de la violencia sea efectiva. No se trata de imponer ideas, sino de realizar acciones educativas que resalten en los participantes de la labor preventiva, la condición de seres sociales que son, guiados por las enseñanzas martianas.

Las técnicas que se proponen no solo están contextualizadas, respecto a que han sido diseñadas teniendo presente las principales problemáticas que presenta la sociedad matancera actual respecto a la violencia, sino que cuentan con sugerencias para quienes van dirigidas, de acuerdo a sus características específicas. Cada técnica en sí constituye un sistema, integrado por sus objetivos, habilidades y valores que contribuye a formar y en su desarrollo se parte de lo simple a lo complejo, aunando las partes en un todo, con un fin educativo. Su concepción permite la sistematicidad, en tanto su aplicación favorece al desarrollo individual y grupal, potenciando la participación consciente de todos los implicados, y con la suficiente flexibilidad para que puedan realizarse las adecuaciones necesarias que redunden en el logro de los resultados deseados.

A continuación se muestran las características fundamentales de las técnicas siguiendo el pensamiento de nuestro Héroe Nacional:

La acción violenta es engendrada por la contradicción que está presente en el conflicto, sin embargo, no todo conflicto ha de desencadenar en la violencia, por lo que en la labor educativa para la prevención de la violencia resulta necesario el tratamiento de los conflictos, en la búsqueda de su solución por medios no violentos. Una enseñanza que brinda el pensamiento de quien tuviera que **enfrentar conflictos e incomprensiones**, nuestro Héroe Nacional, queda expresada en las siguientes palabras: “Son admirables siempre la energía y la hermosura aun en medio de la mayor barbarie” (Martí, 1975, Ob. cit., t. 10, p. 51), idea que acompañó a la técnica “¿Un niño con problemas?” diseñada para el análisis de la película “Habanastation”, mediante la cual es posible cumplimentar varios objetivos, según el escenario en que se realice, entre los que se destacan: identificar contra qué o quiénes se ejerce la violencia en la película; reflexionar sobre los tipos de violencia (física, psicológica, verbal, por relaciones de poder); reflexionar sobre los factores que condicionan la violencia (injusticias, irrespeto al prójimo y a la naturaleza, abuso de poder, impotencia, intolerancia, discriminación u otros); reflexionar sobre la importancia de la familia, la escuela, la comunidad y los medios masivos de

comunicación, para evitar la violencia en determinados contextos y sus consecuencias y la importancia del uso de métodos adecuados en la educación que se realiza desde dichos entornos, hasta concretar las enseñanzas de la película en la labor contra la violencia. Se sugiere que la técnica sea empleada en el preuniversitario, la universidad y pudiera ser utilizada en las comunidades donde existan las condiciones.

Según A. V. Petrovski (1981, p. 472): “Los sentimientos son el reflejo en el cerebro del hombre, de sus relaciones reales, o sea, de las relaciones del sujeto que experimenta las necesidades, con los objetos que tienen significado para él”. Por su parte, considera emoción “solo a la forma concreta: al transcurso del proceso psíquico de experimentación de los sentimientos, donde sus indicios o síntomas se manifiestan con suma claridad” (Ídem., p. 473).

Por su parte Smirnov, Leontiev, Rubinshtein & Tieplov (1961) ejemplifican cuando plantean:

Así, el sentimiento de amor condiciona la emoción de alegría cuando se tiene relación con la persona amada, la emoción de pena se produce instantáneamente cuando a esta persona le pasa algo desagradable, de enojo cuando comete alguna equivocación o la de miedo cuando le amenaza algún peligro. (1961, p. 360)

Entre los sentimientos que hemos considerado cultivar para enfrentar los conflictos sin violencia, sin dudas está el **amor**, representado por el pensamiento martiano con la expresión “¡Amado será el que ama; besos recogerá quien siembra besos...!” (Martí, 1975, Ob. cit., t. 5, p. 88), presente en la técnica “La rifa del amor”, mediante la cual se hace posible propiciar relaciones afectuosas entre los participantes y reflexionar acerca de las manifestaciones de violencia, que no solo se ejercen contra las personas, sino que también afectan a la naturaleza; acciones que los participantes han observado, o en las cuales han participado, conduciendo de este modo la reflexión para lograr la motivación hacia una convivencia sin violencia. En la búsqueda de desarrollar la espiritualidad de los participantes, se incluye el verso sencillo XXXIX de José Martí “Cultivo una rosa blanca” (Ob. cit., t. 16 p. 117). Esta técnica con las adecuaciones requeridas podrá utilizarse en los diferentes niveles educacionales y en la comunidad.

Sobre la amplitud del sentimiento del amor Smirnov et al (1961, p. 360) escribieron:

el amor puede referirse no solo a una persona concreta, a una obra de arte determinada, a una actividad en particular, sino a la patria en su conjunto, hacia un tipo de trabajo, hacia cualquier arte en general. Los sentimientos pueden referirse también a ideas abstractas, a principios morales (amor a la verdad, a la libertad, a la justicia, etc.). Está claro que los sentimientos en todos estos casos son distintos. (1961, p. 360)

Estas ideas permitieron ahondar en la importancia de las relaciones humanas y del sentimiento amoroso, mediante la técnica “Tren del amor”, cuyos objetivos están dirigidos fundamentalmente hacia los estudiantes de enseñanza primaria y de secundaria básica, para propiciar relaciones afectuosas entre los participantes, siguiendo el pensamiento martiano: “Cuando, con el corazón clavado de espinas un

hombre ama en el mundo a los mismos que lo niegan, ese hombre es épico” (Martí, Ob. cit., t. 4, p. 194). Esta técnica permite además consolidar conocimientos de la vida y del pensamiento martiano asociados a la problemática de la violencia, cuando el tren hace paradas en determinados lugares por donde transitó José Martí como su casa natal, escenario de la vida familiar; la vivienda de su maestro Rafael María de Mendive, quien tanto amor y comprensión le brindara; el presidio y canteras de San Lázaro, donde vivió los horrores de la violencia; Estados Unidos, lugar donde fraguó la lucha emancipadora e identificó la monstruosidad del imperialismo norteamericano, u otros lugares que recorrió en su fructífera existencia, y reflexionar en torno a la importancia de la disciplina, el orden y el respeto en espacios públicos, para evitar episodios violentos.

La sensibilidad de las madres constituye un tema vinculado a la concepción del amor en José Martí, quien expresó: “Las madres son amor, no razón; son sensibilidad exquisita y dolor inconsolable (Ob. cit., t. 1, p. 84), idea tomada para guiar las acciones en la técnica “Un niño con miedo”, en la que se analiza el cuento “Los metales” (1975), del escritor cubano Onelio Jorge Cardoso (1914-1986), mediante el cual invita a reflexionar sobre los tipos de violencia, las causas que la condicionan, las posibilidades de ser víctimas o victimarios de hechos violentos, y que los participantes puedan expresar sus ideas acerca de las enseñanzas del cuento.

Anteriormente se expresaba el vínculo del sentimiento amoroso con las emociones, entre las que se destacaban la alegría, la pena, el enojo, el miedo; en este caso se ha considerado que la labor preventiva de la violencia ha de estar caracterizada por la **alegría** y José Martí nos enseña que “La alegría predispone a la franqueza” (Martí, Ob. cit., t. 19, p. 313), pensamiento que guía la técnica “Una sonrisa para todos”, con los objetivos de animar para iniciar una actividad y crear un clima favorable para que los participantes se estimulen en la realización del análisis crítico y autocrítico ante las manifestaciones de violencia.

El pensamiento martiano brindó amplias posibilidades de trabajar la educación axiológica con el uso de las técnicas participativas. Se trata de un proceso complejo, en el que intervienen como agentes socializadores fundamentales la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad en general. Ha de iniciarse desde edades tempranas, pero transita durante toda la vida, si consideramos la permanencia de la educación. Al referirnos a los valores hemos de tener presente la significación social que tienen objetos, hechos, procesos, ideas, es decir, aspectos de índole material o espiritual, para el desarrollo social, en tanto respondan a las necesidades e intereses de dicha sociedad, en su conjunto. Cuando esa significación es positiva estamos en presencia de un valor, que posee una connotación objetiva, ya que se trata de la relación funcional de significación del objeto o fenómeno dado con la persona, como ser humano genéricamente entendido. Estos valores existen independientemente de la apreciación que de ellos se tenga.

Pero los valores son asimilados por los individuos que los incorporan a su personalidad y constituyen reguladores de su comportamiento, por lo que se manifiestan en el plano



subjetivo. Sobre este plano de análisis hemos querido abordar la **nobleza** como valor, por representar la significación positiva de actuar honorablemente, guiados por las palabras del Maestro “Las noblezas dan luz dentro y fuera”. (Ob. cit., t. 10, p. 476), mediante la técnica “Cómo me siento”, la cual, a través de la autorreflexión, está dirigida a contribuir a mejorar los estados de ánimo para que no se produzcan manifestaciones violentas e identificar tipos de violencia que pudieran producirse.

El **respeto** es un importante valor a tener presente en la labor preventiva de la violencia, para lo cual se diseñó la técnica “Aprendamos a participar sin violencia” cuyos objetivos son: evitar la práctica de violencia verbal y desarrollar la capacidad de escucha, para lo que se tuvo en cuenta el uso del aforismo en el que el Maestro pondera la significación del respeto, al decir, “El que respeta se honra tanto como el respetado” (Ob. cit., t.1, p. 128). Además se diseñó la técnica “Aprendamos a respetar” en la que se expone la sabiduría martiana, al vincular el respeto con el amor, mediante las palabras: “Por el respeto entra el amor: a quien se desdeña, no se puede querer”... (Ob. cit., t.8, p. 341). Con esta técnica, cuyo empleo se sugiere en los diferentes niveles escolares y en el entorno comunitario, con sus adecuaciones, se hace posible reflexionar sobre los tipos de violencia incluyendo la ejercida contra los ancianos, personas discapacitadas, la mujer, los niños, la naturaleza, así como sus consecuencias; fundamentar los factores que condicionan la violencia, valorar las posibilidades de ser víctimas o victimarios de dichos hechos, sus consecuencias, así como la importancia del respeto al otro, en la labor por la no violencia. En la realización de la técnica se incluye el poema “La perla de la mora” (Ob. cit., t.18, p. 379), que aparece en La Edad de Oro, que deberá ser leído por algún participante y contribuirá a reforzar sentimientos y emociones que fortalecen la importancia del amor y del respeto frente al desprecio y el desdén.

Una *mora de Trípoli* tenía  
Una perla rosada, una gran perla:  
Y la echó con desdén al mar un día:  
—“Siempre la misma! ¡ya me cansa verla!”  
“Pocos años después, junto a la roca  
De Trípoli... ¡la gente llora al verla!  
Así le dice al mar la mora loca:  
—“Oh mar! ¡oh mar! ¡devuélveme mi perla!”

Otros valores que con el sistema de técnicas participativas se contribuye a formar son la fraternidad, la bondad, el bien, los que se presentan con la utilización del pensamiento martiano, vinculado a un conjunto de enseñanzas contenidas en las fábulas de Esopo, el ilustre sabio de la Antigüedad.

La **fraternidad** aparece tratada en la técnica “Cuando dañas a otro te dañas a ti mismo” presidida por el pensamiento “La fraternidad no es una concesión, es un deber” (Ob. cit., t. 6, p. 227) y con la utilización de la fábula “La cabra y el asno”, combinación que facilita lograr los objetivos de identificar los tipos de violencia que se manifiestan, en el texto; valorar las consecuencias de la violencia, para todos los que participan en su ejercicio;

fundamentar el perjuicio de la actuación irreflexiva, guiados por otros; determinar las moralejas que se puedan extraer de la fábula; valorar la relación entre la envidia, la mentira y la violencia, para reconocer el valor de la fraternidad, a la que se unen la sinceridad y la generosidad, en la labor por la no violencia, valores estos últimos, que también son tenidos en cuenta en el sistema de técnicas participativas. En este caso con la frase martiana se introduce el concepto de deber, necesario en la conducción de relaciones fraternas, de respeto al otro, para lo que se sugiere que los participantes – estudiantes de todos los niveles educacionales o miembros de la comunidad- hagan sus interpretaciones del pensamiento martiano, de acuerdo a sus características etarias, u otras que los distinguan.

Relacionada con la anterior, es la técnica dedicada a destacar la importancia de la **bondad**, denominada “La dicha del bondadoso”, a través de la cual es posible cumplimentar los objetivos de valorar las consecuencias de nuestros actos y su vínculo con el ejercicio de la violencia, para otros y para sí mismos, fundamentar las posibilidades de ser víctimas o victimarios de la violencia, explicar la importancia de la bondad y la amistad en la prevención de la violencia, determinar las moralejas que se pueden extraer de la fábula estudiada y valorar el papel de la escuela y la familia en la prevención de la violencia. En este caso se tuvo como guía de la actividad el aforismo martiano “Ser bueno es el único modo de ser dichoso” (Ob. cit., t. 8, p. 289), y sirvió de base para la realización de las actividades, la fábula de Esopo “El cuervo enfermo”.

Aunque José Martí no siempre pudo disfrutar de la comprensión de los otros respecto a sus buenas acciones, su sensibilidad le permitió escribir en su epistolario: “El bien delicadamente hecho, delicadamente será devuelto” (Ob. cit., t. 20, p. 18). Esta expresión sirve de fundamento a los estudiantes de todos los niveles educacionales y miembros de la comunidad para analizar **el bien** como valor y **su recepción**, que está presente en la técnica “Las buenas acciones”, en la que se utiliza la fábula “El león y el pastor”, mediante la cual se pueden cumplimentar objetivos como, valorar las actitudes de los personajes que intervienen en la fábula, identificar en el texto manifestaciones de violencia, valorar las consecuencias del ejercicio de la violencia y fundamentar la importancia de las buenas actuaciones en la prevención de la violencia.

“La **generosidad** congrega a los hombres y la aspereza los aparta”, plantea nuestro Héroe Nacional (Ob, cit., t. 1, 369), idea que preside la técnica “En busca de un buen consejo”, con la que se pueden lograr objetivos como identificar tipos de violencia que se manifiestan y los factores que los propician; valorar la posibilidad de convertirse en víctima o victimario de la violencia; crear un clima adecuado para el desarrollo de la crítica y la autocrítica, tendente a la eliminación de acciones violentas y ejercitar habilidades para el análisis y solución de manifestaciones de violencia en las relaciones humanas. Se recomienda la realización de esta técnica en los diferentes niveles educacionales y en la comunidad, con las adecuaciones requeridas para cada entorno.

José Martí predica el **uso de la razón** cuando expresa: “Puesto que se tiene la dote de la razón, se tiene el deber de usarla” (Ob. cit., t. 7, p. 97). Dicha expresión preside la

técnica “¿Cómo soy y cómo me ven mis compañeros (as)?, con la cual se pueden cumplir los objetivos de reflexionar acerca del conocimiento de sí mismo, determinando las cualidades que facilitan la existencia de actitudes violentas; reflexionar sobre las causas y consecuencias de la violencia y proponer acciones que contribuyan a la erradicación de esas actitudes. A este análisis martiano sobre el uso de la razón, es posible vincular su pensamiento sobre el talento cuando plantea: “Tener talento es tener buen corazón; el que tiene buen corazón, ese es el que tiene talento. Todos los pícaros son tontos” (Ob. cit., t. 18, p. 324), utilizado en la técnica “Conozcamos a José Martí”, cuyos objetivos son: consolidar conocimientos de la vida y del pensamiento martiano asociado a la problemática de la violencia, reflexionar en torno a la importancia de la disciplina, el orden y el respeto en el trabajo colectivo, propiciar relaciones afectuosas entre los participantes y desarrollar la creatividad de los participantes, lo que se logra además con el uso de diversos textos de La Edad de Oro u otros, incluidos en los Cuadernos Martianos. Ambas técnicas pueden ser utilizadas en los diferentes niveles educacionales, con las adecuaciones necesarias para cada nivel.

En la búsqueda de desarrollar la autovaloración individual y del grupo, se ha diseñado la técnica “¿Qué nos está pasando?”, para diagnosticar situaciones conflictivas que se manifiestan en el grupo estudiantil o comunidad y de no ser bien tratadas pueden conducir a la violencia, guiada la actividad por el planteamiento de José Martí “Los **errores** son utilísima semilla” (Ob. cit., t. 4, p. 184), que alienta a los participantes a reconocer la realidad con optimismo y con espíritu autocrítico, para identificar tipos de violencia que se manifiestan, factores que los propician y determinar las acciones que pueden contribuir a la eliminación de las manifestaciones violentas. La autovaloración es una habilidad que contribuye al conocimiento de sí mismo, a determinar lo valioso o antivalioso en el comportamiento y en base a ello trazar objetivos y acciones que conduzcan al autoperfeccionamiento, para hacer vigente la idea martiana que preside la actividad.

Vincular la prevención de la violencia con la práctica del **diálogo** en las relaciones interpersonales conduce a reconocer la importancia de la palabra, sobre cuyo uso adecuado el Maestro llama la atención al decir: “Las palabras deshonran cuando no llevan detrás un corazón limpio y entero” (Ob. cit., t. 4, p. 348). Esta idea fue utilizada en la técnica “La mejor cualidad para evitar la violencia”, mediante la cual se propuso activar las potencialidades del grupo mediante el autorreconocimiento de cualidades, entre ellas la de dialogar y la reflexión crítica para la eliminación de la violencia; reflexionar sobre los tipos de violencia que se manifiestan en el caso estudiado, así como los factores que condicionan a la violencia, a lo que se une valorar sobre las posibilidades que tenemos todos de ser víctimas o victimarios de la violencia y sus consecuencias.

El diálogo constituye un valor “que expresa la esencia del hombre como ser eminentemente social. Dialogar significa “ejercer de persona” por cuanto el fundamento

del diálogo se encuentra en la naturaleza humana” (Ortega, P., et al, 1996: 28, citado por Romero, Acosta, Freire, Fabelo & Domínguez, 2000, p. 89).

La técnica puede ser empleada en el entorno escolar desde la escuela primaria hasta la universidad y en la comunidad, con las adecuaciones requeridas.

La reflexión **autocrítica** continúa con la técnica “¿Somos violentos?” que permite dirigir la acción a reflexionar sobre la presencia de la violencia en el entorno escolar o comunitario, identificar tipos de violencia que se manifiestan, identificar factores que propician la violencia y planificar acciones para eliminar las actitudes violentas, guiados por el llamado de atención martiano de que “...la vida no tiene dolores para quien entiende a tiempo su sentido” (Martí, Ob. cit., t. 13, p. 134). Introduce aquí el Apóstol el concepto de sentido de la vida, imprescindible para quienes eligen una forma particular de estructurar y desarrollar sus actividades cotidianas, mediante el desempeño de acciones y roles concretos en todas las áreas de su sistema de necesidades y motivaciones; implicando un determinado grado de autorregulación (Carreño, 2000, p. 58, citado por Sorí, 2007), y caracterizado por comportamientos, estilos comunicativos, actitudes, costumbres y hábitos de vida sana, sin violencia. A esta concepción que destaca el estilo de vida en el plano individual se adiciona la de A. Cisinski (citado por Sorí, Ídem.), que lo define como “las formas de conducta diaria, características para un determinado círculo social de individuos o de un determinado individuo, o sea, un modo de existencia característico de la sociedad”. Este enfoque permite que la técnica se oriente no solo a individuos concretos, sino a grupos o comunidades. A partir del nivel de abstracción y generalización que requiere, se recomienda su empleo en la enseñanza media superior, universitaria y en la comunidad, con las adecuaciones necesarias.

Y José Martí hace reflexionar a los educadores cuando expresa “En los dibujos y ornamentos es donde se palpa más el beneficio de la **libertad** en la educación, del trabajo espontáneo” (Martí, Ob. cit., t. 12, p. 243). Se trata de evitar la utilización de métodos que lejos de desarrollar la creatividad la coapten, la restrinjan, la violenten. En consecuencia, la técnica “Dibujemos con amor”, está dirigida a los diferentes niveles educacionales y la comunidad, para promover el protagonismo, la praxis, en cuanto se propone diagnosticar criterios sobre las situaciones de violencia y movilizar a los participantes para que actúen con el fin de prevenirlas en su entorno.

En el pensamiento de José Martí, también se observa su valoración respecto a aquellos antivalores que como el alarde, la injuria, el uso de la degradación, los prejuicios y la injusticia, se ponen de manifiesto en los hechos violentos, por lo que sobre ellos tratan algunas técnicas, diseñadas para la labor preventiva.

Una de las maneras de tratar la nocividad del **alarde** se expresa en la sentencia martiana: “El alarde de lo hecho puede cerrar el camino a lo que se puede volver a hacer” (Ob. cit., t. 20, pp. 223-224), utilizada con estudiantes de los diferentes niveles de enseñanza, en “Busquemos la moraleja”, cuyos objetivos se encaminan a identificar las manifestaciones de violencia que recoge la fábula de Esopo “El águila y los gallos”, y que permite reflexionar sobre los tipos de violencia; fundamentar los factores que la

condicionan; valorar las posibilidades de ser víctimas o victimarios de la violencia y sus consecuencias, así como la relación que existe entre el alarde y la violencia, la humildad y la sencillez para evitarla y determinar las moralejas que se puedan extraer del texto.

“Una actuación inolvidable” permite destacar que “Los fuertes nunca injurian” (Ob. cit., t. 14, p. 88). Con la realización de esta técnica se critica el uso de la **injuria** y se pueden cumplimentar varios objetivos entre los que destacan: identificar las manifestaciones de violencia que se exponen en la fábula “el asno y las ranas”; reflexionar sobre los tipos de violencia, incluida la ejercida contra los ancianos; fundamentar los factores que condicionan los hechos violentos; argumentar la tesis *la violencia engendra violencia*; valorar las posibilidades de ser víctimas o victimarios de la violencia, sus consecuencias, la relación intolerancia-violencia y cómo evitarla; determinar las moralejas que se puedan extraer de la lectura. Se recomienda el empleo de la técnica en los diferentes niveles de enseñanza. Resultará muy interesante si los estudiantes realizan la actuación en la comunidad para motivar la reflexión entre todos.

“Sentir por un amigo” es una técnica que critica el acto de **degradar** al otro como manifestación de violencia; se ha basado en la ideamartiana “El que degrada a los demás se degrada a sí mismo” (Ob. cit., t. 19, p. 83) para analizar el cuento “Un brindis por el Zonzo” de Onelio Jorge Cardoso (1975), mediante el cual se invita a reflexionar sobre los tipos de violencia y sus consecuencias; los factores que la condicionan y las posibilidades que tenemos de ser víctimas o victimarios de violencia. Se recomienda para su aplicación en los niveles medio y superior de enseñanza.

“Para la crítica a los **prejuicios** y la **injusticia** aparece la técnica “Los hombres y el tigre”, que analiza el cuento “Juan Darién”, del escritor uruguayo Horacio Quiroga (1878-1937), cuyos objetivos van dirigidos a reflexionar sobre los tipos de violencia y sus consecuencias; los factores que la condicionan; las posibilidades de ser víctimas o victimarios de hechos violentos; valorar la importancia de la utilización de métodos participativos en la educación para la prevención de la violencia y argumentar la importancia de la actividad de la familia, la escuela, la comunidad y los medios masivos de comunicación, para evitar la violencia. El análisis se realiza con el apoyo del aforismo martiano “...todo prejuicio está casi siempre cerca de lo injusto” (Ob. cit., t. 15, p. 65).

La película “Conducta” ha sido tenida en cuenta para el diseño de la técnica “Aprendiendo del cine”, a través de la cual es posible identificar contra qué o quiénes se ejerce la violencia en el filme; reflexionar sobre los tipos de violencia que se manifiestan, los factores que condicionan estos hechos; valorar las posibilidades que tenemos todos de ser víctimas o victimarios de la violencia, sus consecuencias, la importancia de la utilización de métodos participativos para la educación desde la familia, la comunidad y la escuela y determinar las enseñanzas de la película en la lucha contra la violencia. El aforismo martiano que guía la acción es de gran trascendencia para el trabajo preventivo: “Tengo **fe en el mejoramiento humano**, en la vida futura, en la utilidad de la virtud, y en ti”, palabras que José Martí escribiera en Ismaelillo, que como conocemos dedicara a su hijo (Ob. cit., t. 16, p. 12).

Para José Martí era importante que los hombres se dedicaran a **fundar**; la técnica “Valoración de personajes” se inspira en el pensamiento martiano “Ahora que podamos fundar o destruir: fundar” (Ob. cit., t. 1, p. 222) y utiliza el cuento “Meñique”, de La Edad de Oro (Ob. cit., t. 18, pp. 310-324) para determinar los personajes principales y caracterizarlos; identificar los valores y antivalores presentes en los personajes; reflexionar sobre los antivalores que contribuyen a que se desarrolle un escenario violento y como conclusión determinar las enseñanzas del cuento. Se recomienda su uso en la enseñanza primaria y secundaria y si fuera posible en la comunidad.

Por último, una técnica que puede contribuir a la educación en la prevención de la violencia, es la que invita a destacar el valor de **pensar**, denominada “Pensemos antes de actuar”, diseñada bajo la concepción martiana de que “Pensar es prever” (Ob. cit., t. 7, p. 325), utilizando el análisis de la fábula “Los lobos y los perros alistándose a luchar”. Sus objetivos están en consonancia con la necesaria prevención de la violencia y consisten en valorar la importancia de la reflexión para prevenir acciones violentas, fundamentar las consecuencias de estas y valorar la labor de la escuela, la familia y la comunidad, en su prevención.

### **CONCLUSIONES**

La prevención de la violencia es posible si los diferentes agentes socializadores son capaces de educar a la sociedad en el cultivo de la espiritualidad. A la universidad le corresponde educar a la juventud que se forma como futuros profesionales y son múltiples las vías que se utilizan para ello. Hoy las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones permiten la elaboración de productos informáticos que facilitan el empeño, si son adecuadamente utilizados. *Educando en la no violencia* constituye uno de los resultados de la investigación realizada con el tema *Percepción de los estudiantes de la Universidad de Matanzas acerca de las manifestaciones de violencia en la sociedad matancera actual* y va encaminado a facilitar un conjunto de técnicas, a todos aquellos educadores (maestros y profesores, bibliotecarios y otros; profesionales o no), que desde la escuela y la comunidad trabajan de manera preventiva para crear acciones que nos conduzcan en la labor “por la no violencia”.

Por las enseñanzas que irradia, el pensamiento martiano preside estas técnicas y brinda las posibilidades para que quienes en ellas participan se movilicen, convirtiéndose en reales protagonistas, de manera concreta, de la actuación sin violencia y contribuyan a la educación en la prevención de este nocivo fenómeno social, que es la violencia, en los contextos por los que transiten.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Jorge Cardoso, O. (1975). Cuentos. La Habana: Editorial Arte y Literatura.

Quiroga, H. Juan Darién. Cuento. Recuperado de:  
[http://www.ciudadseva.com/textos/cuentos/esp/quiroga/juan\\_darien.htm](http://www.ciudadseva.com/textos/cuentos/esp/quiroga/juan_darien.htm)

Pogolotti Jacobson, G. (2019, 25 de febrero). El rostro humano de los héroes. *Granma*. No. 48. Año 55, Suplemento Especial, p. 4.

- Martí Pérez, J. J. (1975). *José Martí Obras Completas*. La Habana: Editorial de Ciencias Sociales.
- Oquendo Llorente, V. (2017). *La prevención de la violencia escolar en el contexto de la secundaria básica*. (Tesis inédita de maestría). Universidad de Matanzas, Matanzas, Cuba.
- Petrovski, A. V. (1981). *Psicología General*. Ciudad de La Habana: Editorial de Libros para la Educación. Ministerio de Educación,
- Romero Pérez, C. L. Palmarola Gómez, N., Ibáñez Matienzo, M. F., Sarabia Hernández, M. & Vázquez Novoa, A. (2015). *Educando en la no violencia*. (Software). Universidad de Matanzas, Matanzas, Cuba.
- Romero Pérez, C. L., Acosta Morales, H., Freire Montysuma, H., Fabelo Corzo, J. R. & Domínguez Suárez, A. (2000). *La Formación de Valores en la Universidad: Exigencias teórico-metodológicas*. Matanzas: Universidad de Matanzas.
- Smirnov, A. A. Leontiev, A. N., Rubinshtein, S. L. & Tieplov, B. M. (1961). *Psicología*. La Habana: Imprenta Nacional de Cuba.
- Sorí Enríquez, A. (2007). *Influencia del conjunto artístico comunitario Korimakao en el estilo de vida de la comunidad de Pálpite, en Ciénaga de Zapata*. (Trabajo de Diploma inédito). Universidad de Matanzas, Matanzas, Cuba.

#### **4.5. LEER Y ESCRIBIR: SABERES DISCONTINUOS EN EL PROCESO FORMATIVO UNIVERSITARIO**

Autoras: Dr. C. Bárbara Fierro Chong<sup>77</sup>, Dr. C Rosa Elvira Alfonso Ramos<sup>78</sup>, M Sc. Mayra Jiménez Alonso<sup>79</sup>

Resumen

En la Universidad de Matanzas el seguimiento al desarrollo de la competencia comunicativa se concibe desde las estrategias educativas, la existencia de una estrategia formativa de lengua materna favorece la articulación de todos los saberes.

---

<sup>77</sup> Profesora Titular de Español –Literatura. Universidad de Matanzas. Jefa del proyecto del proyecto de investigación La enseñanza aprendizaje de las lenguas y la literatura en la educación de la personalidad. Presidenta de la Cátedra de Lectura y escritura de la UM. Miembro de la Red de Lengua, Literatura y educación de la UNACH, México y de Redipe, Colombia. [barbara.fierro@umcc.cu](mailto:barbara.fierro@umcc.cu) <https://orcid.org/0000-0002-7177-1860>

<sup>78</sup> Profesora Titular de Español –Literatura. Universidad de Matanzas. Desarrolla la tarea: Lectura y escritura en los procesos universitarios en la UM. Miembro del proyecto de investigación La enseñanza aprendizaje de las lenguas y la literatura en la educación de la personalidad. Miembro de la Cátedra de Lectura y escritura de la UM. Miembro de la Red de Lengua, Literatura y educación de la UNACH, México y de Redipe, Colombia. [rosa.alfonso@umcc.cu](mailto:rosa.alfonso@umcc.cu)

<sup>79</sup> Profesora Asistente de Español –Literatura. Universidad de Matanzas Universidad de Matanzas. Miembro del proyecto de investigación La enseñanza aprendizaje de las lenguas y la literatura en la educación de la personalidad. Cátedra de Lectura y escritura de la UM. Miembro de la Red de Lengua, Literatura y educación de la UNACH, México y de Redipe, Colombia. [mayra.jimenez@umcc.cu](mailto:mayra.jimenez@umcc.cu)

Desde el Proyecto de investigación *“La enseñanza - aprendizaje de las lenguas y la literatura en la educación de la personalidad”*, se concibe y se da seguimiento a este proceso, de importancia medular para la formación humanista de los profesionales que se forman en la educación superior. En esta ponencia se revela la integración de las acciones desde una perspectiva intercultural, plural que toma la lectura y la escritura como procesos socioculturales en función de las particularidades del modelo del profesional.

Palabras clave: procesos de lectura y escritura- proyecto de investigación- universidad  
Summary

In the University of Matanzas the pursuit to the development of the talkative competition is conceived from the educational strategies, the existence of a formative strategy of maternal language favors the articulation of all the knowledge. From the investigation Project "The teaching - learning of the languages and the literature in the education of the personality", it is conceived and pursuit is given to this process, of medullary importance for the humanist formation of the professionals that you/they are formed in the superior education. In this report the integration of the actions is revealed from a perspective intercultural, plural that he/she takes the reading and the writing like sociocultural processes in function of its particularities of the professional's pattern.

**Key words:** reading and writing processes - scientific project – university

Resumo

Na Universidade de Matanzas a perseguição para o desenvolvimento da competição faladora é concebida das estratégias educacionais, a existência de uma estratégia formativa de idioma materno favorece a articulação de todo o conhecimento. Do Projeto de investigação "O ensino - aprendendo dos idiomas e a literatura na educação da personalidade", é concebido e perseguição é dada a este processo, de importância de medullary para a formação de humanista dos profissionais que são formados you/they na educação superior. Neste relatório a integração das ações é revelada de um intercultural de perspectiva, plural que he/she leva a leitura e a escritura gosta de processos socioculturais em função de particularidades de ls do padrão do profissional.

Palavras chaves: lendo e escrevendo processos - projeto científico - universidade

## **INTRODUCCIÓN**

En el contexto social de la segunda década del siglo XXI, regido cada vez más por la presencia de productos audiovisuales y dispositivos digitales portadores de volúmenes de información diversa, la comunicación adquiere una significación especial en el plano académico, laboral investigativo y extensionista, durante la formación universitaria en contextos de educación virtual y a distancia. La interacción de los estudiantes con los diferentes agentes –grupo –docentes-redes de comunicación – ha de proveerlo de las herramientas no solo cognitivas, sino afectivas y actitudinales para que se alcance la aspiración de la universidad.

Los escenarios de aprendizaje en que se proyecta la universidad, demanda de estudiantes que, a su vez se vinculen desde los primeros años a la producción y los



servicios de distinta naturaleza, los docentes han de organizar el proceso para nuevas perspectivas de lectura y escritura en correspondencia con la situación social de desarrollo de los estudiantes, sus proyectos de vida y las particularidades de la profesión marcada por un ritmo acelerado en la producción de conocimientos y el avance de la tecnología, esto entraña un reto para el colectivo pedagógico en su trabajo metodológico y la labor educativa.

Se concibe como tarea del Proyecto de investigación “La enseñanza - aprendizaje de las lenguas y la literatura en la educación de la personalidad” que se desarrolla en la Universidad de Matanzas, el seguimiento a los procesos de lectura y escritura en los entornos de aprendizaje universitario para su transformación en consonancia con la idea por expresada el Ministro de Educación superior de Cuba en su conferencia de apertura de Universidad 2018, expresó

“El modelo de universidad que venimos construyendo se define como humanista, moderna y universalizada, científica, tecnológica e innovadora, integrada a la sociedad, con su sector productivo, sus territorios y comunidades; comprometida con la construcción de una nación soberana, independiente, socialista, democrática, próspera y sostenible” (Saborido, 2018, p. 10)

Por ello en el proceso de investigación desarrollado en el marco de la cátedra de Lectura y escritura de la Universidad de Matanzas en el período 2017- 2018, se siguió un camino de investigación – acción participativa para otorgar sentido y significatividad a los procesos de lectura y escritura según las particularidades de las carreras. El empleo de métodos vivenciales, de observación participativa, registro de la actividad sustentaron las posiciones teóricas de partida de las autoras, La selección de la muestra de la carrera de Gestión Sociocultural para el desarrollo de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Matanzas, respondió a la intencionalidad de la investigación.

## **DESARROLLO**

Al compartir la idea de que “Leer es una práctica cultural que consiste en interrogar activamente un texto para construir su significado. Se basa en las experiencias previas, los esquemas cognitivos y los propósitos de la lectura y del lector”. (Domínguez, 2014, p. 86), las autoras de este trabajo confirman la necesidad del perfeccionamiento de la estrategia curricular y formativa de lengua materna en los diferentes años de las carreras universitarias y que posibilite articular su concreción en las actividades formativas de los componentes: académico, laboral –investigativo y extensionista.

Al respecto hay un conjunto de principios didácticos que sirven de sustento al proceso de interpretación y construcción de textos en la educación universitaria desde la perspectiva de la lectura plural:

- La interdisciplinariedad
- La educación para la interculturalidad
- La visión del mundo desde las vías mediáticas de las infotecnologías

- Las particularidades de la visión y misión de las carreras en en las diferentes modalidades de estudio.

Se comparte con Cassany y Morales que “cada profesor debe encontrar, de acuerdo a su disciplina, los caminos para que los alumnos aprendan a leer y generar los productos solicitados y, en particular, en los dos o tres primeros semestres, debe realizar actividades de acompañamiento” (Cassany & Morales, 2008).

Bombini y Cuesta

La lengua y la literatura no son entidades aisladas que pudieran ser descritas y explicadas según criterios de neutralidad científica. Criterios que son llevados desde ciertas líneas que se preocupan por generar explicaciones y desarrollar formulaciones didácticas, en especial a la hora de pensar la lengua. Estas líneas [...] se han producido desde los campos de la Didáctica general, la Lingüística aplicada, la Psicolingüística, la Lingüística cognitiva en estrecha relación con la Psicología cognitiva y educacional, entre otras. Y aquí, en estos desarrollos disímiles por un lado, pero unidos por una tradición basada en despojar al objeto lengua en tanto objeto de enseñanza de los factores sociales, históricos y culturales que lo complejizan, ha generado un efecto reduccionista y por momentos obturador a la hora de pensar qué ocurre cuando los sujetos llevan adelante prácticas de lectura y escritura en el marco de la institución escolar y en contextos sociales más amplios. (2006, pp. 60-61)

Sirven de antecedentes a esta investigación los resultados de investigación de estudiosos de esta temática (Paula Carlino, Oscar Alberto Morales, Daniel Cassany, Patricia Nigro, Juan Ramón Montaña Calcines, Leticia Rodríguez, Ileana Domínguez, entre otros).

Una nueva mirada se impone a la educación cubana, vista con los lentes del mañana y el ahora, no del ayer. Maestros, familia, instituciones tenemos el desafío de los tiempos actuales para dar a las nuevas generaciones a beber en la fuente nutricia del conocimiento y los valores universales que le ayudan a comprender el planeta y no a ignorarlo, a protegerlo y defenderlo y no a destruirlo, a respetar al otro y no molestarlo, todo ello entraña responsabilidad social e individual, toda responsabilidad social se erige sobre la individual, sobre las actitudes, creencias y proyectos de vida de sus protagonistas

No puede entenderse una escuela alejada de asumir las acciones para el enfrentamiento al cambio climático y al empleo y aprovechamiento óptimo de las nuevas tecnologías. Ante una generación que se comunica por el chat y el Meseguer no podemos imponer a contrapelo otra filosofía de vida, debemos enseñarles como ellos aprenden. Leyendo de nuevo las grandes obras clásicas de la humanidad viene a la mente que una guía de lectura literaria tiene que despojarse del mucho didactismo que le resta valor a lo emotivo.

La Dra María Dolores Ortiz en entrevista a Amaury Pérez en su programa *Con dos que se quieran*, ofrece claves de lecturas desde su experiencia, qué bueno contar con esa

entrevista en Youtube, ahora que se abren las posibilidades de una mayor conectividad y nuestros jóvenes y familiares pueden acceder a estas vías, no habría que transcribir el texto para darlo de leer, sino guiarlo para ser escuchado –una de las habilidades del idioma menos abordadas didácticamente – en la voz de sus protagonistas, con las inflexiones, matices, de la enunciación modalizada, como espacio para invitar al intertexto, a leer en otros códigos y modos, a activar todas las macrohabilidades comunicativas.

Los estudios de lengua tienen como finalidad ofrecer a los estudiante modelos lingüísticos en la lengua en uso, es decir, en el habla, eso lleva a que al abordarse la gramática, la fonética y la semántica se expresa el funcionamiento en un texto dado, los docentes tienen la creencia que seleccionar determinado texto literario, dígame fragmento, ya es suficiente para decir que han abordado la literatura; sin embargo, eso es una verdad engañosa, el texto literario es una vía seleccionada por ellos para demostrar la funcionalidad gramatical y lingüística en un contexto dado, aunque se afanen en establecer nexos con el autor y lo que quiso decir y lo que pudiera haber dicho y lo que interpreta y comenta cada estudiante. Eso no es enseñar literatura, La revisión de los materiales vigentes, las observaciones de clases, las entrevistas a docentes, metodólogos, inferir ideas en determinadas reflexiones y valoraciones demuestra que no se logra la ansiada integración de los componentes de lengua y literatura.

Ante la interrogante: ¿Por qué enseñar literatura es una oportunidad maravillosa para el aprendizaje significativo, vivencial, colaborativo y cooperado? Se develan las diversas oportunidades que existen de activar la motivación y el interés de los estudiantes universitarios por los acontecimientos literarios que están más cercanos a su experiencia.

Las actividades deben propiciar la mediación de los otros, no solo del profesor, sino del grupo en los espacios de la universidad, como un saber discontinuo, que adquiere su verdadero sentido en las experiencias previas y la alta motivación que posean.

Los procesos de comprensión y producción están mediados por el análisis y reflexión sobre la lengua, a saber, sus estructuras, funcionalidad en cada contexto, lo que va a incidir en el grado de competencia comunicativa. Estratégica, sociodiscursiva, lingüística y cultural de los estudiantes, interesada a su vez, en el nivel de lecturas diversas que posea. La situación social de desarrollo en la formación universitaria, dado por intereses, necesidades y motivaciones, actitudes y valores, vivencias determinan su enraizamiento cultural, el dominio de la lengua y su aplicación en diferentes contextos.

Este resultado tuvo como antecedentes:

- El desarrollo de una estrategia Por una universidad lectora, desarrollada en la entonces Universidad de Ciencias Pedagógicas Juan Marinello en la etapa de 2012 -2015.

- Las particularidades del modelo del profesional de la carrera Gestión Sociocultural para el desarrollo y las mejores prácticas rescatadas de la aplicación del plan de estudio de la carrera Estudios socioculturales.
- Las experiencias de trabajo de la Cátedra de lectura y escritura con la literatura de la localidad.
- La significatividad de la figura de la poetisa Carilda Oliver Labra , en los resultados del diagnóstico de la carrera Gestión Sociocultural para el desarrollo.
- La necesidad y pertinencia de articular la actividad de gestión con nuevas miradas a las tipologías textuales y las potencialidades de los textos multimodales para el logro de las aspiraciones de los egresados en su actividad profesional.

Los escenarios de aprendizaje en que se proyecta la universidad nueva, frente a modalidades que se combinan y que demanda de estudiantes que, a su vez se vinculen desde los primeros años a la producción y los servicios de distinta naturaleza, se enfrenta a nuevas perspectivas de lectura y escritura en correspondencia con su situación social de desarrollo, sus proyectos de vida y las particularidades de la profesión marcada por un ritmo acelerado en la producción de conocimientos y el avance de la tecnología, esto entraña un reto para el colectivo pedagógico en su trabajo metodológico y la labor educativa.

El estudiante al ingresar a la Universidad se halla frente a necesidad de la autogestión del conocimiento para satisfacer las necesidades en su formación integral como profesional y ser humano. Toda gestión implica un diagnóstico previo que contribuya después a la interpretación y análisis de los resultados con vistas a la planificación estratégica, la ejecución, el control y seguimiento y la evaluación del proceso. Si se implementa adecuadamente, permite la respuesta a las amenazas a las que puede enfrentarse una organización –institucional o sencillamente de grupo social–, y condiciona el pensamiento de los individuos para las transformaciones o el cambio, con ello se reduce la resistencia ante los cambios. Se consolida la construcción de significados compartidos y el consenso, así como el fortalecimiento y el aprovechamiento de las oportunidades como un recurso clave para el desarrollo.

Por su parte, el concepto del término «sociocultural», hay que asumirlo a la luz de los enfoques latinoamericanos sobre sociedad, cultura, comunicación y consumo cultural, surgidos como respuesta a la crisis de los paradigmas de los procesos comunicativos y sociales de la segunda mitad del siglo xx. Son estos nuevos enfoques que asumieron el análisis de la comunicación, de la cultura y de las transformaciones sociales como procesos mediados no solo por la influencia de las grandes industrias de la comunicación sobre los sujetos, sino, en esencia, como el resultado del conjunto de mediaciones grupales o comunitarias y de la interacción de los individuos en el lugar donde esos procesos ocurrían. (Valdés & Villegas, 2017)

Tiene como fundamento la transdisciplinariedad necesaria para las investigaciones sociales y, con ello, se asume el término sociocultural desde la perspectiva del

compromiso social y cultural para la transformación de grupos o comunidades en aras de la elevación de sus niveles de vida a partir del protagonismo de sus actores. Toma como base el enriquecimiento de sus espiritualidades y el desarrollo de sus valores personales y grupales en una constante transformación de realidades que no solo fueran vistas como meras preocupaciones de los sujetos, sino que fueran asumidas como el reflejo y expresión de sus tradiciones, de su identidad y de su patrimonio cultural; todos ellos ingredientes de los procesos sociales resultantes del devenir y de la construcción dialéctica y constante que implica la codificación y decodificación de símbolos y significados (Martín, 2016). Por lo tanto, la gestión sociocultural –desde la percepción científica multidisciplinar– está encaminada a la transformación y mejoramiento social y espiritual de los individuos de manera que se potencien sus habilidades creativas y culturales -sin desconocer las contradicciones inherentes a las colectividades donde ellas se generan- y se preserven las tradiciones y el patrimonio cultural como expresión de la identidad local y nacional y, en ocasiones, también como expresión de lo universal en la presencia de las fusiones y confluencias étnicas, y de los sincretismos religiosos. La carrera Gestión Sociocultural para el desarrollo (GSPD) en su concepción y en la concreción de su estrategia educativa, refleja una integración disciplinar de saberes como sustento para la formación humanista del individuo y como herramienta para el desarrollo de sus potencialidades en función de su posterior desempeño profesional, en beneficio del desarrollo social y cultural –sustentable y sostenible– de los grupos o comunidades en los que se inserta.

No sería posible la interpretación del proceso de formación de este profesional, con vistas a una posterior inserción y desempeño en proyectos socioculturales, sin los postulados del enfoque histórico-cultural que desde el siglo xx Lev Semionovich Vygotsky (1896-1934), donde destaca el carácter interdisciplinario, humanista y dinámico de los procesos cognitivo socializadores y donde se reconoce la importancia que para estos procesos implica el contexto, la propia formación del estudiante y su interrelación e implicación en las transformaciones sociales y culturales.

El fomento de la lectura es un campo de la gestión sociocultural, como lo son también la gestión del patrimonio o las artes escénicas. Asimismo, abarca campos tan diversos como los relativos a la dirección de espacios culturales; la preservación y difusión del patrimonio edificado o del patrimonio inmaterial; los museos y las galerías; la gestión del conocimiento y las tecnologías tradicionales; la producción editorial; la educación en medios y en patrimonio; la promoción y representación de artistas y creadores; la producción y difusión cultural en medios audiovisuales, video y redes digitales, entre otros campos que han surgido gracias al desarrollo tecnológico, que trae consigo nuevos usos y categorías, como los llamados “colocadores”, quienes se dedican a gestionar contenidos en internet y en distintas redes sociales.

Hoy, la lectura se enfrenta a estos y otros nuevos escenarios. Hemos transitado de la lectura de la letra impresa a la que se realiza en soportes digitales, abriendo nuevas

cadena de valor del libro y nuevos contextos a la lectura mediante el uso de dispositivos electrónicos.

Al decir de Graciela Pogolotti "...la plataforma básica se centra en el rescate del disfrute de la lectura, cultivado desde edades tempranas como objetivo central de la enseñanza a distintos niveles, pero que no habrá de circunscribirse al aula". (2018, p. 3)

Vivimos la llamada sociedad del conocimiento, lo cual implica que la lectura es una de las claves de inclusión social más importante a fortalecer en una sociedad que aspira a que su ciudadanía tenga acceso a una educación sólida y acorde al mundo en que vive, y al mismo tiempo participe activamente en la vida cultural a través de una convivencia sana en medio de la diversidad.

La gestión sociocultural hoy día, cobra importancia en la promoción de la lectura debido a la urgencia de seguir estructurando y experimentando nuevas estrategias orientadas a facilitar que las comunidades, grupos sociales y públicos tengan una relación disfrutable y sustentable con las diferentes formas de lectura del mundo contemporáneo.

En el siglo XXI, esta práctica no se reduce solamente a la capacidad de acceder a la palabra y a la cultura escritas, sino también a la alfabetización estética a través de los lenguajes del sonido, la imagen, el movimiento. Se lee y se escribe en el espacio.

Por tanto, se trata de entender el gran reto que tiene hoy para la educación de la personalidad del joven universitario, la gestión de las prácticas lectoras, en la urgente perspectiva de construcción de un profesional integral, con ética y valores y cada vez más orientados hacia la construcción de una cultura de paz

Desde la gestión sociocultural se promueve la idea de que la lectura se convierta en un motor de interacción permanente con el mundo, de cambio personal y comunitario, una práctica orientada al respeto de la diversidad.

#### Métodos y materiales

Para dar cumplimiento a la tarea Leer y escribir desde todas las áreas de la universidad, las autoras se propusieron un trabajo de mesa en el cual identificaron:

1. Los métodos de trabajo vinculados a la vivencia de los estudiantes activados por su colectivo de año y de carrera bajo las ejecutorias de la dirección de la facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, las organizaciones estudiantiles y los profesores.
2. Determinación de las acciones a desarrollar y los textos de la poetisa con la que se trabajarían

Un análisis de los resultados permitió valorar las siguientes **debilidades**:

- Limitado reconocimiento de las posibilidades de diversas tipologías textuales y por ende de su aplicación consciente en la producción de nuevos significados asociados a su actividad de estudio en la educación superior.
- No se asume la lectura en su carácter plural, y lo que muestra que las interacciones socioculturales no siempre favorecen el enraizamiento cultural.
- Las relaciones de vivencias en torno a los aspectos de la realidad limitan la creatividad y amplitud de ideas.

- No aplicación sistemática y consciente por parte del profesorado de las instrucciones y circulares

Se muestra como oportunidad en el contexto de la actividad desarrollada el hecho de pensar a Matanzas en sus 325 años a celebrarse en octubre de 2018, la tradición cultural de la localidad como patrimonio de altos valores históricos, la rica tradición literaria y la amplia creación lírica de Carilda Oliver Labra poetisa matancera, cara a todos los jóvenes y no tan jóvenes de la localidad.

Unido a ello se muestran como fortalezas:

- Las relaciones interdisciplinarias desde la disciplina principal integradora que da espacio a la lectura del entorno.
- La elevada motivación de los estudiantes por poner a prueba su creatividad en diferentes construcciones de significados.
- La actividad extensionista y científico investigativa de los estudiantes en torno al liderazgos de investigadores como es el caso de una de las autoras de este trabajo

En la formación de profesionales en las universidades, está el reto de reinventar en el proceso formativo las estrategias educativas de los años en cada carrera y en el trabajo metodológico derivado de las actuales transformaciones para que la lectura y la escritura como procesos discontinuos asociados a las experiencias personales, sigan una ruta de desarrollo ascendente marcada por lo afectivo, lo creativo la búsqueda del conocimiento.

En el propósito fundamental de transformar las prácticas didácticas respecto a la lectura y la escritura en los estudiantes de la carrera de GSD, se diseñaron las actividades de lectura, comprensión, reflexión y escritura creativa, en actividades dirigidas y realizadas desde todas las asignaturas. Al indagar en las voces de los participantes se identificaron las siguientes ideas:

- Satisfacción de los participantes por el desarrollo de las actividades.
- Generación de ideas novedosas a partir de las sugerencias de la facilitadora.
- Articulación con estrategias de medio ambiente, orientación profesional, historia, lengua materna para desde la extensión universitaria contribuir a entornos amigables con la universidad

## **CONCLUSIONES**

La lectura y la escritura no son opciones en el proceso de formación del profesional, es una necesidad de los estudios universitarios, por lo que trabajar en función de fomentar el hábito por la lectura y el desarrollo de habilidades de escritura debe ser propósito de todo profesor universitario, en el que el ejemplo personal resulta un modelo indiscutible a seguir.

Poner en práctica estrategias, acciones, actividades que tengan como propósito estimular al estudiante hacia la lectura y escritura favorece la formación de un profesional más preparado, competente y creativo. El trabajo metodológico y las

estrategias educativas de las carreras y años académicos son espacios para desarrollar con creatividad, flexibilidad y sentido particular la lectura y la escritura.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bases del Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: Visión de la Nación, Ejes y Sectores Estratégicos. Disponible en: <http://www.mes.gob.cu/es/documentos> -vii-congreso-del-pcc.
- Bombini, G. & Cuesta, C. (2006). Lengua y Literatura: campo de la didáctica específica y prácticas de enseñanza. En G. Fioriti (Comp.), *Didácticas Específicas. Reflexiones y aportes para la enseñanza* (pp. 53-77). Buenos Aires: Miño y Dávila - Universidad Nacional de General San Martín.
- Carlino, P. (2008). Leer y escribir en la universidad, una nueva cultura ¿por qué es necesaria la alfabetización académica. *Los desafíos de la lectura y la escritura en la educación superior: caminos posibles*, 159-194. <http://www.aacademica.org/instituto.de.linguistica.de.la.universidad.de.buenos.aires/box/paula.carlino/74.pdf>. Recuperado el 18 de mayo de 2017
- Cassany, D. & Morales Ó. A., (2008) "Leer y escribir en la universidad: Hacia la lectura y la escritura crítica de géneros científicos", en: *Revista Memorialia*, Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora (Unellez, Venezuela, <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/16457>. Recuperado el 18 de mayo de 2017.
- Domínguez García, I. (2010). El proceso de enseñanza-aprendizaje de la construcción de textos desde las diferentes áreas curriculares a partir desde una perspectiva integradora. En C. d. Autores, (Re)novando en la enseñanza del aprendizaje de la lengua y la literatura (págs. 216-292). La Habana: Pueblo Y Educación.
- Domínguez García, I. (2014). La enseñanza de la redacción de textos. La Habana: Pueblo y Educación.
- Domínguez García, I. (2014). La comprensión de textos. En *Lenguaje y Comunicación* La Habana. Editorial Pueblo y Educación.
- Fierro Chong, B, et. al. (2015). Informe final de investigación sobre la lectura y la lengua materna en la formación de profesionales de la educación. Manuscrito de circulación interna. Universidad de Matanzas.
- García, Á M., Jiménez M. & Fierro, B., (2015). El discurso profesional pedagógico en las carreras de la Revista Atenas, Vol. 1. Nro. 29, recuperado en <http://www.atenas.mes.cu>
- García, Á M. & Fierro, B. M. (2015). La enseñanza del análisis de textos para el desarrollo de la competencia analítico-textual. En *Revista Electrónica Avanzada Científica del Centro de Información y Gestión Tecnológica de Matanzas*. Vol. 8. No 2.
- García Caballero, Á., (2017). La enseñanza-aprendizaje del análisis del discurso para el desarrollo de la competencia analítico-discursiva de la carrera Licenciatura en



- Educación Español-Literatura. Tesis en opción al grado científico Dr. En Ciencias Pedagógicas. Universidad de Matanzas.
- Guilarte Legrá, M (2018) Estrategia de superación para el mejoramiento del desempeño profesional en la comunicación oral de los docentes de la Escuela Latinoamericana de Medicina. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, UCPEJV, La Habana.
- Hernández, A. del R. & Alvarado, G. (2012). Transformación de las prácticas pedagógicas a través de nuevos dispositivos de comunicación y la escritura de textos argumentativos. Revista Iberoamericana de Educación. No. 59, marzo-agosto. Universidad Central, Colombia.
- Hernández, R, Fernández, C; y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. (6ta edición) México D. F., México: McGraw-Hill.
- Jara, O. (2012a). Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. Revista Internacional sobre Investigación en Educación Global y para el Desarrollo. No 1 (Feb.) pp. 57.
- \_\_\_\_\_. (2012b). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Biblioteca Electrónica sobre Sistematización de Experiencias: Recuperado [www.cepalforja.org/sistematizacion](http://www.cepalforja.org/sistematizacion)
- Jiménez, M. (2013). Estrategia metodológica para la preparación de los docentes en la promoción de la lectura. Tesis en opción del título académico de Máster. Universidad de Matanzas. Matanzas.
- Jiménez, M., Fierro, B., & García Caballero, A.M. (2016). La lectura y su promoción desde diferentes escenarios pedagógicos. Revista Amauta. No. 28, Julio-diciembre. Universidad del Atlántico.
- Montaño Calcines, J. R. & Abello, A. M., (comp.). (2010). Renovando la enseñanza-aprendizaje de la lengua española y la literatura. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Riestra, D. (2009). Enseñar a razonar en lengua materna, las implicancias discursivas y textuales de la acción de lenguaje. Lisboa: (Centro Regional Bariloche-Universidad Nacional del Comahue) Estudios Lingüísticos/Linguistic Studies, 3, Edições Colibri/CLUNL.
- \_\_\_\_\_. (2010). El trabajo docente en la enseñanza de la lengua: Los textos y el análisis entre los géneros y los tipos de discurso. En V. M. Castel. La renovación de la palabra en el bicentenario de la Argentina. Los colores de la mirada lingüística. Mendoza: Argentina: Editorial FFyL, UNCuyo. Universidad Nacional de Río Negro Bariloche, Cubo de Severino, Editores.

#### **4.6. JOSÉ MANUEL ESPINO: IMPORTANTE ESCRITOR DE LA LITERATURA INFANTIL-JUVENIL CUBANA**

**AUTORAS:** Betsy Suárez Robaina<sup>80</sup>, M Sc. Lourdes Ileana Díaz Domínguez<sup>81</sup>

### Resumen

La lectura contribuye a la apropiación de conocimientos, a aumentar el caudal de experiencias del estudiante, lo capacita para desempeñar mejor sus actividades y desenvolverse de forma adecuada en todas las tareas que la vida le impone, enriquece su vocabulario, su lenguaje, su cultura. En este contexto, la lectura, estudio y valoración de la obra de José Manuel Espino Ortega coherentemente fundamentada e integrada en el trabajo de la escuela, desempeña un rol esencial en el proceso de formación de la personalidad del estudiante, como invitación al conocimiento, a la consolidación de la cultura local y nacional, por lo que resulta de vital importancia la motivación hacia la lectura de su obra.

Palabras Clave: lectura, formación, cultura local y nacional

### Abstract

The reading taxpayer to appropriation the knowing, to step up plenty the experience the student, that qualify for redeem best your activities and unwind the competent format in all homework who the life you impose, enrich your vocabulary, your language, your culture.

In this context, the reading, study and valuation that piece the José Manuel Espino Ortega coherent ground plus integration in the work the school, discharge an essential role in the process the formation the personality of student, as invitation to know, to the consolidation the local and national culture, a the outcome the essential significance the motivation for reading your piece.

Key words: reading, formation, local and national culture

### Abstrato

O contribuinte de leitura para apropriação o sabendo, aumentar abundância a experiência o estudante para o que qualifica resgatam melhor suas atividades e desenrolam o formato competente em toda a lição de casa que a vida que você impõe, enriqueça seu vocabulário, seu idioma, sua cultura.

Neste contexto, a leitura, estudo e estimação que pedaço o José Manuel Espino Ortega chão coerente mais integração no trabalho a escola, descarregue um papel essencial no processo a formação a personalidade de estudante, como convite saber, para a consolidação a cultura local e nacional, um o resultado a significação essencial a motivação por ler seu pedaço.

---

<sup>80</sup>Estudiante del 4to año, curso diurno, de la carrera Español-Literatura. Alumna Ayudante del Departamento de Español-Literatura de la Universidad de Matanzas. Miembro de la Cátedra de Lectura y Escritura y del proyecto de investigación “ La enseñanza-aprendizaje de las lenguas y la literatura en la educación de la personalidad”. Miembro del Grupo científico estudiantil, enseñanza de la literatura “Nilda de la Paz Rodríguez”. Miembro de la Red Iberoamericana de Pedagogía (REDIPE). E- mail [betsysuarez1998@gmail.com](mailto:betsysuarez1998@gmail.com) . Matanzas, Cuba.

<sup>81</sup> M Sc. y Profesora Auxiliar de la carrera Español-Literatura de la Universidad de Matanzas. Estudiosa de la obra y pensamiento de José Martí. Miembro de la Cátedra de Lectura y Escritura de la Universidad de Matanzas y de los proyectos de investigación “La enseñanza-aprendizaje de las lenguas y la literatura en la educación de la personalidad” y Estudio de Vida y Obra de José Martí. Miembro de la Red Iberoamericana de Pedagogía (REDIPE). PAR ACADEMICO REDIPE, 2018, E-mail [lourdes.dias@umcc.cu](mailto:lourdes.dias@umcc.cu) .

Palavras chaves: lendo, formação, habitante e cultura nacional,

## **INTRODUCCIÓN**

En Cuba, la política educacional y cultural está direccionada a lograr elevados resultados en la esfera cognitiva, en los valores éticos y estéticos, así como formar hábitos y habilidades en el educando para instruir hombres cultos que defienden la identidad nacional.

El nuevo modelo educativo cubano va dirigido a lograr la formación integral del joven sobre la base de una cultura general- integral, que le permita estar plenamente identificado con su nacionalidad y patriotismo, al conocer y entender su pasado, enfrentar su presente y su formación futura adoptando conscientemente la opción del socialismo y la continuidad de la obra de la Revolución en sus formas de sentir, actuar y de pensar. Precisamente, es la lectura una vía efectiva para adquirir valores, conocimientos y cultura.

La práctica de la lectura desde la perspectiva del enfoque comunicativo se concibe como un acto de comunicación, como un proceso intelectual, interactivo e interlocutivo indirecto en el que intervienen en una relación dialógica del texto, el lector y el contexto. Esta concepción de aprendizaje de la lectura tiene su base en los postulados de la lingüística del texto y otras ciencias afines que privilegian la función comunicativa del lenguaje. La investigación se sustenta en la lectura de la obra infantil-juvenil de José Manuel Espino Ortega desde la perspectiva del enfoque comunicativo-cognitivo, y sociocultural que centra su atención en la interacción del estudiante con el texto, la reconstrucción del contenido de lectura y la producción de nuevas significaciones, a partir del conocimiento de su obra porque la lectura es patrimonio de todos los saberes. No obstante, a la voluntad política del Estado, explícita en el Programa Nacional por la Lectura y en el perfeccionamiento continuo de los planes y programas de estudio, no se ha logrado, al nivel deseado, la motivación por la lectura de autores locales, y por ende, la formación de un lector crítico y creador en correspondencia con la literatura de la localidad.

En este sentido es responsabilidad de la escuela en general, y específicamente la clase de Español-Literatura revertir esta situación.

Contribuyen a la investigación los aportes de Norge Espinosa (2001); Ramón Luis Herrera; Julio César Ramírez y Yamina Gilbert (2001) sobre las obras de José Manuel Espino Ortega, su interpretación, su vinculación con la literatura universal para jóvenes y niños; así como su promoción literaria.

A nivel de país, la política cultural está encaminada a potenciar programas dirigidos a elevar los niveles de motivación por el libro y la lectura, con énfasis en la obra de escritores nacionales y locales para potenciar los valores identitarios de nuestra literatura.

## **DESARROLLO**

La política cultural y educacional cubana sitúa a la lectura entre sus objetivos estratégicos de trabajo; pues al obrar por ella, se obra por la defensa de los principios que caracterizan al pueblo cubano.

La educación es el proceso de la instrucción y el aprendizaje estructurado y planificado adecuadamente, su objetivo es la adquisición activa de las bases de las ciencias y de la educación socialista, la cual se basa en el principio leninista del carácter científico y partidista, de la unidad de la instrucción científica y la educación

ideológica. La educación debe contribuir decisivamente al perfeccionamiento multilateral de la personalidad, a la adquisición de los conocimientos sólidos, al desarrollo de capacidades, de hábitos, habilidades y sentimientos. (Rico, P. 2002, p. 5)

La institución escolar es uno de los agentes socializadores fundamentales en todo el proceso de formación, la cual genera un sistema de influencias decisivo en el proceso educativo. (Blanco, A, 2003, p. 15)

La lectura contribuye a la apropiación de conocimientos, a aumentar el caudal de experiencias del estudiante, lo capacita para desempeñar mejor sus actividades y desenvolverse de forma adecuada en todas las tareas que la vida le impone, enriquece su vocabulario, su lenguaje. Mediante la lectura los estudiantes aprenden estrategias para comprender distintos tipos de textos escritos y se forman como lectores que valoran críticamente lo que leen. (<http://www.uaemex.mx/ceu/publi/leer.html>)

Coinciden las autoras con el criterio de Montañó y Abello al plantear que:

el objeto de aprendizaje se ha desplazado de la simple descripción del sistema lingüístico al dominio de la diversidad de los usos sociales y ello condiciona que el eje de secuenciación de todas las actividades en la clase de lengua y literatura sea el texto. (Abello y Montañó. 2003, p 15-18).

Desde esta alineación la lectura de textos es centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, al igual que otros procesos como el análisis y la producción de textos, que no son objetos de estudio del trabajo.

Esta concepción proviene de un enfoque sociocultural de la lectura marcado en el plano didáctico y pedagógico por los planteamientos de Vigotski en el sentido de que la psiquis humana es entendida desde una dinámica variable gracias al desarrollo histórico de la sociedad, incluyendo al individuo quien participa de esas transformaciones y se apropia de la experiencia histórico-social acumulada por la humanidad. (Vigotsky, L .S., 1966)

En esta línea las autoras se avienen con el enfoque integral e interdisciplinario de la lectura que ofrece Montañó, la lectura como proceso de interacción entre lector-texto-contexto. Quien lee construye o elabora de una manera activa su interpretación del mensaje a partir de sus prácticas lectoras, de sus experiencias y conocimientos, de sus inferencias e hipótesis.

García Alzola, E. señala que “leer es una actividad de un tipo específico productivo de significaciones...”, y lo define como “un proceso complejo de solución de problemas “... y como situación interlocutiva indirecta, obliga al lector a asumir una actitud más dinámica, más activa” (Alzola 1996, 23-24). El mismo autor continúa caracterizando la lectura como un conjunto de habilidades y a la vez un proceso complejo y variable “ ... la distingue como medio y como fin, como medio sirve para obtener información y específicamente para aprender mediante la lengua escrita; como fin termina en su comprensión e interpretación y disfrute...”. (García Alzola, 1996, p. 117)

Estos autores privilegian el carácter activo de la lectura, que se expresa en un proceso de intercambio entre el lector y el texto. En este proceso de intercambio se incorpora además el contexto, elemento que es señalado también por Dubois, M. (1994) donde el lector se traslada al ambiente socio-cultural en que se hallaba el autor para así “entender” sus puntos de vista y tener en cuenta lo que él está viviendo, de esta forma su realidad también interviene en el proceso.

Es además, la lectura “un medio de comunicación que requiere del establecimiento de las relaciones entre el lenguaje oral y el escrito, es una fuente de información, de goce estético y contribuye a la formación de la personalidad del hombre.” (Fierro, 2102, p 3) Desde el punto de vista psicológico la lectura es una actividad de vital importancia, ella incita a realizar análisis sobre la conducta humana valorando las actitudes positivas, negativas, y crea patrones de conducta más elevados.

Las autoras Porro y Báez, manifiestan que:

La lectura constituye una actividad instrumental, puesto que tras ella existe una finalidad, un propósito: el deseo de conocer y profundizar, de fomentar la comunicación entre los hombres. Su valor estriba, no en el acto mecánico de leer sino en los fines a que se pueda dedicar lo logrado en su influencia provechosa en la vida humana. (Porro Rodríguez y Báez García, 1984, p.7).

En los autores referidos se observa coincidencia al considerar la lectura como fuente de adquisición de conocimientos que tiene un propósito definido, su comprensión supone disfrute y aprendizaje.

Montaño valora que leer, no es solo un proceso psicológico o una tarea lingüística, sino es también por sobre todo una práctica sociocultural, juicios que la autora comparte de manera consecuente en el desarrollo de la investigación.

El valor de la relación de la lectura con el pensamiento, toma total certeza en los análisis legados por Mirta Aguirre:

Leer es informarse y formarse, es desarrollar el lenguaje y con él la hondura y las perspectivas de horizontes del pensamiento, es ampliar la capacidad de la razón y el juicio, del conocimiento teórico y el aumento de posibilidades de la aplicación de esto a la práctica (Aguirre 1986, p. 12).

Porro Rodríguez M. y Báez García, M (2003) plantean que

“... leer es, pues, traducir la lengua escrita y retomarla en el campo de las ideas, asimilando estas a partir de las condiciones individuales. Es el proceso inverso a la escritura, pero no consiste en una traducción mecánica, fría, puesto que en dicho proceso interviene la actividad cognoscitiva y creadora que según las condiciones internas (emocionales, intelectuales, etc.) del individuo, vivifica, recrea el pensamiento ajeno” (Porro Rodríguez y Báez García, 1984, p. 7-8).

En este contexto, el conocimiento, estudio y valoración de la obra de José Manuel Espino Ortega coherentemente fundamentada e integrada en el trabajo de la escuela, desempeña un rol esencial en el proceso de formación de la personalidad del estudiante, como invitación al conocimiento, a la consolidación de la cultura, por lo que resulta de vital importancia la motivación hacia la lectura de su obra. En la escuela, el docente como agente socializador tiene la misión de ejercer influencia sobre los estudiantes hacia la lectura, para lo cual puede valerse creadoramente del método conversacional, en una atmósfera amena, emotiva y comunicativa.

En tal sentido, es un autor que prefiere decirles a los niños un mundo de cosas para que aprendan a reflexionar, para que conozcan de cuántas cosas lindas está hecho el mundo que nos rodea, y sobre todo las relaciones humanas, que lean y encuentren en las imágenes, en las ideas y en las historias de sus libros: conocimientos, afectos, sentimientos, por eso les habla de amores, sobre la raza, sobre los deberes, sobre el amor y respeto por los mayores. En voz del propio autor “también alude a temas sobre el apagón y otras tantas cosas, porque los libros deben parecerse a su país”.

Si el estudiante siente el placer de la lectura en un ambiente acogedor, logrará hacer una lectura de manera interiorizada, creadora y verdadera de las obras literarias y este hecho traerá implícito la consecución de una serie de objetivos de gran importancia: se enriquece el vocabulario, favoreciendo la expresión oral y escrita, mejora la dicción, la comunicación y comprensión de lo leído y descubre la belleza del lenguaje.

La lectura en sí y por sí carece de sentido, no se debe leer por leer. Su razón depende del valor que cobra para la vida del ser humano y su colectividad. Tal es el caso de la obra de Espino Ortega, no se trata simplemente de leerla, sino de descubrir cómo a través de la lectura adquiere fuerza la palabra escrita y hablada. Es decir lo que se es y lo que es el mundo.

La palabra no solo es discurso, es acción. Con la palabra se acciona el mundo. De ahí que la lectura conlleve en sí misma aceptación o rechazo por convertirse en un medio de transformación personal y social.

González Serra (1995), concibe la unidad de lo afectivo y lo cognitivo, destaca su tesis en el aspecto de contenido de la motivación, aunque teóricamente precisa niveles funcionales en el estudio de la motivación de la personalidad. González Rey (1988), también concibe la unidad de lo afectivo y lo cognitivo y precisa el estudio de la motivación atendiendo al contenido y funcionamiento, unidad que es defendida por sus seguidores en diferentes trabajos. Los criterios de estos autores, son aceptados y compartidos por la autora del tema de investigación.

La pedagogía cubana establece la necesidad de la participación activa y consciente del escolar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de modo que éste no sea solamente objeto de la educación sino que se convierta en sujeto de la misma. Este tipo de participación surge cuando existe el motivo que estimula el deseo de aprender, ya que toda acción humana está causada, motivada y condicionada por la necesidad que tiene de satisfacer exigencias y demandas

Las investigadoras realizaron una selección de textos de la obra de Espino para leer y debatir por jóvenes lectores interesados de su obra, con énfasis en textos reconocidos. La selección recorre diversos tipos de textos: poesía, ensayo, crítica literaria y artística y antologías. La propuesta se remite, con total intencionalidad hacia la búsqueda del texto para convertirlo en una práctica dirigida al hábito por la lectura de su obra. Su lectura será una forma expedita de acercar a los lectores a la personalidad del intelectual cubano.

La motivación por la lectura de la obra de José Manuel Espino Ortega. Importancia y potencialidades.

Las autoras consideran la educación media, un nivel apropiado para el abordaje del análisis reflexivo de la literatura, de manera que el encuentro con diversos textos de Espino Ortega adiestran al estudiante en su relación con la lectura y comprensión del entramado particular de la escritura literaria del autor. “La literatura, como arte de la palabra, implica un saber cultural, en el cual la percepción artística por el alumno lector lleva a la ampliación cultural y la actividad creadora” (Fierro, 2012, p. 25)

La lectura de la obra de José Manuel Espino Ortega incide en la formación y educación identitaria de las nuevas generaciones. Mediante la lectura de sus obras es posible despertar el interés y motivar a los estudiantes por otros títulos relacionados con los temas que aborda o que guardan alguna relación con la literatura clásica para niños y jóvenes, por tal motivo, constituye una fuente valiosa para el trabajo con la intertextualidad, lo cual favorece la formación literaria de los estudiantes.

Como plantea (Fierro, 2012, p. 26)

La competencia literaria no es abstracta, sino que se forma en la medida que se articula la lectura en su relación con otros textos, el descubrimiento y la identificación con los valores estéticos y ético de que es portadora una obra literaria...

Las investigadoras proponen valerse de la obra de José Manuel Espino Ortega porque a través de ella se puede entrar en un código estético que contribuye a clarificar las concepciones sobre la escritura y el compromiso del escritor con el lector, con la época y sobre todo con la nación. Concuera con el pensamiento de Fierro cuando plantea que: "En la literatura los pueblos dejan la huella de la conciencia de su mismidad en distintos grados de reconocimiento, elaboración y reflexión personal, en dependencia de las características personales, circunstanciales e históricas". (Fierro, B, 2012, p. 16)

La obra de José Manuel Espino Ortega representa para la escuela cubana una fuente de conocimientos importantes de la literatura nacional para niños y jóvenes, de lo más selecto de la Intelectualidad contemporánea, por sus temas y por el logro técnico de su estilo poético y narrativo. El fin del resultado de esta tesis va encaminado a lograr que los estudiantes la lean conscientemente y la comprendan como parte de las orientaciones emanadas del Tercer Perfeccionamiento del Sistema Nacional de Educación.

La motivación por la lectura de la obra de José Manuel Espino Ortega garantiza una formación no solo literaria en los estudiantes sino integral. Por ello leer motivado significa lograr constancia, deseo de conocimiento infinito, disfrute, y reconocimiento, a través de la lectura, de los factores sociales que componen la sociedad cubana y latinoamericana, que, proyectados desde su alcance continental, pretenden la revalorización y fortalecimiento de nuestra cultura e identidad nacional.

Es importante que a través del proceso de la comprensión lectora de cada texto de la obra de Espino Ortega, el estudiante reconozca que los ideales no son simples abstracciones, ni admiración platónica, sino patrones para una significativa actividad social, y sobre todo reconozcan el papel del hombre en la transformación social. Es por ello que el docente deberá seleccionar aquellos textos que realcen sus virtudes, para acercarlos a la figura del escritor cubano.

El proceso de lectura debe ser primero un acto personal, luego compartido democráticamente, bajo el respeto al criterio ajeno, y francamente abierto, para lograr que el estudiante se disponga a compartir responsablemente sus juicios a partir de lo leído, lográndose la indagación, la fluidez, el enriquecimiento de vocabulario y, por consiguiente mayor conocimiento de la vida y obra de José Manuel Espino Ortega.

En el contexto actual de un mundo globalizado, nada más apropiado para sembrar ideas, para forjar valores, para enseñar a orientarse ante los problemas de la vida y en hacer que la apropiación por todos de una cultura general e integral sea un formidable instrumento de mejoramiento humano y de eliminación de desigualdades, que el estudio de las obras de Espino en el desarrollo de actividades docentes, extradocentes y extraescolares, por lo que resulta vital la motivación hacia la lectura de los mismos. A la luz de nuevos tiempos toma gran valor el estudio de la vida y la obra de Espino, pues en ella se encuentra no solo historia, sino respuestas a los problemas de diversa índole, que desde tiempos pasados afectan a los seres humanos, en el ámbito social, afectivo y familiar. Al mismo tiempo la obra de José Manuel Espino Ortega es un llamado a la lectura local y nacional de autores universales.

En la medida en que se logre que los estudiantes conozcan y lean la obra José Manuel Espino Ortega, se están formando hombres y mujeres de bien, que suponen formas de cortesía y respeto, tal como lo espera el sistema educativo cubano en estos tiempos, bajo las concepciones filosóficas, martianas, fidelistas y científico- técnicas que exige la sociedad cubana actual.

Las investigadoras reconocen que en la obra de José Manuel Espino Ortega existe una capacidad educativa y cognitiva excepcional, acercarse a la misma de forma ordenada, planificada y dirigida al estudiante les abre las puertas al conocimiento de la naturaleza, las artes, la historia, la ciencia y hacia otras esferas de la actuación del hombre; y al mismo tiempo, es además portadora de un inigualable potencial humano y ético que favorece la educación de los sentimientos. Ambos aspectos deben ir de modo parejo, pues aluden a un proceso integral: la transmisión de conocimientos y la cultura como vía para consolidar valores.

### **CONCLUSIONES**

Leer es un ejercicio que expresa y sostiene la cultura de la nación cubana, sus valores y capacidad de resistencia y desarrollo. Dejar de leer hoy, equivaldría a ser menos cultos, lo que es lo mismo, a ser menos libres. Un pueblo como el cubano, empeñado en construir una sociedad justa no puede menos que seguir siendo cada vez más libre y más culto como quería José Martí. La lectura de la obra literaria de la nación cubana se concibe en la unidad de la literatura local y nacional, o lo que es lo mismo, parte de lo singular a lo general.

Las obras de José Manuel Espino Ortega contienen amplias potencialidades para la motivación hacia la lectura y constituye un pilar fundamental para la formación general-integral de los estudiantes, al estar direccionada a adentrarse en los lectores, fomentar valores, hábitos y habilidades en los niños, jóvenes y adultos. Es un narrador, poeta y crítico literario, considerado por la crítica especializada como uno de los más importantes escritores de la literatura infantil y juvenil en Cuba.

El matancero José Manuel Espino Ortega es un escritor relevante de la literatura infantil y juvenil por su magnífico sentido de conexión e influencia en los lectores, la grandeza de sus obras y el vocabulario implícito en las mismas motiva a la lectura de sus publicaciones.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Abello, C. A. M. y Montaña, C. Juan Ramón. (2010): Renovando la enseñanza-aprendizaje de la lengua española y la literatura. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Fierro, B. M. y Mañalich, R. (2012): La Literatura: aprendizaje y disfrute. La Habana Editorial Pueblo y Educación.
- González, D. (1995): Teoría de la motivación y práctica profesional. La Habana: Ed. Pueblo y Educación. p.49.
- Parent, J. M. y otros. ¿Qué significa leer? En: <http://www.uaemex.mx/ceu/publi/leer.html> Consultado en mayo, 2019
- Rico, P. (2002): Hacia el perfeccionamiento de la escuela primaria. La Habana: Ed. Pueblo y Educación. p.5.
- Rudnikas, B. (1988): ¿Cómo interesar a los escolares en la búsqueda de bibliografía? La Habana: Ed. Pueblo y Educación. p.6.
- Vigotski, L .S. (1966): Pensamiento y lenguaje. La Habana: Ediciones Revolucionarias



#### 4.7. RECURSOS DIDÁCTICOS PARA LA COMPRESIÓN DE SIGNIFICADOS DE LOS EDUCANDOS CON RETRASO MENTAL EN CONDICIONES DE INCLUSIÓN

**Autora:** Dr. C Yanira Quintana Herrera<sup>82</sup>

##### **Resumen**

La inclusión educativa reclama de los maestros, la implementación de nuevas prácticas educativas que impliquen la atención de todos los educandos tengan o no necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad e independientemente de sus particularidades psicopedagógicas, sociales y culturales, en cualquier contexto donde estos se encuentren. En esta dirección se hace necesaria e imprescindible la búsqueda de las vías para atender y solucionar las dificultades que se presentan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los educandos con retraso mental que se encuentran en condiciones de inclusión. En este trabajo se proponen recursos didácticos y recomendaciones para su empleo con el fin de facilitar la comprensión de significados, desde la asignatura Lengua Española, en función de la preparación para la vida cotidiana, adulta e independiente.

**Palabras Clave:** inclusión educativa, proceso de enseñanza-aprendizaje, retraso mental, comprensión de significados, recursos didácticos,

##### **Abstract**

Educative inclusion calls for the implementation of new educative practice by the teachers that implies the assistance of all type of students with special needs associated to a handicap separated from their psycopedagogical, social and cultural particularities they could have. There is a need to implement strategies to assist mentally retarded students integrated at regular schools. This research offers a series of didactic resources and recommendations to implement them in this type of students with the purpose of facilitating the understanding of meaning from the Spanish subject matter to prepare them for an independent adult life.

**Keywords:** educative inclusion, teaching learning process, mental retarded, understanding meaning, didactic resources.

##### **Abstrato**

Inclusão de Educative pede a implementação de educative novo pratique pelos professores que insinuam a ajuda de todo o tipo de estudantes com necessidades especiais associados a um impedimento separado do psycopedagogical deles/delas, reunião social e particularidades culturais que eles poderiam ter. Há uma necessidade para implementar estratégias para ajudar os estudantes mentalmente retardados integrada no escolas regulares. Esta pesquisa oferece para umas séries de recursos didáticos e recomendações a implementar os neste tipo de estudantes com o propósito

---

<sup>82</sup> Facultad de Educación, Universidad de Matanzas, [yaniraquintanah80@gmail.com](mailto:yaniraquintanah80@gmail.com). País: Cuba

de facilitar a compreensão de significado do assunto espanhol para os preparar para uma vida de adulto independente.

Palavras chaves: inclusão de educative, processo de aprendizagem pedagógico, significado retardado, compreensivo mental, recursos didáticos.

## **INTRODUCCIÓN**

La asignatura Lengua Española constituye una de las asignaturas más importantes en el currículo de la educación general su aporte fundamental consiste esencialmente en el desarrollo de la capacidad de comunicación en forma oral y escrita de los educandos, en la contribución a la formación y expresión del pensamiento, así como en la adquisición inicial y posibilidad de disfrute de la belleza artística y del caudal de conocimientos que ha atesorado la humanidad gracias a la palabra.

Esta asignatura aporta a los educandos con retraso mental un sistema de conocimientos y habilidades que propician el desarrollo del pensamiento lógico, reflexivo, creativo e independiente, con énfasis en la formación integral de la personalidad, de ahí y de manera particular que haya que atender a los aspectos cognitivos, afectivos, emocionales, así como la formación de valores, motivos e intereses; con mayor intencionalidad.

La comprensión de significados constituye un componente esencial en la clase de lengua pues es la base para el aprendizaje del resto de las asignaturas; para los educandos con retraso mental “la mejor manera de aprender, es comprender” (Guirado & Piedrafita, 2013), de ahí el importante lugar del proceso de la comprensión como esencial para su desarrollo, lo que demanda un proceso de enseñanza- aprendizaje que responda a estas exigencias y necesidades; sobre todo si se encuentran en condiciones de inclusión.

## **DESARROLLO**

Vigotsky al referirse a los educandos con retraso mental señaló que en ellos se produce “un retraso en la etapa infantil del dominio de sí mismo y de los procesos de la propia conducta... [así como] un insuficiente desarrollo general de toda la personalidad del escolar” (Vigostky, 1989, pág. 154). Esta situación repercute de en el desarrollo de las cualidades lectoras las cuales se dificultan, particularmente la comprensión de textos, dadas las características de su actividad cognoscitiva, lo que complejiza la adquisición del aprendizaje.

El desarrollo de la comprensión de significados en los educandos con retraso mental en condiciones de inclusión se convierte en una tarea difícil y es un reto para los docentes, puesto que en el proceso de lectura resultan frecuentes las sustituciones, los cambios y omisiones de letras y sílabas. Es típico encontrar la lectura adivinativa porque el educando en vez de tratar de leer la palabra, la adivina, a partir de la combinación sonora de sílabas que reconoce y su relación con palabras ya conocidas. En ocasiones aparece la lectura silábica.

Se presentan dificultades para leer las sílabas dobles e inversas, de forma oracional y expresiva, lo que no favorece la coherencia e integridad del texto, la comprensión del contenido y la fluidez de la lectura.

Se observan además las dificultades en la pronunciación, la pobreza del vocabulario, la poca diferenciación de la percepción visual y las insuficiencias en el reconocimiento de las grafías; así como la incorrecta estructuración del lenguaje desde el punto de vista gramatical y para realizar la lectura de izquierda a derecha. Estas particularidades en la lectura le imprimen un sello particular a la comprensión de significados.

La comprensión de textos en la escuela regular se asume como el “proceso complejo, sistémico y organizado, dirigido a elaborar los significados de los textos, fundamentar los juicios obtenidos y valorar la significación socialmente positiva que tienen para el contexto de actuación del lector, mediante la aplicación de múltiples relaciones cognitivo-afectivas entre el lector, el texto y el contexto sociocultural, con el fin de favorecer su formación más plena” (Hernández, 2010, pág. 111)

A partir del análisis de las particularidades psicopedagógicas de los educandos con retraso mental y de las concepciones más actuales referidas a la comprensión de significados con un enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural; se considera que el proceso de enseñanza- aprendizaje de la comprensión de significados en los educandos con retraso mental “es el proceso complejo, sistémico y organizado, dirigido a la asimilación de conocimientos, experiencias, modos de actuación, valores y cultura, mediante el establecimiento de relaciones cognitivo-afectivas entre el lector, el texto y su contexto de actuación, mediado por el maestro, los recursos didácticos específicos y la cooperación, con el fin de lograr la inclusión social”. (Quintana, 2013)

En la idea anterior se destaca el papel de los “otros” en la formación de la conciencia individual. Vigotsky (1989) plantea que todo el desarrollo psicológico del ser humano es el resultado de la mediación que ejercen en el sujeto otras personas, objetos, instrumentos, signos y su significado, la que tiene lugar en la interacción entre un sujeto en desarrollo y otros. En esta dirección tienen un rol fundamental el maestro con la utilización de los recursos didácticos apropiados y los educandos a partir del trabajo colaborativo en el grupo escolar.

También se resalta la unidad de lo afectivo y lo volitivo que a decir de Vigotsky “es la piedra angular sobre la cual debe estructurarse la teoría de la deficiencia mental” (Vigotsky, 1989, pág 162).

Para lograr la motivación hacia la lectura del texto es imprescindible que el material que se presente esté en correspondencia con los intereses y con el universo del saber de los educandos con retraso mental, en lo cual tiene un rol fundamental la vivencia como “el eslabón central en el desarrollo psíquico del niño, puesto que refleja el estado de satisfacción de las personas en su interrelación con el medio externo y como consecuencia orienta el comportamiento, determina la actuación y regula interrelaciones. En la vivencia se manifiesta la unidad entre lo cognitivo y lo afectivo aunque predomina el componente afectivo” (Vigotsky L. S., 1996, p. 383).

Se valora como elemento importante en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la comprensión de significados en los educandos con retraso mental en condiciones de inclusión su situación social de desarrollo, con el objetivo de conocer sus vivencias y experiencias así como bajo qué condiciones y circunstancias sociales ha devenido el desarrollo de su personalidad.

Como máximo pilar del enfoque correctivo- compensatorio y desarrollador este proceso debe orientarse hacia la preparación para la vida cotidiana, adulta e independiente de los educandos con retraso mental, al respecto José Martí planteó: “Puesto que a vivir viene el hombre, la educación ha de prepararlo para vivir. En la escuela se ha de aprender el manejo de las fuerzas conque en la vida se ha de luchar” (Martí, 1961a, p. 198)

Para transformar el proceso de enseñanza- aprendizaje de la comprensión de significados en los educandos con retraso mental, es necesario que se realice “la adecuada selección del material de lectura (textos) en correspondencia con las capacidades cognitivas y la competencia lingüística alcanzada por los alumnos en el grado, de manera que puedan llegar a comprenderlo y les resulte de su interés”. (Garriga, 2002).

Los textos deben despertar el interés para que los educandos con retraso mental hagan suyas estrategias de aprendizaje que constituyan formas de actuar en la que se ponen de manifiesto técnicas para la solución de las tareas de aprendizaje.

Las tareas de aprendizaje deben ser diversas en correspondencia con los objetivos, contenidos, métodos, medios de enseñanza y formas de organización docente, lo cual permite que los educandos con retraso mental apliquen sus conocimientos y habilidades a nuevas situaciones y por tanto logren la transferencia que resulta tan necesaria para transitar a nuevas zonas de desarrollo próximo que hagan más productivo y motivante el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin descuidar el adecuado balance entre el trabajo grupal e individual (Guirado & Piedrafita, 2013).

Se considera pertinente señalar que con la aplicación de un solo método de enseñanza-aprendizaje en la comprensión de significados no es suficiente para los educandos con retraso mental; si el maestro verdaderamente domina el diagnóstico de cada uno de ellos, conoce con profundidad dónde están las mayores dificultades y los estilos de aprendizaje que utilizan, entonces debe percatarse que es necesario algo más, la utilización de recursos didácticos es imprescindible para el logro de la comprensión de textos a partir de los objetivos del grado.

Los recursos didácticos se asumen como mediadores de la actuación docente, síntesis para la mediación y pautas de organización, ejecución y valoración de la estimulación del desarrollo del escolar con necesidades educativas especiales; esto significa que los recursos didácticos permiten el aseguramiento de una solución colaborativa, en correspondencia con la zona de desarrollo actual y la zona de desarrollo próximo (ZDP) (Guirado, 2010).

Se asume en el estudio realizado, la definición de Guirado (2010) quien señala que los recursos didácticos “son mediadores para el desarrollo y enriquecimiento del proceso de enseñanza - aprendizaje, que cualifican su dinámica desde las dimensiones formativa, individual, preventiva, correctiva y compensatoria, que expresan interacciones comunicativas concretas para el diseño y diversificación de la actuación del docente y su orientación operativa hacia la atención a la diversidad de alumnos que aprenden, que potencian la adecuación de la respuesta educativa a la situación de aprendizaje, con el fin de elevar la calidad y eficiencia de las acciones pedagógicas”. (Guirado, 2011, p. 16) Esta concepción sienta las bases para la movilización cognitiva, afectiva y vivencial de los educandos con retraso mental, la orientación, la administración de las ayudas pedagógicas, y por tanto, el ajuste de la respuesta educativa. No se trata de un componente más del proceso, es un mediador que vertebra al sistema en su conjunto, a varios o a un componente.

Entre los recursos didácticos que se proponen para la comprensión de significados en los educandos con retraso mental en condiciones de inclusión se encuentran los siguientes: el lenguaje facilitado, aprendizaje cooperativo, así como el diálogo y la dramatización.

En la atención de los educandos con retraso mental en condiciones de inclusión se asume que la significación en el aprendizaje es un importante recurso para la comprensión de significados pues propicia que este sea capaz de motivarse por medio de la lectura y que se convierta en protagonista de su propio aprendizaje, donde se activen sus propias vivencias y se produzca un cambio de conducta hacia el objeto de estudio.

Para Vigotsky los conocimientos cotidianos que el niño tiene, aprendidos de su entorno en otras prácticas sociales, son elementos importantes en el desarrollo de los conceptos científicos; los primeros se reajustan, se transforman, al interrelacionarse con los segundos adquieren nuevas cualidades, así es aplicado a la dinámica de los aprendizajes educandos.

La significación en el aprendizaje es un principio que aborda la relación entre significado y sentido, establece que los significados se relacionan más con la esfera de los conocimientos socialmente elaborados, acerca del mundo real, de los fenómenos, objetos y sus interrelaciones, mientras que el sentido está relacionado con las necesidades y los motivos, en su conjunto, la personalidad del hombre en su actividad intelectual adquiere los conocimientos y también actitudes, valores y sentimientos, a partir de sus vivencias.

El empleo del *lenguaje facilitado* como recurso didáctico para la comprensión de significados, se considera a partir de definir la finalidad de la lectura del texto; implicar al escolar en el por qué y el para qué va a leer atendiendo a sus características individuales, la preparación para la vida social, así como el conocimiento previo del contenido texto y sus motivaciones; establecer relaciones entre el contenido del texto y

las vivencias que posee, realizar una lectura inteligente del texto (percepción primaria de la obra, los hechos fundamentales que se plantean en el contenido).

La adaptación de textos puede realizarse teniendo en cuenta la estructura de oraciones y párrafos, las escenas dialogadas que permitan a los educandos valorar las conductas positivas y negativas ante las cuales tengan que asumir una actitud o decisión correctas; elaborar el borrador del texto; se establecen principios de clasificación, ordenamiento, relación y significado; constatar si existe comprensión del texto elaborado; reelaborar el texto y si fuera necesario realizar una nueva constatación antes de dar por concluida la elaboración.

El empleo del lenguaje facilitado puede realizarse a partir de dos variantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión de significados: una, aplicado al texto objeto de análisis, la realiza el maestro en el momento de planificación de la clase, y otra, relacionada con el aprendizaje de la técnica por parte de los educandos, esta se desarrolla dentro de la propia clase.

La primera puede emplearse en las semanas iniciales del curso escolar para armonizar el desarrollo de habilidades en la comprensión de significados, el maestro presenta el texto en lenguaje facilitado y se procede a su comprensión a partir de las actividades planificadas y luego pasa a la segunda en la que se presenta un texto en su forma original y es el escolar quien con la guía del maestro va haciendo asequible sus significados, lo que tiene gran relevancia para el desarrollo de habilidades para la inclusión social.

El desarrollo de habilidades en el empleo del lenguaje facilitado en los educandos con retraso mental que cursan el tercer ciclo conduce a que el maestro emplee los textos adaptados para la atención diferenciada a los educandos que aún lo requieran, teniendo en cuenta la variabilidad en su desarrollo, o sea, que mientras unos trabajan con el texto adaptado, otros analizan el mismo texto en su forma original, dentro de la misma clase.

El criterio de Vigotsky de que “con ayuda, todo escolar puede hacer más de lo que puede hacer por sí solo, aunque sólo dentro de los límites establecidos por su estado de desarrollo” (1989, p. 126). (sic) Así como sus valoraciones sobre la relación con el “otro” como mediador del aprendizaje, realza el valor del *aprendizaje cooperativo* en el proceso de culturalización de las personas con retraso mental. La relación de cooperación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la comprensión de significados debe darse entre maestro- escolar y escolar- escolar.

El empleo del aprendizaje cooperativo como recurso didáctico para la comprensión de significados de los educandos con retraso mental en condiciones de inclusión, facilita la atención a la diversidad, favorece el aprendizaje de todos, al valorar y enfrentar sus limitaciones y activar las potencialidades. Su empleo parte de caracterizar los estilos de aprendizaje de los educandos en relación con sus preferencias por los agrupamientos (dúos, tríos, pequeños grupos) y de seleccionar las características de los equipos de trabajo cooperativo:

- ✓ Formación de dúos o tríos para resolver ejercicios comunes de comprensión de significados.
- ✓ Formación de equipos de trabajo cooperativo o grupo de clase heterogéneos, para la solución de las tareas docentes (dado por la diversidad de educandos en cuanto a niveles cognitivos, desarrollo social y conductual, sexo, características culturales, étnicas, lingüísticas y status socioeconómico).
- ✓ Formación de equipos de trabajo cooperativo o grupo clase homogéneos para la solución de las tareas docentes (grupos homogéneos más o menos pequeños, basado en intereses comunes, para el aprendizaje de habilidades específicas en una materia determinada).

En la tutoría entre iguales como forma de organización se emplean diferentes variantes: un escolar considerado experto revisa la tarea de los otros; educandos con el mismo nivel de experiencia trabajan juntos para resolver la tarea, con técnicas participativas en la solución de los ejercicios, como: rompecabezas, la liga del saber, entre otros; todo ello propicia el análisis conjunto del grupo en la valoración de los resultados de la tarea; se emplean formas colectivas de análisis de los resultados por el grupo (actividades por parejas, intercambio de libretas) y analizar de forma sistemática los logros que alcanzan los educandos en las tareas de aprendizaje.

Para el empleo de la *conversación dialogada* se sugiere: realizar la lectura dialogada y la dramatización con el objetivo de que los educandos se vean en el centro del problema y sepan establecer los mecanismos o las estrategias para resolverlas; la conversación, como acto verbal por excelencia mediante el cual se expresa el pensamiento propio e interpreta el ajeno. Es la forma básica que permite la interacción entre dos o más personas. Posee dos modalidades: como ejercicio formativo espontáneo y como elaboración de ideas acerca de un tema determinado (conversación heurística). Propiciar el debate y su función radica en intercambiar diferentes puntos de vista para llegar a una conclusión válida.

La conversación puede adoptar dos estilos: el formal y el informal, determinados, principalmente, por el contexto y la situación comunicativa en que se presenta; el empleo del diálogo o la conversación facilita en el escolar con retraso mental el desarrollo de habilidades de interacción social cuando tiene que iniciar, mantener o intervenir en esta, haciendo uso de la comunicación en diversos estilos o códigos.

Para el empleo de la *dramatización* se sugiere la representación teatral de un texto en el que lo más importante es el resultado final, en la representación con fines didácticos que incluya el proceso de preparación. De forma intencional se busca estimular en los educandos elementos propios del lenguaje, en la misma medida en que se posibilita el desarrollo integral de su personalidad; estimular al escolar con retraso mental, para mostrar actitudes positivas relacionadas con la disciplina y la responsabilidad, respeto y

admiración por los iguales, familiares y adultos, así como, formas adecuadas de interacción social independiente.

Ambos recursos ofrecen a los educandos con retraso mental en condiciones de inclusión la oportunidad de ejercitar el trato social y desarrollar el carácter, así como la vida en grupo, en colectivo, estimula la creación y enriquece los intereses y el deseo de conocer. No puede restringirse ni limitarse la aspiración de la formación de una concepción del mundo y desarrollar las posibilidades para el desarrollo de un pensamiento cada vez más reflexivo de los educandos con retraso mental, es necesario facilitar el acceso al conocimiento por diversas fuentes y formas y en diferentes contextos para asegurar un aprendizaje desarrollador e independiente provocando el disfrute social y personal.

### **CONCLUSIONES**

Los educandos con retraso mental en condiciones de inclusión pueden conocer, aprender y educarse. Elevar al máximo sus potencialidades en un contexto lo más desarrollador y normalizador posible es una vía para garantizar la igualdad de oportunidades sociales y educacionales como aspecto educativo para promover consecuentemente su inclusión social. Los nuevos enfoques declaran la necesidad de desarrollar nuevas prácticas de la lectura en los educandos que les facilite la comprensión de significados para alcanzar un mayor nivel de desarrollo y les permita asimilar los conocimientos y las experiencias con el fin de una inclusión social plena como seres útiles y activos.

El empleo de recursos didácticos para la comprensión de significados de los educandos con retraso mental en condiciones de inclusión, sobre la base del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de la enseñanza de la lengua y la literatura, es una vía para potenciar el acceso a los aprendizajes que le servirán para la vida cotidiana, adulta e independiente y su incorporación plena a la sociedad.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Arias Leyva, G. (2005). *Ajustes curriculares de Lengua Española*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Betancourt, J. (2003). La comunicación educativa en la atención a los alumnos con necesidades educativas especiales. La Habana: Pueblo y Educación.
- Garriga, E. (2002). El tratamiento de los componentes funcionales: comprensión, análisis y construcción de textos. En A. Roméu Escobar, *Acerca de la enseñanza del Español y la literatura*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Guirado, V. (2009). *Recursos didácticos para el proceso de enseñanza- aprendizaje de los educandos con necesidades educativas especiales*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Guirado, V., & Piedrafita, D. (2013). *Recursos didácticos y sugerencias metodológicas para el proceso de enseñanza- aprendizaje de los educandos con necesidades educativas especiales. Primera Parte*. La Habana: Pueblo y Educación.



- Hernández, J. E. (2010). La comprensión de textos: un desafío teórico y didáctico actual. En J. R. Montaña Calcines, & A. M. Abello, *(Re)novando la enseñanza- aprendizaje de la lengua española y la literatura* (pág. 379). La Habana: Pueblo y educación.
- Martí, J. (1961). *Obras Completas. Tomo 13*. La Habana: Imprenta Nacional de Cuba.
- Peña, N. y. (2003). Oportunidad para todos. Lenguaje facilitado. *Evento de Educación Especial: CELAEE*, (pág. 20). La Habana.
- Proyecto CELAEE. (2006). Modelo educativo para la atención a los alumnos con retraso mental. La Habana.
- Quintana Herrera, Y (2012) *El lenguaje facilitado y el proceso de enseñanza- aprendizaje de la comprensión de textos en los educandos con retraso mental*. Revista IPLAC. Mayo-junio 2012. ISSN 1993- 6850. Cuba
- Rivero, M., & Cuenca, M. (2006). Caracterización del desarrollo ontogenético de los niños con diagnóstico de retraso mental. En C. d. autores, *Selección de lecturas sobre retraso mental*. La Habana: (formato digital).
- Vega, N. (2010). *El aprendizaje cooperativo del cálculo escrito en cuarto grado de la educación de alumnos con retraso en el desarrollo psíquico*. Tesis doctoral, Matanzas.
- Vigotsky, L. S. (1996). *Obras Completas. Tomo IV*. Aprendizaje visor. Formato digital.
- Vigotsky, L. S. (1989). *Obras Completas. Tomo V*. La Habana: Pueblo y Educación.

#### **4.8. INCITACIONES PARA UNA LECTURA PARALELA DE JOSÉ MARÍA HEREDIA Y HEREDIA Y JOSÉ MARTÍ Y PÉREZ**

Autores: M Sc. Lourdes Ileana Díaz Domínguez<sup>83</sup>, Angela Baragaño Camejo<sup>84</sup>, Lic. Ricardo Gil Molina<sup>85</sup>

##### **Resumen**

Los autores incitan a la lectura en busca de un acercamiento a dos de las grandes personalidades del pensamiento y la historia literaria del siglo XIX cubano y americano:

---

<sup>83</sup>M Sc. y Profesora Auxiliar de la carrera Español-Literatura de la Universidad de Matanzas. Estudiosa de la obra y pensamiento de José Martí. Miembro de la Cátedra de Lectura y Escritura de la Universidad de Matanzas y de los proyectos de investigación “La enseñanza-aprendizaje de las lenguas y la literatura en la educación de la personalidad” y Estudio de Vida y Obra de José Martí. Miembro de la Red Iberoamericana de Pedagogía (REDIPE). E-mail lourdes.dias@umcc.cu

<sup>84</sup> Estudiante del 4to año, curso diurno, de la carrera Español-Literatura. Alumna Ayudante del Departamento de Español-Literatura de la Universidad de Matanzas Miembro de la Cátedra de Lectura y Escritura de la y de los proyectos de investigación “La enseñanza-aprendizaje de las lenguas y la literatura en la educación de la personalidad” y Estudio de Vida y Obra de José Martí. Miembro del Grupo científico estudiantil, enseñanza de la literatura “Nilda de la Paz Rodríguez”. Miembro de la Red Iberoamericana de Pedagogía (REDIPE). E- mail [angye@nauta.cu](mailto:angye@nauta.cu), [angie0406.baragano@gmail.com](mailto:angie0406.baragano@gmail.com) . Matanzas, Cuba.

<sup>85</sup> Ricardo Gil Molina Profesor Instructor de la carrera Español- Literatura de la Universidad de Matanzas. Miembro del proyecto de investigación “La enseñanza-aprendizaje de las lenguas y la literatura en la educación de la personalidad” E-mail ricardo.gil@umcc.cu

José María Heredia y Heredia (1803-1839) y José Martí y Pérez (1853-1895); significando en esa natural confluencia la vocación literaria y la vocación política en ambos y que los años profundizaron y enriquecieron en José Martí.

Una lectura paralela, atendiendo a puntos de contacto, acercan a estas dos figuras claves del proceso cultural cubano y americano, en tanto sus vidas poseen coincidencias vitales, unidas por la Patria y su Libertad. Entre los puntos de contactos referidos, se hallan: el pensamiento político, el destierro, el periodismo, la poesía, las traducciones, y la epistolografía.

Palabras clave: lectura paralela, Heredia, Martí

Abstract

The authors encourage reading in search of an approach to two of the greatest personalities of thought and literary history of the Cuban and American Nineteenth Century: José María Heredia y Heredia (1803-1839) y José Martí y Pérez (1853-1895); meaning in that natural confluence, the literary vocation and the political vocation in both, deepened and enriched in José Martí through the years.

A parallel reading, attending to contact points, bring these two key figures of the Cuban and American cultural process closer together, as their lives have vital coincidences, united by the Homeland and its Freedom. Among the points of contact referred to, are: political thought, exile, journalism, poetry, translations, and epistolography.

Keywords: parallel reading, Heredia, Martí

Abstrato

Os autores encorajam leitura à procura de uma aproximação para dois das maiores personalidades de pensamento e história literária do cubano e Décimo nono Século americano: José María Heredia y Heredia (1803-1839) o y José o Martí y Perez (1853-1895); significando naquela confluência natural, a vocação literária e a vocação política em ambos, afundou e enriqueceu em José Martí pelos anos.

Uma leitura paralela, enquanto prestando atenção para contatar pontos, reúne estas duas figuras de chave do cubano e processo cultural americano mais íntimo, como as vidas deles/delas têm coincidências vitais, unidas pela Pátria e sua Liberdade. Entre os pontos de contato se referidos, é: pensamento político, exílio, jornalismo, poesia, traduções, e epistolography.

Palavras chaves: leitura paralela, Heredia, Martí.

“Naciste de la semilla de un poco de cielo...” Angela Baragaño, 2018

## **INTRODUCCIÓN**

En los actuales momentos que vive el hombre contemporáneo, la lectura de la vida y obra de los hombres más esclarecidos de siglos pasados permite establecer acercamientos a épocas e historias personales y de pueblos americanos, y aprehender, sus mejores pensamientos. Por esa razón, consideramos a la escuela como la institución principal para lograr un desempeño activo a favor de la lectura, no solo de su

enseñanza- aprendizaje, sino del disfrute, ese placer del texto del que habló en su momento Roland Barthes.

El objetivo del trabajo se dirige esencialmente a incitar al lector a un acercamiento a dos de las grandes personalidades del pensamiento y la historia literaria del siglo XIX cubano y americano: José María Heredia y Heredia (1803-1839) y José Martí y Pérez (1853-1895).

Una lectura paralela, atendiendo a puntos de contacto, acercan a dos figuras claves del proceso cultural cubano y americano, en tanto sus vidas, a pesar de cierta distancia en años, poseen coincidencias vitales, a nuestro modo de ver, unidas por la patria y su libertad.

Entre los puntos de contactos referidos, que los autores seleccionaron como aspectos que enlazan sus vidas y obras, se hallan entre otros: el pensamiento político, el destierro, el periodismo, la poesía, las traducciones y la epistolografía.

José María Heredia y Heredia (1803-1839) fue literato, poeta, traductor y uno de los grandes epistológrafos de las letras españolas. Personalidad célebre de la cultura cubana del siglo XIX. Su vida y obra estuvieron sujeta a la combatividad y decisión de una generación de jóvenes. Debido a sus vínculos en la conspiración conocida por Caballeros Racionales, rama de Los Soles y Rayos de Bolívar, es desterrado a los EEUU.

José Martí y Pérez (1853-1895) quien definió el carácter continental de Heredia cuando expresó: “Él es volcánico como sus entrañas, y sereno como sus alturas” (Martí, OC. 5:136), el que se enfrenta con tristeza, y profunda preocupación política a las concepciones e intenciones de los EEUU sobre los pueblos americanos, a un país, una cultura y un clima diferentes.

Ambos sufren la misma soledad y nostalgia hacia la patria en una búsqueda desgastante de la identidad, que en Heredia quedó en la búsqueda y en Martí en una lucha hacia la conquista de la libertad o independencia para mantener la identidad. Ambos pertenecieron a la hermandad masónica y ambos estudiaron y ejercieron leyes.

José Martí dijo de Heredia las más conmovedoras palabras sobre el poeta: “Con orgullo y reverencia empiezo hablar de el que acaso despertó en mi alma, como en la de los cubanos todos, la pasión inextinguible por la libertad”.

Sergio Aguirre expresó sobre Heredia que “fue de las personalidades de mayor relevancia entre los independentistas precursores, en el período 1820-1830 cuando las masas fueron el ala vibrátil de la nacionalidad y Heredia supo representarla en primerísima línea”. (Citado en Revista Matanzas 1978,p. 12)

## **DESARROLLO**

El proceso de maduración de la conciencia nacional que se va produciendo en Cuba en el siglo XIX no puede analizarse al margen del desarrollo económico (agrícola e industrial) ni del decursar del pensamiento. Desde los avances en la educación y las ciencias –al colocar en el centro del debate ideológico los ideales de liberación nacional y emancipación humana–, los cambios en las concepciones teóricas con la entrada de

nuevas corrientes, el desarrollo del arte y la literatura, de la música, entre otros, van dando pasos esenciales en la conformación de la identidad nacional y cultural.

Al respecto se ha señalado lo siguiente:

[...] A través de una literatura en la que se condena la esclavitud y se aclama la libertad, de unos grabadores que pintan el alma de Cuba, y de una música que solo desea ser expresión de esa alma, nos percatamos de la eclosión de aquella realidad que intuyó y expresó genialmente Heredia: de la cristalización de nuestra conciencia nacional que adquirirá forma definitiva en el crisol de la manigua redentora [...] (López Segrera, 1989, p. 69).

Se inscriben entre las figuras cubanas que ideológicamente se entremezclan por sus referencias al heroísmo de la patria, José María Heredia y José Martí. En los primeros artículos publicados en el período del exilio de ambos en tierra mexicana, hallamos a José Martí a través de la Revista Universal, empeñándose en sensibilizar al pueblo mexicano con la causa de Cuba y en el caso de Heredia, entre sus trabajos periodísticos, además de sus colaboraciones en El Sol (1821), El Águila Mexicana (1823), El Indicador de la Federación Mejicana (1833) y varios diarios más, se cuentan tres empresas culturales de diversa magnitud, pero de gran transcendencia. La primera, El iris. Periódico Crítico y Literario (1886), fue una tarea colectiva que inició con los italianos Galli y Linati. La segunda empresa, Miscelánea. Periódico crítico y literario (2007), publicada primero en Tlalpan y luego en Toluca, según la crítica especializada, fue la más importante y menos conocida del autor. Una tercera, la revista Minerva (1972), enteramente toluqueña, que aunque de breve vida, culmina y cierra de modo muy representativo el periodismo cultural del bardo y su influencia en México como divulgador de los adelantos y progresos literarios y artísticos extranjeros; con lo cual se ratifica que el papel de Heredia en la historia cultural de México fue decisivo.

En los estudios críticos que aparecían en diarios cubanos de algunos periódicos de la capital de Cuba como: El País, El Mundo, Diario de la Marina; en los meses de enero, febrero y marzo de 1932 y enero y febrero de 1933, emergían valoraciones acerca del poeta y escritor José María Heredia; considerándolo como un hombre esclarecido de América... o el más viril y genial de los bardos nacidos en nuestro continente, cantor extraordinario y fervorosísimo amante de la libertad como opinó años más tarde, José Martí

Tanto Heredia como Martí revelaron en sus escritos un pensamiento político a favor de la independencia de la patria. Ambos poetas vivieron apegados a la idea política de la necesidad vital de la libertad para su isla.

En la poesía herediana en el temprano año de 1821 aparece el poema titulado “Al alzamiento de los griegos contra los turcos”, que en reediciones siguientes se conoce bajo el título “A los griegos en 1821”. Algunos críticos han visto esta oda como una muestra de la influencia de la tradición clásica en Heredia,

Las autoras concuerdan con Leonardo Padura (2003; 115) quien opina que es esta una de las composiciones “más notable de toda la lírica herediana por su capacidad de expresar las facetas más importantes de su pensamiento político...”

La primera versión del poema, Heredia la escribe a los diecisiete años, publicada cuando la Conspiración de los Soles y Rayos de Bolívar, la cual fue descubierta. El poema es un canto por la independencia nacional. El tema de la guerra en Grecia se convierte para el bardo en un profundo ejemplo, de lo que logró esta civilización occidental, se convierte en un motivo espiritual para la inspiración herediana de lo que el joven poeta deseaba para la Isla. Así lo dejó expresado en estos versos:

... Por la alma Libertad: miro a mi patria,  
A la risueña Cuba, que la frente  
Eleva al mar de palmas coronada, \*  
Por los mares de América tendiendo  
Su Gloria y su poder: miro a la Grecia  
Lanzar a sus tiranos indignada,  
Y a la alma Libertad servir de templo,  
Y al Orbe escucho que gozoso aplaude  
Victoria tal y tan glorioso y tan glorioso ejemplo.

Con apenas diecinueve años, en mayo de 1823, Heredia era celebrado por las élites cubanas como el primer poeta capaz de abrir una nueva etapa en la literatura de la isla (Méndez, 2003: 10). En aquel contexto social, abrir una nueva etapa significaba romper con los modelos heredados de la colonización española y trabajar en una literatura propiamente cubana que demostrara una identidad diferente. Heredia, sin embargo, no se conformó con romper con el pasado colonial en el ámbito literario, y se involucró en la insurrección militar que la sociedad secreta revolucionaria Caballeros Racionales, rama matancera de los Soles y Rayos de Bolívar, estaba preparando contra las autoridades españolas para proclamar la República de Cuba.

Las tempranas lecturas de la literatura griega estimularon al joven poeta. Las elegías de Tirteo, de gran elevación y tono firme y severo, caracterizaban el elogio del valor guerrero y la vigorosa afirmación del ideal moral de la patria espartana y de las celebraciones de la muerte por ella. Tirteo habla del valor colectivo; la ciudad impone a sus ciudadanos obediencia y sacrificio civil por bien de la patria. El heroísmo que propone no se funda en gestas personales, sino en acciones disciplinadas de las tropas. Sus versos elementales suscitan sentimientos de virtud y se usaron también para alimentar el patriotismo en la batalla y el sacrificio por la patria. Conocedor Heredia de estas historias e inspirado en ellas, el 6 de agosto de 1823 vio la luz en El Revisor Político y Literario de La Habana, una de las publicaciones más progresistas de la isla.

En este largo poema de 231 versos recuerda a los griegos sus antiguas glorias y sus heroicos antepasados —Leónidas, Temístocles, Milcíades— para que recobren sus fuerzas ahogadas por siglos de esclavitud y sacudan las cadenas que los atan a un imperio déspota y decadente. Cierran la composición unos versos que han sido

considerados como “la primera alusión a Cuba de carácter patriótico y libertario” (Roig, 1941: 41-42) de toda la historia literaria de la isla: el poeta mira a “la risueña Cuba alzar al mar su frente de palmas coronada” y mira a “Grecia lanzar a sus tiranos indignada”, mientras sirve de templo a la “alma libertad”, y el orbe aplaude “tan glorioso ejemplo”.

En octubre de 1823 Heredia escribe “La Estrella de Cuba”, conocida como su primera poesía revolucionaria cubana. Convierte a la estrella solitaria en símbolo de cubanía, años después la estrella se consolida como elemento emblemático de la bandera cubana: “...Nos combate feroz tiranía/ Con aleve traición conjurada/ Y la estrella de Cuba eclipsada/ Para un siglo de horror queda ya...” (Heredia, 2003, p. 100)

A fines de ese mes se oculta en el ingenio Los Molinos en Matanzas por temor a ser encarcelado, se le acusa de conspirar contra España. El 14 de noviembre huye de Matanzas a bordo del bergantín Galaxy, con destino a Boston y no volverá a Cuba hasta 1836, con un permiso de dos meses, concedido por el capitán general Miguel Tacón.

Sobrevienen más de cincuenta años cuando José Martí conoce la vida y el pensamiento de José María Heredia, ya por entonces renacían sus sentimientos patrióticos desde el aula de Mendive y antes en sus días en Hanámana, junto a su padre, conoció el dolor humano de la esclavitud.

Fue un agudo revolucionario, íntegro y pleno cuyas aspiraciones liberadoras dejé manifiestas en la siguiente frase: “Desatar a América y desuncir al hombre” (Martí, 1893, p. 222)

Entre sus cualidades como político también se hallan aquellas preocupaciones y responsabilidades asumidas en torno a la guerra necesaria donde supo armonizar la ética y la política, esta última como el arte de hermanar hombres por el bien común. Al igual que Heredia aspiraba a la libertad e independencia de Cuba y para ello trabajó con fidelidad y consagración hasta su muerte en el campo de batalla.

Las autoras coinciden con Rodríguez (2012, p. 12) “... en que fue un revolucionario pleno con la pluma, con el pensamiento y con sus actos, quien insistió en que los tiempos nuevos requerían también de una nueva escritura, apropiada a ellos. Por eso empujó a la lengua española hacia nuevos caminos...” Reconocida por sus contemporáneos como una escritura novedosa, por su originalidad y trasgresión a las norma escriturales de su época, en la poética martiana quedó sentado el tema de la patria, de la libertad y el compromiso político del escritor con su Isla y con la América, lo cual eleva a concepciones superiores si lo comparamos con el pensamiento político herediano.

En la historia profunda de la cultura cubana que le antecedió, José Martí, sumergió el pensamiento y entre otros, estudió a Heredia, leyó con desenfado su poema Niágara y se apropió del sentido de la naturaleza de dicha composición.

Por eso en el discurso homenaje desde Nueva York, el 13 de enero de 1889 expresó: ¿Qué tiene su poesía, que sólo cuando piensa en Cuba da sus sonos reales; y cuando ensaya otro tema que el de su dolor, o el del mar que lo lleva a sus orillas, o el del huracán con cuyo ímpetu quiere arremeter contra los tiranos, le sale como poesía de

juez, difícil y perezosa, con florones caídos y doseles a medio color, y no, como cuando piensa en Cuba, coronada de rayos?...(Martí, 1889) (sic)

Pensando en la libertad de Cuba escribió Martí su composición poética titulada 10 de octubre, al igual que en el poema de Heredia, se aprecia un canto de guerra ante el opresor, Heredia aspira a que Cuba como Grecia, logre su libertad. Martí en el poema 10 de octubre insiste en que al fin el pueblo cubano dio su grito de guerra después de tres siglos de opresión.

¡10 de octubre!

No es un sueño, es verdad: grito de guerra

Lanza el cubano pueblo, enfurecido;

El pueblo que tres siglos ha sufrido

Cuanto de negro la opresión encierra... (O.C, t.17. p. 20)

Uno y otro en el destierro, desde tempranas edades, son conocedores de lenguas extranjeras, de culturas internacionales e hispanoamericanas, sobre todo de esta última tuvieron prácticas vitales por sus años de vida en diferentes países americanos, en el caso de Martí y ambos en tierra mexicana.

José María Heredia, desde los seis años de edad, traduce al principal poeta lírico y satírico en lengua latina, Quinto Horacio Flaco y es considerado por su primo Francisco Javier Caro, su segundo maestro, como buen latinista.

Sus traducciones tienen como centro la protesta política, tan trabajada en su producción lírica.

Con la trilogía libertad – tiranía – patria establece una relación capaz de cruzar las barreras del idioma (un tirano romano no se diferencia de un déspota español)

Con ello demuestra su confianza en la representación teatral de la historia, más que en la historia oficial. Emplea la fuerza de la Historia Universal para la formación de una conciencia anticolonialista. La palabra era más eficaz que la letra impresa de los libros y periódicos.

Al hacer las traducciones, Heredia siempre llevó a escena la protesta política. Abordó el tema de la libertad y la condena a la tiranía tan reiterado en su lírica. A través de personajes históricos y situaciones foráneas, hizo alusión a las características de la época que le tocó vivir y lo condenó al destierro.

En la tragedia Tiberio alude al segundo emperador de Roma (14-37 d.c), que estableció de forma inquebrantable la magistratura que había establecido su antecesor. Lo utiliza para atacar el régimen absolutista de Fernando VII, y en el prólogo de la obra, por primera vez, en el teatro cubano, se habla de tiranías.

A los veinte años, entre los días 12 y 13 de diciembre de 1825, se representa con una fantástica aceptación su tragedia Sila, adaptación del francés Jouy, que concluyó en la travesía de Nueva York a Alvarado, México

José Martí como traductor

La traducción es una labor muy conocida en los estudios martianos. Suárez León (2009), valora el fenómeno de la traducción dentro de la escritura martiana como... una obra de servicio, cuyo autor se ha propuesto programáticamente una labor de mediación entre culturas... la traducción como una operación que decodifica y recodifica signos es una constante de su poética, una estrategia permanente de producción de significados, integrada a ese trabajo de interpretación crítica de las realidades de su época. (pp. 75-76).

Entre sus traducciones se hallan la novela *Called Back*, del inglés Hugh Conway, que él tituló *Misterio*; las *Nociones de Lógica*, del inglés Stanley Jevons, *Ramona*, novela de la estadounidense Helen Hunt Jackson.

(Las dos primeras fueron encargadas por la casa Appleton, de Nueva York, asumidos por Martí para sufragar la manutención de su familia, al igual que las *Antigüedades Griegas*, de V.P Mahaffy, y las *Antigüedades romanas*, de A.S Wilkins.

De estos cinco libros quizás los dos últimos fueron asumidos como una tarea placentera, dado el permanente interés mostrado por Martí hacia la historia y las culturas antiguas.

La traducción de la novela *Ramona* de la escritora norteamericana Helen Hunt Jackson fue iniciativa propia con la cual pretendió iniciarse como editor de una “Colección de libros útiles para Hispanoamérica”. En varias referencias a esta obra, en cartas a su amigo mexicano Manuel Mercado, puso de manifiesto tal entusiasmo por verterla al español, que puede afirmarse que esa traducción fue para él un verdadero goce espiritual. En carta a Mercado, de agosto de 1887, aparece el siguiente comentario:

Desde que leí el libro, pensé publicarlo en español: he leído poco de su especie en que la naturaleza esté pintada con más arte, y un país original tan bien visto por un extranjero, y nuestra raza, a menudo desdeñada sin razón, tratada con tan ingenuo afecto, y en toda su bondad reconocida, por una escritora famosa entre los que más nos desdeñan... (Martí, 1993: t.1, p. 399).

Se trata de la selección de un libro, el primero y único de los títulos que se propuso publicar en un programa editorial. ...”Traduce la obra de una escritora norteamericana, que narra desde posiciones humanistas la tremenda colisión entre una cultura orgullosa y vencida y otra soberbia y vencedora”. (Suárez León, 2009: 79)

Obviamente su juvenil traducción de *Mes fils*, de Víctor Hugo, durante su estancia en México, puede colocarse también en el grupo de las tareas placenteras.

En las traducciones para su revista *La Edad de Oro*, proyecta verdaderos textos originales plagados de modernidad como alternativa para la formación del hombre americano, dado que la publicación tenía para Martí fines educativos y culturales bien alejados de cualquier interés comercial. Se trata de los poemas “Cada uno a su oficio”, de Ralph Waldo Emerson, y “Los dos príncipes”, de Helen Hunt Jackson, más sus versiones de “El camarón encantado” de Édouard Laboulaye, y de “Los dos ruiseñores”, de Hans Christian Andersen.

Si excluimos sus ejercicios escolares durante el aprendizaje del griego y del latín, los fragmentos que han llegado hasta nosotros de sus traslados al español de poemas de



Poe, Emerson y Edwin Arnold podrían estimarse también en ese conjunto de las traducciones disfrutadas, conocidas por sus propias referencias sobre lo que le sucedió con el poema *Lalla Rookh*, del irlandés Thomas Moore, labor lamentablemente perdida. Experimentó en sus traducciones, la necesidad de volcar la comprensión e interpretación del texto seleccionado, a través de un lenguaje que explicara la nueva experiencia del mundo desde la mirada y recepción del pensador político que fue José Martí. Su técnica de escritura nuevamente se ocuparía, en el proceso de traducción, de estar a favor de las tareas y urgencias sociales y políticas que aclamaba su época.

La poesía

En materia poética ambos creadores fueron renovadores de la poesía de su época. Heredia iniciador del romanticismo hispanoamericano, José Martí iniciador de la poesía moderna en lengua española.

La creación literaria herediana fue amplia y aun su obra continúa en proceso de recopilación por asiduos investigadores, en la aspiración justa de su publicación completa. Escribió poesías, pero también obras dramáticas a partir de traducciones, y dejó una novela, entre otras creaciones.

La vocación lírica de José María Heredia se inicia durante los turbulentos días venezolanos, (1812-1817) en que vivió con su familia los avatares de las tensiones de la guerra en Venezuela, siendo un adolescente. La permanencia en Cuba durante un año, le permitió escribir algunas de sus composiciones poéticas y sus primeros ensayos dramáticos en medio de los vaivenes de trabajos de su padre como Regente. En octubre de 1820 ocurre la muerte del padre en México, y con ello se cerraba el primer ciclo de creación poética herediana. Ya había publicado en periódicos y folletos parte de sus composiciones.

Como fuente inspiradora no solo tuvo los sentimientos amorosos, sino que también se definieron en el maduro adolescente, en esa etapa mexicana, otras dos vertientes que iban a predominar en su obra poética: la surgida al choque de aspectos sensibles del acontecer histórico inmediato y la provocada por reflexiones en torno a la naturaleza y la sociedad.

En diciembre de 1820, cercano a su cumpleaños diecisiete, escribió la composición "Fragmentos descriptivos de un poema mexicano", que cinco años más tarde, en su versión definitiva 1932, sale bajo el título "En el teocalli de Cholula", considerado por Augier (2003) "... uno de los momentos más altos y solemne de la poesía lírica de habla española". Continúa diciendo el crítico:

Asombra que a tal edad se haya logrado expresar, en genuino lenguaje poético, la plena identificación, del estado anímico del autor con la solemne majestad del crepúsculo, en el marco de un paisaje donde armonizan la presencia de la naturaleza y la obra del hombre, con fuerza evocadora capaz de acoplar pasado y presente en impresionante transposición del tiempo. (p. XI)

En el siguiente fragmento de "En el teocalli de Cholula" se aprecia tal sentido:

Hallábame sentado en la famosa

Choloteca pirámide. Tendido  
El llano inmenso que ante mí yacía,  
Los ojos a espaciarse convidaba.  
¡Qué silencio! ¡Qué paz! ¡Oh! ¿Quién diría  
Que en estos bellos campos reina alzada  
La bárbara opresión, y que esta tierra  
Brotaba mieses tan ricas, abonada  
Con sangre de hombres, en que fue inundada  
Por la superstición y la guerra...?

La evolución estética se produce a la par de su evolución ideológica. Recién llegado a México tiene formado su concepto de patria, en un inicio apegado a la concepción maternal de España. Después del regreso a Cuba, tras la muerte del padre, se fortifica el proceso de asunción patriótica y de concepción americanista en Heredia. La patria en realidad ya no era España, sino Cuba.

Su vehemente pasión por la libertad se refuerza por la profunda e intensa presión del momento revolucionario en la isla y en América. Aporta a través de su expresión poética, el verso apasionado y exaltado del romanticismo en la literatura de habla española. En Norteamérica a partir de su forzado exilio conoce especialmente la poesía de Lord Byron; así como la poesía de los grandes poetas contemporáneos europeos.

En su poemas "En una tempestad", escrito en 1822, queda plasmada la capacidad poética herediana de su poesía descriptiva de los fenómenos naturales en relación con el estado de ánimo del sujeto lírico, que se enfrenta a ella. "La estrella de Cuba", escrito en 1823, cuando se sabe perseguido por las autoridades coloniales, es el primer poema abiertamente independentista de José María Heredia, referido al caso cubano. Temáticamente se alude al fracaso del proyecto emancipador, que alentó a la Conspiración de los Soles y Rayos de Bolívar. Es una composición dramática y exaltada, muestra de la solidez romántica del poeta.

En "Niágara" esa bella oda escrita en junio de 1824, recién realizada la visita de Heredia a las cataratas del Niágara, constituye el más alto ejemplo de la poesía hispanoamericana y en opinión de Padura (2003) "...la obra más notable de toda la poesía cubana..." (p. 141). "Niágara" ha sido el poema más traducido de la producción lírica herediana y también el que más fama y reconocimiento le ha dado.

La creación literaria martiana la presenta Rodríguez (2012), estudioso profundo de la obra y pensamiento de José Martí, considerando que:

José Martí escribió de todo: una novela, tres piezas de teatro, algunos cuentos, más de mil cartas, innumerables poemas, periodismo de todo tipo (crónicas, artículos, editoriales, críticas, reseñas, sueltos) numerosos ensayos, apuntes y notas, dedicatorias, Diarios de viajes, traducciones, manifiestos y otros documentos políticos. Se movía fácilmente por casi todos los géneros literarios y periodísticos, con su mismo estilo característico y singular. (p.93).

En este sentido los autores, coinciden plenamente con el análisis del investigador. Además agregan otras consideraciones específicamente sobre sus libros poéticos.

Publicó dos libros de poesía *Ismaelillo* (1882) y *Versos Sencillo* (1891). Diez años después de su muerte se publica *Versos Libres*, escrito desde 1882.

José Martí, le escribe, a quien fuera el primer editor de sus obras, Gonzalo de Quesada y Aróstegui (Montecristi, 1º de abril de 1895) la carta testamento literario. En ella dejó explícitamente indicado las disposiciones testamentarias sobre su poesía:

Y de versos podría hacer otro volumen: *Ismaelillo*, *Versos Sencillos*;- y lo más cuidado o significativo de unos *Versos Libres*, que tiene Carmita. No me los mezcles a otras formas borrosas, y menos características... Versos míos, no publique ninguno antes del *Ismaelillo*: ninguno vale un ápice. Los de después, al fin, ya son unos y sinceros. (Martí, 1993: t.5, p.139)

La sinceridad de estas palabras revela el proceso de conformación poética martiana, así como la ordenación y clasificación del mismo, desde un análisis personal y autocrítico.

Antes de *Ismaelillo* conocemos de la existencia de sus poemas de las etapas: española, mexicana y guatemalteca, inmersos ellos, en un fino romanticismo transicional para luego llegar a la trascendental obra lírica escrita en Caracas de 1881, *Ismaelillo*, publicado en Nueva York, al año siguiente.

En cuanto al valor del cuaderno, Cintio Vitier (2004:109) precisa:

Con los quince poemas de este librito comienza la poesía moderna en lengua española... en *Ismaelillo* (1882) propone una renovación de estirpe enteramente hispánica, con la vitalidad, la rapidez y el gusto idiomático al servicio de emociones humanas profundas...

En las páginas de la Revista Venezolana, publicada por Martí en Caracas en 1881 dejó formulaciones de principios frente a la sinceridad de poner el pensamiento en forma artística acorde a la vida. Consecuente con ellas, aparece el niño único y concreto entre símbolos y motivos líricos en el espacio compositivo de quince seguidillas. Una vez como caballero, rey, musa traviesa y otras simplemente: "Así mis pensamientos / Rebosan en mí vívidos, / Y en crespas espumas de oro / Besan tus pies sumisos, / O en fúlgidos penachos / De varios tintes ricos, / Se mecen y se inclinan / Cuando tú pasas\_ hijo! (Martí, 2007:31). El libro arranca sincera emoción, a Leonor, la madre de Martí, cuando al recibirlo le comenta en carta de julio de 1882: "De tu *Ismaelillo*..., qué quieres que diga si esta es la cuerda más dolorosa de la guitarra del alma: de versos no entiendo, para mí está en prosa porque está escrito en la realidad". (Martí, 2005, p. 131) Certero análisis de madre, cuando es verdad, que el libro es un desdoblamiento de la vida de Martí y su relación con el hijo, en palabras metafóricamente expuestas.

No hay mejor presentación para iniciar un comentario sobre *Versos Libres* que remitirse al prólogo del libro, titulado "Mis versos"

Éstos son mis versos. Son como son. A nadie los pedí prestados. Mientras no pude encerrar íntegras mis visiones en una forma adecuada a ellas, dejé volar mis visiones:

oh, cuánto áureo amigo, que ya nunca ha vuelto! Pero la poesía tiene su honradez, y yo he querido ser honrado. Recortar versos, también sé, pero no quiero... Amo las sonoridades difíciles, el verso escultórico, vibrante como la porcelana, volador como un ave, ardiente y arrollador como una lengua de lava... (Martí, 2007, p. 57)

En la declaración el poeta alude a la sinceridad, a la fuerza interior presentada en versos revueltos, vibrantes, sin apegos a formas rítmicas, tan libres cual inspiración subyace en el alma. Compara al verso con la dureza del hierro, lo llama caballo, pero no para que lo encinche, sino para que corra arrogante por el orbe nuevo.

En *Versos Libres* define la concepción estética de su obra y de su vida, en las composiciones: *Académica, Hierro, Yugo y Estrella, Sed de belleza, Águila Blanca, He vivido: me he muerto, Crin hirsuta, Cómo nacen las palmas en la arena...*, entre otras. Ejemplo elocuente del sentido interno del libro, lo hallamos en el último poema referido, "Como nacen las palmas en la arena". Distingue en los versos tres y cuatro la culminación de la idea desplegada desde el inicio. Apoyado en un hermoso símil, ratifica la declaración de forma y contenido del cuaderno.

Como nacen las palmas en la arena  
Y la rosa en la orilla al mar salobre,  
Así de mi dolor mis versos surgen  
Convulsos, encendidos, perfumados.  
Tal en los mares sobre el agua verde,  
La vela hendida, el mástil trunco, abierto  
A las ávidas olas el costado  
Después de la batalla fragorosa  
Con los vientos, el buque sigue andando.

*Versos Sencillos*, publicado en Nueva York en 1891, José Martí lo dedicó a sus dos grandes amigos, Manuel Mercado de la Paz, de México, y Enrique Estrázulas, de Uruguay.

En este, último poemario de la creación literaria martiana, se destaca fehacientemente la alianza entre vida, pensamiento y obra. Lo primero que llama la atención es la coyuntura histórica en que fueron escritos. Él mismo lo hace constar en el prólogo: "Fue aquel invierno de angustia, en que por ignorancia, o por fe fanática, o por miedo, o por cortesía, se reunieron en Washington, bajo el águila temible, los pueblos hispanoamericanos". (Martí, 2007, p. 235).

Nuevamente se funde en la obra del mismo hombre, la escritura a la par de las preocupaciones históricas contextuales de la realidad americana. Así lo deja expresado en la composición que cierra el cuaderno:

Yo te quiero, verso amigo,  
Porque cuando siento el pecho  
Ya muy cargado y desecho,  
Parto la carga contigo.

...  
¡Verso nos hablan de un Dios  
Adonde van los difuntos:  
Verso, o nos condenan juntos,  
O nos salvamos los dos!

Vitier (2004), sobre el cuaderno, ha valorado lo siguiente:

Los tres primeros poemas de *Versos Sencillos* son poemas que pudiéramos llamar de tema total, resúmenes aparentemente inconexos de una sabiduría donde lo personal y lo anónimo se funden... En esa reducción a lo esencial está la madurez poética de Martí. (p. 136)

Los autores confirman el agudo análisis de Cintio Vitier, penetrante estudioso de la obra martiana, considerando que el resto de las composiciones que integran el cuaderno, poseen temas específicos, dedicados a unidades de experiencia que exigen un tratamiento ajustado a un asunto único relacionados por la sencillez de su forma, aunque a veces el contenido no lo sea.

Poemario de carácter autobiográfico presenta una coincidencia total del hombre con la naturaleza. Esta coincidencia la explica Vitier de la siguiente manera:

A partir de esa coincidencia, de ese centro que es lo que hemos llamado el fondo de la forma de estos versos, Martí puede diversificar su canto en temas específicos como “la niña de Guatemala” o “la bailarina española” o “Yo tengo un paje muy fiel” o “Estoy en el baile extraño”, pero toda esa gama pasional, plástica, onírica o simbólica, no logra romper el ritmo fundamental, el flujo perenne de la armonía cósmica que es el hallazgo incommovible de Martí en estos versos. (Vitier, 2004, p. 144)

Para Martí historia y naturaleza debía valorarse en pleno ajuste y comunión de fuerza creadora. Este era el fin último de su poesía, pero también del sentido revolucionario de su pensamiento.

La relación entre historia y naturaleza observable en varias composiciones del libro, se eleva superlativamente en la penúltima composición del cuaderno donde irrumpe la visión de los héroes defensores de la historia de Cuba y de América; el poeta aboga por la lucha como única opción para vencer en la batalla, a los enemigos de la justicia.

“Sueño con claustros de mármol”  
Échame en tierra de un bote  
El héroe que abrazo me ase  
Del cuello: barre la tierra  
Con mi cabeza: levanta  
El brazo, ¡el brazo le luce  
Lo mismo que un sol!: resuena  
La piedra: buscan el cinto  
Las manos blancas: del soclo  
Saltan los hombres de mármol

Verso y hombre poeta se funden en las esencias de la escritura. La amplitud de su presencia después de su muerte, se hará escuchar a través del verso:

Tú me sufres, tú aposentas  
En tu regazo amoroso,  
Todo mi amor doloroso,  
Todas mis ansias y afrentas.

Tú porque yo pueda en calma  
Amar y hacer bien, consientes  
En enturbiar tus corrientes  
Con cuanto me agobia el alma.

Tú, porque yo cruce fiero  
La tierra, y sin odio, y puro,  
Te arrastras pálido y duro,  
Mi amoroso compañero.

Muy próxima, se trasluce la posición martiana a la que caracterizó a Heredia: independentistas, exiliados, impedidos a residir en su patria, poetas- héroes. En la oratoria homenaje dedicada al poeta del Niágara, Martí exalta la condición hispano americanista de esa “vida atormentada y épica”. Declara más adelante: “En México debía morir el que para ser en todo símbolo de su patria, nos ligó en su carrera de la cuna al sepulcro, con los pueblos que la creación nos ha puesto de compañeros y de hermanos” (Martí, 1975, 5-175). Se refiere a Santo Domingo, Venezuela, México.

En el discurso oratorio, Heredia emerge como símbolo heroico de la que José Martí llamó Nuestra América:

Yo no vengo aquí como juez, a ver como se juntaron en él la educación clásica y francesa [...]; ni en qué le aceleraron el genio la enseñanza de su padre y la odisea de su niñez; ni qué es lo suyo, o lo de reflejo, en sus versos famosos; ni [a] apuntar con dedo inclemente la hora en que, privada su alma de los empleos sumos, repitió en cantos menso felices sus ideas primeras, por hábito de producir, o por necesidad de expresarse, o gratitud al pueblo que lo hospedaba, o por obligación política. Yo vengo aquí como hijo desesperado y amoroso, a recordar brevemente, sin más notas que la que le manda poner la gloria, la vida del que cantó, con majestad desconocida, a la mujer, al peligro y a las palmas. (Martí, 1975, 5:166)

José Martí consagró su vida al logro de la liberación en todos los órdenes de la vida de los hombres, examinó las hendeduras de la naturaleza humana para asegurar su proyecto social y político. Se concuerda con Guadarrama en que el pensamiento de Martí, “más allá de las irrefutables influencias cristianas, krausistas, positivistas, emersonianas, que recibió a través de su heterogénea formación intelectual, alimentada

en distinto orden en los diferentes países donde residió, poseía una profunda raigambre en el pujante pensamiento cubano decimonónico de profunda vocación humanista e ilustrada”. (1997, p. 63).

Además asume Guadarrama: “el pensamiento martiano es magistral continuidad superadora de la línea humanista que articula el pensamiento cubano del XIX caracterizado por concebir y cultivar la bondad del hombre como premisa indispensable para lograr cada vez formas superiores de convivencia”. (1997, p. 64).

La correspondencia

La conversación es intangible por su carácter espiritual, pero el texto epistolar adquiere con el tiempo otras connotaciones, vínculos, relaciones. Es un registro de los múltiples temas abordados en el decursar de etapas de vida, según contextos y circunstancias (acontecimientos, sucesos, eventos en la vida del autor).

El estudio del epistolario es en el contexto de la obra total de un escritor, una zona de particular interés para el desarrollo de un pensamiento caracterizado por la búsqueda de las relaciones entre hechos o fenómenos, la flexibilidad, la originalidad, la fluidez de las ideas en aras de lograr desarrollo y crecimiento humano, en la medida en que puedan aprehender de la palabra y el acto herediano y martiano, la unidad de lo ético y político como camino para lograr su realización y libertad individual y patria.

José María Heredia fue de esos hombres que influyó en el pensamiento y la cultura general de José Martí. Su correspondencia vinculada a las circunstancias contextuales son piezas distinguidas por los sentimientos, emociones y preocupaciones heredianas. Sin lugar a dudas ofrecen informaciones valiosas sobre su vida, relaciones íntimas, sociales y patrióticas.

Tuvo Heredia un alma noble, capaz de las más delicadas grandezas. Quiso entrañablemente a sus familiares y mantuvo un puro afecto por los amigos. Sintió adoración por su padre, quien le mostró el camino de la vida, y condujo sus primeras enseñanzas. A solo dos meses para cumplir Heredia 17 años de edad fallece el padre. La familia quedó en la pobreza, sus estudios universitarios se interrumpieron. Había desaparecido el tronco fundamental del hogar.

El cariño por la madre también fue profundo. Durante su destierro se remarcó y las memorias de su intenso amor materno quedaron recogidas en las cartas enviadas a ella. Los saludos y las despedidas son joyas de amor de hijo. Así le dice para iniciar y terminar sus misivas: “Adorada mamá de mi corazón”. ...“Adiós, adorada mamá: mil cariños a mis hermanas, reciban los del corazón de su hijo amantísimo” (Halpam, 1º de abril de 1829), p. 257. Informaba a la autora de su existencia de todos sus actos fuera de Cuba. En relación con su madre mantuvo un dolor permanente por haber tenido que dejarla en Matanzas. Así le declaró a Domingo del Monte en una misiva desde Tlalpan, de enero 14 de 1829: “Involuntariamente, he destrozado el corazón de la mejor de las madres”.

Por su parte, la madre aconseja en sus cartas al hijo amado, ahora tan lejos del hogar familiar; ocupa la mayor cantidad de cartas enviadas como destinatario. Es ella quien

despierta vívidamente, en él, la escritura de la carta a Tacón, para regresar a Cuba y ofrecer a su progenitora el consuelo de hijo, durante su estancia.

El estudio de los textos epistolares facilita conocer sobre las maldades y traiciones a las que fue expuesto Heredia por la incomprensión de sus detractores e infieles amigos. El 28 de noviembre de 1836, Domingo del Monte le escribe una carta censurándole, haberle escrito a Tacón y haber vuelto a Cuba:

No son menos vehemente los deseos que tengo de hablarte, pues para ello nos darán cumplida materia aunque no sea más que tu malhadado viaje a esta Isla bajo los funestos auspicios que lo has hecho y en la época que escogiste. (Citado en Padura, 2003, p. 96)

En la despedida Del Monte, le refiere “Ángel caído: siempre te quiere con claridad y cariño sin igual tu constante amigo...” y se niega a verle. (Citado en Padura, 2003, p. 96). La respuesta de Heredia a la carta de Del Monte ocurre el 12 de enero de 1837 con la más tranquila actitud y sin ningún desahogo, a pesar de las heridas que el amigo dejó en su abatida alma. En ella le expresa su deseo de haberle hablado del viaje: “¡Cuánto he sentido que hallamos andado siempre a vuelta encontrada, cuando una de las cosas que yo deseaba en este viaje era verle y hablarle muy largamente!”. En la despedida lejos estuvo una ofensa de Heredia, al contrario todo afecto invadió el último texto que cruzarían los dos viejos amigos porque Del Monte no le respondió: “Adiós, amadísimo Domingo: sé feliz y no olvides al amigo que más te ama”. (Citado en Padura, 2003, p. 97).

El envío de las cartas de Heredia a la familia y a otros destinatarios corría una suerte de persecución que el poeta le hace saber a su madre. Su correspondencia era identificada, abierta o de lo contrario interpretada, según le cuenta en la misiva enviada desde Nueva York en septiembre 2 de 1824:

Recibirá Sumd ésta carta por otro conducto que el acostumbrado, y así habrá tal vez alguna más seguridad. Los agentes del gobierno parece que no contentos con abrir mis cartas han tomado la villana diversión de interpretarlas. Dios se lo pague. (Lacoste de Arufe, 1939, p. 147) (sic)

Las cartas a la madre denotan la bella relación entre ambos, obrada por amor, donde la preocupación, por la quebrantada salud y recia economía del hijo, permite valorar la paradigmática relación madre- hijo, obstaculizada por el destierro.

La patria es una constante en las epístolas heredianas. Aparece referida como nostalgia por el calor del sol, por las alusiones a su estado político y por la atmósfera interna del país, por las muchachas de Matanzas, por los amigos queridos.

Recibida la noticia de que la causa sobre la situación política, acusado de conspiración contra el gobierno ha concluido con la expatriación a España, le explica a la madre en carta desde Nueva York en enero 20 de 1825: “Estoy resignado a mi suerte y sabré sufrirla” (Lacoste, 1939: 166)

La madre y algunos buenos amigos hicieron ingentes esfuerzos por hacer regresar a Heredia a su patria. Sobre este asunto el poeta responde:



Veo lo que me dice de Franco y su pretensión, se lo agradezco en el alma, pero aun cuando se consiga, no pienso volver a vivir en Cuba bajo las circunstancias actuales. ¿Yo había de ir a que me perdonasen como reo, digo a que me mirasen como reo perdonado, a que las familias de tanto infeliz me maldijesen y creyesen todos que había comprado yo tal favor con una infamia grande y secreta? No: iría tal vez a pasar algunos días con mi familia, y nada más. Lo que quiero es que me dejen ir a vivir bajo un clima dulce que restablezca mi constitución debilitada por este horrible. Allí trabajaré de abogado, o me pondré como aquí a enseñar muchachos. Yo no quiero grandezas, sino agua y aire puro en vez de yelo líquido, o vapores de carbón de piedra. (Lacoste, 1939, p. 168)

Negado a cualquier indulto prefiere continuar en el exilio, valora así la condena "... la inicua sentencia que me cierra las puertas de mi patria, sin más delito que el de haber evitado tal vez su ruina". (Lacoste, 1939: 169). No obstante siempre albergó la esperanza de poder reunirse con su familia.

Y volvió a Cuba. El pan le supo a villanía, la comodidad a robo, el lujo a sangre. ... En el dolor tiene él su gozo. ¡En su patria, ni pensar puede, porque su patria está allá, con el déspota de pie, restallando el látigo y todos los cubanos arrodillados. De este pesar de la grandeza inútil, de la pasión desocupada y de la vida vil, moría hilando trabajosamente sus últimos versos, el poeta que ya no hallaba en la tierra más consuelo que la lealtad de un amigo constante. (Heredia por José Martí. Citado en Lacoste, 1939, p. 322)

La epístola constituye un tipo de discurso en la obra martiana, con diversas funciones: proclama, argumenta, platica, predica, ofrece razonamientos, polemiza, establece tratos cordiales, reflexiona sobre asuntos complejos que forman parte de las preocupaciones urgentes que comparte con su destinatario, transmitiendo disímiles significados con una intencionalidad determinada, como parte de la función comunicativa que caracteriza a todo discurso, en un contexto determinado y cumpliendo la finalidad propuesta, para la cual Martí utiliza originales procedimientos y emplea los medios lingüísticos característicos de su estilo epistolar, consecuente con su criterio de estilo, que para él "más que en la forma está en las condiciones personales que han de expresarse por ellas". (Martí, 1888, p. 759)

En numerosas misivas, de José Martí, se aprecian reflexiones de profundo carácter ético respecto a los más diversos temas, entre ellos el honor, el sufrimiento, la felicidad, el bien y sus potencialidades, el mal, la traición, el deber humano ante la familia, ante la patria, el agradecimiento, la bondad, la ambición, la sinceridad, el amor, la firmeza, entre otros. En ellos se evidencia su concepción personal sobre estos sentimientos y virtudes, el lugar que ocupaban dentro de la sociedad y en función de ella; consustanciales en general con su ideario profundamente humanista, definidos en primer lugar por su enorme capacidad de entrega a la causa humana, lo cual constituyó el sentido de su vida. (Cué, 1995, p. 9)

En la carta a Manuel Mercado, fechada en febrero de 1877, se aprecia un ánimo diferente después de haber cumplido el sagrado deber familiar de ubicar a sus seres queridos en Cuba, a salvo y con mejores condiciones de vida. Ha llegado a México, la euforia del regreso, los propósitos cumplidos, el reencuentro con la amada, y libre de ataduras para llevar a cabo las nuevas tareas, le hacen nacer fuerzas renovadas al hombre; categoría medular en la concepción humanista martiana.

Venía yo de La Habana, herido de fiebre y de cansancio, aquí cobro pulmones nuevos, pienso virilmente y ando firme [...]. Voy aligerado de amarguras y rebosado de creencias. Creo, sobre todo y cada vez me afirmo en ello, en la absoluta bondad de los hombres. Para merecerla trabajo. (Martí, 1877, T. I, p. 71-72)

Vitier, con quien se concuerda, expresa que ningún género es más literario que el epistolar, “destinado a satisfacer la necesidad más propia del hombre: la de comunicarse íntimamente de persona a persona... y a la vez humano para entender que Martí expresándose en cuanto político, no deja de hacerlo “en cuanto es humano”; es decir que, siendo la humanidad, lo específico humano, la raíz misma de su concepción de la política revolucionaria, no se constituye ésta para él, en una carrera o especialización” (2004, p. 259) (sic)

La literatura epistolar se relaciona más con la de las ideas y a veces hasta con el ensayo y el tratado, cuestión apreciable en el epistolario martiano. Abundante por la multiplicidad de funciones que cumple el discurso en las cartas de José Martí; van más allá del papel informativo y trasciende al interlocutor y las circunstancias que la originaron (comunicar). Al hablar de texto epistolar de inmediato el lector se ubica en un remitente y en un destinatario, donde generalmente se establece una separación entre ambos. En este caso los límites entre comunicación e imaginación se rompen en sus textos epistolares; es difícil determinar el límite en el documento del escritor por ser una comunicación literaria: elevada, erudita, elocuente, argumentativa, espacio de diálogo, preocupación compartida.

La correspondencia fue para Martí una vía esencial de acortar distancias y lograr comunicar múltiples preocupaciones a diversos destinatarios en breves espacios de tiempo. Las cartas surgen de la vida y de su ceñida circunstancia, siempre queda algo que decir, o que emergió después en el estado de reposo. Es continuación de conversaciones anteriores, pero también inicio, crea su propia dinámica; cada carta retoma y replantea la circunstancia que la antecede, y debe crear su propia atmósfera, así como una escritura con orden y significado propio.

La lectura de estos ejemplos ratifican las valoraciones anteriores:

Nueva York, 16 de setiembre, 1882, a Manuel Mercado.

¡Qué larga carta le tenía preparada para hoy!... U. haga de juez secreto, como hermano de su hermano, y me diga si cree que he hallado al fin el molde natural, desembarazado e imponente, para poner en verso mis revueltos y fieros pensamientos. (Martí, 1993, t. 1. p. 248-249).

Se refiere a la revisión que desea haga Mercado al cuaderno poético *Versos Libres*. En este sentido, otro ejemplo elocuente es la misiva enviada por José Martí a Doña Leonor el 25 de marzo de 1895, conocida como carta despedida a su madre, contentiva de los más sublimes sentimientos de un hijo a su progenitora, a quien amó profunda y dolorosamente:

Hoy, 25 de marzo, en vísperas de un largo viaje, estoy pensando en Ud.- Ud. se duele, en la cólera de su amor, del sacrificio de mi vida; y ¿por qué nací de Ud. con una vida que ama el sacrificio?... El deber de un hombre está allí donde es más útil. Pero conmigo va en mi creciente y necesaria agonía, el recuerdo de mi madre. (Martí, 2004, t. V, p. 116)

En las cartas martianas se proyecta al destinatario desde la perspectiva del remitente, sirvieron para trasladar mensajes cargados de palabras e intenciones que ofrecen al que escribe fecundas precisiones sobre asuntos diversos, concentrados de sentimientos y emociones, confesados con más o menos intimidad y fuerza expresiva, según destinatario y contenidos de la misiva.

En el conjunto epistolar martiano, se descubren destinatarios particulares y colectivos, sobre todo en aquellas cartas enviadas a presidentes de clubes revolucionarios o las dirigidas a cubanos en el exterior convertidas en convocatoria a la unidad por la lucha para lograr la independencia definitiva.

En la carta enviada por José Martí a los jefes y oficiales del ejército libertador desde Dos Ríos, 14 de mayo de 1895, a pocos días de iniciar en los campos cubanos la guerra grande, advierte con un discurso enérgico la convicción de que solo se logrará el propósito de lucha con orden y dirección como única vía para lograr la unidad de pensamiento entre los patriotas.

El pueblo de Cuba está preparado para vencer en la guerra que ha vuelto a emprender para su libertad; pero será inútil tal vez su sacrificio, o costará demasiado sin necesidad, si todo el Ejército Libertador no obedece a la vez al mismo impulso, si no se hace de todas partes lo mismo a la vez, si no se lleva la guerra adelante con un pensamiento enérgico y claro. El valor suele resolver los encuentros aislados, pero solo el orden en la guerra y la unidad de pensamiento llevan a la victoria final.

Sus cartas van de lo privado a lo público, de lo cotidiano a lo literario, y lo literario no solo por la presencia de recursos poéticos del lenguaje o por el abordaje de cuestiones literarias puramente, sino por la unidad de forma y contenido inseparable en la obra artística, que como precisa Retamar, Martí, con más acierto prefirió llamar “de esencia” (2013, p. 181).

Por su parte, Díaz Domínguez, ratifica la tesis antes planteada: “Su epistolario es sin lugar a dudas el testimonio de la vida de un gran hombre. La diversidad temática de las epístolas demuestra la multiplicidad de preocupaciones que ocupaban al hombre en toda su dimensión: hijo, padre, amigo, amante, escritor, revolucionario, conspirador”. (2013, p. 168)

Se resume que en el corpus epistolar martiano desde la primera carta fechada el 23 de octubre de 1862, dirigida a su madre, a las que cierran su epistolario, el 18 de mayo de 1895: una, extensa misiva dirigida a su hermano del alma, el mexicano Manuel Mercado, y otra, compuesta por breves líneas al entrañable general Máximo Gómez pocas horas antes de caer en combate luchando por la libertad de Cuba, se extiende una larguísima zona de disímiles textos epistolares en los cuales Martí dejó sin proponérselo, las muestras de un saber enciclopédico: literario, artístico, político, educativo, amoroso, familiar, táctico y estratégico, comunicativo, lexicológico, todos conocidos, estudiados, experimentados como individuo en sus múltiples relaciones sociales y luego entregado desde una mirada y estilo original con tales dimensiones que hoy son fuentes inagotables de indagaciones teóricas para muchas investigaciones y pivote de la política de la Revolución cubana y de los movimientos de liberación latinoamericana.

La trayectoria heroica y revolucionaria martiana es posible conocerla y valorarla desde la lectura y el estudio de su epistolario. Aunque su correspondencia la escribió sin intención literaria, sus cartas han alcanzado particular notoriedad debido al valor de sus ideas y a la fuerza y transparencia de los sentimientos expresados en ellas, por lo que constituyen excepcionales documentos para el estudio de su paradigmática personalidad y del sentido de su vida.

Por eso, en el discurso homenaje desde Nueva York, el 13 de enero de 1889 expresó: ¿Qué tiene su poesía, que sólo cuando piensa en Cuba da sus sonos reales; y cuando ensaya otro tema que el de su dolor, o el del mar que lo lleva a sus orillas, o el del huracán con cuyo ímpetu quiere arremeter contra los tiranos, le sale como poesía de juez, difícil y perezosa, con florones caídos y doseles a medio color, y no, como cuando piensa en Cuba, coronada de rayos?...(Martí, 1889)

Como fuentes inspiradoras no solo tuvieron los sentimientos amorosos, sino que también se definieron desde la etapa mexicana de ambos, otras vertientes temáticas que predominaron en su quehacer literario y político surgidas al choque de aspectos sensibles del acontecer histórico inmediato y la provocada por reflexiones en torno a la naturaleza, la sociedad y el hombre.

Muy próxima, se trasluce la posición martiana a la que caracterizó a Heredia: independentistas, exiliados, impedidos a residir en su patria, poetas- héroes. En la oratoria homenaje dedicada al poeta del Niágara, Martí exalta la condición hispano americanista de esa “vida atormentada y épica”. Declara más adelante: “En México debía morir el que para ser en todo símbolo de su patria, nos ligó en su carrera de la cuna al sepulcro, con los pueblos que la creación nos ha puesto de compañeros y de hermanos” (Martí, 1975, 5:175). Se refiere a Santo Domingo, Venezuela y México.

En el discurso oratorio, Heredia emerge como símbolo heroico de la que José Martí llamó Nuestra América:

Yo no vengo aquí como juez, a ver como se juntaron en él la educación clásica y francesa [...]; ni en qué le aceleraron el genio la enseñanza de su padre y la odisea de su niñez; ni qué es lo suyo, o lo de reflejo, en sus versos famosos; ni [a] apuntar

con dedo inclemente la hora en que, privada su alma de los empleos sumos, repitió en cantos menso felices sus ideas primeras, por hábito de producir, o por necesidad de expresarse, o gratitud al pueblo que lo hospedaba, o por obligación política. Yo vengo aquí como hijo desesperado y amoroso, a recordar brevemente, sin más notas que la que le manda poner la gloria, la vida del que cantó, con majestad desconocida, a la mujer, al peligro y a las palmas. (Martí, 1975, 5:166)

Las auténticas palabras martianas, homenaje a José María Heredia y Heredia en Nueva York, el 30 de noviembre de 1889, ofrecen sobre manera la dimensión humana del pensamiento martiano como magistral continuidad de la tradición humanista del siglo XIX cubano.

### **CONCLUSIONES**

Una lectura paralela, atendiendo a puntos de contacto, acercan a dos figuras claves del proceso cultural cubano y americano, en tanto sus vidas, a pesar de cierta distancia en años, poseen coincidencias vitales, unidas por el Destierro, la Patria y su Libertad.

Desde Heredia hasta Martí en el siglo XIX, se nuclea una parte importante y de elevada significación, de las preocupaciones y actividades políticas que reúne la literatura cubana.

Tanto Heredia como Martí revelaron en sus escritos un pensamiento político a favor de la independencia de la patria. Ambos poetas vivieron apegados a la idea política de la necesidad vital de la libertad para su isla.

Ambos sufren la misma soledad y nostalgia hacia la patria en una búsqueda desgastante de la identidad, que en Heredia quedó en la búsqueda y en Martí en una lucha hacia la conquista de la libertad o independencia para mantener la identidad. Ambos pertenecieron a la hermandad masónica y ambos estudiaron y ejercieron leyes.

En la historia profunda de la cultura cubana José Martí, sumergido en el pensamiento que le antecedió, estudió a Heredia, leyó con desenfado su poema Niágara y se apropió del sentido de la naturaleza de dicha composición.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Albear, V. M. (1). Habrá siempre lugar en el corazón cubano para el precursor de nuestro canto de independencia. *Matanzas. Revista de Arte y Literatura* (78), 12.
- Augier, Á. (1990). "José María Heredia: novela y realidad de América Latina". *Revista Iberoamericana*, 56 (152), 733-746.
- Díaz Domínguez, L. (2013). "El epistolario martiano: caracterización temática desde la identidad nacional". In C. B. Chong, *Temas de Literatura Cubana: un recorrido por su historia* (pp. 168-178). La Habana: Pueblo y Educación.
- García Pascual, L. (2005). *Destinatario José Martí*. La Habana, Cuba: Casa editora Abril.
- Guadarrama, P. G. (1999). "Raíces humanistas y vigencia martiana del proceso revolucionario cubano". *Anuario del Centro de Estudios martianos* (22), 202-215. La Habana, Cuba: Centro de Estudios martianos.

- Guadarrama, P. G. (1997). *Humanismo y autenticidad en el pensamiento latinoamericano: significación del marxismo*. Bogotá, Colombia: Universidad INCCA de Colombia.
- Heredia, J. M. La Habana, Cuba: Letras Cubanas.
- Heredia, J. M. (1939). *Poesías, discursos y cartas*. Habana, Cuba: Cultural, S. A. colección de Libros Cubanos.
- Lacoste De Arufe, M. (1939). *Poesías, discursos y cartas de José María Heredia*. Habana: Cultural, S. A.
- López Segre, F. (1989). *Cuba: cultura y sociedad*. La Habana: Letras Cubanas.
- Martí, J. (1993). *José Martí. Epistolario*. (C. y. Pla, Ed.) La Habana, Cuba: Ciencias Sociales.
- Martí, J. (2007). *Poesía Completa. Edición Crítica*. La Habana, Cuba: Centro de Estudios Martianos.
- Pablo, R. P. (2012). De todas partes. Perfiles de José Martí.
- Padura Fuentes, L. (2003). José María Heredia. La Patria y la vida.
- Vitier, C. (2004). *Vida y Obra del Apóstol José Martí*. La Habana, Cuba: Centro de Estudios Martianos.

#### **4.9. INVESTIGACIÓN, POSGRADO E INNOVACIÓN EDUCATIVA: BUENAS PRÁCTICAS DESDE LA ACTIVIDAD CIENTÍFICA DEL PROYECTO “ESCUELAS X LA MATANCERIDAD”**

Autor: Dr. C. Lissette Jiménez Sánchez <sup>86</sup>

##### **Resumen**

Las políticas científicas de las universidades cubanas se sustentan en modelos innovadores para la producción y socialización de resultados científicos en alianza estratégica con el posgrado. En el proyecto de investigación “La historia local para promover la matanceridad” de la Universidad de Matanzas, se identificó como una de sus problemáticas los insuficientes conocimientos histórico locales desde un enfoque identitario para promover la matanceridad en los directivos y maestros, en correspondencia, se han desarrollado acciones de superación profesional que ratifican los principales impactos de la relación investigación-posgrado-innovación educativas, con logros demostrados y valoración positiva de los beneficiarios y las instituciones participantes.

Palabras clave: Investigación, posgrado, innovación educativa, historia local

Summary

---

<sup>86</sup> Licenciada en Filosofía, Master en Didáctica de la Historia y Dr. C. Pedagógicas. Jefe del Departamento de Posgrado de la Universidad de Matanzas. Universidad de Matanzas, Matanzas, Cuba. Coordinadora del proyecto de investigación “La historia local para promover la matanceridad. Programa educativo para las escuelas del Centro Histórico Urbano (CHU) de la ciudad de Matanzas” y de “Escuelas X la matanceridad”. RED PAR de REDIPE, 2018. lissette.jimenez@umcc.cu

The scientific politicians of the Cuban universities are sustained in innovative models for the production and socialization of scientific results in strategic alliance with the postgrad. In the investigation project The local history to promote the matanceridad of the University of Matanzas, was identified like one of its problems the local historical insufficient knowledge from a focus identitario to promote the matanceridad in the directive and teachers, in correspondence, actions of professional separation have been developed that ratify the main impacts of the educational relationship investigation-postgrad-innovation, with demonstrated achievements and the beneficiaries' positive valuation and the participant institutions.

Key words: Investigation, postgrad, educational innovation, local history.

Resumo

Os políticos científicos das universidades cubanas são contínuos em modelos inovadores para a produção e socialização de resultados científicos em aliança estratégica com o postgrad. No projeto de investigação A história local para promover o matanceridad da Universidade de Matanzas, foi identificado como um de seus problemas o habitante conhecimento insuficiente histórico de um identitario de foco promover o matanceridad no diretiva e professores, em correspondência, foram desenvolvidas ações de separação profissional que ratifica os impactos principais da investigação-postgrad-inovação de relação educacional, com realizações demonstradas e a estimacão positiva dos beneficiários e as instituições participantes.

Palavras chaves: Investigaçã, postgrad, inovaçã educacional, história local,

## **INTRODUCCIÓN**

El actual panorama sociopolítico y científico tecnológico, tanto en el plano internacional como nacional, plantea retos y desafíos a las universidades cubanas, en tanto son las encargadas de la formación inicial y continua de los profesionales del país con una alta competencia profesional y avanzadas capacidades para el desempeño profesional especializado, la investigación, el desarrollo y la innovación, para lograr como principal objetivo la transformación y el desarrollo sostenible de la sociedad.

Las políticas científicas de las universidades cubanas se sustentan en modelos innovadores para la producción y socialización de resultados científicos en alianza estratégica con el posgrado. La investigación y el posgrado son componentes esenciales de la actividad científica para producir resultados científicos y su introducción como vía de solución de los problemas y transformación de la práctica.

En la Universidad de Matanzas la política de ciencia, innovación tecnológica y posgrado aprobada en el año 2018, defiende la articulación de estos procesos con el objetivo de alcanzar una integración efectiva entre la actividad científica, la innovación y el posgrado en función del desarrollo social sostenible y en correspondencia con las necesidades de la formación y desarrollo del potencial científico de la propia universidad, el territorio matancero y nacional.

La actividad científica tiene su núcleo en los proyectos de investigación. Uno de estos proyectos que gestiona la Universidad de Matanzas es el denominado "La historia local

para promover la matancericidad. Programa educativo para las escuelas del Centro Histórico Urbano (CHU) de la ciudad de Matanzas”, asociado al Programa Nacional: Problemas actuales del Sistema Educativo Cubano. Perspectivas de desarrollo, que gestiona el Instituto Central de Ciencias Pedagógicas cubano

El proyecto tiene como principal acción el movimiento socioeducativo “Escuelas X la matancericidad”. Concebido como alternativa en el trabajo educativo de la escuela matancera favorece su implicación en las transformaciones de la ciudad desde su función educativa, con directivos y maestros conocedores de la historia e identificados con los valores de la matancericidad como identidad local.

Comprometido con la formación continua de los directivos y maestros, en la actividad científica del proyecto se destaca la articulación entre los aportes científicos de las investigaciones que como tesis de maestría y doctorado desarrollan los investigadores y el posgrado como vía para su introducción. La ponencia tiene como objetivo socializar estas experiencias.

## **DESARROLLO**

La educación de posgrado es un importante instrumento estratégico en las políticas de desarrollo social, refrendado en las políticas y sistemas de estudios de posgrado que permiten su inserción pertinente en los procesos de dominio y creación del saber científico, técnico y humanístico. En Cuba las políticas en relación con esta actividad se gestionan por diversas estructuras del Ministerio de Educación Superior y las universidades, que responden en su objeto social a las demandas de la formación continua de los profesionales universitarios en todos los sectores productivos y de servicios.

En consonancia, se destacan las investigaciones sobre la educación de posgrado de: García Batista, G. y Addine Fernández, F. (Addine Fernández, 2005) (Escalona Serrano, 2012) (García, 2012), Bernaza, G. (Bernaza, 2013), entre otros, que constituyen importantes referentes en relación con este nivel educacional cuya misión fundamental es la formación continua de los profesionales universitarios.

La educación y desarrollo de los profesionales universitarios constituye el objetivo fundamental de la educación de posgrado; cuya complejidad va más allá del proceso de enseñanza. También identificado como cuarto nivel educacional, tiene como propósito impulsar la educación permanente de los graduados universitarios, en tanto favorece la confluencia dialéctica de procesos formativos y de desarrollo, en particular relacionados con la investigación, la innovación, la creación artística, entre otros, que conforman una propuesta docente-educativa pertinente, en respuesta a las necesidades y problemas sociales.

El posgrado se define como proceso pedagógico, consciente y sistemático dirigido a la educación y desarrollo de la personalidad en el que se da una interacción entre los sujetos que funcionan como educadores y educandos en distintos contextos sociales (Bernaza G. , El proceso pedagógico de posgrado , 2012)



Referentes de interés propone G. Bernaza relacionados con los fundamentos generales de la educación de posgrado desde el enfoque histórico-cultural de L. S. Vigostky y las principales cuestiones pendientes de solución desde la pedagogía y la didáctica (Bernaza G. , 2013). G. García y F. Addine, por su parte, se enfocan hacia las particularidades de la formación continua de los profesionales de la educación (Addine Fernández, 2005) (García, 2012)

Estos autores coinciden en la necesidad de lograr la articulación entre los procesos de investigación y de posgrado, identificados como alianza estratégica en la formación continua de los profesionales. El primero identifica las problemáticas científicas, la búsqueda de soluciones innovadoras y contextualizadas a los complejos problemas de la práctica social mediante la aplicación de métodos científicos y el segundo favorece la superación, por lo que ambos son condicionantes de valor estratégico para la educación y la sociedad en general, a tenor de lo que de ellos se espera en relación con sus objetivos y funciones sociales.

En la formación de maestros y profesores, un elemento de interés concierne a la superación como actividad específicamente dirigida a favorecer la preparación de los profesionales para dar respuesta a las crecientes exigencias sociales, lo que resulta inherente a la profesión docente y se constituye en un derecho y deber de cada educador (Escalona Serrano, 2012, pág. 16), en tanto es función del modo de actuación de estos profesionales convertirse mediante la investigación y la superación en agente transformador de su propio desempeño profesional pedagógico y de la realidad educativa con la que interactúan.

Desde su formación inicial, los futuros maestros y profesores aprenden a investigar y al mismo tiempo incorporan la investigación como parte de su modo de actuación profesional, lo que incorpora una dinámica especial al proceso formativo. Una vez graduados, los maestros y profesores incorporan como parte de su desempeño la identificación de los problemas educativos propios de su contexto histórico cultural y la búsqueda de posibles soluciones.

La concepción de la superación profesional y el posgrado desde un enfoque investigativo aporta un basamento más integrador, entendido desde el análisis sistemático y la valoración crítica de la información. La investigación fundamenta las relaciones entre el objeto de estudio y los métodos para la solución al problema planteado. En esta relación se destacan cuestiones comunes a ambos procesos, tales como: la influencia del contexto histórico cultural concreto, el alto grado de autonomía y creatividad, el carácter científico y prospectivo, el papel más significativo del componente laboral y la innovación como característica consustancial. (García, 2012)

Teniendo en cuenta estos aspectos G. Bernaza refiere que en la investigación el estudiante aprende a investigar investigando, enfrentándose a problemas reales y aplicando la metodología estudiada, en escenarios de investigación auténticos y sobre todo, con la guía de un tutor, que lo orienta y evalúa sistemáticamente durante todo el proceso de aprender a investigar. Para lograr los objetivos propuestos se requiere de

conocimientos y habilidades, que por lo general son enseñados y aprendidos a través de cursos, conferencias, seminarios y otras formas organizativas del proceso de enseñanza-aprendizaje en el posgrado (Bernaza G. , El proceso pedagógico de posgrado , 2012).

A criterio de F. García y F. Addine (García, 2012, págs. 25-26) el posgrado para maestros y profesores adquiere determinadas peculiaridades:

- Ser planificado de modo tal que partiendo del desarrollo actual del educador se oriente hacia su desarrollo potencial, que trascienda al orden de los saberes constituidos. De naturaleza interactiva.
- Construir y reconstruir saberes personales y profesionales.
- Promover conocimiento de sí mismo y de su profesión.
- Asumir un enfoque investigativo, interdisciplinario, revelar la relación teoría y práctica, innovador que genera autoconciencia heurística.
- Articular la actividad grupal e individual, la atención personalizada y diversificada en el trabajo en equipo.
- Educar, como eje para formar y desarrollar el modo de actuación profesional, área de desarrollo profesional específico.
- Promover desarrollo integral y la identidad profesional.
- Propiciar el desarrollo de la capacidad de conocer, controlar y transformar su propia práctica, estimulando la reflexión metacognitiva.
- Propiciar el desarrollo de estrategias para aprender a aprender para enseñar a aprender, a emprender a innovar, para afrontar lo imprevisto, lo nuevo, y extraer provecho de los errores.
- Tomar como punto de partida al objetivo en su relación con el objeto de la profesión, las tareas, funciones del educador y los problemas profesionales para la determinación de los restantes componentes.

El carácter permanente de la formación investigativa se materializa como proceso continuo desde la etapa de pregrado y hasta el posgrado, donde se transforma en eslabón esencial. Se sustenta en las exigencias de la práctica, que por lo general conllevan a diferentes vías de superación y la participación en posgrado académico, de mayor complejidad y sistematicidad.

La profesionalización del educador se desarrolla en la unidad entre actividad científica, la superación, el trabajo metodológico y el trabajo de dirección del proceso docente-educativo, tomando como centro la escuela.

Contribuir a introducir transformaciones en la escuela a través de la preparación de los maestros y directivos es uno de los propósitos del Proyecto de investigación La historia local para promover la matancericidad, que propone como resultado científico un programa educativo (Salmerón, 2009) para las escuelas de la ciudad de Matanzas. Su núcleo central lo constituye “Escuelas X la matancericidad” identificado como singular

movimiento socioeducativo de acompañamiento e implicación de la escuela en las transformaciones por el 325 aniversario de la fundación de la ciudad de Matanzas.

Concebido como alternativa para el trabajo educativo está centrado en la historia local y la educación en valores identitarios en torno a la matanceridad, para generar una dinámica singular en la organización del conocimiento, la comunicación, el intercambio, la socialización y lograr mayor impacto en la relación escuela y la sociedad matancera.

Las indagaciones empíricas iniciales identificaron entre las problemáticas que inciden en la relación de la escuela con la sociedad matancera, los insuficientes conocimientos histórico locales desde un enfoque identitario para promover la matanceridad en los directivos y maestros.

En la búsqueda de soluciones a esta problemática surge el proyecto de investigación en el año 2016. Una de las bases de su gestión ha sido el estrecho vínculo entre la actividad científica y la educación de posgrado.

La educación de posgrado está conformada por la superación profesional y la formación académica, que caracterizan dos direcciones diferentes, pero que se complementan. En la gestión del proyecto la dinámica investigación-innovación educativa encuentra en ambas direcciones un ejemplo de buenas prácticas.

En la gestión del proyecto ha sido una prioridad la incorporación de casi el 80% de los investigadores a programas académicos de posgrado de la Universidad de Matanzas donde desarrollan sus investigaciones en correspondencia con las líneas de investigación de estos programas y las necesidades investigativas del proyecto. En este sentido, 7 investigadores se forman como doctores en el programa de Doctorado en Ciencias de la Educación y 15 realizan estudios en programas de maestrías (Maestría en Educación Superior (1), Maestría en Didáctica de las Humanidades (12) y Maestría en Estudios Sociales y comunitarios (2)). Esta alianza estratégica entre el posgrado académico y los proyectos de investigación fortalece la calidad de los programas y favorece el efecto multiplicador de la investigación al derivar otras investigaciones, publicaciones y participación en eventos científicos en otras áreas del conocimiento como historia, museología, medio ambiente, además de la pedagogía, la didáctica y las humanidades, lo cual enriquece los constructos teóricos y sobre todo la práctica investigativa.

Estos resultados requieren de una dinámica en la gestión del proyecto centrada en los estrechos vínculos entre los intereses investigativos de carácter colectivo y los individuales. La conformación de una estructura flexible y participativa, es esencial para el avance de las tareas investigativas individuales y el propio accionar del trabajo investigativo colectivo, lo cual aporta niveles de colaboración e intercambio entre los participantes. En este sentido el proyecto se ha organizado en tres direcciones: La introducción de resultados científicos historiográficos y pedagógicos (con nueve investigadores, dos tesis doctorales y tres tesis de maestría), la educación patrimonial (con 15 investigadores, tres tesis doctorales y 11 de maestría) y la escuela como

espacio socioeducativo para promover la matancercidad (con 10 investigadores y cinco tesis de maestría).

Esta estructura responde a las características del proceso pedagógico de posgrado y la formación investigativa, donde ambos procesos asumen el aprendizaje colaborativo y cooperado. El accionar cooperado de los participantes ha favorecido el desarrollo de los conocimientos y habilidades en relación con los temas que se investigan y con la propia investigación pedagógica. En este sentido, precisar las direcciones y tareas de la investigación y conformar grupos científicos ha beneficiado el trabajo conjunto, el desarrollo de sesiones científicas, el acompañamiento y apoyo colectivo.

Como principales resultados investigativos, además de las tesis de doctorado y maestría, se han publicado más de 10 artículos en revistas científicas y se han presentado más de 120 ponencias en eventos científicos nacionales e internacionales, donde destacan el Coloquio “Historia y educación patrimonial: lo local, lo nacional y lo universal” que se inserta en las actividades del Taller Internacional “La enseñanza de las disciplinas humanísticas” y el Taller Nacional “Museología y Sociedad”. No menos importante es el protagonismo del proyecto en el taller científico “Atenas” convocado por la Unión de Historiadores en la provincia Matanzas y la participación en los eventos de la Asociación de Pedagogos de Cuba.

Introducir estos resultados científicos en la actividad pedagógica para favorecer transformaciones en la escuela como institución social y en sus principales actores, requiere una dinámica centrada en procesos científicos innovadores, interdisciplinarios, creativos y contextualizados. De ahí, la utilización de la superación profesional como una de las vías para la introducción de los resultados.

La superación profesional de los profesores es “un proceso de transformación individual que le permita cambiar el contexto escolar en el que actúa, como resultado del perfeccionamiento y actualización de los contenidos, métodos de la ciencia y valores, que se logra en la interacción de lo grupal e individual, unido a la experiencia teórico práctica del docente y el compromiso individual y social asumido, en función de satisfacer las nuevas exigencias del...siglo XXI.” (Kú Peraza, 2004, pág. 84)

En la experiencia del proyecto, la superación profesional de los maestros y profesores ha sido distinguida como objeto de estudio en tesis de maestrías o como vía para la implementación y validación práctica de investigaciones doctorales en temas relacionados con la historiografía, la historia y la identidad local, la educación patrimonial y la apreciación artística.

De igual modo, la superación profesional de posgrado destaca como una de las vías principales para la socialización de los resultados, atendiendo a tres propósitos específicos:

Actualizar: para posibilitar la renovación sistemática de los conocimientos y habilidades profesionales al nivel de los resultados que se alcanzan en las investigaciones del proyecto.

Complementar: para la adquisición de los nuevos conocimientos y habilidades profesionales no recibidos en los estudios precedentes o adquiridos sin la profundización requerida. En este sentido destacan los resultados en temas historiográficos y de educación patrimonial.

Profundizar: posibilita la obtención de un nivel superior en los conocimientos científico-técnicos y habilidades profesionales en el campo específico de la profesión pedagógica en temas del área de las ciencias sociales como los históricos.

En correspondencia con estos propósitos desde el punto de vista didáctico se han utilizado diversas formas organizativas, entre ellas el diplomado principalmente para profundizar y el curso, el entrenamiento, la conferencia, la autopreparación, el taller y el debate científico, para actualizar y complementar.

Las propuestas de superación profesional diseñadas e introducidas en la práctica pedagógica de posgrado responden al enfoque contextualizado de esta actividad, motivado por la situación problemática identificada: en la ciudad de Matanzas las investigaciones pedagógicas son poco interdisciplinarias y aquellas relativas al conocimiento histórico no siempre abordan su relación con los valores de la matancera. Todo ello incide en que la matancera como identidad local no es suficientemente reconocida por los maestros y directivos, en tanto son limitados los conocimientos de su devenir histórico y bajos los niveles en lo afectivo para generar comportamientos y participación ciudadana. Atendiendo a lo planteado, las acciones de superación desarrolladas responden a este contexto, lo cual no niega los referentes generales que las sustentan.

En correspondencia se seleccionó el diplomado por sus potencialidades interdisciplinarias para la formación integral de los maestros y directivos. El Diplomado "Historia, educación patrimonial y matancera" para maestros y directivos tuvo como objetivos generales: contribuir al desarrollo de conocimientos y valores en relación con la historia de la ciudad de Matanzas y sus aportes a la historia y la historiografía nacional y demostrar la importancia de la educación patrimonial como vía para la salvaguarda de la memoria histórica e identidad matancera y cubana. Se estructuró en 8 cursos: Apuntes para una historia matancera desde un enfoque identitario, Educación patrimonial, Historia local y cultura científica, Historia local, educación artística y estética, Valores e identidad: la matancera, La historiografía matancera y su utilización en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia, Las fuentes del conocimiento histórico, Guiones patrimoniales.

Además se han impartido más de 10 cursos de posgrado en temas de historia de Cuba-historia e identidad local, la educación escolarizada y la cultura matancera, tendencias historiográficas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Historia, las efemérides matanceras, educación patrimonial, proyectos institucionales, investigación-innovación y las experiencias educativas innovadoras. Impartidos principalmente a maestros y directivos, también han participado bibliotecarias de las escuelas de la ciudad. Los cursos han sido demandados principalmente por la propia universidad y Educación,

algunos han sido insertados en los programas de eventos internacionales como Humanística 2017, Pedagogía 2017 y Educación y sociedad 2019, estos dos últimos certificados por la Asociación de Pedagogos de Cuba.

De igual modo destaca el efecto multiplicador de los resultados de las investigación a partir de acciones de superación, principalmente conferencias, o cursos, solicitados por instituciones, organismos o centros educacionales que no están insertados en el proyecto que han demandado alguna de estas acciones, lo que permite introducir y socializar los resultados. Entre otros se destacan las conferencias a los miembros de la Cátedra del adulto mayor, a los maestros y directivos de la Escuela Formadora de Maestros de Matanzas, la Escuela Provincial de Arte Alfonso Pérez Isaac, la Escuela Provincial de Capacitación de Comercio de Matanzas y en los diplomados en Administración Pública y Gestión Empresarial donde han participado más de 100 directivos de la provincia.

En este sentido también se destacan las acciones desarrolladas a solicitud de la dirección del instituto preuniversitario Enrique Hart y la secundaria básica Cándido González, que participan en el III Perfeccionamiento Educacional donde se han impartido conferencias de posgrado a los directivos y maestros.

En los propios programas de maestría vinculados con el proyecto se han impartido conferencias especializadas sobre la historia y la educación patrimonial, también a profesionales de Chile y Méjico participantes en eventos internacionales y acciones de posgrado en la Universidad de Matanzas.

## **CONCLUSIONES**

La superación profesional como vía para la introducción de los resultados científicos ratifica los principales impactos de la relación entre investigación-posgrado-innovación educativa, si se tienen en cuenta los logros demostrados y la valoración positiva de los beneficiarios y las instituciones participantes. Desde esta perspectiva se han enfocado los servicios que ofrece el proyecto en materia de información, superación y asesoramiento a directivos y maestros.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Addine Fernández, F. (2005). *Hacia una didáctica del postgrado*. La Habana: Educacion Cubana.
- Bernaza, G. (2012). El proceso pedagógico de posgrado. En: G. Bernaza, F. Addine, G. García, Y. Deriche, *El proceso pedagógico de posgrado: fundamentos, retos y aplicaciones* (págs. 1-18). La Habana: Educacion cubana.
- Bernaza, G. (2013). *Construyendo ideas pedagógicas sobre el posgrado desde el enfoque histórico-cultural*. Universidad Autónoma de Sinaloa. México. La Habana: Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba. Editado e impreso en México.
- Bernaza, G. (2013). *El enfoque histórico cultural de L.S. Vygotski y sus seguidores como fundamento psicológico del posgrado*. La Habana: VI Convención Internacional de Psicología. Palacio de las Convenciones.

- Escalona Serrano, E. (2012). *Superación e investigación en la institución educativa. XI Seminario Nacional para Educadores*. La Habana: Pueblo y Educación.
- García, G y Addine F. (2012). El proceso pedagógico de posgrado para educadores: superación de maestros y profesores. En: G. Bernaza, F. Addine, G. García, Y. Deriche, *El proceso pedagógico de posgrado: fundamentos, retos y aplicaciones* (págs. 1-18). La Habana: Educación cubana.
- Kú Peraza, M. & Varcancel R.(2004). *Sistema de capacitación para los maestros de primer ciclo de la escuela primaria José Vasconcelos de Veracruz, Méjico sobre la utilización de los videos didácticos*. La Habana: IPLAC.
- Salmerón, O. Q. (2009). *Los resultados científicos de la investigación: el programa como resultado científico*. Santa Clara.

---