

COLECCIÓN
INTERNACIONAL
DE
INVESTIGACIÓN
EDUCATIVA

TOMO 9

CONTRATO Y
ESTRATEGEMA
DIDÁCTICO.
EDUCACIÓN EN
CONTEXTO

editorial
redipe

Título original

Contrato y Estratagema Didáctico.

Educación en Contexto

Autores Varios

ISBN: 978-1-945570-45-2

Primera Edición, Octubre de 2017

Editorial

REDIPE Red Iberoamericana de Pedagogía

Capítulo Estados Unidos

Bowker - Books in Print, Estados Unidos.

Editor

Julio César Arboleda Aparicio

Director Editorial

Santiago Arboleda Prado

Consejo Académico

Clotilde Lomeli Agruel

*Cuerpo Académico Innovación educativa,
UABC, México*

Julio César Reyes Estrada

*Investigador UABC, Coordinador científico
de Redipe en México*

Maria Ángela Hernández

*Investigadora Universidad de Murcia, España;
Comité de calidad Redipe*

Maria Emanuel Almeida

*Centro de Estudios Migraciones y Relaciones
Interculturales de la Universidad Abierta,
Portugal. Comité de calidad Redipe*

Carlos Arboleda A.

*Investigador Southern Connecticut State
University (USA). Comité de calidad Redipe*

Mario Germán Gil

Universidad Santiago de Cali

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, la reproducción (electrónica, química, mecánica, óptica, de grabación o de fotocopia), distribución, comunicación pública y transformación de cualquier parte de ésta publicación -incluido el diseño de la cubierta- sin la previa autorización escrita de los titulares de la propiedad intelectual y de la Editorial. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual.

Los Editores no se pronuncian, ni expresan ni implícitamente, respecto a la exactitud de la información contenida en este libro, razón por la cual no puede asumir ningún tipo de responsabilidad en caso de error u omisión.

Red Iberoamericana de Pedagogía

editorial@rediberoamericanapedagogia.com

www.redipe.org

Contenido

9 INTRODUCCIÓN

CONTRATO Y ESTRATEGIA DIDÁCTICA. EDUCACIÓN EN CONTEXTO

Julio César Arboleda. Director Red Iberoamericana de Pedagogía-
Profesor Universidad ICESI

21 CAPÍTULO 1

EL CONTRATO DIDÁCTICO O DE APRENDIZAJE: UNA ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN AUTÉNTICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

Dr. Rodrigo Ruay Garcés, Director Observatorio de Innovación educativa y Académico Universidad de Los Lagos- Osorno – Chile. Académico del Diplomado en Docencia Universitaria U. de Valparaíso, y otros.

53 CAPÍTULO 2

PERCEPCIÓN DE LOS EDUCADORES DIFERENCIALES RESPECTO DE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS.

Magaly Quintana Püschel, Universidad de Los Lagos y Nicoy Bustamante Pérez, Liceo Eleuterio Ramírez, Chile. .

77 CAPÍTULO 3

EQUIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR. UN INDICADOR DE CALIDAD.

Marvel del Carmen Valencia Gutiérrez, Diana Lizbeth Alonzo Rivera, Jorge Albino Vargas Contreras, Brillante Zavala Centeno y Fátima Elena Sansores Ambrosio. Profesores Investigadores de la Universidad Autónoma de Campeche, México.

87 CAPÍTULO 4

LA DIMENSION COGNITIVA. Importancia y Trascendencia en la Educación Básica, Secundaria y Media Técnica EN LAS CIUDADELAS. Germán Trujillo Martínez, Corporación Universitaria Minuto de Dios y Jhon Harold Suarez Vargas, Universidad Central del Valle.

97 CAPÍTULO 5

APLICACIÓN DEL LIBRO Y GUÍA METODOLÓGICA CON FINES ESPECÍFICOS PARA DESARROLLAR LAS DESTREZAS DE LEER Y ESCRIBIR EN LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL. Hugo Hernán Romero Rojas- Lucila Jazmín De La Calle Andrade- Lorena del Pilar Solís Viteri - María Elizabeth Díaz Vallejo - Edison Ramiro Damián Escudero - Hugo Alonso Solís Viteri. Universidad Nacional de Chimborazo - Riobamba, Ecuador.

107 CAPÍTULO 6

CONSTRUCTIVISMO: HERRAMIENTA EFICAZ EN EL APRENDIZAJE. Ana Emilce Manrique Lievano, Ernesto Antonio Ojeda Sierra, Jaime Ricardo Cristancho Chinome, UPTC

119 CAPÍTULO 7

USO DE LAS TECNOLOGÍAS TIC POR LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE RIOHACHA. Eduard Ramirez Freyle, Stella Monroy Toro, Javier Vargas Babilonia, Universidad de La Guajira.

129 CAPÍTULO 8

CREATIVIDAD + BALLET. Liset Marrero Coto, Coordinadora Licenciatura en Danza Facultad de Artes Universidad Autónoma de Baja California, UABC.

137 CAPÍTULO 9

ACADEMIC CHALLENGES THAT STUDENTS OF THE LANGUAGES SCHOOL OF UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA FACE AFTER RETURNING FROM AN EXCHANGE PROGRAM OVERSEAS.

Leandro Pacheco Gleydis Yohanna - Cáceres Torres Rocío del Pilar, UPTC de Tunja.

163 CAPÍTULO 10

LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU APORTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

Nelly Germania Salguero Barba, Docente UTC y Christian Paúl García Salguero, estudiante de Ciencias de la Computación. Universidad de Toronto Canadá.

173 CAPÍTULO 11

REPENSAR LA EDUCACION PARA LA DIVERSIDAD.

Adriana Obando Aguirre. Universidad de San Buenaventura Medellín. Colombia - Alba Lucia Palacio Uribe, Politécnico Jaime Isaza Cadavid Medellín. Colombia.

181 CAPÍTULO 12

MITIGACIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO SOCIOCULTURAL EN LA ETNIA WAYUU DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.

Clara Judith Brito Carrillo, Cielo Rocío Caicedo Manjarrez y Melany Carime Vásquez Maestre de la Universidad de La Guajira.

191 CAPÍTULO 13

ACOSO ESCOLAR, CIBERBULLYING Y SU IMPACTO SOCIOAFECTIVO Y PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Nelly Germania Salguero Barba. Docente Universidad Técnica de Cotopaxi, Christian Paúl García Salguero. Estudiante de la Universidad de Toronto Canadá.

209 CAPÍTULO 14

LOS SABERES CULTURALES EN LA CRIANZA DE LOS HIJOS. Susana Patricia Zurita Álava, Felix Mauricio Murillo Calderón y Yolanda Paola Defaz Gallardo de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga-Ecuador.

223 CAPÍTULO 15

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS. Nelly Germania Salguero Barba, Docente UTC y Christian Paúl García Salguero, estudiante de Ciencias de la Computación. Universidad de Toronto Canadá.

231 CAPÍTULO 16

EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE EDUCACIÓN SEXUAL Y CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA UNIÓN DE SINCELEJO. Adriana Cristina Pérez Aguilar y Becky Román Pérez, SUECARIBE-Sincelejo- Colombia.

245 CAPÍTULO 17

ESTRUCTURA TEÓRICA EN TORNO AL SISTEMA MICROCONTROLADO DE RIEGO POR GOTE. Artículo de investigación elaborado por Jorge Luis González, Diana Lucia Mendoza Garces, Jose Alfonso Yaguna Nuñez, Elkin Tobias Guerra Herrera- Universidad de La Guajira.

255 CAPÍTULO 18

MERCADO LABORAL INFORMAL EN LAS CIUDADEDES DE RIOHACHA Y MAICAO, LA GUAJIRA - COLOMBIA. Boris Romero Mora, Jaider Genes Díaz, Isidoro Ospino Meriño, Universidad de La Guajira, Riohacha - Colombia. Analiza el Mercado Laboral Informal Urbano Sector Terciario en los municipios de Riohacha y Maicao.

271 CAPÍTULO 19

EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICO Y SU INCIDENCIA EN LA SALUD DE LOS TRABAJADORES DEL TALLER DE MANTENIMIENTO DE MOTORES DE COMBUSTIÓN INTERNA DE UNA EMPRESA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PETROLEROS. Cristian Espín y Ramón Vélez Sánchez, Ecuador.

281 CAPÍTULO 20

EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS PARA LA OPTIMIZACIÓN EN LA EMPRESA LA MADRILEÑA. Cristian Espín y José Guilcamaigua -Universidad Técnica de Cotopaxi - Ecuador.

297 CAPÍTULO 21

DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA M-LEARNING PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS. Lorena Isabel Rodríguez Núñez - Geovanny Estuardo Vallejo Vallejo, Fernando Proaño Brito_ Hugo Hernán Romero Rojas- Lorena del Pilar Solís Viteri _ José Luis Erazo Parra, Instituciones Río bamba, Ecuador.

CAPÍTULO 22

317 LA EQUIDAD SOCIAL: ESTRATEGIA POSTCONFLICTO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS DESPLAZADOS EN EL DISTRITO DE RIOHACHA. Eucadys Cujia Guerra, Elkin Tobías Guerra Herrera Betina Valerys Martinez López. Universidad de la Guajira

Introducción

El Tomo IX de La Colección Internacional de Investigación recoge tres escenarios a los cuales se adscriben los capítulos que lo conforman: el contrato didáctico, estrategias didácticas y metodológicas, y reflexiones e indagaciones en contexto. En su mayoría constituyen artículos de investigación, siendo otros de revisión y reflexión propositiva.

De esta manera seguimos avanzando en la generación de espacios para fortalecer el estado del arte en los ámbitos referidos. Igualmente, se ponen de presente reflexiones y contribuciones en virtud de las cuales los autores hacen explícita su consciencia actuante en favor de la construcción de mundos más humanos.

EL CONTRATO DIDÁCTICO O DE APRENDIZAJE: UNA ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN AUTÉNTICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. Artículo de investigación dirigido por el profesor Dr. Rodrigo Ruay Garcés, Director Observatorio de Innovación educativa y Académico Universidad de Los Lagos- Osorno – Chile. Académico del Diplomado en Docencia Universitaria U. de Valparaíso, y otros. Los autores presentan el producto de un trabajo colegiado que fue fruto del curso Evaluación de resultados de aprendizaje y competencias, que forma parte del “Diplomado de Docencia Universitaria de la Universidad de Valparaíso”, impartido durante el año 2016-2017. El contrato didáctico o el aprendizaje como un dispositivo de autorregulación y corresponsabilidad para con el propio desempeño del estudiante, surgió como una nueva forma de enseñar y aprender a partir de la reflexión de los propios académicos participantes del curso dirigido por el Dr. Ruay. La evaluación de los resultados de aprendizaje en un curriculum

basado en competencias implica cambiar las prácticas evaluativas tradicionales de los docentes, devolviéndole la responsabilidad y tarea al propio estudiante. En este contexto se seleccionó el contrato didáctico como el dispositivo de evaluación más pertinente para que el estudiante y el profesor generen una nueva cultura de la evaluación en las aulas.

PERCEPCIÓN DE LOS EDUCADORES DIFERENCIALES RESPECTO DE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS. Artículo de investigación a cargo de las académicas chilenas Magaly Quintana Püschel, Universidad de Los Lagos y Nicoy Bustamante Pérez, Liceo Eleuterio Ramírez, Chile. El perfil de egreso de cualquier carrera constituye la carta de presentación para ingresar al campo laboral. Surge de este modo la temática de esta investigación, que tiene como objetivo indagar las percepciones de los titulados de la carrera de Educación Diferencial de la Universidad de los Lagos de Osorno, en relación a la adquisición de las competencias profesionales generales y específicas planteadas, durante su formación en la mencionada Casa de Estudios Superiores. El tipo de investigación es exploratorio puesto que se enfoca en un tema de reciente estudio, el diseño es no experimental transaccional descriptivo, ya que no se manipularon las variables estudiadas. La investigación se realizó mediante una encuesta que consiste en 11 afirmaciones sobre las competencias profesionales que se encuentran declarados en el perfil de egreso de la carrera de Educación Diferencial vigente. La muestra fue determinada de forma aleatoria o probabilística simple. Los principales resultados dan cuenta de que los titulados de la muestra perciben que la adquisición de competencias profesionales generales fue más completa durante su formación, que la de competencias profesionales específicas, y que las siete competencias profesionales específicas que entrega la Universidad enmarcan de manera adecuada las competencias que se necesitan para enfrentar el mundo laboral como educador diferencial. Se aprecian algunas competencias que requieren ser fortalecidas, relacionadas, fundamentalmente, con el “saber hacer”.

EQUIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR. UN INDICADOR DE CALIDAD. Artículo de reflexión propositiva de las académicas mexicanas Marvel del Carmen Valencia Gutiérrez, Diana Lizbeth Alonzo Rivera, Jorge Albino Vargas Contreras, Brillante Zavala Centeno y Fátima Elena Sansores Ambrosio. Profesores Investigadores de la Universidad Autónoma de Campeche, México. Expresan que en México

ha existido desigualdad en relación a la equidad en diversos ámbitos, siendo destacable la labor de diferentes instituciones y organizaciones que luchan por erradicar situaciones de desigualdad provocadas por la cuestión de género. En los planteles educativos desde el nivel básico hasta el superior es muy importante el desarrollo de la equidad de género: el hecho de que los docentes promuevan la equidad de género y realicen actividades en donde participen niños, niñas y jóvenes con la misma oportunidad, es de suma importancia. La legislación mexicana tiene implícito el concepto de equidad basado en la igualdad de logro, lo que establece un criterio fundamental para evaluar la equidad educativa en el país. La Universidad Autónoma de Campeche considera en su Plan de Desarrollo Institucional ser una institución respetuosa de los derechos de sus trabajadores y de sus estudiantes, que opera con plena gobernabilidad en un ambiente institucional sano, respetuoso y cordial, promotor de los derechos humanos, la equidad de género y la multiculturalidad, para mantener las acreditaciones de sus Programas Educativos, el aval de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C. y lo establecido por Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

LA DIMENSION COGNITIVA. Importancia y Trascendencia en la Educación Básica, Secundaria y Media Técnica EN LAS CIUDADELAS. Artículo de reflexión propositiva autoría de Germán Trujillo Martínez, Corporación Universitaria Minuto de Dios y Jhon Harold Suarez Vargas, Universidad Central del Valle. Pretende determinar la importancia de la ciudadela educativa en el proceso de formación académica y de favorecer el proceso cognitivo, entendido éste como la capacidad de desarrollar conocimiento. Primeramente se hará una breve introducción para entender mejor los conceptos de cognición y ciudadela educativa. A continuación se expondrá la necesidad de implementar el modelo de ciudadela educativa y de igual manera la injerencia que tiene este proyecto como estrategia para presentarle a los niños, niñas y jóvenes, en los escenarios y contextos que se fomente –e inspire- en el estudiante de educación básica, secundaria y media técnica, un mejor proceso de desarrollo cognitivo.

APLICACIÓN DEL LIBRO Y GUÍA METODOLÓGICA CON FINES ESPECÍFICOS PARA DESARROLLAR LAS DESTREZAS DE LEER Y ESCRIBIR EN LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL. Artículo de investigación de Hugo Hernán Romero Rojas- Lucila Jazmín De La Calle Andrade- Lorena del Pilar Solís

Viteri - María Elizabeth Díaz Vallejo - Edison Ramiro Damián Escudero - Hugo Alonso Solís Viteri. Universidad Nacional de Chimborazo - Riobamba, Ecuador, refiere al proyecto "Elaboración y aplicación del Libro y su Guía Metodológica con Fines Específicos para desarrollar las destrezas de leer y escribir en los estudiantes de Ingeniería Civil del nivel II del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Chimborazo", cuyo objetivo principal es desarrollar las destrezas de leer (receptiva) y escribir (productiva) a través de las técnicas de skimming (información general), scanning (información específica) y ejercicios de escritura dirigida y libre. El marco teórico se centra en fundamentaciones científicas y teóricas en base al proceso metodológico para el desarrollo de las destrezas mencionadas. El diseño de investigación es cuasi-experimental y cualitativo; el tipo es descriptivo, causal, de campo y bibliográfica; el método es el hipotético-deductivo, la técnica, encuesta aplicada a los estudiantes para recabar datos importantes de la aplicación del libro y guía metodológica "Building the Future with Civil Engineers" durante el desarrollo de las destrezas de leer y escribir. Los procesos en el libro y guía metodológica corresponden a las técnicas de skimming, scanning, los ejercicios de escritura dirigida y libre, permitieron que el estudiante se involucre activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, garantizando el desarrollo de las destrezas: leer y escribir. Aplicado el libro y guía metodológica los estudiantes están orientados al desarrollo de las destrezas de leer y escribir a través de las técnicas de skimming, scanning, los ejercicios de escritura dirigida y libre, los procesos lógicos ejecutados permitieron llegar a los objetivos planteados desde la escritura de oraciones gramaticalmente bien estructuradas a textos que dan respuesta a temas estudiados y la participación activa en el aprendizaje del idioma Inglés.

CONSTRUCTIVISMO: HERRAMIENTA EFICAZ EN EL APRENDIZAJE. Artículo de reflexión propositiva. Ana Emilce Manrique Lievano¹, Ernesto Antonio Ojeda Sierra², Jaime Ricardo Cristancho Chinome³, UPTC.

Manifiestan que cada comunidad tiende a realizar cambios relevantes en busca de mejorar su calidad de vida. Dentro de estos es preciso considerar el aspecto

1 Licenciada en Idiomas, Estudiante Maestría en Educación Modalidad Profundización Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, anaemymanrique@gmail.com.

2 Licenciado en Ciencias de la Educación Matemáticas y Estadística, Estudiante Maestría en Educación Modalidad Profundización Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, ernestoje-da@gmail.com.

3 Licenciado en Biología y Química, Magister en Educación, Investigador Grupo GECOS Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Jaime.cristancho@uptc.edu.co

más importante y significativo: la educación. Por lo tanto, las instituciones educativas deben ser las generadoras de avances continuos, siendo los docentes los líderes de ello. El presente artículo resulta de la propuesta realizada en la Institución Educativa Técnica Industrial y Minera (IETIM), del municipio de Paz de Río, donde los docentes de las áreas de Matemáticas y Lengua Castellana decidieron adoptar cambios en su quehacer docente e implementar el modelo constructivista, despojándose del conductismo y lo tradicional, dando paso a la innovación en las prácticas pedagógicas y tener en cuenta el contexto institucional y las necesidades de los estudiantes. Ya que se ha evidenciado que no aparece una teoría firme que sustente, ¿por qué la institución estableció el modelo?, ¿qué referentes se tomaron como bases para trabajarlo?, si se cumplen las características y necesidades del contexto y ¿cómo articularlo con los demás componentes del quehacer de la institución?. Por esta razón, la propuesta tomó una connotación encaminada a la investigación acción, propiciando la participación activa de los docentes, repensar su quehacer en el aula generando cambios preponderantes en la aplicación de estrategias, dando lugar al aprendizaje significativo de los docentes.

USO DE LAS TECNOLOGÍAS TIC POR LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE RIOHACHA. Artículo de reflexión propositiva de Eduard Ramirez Freyle, Stella Monroy Toro, Javier Vargas Babilonia, Universidad de La Guajira. Reflexiona sobre el análisis del uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Riohacha, convirtiéndose en un medio de apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje, creando espacios cooperativos de trabajo formativo e interdisciplinar. Reivindica el desarrollo profesional del docente en un entorno tecnológico que facilite la creación de nuevos ambientes educativos mediante el uso de estrategias pedagógicas en las aulas de las instituciones educativas de la ciudad. Lo que redundaría en el mejoramiento de la calidad de la educación y en la creación de nuevos conocimientos por parte de los estudiantes, que pasan a ser parte relevante en la actividad pedagógica dado que se pasa del modelo de enseñanza tradicional a uno donde el estudiante es el centro del proceso y el docente es el guía.

CREATIVIDAD + BALLET. Artículo de reflexión propositiva elaborado por Liset Marrero Coto, Coordinadora Licenciatura en Danza Facultad de Artes Universidad Autónoma de Baja California, UABC. Expresa que la enseñanza de la danza clásica

se considera un eslabón fundamental para el desarrollo y formación integral del bailarín. Sin embargo, desde el ámbito creativo se divisa una situación de inestabilidad frente a procesos de construcción movimental y a la manera en que se habita la escena. Es por ello que el propósito de la investigación se centra en una propuesta de acción interactiva y participativa, entre estudiantes y docente, hacia un trabajo que origine la formación y la autonomía del futuro bailarín en función de su capacidad expresiva.

ACADEMIC CHALLENGES THAT STUDENTS OF THE LANGUAGES SCHOOL OF UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA FACE AFTER RETURNING FROM AN EXCHANGE PROGRAM OVERSEAS. Artículo de investigación. Leandro Pacheco Gleydis Yohanna - Cáceres Torres Rocío del Pilar, UPTC de Tunja.

This research was carried out at Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, namely in the Faculty of Sciences of Education, languages school. Situations lived by some of the university partners once they returned from an exchange program and our own experience led us to investigate on a condition that is happening in the Languages School. In this way, students and teachers may be aware of the problem, do something about it and make of this process an experience easier to deal with. Once the data analysis is concluded, this project illustrates the challenges that students might face when returning to the academic life at the university after returning from an exchange program.

LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU APORTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. Artículo de reflexión propositiva. Nelly Germania Salguero Barba, Docente UTC y Christian Paúl García Salguero, estudiante de Ciencias de la Computación. Universidad de Toronto Canadá. La Programación neurolingüística plantea mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la comunicación efectiva y eficiente docente-estudiante, permitiendo establecer etapas intelectuales inspiradoras para la consecución de metas y objetivos. Por medio de la neurolingüística podemos manejar de una manera óptima el proceso educativo, conocer e indagar a través de qué medio recibe el estudiante la información. Un estudiante perfectamente estimulado, cambiará su actuación y modo de pensar, pudiendo evidenciarse de que su forma de comunicarse e interactuar será diferente. Dicha información será procesada a través del pensamiento, conducido por su sistema neuronal, formando

categorizaciones, las cuales se transforman en patrones que lo conducirán y lo guiarán durante toda su vida. Para interactuar y descubrir las diferentes formas de pensar de las personas, podemos apoyarnos en la neurología, lingüística y programación, las mismas que nos indican la manera de cómo comunicarnos para alcanzar resultados exitosos, su fundamento es que “el comportamiento puede ser modificado o modelado”, debido a que posee una estructura flexible que facilita la enseñanza aprendizaje.

REPENSAR LA EDUCACION PARA LA DIVERSIDAD. Artículo de reflexión propositiva de Adriana Obando Aguirre. Universidad de San Buenaventura Medellín. Colombia - Alba Lucia Palacio Uribe, Politécnico Jaime Isaza Cadavid Medellín. Colombia. Sirve el propósito de reflexionar alrededor de la resignificación de la escuela para realizar una enseñanza con calidad y propender por un aprendizaje desde la condición diversa.

MITIGACIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO SOCIOCULTURAL EN LA ETNIA WAYUU DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA. Artículo de reflexión propositiva de Clara Judith Brito Carrillo, Cielo Rocío Caicedo Manjarrez y Melany Carime Vásquez Maestre de la Universidad de La Guajira. Desde diferentes matices se advierte que la cultura wayuu abandera la defensa de la tradición de valores morales, espirituales y éticos, transmitidos de generación en generación por ancianos y tíos. Es por ello que todas las realidades culturales poseen un contenido simbólico formalizado. Cada pueblo posee un modo determinado de formalizar la realidad, expresada en la lengua, vestido y religión. Sin embargo, esta comunidad hoy se encuentra amenazada por la proliferación de factores de alto riesgo sociocultural.

ACOSO ESCOLAR, CIBERBULLYING Y SU IMPACTO SOCIOAFECTIVO Y PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS. Artículo de investigación. Nelly Germania Salguero Barba. Docente Universidad Técnica de Cotopaxi, Christian Paúl García Salguero. Estudiante de la Universidad de Toronto Canadá.

El tema relacionado con el bullying en las Instituciones Educativas está en boga, esta problemática tiene su origen a través de hostigamiento o “bromas” que van desde una happy slapping o cachetada, pedir que la víctima haga tal o cual “favor” el pedirle cosas, dinero, gestos y acciones de intimidación, éstas

y otras manifestaciones de acoso como el ciberbullying a través de la red y otras expresiones de violencia impiden el desarrollo óptimo de los estudiantes, interfieren en el sentido de pertinencia grupal, su relación de sana y armónica convivencia, siendo uno de los factores más importantes de la deserción escolar.

Esta investigación tiene como objetivo determinar los factores predominantes que inciden en el acoso y cómo éstos generan consecuencias trascendentales en la vida de quienes lo vivencian, considerando que Cotopaxi no es la excepción, ya que un porcentaje alto de estudiantes reconocieron y aceptaron algún tipo de acoso escolar o ciberbullying en su vida escolar, así como el miedo a denunciar por múltiples factores socioculturales.

LOS SABERES CULTURALES EN LA CRIANZA DE LOS HIJOS. Artículo de investigación a cargo de Susana Patricia Zurita Álava, Felix Mauricio Murillo Calderón y Yolanda Paola Defaz Gallardo de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga-Ecuador. Ponen de presente que los conocimientos y creencias sobre la crianza de los hijos a lo largo del tiempo se ha considerado como una tarea exclusiva de la madre. Existen premisas fundamentales que han sido transmitidas de abuelas a madres y a madres jóvenes; sin embargo, con la globalización del conocimiento y la aculturación que se ha producido por la movilidad de los pueblos se han cambiado y hasta olvidado aquellas. La finalidad de este artículo es detectar y valorar las prácticas y experiencias de crianza de abuelas y madres de las comunidades de Cotopaxi desde el punto de vista del rescate de saberes, mediante la descripción de actividades propias de su entorno. La metodología tiene un enfoque histórico heurístico, caracterizado por la aplicación de un cuestionario semiestructurado, para indagar y transcribir las experiencias vividas por las abuelas, madres y madres jóvenes, los saberes y prácticas que ellas realizaron en la etapa de crianza de sus hijos recién nacidos y en el cuidado de la madre después el parto. Desde la perspectiva del respeto a los saberes ancestrales es importante conservar estas creencias y prácticas de cultura ancestral para mantener la identidad intercultural y diversidad del pueblo ecuatoriano, que sin duda permanecerán a través de la historia.

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS. Artículo de reflexión propositiva de Nelly Germania Salguero Barba, Docente UTC y Christian Paúl García Salguero, estudiante de Ciencias de la Computación. Universidad de Toronto Canadá. Sirve la finalidad de servir de guía para el Docente,

para asistir y propiciar un trabajo aún más participativo entre todos los miembros de la Comunidad Educativa en su conjunto. El liderazgo y trabajo en equipo se ve reflejado en la satisfacción de los Docentes y Estudiantes que persiguen un mismo fin, con el propósito de alcanzar objetivos, metas y resultados que nos encaminen al mejoramiento de la calidad educativa, al asumir responsabilidades compartidas de manera responsable y ética, a través de acuerdos consensuados, acompañados en todo momento de la motivación, estimulando a que el estudiante se sienta parte del proceso educativo. El trabajo en equipo se define como la cunicación expresiva entre los miembros de una institución, fundamentada en el respeto, valores, ayuda permanente y desinteresada, todo esto en beneficio institucional.

EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE EDUCACIÓN SEXUAL Y CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA UNIÓN DE SINCELEJO. Artículo de investigación a cargo de Adriana Cristina Pérez Aguilar y Becky Román Pérez, SUECARIBE- Sincelejo- Colombia. Tuvo lugar la Institución Educativa la Unión del municipio de Sincelejo. Surgió de las dificultades en la ejecución del PESCC, cuyo objetivo era evaluarlo, con el fin de recomendar acciones pertinentes para el rediseño, ajuste y cambios para la mejora continua del mismo. Entre los resultados se destacan los siguientes: Existe un diagnóstico del PESCC, desconocido por los estudiantes y docentes; no se trabaja el PESCC de manera transversal y su proceso de evaluación presenta debilidades. Se recomienda que el PESCC se diseñe, ejecute y evalúe con la participación activa de la comunidad educativa, que se trabaje como eje transversal y que los logros y dificultades del proyecto se den a conocer a toda la comunidad, para su fortalecimiento.

ESTRUCTURA TEÓRICA EN TORNO AL SISTEMA MICROCONTROLADO DE RIEGO POR GOTEÓ. Artículo de investigación elaborado por Jorge Luis González, Diana Lucia Mendoza Garces, Jose Alfonso Yaguna Nuñez, Elkin Tobias Guerra Herrera- Universidad de La Guajira. Expone la propuesta de una estructura teórica en torno al sistema microcontrolado de riego por goteo. Se mantiene que el sistema microcontrolado de riego por goteo de los procesos es la sustitución de tareas tradicionalmente manuales realizadas de manera automática por máquinas, robots o cualquier otro tipo de automatismo. De esa forma, el sistema microcontrolado de riego por goteo tiene ventajas muy evidentes en los procesos industriales, entre estas se pueden enunciar: (a) Se mejora en costes, tanto en servicio, como en calidad; (b) El trabajo es más rápido, no necesitando de una

cantidad determinada de operarios, que antes eran necesarios, entre otras. Metodológicamente, fue una investigación de tipo proyectiva, y según su nivel, se clasificó en: observacional y de campo; así mismo, se encontró dentro del diseño documental – descriptivo. Bajo esas premisas, el modelo matemático estuvo ligado al fenómeno físico generado en un invernadero. La tarea de regulación de la temperatura y humedad relativa del interior del mismo mediante técnicas de control clásico se dificultó, por lo que la hibridación del control difuso con la linealización vía retroalimentación de estados representó una herramienta útil para la solución de este problema: el controlador climático. Asimismo, se obtuvo que mediante la simulación los datos concordaron aceptablemente con los resultados obtenidos mediante otros algoritmos de control.

MERCADO LABORAL INFORMAL EN LAS CIUDADES DE RIOHACHA Y MAICAO, LA GUAJIRA - COLOMBIA. Artículo de investigación elaborado por Boris Romero Mora, Jaider Genes Díaz, Isidoro Ospino Meriño, Universidad de La Guajira, Riohacha - Colombia. Analiza el Mercado Laboral Informal Urbano Sector Terciario en los municipios de Riohacha y Maicao. Se presentan los resultados de un estudio de campo sobre el actual desarrollo del mercado laboral informal urbano en la ciudad de Riohacha. Ello hace posible el examen y diagnóstico de las formas productivas de intercambio y consumo que han generado los grupos étnicos indígenas, afrodescendientes, desplazados y arijunas, y su incidencia en los disfuncionales flujos del comercio informal de los respectivos municipios. Tales espacios emergentes de la economía informal en la región son cada vez más constituyentes de anomalías de la producción, toda vez que una de sus principales causas es la falta de un proyecto de gestión estatal que favorezca una política pública de educación inclusiva, con la finalidad de propiciar oportunidades laborales que garanticen una mejor calidad de vida a los ciudadanos de estas comunidades.

EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICO Y SU INCIDENCIA EN LA SALUD DE LOS TRABAJADORES DEL TALLER DE MANTENIMIENTO DE MOTORES DE COMBUSTIÓN INTERNA DE UNA EMPRESA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PETROLEROS. Artículo de investigación de Cristian Espín y Ramón Vélez Sánchez, Ecuador. Plantean que las afecciones musculoesqueléticas ocasionadas por la falta de consideraciones ergonómicas relacionadas al trabajo constituyen una de las enfermedades más frecuentes a nivel nacional y mundial, siendo de vital importancia los riesgos ergonómicos en los trabajadores del

taller de mantenimiento de motores de combustión, así como el desarrollo de estrategias para prevenir y reducir su ocurrencia. Con el objetivo de mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de la empresa de prestación de servicios petroleros se tomó la decisión de realizar la evaluación ergonómica del taller de mantenimiento de motores de combustión interna de forma cuantitativa con la aplicación de métodos ergonómicos reconocidos y cualitativos mediante encuestas, y de ese modo detectar los riesgos ergonómicos en los trabajadores. Los datos obtenidos de las valoraciones indican que se requiere intervención en las actividades de los puestos de trabajo para realizar mejoras y prevenir afecciones musculoesqueléticas graves.

EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS PARA LA OPTIMIZACIÓN EN LA EMPRESA LA MADRILEÑA. Artículo de investigación elaborado por Cristian Espín y José Guilcamaigua -Universidad Técnica de Cotopaxi - Ecuador. El proyecto fue realizado en la empresa La Madrileña y se orienta a la optimización de la producción, intención con la cual se propone: diagnosticar la situación actual del proceso productivo en lo referente a materia prima; determinar las mermas y su efecto en los costos de producción; para finalmente formular una propuesta de optimización de la misma, que se sustenta en reducir tiempos de secado en el horno e incrementar temperaturas en el horno.

DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA M-LEARNING PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS. Artículo de investigación elaborado por los académicos Lorena Isabel Rodríguez Núñez - Geovanny Estuardo Vallejo Vallejo, Fernando Proaño Brito - Hugo Hernán Romero Rojas - Lorena del Pilar Solís Viteri - José Luis Erazo Parra, Instituciones Río bamba, Ecuador. Manifiestan que la tecnología ha revolucionado en todo sentido la vida del ser humano y el ámbito educativo no ha sido la excepción. En la presente investigación se propone el diseño de una metodología M-learning para el aprendizaje del idioma inglés a través de dispositivos móviles, específicamente teléfonos celulares que son herramientas que están al alcance de los estudiantes, y que permiten el uso de diferentes y variados recursos a través del Internet. El objetivo es diseñar la metodología M-learning proponiendo varias actividades que se pueden realizar desde el teléfono celular con acceso a Internet y hacer el seguimiento de dichas actividades desde un Aula Virtual diseñada en base a la metodología propuesta.

LA EQUIDAD SOCIAL: ESTRATEGIA POSTCONFLICTO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS DESPLAZADOS EN EL DISTRITO DE RIOHACHA.

Artículo de investigación de Eucadys Cujia Guerra, Elkin Tobías Guerra Herrera, Betina Valerys Martínez López. Universidad de la Guajira, Riohacha, Colombia. Desde hace muchos años el desplazamiento forzado por el conflicto armado interno del país afecta de forma inhumana a la población, relacionando en todos estos procesos a la nación. La responsabilidad es, y seguirá siendo, del Estado Colombiano, de sus instituciones sectoriales y territoriales. Las organizaciones comunitarias, las empresas privadas, la cooperación internacional, la academia y los medios de comunicación, entre otras instancias, juegan también un papel fundamental en el restablecimiento de las personas afectadas por el desplazamiento. Se requiere comprender mejor el concepto de equidad social para fortalecer la aplicación de los derechos y que se cumpla con las obligaciones hacia las personas desplazadas de un modo que se considere justo y equitativo, independientemente del grupo o la clase social a la que pertenezca cada uno.

Para ello, en la proyección del que hacer en el proceso del postconflicto se deben establecer acciones para evitar situaciones de desigualdad social, ya que la desigualdad es evadir el acceso de las personas a sus derechos fundamentales como la salud, la educación, vivienda digna, entre otros.

1

EL CONTRATO DIDÁCTICO DE APRENDIZAJE: UNA ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN AUTÉNTICA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Dr. Rodrigo Ruay Garcés

Director Observatorio de Innovación educativa y
Académico Universidad de Los Lagos- Osorno – Chile
Académico del Diplomado en Docencia Universitaria U. de Valparaíso.
rodrigo.ruay@ulagos.cl

Mg. Ximena Ceballos Sánchez

Profesora Auxiliar, Escuela de Nutrición y Dietética
Universidad de Valparaíso, Chile.
ximena.ceballos@uv.cl

Lic. Soledad Herrera Tachoiros

Profesora Auxiliar, Escuela de Obstetricia y Puericultura.
Universidad de Valparaíso, Chile.
soledad.herrera@uv.cl

Mg. Karen Niemann Vizcarra

Profesora Titular, Escuela de Ingeniería Comercial.
Universidad de Valparaíso, Chile.
karen.niemann@uv.cl

Mg. Fernanda Rodríguez Valenzuela

Profesora Titular, Escuela de Ingeniería Comercial.

Universidad de Valparaíso, Chile.

fernanda.rodriguez@uv.cl

Mg. Daniel Miranda Sala

Profesor Adjunto. Escuela de Ingeniería Industrial.

Universidad de Valparaíso, Chile

daniel.miranda@uv.cl

Dr. Daniel Ciudad.

Profesor Adjunto, Escuela de Kinesiología

Universidad de Valparaíso

daniel.ciudad@uv.cl

Dr. Álvaro Hevia.

Profesor Ayudante, Escuela de Medicina

Universidad de Valparaíso

alvaro.hevia@uv.cl

Mg. Cueto, E.

Profesor Auxiliar, Escuela de Odontología

Universidad de Valparaíso

edith.cueto@uv.cl

Ms. Marchant, P.

Profesor Auxiliar, Escuela de Kinesiología

Universidad de Valparaíso

paula.marchant@uv.cl

Mg. Ríos, R.

Profesor Adjunto, Escuela de Auditoría

Universidad de Valparaíso

rosemary.rios@uv.cl

Mg. Fernández, M.

Profesor Adjunto, Escuela de Auditoría
Universidad de Valparaíso
marcela.fernandez@uv.cl

Mg. Marinella Bustamante Morales.

Profesora Titular Universidad de Valparaíso,
Facultad de Arquitectura.
marinella.bustamante@uv.cl

Mg © Jorge Godoy Olave.

Profesor Adjunto Universidad de Valparaíso,
Facultad de Odontología. jorge.godoy@uv.cl

Patricia Nazar Misleh

Profesora Adjunto Universidad de Valparaíso
Facultad de Odontología.
patricia.nazar@uv.cl

Miguel Olivares Olivares.

Profesor Adjunto Universidad de Valparaíso
Facultad de Arquitectura
miguel.olivares@uv.cl

Dra. Marcela Cubillos Poblete

Universidad de Valparaíso. marcela.cubillos@uv.cl

Lic. Mg © Carola Molina Oyarzún

Universidad de Valparaíso. carola.molina@uv.cl
Lic. Rodrigo Cepeda Ortiz.
Académico Universidad de Valparaíso
rodrigo.cepeda@uv.cl

Lic. Paul Hernández Mendoza.

Académico Universidad de Valparaíso
paul.hernandez@uv.cl

RESUMEN

Los autores presentan el producto de un trabajo colegiado que fue fruto del curso Evaluación de resultados de aprendizaje y competencias, el que forma parte del “Diplomado de Docencia Universitaria de la Universidad de Valparaíso”, impartido durante el año 2016-2017.

El contrato didáctico o el aprendizaje como un dispositivo de autorregulación y corresponsabilidad para con el propio desempeño del estudiante, surgió como una nueva forma de enseñar y aprender a partir de la reflexión de los propios académicos participantes del curso dirigido por el Dr. Ruay.

La evaluación de los resultados de aprendizaje en un curriculum basado en competencias implica cambiar las prácticas evaluativas tradicionales de los docentes, devolviéndole la responsabilidad y tarea al propio estudiante. En este contexto se seleccionó el contrato didáctico como el dispositivo de evaluación más pertinente para que el estudiante y el profesor generen una nueva cultura de la evaluación en las aulas.

Palabras clave: didáctica, evaluación, corresponsabilidad con su aprendizaje.

ABSTRACT

The authors present the product of a collegiate work that was the result of the course Evaluation of learning outcomes and a competence that is part of the “University Teaching Diploma of the University of Valparaiso” taught during 2016-2017.

The didactic contract or the learning as a device of self-regulation and co-responsibility for the student's own performance emerged as a new way of teaching and learning from the reflection of the academic participants of the course led by Dr. Ruay.

The evaluation of learning outcomes in a competency-based curriculum involves changing the traditional evaluative practices of teachers, restoring responsibility and responsibility to the student. In this context, the didactic contract was selected as the most relevant evaluation device for the student and the teacher to generate a new evaluation culture in the classroom.

Keywords: didactics, evaluation, co-responsibility with their learning.

INTRODUCCIÓN

En la década de los ochenta surge este enfoque de la pedagogía por contratos, para propiciar y fomentar el aprendizaje autónomo del estudiante, así como para abordar la diversidad de niveles de aprendizaje en los estudiantes. Este dispositivo de evaluación se presenta en contextos y situación de aprendizaje que buscan promover la eficiencia y corresponsabilidad del estudiante para con sus propios desempeños, donde mediante una negociación con el docente se establecen acuerdos y compromisos mutuos para llevar al éxito una actividad formativa.

En un contrato de aprendizaje, lo más importante es que el estudiante sea consciente de que es sujeto activo de su propio aprendizaje, de que debe responsabilizarse de su nueva condición y que hay un establecimiento de una nueva forma de relacionarse, por una parte con el profesor pero también con sus compañeros. El estudiante debe comprometerse con su proceso de aprendizaje libremente y para ello es de vital importante el dialogo y la negociación con el docente o grupo de trabajo.

El profesor también debe comprometerse dentro de lo que llamamos el 'contrato' ya que tiene la obligación de marcar unos objetivos, pero también unas reglas y unas maneras de trabajo determinadas, la didáctica. El profesor debe garantizar el método para que el estudiante construya su trayectoria de aprendizaje. En otras palabras, la claridad y la precisión son particularmente importantes al definir los criterios de evaluación y los planes de acción.

Según Przesmycki (2000), los objetivos del contrato de aprendizaje o didáctico deben ser "significativos, manejables, realistas, claros, precisos, alcanzables, evaluables dentro del tiempo y de los recursos disponibles".

En lo que concierne a las funciones a desempeñar del contrato didáctico, en la educación superior se pueden señalar: que estos aseguran un desarrollo positivo de la responsabilidad y de la autonomía, favorecen la motivación del estudiante para aprender, potencian la socialización del estudiante y aprenden a negociar sobre la base de productos cognitivos a lograr.

1. EL CONTRATO DIDÁCTICO O DE APRENDIZAJE COMO DISPOSITIVO DE EVALUACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

A la luz de los nuevos escenarios de los cambios curriculares que está experimentando la educación superior en Chile surge la necesidad de implementar nuevos mecanismos y dispositivos para evaluar los aprendizajes de los estudiantes, es en este contexto que tiene cabida el 'contrato de aprendizaje' como un instrumento de pedagogía diferenciada, flexible, de ayuda metodológica y psicopedagógica que utiliza recursos muy variados y considera al alumno como un agente activo en su propio aprendizaje. El mencionado instrumento permite combinar aprendizajes de habilidades y de contenidos adecuados a las necesidades del estudiante. Promueve el pensamiento crítico y creativo y ayuda a planificar y tomar decisiones que propician una autonomía en el sujeto, como lo sugiere Allidière, (2004).

La metodología evaluativa de este dispositivo, contempla los siguientes principios:

1. relevancia de la potencialidad del estudiante para aprender y gestionar su itinerario de aprendizaje.
2. compromiso recíproco entre estudiante y profesor para el cumplimiento de las acciones formalizadas en el contrato.
3. mecanismos de negociación de los distintos componentes del contrato que constituyen un estilo de aprendizaje acompañado.
4. confianza en el cambio de conducta del estudiante para lograr las acciones de aprendizaje comprometidas.
5. aprendizaje autodirigido donde el propio estudiante es el sujeto que decide sus propias necesidades formativas en función de sus intereses.

El Contrato tiene como propósito desde el punto de vista actitudinal las siguientes finalidades educativas: promover la autonomía y responsabilidad del estudiante, Incrementar la motivación e implicación del alumno en su propio aprendizaje (toma de decisiones), promover la capacidad de autoevaluación y pensamiento crítico del estudiante, evaluar los resultados de aprendizaje del estudiante.

Sugerencia de un protocolo para estructurar el contrato de aprendizaje, según

Ruay, R y Garcés, J, (2015):

Cuadro N° 2: Protocolo contrato de aprendizaje, modelo de cuatro columnas.

Estudiante/es:	
Profesor(es)	
Asignatura o módulo	
Fecha de inicio del semestre lectivo	
Fecha de entrega del Contrato	
Competencia a evaluar	
Resultados de aprendizajes	

Acciones de Aprendizajes	Estrategias y recursos que se movilizan	Responsabilidades evidencias de aprendizaje		Dispositivos de evaluación
		Del estudiante	Del profesor	

Fuente: Ruay, R y Garcés, J. 2015, p. 89.

Se conviene en el peso o ponderación que tendrá el contrato didáctico en términos de calificación.

Firma del estudiante	Firma del profesor
Teléfono	Teléfono
E-mail:.....	E-mail.....

En,.....a, de, de 201....

2. EL DISEÑO DE UNA TIPOLOGÍA DE CONTRATOS DE APRENDIZAJE EN UNA UNIVERSIDAD CHILENA

Producto del trabajo colaborativo en el curso “Evaluación de resultados de aprendizaje y competencias” del “Diplomado de Docencia Universitaria de la Universidad de Valparaíso”, se definió la siguiente estructura para la construcción de contratos de aprendizaje orientados a la evaluación:

1. Descripción del contrato
2. Propósito evaluativo atendiendo a la competencia declarada y los resultados de aprendizaje definidos en el programa de clases
3. Aprendizajes claves consensuados
4. Uso de estrategias para dar cuenta del aprendizaje: responsabilidades del estudiante y del profesor
5. Uso de recursos
6. Producción de evidencias y resultados
7. Criterios de evaluación o estándares de logros

2.1 El caso de la Facultad Ciencias económicas y administrativas

Descripción del contrato: el presente contrato obedece a la asignatura Macroeconomía de la Carrera de Ingeniería Comercial de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Valparaíso.

PROPÓSITO

El Contrato tiene como propósito desde el punto de vista del contenido explicar el comportamiento de la economía a nivel agregado según el enfoque Keynesiano y Clásico. Además, pretende explicar las características del desempleo y la inflación, para formular acciones alternativas frente a los problemas de economía y negocio.

El Contrato tiene como propósito desde el punto de vista actitudinal las siguientes finalidades educativas: promover la autonomía y responsabilidad del alumno, incrementar la motivación e implicación del alumno en su propio aprendizaje (toma de decisiones), promover la capacidad de autoevaluación y pensamiento crítico del alumno y evaluar los resultados de aprendizaje del educando.

Aprendizajes	Estrategias y recursos	Producción-evidencias	Criterios de evaluación
<p>CE 4 - RA 1: Aplica los enfoques Keynesiano y Clásico en los escenarios macroeconómicos para explicar el comportamiento de la economía a nivel agregado.</p> <p>CE 4 - RA 2: Diagnostica el comportamiento económico de un país y explica las características del desempleo y la inflación (causas y efectos), para formular acciones alternativas frente a los problemas de economía y negocio.</p> <p>CE 11 - RA 1: Relaciona la conducta de los agentes a nivel macroeconómico para comprender la economía como un sistema.</p> <p>DC 3B: Demuestra Capacidad de Trabajo en Equipo y Liderazgo Efectivo”.</p>	<p>Responsabilidades del estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar revisión bibliográfica para complementar el aprendizaje de la unidad, la cual discute con el docente o tutor quincenalmente en el aula virtual mediante big question. • Consultar diario financiero nacional diariamente, al menos los titulares, con el fin de estar actualizado de la realidad nacional y participar en el aula virtual. • Participar activamente cada quince días en las actividades publicadas en el aula virtual. • Orientar el desarrollo de la Guía de estudio N° 1 de cada grupo, tiempo de dedicación 30 minutos por grupo. • Exponer en plenario al curso el desarrollo de la Guía N° 1 en equipo. <p>Responsabilidades del profesor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrega y explica el Programa y Cronograma de la asignatura (resultados de aprendizaje, contenidos, bibliografías, cronogramas de evaluación, horario y condiciones de ayudantías). • Guiar el trabajo académico de los estudiantes, tanto en aula como en plataforma virtual. 	<p>Estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Participación activa en la actividad quincenal del aula virtual. 2. Guía de estudio N° 1 desarrollada en equipo. 3. Informe grupal del desarrollo de la Guía de estudio 4. Exposición grupal del desarrollo de la Guía de estudio <p>Profesor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Publica en el aula virtual el Programa y Cronograma de asignatura. 2. Publicación de la actividad de aprendizaje quincenal en el Aula Virtual. ejecución de actividades semanales de aula con publicación de material de apoyo docente en la plataforma semanalmente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar entre 5 y 8 intervenciones en las actividades del aula virtual, las cuales deben ser pertinentes y con un lenguaje económico. 2. Presentación informe de la Guía N°1 con una extensión mínima de 5 y máxima 7 páginas, según formato entregado. Evaluada mediante rúbrica construida con participación y consenso de los estudiantes. 3. Exposición oral grupal, del desarrollo de la Guía N° 1, evaluada mediante rúbrica construida con participación y consenso de los estudiantes. 4. Evaluación mediante lista de cotejo de las actividades realizadas. 5. Actividades de aprendizaje en Aula Virtual quincenal. 6. Retroalimentación constructiva del proceso de aprendizaje realizada, tanto de las actividad de aula y plataforma virtual.

	<ul style="list-style-type: none"> • Subir quincenalmente la Big question que los estudiantes discutirán. • Ejecutar clase activa participativa semanalmente para entregar los contenidos teóricos de la unidad. • Entregar material expuesto en clases: bibliografía, guías y ppt. • Construir instrumentos de evaluación participativos y consensuado con los estudiantes 	<p>3. Retroalimentación al educando de las actividades realizadas.</p> <p>4. Instrumentos de evaluación: rúbricas y lista de cotejo.</p>	<p>7. Instrumentos de evaluación contruidos por la docente y consensuado con los estudiantes.</p>
--	---	--	---

Se conviene en el peso o ponderación que tendrá el contrato didáctico en términos de calificación.

Firma del estudiante

Contacto: teléfono..... E-mail:.....

Firma del estudiante

Contacto: teléfono..... E-mail:.....

Firma del profesor

Contacto: teléfono..... E-mail:.....

EN RESUMEN:

Un contrato debería contemplar para el estudiante los siguientes aspectos:

1. ¿Qué es lo que voy a aprender? (aprendizajes)

Nosotros, el grupo curso de la asignatura Macroeconomía II, nos comprometemos para lograr nuestro proceso de aprendizaje a:

- ✓ Participar activamente en clases efectuando aportes (en base a lecturas de literatura y prensa que trate materias relacionadas con la asignatura).
- ✓ Preguntar en el transcurso de la clase toda información transmitida que no entendamos.
- ✓ Tomar apuntes.
- ✓ Realizar los ejercicios (guías) encomendadas.
- ✓ De no poder asistir a clases, informarnos a través de nuestros pares y/o aula virtual las materias tratadas por la profesora con el propósito de ponernos al día.
- ✓ Efectuar nuestro mayor esfuerzo para cumplir a cabalidad con las exigencias de la asignatura.
- ✓ Nos comprometemos a mantener un comportamiento respetuoso hacia la profesora, ayudantes y compañeros de curso.

2. ¿Cómo lo aprenderé? (Recursos y estrategias)

- ✓ Estudiaremos clase a clase con el propósito de ir a la par con la planificación de la asignatura.
- ✓ Revisaremos nuestros (los propios) apuntes y los complementaremos con la literatura consultada.
- ✓ Leeremos nuestros apuntes personales, antes de acudir a la siguiente sesión, para refrescar nuestros conocimientos y, así, resolver todas las dudas que tengamos.

3. ¿Cómo voy a saber que lo he aprendido? (Evidencias)

- ✓ Cuando lea y escuche la prensa nacional actual, sabré interpretar las noticias económicas.
- ✓ Podré participar en foros organizados por la profesora formulando premisas con fundamentos.
- ✓ Entregar el portafolio final de la asignatura de acuerdo a la rúbrica

presentada por la profesora.

4. ¿Cómo voy a demostrar lo que he aprendido? (Evaluación por los docentes y los pares)
 - ✓ Obteniendo un buen rendimiento.
 - ✓ Siendo reconocido por mis pares como un referente que domina temas macroeconómicos.

2.2 El caso de las Áreas de Artes y Humanidades

El presente contrato supedita la asignatura “Artes Integradas y Paisaje Cultural” y tiene como Propósito aportar al Perfil de Egreso del estudiante de la Universidad de Valparaíso en las áreas de Artes y Humanidades. Dicha contribución será alcanzada al participar en la creación de un montaje que integra la arquitectura, el cine, la música y la historia. Todo ello se alcanzará a través de un proyecto colaborativo que integrará artes visuales, sonoras, territoriales y expresiones histórico-culturales, a fin de materializar un trabajo artístico-creativo-cultural que promueva la dimensión innovadora del egresado UV. Así entendido, el Resultado de Aprendizaje (RA) es que identifique, valore y administre manifestaciones del patrimonio local, material, inmaterial y natural con las disciplinas antes mencionadas.

Como Herramienta Evaluativa se promueve que el estudiante identifique sus propias necesidades artístico-creativas y culturales, pensando y creando un proyecto que de forma a sus propias ideas más significativas. De esta manera, el contrato formaliza el compromiso mutuo entre el profesor y el estudiante respecto a las tareas a seguir y los pasos a cumplir para alcanzar los objetivos de aprendizaje esperados.

En definitiva, este contrato pretende cultivar nuevas formas de hacer Universidad, aunando criterios interdisciplinarios y estimulando la innovación que permita proyectarse al futuro egresado y profesional UV, más allá del compromiso mismo de la asignatura.

Profesores	
Asignatura	ARTES INTEGRADAS Y PAISAJE CULTURAL
Fecha de inicio	
Fecha de entrega	

Responsabilidades

DEL DOCENTE	DEL ESTUDIANTE
1. Acreditar conocimientos interdisciplinarios para conducir el proceso.	Mostrar permanentemente una actitud de apertura frente a conocimientos interdisciplinarios.
2. Proponer una diversidad bibliográfica suficiente que sustente el desarrollo de la asignatura. Evaluar la revisión bibliográfica a través de informes que evidencien las temáticas requeridas que fundamentan el proceso creativo.	Integrar el material bibliográfico para el desarrollo del taller, a través de la lectura y participaciones en clases sustentadas en el. Elaborar informes que evidencien las temáticas requeridas que fundamentan el proceso creativo.

3. Evaluar los aprendizajes alcanzados en cada etapa y, eventualmente, ser capaz de readecuar las actividades en desarrollo a fin de alcanzar de mejor manera los resultados esperados.	Asistir a las clases teóricas, tutorías de observación y prácticas. Manifiestar de forma oral y escrita sus observaciones y aportes que contribuyan al proceso de enseñanza-aprendizaje.
4. Conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de un equipo multidisciplinar.	Establecer diálogos interdisciplinarios con los docentes a cargo.
5. Mostrar propuestas artísticas existentes y guiar con seguimiento periódico semanal las propuestas de montaje en progreso, en modalidad tutorial por equipo y entre pares.	Integrar las diversas alternativas de montaje e incorporar las observaciones tutoriadas por el equipo docente y los pares.
6. Propiciar instancias evaluativas periódicas heterogéneas coevaluativas y autoevaluativas, diseñando para cada una pautas de evaluación.	Participar de los procesos de evaluación periódicos, colaborando en su desarrollo.
7. Poner en conocimiento del estudiante una planificación de la asignatura el primer día de clases que permita visualizar las instancias evaluativas y consensuar sus rúbricas con los estudiantes.	Tomar conocimiento de la planificación de la asignatura visualizando y consensuando sus rúbricas.
8. Informar y consensuar las condiciones de entrega, formato y materialidad de manera clara y acorde al proceso creativo desarrollado durante el semestre.	Tomar conocimiento y participar del acuerdo y dar cumplimiento de las condiciones de entrega, formato y materialidad

Planificación

Aprendizajes	Estrategias y recursos	Producción - evidencias	Criterios de evaluación
<p>Identificar los componentes relevantes de un paisaje humano dado que involucre aspectos sonoros, visuales, territoriales e históricos.</p> <p>Analizar los componentes relevantes de un paisaje humano dado que involucre aspectos sonoros, visuales, territoriales e históricos.</p> <p>Sintetizar a través de la creación de una propuesta multidisciplinar.</p>	<p>Revisión bibliográfica temática. Archivos históricos, sonoros audiovisuales y planímetros.</p> <p>Visita a terreno para observación de la locación dada.</p> <p>Observación y análisis de montajes multidisciplinarios.</p> <p>Trabajo en equipo para la elaboración de la propuesta multidisciplinar como evidencia evaluativa.</p>	<p>Creación de un relato visual, espacial y sonoro de duración acotada</p> <p>(5 minutos), a partir de los recursos entregados para la construcción de un montaje multidisciplinar.</p> <p>ETAPA 1.</p> <p>Entrega de lámina gráfica de los resultados de observación.</p> <p>ETAPA 2.</p> <p>Entrega Anteproyecto de Montaje.</p> <p>ETAPA 3.</p> <p>Entrega de Proyecto y Cronograma de Planificación.</p> <p>ETAPA 4.</p> <p>Exposición oral final del Montaje.</p>	<p>Proceso evaluativo formulado en 4 ETAPAS dadas a conocer al inicio de la Asignatura.</p> <p>Uso de Pautas de Evaluación por parte de los profesores.</p> <p>Uso de Autoevaluación por parte del estudiante.</p> <p>Evaluación entre pares (académicos a cargo).</p> <p>Creación del anteproyecto.</p> <p>Uso de rúbricas informadas y consensuadas con los estudiantes.</p> <p>Montaje del proyecto.</p> <p>Exposición oral del proyecto de parte del estudiante.</p>

Responsables.**Equipo docente:**

NOMBRE	FIRMAS	FECHA

Estudiante

NOMBRE / RUT	FIRMA	FECHA

- 1.3 El caso del contrato didáctico o de aprendizaje para evaluar las Competencias Genéricas de Autorregulación, para el Perfil de Egreso de estudiantes de la Universidad de Valparaíso, Chile

INTRODUCCIÓN.

La Universidad de Valparaíso ha establecido un Perfil de Egreso genérico y único para todas sus Carreras. Éste contendrá los siguientes elementos transversales a la formación de todos sus estudiantes:

1. Capacidad de autorregulación y búsqueda continua del mejoramiento de sus conocimientos y habilidades profesionales.
2. Capacidad para trabajar en escenarios complejos, con equipos multidisciplinares y con un sentido proactivo.
3. Capacidad para generar nuevas ideas y gestionar la Información para mejorar su aprendizaje.
4. Conocimientos, habilidades y actitudes para actuar con sentido de ciudadanía, vocación de servicio público y equidad.
5. Capacidad para comunicarse en forma oral y escrita en la propia lengua y

tener conocimientos de un segundo idioma, así como para desempeñarse en un contexto internacional.

6. CAPACIDAD PARA LIDERAR GRUPOS Y TRABAJAR EN EQUIPO.

De estos Desempeños Claves Genéricos deseados trabajaremos en el primero de ellos, desarrollando el concepto de autorregulación y mejoramiento continuo en un estudiante de primer año, primer nivel de dominio, en cualquier carrera de la UV. Para su logro, sugerimos el uso de un Contrato Didáctico.

El Contrato Didáctico se entiende como una forma explícita de intercambiar las opiniones, necesidades y expectativas entre el estudiante y el docente, proponiendo su colaboración mutua en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya sea oral o escrito (García y Fontea, 2006¹).

Podemos distinguir cuatro fases en la metodología de realización de este Contrato (García y Fontea, 2006¹; Sevilla y Ruggiero, 2010²):

1. Fase de Información: Donde se explicitan las características de este Contrato. Para ello, deberá tomar conocimiento los y las estudiantes, y difundir el Desempeño Clave a desarrollar, en un diálogo abierto. Es importante dejar en claro cuál es el papel de cada actor para lograr la Competencia Genérica de Autorregulación.
2. Fase de Diagnóstico: Si bien se espera lograr esta competencia genérica de autorregulación de forma temprana en todos y todas las estudiantes de la Universidad de Valparaíso, la situación de ingreso a las diferentes carreras queda evidenciada al aplicar una evaluación diagnóstica de dicha competencia. Esta es realizada y gestionada a comienzo de cada año por el Centro de Desarrollo Docente de la Universidad de Valparaíso.
3. Fase de Negociación: Conocido el grado de cumplimiento de esta Competencia por los y las estudiantes que ingresan a la carrera, se procederá a elaborar

1 García Bacete, Francisco Juan., Fortea Bagán, Miguel Angel. (2006): Ficha metodológica coordinada por Universitat Jaume I., Generalitat Valenciana. http://msuarez.webs.uvigo.es/WEB_Deseno_Material_5b.pdf

2 Sevilla, Jean-Claude., Ruggiero, Giovanna. (2010): El contrato didáctico: una vía motivadora hacia el aprendizaje autónomo. Ponencia en el Congreso Iberoamericano de Educación, Buenos Aires, Argentina. http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/DOCENTES/2433_ClaudeSevilla.pdf

el documento del Contrato, comenzando la negociación de los compromisos y el consentimiento de ellos. En base a los acuerdos mínimos alcanzados se concretará el Contrato, explicitando en este caso:

- ¿Para qué aprender?: Para evidencia la capacidad de autorregulación y búsqueda continua del mejoramiento de sus conocimientos y habilidades profesionales.
 - ¿Cómo demostrar lo aprendido?: (1) Reflexionando y manejando sus emociones; Regulándose y enfrentándose exitosamente antes distintos tipos de conflictos en el contexto académico; (2) Reconoce y utiliza las distintas herramientas adquiridas para el logro de una adecuada planificación académica; (3) Generando planes de acción para adaptarse a los cambios en el contexto académico; (4) Logrando relacionarse con los otros de manera coherente y asertiva.
 - ¿Qué aprender?: (1) Reconoce sus emociones permitiendo el mejoramiento continuo de los niveles de motivación asociados al contexto académico y personal; (2) Maneja eficazmente los distintos conflictos y adversidades provenientes del contexto académico; (3) Ejecutar distintos planes de acción, utilizando estrategias que le permitan afrontar con éxito las exigencias académicas; (4) Ejecuta eficientemente las distintas tareas académicas, manejándose correctamente en trabajos grupales.
 - ¿Cómo aprender?: En este caso, mediante el mismo Focus Group y Actividad de Simulación se podrán desarrollar las competencias de identificación de emociones y de manejo de situaciones conflictivas. Además, se fomentará la participación en las diversas Asignaturas y Planificación de sus actividades , mediante una Tabla Gantt.
 - ¿Con qué medios aprender?: Discusión y escucha activa, Actividades simuladas.
4. Fase de Evaluación: En base a este Contrato se generará un instrumento de evaluación que nos permita evidenciar el grado de avance en esta Competencia Genérica.

Este Contrato Didáctico se presenta en el formato clásico de cuatro columnas,

una vez obtenido los resultados del diagnóstico de los y las estudiantes de primer año de la Carrera, y negociado su estrategia y recursos a emplear.

Estudiante:	
Profesores:	<ul style="list-style-type: none"> • Composición y Color, 1° año de la Carrera de Diseño. • Salud Familiar y Comunitaria I, 3° año de la Carrera de Odontología. • Endodoncia II, 3° año de la Carrera de Odontología. • Materiales y Morfología, 1° año de la Carrera de Diseño.
Asignaturas o módulos	
Fecha de inicio	
Fecha de entrega	

Desempeño Clave	Estrategias y recursos	Producción evidencias	-	Criterios de evaluación
-----------------	------------------------	-----------------------	---	-------------------------

<p>Modifica sus emociones permitiendo el mejoramiento continuo de los niveles de motivación asociados al contexto académico y personal.</p>	<p><u>Responsabilidad del Estudiante</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Participar en el Focus Group programado al término del primer año. • Participar activamente en dos de tres actividades de simulación de situaciones reales de conflictos en el ámbito personal y/o académico, que serán abordadas en la asignatura de autorregulación. <p><u>Responsabilidad del Docente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar, organizar y desarrollar el Focus Group. • Planificar y desarrollar actividades de simulación. • Generar encuesta para actividad de simulación. 	<p><u>Evidencia del Estudiante</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto reporte (informe ejecutivo) respecto a su experiencia frente a la actividad. • Asistencia a actividades de Simulación. • Contestar encuesta de percepción de las actividad de Simulación. <p><u>Evidencia del Docente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reporte del docente ante la experiencia del grupo en el Focus Group. • Documentos necesarios para ejecución de AEA (actividad de enseñanza aprendizaje) • Reporte con los resultados dela encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Auto regula sus emociones, positivas y/o negativas, que le surgen a partir de contextos académicos y personales. • Maneja estratégicamente sus niveles de motivación para su desempeño académico.
---	--	---	--

<p>Maneja eficazmente los distintos conflictos y adversidades provenientes del contexto académico.</p>	<p><u>Responsabilidad del Estudiante</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Participar en el Focus Group programado al término del primer año. • Participar activamente en dos de tres actividades de simulación de situaciones reales de conflictos en el ámbito personal y/o académico, que serán abordadas en la asignatura de autorregulación. <p><u>Responsabilidad del Docente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar, organizar y desarrollar el Focus Group. • Planificar y desarrollar actividades de simulación. • Generar encuesta para actividad de simulación. 	<p><u>Evidencia del Estudiante</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto reporte (informe ejecutivo) respecto a su experiencia frente a la actividad. • Asistencia a actividades de simulación. • Contestar encuesta de percepción de las actividad de Simulación. <p><u>Evidencia del Docente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reporte del docente ante la experiencia del grupo en el Focus Group. • Documentos necesarios para ejecución de AEA [actividad de enseñanza aprendizaje] • Reporte con los resultados de la encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Auto regula sus emociones, positivas y/o negativas, que le surgen a partir de contextos académicos y personales. • Maneja estratégicamente sus niveles de motivación para su desempeño académico.
--	--	--	--

<p>Ejecutar distintos planes de acción, utilizando estrategias que le permitan afrontar con éxito las exigencias académicas.</p>	<p><u>Responsabilidad del Estudiante</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elabora Carta Gantt planificando sus actividades respecto a la exigencia académica de las diversas asignaturas del primer año de la carrera. • Consulta dos publicaciones de bibliografía complementaria por cada asignatura de primer año. <p><u>Responsabilidad del Docente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificar y ejecutar taller para elaboración de Carta Gantt. • Generar una pauta de elaboración para la ejecución de reporte bibliográfico 	<p><u>Evidencia del Estudiante</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto reporte de logros de carta Gantt planificada. • Generar de 3 a 5 reportes bibliográficos pertinentes a los contenidos de las asignaturas de primer año. <p><u>Evidencia del Docente</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de Taller de Carta Gantt. • Pauta de Reporte Bibliográfico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza las distintas herramientas adquiridas para el logro de una adecuada planificación académica. • Planifica distintas estrategias (métodos de estudios) que le permitan afrontar con éxito las tareas académicas. • Genera planes de acción con diversas estrategias adaptándose a los cambios en el contexto académico.
--	--	---	---

<p>Ejecuta eficientemente las distintas tareas académicas, manejándose correctamente en trabajos grupales.</p>	<p>Responsabilidad del Estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumple con 75 % de las actividades y tareas asignadas en cada asignatura. • Participa en un 75% en actividades grupales de cada asignaturas. • Tolerancia la coevaluación de pares. <p>Responsabilidad del Docente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relacionarse con pares académicos de las asignaturas de primer año para coevaluar. cumplimiento de las actividades y tareas asignadas a estudiantes. Informar a los estudiantes respecto de resultados de aprendizajes e instrumentos de evaluación. • Generar instrumento de coevaluación de pares. 	<p>Evidencia del Estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprobación de más de un 80% de asignaturas del primer año de carrera. • Aplicación de Instrumento de coevaluación por pares. <p>Evidencia del Docente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reporte de documento de coevaluación. • Documento de Instrumento de coevaluación por pares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecuta correctamente las tareas encomendadas • Logra relacionarse con los otros de manera coherente y asertiva.
--	--	---	---

* Este contrato no genera una calificación, sino una certificación del nivel de dominio básico en estudiantes del primer año de las carreras de la UV.

Firma del estudiante

Firma del profesor

Contacto: teléfono..... E-mail:.....

Contacto: teléfono..... E-mail:.....

El Contrato sugerido es transversal a cualquier carrera de la Universidad, por

lo que podría aplicarse en todos los primeros años de forma de estandarizar lo esperable para obtener este logro, en la Competencia de autorregulación. Dado que no generará una calificación, es una herramienta formativa para demostrar logros, y sobretodo comparar con las competencias de ingreso. Aportaría un dato importante para logra una equidad entre las carreras disminuyendo las brechas entre éstas.

2.4 El caso del contrato didáctico del Taller de autorregulación

DESCRIPCIÓN

El presente Contrato de Aprendizaje, entendido como “un acuerdo establecido entre el profesor y el estudiante para la consecución de aprendizajes a través de una propuesta de trabajo autónomo, con una supervisión por parte del profesor y durante un período determinado”³, se inscribe en el contexto de la impartición del Módulo de Autorregulación, el que corresponde a una asignatura sello UV, es decir, que se imparte en todas las Carreras de la Universidad, en Primer año.

Este acuerdo formalizado o contraprestación recíproca persigue la consecución de la competencia transversal en el currículo UV, parafraseada como que el estudiante “Maneje los procesos internos (tanto emocionales, cognitivos como metacognitivos) y situacionales (actitudinales), que posibiliten guiar, controlar y observar de manera crítica y activa su propia actuación, dirigiéndola de manera sistemática hacia la consecución de metas u objetivos previamente formulados” (CDD-UV, 2016), concretizado en los siguientes Resultados de Aprendizaje (RA):

RA1: Planifica y ejecuta eficientemente distintos planes de acción, utilizando diversas estrategias que le permitan afrontar con éxito las exigencias académicas.

RA2: Ejecuta eficientemente las distintas tareas académicas, manejándose correctamente en trabajos grupales al mismo tiempo que utiliza herramientas de comunicación eficaz

RA3: Maneja un reconocimiento emocional coherente permitiendo la verificación y mejoramientos constante de los niveles de motivación asociados a la tarea.

RA4: Maneja eficazmente los distintos conflictos y adversidad provenientes del contexto académico.

En este caso, y, a partir de los Resultados de Aprendizaje señalados, el Contrato

3 García B., Francisco Juan & M Fortea B., Miguel Á. Contrato didáctico o contratos de aprendizaje. Ficha metodológica coordinada por Universitat Jaume I. Mayo 2006. Versión 1 http://personales.unican.es/salvadol/programas/contrato_aprendizaje.pdf (revisado 04/12/2016)

	<p>e) Realiza los dos trabajos grupales acordados</p> <p>f) Aporta ideas relativas a los temas tratados, resuelve exitosamente problemas y conflictos grupales.</p> <p>g) Registra activa y responsablemente las tareas del grupo.</p> <p>2. Responsabilidad del profesor:</p> <p>a) Entregar el material a través de los canales de comunicación acordados en el curso.</p> <p>b) Establecer horarios de atención y consultas a los grupos a solicitud de ellos mismos.</p> <p>c) Entregar instrucciones de las actividades a realizar.</p> <p>d) Evaluar y retroalimentar por escrito los trabajos grupales</p>	<p>•responsables de las actividades</p> <p>d, e, f y g) Informe quincenal de avance de los trabajos y proceso grupal Informe que deberá contener al menos:</p> <p>Portada con los información de los contenidos a tratar y los autores; registro de autoobservación de al menos 4 sesiones grupales de trabajo; principales análisis, críticas y remediales a lo realizado.</p> <p>-Correos electrónicos del curso y/o de los grupos, u otras aplicaciones digitales adjuntando, el día de presentación de la Unidad, todo el material a revisar</p> <p>-Entrega de horario de atención de alumnos y registro de atención grupal enviado por los canales acordados y cuaderno de registro de las reuniones</p> <p>-Documentos con instrucciones enviado vía canales de comunicación acordados en las fechas acordadas.</p> <p>- Ingreso de notas parciales en sistema académico</p> <p>-Informe escrito de retroalimentación a trabajos realizados, enviado por los canales de comunicación acordados.</p>	<p>Lista de cotejo</p> <p>Rúbrica conteniendo los desempeños a lograr en el desarrollo del Informe</p> <p>Pauta de auto-registro de Participación En Discusión y Trabajo Grupal entregados posterior a cada sesión de trabajo Pauta de Cotejo conteniendo la verificación del despacho y la fecha Pauta de Cotejo conteniendo la verificación del despacho y la fecha Pauta de Coevaluación</p> <p>Lista de Cotejo</p>
--	---	--	--

Se conviene en el peso o ponderación que tendrá el contrato didáctico en términos de calificación.

Firma del estudiante

Firma del profesor

Contacto: teléfono.....E-mail:.....

Contacto: teléfono.....E-mail:.....

Usabilidad del contrato como herramienta evaluativa

El contrato de aprendizaje o didáctico⁴ es una herramienta evaluativa que permite establecer un compromiso entre el o los estudiante (s) y el docente, en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de un documento formal, se establecen contenidos, actividades, tareas, tiempos de ejecución y responsabilidades mutuas, así el estudiante en forma individual o grupal y el profesor saben exactamente lo que se espera de cada uno y las funciones que deben asumir, haciéndose parte del proceso de enseñanza-aprendizaje y de los resultados obtenidos.

Este acuerdo permite estimular el aprendizaje autónomo del estudiante, promoviendo la toma de decisiones, trabajo en equipo, comunicación oral y escrita, administración del tiempo, capacidad de compromiso y capacidad de autocrítica.

El contrato de aprendizaje, por tanto, permite explicitar que la evaluación es parte sustancial de la formación y no un mero momento de verificación final. En este sentido, el contrato se configura como una herramienta evaluativo-formativa, cuyo objetivo es la responsabilización del estudiante por su aprendizaje, pero también del docente por la enseñanza, por lo que el valor de uso del contrato –su usabilidad- estriba en su potencia formativa, evaluativa y regulativa. Fortalece no solo el aprendizaje por competencias sino también por comprensiones, pues supone que estudiante y docente supervisen metacognitivamente sus procesos de construcción y mediación respectivamente, viviendo experiencias de aplicación y generación de conocimientos (Arboleda, 2015).

⁴ El contrato de aprendizaje. Guías rápidas sobre nuevas metodologías. Servicio de Innovación Educativa. Universidad Politécnica de Madrid, 2009.

CONCLUSIONES

La evaluación de desempeño mediante contratos didácticos promueve la autonomía y corresponsabilidad del estudiante para con sus propios aprendizajes. Por otro lado democratiza la evaluación en función del mérito evidenciando los niveles de logros del estudiante, donde el mismo es capaz de verificar la progresión y tránsito de su itinerario formativo.

Desde esta perspectiva la evaluación se constituye como una herramienta potente para la construcción de conocimientos y aprendizajes. Según Biggs (2010) esto implica que la enseñanza en la educación superior funciona cuando el estudiante sea capaz de teorizar, crear nuevas ideas, reflexionar, aplicar, es decir, problematizar su entorno. Un componente clave tanto en el estudiante como en el profesor es la reflexión, para que las personas ideen sus propias soluciones a sus problemáticas y sean capaces de enfrentar otras nuevas.

El contrato didáctico o de aprendizaje se inscribe en el enfoque profundo del aprendizaje ya que busca desarrollar una tarea de forma significativa y pertinente para que el estudiante utilice actividades cognitivas más elevadas y con sentido, que le despierten la curiosidad e interés por saber, por buscar más información asumiendo nuevos desafíos y retos que se constituyen paulatinamente en una necesidad placentera por aprender.

En palabras de Pimienta (2007), hay que buscar problematizar la enseñanza, garantizando una nueva relación de asimilación constructiva de los conocimientos con la actividad científica y creadora para potenciar el trabajo del estudiante, es decir, procurar el desarrollo del pensamiento creador del estudiante. Desde el punto de vista de una concepción de aprendizaje, esto significa pasar a una lógica de la acción, de la construcción de saberes competenciales, es decir, partir de problemas reales, de situaciones concretas del contexto que despiertan el desafío a una búsqueda de respuestas, lo que Pimienta llama "activación de los conocimientos, las habilidades, destrezas y actitudes para intervenir en la solución lo que potencia nuevas competencias en el estudiante" (Pimienta, 2012, p. 2009).

La experiencia de construcción colaborativa de los protocolos de contratos de aprendizajes entre académicos del programa de diplomado es una instancia fundamental de relevar ya todas y todos pusieron a disposición del otro sus

competencias personales en función de la tarea, y como señala Viso (2010), con un enfoque didáctico centrado en el aprendizaje del estudiante, para que aplique los conocimientos que adquiere, llenándolos de sentido y acordes a las exigencias del entorno, es decir en la solución de problemas reales, reduciendo la distancia entre la academia y la vida misma.

BIBLIOGRAFÍA

- Allidière, N. (2004): El vínculo profesor-alumno. Buenos Aires: Biblios
- Arboleda, J.C. (2007) Metodología del Aprendizaje por competencias, comprensiones y proyectos de vida. Colombia: Fundación Penser
- Arboleda, J.C. (2011) Competencias pedagógicas. Colombia: Editorial REDIPE.
- Arboleda, J. C. Pensamiento, inteligencia, competencias y comprensión. Relaciones y especificidades en el marco de una pedagogía por proyectos de vida. En Revista Educación y pensamiento, Cali Pag 44-60.
- Franquet, T.; Marín, M. y Rivas, E. (2006). El contrato de aprendizaje en la enseñanza universitaria. 4º. Congreso Internacional "Docencia Universitaria e Innovación", Barcelona, 5 -7 de julio de 2006
- García Bacete, Francisco Juan., Fortea Bagán, Miguel Angel. (2006): Ficha metodológica coordinada por Universitat Jaume I., Generalitat Valenciana. http://msuarez.webs.uvigo.es/WEB_Deseno_Material_5b.pdf
- Gómez-Granell, C. (1990): "Estrategias de aprendizaje en la psicopedagogía de las Matemáticas". en Monereo, C.: Enseñar a aprender a pensar en la escuela
- Klimenko, O. (2009) La enseñanza de las estrategias cognitivas y metacognitivas como una vía de apoyo para el aprendizaje autónomo en los niños con déficit de atención sostenida Revista Virtual Universidad Católica del Norte [en línea] 2009, (Mayo-Agosto) : [Fecha de consulta: 5 de
- Pimienta, J.(2007) Metodología Constructivista. México: Pearson Educación.
- Pimienta, J. (2012) Las competencias en la docencia universitaria, preguntas

frecuentes. México: Pearson Educación.

- Pimienta, J y Frías, J. (2014) De la Planificación competencial a la praxis en el aula. Panamá: Ministerio de Educación.
- Przesmycki, H. La Pedagogía de contrato: el contrato didáctico en la educación, Graó, Barcelona, 2000 (versión original francesa, 1994)
- Ruay, R. y Garcés, J. (2015) Diseño y Construcción de instrumentos de evaluación y competencias. Colombia. Editorial Redipe.
- Ruay, R.; Jara, P. y López, M. (2013) Desde un evaluación de los contenidos a una evaluación de competencias. Colombia: Editorial Redipe.
- Sevilla, Jean-Claude., Ruggiero, Giovanna. (2010): El contrato didáctico: una vía motivadora hacia el aprendizaje autónomo. Ponencia en el Congreso Iberoamericano de Educación, Buenos Aires, Argentina. http://www.adeepra.org.ar/congresos/Congreso%20IBEROAMERICANO/DOCENTES/2433_ClaudeSevilla.pdf
- Viso, J. (2010) Que son las competencias. España: Editorial EOS.

2

PERCEPCIÓN DE LOS EDUCADORES DIFERENCIALES RESPECTO DE LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS.

Perception of Special Needs Education Teachers on acquired competencies

Magaly Quintana Püschel Mg. en Pedagogía y Gestión Universitarias

Profesora de Educación Diferencial, especialista en TEA

Universidad de Los Lagos, Chile

mquintana@ulagos.cl

Nicoy Bustamante Pérez

Profesora de Educación Diferencial Especialista en Problemas de Aprendizaje

Licenciada en Educación

Liceo Eleuterio Ramírez, Chile

nicoy.darien@gmail.com

1.- RESUMEN

El perfil de egreso de cualquier carrera constituye la carta de presentación para ingresar al campo laboral. Surge de este modo la temática de esta investigación,

que tiene como objetivo indagar las percepciones de los titulados de la carrera de Educación Diferencial de la Universidad de los Lagos de Osorno, en relación a la adquisición de las competencias profesionales generales y específicas planteadas, durante su formación en la mencionada Casa de Estudios Superiores. El tipo de investigación es exploratorio puesto que se enfoca en un tema de reciente estudio, el diseño es no experimental transaccional descriptivo, ya que no se manipularon las variables estudiadas. La investigación se realizó mediante una encuesta que consiste en 11 afirmaciones sobre las competencias profesionales que se encuentran declarados en el perfil de egreso de la carrera de Educación Diferencial vigente. La muestra fue determinada de forma aleatoria o probabilística simple. Los principales resultados dan cuenta de que los titulados de la muestra perciben que la adquisición de competencias profesionales generales fue más completa durante su formación, que la de competencias profesionales específicas, y que las siete competencias profesionales específicas que entrega la Universidad enmarcan de manera adecuada las competencias que se necesitan para enfrentar el mundo laboral como educador diferencial. Se aprecian algunas competencias que requieren ser fortalecidas, relacionadas, fundamentalmente, con en el “saber hacer”.

Palabras Clave

Perfil de egreso, carrera de Educación Diferencial, Competencias disciplinares, competencias específicas, titulados en ejercicio.

ABSTRACT

The professional profile of any academic program has become a presentation card into the working world. Based on this fact, this research aims at studying perceptions of graduates from Special Educational Needs Program, Universidad de Los Lagos regarding the acquisition of general and specific professional competencies during their academic training period at college. This is an exploratory study because it focuses on a recent studied topic. The design is non descriptive transactional experimental because variables studied were not manipulated. The research was carried out by a survey consisting of 11 statements about professional competencies stated in the professional profile of the current Special Educational Needs Program. The sample was determined randomly or simply probabilistic. The main results show that sampling graduates

perceive that general professional competency acquisition was much more complete than specific professional competencies; also that the seven specific professional competencies stated by the university scope falls within the necessary competencies to face demands of working world as a Special Needs Education Teacher. Some competencies are observed to be strengthened and mainly related to 'know to do'

Key words

Professional profile, Special educational needs Program, disciplinary competencies, specific competencies, in-service graduates

2.- INTRODUCCIÓN Y ESTADO DEL ARTE

El perfil de egreso de la carrera de Educación Diferencial de la Universidad de Los Lagos da cuenta de las competencias que se adquieren durante todo el proceso de formación de los alumnos, competencias con las que deben egresar los titulados de esta carrera, es decir, que define el tipo de profesional que dicha Universidad está entregando a la sociedad, por lo que a medida que van cambiando esas necesidades, el perfil de egreso se actualiza para satisfacer y ser un aporte a la misma. Muchas veces no todas las competencias que en el perfil de egreso se encuentran plasmadas, son percibidas como adquiridas por los estudiantes titulados, es así que surge la pregunta:

¿Cómo perciben los titulados en los años 2013, 2014 y 2015 de la carrera de Educación Diferencial de la Universidad de los Lagos, que trabajan actualmente en Osorno, la adquisición de las competencias profesionales generales y específicas planteadas en el perfil de carrera?

Para poder entender la base de la presente investigación, es necesario establecer lo que significa un perfil de egreso. Se entenderá como este concepto lo que estipula la comisión nacional de acreditación (CNA. 2008 p.15) que plantea como perfil de egreso a:

El conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que todo profesional o técnico debe dominar al momento de titularse en una carrera determinada. Este perfil se construye a partir de dos elementos fundamentales:

- El ajuste de las acciones y resultados de una unidad con las prioridades institucionales y los propósitos declarados para la carrera o programa, que se expresa en la consistencia interna entre la carrera y la misión y fines de la institución en que está inserta;
- Los requerimientos establecidos por la comunidad académica y profesional directamente vinculada a la carrera. Estos requerimientos suelen expresarse en un núcleo duro de conocimientos o competencias que deben estar presentes en los titulados de la carrera.

Tomando en cuenta lo planteado por la CNA, es necesario, para establecer un perfil de egreso en las carreras de pedagogía y educación, basar las competencias que se describen en el perfil, en el marco de la buena enseñanza que “establece lo que los docentes chilenos deben conocer, saber hacer y ponderar para determinar cuán bien lo hace cada uno en el aula y en la escuela” (CPEIP, 2011, p. 1)

Es imperativo no olvidar que un buen profesor o educador es comprometido vocacionalmente a su labor como formador de la sociedad. Para lograr esta labor es necesario involucrar no solo el conocimiento teórico y curricular, sino que también todas sus capacidades y habilidades blandas y sus valores como personas, para así empatizar con sus alumnos y lograr formar ciudadanos comprometidos con mejorar y ser un aporte en la sociedad. En tanto el marco de la buena enseñanza reconoce la complejidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje y los variados contextos culturales en que éstos ocurren, tomando en cuenta las necesidades de desarrollo de conocimientos y competencias por parte de los docentes tanto en materias a ser aprendidas, como en estrategias para enseñarlas; la generación de ambientes propicios para el aprendizaje de todos sus alumnos, así como la responsabilización de los docentes sobre el mejoramiento de los logros estudiantiles. (MINEDUC, 2008, p. 2). Al reconocer el marco de la buena enseñanza, la diversidad cultural en la que se maneja la educación chilena, y las necesidades educativas especiales presentes en los alumnos, entrega los fundamentos necesarios para estipular las competencias necesarias para entregar una buena educación y por sobre todo da lugar a la educación especial, que busca la inclusión de los alumnos que poseen alguna necesidad educativa especial.

Tanto el marco para la buena enseñanza, como los estándares orientadores para la educación especial en Chile, dan cabida al cumplimiento del propósito de la Educación Especial, según la Política Nacional de Educación Especial, “es hacer efectivo el derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades, a la participación y a la no discriminación de las personas que presentan necesidades educativas especiales (NEE), garantizando su pleno acceso, integración y progreso en el sistema educativo” (MINEDUC. 2005, P.45)

Por lo que el Ministerio de Educación de Chile, a través del Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP), establecieron estándares que tienen como intención dar a conocer las metas que deben alcanzar las instituciones dedicadas a la educación de docentes que se integrarán al sistema escolar chileno. Acto que acredita la importancia de saber con claridad cuáles son las competencias y habilidades que deben desarrollar estas instituciones formadoras.

El perfil de carrera de Educación Diferencial de la Universidad de Los Lagos, toma parte de estos saberes disciplinarios y saberes pedagógicos mínimos que todo profesional docente debe dominar, en este caso el manejo de lo que involucra la educación especial, para así ser denominado un profesional competente en la labor de lo que debe saber y poder hacer, frente a las NEE. Para esto se describen dos categorías de estándares que ayudan a evaluar los conocimientos y habilidades que deben ser manejados por los titulados de la carrera:

Estándares de especialidad, que engloban los saberes propios de la carrera de educación especial de acuerdo a la actualidad, al contexto chileno y a las necesidades de los alumnos, incluyendo la comprensión sobre cómo aprenden los estudiantes y la capacidad para diseñar, planificar e implementar experiencias de aprendizaje, así como para evaluar y reflexionar acerca de sus logros.

Estándares pedagógicos generales, que engloban los saberes más allá de una especialidad, incluyen el conocimiento y habilidades que todo profesor o profesora del país debe saber, como lo es el conocimiento del currículum, diseño de procesos de aprendizaje y evaluación para el aprendizaje. Se incluye en ellos, la dimensión moral de su profesión y el compromiso con su propio aprendizaje y formación de sus estudiantes.

2.1 Estándares profesionales del/la Educador/a Diferencial

El Centro de Perfeccionamiento e Investigaciones Pedagógicas de Chile (CPEIP), ha elaborado 13 estándares profesionales para un educador/a diferencial, con el objetivo de generar claridad en las competencias y conocimientos necesarios para poder ser determinados como un profesional competente, en lo que demanda la labor en el sistema educativo actual del país.

Tabla N° 1

Estándares de la educación especial:

Estándar 1	Conoce las características de la persona y su desarrollo humano e identifica las NEE (Necesidades Educativas Especiales) de los estudiantes, desde una perspectiva multidimensional.
Estándar 2	Utiliza la acción educativa para favorecer la calidad de vida de estudiantes que presentan NEE.
Estándar 3	Fundamenta su acción en los referentes teóricos y empíricos que orientan prácticas pedagógicas inclusivas, enfocadas en estudiantes con NEE, en los distintos niveles educacionales.
Estándar 4:	Diseña y aplica los procedimientos evaluativos idóneos que permiten comprender integralmente al estudiante que presenta NEE en su contexto escolar, familiar y comunitario.
Estándar 5	Identifica las necesidades de apoyo de quienes requieren educación especial, en la diversidad de sus manifestaciones, considerando las barreras y facilitadores del aprendizaje y la participación.
Estándar 6	Diseña y aplica los apoyos más adecuados a las particularidades de los estudiantes en su entorno, a partir de una toma de decisiones con el equipo de aula y los profesionales que el caso exija.

Estándar 7	Conoce y articula la matriz curricular y los principios generales de la didáctica de las disciplinas, identificando los apoyos requeridos por estudiantes que presentan NEE, y potenciando junto al equipo de aula su aprendizaje y participación.
Estándar 8	Adapta, crea y utiliza los recursos de enseñanza y tipos de apoyos de acuerdo a las características del estudiante que presenta NEE, favoreciendo su desarrollo y participación en la escuela y otros contextos.
Estándar 9	Utiliza estrategias para un aprendizaje de calidad de los conocimientos y habilidades que mejor favorecen la autonomía, participación y calidad de vida de los estudiantes que presentan NEE.
Estándar 10	Conoce y aplica enfoques y modelos de prácticas pedagógicas colaborativas para conformar equipos de aula que ofrezcan respuesta educativa a la diversidad.
Estándar 11	Genera relaciones interpersonales respetuosas y beneficiosas para el trabajo colaborativo dentro de la propia unidad educativa, con la familia y con las redes de la comunidad, orientado a la valoración de la diversidad y calidad de vida del niño, niña o joven que presenta NEE.
Estándar 12	Valora la diversidad de las personas, contribuyendo así a la construcción de una sociedad inclusiva.
Estándar 13	Reflexiona críticamente sobre su actuar pedagógico para transformar y actualizar su práctica, con el fin de promover el acceso, la participación y el aprendizaje de personas que presentan NEE.

Fuente: Estándares Orientadores Para Carreras De Educación Especial. Mineduc.2013, pp. 15-16

El perfil de egreso de la carrera de Educación Diferencial impartida en la Universidad de Los Lagos, ubicada en la ciudad de Osorno, establece que:

El profesor de Educación Diferencial especialista en problemas de aprendizaje

titulado de la Universidad de Los Lagos se caracteriza por poseer las siguientes competencias: realizar procesos de evaluación psicopedagógica integral; definir con precisión las necesidades educativas especiales que presentan las y los estudiantes en los distintos niveles de la educación regular; prevenir necesidades educativas especiales, planificar e implementar procesos de apoyo psicopedagógico y curricular que involucre a estudiantes, profesores y familia; diseñar estrategias didácticas para el aprendizaje; conocer el currículum nacional y ser capaz de determinar adecuaciones curriculares y/o metodológicas de acuerdo a las necesidades detectadas, apoyándose en las tecnologías de la información y comunicación, propiciando relaciones interpersonales inclusivas, de tolerancia, respeto y solidaridad, evidenciando principios éticos sólidos para trabajar en equipo, coordinar, apoyar y orientar su acción profesional. Por su condición de licenciado en educación es capaz de realizar investigación básica para comprender la realidad educativa, generando conocimientos asociados a su propio desempeño y a su entorno: reflexionar sobre su quehacer, con capacidad creativa para introducir cambios (Decreto Universitario N°979, 2003).

Se aprecia, de este modo, que la Universidad de Los Lagos toma de manera implícita la base de las competencias del marco de la buena enseñanza y estándares orientadores, para la creación del perfil de egreso de la carrera.

El título que otorga la Universidad de los Lagos es “Profesor de Educación Diferencial especialista en Dificultades del Aprendizaje”, con grado académico de Licenciatura en Educación, es por esto que se incluirá también el perfil de egreso del Licenciado de las carreras de Pedagogía de esta Universidad, tomando éste como información general ya que no es relevante en la presente investigación, el mencionado perfil estipula que:

El Licenciado en Educación de la Universidad de Los Lagos es:

Un graduado con actitudes, habilidades y conocimientos de la estructura conceptual y epistemológica de las ciencias de la educación y de las situaciones educativas que le permiten integrar equipos de investigación y generar conocimientos asociados al mejoramiento de su propio desempeño, de la unidad educativa a la que pertenece y de los contextos próximos (Decreto Universitario N°2402, 2010)

Debido a que en esta investigación se trabajará con el perfil anteriormente

mencionado, es importante conocer algunos conceptos relevantes que tienen directa relación:

La Educación Especial es un subsistema de la educación general, de carácter paralelo, encargado de potenciar y asegurar el cumplimiento del principio de equiparación de oportunidades de aquellos niños, niñas y jóvenes que presentan discapacidad y dificultades de aprendizaje en todos los niveles y modalidades del sistema escolar. (Godoy, M^a; et al, 2004).

Complementando esta definición, la Ley General de Educación (2009) dice que:

“La educación especial o diferencial es la modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles, tanto en los establecimientos de educación regular como especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, técnicos, conocimientos especializados y ayudas para atender las necesidades educativas especiales que puedan presentar algunos alumnos de manera temporal o permanente a lo largo de su escolaridad, como consecuencia de un déficit o una dificultad específica de aprendizaje.”

En conclusión, como afirma el psicólogo Luis Bravo (2009)

“Desde sus inicios la Educación Especial o Diferencial se ha hecho cargo del cómo aprenden las personas que presentan características de aprendizaje diversas y de los apoyos específicos que requieren. Esta tarea la realiza hasta el día de hoy, complementando sus acciones con las de otros profesionales afines al área, principalmente del ámbito médico y psicológico, dependiendo de la discapacidad que presenta el o la estudiante” (citado en Manghi, D. et al, 2012 pp. 45-46)

A nivel Ministerial se describe el rol del/la Educador/a Diferencial como el de apoyar el aprendizaje de los alumnos/as en el aula común, realizando un trabajo colaborativo con el profesor del curso, con quien debe coordinar las siguientes acciones: Evaluación psicopedagógica, adaptación curricular, apoyos en el aula común y/o en el aula de recursos, elaboración de material diversificado de apoyo pedagógico. Trabajar con la familia para que se incorpore activamente al proceso educativo de su hijo (Mineduc, 2012). Además “de potenciar y asegurar el cumplimiento del principio de equiparación de oportunidades de aquellos niños, niñas y jóvenes que presentan discapacidad y dificultades de aprendizaje en todos los niveles y modalidades del sistema escolar” (Mineduc, 2004 p.23).

3.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1 Formación basada en competencias.

Durante décadas la educación ha buscado soluciones para las demandas sociales, estas demandas son siempre en pro de las evoluciones, no solo de tecnologías y la globalización; sino también por las ideologías de las personas que van cambiando y necesitando que las respuestas educativas para sus hijos sean las más apropiadas y acordes a las corrientes que florecen en la actualidad, es por esto que suena fuerte el concepto integración e inclusión educativa, para Tobón, en su enfoque postulado socio-formativo “concibe la formación de las competencias como parte de la formación humana integral, a partir del proyecto ético de vida de cada persona, dentro de escenarios educativos colaborativos y articulados con lo social, lo económico, lo político, lo cultural, el arte, la ciencia y la tecnología” (Tobón, S. et al. 2010 p 8). Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias. Se espera que las instituciones formadoras entreguen a sus estudiantes las competencias básicas para poder ser profesionales competentes frente a la sociedad, para esto el reconocimiento de una competencia pasa no sólo por la identificación de las situaciones que hay que manejar, sino en la calidad de respuesta a los problemas que surgen en el ámbito educativo, cómo se enfrenta las NEE de los alumnos, el trabajo colaborativo con los demás docentes y profesionales, cómo logra articular a la familia con los propósitos de su quehacer como entidad de apoyo, Perrenoud define las competencias como “la aptitud para enfrentar eficazmente una familia de situaciones análogas, movilizandole a conciencia y de manera a la vez rápida, pertinente y creativa, múltiples recursos cognitivos : saberes, capacidades, micro competencias, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y de razonamiento” (Perrenoud, F. 2001). La formación de los docentes en el siglo XXI, Revista de Tecnología Educativa, II, pp. 503-523. Los perfiles profesionales, como el anteriormente presentado de la carrera de Educación Diferencial de la Universidad de Los Lagos, está compuesto por competencias propias de la especialidad (competencias específicas) y competencias globales que enmarcan lo que un docente debe saber ,saber ser y saber hacer frente a su desempeño laboral (competencias generales).

Las competencias se pueden definir como el conjunto de conocimientos que son los saberes, habilidades, actitudes que es el saber hacer y valores necesarios para

realizar una docencia de calidad. Es por esto que los centros de educación superior al momento de diseñar el proyecto formativo, en donde va incluido el perfil de egreso de una carrera, dan énfasis a los tipos de competencias que se incluirán en ella, según Zabalza en 2006, el cual estipula que, según los contenidos a tratar en el currículum, se orienta a las competencias que se expondrán en el perfil de egreso, es decir, que existen dos tipos de competencias según el contenido expuesto, los cuales son: Los contenidos culturales generales, los cuales traen consigo las competencias específicas, son todos aquellos contenidos prioritarios y específicos para el ejercicio de la carrera, éstos dan la orientación y marcan lo que debe saber un profesional titulado de una carrera. Y los contenidos generales e inespecíficos, los cuales conciben a las competencias generales, que son todas aquellas capacidades consustanciales a los estudios universitarios, no se habla de contenidos en el sentido tradicional, sino más bien es un contenido impartido implícitamente, como la ética, los valores y la responsabilidad.

3.2.- Perfil desagregado en competencias

Tomando en cuenta lo que indica Zabalza y además lo que indican los estándares orientadores para la carrera de educación especial, se descompondrá el perfil de egreso en competencias profesionales específicas y en competencias profesionales generales de la carrera de educación diferencial de la Ulagos.

Tabla N°2

Competencias profesionales del perfil de carrera.

N°	Competencias profesionales: Específicas
1	Realizar procesos de evaluación psicopedagógica integral.
2	Definir con precisión las necesidades educativas especiales que presentan las y los estudiantes en los distintos niveles de la educación regular.
3	Prevenir necesidades educativas especiales.
4	Planificar e implementar procesos de apoyo psicopedagógico y curricular que involucre a estudiantes, profesores y familia.
5	Diseñar estrategias didácticas para el aprendizaje.

6	Determinar adecuaciones curriculares y/o metodológicas de acuerdo a las necesidades detectadas.
7	Apoyo en las tecnologías de la información y comunicación.
	Competencias profesionales: Generales
8	Propiciar relaciones interpersonales inclusivas, de tolerancia, respeto y solidaridad.
9	Evidenciar principios éticos sólidos para trabajar en equipo, coordinar, apoyar y orientar mi acción profesional.
10	Realizar investigación básica para comprender la realidad educativa, generando conocimientos asociados a mi propio desempeño y entorno.
11	Reflexionar sobre mi quehacer, con capacidad creativa para introducir cambios.

4. MARCO METODOLÓGICO.

4.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación es exploratorio puesto que se enfoca en un tema de reciente estudio, que servirá como base para nuevas investigaciones relacionadas con las competencias profesionales presentes en los perfiles de carrera. El propósito de la presente investigación es indagar sobre la opinión personal que tienen los titulados de Educación Diferencial frente a las competencias que se describen en el perfil de egreso de la carrera, esto permitirá tener una noción más clara y asertiva sobre las percepciones de los sujetos investigados y las competencias que han debido desplegar durante su desempeño profesional.

El diseño de la investigación está clasificada en la categoría no experimental transaccional descriptiva, ya que no se manipularán las variables estudiadas, es decir, no habrá una modificación en el perfil de egreso actual de la carrera de Educación Diferencial, ni una capacitación para los titulados, se realizará la investigación de forma natural en el contexto actual de los educadores.

4.2 Métodos y técnicas para la recolección de la información

La investigación se realizará mediante una "encuesta" que consiste en 11

afirmaciones sobre las competencias profesionales que se encuentran declaradas en el perfil de egreso de la carrera de Educación Diferencial vigente para los años 2013-2014 y 2015, agrupadas en dos categorías, competencias profesionales específicas, las cuales son las primeras siete afirmaciones y las competencias profesionales generales, las cuales se presentan desde la afirmación ocho hasta la once.

Se expondrá la información recopilada de las percepciones de los titulados de forma mixta, es decir, incluirá información analizada de forma cuantitativa y cualitativa.

4.3 Caracterización de los sujetos a estudiar

Población: Educadores Diferenciales titulados de la Universidad de Los Lagos en los años 2013, 2014 y 2015, que se encuentren ejerciendo la profesión en la ciudad de Osorno.

Muestra: La muestra será determinada de forma aleatoria o probabilística simple. Lo que significa que cualquier titulado que ejerza la profesión en la ciudad de Osorno, puede ser partícipe de la investigación, sin distinción de sexo o establecimiento en donde se desempeñe profesionalmente.

El número de titulados de la carrera Educación Diferencial de la Universidad de Los Lagos en los años 2013-2014-2015 es de 131. Con información actualizada al 07 de octubre de 2016, el número que se encuentra ejerciendo la profesión en la ciudad de Osorno es de 23 titulados, de los cuales se encuestó un número de 20 profesionales.

4.4 Descripción del procedimiento para la recogida de datos o levantamiento de la información

Se realizó una encuesta creada por las autoras de la investigación y validada por tres expertos que se encuentran trabajando actualmente como docentes de la carrera.

Los análisis fueron generados de la encuesta realizada in situ a 20 titulados de la carrera de Educación Diferencial de la Universidad de los Lagos de los años 2013, 2014 y 2015 que trabajan actualmente en la ciudad de Osorno, los cuales

representan el 87% de la población general, según la información entregada por la unidad de seguimiento del egresado de la respectiva universidad. (USE)

Las afirmaciones planteadas en la encuesta se pueden responder utilizando tres categorías:

- Categoría N°3 Cuando considere que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo en la carrera.
- Categoría N°2 Cuando considere que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo en la carrera.
- Categoría N°1 Cuando considere que la competencia no fue adquirida durante su proceso formativo en la carrera.

5. ANÁLISIS Y RESULTADOS.

5.1 Competencias profesionales: Específicas

Afirmación N° 1: Durante mi formación en la ULagos adquirí las competencias necesarias para realizar procesos de evaluación psicopedagógica integral.

Doce de los titulados de la carrera, que actualmente se encuentran trabajando en la ciudad de Osorno respondieron en la categoría N°3; percibiendo que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo, siendo éste el 60% de la muestra. Ocho de ellos respondieron en la categoría N°2; percibiendo que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo en la carrera, perteneciendo al 40% de la muestra. Por último, ninguno respondió en la categoría N°1.

Afirmación N° 2: Durante mi formación en la ULagos adquirí las competencias necesarias para definir con precisión las necesidades educativas especiales que presentan las y los estudiantes en los distintos niveles de la educación regular.

Diez de los titulados de la carrera, respondieron en la categoría N°3; percibiendo que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo, siendo éste el 50% de la muestra. Diez de ellos respondieron en la categoría N°2; percibiendo que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo en la carrera, perteneciendo al 50% de la muestra. Por último, ninguno respondió en la categoría N°1.

Afirmación N°3: Durante mi formación en la ULAGOS adquirí las competencias necesarias para prevenir necesidades educativas especiales.

Tres de los titulados respondieron en la categoría N°3; percibiendo que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo, siendo éste el 15% de la muestra. Doce de ellos respondieron en la categoría N°2; percibiendo que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo en la carrera, perteneciendo al 60% de la muestra. Por último, cinco respondieron en la categoría N°1; percibiendo que la competencia no fue adquirida durante su proceso formativo, perteneciendo al 25% de la muestra.

Afirmación N°4: Durante mi formación en la ULAGOS adquirí las competencias necesarias para planificar e implementar procesos de apoyo psicopedagógico y curricular que involucre a estudiantes, profesores y familia.

Nueve de los titulados respondieron en la categoría N°3; percibiendo que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo, siendo éste el 45% de la muestra. Siete de ellos respondieron en la categoría N°2; percibiendo que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo, perteneciendo al 35% de la muestra. Por último, cuatro respondieron en la categoría N°1; percibiendo que la competencia no fue adquirida durante su proceso formativo, perteneciendo al 20% de la muestra.

Afirmación N° 5: Durante mi formación en la ULAGOS adquirí las competencias necesarias para diseñar estrategias didácticas para el aprendizaje.

Nueve de los titulados respondieron en la categoría N°3; percibiendo que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo, siendo éste el 45% de la muestra. Diez de ellos respondieron en la categoría N°2; percibiendo que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo en la carrera, perteneciendo al 50% de la muestra. Por último, solo uno respondió en la categoría N°1; percibiendo que la competencia no fue adquirida durante su proceso formativo, perteneciendo al 5% de la muestra.

Afirmación N° 6: Durante mi formación en la ULAGOS adquirí las competencias necesarias para conocer el currículum nacional y ser capaz de determinar adecuaciones curriculares y/o metodológicas de acuerdo a las necesidades detectadas en los estudiantes.

Tres de los titulados respondieron en la categoría N°3; percibiendo que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo, siendo éste el 15% de la muestra. Siete de ellos respondieron en la categoría N°2; percibiendo que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo en la carrera, perteneciendo al 35% de la muestra. Por último, diez respondieron en la categoría N°1; percibiendo que la competencia no fue adquirida durante su proceso formativo, perteneciendo al 50% de la muestra.

Afirmación N° 7: Durante mi formación en la ULagos adquirí las competencias necesarias para apoyarme en las tecnologías de la información y comunicación.

Catorce de los titulados respondieron en la categoría N°3; percibiendo que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo, siendo éste el 70% de la muestra. Cinco de ellos respondieron en la categoría N°2; percibiendo que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo en la carrera, perteneciendo al 25% de la muestra. Por último, solo uno respondió en la categoría N°1; percibiendo que la competencia no fue adquirida durante su proceso formativo, perteneciendo al 5% de la muestra.

5.2 Competencias profesionales: Generales

Afirmación N° 8: Durante mi formación en la ULagos adquirí las competencias necesarias para propiciar relaciones interpersonales inclusivas, de tolerancia, respeto y solidaridad.

Diecisiete de los titulados, respondieron en la categoría N°3; percibiendo que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo, siendo éste el 85% de la muestra. Dos de ellos respondieron en la categoría N°2; percibiendo que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo en la carrera, perteneciendo al 10% de la muestra. Por último, solo uno respondió en la categoría N°1; percibiendo que la competencia no fue adquirida durante su proceso formativo, perteneciendo al 5% de la muestra.

Afirmación N° 9: Durante mi formación en la ULagos adquirí las competencias necesarias para evidenciar principios éticos sólidos para trabajar en equipo, coordinar, apoyar y orientar mi acción profesional.

Quince de los titulados respondieron en la categoría N°3; percibiendo que la

competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo, siendo éste el 75% de la muestra. Cinco de ellos respondieron en la categoría N°2; percibiendo que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo en la carrera, perteneciendo al 25% de la muestra. Por último, ninguno respondió en la categoría N°1.

Afirmación N° 10: Durante mi formación en la ULagos adquirí las competencias necesarias para realizar investigación básica para comprender la realidad educativa, generando conocimientos asociados a mí propio desempeño y entorno.

Ocho de los titulados respondieron en la categoría N°3; percibiendo que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo, siendo éste el 40% de la muestra. Doce de ellos respondieron en la categoría N°2; percibiendo que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo en la carrera, perteneciendo al 60% de la muestra. Por último, ninguno respondió en la categoría N°1.

Afirmación N° 11: Durante mi formación en la ULagos adquirí las competencias necesarias para reflexionar sobre mi quehacer, con capacidad creativa para introducir cambios.

Diez de los titulados respondieron en la categoría N°3; percibiendo que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo, siendo éste el 50% de la muestra. Diez de ellos respondieron en la categoría N°2; percibiendo que la competencia fue medianamente adquirida durante su proceso formativo en la carrera, perteneciendo al 50% de la muestra. Por último, ninguno respondió en la categoría N°1.

En lo relacionado con las competencias profesionales específicas existe, frente a todas las afirmaciones, una variada apreciación en cuanto a la adquisición de éstas. La afirmación N°6 es la más preocupante, ya que el 50% de los encuestados percibe que no adquiere la competencia durante la formación. Por otro lado, las afirmaciones N°3 y N°4 poseen una percepción regular en cuanto a la adquisición de las competencias señaladas.

Por último, las afirmaciones N°1, N°2, N°5 y N° 7, poseen una percepción aceptable respecto del nivel de adquisición de las competencias estipuladas en cada afirmación; destacando la afirmación N°7, en la cual el 70% de los

encuestados percibe que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo en la carrera.

Como se puede observar existe una tendencia clara en la percepción de las competencias profesionales generales, la cual es positiva. Las afirmaciones N°10 y N°11 poseen una percepción aceptable en la adquisición de las competencias,

Las afirmaciones N°8 y N°9 se destacan debido a que los encuestados perciben que la competencia fue totalmente adquirida durante su proceso formativo en la carrera.

6.- DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

- Los titulados de la muestra perciben que la adquisición de competencias profesionales generales fue más completa durante su formación, que la de competencias profesionales específicas.
- Dentro de las competencias profesionales específicas se encuentran dos de las afirmaciones percibidas por los encuestados como menos adquiridas durante el proceso de formación, éstas son:

Afirmación N°3, la cual estipula la adquisición de las competencias necesarias para prevenir necesidades educativas especiales.

Esta competencia, de acuerdo a lo que considera el autor Beldaz, J y col. (2000), citado en Fernández, Y. (2008), está mal planteada en el perfil de egreso, debido a que la afirmación es muy genérica, al señalar que los educadores diferenciales poseen las competencias necesarias para prevenir necesidades educativas especiales, sabiendo que solo sería efectiva esta prevención para las necesidades de índole transitorias, ya que, en las necesidades de índole permanente, existe una base etiológica o fisiológica que sustenta esta necesidad, por lo cual éstas son imposibles de prevenir. Por lo que se sugiere cambiar el concepto de prevención o definir de mejor manera esta competencia, transformando de un concepto general o específicamente hablar de prevención de necesidades educativas transitorias, para una óptima descripción de dicha competencia.

Afirmación N°6, la cual estipula la adquisición de las competencias necesarias para conocer el currículum nacional y ser capaz de determinar adecuaciones curriculares y/o metodológicas de acuerdo a las necesidades detectadas en los estudiantes.

En el proceso de formación no existe un adecuado acercamiento al Currículum Nacional, transformado esta competencia como un aprendizaje poco significativo, lo que provoca que al enfrentar el mundo laboral los titulados de la carrera perciban no poseer las competencias necesarias para enfrentar las adecuaciones curriculares en concordancia con los contenidos que se señalan desde el Ministerio de Educación.

Se sugiere incorporar en la malla curricular de la carrera asignaturas en donde el foco principal sea el manejo adecuado del Currículum Nacional y las adecuaciones curriculares, en tanto no se puede desvincular el trabajo del educador diferencial con el Currículum Nacional.

- La competencia referida al manejo y uso de tecnologías de la información y comunicación contenida en la afirmación N° 7, dentro de las competencias de carácter específico, según la percepción de los titulados se adquiere de manera óptima, pudiendo enfrentar al mundo laboral con buenas herramientas tecnológicas, que le permitirán apoyar su rol profesional y utilizarlas tanto para las necesidades educativas transitorias como permanentes.
- En las competencias profesionales generales relacionadas transversalmente con el rol del educador diferencial y la labor diaria que cumple en el sistema educativo, en el ámbito del trabajo colaborativo con el docente, familia y otros profesionales, destacan dos competencias, las cuales, según la percepción de los titulados, fueron adquiridas de manera óptima: relaciones interpersonales inclusivas, de tolerancia, respeto y solidaridad. Afirmación N°8. Ser capaz de evidenciar principios éticos sólidos para trabajar en equipo, coordinar, apoyar y orientar la acción profesional, afirmación N° 9.
- De forma general las siete competencias profesionales de carácter específico que entrega la Universidad durante el proceso de formación, enmarcan de manera adecuada las competencias que se necesitan para enfrentar el mundo laboral siendo educador diferencial. Sin embargo se aprecian algunas competencias que requieren ser fortalecidas, lo que podría realizarse incorporando en el itinerario formativo asignaturas con mayor énfasis en el “saber hacer”.

Por ejemplo en la competencia relacionada con el manejo del currículo nacional

y la determinación de adecuaciones curriculares, la formación en la Universidad imparte los contenidos de forma teórica en la asignatura denominada "Currículum", sin embargo y, dados los resultados de la presente investigación, falta incorporar el aspecto práctico, el cual dará lugar a un aprendizaje más significativo.

Teniendo en cuenta la carga horaria existente en la carrera, se sugiere suprimir algunas asignaturas en donde se repiten contenidos, por ejemplo: existen seis asignaturas de la línea de psicología y cinco de TICS en el proceso de formación, las cuales pueden resultar excesivas. Al reducirlas se podrían implementar talleres o electivos que fortalezcan la adquisición de las competencias que se perciben como deficitarias. Otra forma de implementar nuevas asignaturas, talleres o electivos, es extender el proceso de formación un año más, es decir, que la carrera se imparta en cinco años, aminorando la carga horaria semestral, haciendo posible la incorporación de éstos.

En el ámbito de las competencias profesionales generales, la formación por parte de la universidad se destaca, ya que, según la percepción de los titulados y la opinión personal de las autoras de la presente investigación, estas competencias se adquieren de la mejor manera, en relación a la cercanía con los docentes y su buen ejercicio en demostrar que son la base para enfrentar la vida con valores e integridad.

REFERENCIAS

1. Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Diciembre 10, 2016, de Fascículos de CEIF Sitio web: www.educainformatica.com.ar/docente/tuarticulo/educacion/ausubel/index.html
2. Ballester, A. (2002). El aprendizaje significativo en la práctica (Deposito L). Islas Baleares.
3. Bandura, A., & Walters, R. (1990). APRENDIZAJE SOCIAL Y DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD (Alianza Ed, Vol. 1974). Madrid.
4. Bolonia, 1999. Declaración conjunta de los Ministros Europeos de Enseñanza. Recuperado de http://www.ond.vlaanderen.be/hogeronderwijs/bologna/links/language/1999_Bologna_Declaration_Spanish.pdf

5. Cabello, R., Ruiz, D., & Fernández-Berrocal, P.. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes.. Diciembre 12, 2016, de Rev. Interuniv. Form. Profr, 13, 41-49. Sitio web: http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/Docentes_emocionalmente_inteligentes_2010.pdf
6. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas. (2011). Marco para la buena enseñanza. Mayo 24,2016, de MINEDUC Sitio web: <http://www.cpeip.cl/usuarios/cpeip/File/Documentos%202011/MBE2008.pdf>
7. Comisión Nacional de acreditación. (2008). Manual de pares evaluadores: Guía para la evaluación externa con fines de acreditación carreras y programas de pregrado. Santiago, Chile: Chile acreditación.
8. Decreto Universitario N°979 Universidad de Los Lagos, Osorno, Chile, 15 de Abril de 2003.
9. Decreto Universitario N°2402 Universidad de Los Lagos, Osorno, Chile, 10 de Agosto de 2010.
10. Diaz,F. (2012). Reformas curriculares y cambio sistémico: una articulación ausente pero necesaria para la innovación. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 3, 23-40.
11. Díaz, F., y Lugo, E. (2003). Desarrollo del currículo. En A. Díaz-Barriga (coord.), La investigación curricular en México. La década de los noventa, México, Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) (La Investigación Educativa en México 1992-2002) 5, (2), pp. 63-123
12. Fernández, Y. (2008). Atención temprana: prevención de las Necesidades Educativas Especiales (NEE). julio 28,2016, de efdeportes Sitio web: <http://www.efdeportes.com/efd118/atencion-temprana-prevencion-de-las-necesidades-educativas-especiales.htm> (Juan Carlos Belda y col. (2000)
13. Godoy, Mª; Meza Mª; Salazar, A. (2004). Antecedentes Históricos, Presente y Futuro de la Educación Especial en Chile. 21 de abril del 2016, de Ministerio de Educación, Programa de Educación Especial Sitio web: http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151210180.doc_Antecedentes_Ed_Especial.pdf

14. Ley N°20370. Ley general de educación, Santiago, Chile, 12 de Septiembre de 2009.
15. Manghi, D. Julio, C. Conejeros, M. Donoso, E. Murillo, M. Díaz, C... (2012). El Profesor de Educación Diferencial en Chile para el Siglo XXI: Tránsito de Paradigma en la Formación Profesional. *Perspectiva educacional*, vol. 51 N°2, pp. 47
16. Maturana, H. (1992). *El Sentido de lo Humano*. (E. P. C. S.A., Ed.) (cuarta). Santiago.
17. MINEDUC, E. (2004). *Nueva perspectiva y visión de la educación especial*. Santiago.
18. MINEDUC. (2004). *Nueva perspectiva y visión de la educación especial: informe de la comisión de expertos*. Abril 20, 2016, de Mineduc Sitio web: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%20VARIOS%202008/InformeComisiOnExpertos.pdf>
19. MINEDUC, División de Educación General Unidad de Educación Especial. (2005). *Nuestro Compromiso con la Diversidad Política Nacional de Educación Especial*. agosto 02, 2016, de MINEDUC Sitio web: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%20VARIOS%202008/POLITICAEDUCESP.pdf>
20. Ministerio de Educación. (2008). *Marco para la buena enseñanza*. mayo 24, 2016, de MINEDUC Sitio web: <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Marco%20para%20Buena%20Ense%C3%B1anza.pdf>
21. MINEDUC. (2012). *Guía Ayuda Mineduc/ Educación Especial*. Abril 24, 2016, de mineduc atención ciudadana Sitio web: https://www.ayudamineduc.cl/Estatico/docs/informacion/info_guia/guia_espe.pdf
22. MINEDUC. (2013). *Estándares Orientadores Para Carreras De Educación Especial*. agosto 12, 2016, de MINEDUC Sitio web: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/cpeip/File/nuevos%20estandares/educacionespecial.pdf>
23. Miguel, M. (2005). *Cambio de paradigma metodológico en la Educación Superior Exigencias que conlleva*. *Cuadernos de Integración*, 2, 16–27
24. Monereo. C. y otros. . (Octubre de 2014). *Enseñando a enseñar en la*

Universidad La formación del profesorado basada en incidentes críticos. Diciembre 20.2016, de Universidad Autónoma de Barcelona Sitio web: <https://www.octaedro.com/appl/botiga/client/img/10192.pdf>

25. Mora, J., & Martín, M. . (2007). La concepción de la inteligencia en los planteamientos de Gardner (1983) y Sternberg (1985) como desarrollos teóricos precursores de la noción de inteligencia emocional.. Revista de Historia de La Psicología,, 28, 67-42.
26. Moreira, M. A. (1997). APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO: UN CONCEPTO SUBYACENTE. Porto Alegre.
27. Peña, M.. (2013). Análisis crítico de discurso del Decreto 170 de subvención diferenciada para necesidades educativas especiales: El diagnóstico como herramienta de gestión.. Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad, 12, 93-103.
28. Perrenoud, P. (2001). Revista de Tecnología Educativa (Santiago - Chile), 2001, XIV, n° 3.
29. Quintana M. Raccoursier M. y otros. noviembre 2007, Competencias transversales para el aprendizaje en estudiantes universitarios” Revista Iberoamericana de Educación. N° 44/5.
30. Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1996) Metodología de la Investigación Cualitativa. Editorial Aljibe. España.
31. Román, E., & Herrera, J.. (Marzo 2009). Enseñar y aprender en la Sociedad del Conocimiento: el trabajo independiente y la labor del tutor una alternativa para su concreción. Revista académica semestral, 1, 1-15.
32. Rychen, D.S. Hersh, L. Las competencias clave para el bienestar personal, social y económico. Ediciones Aljibe, 2006.
33. Solar, M Y Sánchez, J, Capítulo VI. Stgo de Chile, Modelos y Diseño Curricular por Competencias: Experiencia de la Universidad de Concepción – Chile. Ediciones e Impresiones Copygraph.
34. Sánchez, E., y Flores, Y. (2013). Formación docente y desarrollo curricular como alternativas de innovación educativa. Revista Educare, 17, 166-181.
35. Santos, M. (1997). Profesores y profesoras para el cambio retos y

- esperanzas. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, 29, 35-58
36. Tobón, S. y otros. (2010). Secuencias Didácticas: Aprendizaje y Evaluación de Competencias. México: Pearson.
 37. Yus, R. (1998). Temas transversales: Hacia una nueva escuela. Diciembre 12, 2016, de Editorial Graó Sitio web: <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/32/32Caracterizacion-curricular-de-los-temas-transversales.pdf>
 38. Zabalza M. (2004). Innovación en la Enseñanza Universitaria. Contextos Educativos. Revista de Educación, 6-7, 113-136.
 39. Zabalza, M. (2006). Competencias docentes del profesorado universitario: Calidad y Desarrollo. Madrid: Narcea
 40. Zabalza B. M.A . (2012). Articulación y rediseño curricular: el eterno desafío institucional. REDU: Revista de Docencia Universitaria, ISSN 1887-4592, , 10, 3.

3

EQUIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR. UN INDICADOR DE CALIDAD

Equity in Higher education. A Quality indicator

Marvel del Carmen Valencia Gutiérrez

marvel_valencia@hotmail.com

Diana Lizbeth Alonzo Rivera

diana_lizbeth_a@hotmail.com

Jorge Albino Vargas Contreras

jalbino64@hotmail.com

Brillante Zavala Centeno brzavala@uacam.mx

Fátima Elena Sansores Ambrosio fesansor@uacam.mx

Profesores Investigadores de la Universidad Autónoma de Campeche, México.

RESUMEN

En México ha existido desigualdad en relación a la equidad en diversos ámbitos. Es destacable la labor de diferentes instituciones y organizaciones que luchan por erradicar situaciones de desigualdad provocadas por la cuestión de género. En

los planteles educativos desde el nivel básico hasta el superior es muy importante el desarrollo de la equidad de género: el hecho de que los docentes promuevan la equidad de género y realicen actividades en donde participen niños, niñas y jóvenes con la misma oportunidad, es de suma importancia. La legislación mexicana tiene implícito el concepto de equidad basado en la igualdad de logro, lo que establece un criterio fundamental para evaluar la equidad educativa en el país. La Universidad Autónoma de Campeche considera en su Plan de Desarrollo Institucional ser una institución respetuosa de los derechos de sus trabajadores y de sus estudiantes, que opera con plena gobernabilidad en un ambiente institucional sano, respetuoso y cordial, promotor de los derechos humanos, la equidad de género y la multiculturalidad, para mantener las acreditaciones de sus Programas Educativos, el aval de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C. y lo establecido por Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

ABSTRACT:

In Mexico, there has been inequality in relation to equity in several areas, nevertheless, the labor that different institutions and organizations performs to eradicate situations of inequality caused by gender issues is also noteworthy. In educational institutions, from the basic to the highest levels, the inclusion of gender equality issues is important. Teachers teach about gender equality and carry out activities in which children and young people of both sexes participate with the same opportunities. Mexican legislation implicitly adopts the concept of equity by recognizing equality of achievement and establishes the fundamental criterion for assessing educational equity. The Autonomous University of Campeche considers in its Plan of Institutional Development to become an institution that respects the rights of equality of students and workers. The institution operates with full governance, in a healthy, respectful and cordial environment, promoting human rights, gender equity and multiculturalism. All this allows it to maintain the accreditation of its Educational Programs, supports the recognition of the Inter-Institutional Committees for the Evaluation of Higher Education A.C. and strengthens the quality standards established by the National Association of Universities and Institutions of Higher Education (ANUIES).

PALABRAS CLAVE: Educación Superior, Igualdad, Equidad, Indicador.

KEY WORDS: Higher Education, Equality, Equity, Indicator.

INTRODUCCIÓN

La legislación mexicana establece como obligatorio estudiar hasta el nivel de secundaria. Así mismo, en el capítulo tercero de la Ley General de Educación, establece que la equidad es uno de los objetivos fundamentales del sistema de enseñanza, por ello el artículo 32 faculta a las autoridades educativas a tomar las medidas necesarias para garantizar el ejercicio pleno del derecho a la educación de cada individuo, a promover una mayor equidad educativa, así como a impulsar el logro de una efectiva igualdad de oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos.

El mismo artículo 32 especifica que este tipo de medidas deben estar dirigidas, de manera preferente, a los grupos y regiones con mayor rezago educativo o que enfrenten condiciones económicas y sociales de desventaja. La ley contempla acciones de discriminación positiva para ayudar a los grupos más rezagados (Rodríguez, 2008).

La definición de equidad educativa a partir de la búsqueda de la igualdad en los logros educativos y en las oportunidades a una educación superior, presupone asumir y promover un conjunto de desigualdades orientadas a garantizar igualdad en los resultados, legitimadas desde este principio de equidad. En primer lugar, implica promover diferencias para garantizar igualdad en el trato de los niños en el acceso, por ejemplo, incentivando una incorporación más temprana entre aquellos que provienen de sectores sociales más postergados. En segundo lugar, el tratamiento que los niños y adolescentes deban recibir a lo largo de toda su trayectoria educativa también deberá ser diferente para garantizar igualdad, a partir del reconocimiento de las particularidades de cada uno de los escenarios sociales de los cuales provienen los alumnos de cada escuela (López, 2005).

EQUIDAD

El concepto equidad ha sido utilizado comúnmente como sinónimo de justicia social con enfoque moral. Actualmente, debido a los cambios y retos producidos

por fenómenos tales como la globalización, este constructo ha tomado mayor relevancia al ser incluido en la agenda pública internacional como una acción del Estado que debe ser inmediata, inaplazable e integral para superar la pobreza y las cada vez más amplias brechas sociales. Sin embargo, hablar de equidad es aún un territorio poco claro y certero. La principal causa de la falta de claridad es que el concepto de equidad se fundamenta e interacciona con tres conceptos de enorme importancia social: por un lado, el de igualdad; por otro el cumplimiento del derecho y la justicia, y por último, el de inclusión (Bracho, 2009).

Los investigadores aclaran que la noción de «equidad no pretende competir ni desplazar a la de igualdad sino, por el contrario, integrarla y ampliarla en sus múltiples dimensiones. No hay equidad sin igualdad, sin esa igualdad estructurante que define el horizonte de todas las acciones». Más aún, «la noción de equidad renuncia a la idea de que todos somos iguales, pero lo hace con el objetivo de proponer una estrategia para lograr esa igualdad fundamental que será, entonces, una construcción social» (López, 2008). Desde esta perspectiva, la noción de equidad imprime un sello político: porque exige una toma de posición sobre cuál es la igualdad estructurante que se define como horizonte; en consecuencia, lleva implícita una valoración ética, y porque esta igualdad fundamental que define los criterios de equidad no debe ser pensada como una situación dada, sino como un proyecto, un principio de organización que apela a la necesidad de un consenso orientado hacia el futuro (Aguilar, 2010).

El estudio de Torres y Tenti en 2000, señala algunos de los desafíos y tareas pendientes que, desde su punto de vista, merecen atenderse para el mejor desarrollo de los programas estudiados. Estos son: el desafío de conciliar diversidad y equidad, el desafío de la calidad, necesidades de capacitación pedagógica de los recursos humanos que se encargan de su implementación, y el desafío de la continuidad y la transferencia, es decir el diseño y puesta en práctica de dispositivos que “favorezcan la comunicación y el inter-aprendizaje entre los programas e instituciones que impulsan dichas innovaciones y aquellas que siguen los modos de hacer establecidos”. En otras palabras, tender puentes para facilitar el diálogo, el intercambio de experiencias y, sobre todo, que eviten la endogamia (Benítez, 2001).

EDUCACIÓN SUPERIOR Y EQUIDAD

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) ha atendido esta temática a través de las Redes Regionales de Estudios de Género, que junto a otras redes similares han hecho gestiones a favor de una agenda de equidad. A nivel nacional destacan la creación y la actividad continúa de la Red Nacional de Instituciones de Educación Superior (RENIES): en 2009, la cual, además de emitir una declaración para establecer un compromiso con rectores y autoridades, ha mantenido la atención a la temática de equidad de género, así como el diseño y la socialización de propuestas y alternativas para todas las Instituciones de Educación Superior del país. Las acciones asumidas por las Instituciones de Educación Superior (IES) y la ANUIES hacen realidad demandas históricas que muchas mujeres y agrupamientos en favor de la equidad, han venido enarbolando en los campus a lo largo y ancho del país desde hace décadas. Los avances no son menores, pero es necesario reconocer que todavía existen necesidades y retos muy importantes que encarar; entre éstos merece la pena retomar los enunciados en las directrices a favor de la equidad de género planteadas en la Declaración de RENIES en el 2009 (ANUIES, 2015).

Respecto a la Legislación es necesario incorporar la perspectiva de género en las legislaciones universitarias, promover que la ANUIES realice una propuesta de acuerdo con todas las Universidades e Instituciones de Educación Superior del país para conformar los modelos, estructuras, planes de igualdad y mecanismos a seguir, que contenga los siguientes puntos:

- La integración del precepto de equidad de género dentro de las legislaciones de las universidades e Instituciones de Educación Superior, y su actualización a fin de promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Garantizar la asignación de recursos anuales específicos, que sean irreductibles, para implementar políticas institucionales a favor de la equidad de género en las IES.
- La creación de una comisión de equidad al interior de los consejos u órganos de gobierno de las IES.
- La formación de un mecanismo, instancia o estructura para la implementación de la equidad de género dentro de las IES.

- La creación de un plan de igualdad dentro de cada institución de educación superior.
- El desarrollo de un reglamento para la implementación de la equidad de género que también permita darle seguimiento.
- La formación de una red nacional de coordinaciones de equidad que fomente el intercambio de experiencias y enriquezca los procesos de implementación de la equidad de género en las Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Indicar en los presupuestos institucionales los recursos destinados a políticas de igualdad, e impulsar la transversalización de género de la totalidad del presupuesto de todas las IES.
- Promover vínculos con la legislatura federal y las legislaturas estatales. (ANUIES, 2015).

LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CAMPECHE Y LA EQUIDAD

La Universidad Autónoma de Campeche, tomando en cuenta lo establecido por la ANUIES, de incorporar en su Legislación la perspectiva de género, considera pertinente reestructurar el Plan de Desarrollo Institucional (PIDE) hacia una normatividad completa y actualizada. En este escenario uno de los ejes rectores en la política general de la Universidad establece tener una universidad respetuosa de los derechos de sus trabajadores y de sus estudiantes, que opera con plena gobernabilidad, en un ambiente institucional sano, respetuoso y cordial, promotor de los derechos humanos, la equidad de género y la multiculturalidad. En este eje se conduce hacia respuestas institucionales efectivas a los retos globales: los derechos humanos, el desarrollo sustentable, la equidad de género y la multiculturalidad. La Universidad para mantener la evaluación y acreditación de sus Programas Educativos, considera que la equidad educativa significa ofrecer igualdad de oportunidades educativas de buena calidad para todos (UAC, 2017).

La evaluación y la acreditación de la Educación Superior adquieren suma importancia al permitir detectar desigualdades de calidad en los programas educativos, y propiciar la mejora continua y el aseguramiento de la calidad de los mismos. Por esto mismo desde hace dos décadas la política orientada a fomentar la mejora de los insumos, procesos y resultados de la Educación Superior, ha

ocupado un lugar destacado y de alta prioridad en el marco de las políticas educativas nacionales y estatales. La adopción de sistemas de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en la mayoría de los países en el mundo, forma parte actualmente de la agenda de gobiernos, usuarios de sus servicios, organizaciones académicas, asociaciones de instituciones, de profesionales y empleadores (Rubio,2007).

Existe un acuerdo cada vez mayor en el sentido de que la evaluación y la acreditación son procesos que a escala mundial están coadyuvando de manera efectiva al mejoramiento de los sistemas nacionales de educación superior para que éstos puedan responder con mayor oportunidad y niveles crecientes de calidad a las demandas del desarrollo social y económico de las naciones, en un contexto complejo influenciado por los procesos de globalización, el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento, la evolución de los mercados laborales y de las ocupaciones, y la emergencia de nuevos campos del conocimiento, entre otros factores. Por otro lado, la acreditación es identificada cada vez más por las instituciones, como uno de los medios más adecuados para lograr reconocimiento social y prestigio (Rubio, 2007).

La evaluación y acreditación de la de la educación superior en México se realiza actualmente por un amplio conjunto de organismos e instancias especializados que llevan a cabo la Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en México, los cuales han diseñado todo un sistema de marcos de referencia, criterios, indicadores, estándares, instrumentos de medición y estrategias de promoción, que tienen como objetivo fundamental contribuir a la mejora continua y al aseguramiento de la calidad de las Instituciones de Educación Superior y con ello al logro de la Equidad Educativa (Rubio, 2007).

La evaluación está a cargo de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), integrados por pares académicos provenientes de diversas instituciones de Educación Superior del país; la acreditación, que implica el reconocimiento público para una institución o programa educativo, que ha cumplido con determinados criterios de calidad, es llevada a cabo por organismos acreditadores reconocidos a nivel federal, quienes certifican el cumplimiento de los estándares y otorgan el reconocimiento respectivo (Alonzo, et al,2015).

Uno de éstos organismos acreditadores es el Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Farmacéutica A.C (COMAEF), este organismo acreditador es el encargado de evaluar al Programa Educativo de Químico Farmacéutico Biólogo, que se imparte en la Universidad Autónoma de Campeche, incluye como indicadores necesarios, para acreditar los programas educativos la inclusividad de cursos de inducción y caracterización de los estudiantes de nuevo ingreso para brindarles opciones de equidad. Para cumplir con este indicador se realizan sesiones de inducción, así como un análisis para caracterizar a los estudiantes de nuevo ingreso por los promedios de calificaciones alcanzados en el nivel medio superior, los resultados de los exámenes de admisión, entrevistas, exámenes de ubicación del idioma inglés, y estudios socioeconómicos a fin de brindarles opciones de equidad implementando programas remediales y/o cursos propedéuticos o de nivelación que permitan que todos los alumnos tengan el perfil de ingreso idóneo cuando inicien sus estudios de licenciatura, por lo que la institución debe de brindar orientación a los alumnos de nuevo ingreso, impartir cursos de inducción u otros mecanismos que permita brindarles la equidad académica a su ingreso al programa (COMAEF,2016)

Respecto a los CIEES, el indicador incluido en la evaluación de los Programas Educativos, precisa evidencias de la Existencia de la equidad, funcionamiento, cobertura, operación y resultados del programa evaluado (CIEES, 2017).

Así también los CIEES en otro indicador, solicita lo que se refiere a la Cobertura del Programa Educativo informar acerca del alcance y tendencia de los resultados del Programa Educativo que incluye: Cobertura del programa en el ámbito local, regional, nacional o internacional y equidad y cobertura de la población atendida en edad escolar en los últimos tres años. Este comité evalúa todos los Programas Educativos de la Universidad Autónoma de Campeche (CIEES, 2017).

CONCLUSIONES

En México la equidad representa uno de los objetivos fundamentales en el ámbito educativo, siendo considerada como un indicador importante en los procesos de evaluación y acreditación a que son sometidos los programas educativos del nivel Superior debido a que es un indicador de calidad educativa.

La Universidad Autónoma de Campeche considera la integración del precepto de equidad de género dentro de su legislación, por lo cual ha consolidado la

comisión de equidad de la institución. Igualmente ha modificado su Plan de Desarrollo Institucional, para lograr la meta de la equidad o igualdad de género y ofrecer a todos los alumnos y alumnas, independientemente de su género, las mismas condiciones, oportunidades y tratamiento, teniendo en cuenta las características particulares de cada uno de ellos y ellas, para garantizar el acceso de todas las alumnas y alumnos a la Educación Superior.

La Universidad valora a los alumnos y alumnas para darles un trato equivalente para superar las condiciones que propician las desigualdades sociales y mantener todos sus Programas Educativos con el reconocimiento de Calidad otorgado por los CIEES y organismos acreditadores, quienes consideran entre sus indicadores la equidad, contribuyendo con esto a la base de la justicia social, lo cual permite el desarrollo de una sociedad justa, equilibrada, donde predominan los Derechos Humanos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar Nery. (2010). Reseña de Equidad educativa en México. Revista mexicana de Investigación Educativa. Vol.5 Núm.45. México.

Alonzo R. D, Valencia G.M, Cu B G, Moguel M.S, Vargas C.J (2015). Evaluación y acreditación como parámetros de calidad en las instituciones educativas Mexicanas, Boletín. Redipe Vol.4 No.3.Colombia.

ANUIES. (2015). Equidad de Género en la Educación Superior. Revista de la Educación Superior Vol. XLIV. Núm .174.México.

Benítez, C. (2001). Alternativas educativas a la desigualdad social [Reseña del libro: Políticas educativas y equidad en México]. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 3 (1). Consultado el día de mes de año en el World Wide Web: <http://redie.ens.uabc.mx/vol3no1/contenido-benitez.html>. México.

Bracho González Teresa, Hernández Fernández Jimena. (2009). Equidad educativa: Avances en la definición de su concepto. X Congreso nacional de Investigación educativa. México.

CIEES. Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior A.C. (2017). Metodología General para la Evaluación de Programas Educativos de Nivel Superior. Tabla Guía de Indicadores. México.

COMAEF. Consejo Mexicano para la Acreditación de la Educación Farmacéutica A.C. (2016). Manual de Pares Evaluadores Qualitas. México.

López Néstor. (2005). Equidad Educativa y Desigualdad Social desafíos de la educación en el nuevo escenario latinoamericano. Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. UNESCO. Buenos Aires.

López Néstor. (2008). Políticas de equidad educativa en México: análisis y propuestas.: IIPE-UNESCO. Buenos Aires.

Rodríguez Solera, Carlos Rafael. (2008). Equidad de la Educación en México. Propuesta de un Sistema de Indicadores. Revista Perspectivas Sociales. Social Perspectives. Vol. 10 Núm. 2. México.

Rubio Oca, Julio. (2007). La evaluación y acreditación de la educación superior en México: un largo camino aún por recorrer. Reencuentro. Análisis de problemas Universitarios. México.

Torres Rosa María, Tenti Emilio. (2000). Políticas Educativas y equidad en México. La experiencia de la educación comunitaria, la telesecundaria y los programas compensatorios. SEP. México.

UAC. Universidad Autónoma de Campeche. (2017). Plan de Desarrollo Institucional. México.

4

LA DIMENSIÓN COGNITIVA. Importancia y Trascendencia en la Educación Básica, Secundaria y Media Técnica. EN LAS CIUDADELAS EDUCATIVAS

“...es por esta ética inseparable de la práctica educativa, no importa si trabajamos con niños, jóvenes o adultos, por la que debemos luchar. Y la mejor manera de luchar por ella es vivirla en nuestra práctica, testimoniarla, con energía, a los educandos en nuestras relaciones con ellos.” Paulo Freire. (Pedagogía de la Autonomía)

Mg. Germán Trujillo Martínez

Docente Corporación Universitaria Minuto de Dios. getruma1@gmail.com

Mg. Jhon Harold Suarez Vargas

Docente Universidad Central del Valle¹

jhsuarezv@hotmail.com

RESUMEN

El presente artículo pretende determinar la importancia de la ciudadela educativa en el proceso de formación académica y de favorecer el proceso cognitivo,

¹ Docente de investigación Corporación Universitaria Minuto de Dios- Valle/ Docente Universidad central del Valle Tuluá.

entendido éste como la capacidad de desarrollar conocimiento. Primeramente se hará una breve introducción para entender mejor los conceptos de cognición y ciudadela educativa. A continuación se expondrá la necesidad de implementar el modelo de ciudadela educativa y de igual manera la injerencia que tiene este proyecto como estrategia para presentarle a los niños, niñas y jóvenes, en los escenarios y contextos que se fomente –e inspire- en el estudiante de educación básica, secundaria y media técnica, un mejor proceso de desarrollo cognitivo.

PALABRAS CLAVE: Cognición, Ciudadela, Modelo Educativo, Pedagogía, Proceso.

ABSTRACT

This article aims to demonstrate the importance of educational citadel in the process of academic formation and promoting the cognitive process, this being understood as the ability to develop knowledge. First it will be provided a brief introduction to a better understanding of cognition and educational citadel concepts. Next, it will be discussed the need to implement the model of educational citadel and similarly, the interference of this model as a strategy to introduce children and young people, settings and contexts that encourage the INSPIRE -e education student basic, secondary and technical secondary, better cognitive development process.

KEYWORDS: Cognition, Citadel, Educationl Model, Pedagogy, Process.

El Desarrollo Cognitivo: un proceso “multivariable”

En la actualidad el estudio de la educación y la puesta en práctica de la acción pedagógica se está abriendo progresivamente a un enfoque cognitivo. Esta perspectiva se caracteriza por su carácter sistémico, abierto, proyectivo y su sensibilidad a los cambios culturales. La pedagogía cognitiva se orienta así con el movimiento de la Ciencia cognitiva desarrollado desde hace más de medio siglo y que afecta a otras ciencias y disciplinas del campo de las Ciencias Humanas y Sociales. El enfoque cognitivo de la pedagogía facilita la comprensión y la regulación de los fenómenos educativos en situaciones caracterizadas por su complejidad, dinamismo e incertidumbre. Constituye una herramienta y una actitud que permite preguntarse por la naturaleza y el sentido actual de la

educación y de los sistemas educativos².

La pedagogía y la psicología están relacionadas intrínsecamente³. En orden de abordar una concepción del desarrollo y los procesos cognitivos en el sujeto, es indispensable hacerlo desde el ámbito psicológico. La psicología cognitiva se ocupa del análisis, descripción, comprensión y explicación de los procesos – cognoscitivos- por los que las personas adquieren, almacenan, recuperan y usan el conocimiento. Su objeto es el funcionamiento de la mente, las operaciones que realiza y resultados de las mismas; la cognición y relaciones con la conducta.

Se podría hablar ampliamente acerca de la evolución histórica de las diferentes teorías cognitivas y formas de aprendizaje. Recientemente las teorías del aprendizaje han “migrado” desde el conductismo hacia el constructivismo –y más aún, el socio-constructivismo-. De capital importancia fueron los hallazgos del suizo Jean Piaget sobre la génesis de las estructuras cognitivas en el niño y el adolescente, así como sobre los procesos de asimilación, acomodación y equilibración en la reorganización cognitiva y el aprendizaje constructivo y, en general, la gran envergadura de sus investigaciones de epistemología genética⁴. Los estudios de Piaget sobre psicología evolutiva del niño y el adolescente y epistemología genética pusieron de manifiesto la función decisiva de los procesos de asimilación, acomodación y equilibración en la génesis de las estructuras cognitivas y adquisición del conocimiento.

Tomando como referencia los elementos aportados por la psicología cognitiva, se podría transversalizar algunas nociones, conceptos y hablar de un constructivismo pedagógico, planteamiento donde se da importancia a los procesos cognitivos que hacen posible el aprendizaje por parte de los estudiantes, de allí, que con este enfoque se reinaugure la discusión sobre la especificidad de los saberes y la necesidad de generar didácticas particulares para facilitar la enseñanza y el aprendizaje de las diversas disciplinas científicas.

La cognición entraña procesos de adquisición, transformación, organización, retención, recuperación y uso de la información. Activamente, el sujeto extrae

2 PEDAGOGIA COGNITIVA: Descripción del ámbito científico. Universidad Complutense Madrid. Pg 1.

3 NASSIF, Ricardo. Sobre la Relación de la Psicología y la Pedagogía. Memoria Académica, Revista de Psicología Vol 4. Pg 61-67. Universidad de la Plata. 1967

4 Navarro R. Manuel. Procesos Cognitivos y Aprendizaje Significativo. Inspección de Educación, Documentos de Trabajo 19. Consejería de Educación. Madrid. Pg 68. 2008

información del entorno, que procesa y usa en la adquisición de nuevos conocimientos y en la acción. La psicología cognitiva constituye, pues, una teoría general acerca de la forma en que se procesa la información, se adquiere el conocimiento y se utiliza.

Las teorías específicas sobre los procesos de atención, percepción, memoria, solución de problemas, toma de decisiones, lenguaje, que componen su contenido, responden a las mismas bases metódicas y epistémicas, supuestos, principios o proposiciones generales⁵.

Esta perspectiva permite analizar los problemas educativos actuales y emergentes de una sociedad profundamente afectada por la interdependencia y globalización, por profundos cambios culturales y por un progresivo desarrollo tecnológico: fenómenos actuales como el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación y las migraciones provocan cambios radicales en las formas habituales de entender la alfabetización, las relaciones de pertenencia a la comunidad, la inclusión y exclusión sociales, la ciudadanía e incluso el derecho a la educación. Por otra parte, el examen de los fenómenos y sistemas educativos desde el ángulo de la información, el conocimiento y la comunicación en red exige evaluar la contribución del desarrollo educativo (en forma de la participación de los sujetos de todas las edades, géneros y comunidades en los sistemas educativos, y de una participación de calidad en un conocimiento valioso) al desarrollo social y comunitario.

Las Ciudades Educativas como espacio de interacción y aprendizaje

Recientemente las ciudades educativas han sido tema de gran interés para la administración local y nacional, debido al avance que han tenido las políticas gubernamentales en materia educativa. La ciudad de Guadalajara de Buga se ha convertido en un centro estratégico para la implementación de esta apuesta del gobierno por mejorar la calidad académica de los estudiantes de las diferentes instituciones educativas. Una ciudadela es un término que denota un conglomerado de edificaciones, es decir infraestructura. Pues bien, una ciudadela educativa hace alusión a un espacio que cuenta con la infraestructura necesaria para que la práctica docente y el proceso de aprendizaje de los estudiantes sea tanto óptimo como integral. Tal fue la apuesta que realizó el exalcalde de

5 Óp.cit. Pg. 71.

la ciudad (Buga) Jhon Harold Suarez, quien sugiere darle primacía no solo a la formación de carácter científico, social y humanístico, sino también a la cultural⁶ del estudiante.

Así pues, la importancia del análisis que se hace en este artículo no recae sobre la infraestructura como tal, sino más bien en los diferentes fenómenos, contextos y realidades que se presentan al interior de este espacio, es decir, el Ambiente Educativo que se vive en una Ciudadela Educativa, el cual podría definirse –peyorativamente– como toda oportunidad que se tiene para establecer interacciones con sentido entre distintos sujetos, fenómenos y contextos, con el fin de propiciar la formación. En otras palabras, se puede afirmar que en toda situación educativa, puede construirse diversos ambientes en los cuales las interacciones tendrán posibilidad de desarrollarse en cualquier sentido⁷.

«Nadie educa a nadie
—nadie se educa a sí
mismo—, los hombres
se educan entre sí con la
mediación del mundo.»⁸

Paulo Freire

Una condición que se le ha puesto al Ambiente Educativo, es la de propiciar la formación. Esto tiene varias implicaciones, siendo una de ellas la consideración de que todo proceso educativo debe llevar a la formación: ésta formación, supera el mero desarrollo de las capacidades, pues su intención está cercana más bien a permitir que el ser se despliegue conforme a unos valores e ideales⁹, que son aceptados por una cultura y una sociedad en una época determinada. En segundo lugar que, a pesar de que la formación hace relación a “dar forma”, esta forma no es impuesta, sino construida en la misma interacción, con una importante participación de los distintos actores, pero de manera especial por las culturas en las cuales acontece la vida de las personas. Es decir, se parte de la realidad

6 Folleto informativo Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga.

7 Ocampo F. Esteban. El acompañamiento personal del docente: expresión de autoridad que previene el conflicto. Pontificia Universidad Javeriana.

8 Freire, P. (1970). Pedagogía do oprimido [Pedagogía del oprimido] Capítulo II. Buenos Aires. Ed. Siglo XXI, 2008, p. 69

9 Remolina, G. S.J. (2007) La Valentía de educar. Mimeo, Universidad Javeriana, Bogotá

de que la construcción del sujeto¹⁰ no puede darse por la imposición de alguien, sino que pasa por la conciencia del “formado” para lo cual hace explícitas sus propias convicciones, valores y principios, que a su vez entran en diálogo con los de sus interactores y de esta manera, construir esas nuevas realidades de formación.

PROCESO DE DESARROLLO COGNITIVO AL INTERIOR DE LA CIUDADELA EDUCATIVA

Dado que la iniciativa de las Ciudadelas Educativas es bastante novedosa, aun no se cuenta con un referente de experiencias a nivel local. Sin embargo, es bastante pertinente un proceso de reflexión acerca de los elementos que deben tenerse en cuenta en orden de poder aprovechar al máximo -y de la mejor manera- este espacio que permite que la ciudadela educativa y el contexto al interior de ella, genere aprendizaje significativo en el estudiante.

Primeramente, podría decirse que es bastante importante tener presente la importancia no sólo de las acciones y los intereses de quien aprende, sino la consideración del papel que cumplen los errores en la consolidación de los aprendizajes. Por error se entiende, de acuerdo a lo planteado por Flórez¹¹, toda centración realizada por el sujeto en alguno (s) de sus esquemas previos con respecto a un objeto, o en alguna (s) de las características propias de tal objeto de estudio, lo cual impide tener una visión más amplia y comprensiva del mismo. Los “errores” son una ventana desde la cual se pueden reconocer los esquemas y demás operaciones del pensamiento del sujeto cognoscente.

De igual manera, es pertinente tener en cuenta que en todo aprendizaje se deben facilitar por parte del docente las situaciones problémicas que dinamicen los esquemas que posee el alumno acerca de los diversos objetos de estudio

10 Entendiéndose por sujeto aquel que es capaz de situarse frente a sí mismo, superando la fragmentación, pero además con capacidad para trascenderse, es decir, romper sus propios límites. El sujeto se descubre en su corporeidad, la cual relaciona con su conciencia para descubrir su singularidad. Es alguien que se reconoce como un ser con conciencia de su deseo de ser actor de su vida en interacción con otros sujetos como él. Baena, G. Persona humana y autoconciencia; Touraine, A y Khosrokhavar, F. A la búsqueda de sí mismo

11 Flórez, O. Esteban. Corrientes Pedagógicas: Para iniciar la aproximación. CINDE-Universidad de Manizales. Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Pg 9. Disponible en: <http://www.cinde.org.co/maestriamedellin/modulo%20Corrientes%20pedagogicas.pdf>

permitiendo la formulación de hipótesis y la confrontación de las mismas con las teorías existentes en el propio aprendiz, las de otros actores en ese mismo proceso y con el objeto mismo.

El reconocimiento del “aprendiz” y su grupo como constructores de conocimientos que son además capaces de reconocer los pasos que siguen en la realización de este proceso y los medios que emplea en dicha construcción, es decir, aquel estudiante que manifiesta capacidades y habilidades de liderazgo, capaz de replicar el conocimiento adquirido a sus pares académicos, generando de esta manera un aprendizaje significativo en el mismo y en sus compañeros. En general podemos decir que esta forma de abordaje, desde la perspectiva que hemos privilegiado, se da entonces por medio de la construcción del conocimiento.

También, es menester mejorar la formación de educadores, formadores y directivos desde la perspectiva de la complejidad, para que sean capaces de diagnosticar problemas de aprendizaje tempranos en los estudiantes y reaccionar de manera adecuada y oportuna ante las diferentes situaciones que se presenten al interior del aula. Un ejemplo representativo es la –muy de moda por estos días- construcción de una cultura de paz, cátedra que es necesario ilustrar ampliamente en la comunidad (estudiantil, docente, administrativa, etc) como ya se ha empezado a hacer en algunas instituciones educativas, siendo la Institución Educativa La Magdalena, un ejemplo de la iniciativa de la transformación del conflicto en pensamientos y acciones que conllevan a construir una cultura de paz al interior del aula, y consecuentemente en las ciudadelas educativas ya en funcionamiento en el ente territorial Guadalupe de Buga (8).

La construcción de tejido social es asumido en el sentido de “Ciudadela educativa” que permite la intervención intencionada de un conjunto de acciones orientadas a generar y/o fortalecer una cultura de convivencia en paz y solidaridad entre los sujetos de una comunidad, pero que a la vez, por esta misma vía, es capaz de construir comunidad, en el sentido de dotar a los sujetos de los elementos axiológicos que les permiten reconocerse en su igualdad de derechos y deberes, de construir lo público con responsabilidad individual y social y de la posibilidad de reconstrucción de su propio proyecto de vida comunal.

De igual manera, las capacitaciones en las nuevas tecnologías del aprendizaje

juegan un papel crucial en la optimización del proceso que conlleva a desarrollar las habilidades cognitivas de los estudiantes para así, mejorar el aprovechamiento de los grandes avances tecnológicos que se han dado en el campo de las TIC. (kioskos vive digital PLUS)

La ciudadela educativa, implica un proceso en el cual se debe pensar y construir una organización que pase del individualismo a la colegialidad, de centrarse en lo burocrático a centrarse en lo pedagógico, y que responda ante las exigencias de las prácticas y los cambios que demanda la sociedad; debe renunciar a las seguridades y aceptar las incertidumbres; como escenario de actuación permite innovar y desarrollar procesos de cambio y mejora en las organizaciones.

En el ambiente educativo es preciso saber que para dar respuestas creativas es necesario “desaprender los modos pasados de hacer” “porque el primer paso hacia un nuevo comportamiento es desprenderse de los comportamientos antiguos”¹². Ante las nuevas demandas por los cambios del entorno, las viejas respuestas pueden no ser las mejores y necesitan del “olvido intencional”. De manera similar, la organización de una Institución como ciudadela educativa no puede ser rígida y permanente: No se define de una vez y para siempre. Es un proceso en permanente construcción, pues debe tener la capacidad de “adecuarse a las exigencias de la práctica y a los cambios que se producen en la sociedad”.

Finalmente, “Ciudadela educativa” como proyecto global y como Institución, debe ser de carácter comunitario y eso implica la apertura al entorno próximo y mediato. Desde la organización deben crearse mecanismos bidireccionales para posibilitar la proyección de la institución al entorno y abrirse a sus influencias.

12 Proyecto Ciudadela Educativa. Proyecto Educativo Comunal (PEC). Programa de Desarrollo y Paz, Magdalena Medio: Laboratorio de Paz. Pg 12-14. 2005.

BIBLIOGRAFÍA

Documentos de Trabajo 19. Consejería de Educación. Madrid. Pg. 68-71. 2008

Folleto informativo Alcaldía Municipal de Guadalajara de Buga.

Flórez, O. Esteban. Corrientes Pedagógicas: Para iniciar la aproximación. CINDE-Universidad de Manizales. Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Pg. 9. Disponible en: <http://www.cinde.org.co/maestriamedellin/modulo%20Corrientes%20pedagogicas.pdf>

Freire, P. (1970) Pedagogía del oprimido do oprimido. Capítulo II (Buenos Aires. Ed. Siglo XXI, 2008, p. 69)

NASSIF, Ricardo. (1967). Sobre la Relación de la Psicología y la Pedagogía. Memoria Académica, Revista de Psicología Vol. 4. Pg. 61-67. Universidad de la Plata.

Proyecto Ciudadela Educativa. Proyecto Educativo Comunal (PEC). Programa de Desarrollo y Paz, Magdalena Medio: Laboratorio de Paz. Pg. 12-14. 2005.

Remolina, G. S.J. (2007) La Valentía de educar. Mimeo, Universidad Javeriana, Bogotá

5

APLICACIÓN DEL LIBRO Y GUÍA METODOLÓGICA CON FINES ESPECÍFICOS PARA DESARROLLAR LAS DESTREZAS DE LEER Y ESCRIBIR EN LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL

Application of the book and
methodological guide for specific
purposes to develop reading and
writing skills in students of Civil
Engineering.

Hugo Hernán Romero Rojas.*

* Magíster en Lingüística Aplicada al Aprendizaje del Inglés (Mgt)

Diplomado Superior en Metodologías para el aprendizaje del Idioma Inglés

Profesor Titular

Universidad Nacional de Chimborazo

Riobamba, Ecuador

hromero@unach.edu.ec

Lucila Jazmín De La Calle Andrade. **

** Magíster en Lingüística Aplicada al Aprendizaje del Inglés (Mgt)

Diplomado Superior en Metodologías para el aprendizaje del Idioma Inglés

Profesora Titular

Universidad Nacional de Chimborazo

Riobamba, Ecuador

ldelacalle@unach.edu.ec

Lorena del Pilar Solís Viteri ***

*** Magíster en Lingüística Aplicada al Aprendizaje del Inglés (Mgt)

Diplomado Superior en Metodologías para el Aprendizaje del Idioma Inglés

Profesora Titular

Universidad Nacional de Chimborazo

Riobamba, Ecuador

isolis@unach.edu.ec

María Elizabeth Díaz Vallejo ****

**** Magíster en Lingüística Aplicada al Aprendizaje del Inglés (Mgt)

Diplomado Superior en Metodologías para el Aprendizaje del Idioma Inglés

Profesora Titular

Universidad Nacional de Chimborazo

Riobamba, Ecuador

elydiazv@hotmail.com

Edison Ramiro Damián Escudero *****

***** Magíster en Lingüística Aplicada al Aprendizaje del Inglés (Mgt)

Diplomado Superior en Metodologías para el Aprendizaje del Idioma Inglés

Profesor Titular

Universidad Nacional de Chimborazo

Riobamba, Ecuador

edamian2009@hotmail.com

Hugo Alonso Solís Viteri *****

***** Magíster en Lingüística Aplicada al Aprendizaje del Inglés (Mgt)

Profesor

Universidad Nacional de Chimborazo

Riobamba, Ecuador

hsolis@unach.edu.ec

RESUMEN

El trabajo de investigación “Elaboración y aplicación del Libro y su Guía Metodológica con Fines Específicos para desarrollar las destrezas de leer y escribir en los estudiantes de Ingeniería Civil del nivel II del Centro de Idiomas de la Universidad Nacional de Chimborazo”, tiene como objetivo principal desarrollar las destrezas de leer (receptiva) y escribir (productiva) a través de las técnicas de skimming (información general), scanning (información específica) y ejercicios de escritura dirigida y libre. El marco teórico se centra en fundamentaciones científicas y teóricas en base al proceso metodológico para el desarrollo de las destrezas mencionadas. El diseño de investigación es cuasi-experimental y cualitativo; el tipo es descriptivo, causal, de campo y bibliográfica; el método es el hipotético-deductivo, la técnica, encuesta aplicada a los estudiantes para recabar datos importantes de la aplicación del libro y guía metodológica “Building the Future with Civil Engineers” durante el desarrollo de las destrezas de leer y escribir. Los procesos en el libro y guía metodológica corresponden a las técnicas de skimming, scanning, los ejercicios de escritura dirigida y libre, permitieron que el estudiante se involucre activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, garantizando el desarrollo de las destrezas: leer y escribir. Mediante las encuestas se establecieron las debilidades en forma inicial y luego correcciones y proyecciones respectivas se procedió a comprobar hipótesis, establecer conclusiones y recomendaciones. Aplicado el libro y guía metodológica los estudiantes están orientados al desarrollo de las destrezas de leer y escribir a través de las técnicas de skimming, scanning, los ejercicios de escritura dirigida y libre, los procesos lógicos ejecutados permitieron llegar a los objetivos planteados desde la escritura de oraciones gramaticalmente bien estructuradas a textos que dan respuesta a temas estudiados y la participación

activa en el aprendizaje del idioma Inglés.

ABSTRACT

The primary objective of the research work entitled "Development and Implementation of the Book and Methodological Guide for Specific Purposes for developing reading and writing skills for the 2nd Level, Civil Engineering students at the Language Center of the National University of Chimborazo " focuses on developing reading skills (receptive) and writing (productive) through skimming techniques (Overview), scanning (specific information) with directed and free writing exercises. The theoretical framework focuses on scientific and theoretical foundations based on the methodological process for developing the skills of reading and writing. The research design is a quasi-experimental and qualitative. This kind of field research is descriptive, causal, and bibliographic. The hypothetical - deductive technique was used to survey the second level students of the Engineering Faculty Language Center in order to gather important data from the application of the methodological guide book Building the Future with Civil Engineers which was used during the development of their reading and writing skills. The processes referred to in the guide book and methodological techniques are skimming, scanning, directed and free writing exercises. These allowed the student to be actively involved in the teaching-learning process and ensured the development of the skills: receptive (reading) read; productive (writing) write. Surveys were used to establish initial weaknesses and to make corrections and respective projections. Then, we proceeded to test the hypotheses and establish the findings and recommendations. Once the methodological guide book is applied, the students are oriented to the development of literacy skills through the techniques of skimming, scanning and directed and free writing exercises. Consequently, the logically executed processes are able to reach the objectives of writing grammatically well-structured texts that respond to issues studied with the active participation of the students learning the English language.

Keywords: Scanning, skimming, reading, writing.

INTRODUCCIÓN

El libro y guía metodológica "Building the Future with Civil Engineers" constituye un aporte educativo fundamental para los estudiantes del II nivel del Centro de Idiomas de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Chimborazo

dado que permitió que los estudiantes se habitúen correctamente en el momento de leer y escribir por medio de las técnicas de skimming y scanning y ejercicios de escritura dirigida y libre orientados en base a lecturas seleccionadas de acuerdo a los sílabos de la especialidad de Ingeniería Civil, los estudiantes pueden aplicar estos procesos no solamente con los temas del idioma Inglés, sino también en las otras asignaturas.

Hoy en día el avance de la ciencia y tecnología está registrado en forma impresa y virtual en Inglés, los estudiantes futuros profesionales tienen que defenderse en un mercado laboral altamente calificado, el idioma Inglés se convierte en la herramienta del presente y futuro como clave del éxito profesional.

A continuación se presenta una síntesis de cada uno de los capítulos desarrollados.

Capítulo I, corresponde al marco teórico, en donde se hace referencia a las fundamentaciones científicas y teóricas con sus respectivas conceptualizaciones referentes a las dos variables, en este caso la variable independiente es el Libro y Guía Metodológica “Building the Future with Civil Engineers” y la variable dependiente que corresponde al desarrollo de las destrezas de leer y escribir.

Capítulo II, está el marco metodológico, en él consta el tipo y diseño de investigación, el método es el hipotético deductivo que va de lo particular a lo general, la técnica aplicada es la encuesta y el instrumento es el cuestionario que se aplicó a los estudiantes.

Capítulo III, se centra en los lineamientos alternativos en el que se menciona las técnicas de skimming y scanning, los ejercicios de escritura dirigida y libre que son parte del libro y guía metodológica “Building the Future with Civil Engineers”, su estructura y aplicabilidad.

Capítulo IV, corresponde a la exposición y discusión de los resultados, para ello se realizó las encuestas a los estudiantes antes y después de la aplicación del libro y guía, los resultados fueron tabulados a través de la hoja de cálculo Excel, se estructuraron cuadros y gráficos estadísticos con su respectivo análisis e interpretación de resultados, finalmente se procedió con la comprobación de las hipótesis específicas para obtener la decisión estadística de la hipótesis general.

Capítulo V, se establecieron las conclusiones y recomendaciones producto

del proceso investigativo, lo cual determinó que la aplicación del Libro y Guía Metodológica "Building the Future with Civil Engineers" con los estudiantes del II Nivel del Centro Idiomas desarrolló las destrezas de leer y escribir después de los diferentes procesos ejecutados.

METODOLOGÍA

En la presente investigación se utilizó el diseño cuasi-experimental que no requiere de un grupo de control, además es cualitativa porque permitió realizar un estudio comparativo y analítico de los resultados obtenidos del antes y después de la aplicación del libro "Building the Future with Civil Engineers" y su guía metodológica, con la finalidad de analizar el grado de desarrollo de las destrezas de leer y escribir. El tipo de investigación es descriptiva porque era importante realizar una descripción de cada una de las estrategias relacionadas Skimming, Scanning, ejercicios de escritura dirigida y libre, para describir paso a paso en su ejecución.

El método de investigación utilizado fue el hipotético- deductivo en vista que se partió de la observación del problema y el planteamiento del mismo, se procedió a establecer hipótesis tanto generales como específicas, para deducir su validez al final de la investigación en base a los resultados obtenidos proceder a su respectiva comprobación, aspecto que finalmente permitió estructurar conclusiones y recomendaciones.

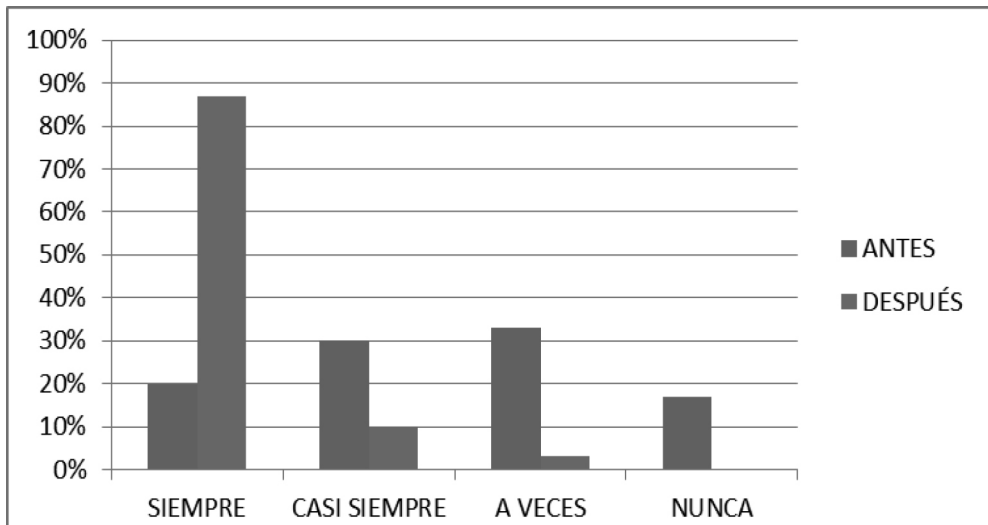
Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario.

Una vez receptadas las encuestas, se procedió a la tabulación pregunta por pregunta, determinando sus frecuencias para luego transformarlas en porcentajes, incorporándoles en un sistema computable, para ubicarlos en cuadros estadísticos, barras; posteriormente se utilizó la estadística de "Chi" cuadrado (x^2) para la comprobación de hipótesis.

RESULTADOS

Análisis comparativo de los resultados de la aplicación de las técnicas de skimming y scanning mediante las encuestas realizadas a los estudiantes antes y después de la aplicación del libro y guía metodológica.

GRÁFICO N° 4. 31



Fuente: Cuadro N° 4.31

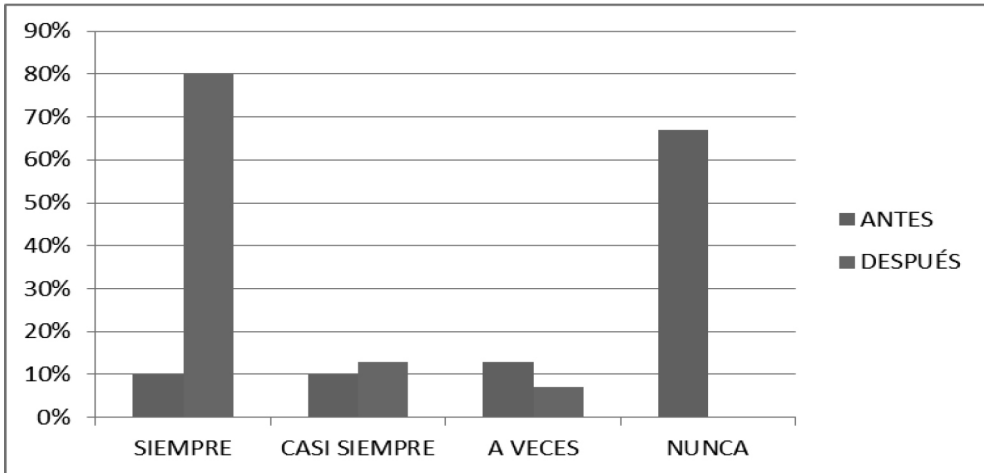
Elaborado por: Hugo Romero

ANÁLISIS

Se puede observar que antes de la aplicación del Libro y Guía Metodológica mediante la aplicación de las técnicas de skimming y scanning los estudiantes tuvieron un porcentaje de 20% en el indicador de siempre, lo que significa que no hubo la utilización de un Libro y Guía Metodológica de Ingeniería Civil, el indicador casi siempre 30%, a veces 33% y el 17% nunca. Luego de la aplicación del Libro y Guía Metodológica los resultados han cambiado notablemente, el indicador siempre alcanza un valor del 87%, en el indicador del casi siempre llega al 10%, y se redujo el indicador de a veces al 3%, igualmente al 0% en nunca.

Análisis comparativo de los resultados de la aplicación de ejercicios de escritura dirigida y libre mediante las encuestas realizadas a los estudiantes antes y después de la aplicación del libro y guía metodológica.

GRÁFICO N° 4. 32



Fuente: Cuadro N° 4.32

Elaborado por: Hugo Romero

ANÁLISIS

Se puede observar que antes de la aplicación del Libro y Guía Metodológica mediante ejercicios de escritura dirigida y libre los estudiantes tuvieron un porcentaje de 10% en el indicador de siempre, lo que significa que no hubo la utilización de un Libro y Guía Metodológica de Ingeniería Civil, el indicador casi siempre 10%, a veces 13% y el 67% nunca. Luego de la aplicación del Libro y Guía Metodológica los resultados han cambiado notablemente, el indicador siempre alcanza un valor del 80%, en el indicador del casi siempre llega al 13%, y se redujo el indicador de a veces al 7%, igualmente al 0% en nunca.

CONCLUSIONES

- La aplicación del Libro y Guía Metodológica permitió que los estudiantes estén orientados a desarrollar las destrezas de leer y escribir a través de las técnicas skimming, scanning, escritura dirigida y libre, las cuales se ejecutaron por medio de lecturas con contenidos específicos y procesos

sugeridos para el docente con las respectivas respuestas, el proceso lógico desarrollado es el que permite a los estudiantes llegar al objetivo planteado.

- Las diferentes actividades que se ejecutaron permitieron concatenar con el desarrollo de los ejercicios de escritura dirigida y libre, complementándose y estructurando un proceso completo y de refuerzo desde la escritura de oraciones gramaticalmente bien estructuradas a textos que dan respuesta a los temas estudiados, se convierte de esta forma en un aporte didáctico que facilita el aprendizaje del Inglés.
- Con la utilización del libro y su guía metodológica con fines específicos permite orientar a los estudiantes de manera activa el aprendizaje del inglés partiendo de la concentración de la lectura de textos concretos a la especialidad con lo cual progresivamente fueron desarrollando las destrezas de leer y escribir.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la aplicación del Libro y Guía Metodológica porque es un recurso didáctico adecuado para el desarrollo de las destrezas de leer y escribir a través de las técnicas de skimming, scanning, las cuales se ejecutaron por medio de lecturas con contenidos específicos y procesos sugeridos para el docente con las respectivas respuestas, otro aspecto importante a considerar es el proceso lógico planteado que permite a los estudiantes alcanzar los objetivos.
- Se recomienda la utilización del Libro y Guía Metodológica por que las actividades ejecutadas permitieron concatenar con el desarrollo de los ejercicios de escritura dirigida y libre, de esta forma se estructuró un proceso completo y de refuerzo como la escritura de oraciones gramaticalmente bien estructuradas y textos que dan respuesta a los temas estudiados, es un aporte que facilita el aprendizaje del idioma Inglés.
- Es importante que los docentes desarrollen las capacidades lectoras de los estudiantes a través de textos en inglés y con los contenidos específicos a la especialidad de estudios en procura de desarrollar aprendizajes activos y por ende orientarles al desarrollo práctico de las destrezas de leer y escribir.

8. BIBLIOGRAFÍA

- Harmer, J. (2007) How to Teach English. England: Ocelot Publishing.
- Madany-Saa, M (18 de Enero de 2010) Second Language Acquisition and Approaches to Languagebr (H. Romero, Entrevistador)
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2011) Actualización y Fortalecimiento Curricular. Quito.
- Torres, M. (2010) Basic Methodology for Teaching English. Riobamba: Rio Impresiones.
- University of Cambridge. (2010). The TKT Teaching Knowledge Test Course. Cambridge: Cambridge University Press.

WEBGRAFÍA

- British Council BBC. (2003). TeachingEnglish. Disponible en URL: <http://www.teachingenglish.org.uk/articles/content-based-instruction> [consulta 10 de Diciembre de 2012]
- Castro, A. (2010). Las Guías Metodológicas. Disponible en URL: http://www.cenet.gob.hn/document/Presentaciones/Las_Guia_Metodologicas.ppt. [consulta 08 de Julio de 2012]
- Escobar, W. (2012). Teorías del Aprendizaje. Disponible en URL: <http://www.slideshare.net/wiesco/teorias-del-aprendizaje-312461> [consulta 18 de Enero de 2013]
- Gamarra, J. (2012). Técnicas de Lectura. Disponible en URL: <http://www.slideshare.net/JorgeGamarra2/tecnicas-de-lectura-final> [consulta 14 de Enero de 2012]
- Palomino, A. (2012). Monografías. Disponible en URL : <http://www.monografias.com/trabajos11/maestra/maestra.shtml> [consulta 23 de Diciembre de 2012]
- Rodríguez, L. (2009). Propuesta de Folleto en Inglés como Texto Básico. Disponible en URL: <http://www.monografias.com/trabajos11/maestra/maestra.shtm> [consulta 11 de Agosto de 2012]
- Sallinas, R. (2010). Docencia. Disponible en URL : http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/concepto [consulta 01 de Febrero de 2013]

6

CONSTRUCTIVISMO: HERRAMIENTA EFICAZ EN EL APRENDIZAJE

Ana Emilce Manrique Lievano¹

Ernesto Antonio Ojeda Sierra²

Jaime Ricardo Cristancho Chinome³

RESUMEN

Cada comunidad tiende a realizar cambios relevantes en busca de mejorar su calidad de vida. Dentro de estos es preciso considerar el aspecto más importante y significativo: la educación. Por lo tanto, las instituciones educativas deben ser las generadoras de avances continuos, siendo los docentes los líderes de ello. El presente artículo resulta de la propuesta realizada en la Institución Educativa Técnica Industrial y Minera (IETIM), del municipio de Paz de Río, donde los docentes de las áreas de Matemáticas y Lengua Castellana decidieron adoptar cambios en su quehacer docente e implementar el modelo constructivista, despojándose del conductismo y lo tradicional, dando paso a la innovación en las prácticas pedagógicas.

1 Licenciada en Idiomas, Estudiante Maestría en Educación Modalidad Profundización Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, anaemymanrique@gmail.com.

2 Licenciado en Ciencias de la Educación Matemáticas y Estadística, Estudiante Maestría en Educación Modalidad Profundización Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, ernestoje-da@gmail.com.

3 Licenciado en Biología y Química, Magister en Educación, Investigador Grupo GECOS Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, Jaime.cristancho@uptc.edu.co

gicas y tener en cuenta el contexto institucional y las necesidades de los estudiantes. Ya que se ha evidenciado que no aparece una teoría firme que sustente, ¿por qué la institución estableció el modelo?, ¿qué referentes se tomaron como bases para trabajarlo?, si se cumplen las características y necesidades del contexto y ¿cómo articularlo con los demás componentes del quehacer de la institución?. Por esta razón, la propuesta tomó una connotación encaminada a la investigación acción, propiciando la participación activa de los docentes, repensar su quehacer en el aula generando cambios preponderantes en la aplicación de estrategias, dando lugar al aprendizaje significativo de los docentes.

ABSTRACT

Each community tends to make significant changes looking for improve their quality of life. Among them, it is important to take into account the most important and meaningful aspect which is the education. Therefore, the educative institutions are generators of continuous progress together with the teachers. For that reason, this article is the outcome of the proposal done in the school: IETIM, from Paz de Rio, where the Spanish and Mathematics teachers decided to adopt some changes in their teaching practice and implement the constructivist teaching approach. They left their traditional models acquiring new pedagogical innovations taking into account the institutional context and the student's needs. Since, It has not demonstrated a strong theory that tells why the schools did adopt that pedagogical model, also, What elements were taken into account to work on? Are fulfilled all characteristics and needs of the context? And how can we connect with all the elements required in the school? For that reason, the proposal took a connotation aimed to the action research generating the active teacher's participation, which they had to rethink their teaching practice producing important changes with the submission of strategies. It produced meaningful learning in the teacher's performance.

Palabras Claves: Constructivismo, Pedagogía Activa, Práctica Pedagógica, Investigación acción, Aprendizaje Significativo.

Key words: Constructivism, active pedagogy, pedagogical practice, research action and significant learning.

PROBLEMÁTICA ACTUAL

Desde hace mucho tiempo la escuela ha sido un sitio que juega un papel preponderante dentro del sistema de desarrollo de la comunidad. Es el lugar donde los niños y jóvenes forjan su futuro y adquieren las competencias necesarias para desempeñarse de una forma eficaz ante las exigencias del mundo globalizado y las innovaciones que se presentan con el transcurrir de los días. Los padres de familia reconocen la preparación académica, pedagógica y en valores que brindan las instituciones educativas y por tanto envían allí a sus hijos, para que ellos empiecen a escalar sus primeros peldaños que dan bases para afrontar su vida profesional.

Por lo anterior, se hace necesario que las políticas educativas del estado proporcionen las herramientas necesarias para efectuar estos ideales, no simplemente preocuparse por cumplir con los parámetros establecidos en el Índice Sintético de Calidad Educativa – ISCE, como cobertura, gratuidad, derechos educativos y programas en pro de la educación que no llevan a plasmar las metas que se requieren. Lo que se pide es tener en cuenta los contextos en los que se desenvuelve cada sociedad y los gustos e intereses que poseen de los estudiantes a la hora de abordar los aprendizajes. Las políticas educativas están centradas en cumplimientos de horarios, de contenidos y verificación de desempeños por medio de unas pruebas, (SABER) las cuales están estandarizadas y no reflejan para nada la educación integral de una persona y mucho menos el servicio que puede brindar a una sociedad.

Además, los modelos educativos no se implementan a partir de la lectura de contextos, ni culturas existentes, tradiciones, sino son modelos ya existentes y adaptados. La base de estos modelos viene centrada en mejorar resultados de las pruebas tanto internas como externas del país, para verificar si los procesos que se llevan dentro de las instituciones educativas son eficaces o necesitan realizar planes de mejoramiento para poder cumplir con los estándares requeridos.

Habría que decir también que los modelos a trabajar son desarrollistas y sociales. Según (Florez, 1988), crean un ambiente y experiencias de afianzamiento según cada etapa, donde el niño es investigador y constructor de su propio conocimiento, apoyado por su comunidad y los proyectos productivos, encaminados a

buscar su desarrollo tanto en la parte académica como personal. En cambio se tiende a seguir con modelos tradicionales y conductistas donde el que sabe es el maestro y los estudiantes se tienen que adaptar a la forma de enseñanza del docente, cumplir con trabajos establecidos y acaparar una cantidad de temática para poder estar listos a presentar las pruebas y demostrar buenos resultados, como lo plantea (Freire, 2005) y su teoría de la educación bancaria a partir de un currículo estático con una gran acumulación de contenidos con el único objetivo de conseguir empleo.

Desde esta perspectiva la Pedagogía dentro de la institución educativa dispone de herramientas didácticas, estrategias pedagógicas y material, para utilizarlos en el momento de afrontar la clase y orientar nuevos aprendizajes a los estudiantes, pero se sigue cayendo en la rutina de transmitir un conocimiento y esperar que el aprendiz lo reproduzca en una evaluación según los criterios que se le planteen, evidenciando que el estudiante se adecua a la forma de enseñanza del docente y adquiere los conocimientos de la forma que se le presentan, con las actividades diseñadas y para los fines establecidos.

Al mismo tiempo olvidamos que el centro de ese proceso es el estudiante y además que él debe ser el productor de su propio conocimiento, apoyado por las concepciones previas que posee y del orientador que está allí para potenciar sus habilidades y fortalecer sus debilidades de acuerdo al contexto donde se desempeña. Es por esto que, debemos realizar un cambio en las prácticas pedagógicas y el trabajo en el aula, para enriquecer el proceso de enseñanza en nuestros estudiantes y propiciar aprendizaje significativo, por lo cual abordaremos y caminaremos por el constructivismo.

FUNDAMENTOS CONSTRUCTIVISTAS

La pedagogía activa plantea que el estudiante debe aprender de una forma autónoma, según los intereses que tenga y en un ambiente agradable y feliz. En el siglo XIX se plantean teorías que quieren iniciar un cambio en la escuela, es el caso de Juan Federico Herbart (Guerra, Vol. 4, N°. 1, 2010) que plantea "El interés debe hacer nacer de sí otro interés; lo aprendido se disipará, pero el interés persistirá por toda la vida." (p. 189), donde se ve la importancia de tener en cuenta los intereses de los estudiantes y saber orientar las actividades

para captar la atención, nos proporciona mejores aprendizajes que no serán para el momento sino para toda la vida. La educación, tal como Herbart la concibe, inspira sobre todo a formar a la persona humana, ver al estudiante desde un ámbito totalmente social donde adquiere un gran valor la parte ética y se da vital importancia a la moralidad y la virtud como bases sólidas para el trabajo dentro del aprendizaje.

A si mismo Ovidio Decroly (Dubreucq-Choprix, 1988), planteó: “Por la vida y para la vida, que desea concentrar la atención en la realidad viva que el niño presenta. La escuela ha de ser para el niño y no el niño para la escuela” (p. 15). Un aspecto relevante son los centros de interés que promueven la acción y el pensamiento. Estos centros de interés pueden ser aplicados al contexto, con los llamados semilleros de investigación donde los estudiantes exploran sus habilidades y trabajan en temas que llaman su atención y los lleva a estar activos dentro de su proceso de aprendizaje. El propósito de los dos autores está ligado a ver a la Institución Educativa como un sitio donde el estudiante se sienta libre, realice intercambio de saberes con sus compañeros, puede adquirir nuevas experiencias que van a fortalecer su formación integral para ponerlas al servicio de una comunidad.

Por otro lado siguiendo las corrientes de cambio aparece John Dewey (Ruiz, 2013), que aporta a la pedagogía lo siguiente, “Su pensamiento es dejar de concebir la educación como una preparación para la vida ulterior y hacer de ella la significación de la vida presente. Su lema activo de trabajo lo sintetiza así: aprender haciendo, educación es vida y escuela es sociedad” (pp. 112-113). En este ámbito de conocer profundamente a los alumnos era fundamental para Dewey el respeto de la individualidad y libertad de los alumnos y a partir de estas, establecer la cooperación en grupos y a participar de las actividades con autonomía, respeto a los demás compañeros, trabajo en equipo en búsqueda del conocimiento y todo con la visión de un aprendizaje puesto a beneficio de todos.

También es importante tener en cuenta a María Montessori (Avanzini, 2010). «El niño, con su enorme potencial físico e intelectual, es un milagro frente a nosotros. Este hecho debe ser transmitido a todos los padres, educadores y personas interesadas en niños, porque la educación desde el comienzo de la vida podría cambiar verdaderamente el presente y futuro de la sociedad» (p. 38). Da

mucha importancia a la educación desde el nacimiento, y reconoce al niño como un ser lleno de potencialidades, su método otorga un papel muy importante en la educación de los sentidos, que los llamó dones. Su pensamiento: "El pensar con orden, un requisito para que tenga lugar la creatividad". De esta forma se empieza a transformar el pensamiento de lo que en realidad se debe hacer dentro del aula, como se debe transformar las prácticas pedagógicas y así comprender que la labor de educar es compleja y necesita originar cambios significativos apoyadas en estas bases que son sólidas y muestran el camino que hay que seguir.

Todo esto se complementa con el modelo constructivista que tiende a plasmar las teorías de la pedagogía activa y se establece de una forma fuerte con las concepciones planteadas por Piaget, Vigotsky, Ausubel y Novak.

Según (Zozaya, 2011) El constructivismo no es una copia de la realidad sino la construcción del ser humano, se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conceptos previos), se debe realizar todos los días y en todos los contextos. Lo más importante no es el conocimiento nuevo en sí, sino adquirir una nueva competencia con él y aplicarlo a una situación real. Debe estar centrado en la persona y en sus experiencias previas de las que realizan nuevas construcciones mentales y se considera que la construcción se produce cuando:

Hay interacción con el conocimiento (Piaget)

Establece la importancia dentro de la sociedad (Vigotsky)

Cuando es significativo para el sujeto (Ausubel)

Estos procesos se pueden dar por medio de la metodología de proyectos dado que permiten interactuar en situaciones concretas y significativas, por medio de la estimulación del saber, saber hacer y el ser. En el constructivismo la acción es la parte fundamental para adquirir y apropiarse el conocimiento, en esta parte coinciden los autores y entrelazan sus ideas para formar esta corriente pedagógica, observemos sus aportes y consideraciones.

Constructivismo Cognitivista. Según Piaget, si el desarrollo intelectual es un proceso de cambios de estructuras desde las más simples a las más complejas, las estructuras de conocimiento son construcciones que se van modificando mediante los procesos de asimilación y acomodación de esquemas. (Paniagua,

2012), el aprendizaje es una reorganización de las estructuras cognitivas y su adaptación al medio, donde cada individuo se desarrolla a su propio ritmo por medio de la manipulación de objetos de su contexto donde se desenvuelve, logrando así la transformación de las estructuras mentales. Esto lo logra por medio de las dos acciones de conocimiento que es la asimilación con referencia en las concepciones previas que posea y la acomodación que es tener la capacidad de explicar lo que aprendió.

Constructivismo Social. Vigotsky enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y pone gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las actividades mentales de los estudiantes se desarrollan “naturalmente” a través de varias rutas de descubrimientos: la construcción de significados, los instrumentos para el desarrollo cognitivo y la zona de desarrollo próximo. (ZDP). (Paniagua, 2012). Se enfatiza y se valora entonces, la importancia de la interacción social en el aprendizaje; el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa. Los aprendizajes están condicionados por la cultura y la sociedad donde se desenvuelven, se hace necesario aprender a interiorizar los procesos que se dan en el grupo social al cual pertenecen.

Aprendizaje significativo. El principal aporte de la teoría de Ausubel al constructivismo es un modelo de enseñanza por exposición, para promover al aprendizaje significativo en lugar del aprendizaje de memoria. Por lo tanto, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del estudiante, cuando este relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente obtenidos. (Ausubel, 1983). Hay que tener en cuenta en lo significativo del conocimiento, lo que es importante para el docente no puede serlo para el estudiante, ya que los intereses pueden ser diferentes. Otro aporte al constructivismo son los “organizadores anticipados”, los cuales sirven de apoyo al estudiante frente a la nueva información, funcionan como un puente entre el nuevo material y el conocimiento previo. Para lograr el aprendizaje significativo además de valorar las estructuras cognitivas del alumno, se debe hacer uso de un adecuado material y considerar la motivación como un factor fundamental para que el alumno se interese por aprender. Por eso aparece Novak como un referente de apoyo al aprendizaje significativo, con un instrumento didáctico valiosísimo como lo son los mapas conceptuales.

Cabe concluir que, el constructivismo bien fundamentado e interiorizado es pertinente para terminar con las prácticas pedagógicas tradicionales y conductistas, donde el docente se convierta en un motor que de fuerza, motivación y sentido a la educación para rescatar el papel protagónico de las instituciones educativas y formar seres íntegros al servicio de la sociedad donde se desenvuelven. Las metodologías inspiradas en este constructo no solo potencian los aprendizajes sino además los proyectos de vida de los sujetos educables, como es el caso de los dispositivos para la comprensión: hay comprensión si los estudiantes viven experiencias de apropiación, aplicación y uso del conocimientos en sus contextos de vida (Arboleda, J. C, 2015).

PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS CONTRUCTIVAS

Aunque ha transcurrido mucho tiempo y se han producido cambios tanto en el pensamiento, en lo tecnológico y lógicamente en la parte de estrategias de enseñanza, estas teorías perduran y deben ser base del quehacer en la escuela. Por eso, hay que implementarlas y trabajarlas para fortalecer el quehacer docente y buscar el beneficio de los estudiantes y por ende el de la comunidad en general.

Por lo tanto, el papel de los docentes debe tomar otra connotación. Dentro del proceso de aprendizaje constructivo el profesor tiene que ceder su papel y dejar de ser el protagonista en el proceso de enseñanza dentro del aula, al estudiante debe asumir un papel fundamental en su proceso de formación, apoyado de las concepciones previas que posee, sus habilidades y destrezas, el trabajo en equipo y la visión de futuro que forja desde su niñez. Dentro de este contexto, nace la necesidad de generar y otorgar al alumno herramientas que éste pueda utilizar en su proceso de aprendizaje con el fin de resolver diversas situaciones problemáticas.

A través de los procesos de aprendizaje el alumno construye estructuras, es decir, formas de organizar la información, mediante un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada y re-interpretada por la mente, se conecta con las concepciones previas que posee de procesos anteriores, los cuales debieron ser significativos para que el conocimiento haya perdurado y así va construyendo progresivamente esquemas cada vez más complejos.

En este proceso el docente adquiere el rol de mediador entre el conocimiento y el aprendizaje de los alumnos, fomenta el trabajo en equipo, establece sus gustos y necesidades para tomarlas como base para enfocar el aprendizaje y potenciar habilidades y destrezas, plantea proyectos interdisciplinarios, comparte experiencias, otorgando a los alumnos las bases necesarias para acceder, lograr, alcanzar y como resultado construir aprendizajes significativos.

Continuando con estos postulados hay que plantear que el aula debe ser un espacio donde los estudiantes se sientan felices, donde puedan expresar libremente sus ideas y compartirlas con los demás sin temor al rechazo, a la burla o la crítica que muchas veces son las causas de que no pueda fluir el trabajo y la creatividad en el quehacer diario. Es aquí donde toma un papel importante las estrategias metodológicas y todo el desarrollo del trabajo del docente, la importancia de trabajar los proyectos transversales de varias áreas, trabajando de la mano en pro de un mismo objetivo, el desarrollo integral de los docentes.

Otro espacio importante para trabajar son los semilleros de investigación, los cuales la Universidad Santo Tomás define como; “espacios donde los estudiantes aprenden a investigar, tienen la oportunidad de conectarse con la realidad y contribuir a mejorarla”. Teniendo en cuenta lo anterior los podemos establecer como centros de producción de conocimiento, donde los estudiantes según sus gustos e intereses investigan y profundizan sobre diferentes temas, logrando apropiarse de los conceptos y darle solución a problemáticas que ocurren alrededor de sus comunidades. Estos semilleros se plantean como talleres donde todos contribuyen a partir de sus fortalezas en el desarrollo de un proyecto, se impulsa el trabajo en equipo y el intercambio de saberes ya que todos aprenden de sus compañeros y aportan a subsanar las debilidades de los otros. Para propiciar estos espacios es importante el acompañamiento y guía continua de los docentes para indicar el camino a seguir y dar impulso en el momento que sea necesario.

Un aspecto relevante es, además, el proyecto de vida que manejan los estudiantes para su futuro. Nos encontramos con la realidad que los jóvenes no saben qué hacer con sus vidas, que carrera universitaria van a seguir, en que se van a desempeñar en el campo laboral, por lo que se hace importante trabajar de la mano con los padres de familia y brindar esa visión de futuro y proyección social donde comprendan lo importante que son para su comunidad. Este proyecto de vida es un valor agregado en el trabajo académico ya que si los estudiantes tiene

definido sus estudios superiores van a dar sentido a los conceptos que deben construir y aplicar en su paso por la institución educativa.

A todo lo anterior, adicionemos que la concepción de escuela es el segundo hogar de los alumnos, donde van a pasar la mayor parte de su niñez y su adolescencia, por lo que debe ser un lugar agradable, acogedor, donde se respire un ambiente de armonía, felicidad, compañerismo, aprendizaje, equidad y pensamiento unificado donde todos tengan el mismo norte, para lograr cumplir con la misión y visión, la cual encierra todo el ser y el quehacer de la institución educativa. De esta forma cumplir con esa gran tarea que es formar personas integras útiles a su sociedad.

SÍNTESIS

Tener esta responsabilidad de guiar el camino de la niñez y juventud que más adelante van a llevar las riendas del país, es difícil y requiere de mucho compromiso y responsabilidad. Pero es una labor muy hermosa, llena de momentos agradables que permiten a los docentes fortalecerse y afrontar las adversidades que se presentan en esta labor, es aquí donde toma relevancia la práctica pedagógica y los cambios que a diario tenemos que implementar, para cubrir las necesidades de los alumnos y los avances que se presentan en las diferentes ramas del conocimiento, por lo tanto se debe innovar al aplicar estrategias metodológicas que faciliten el aprendizaje de los estudiantes y establezcan la relación que tiene con el contexto donde se desempeña.

Para lo cual existe esa herramienta que es el constructivismo, donde apropiándola siguiendo sus lineamientos y realizando las adaptaciones pertinentes dependiendo de los intereses de los alumnos y el sector productivo que los influye, les va a permitir estar preparados para afrontar los desafíos que se presenten a lo largo de sus vidas.

REFERENCIAS

Arboleda, J. C. (2014). Aprendizaje por competencias, comprensiones y proyectos de vida. En: Educación, pedagogía y formación docente, Capítulo II. Editorial Redipe.

Florez, R. (1988). Los Modelos Pedagógicos. El libro "Pedagogía y Conocimiento". Capítulo IX. McGraw Hill.

Freire, P. (2005). Pedagogía del oprimido. México: Siglo XXI Editores S.A.

Guerra, Y. (Vol. 4, N.º. 1, 2010). Reflexiones a propósito de la educación la enseñanza, la pedagogía y la didáctica. Educación y Desarrollo Social , 184-195.

Dubreucq-Choprix, F. &. (1988). La Escuela Decroly de Bruselas. Cuadernos de Pedagogía , 13-18.

Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. Foro de Educación , 103-124.

Avanzini, A. (2010). La función y el papel desempeñado por la maestra Montessori. Historia de la Educación , 31-51.

Zozaya, I. M. (Composer). (2011). Video para la educación. [I. M. Zozaya, Performer, & I. M. Zozaya, Conductor] Guadalajara, México.

Paniagua, M. E. (Composer). (2012). Introducción al enfoque constructivista. Buenos Aires, Argentina.

Ausubel, D. P. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. Fascículos de CEIF , 1-10.

Tejero, S. G. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. Revista electrónica de investigación educativa , 1-27.

Lemí, M. A. (2008). Constructivismo educativo, actividad y evaluación del docente: relato de algunas posibles incongruencias. Reencuentro .

G., M. J. (2001). Students' perceptions of constructivist learning in a community College American History II Survey Course. College Review , 54-59.

Zúniga, D. E. (2013). La transformación retórica del texto científico en texto literario como estrategia didáctica para fortalecer las competencias genéricas de comunicación escrita, análisis y síntesis, definidas en el perfil profesional de egreso del profesorado en la enseñanza. San Pedro Zula.

Waldegg, G. (1998). Principios constructivistas para la educación matemática. Revista Emma , 15-31.

Cobb, P. Y. (1992). A constructivist alternative to the representational view of mind in mathematics education. Journal for research in mathematics education , 2-33.

7

USO DE LAS TECNOLOGÍAS TIC POR LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE RIOHACHA

Eduard Ramirez Freyle¹

Stella Monroy Toro²

Javier Vargas Babilonia³

(Universidad de La Guajira)

RESUMEN

Este artículo tiene como propósito reflexionar sobre el análisis del uso de las herramientas tecnológicas en los docentes de las instituciones educativas públicas de la ciudad de Riohacha, convirtiéndose en un medio de apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje, creando espacios cooperativos de

1 Docente e Investigador Universidad de La Guajira

2 Economista. Especialista en diseño y evaluación de proyectos. Magister en pedagogía de las TIC, docente Investigador ocasional Universidad de La Guajira smonroy@uniguajira.edu.co

3 Especialista en finanzas. Aspirante a Magister en Pedagogía de las TIC. Docente investigador Universidad de la Guajira jvargas@uniguajira.edu.co

trabajo formativo e interdisciplinar. Por lo anterior, se requiere del desarrollo profesional del docente en un entorno tecnológico que facilite la creación de nuevos ambientes educativos mediante el uso de estrategias pedagógicas en las aulas de las instituciones educativas de la ciudad. Lo anterior vendría a redundar en el mejoramiento de la calidad de la educación y en la creación de nuevos conocimientos por parte de los estudiantes, que pasan a ser parte relevante en la actividad pedagógica dado que se pasa del modelo de enseñanza tradicional a uno donde el estudiante es el centro del proceso y el docente es el guía.

Este es el marco de preocupaciones que justifican el presente trabajo, del que se desprenderán resultados que servirán para la formulación de propuestas relacionadas con la gestión para la toma de decisiones que permitan la solución y desarrollo de políticas públicas orientadas a la formación y capacitación de los docentes, en el uso de herramientas tecnológicas TIC, en un entorno tecnológico que genere impacto educativo a todos los niveles en la región.

Palabras clave: Diagnostico, formación, TIC, docentes.

ABSTRACT

This article purpose is to think over the analysis of the use of the technological tools in the teachers in the public educational institutions at the city of Riohacha, turning in to a helping tool in the teaching-learning process, Creating cooperative spaces of formative and interdisciplinary work.

Because of the above, is required the professional development of the teacher in a technological enviroment to facilitate the creation of new educational enviroments using pedagogical strategies in the city classrooms. The above would mean the improvement of the educational quality and the creation of new knowledges in the students, which are now a relevant part of the pedagogical activity Given that one moves from the traditional teaching model to one where the student is the center of the process and the teacher is the guide.

This is the framework of concerns that justify the present work, which will reveal results that will serve to formulate proposals related to the management for decision making that allow the solution and development of public policies aimed at forming and training the Teachers, in the use of ICT technological tools, in a technological environment that generates educational impact at all levels in the

region. Key words: Diagnostics, training, ICT, teachers.

INTRODUCCIÓN

Los avances obtenidos en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la actualidad, se han convertido en un componente esencial de la cotidianidad humana, generando nuevas formas de socialización, educación, producción de conocimiento y acceso a la información. Tales dispositivos han provocado la creciente masificación en las alternativas de herramientas de conectividad, la demanda de dispositivos inteligentes y el consumo de contenidos digitales en nuestro medios; lo que ha creado también la necesidad de que su adjudicación y uso adecuado por parte de la sociedad sea responsabilidad de todos, y mucho más en las instituciones educativas de la ciudad, para un mejor desempeño laboral y social de sus docentes.

Es por ello que se hace imperativo el desarrollo profesional del docente en un entorno tecnológico que facilite la creación de nuevos ambientes educativos y estrategias pedagógicas en las aulas de las instituciones educativas de la ciudad, permitiendo que los educadores aprovechen las herramientas tecnológicas en el proceso enseñanza-aprendizaje porque estas le facilitan y permiten de manera rápida el acceso y la organización de la información, siendo depositarios del saber y del conocimiento.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN

Los cambios que experimenta la sociedad del siglo XXI trazan nuevos retos en todos los sectores. El avance en ciencia y tecnología ocupa un lugar fundamental en el desarrollo de los pueblos y en la vida cotidiana de las personas. En el sector educativo las tecnologías se han convertido en elemento de apoyo para alcanzar cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje en tanto facilitan la creación de espacios híbridos de aprendizaje, brindando a los docentes la posibilidad de replantear las actividades tradicionales de enseñanza, ampliándolas y complementándolas con nuevas actividades.

En esta vía las instituciones educativas del sector público no deben permanecer al margen; por el contrario, les conviene conocer y apropiarse de estas herramientas de apoyo que ayudan al maestro en la nueva forma de enseñar, poniéndose a tono con la educación del siglo XXI; dicho esto, se deben ir mejorando en la calidad de

la educación además que esta sea incluyente.

En la actualidad se hace necesario que los docentes estén actualizándose y apropiándose del uso en el aula de clase de las herramientas TIC, para fortalecer sus desempeño pedagógico. Analizando los informes desarrollados por la Secretaría de Educación y Cultura de la ciudad de Riohacha, en las instituciones educativas públicas gran parte de los docentes no están preparados en el conocimiento y manejo de las TIC en el aula de clase, según información suministrada por esta unidad.

Una prioridad en los educadores son los conocimientos sobre las TIC y cómo utilizar pedagógicamente sus distintas aplicaciones informáticas en su diario desempeño, integrando la tecnología en la práctica de aula. En consecuencia, es necesario que las instituciones educativas públicas del sector conozcan la situación de los docentes en cuanto al uso y manejo de las herramientas tecnológicas, a fin de obtener información relevante en el desarrollo de propuestas formativas y estrategias pedagógicas que permitan el mejoramiento en la calidad educativa en las instituciones del municipio.

OBJETIVOS

Objetivo General

Conocer la situación actual de los docentes frente al uso de las herramientas tecnológicas para desarrollar propuestas orientadas a la formación profesional del docente en un entorno tecnológico fundamentada en el mejoramiento de las prácticas pedagógicas en las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha.

Objetivos Específicos

Identificar el nivel académico que tienen los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha.

Conocer las capacitaciones realizadas por la secretaria de educación del ciudad de Riohacha.

Identificar el nivel de conocimiento que tiene los docentes sobre el uso de la tecnología tic en los procesos de aprendizaje.

REFERENTE TEÓRICO

En este punto destacamos dos grandes ideas, entre muchas otras posibles.

Las herramientas tecnológicas aplicadas en las aulas de clases de las instituciones educativas

Al respecto Ramírez (2008) expresa que “los medios TIC permiten que los docentes y los estudiantes interactúen en un proceso de crecimiento, educación y aprendizaje en el que todos disfrutan del acceso al conocimiento en cualquier sitio y momento”. En esta línea, en la actividad humana se deben aprovechar los medios para lograr ser más eficientes en el desarrollo integral como personas, y en la comunidad educativa se debe impulsar la implementación de las TIC para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La reflexión del diagnóstico en torno al uso de las herramientas TIC ha generado en los sistemas educativos numerosas investigaciones desde hace más de dos décadas. Estas reflexiones, tal como lo explica Cabero, son cada vez más complejas, pues muchas de ellas se enmarcan en los paradigmas acerca del cómo y para qué enseñar a través de la mediación tecnológica, Cabero (2007).

El manejo de las herramientas tecnológicas en la práctica pedagógica en el aula de clases

Con relación a la construcción del conocimiento aplicando el enfoque constructivista, Galvis (2001) manifiesta que: “se configura así un ambiente educativo como una entidad que es más que un conjunto de medios y materiales que buscan promover el logro de un fin educativo ya que detrás de cada ambiente hay una filosofía, una razón de ser, unos principios y una estrategia didáctica. Un ambiente se puede matizar, por tanto, con elementos de tipo interactivo, lúdico, creativo y colaborativo”.

METODOLOGIA

La investigación fue de tipo descriptiva, documental con diseño no experimental y de campo. La población estuvo constituida por El sector público cuenta con 41 Instituciones educativas y con 1520 docentes aproximadamente, distribuido de la de acuerdo al nivel de enseñanza, según la información suministrada por la secretaria de educación y cultural de la alcaldía de Riohacha año 2015.

Finalmente, la investigación se orientó por el diseño no experimental, con el propósito de describir variables y analizar su incidencia, si no, decir lo que está ocurriendo en la actualidad de la educación de la ciudad y como se presentan en la realidad.

En cuanto al establecimiento de la muestra se trabajó aleatoriamente con una población finita de 152 docentes encuestados, equivalente al diez por ciento (10%) de todos los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha del sector público del año 2015.

RESULTADOS

En relación al nivel competitivo de los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha, las necesidades que tienen sobre el manejo de las tic, como respuesta a esta dificultad, se encuentra que el 95% de estos docentes tiene un nivel de conocimiento bueno, y 5% dice no tener idea del tema.

En lo referente a la implementación de las tic en las instituciones educativas se puede observar que el 99% de los docentes saben de lo importante que es la Implementación de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje en las aulas de clase, el 1% no comparte la idea y concepto de lo que viene siendo las herramientas tecnológicas en sus vidas diaria dentro de las aulas de clases.

Por otra parte, los docentes que tienen otro nivel educativo y con posgrado, el 25% tienen especialización y 8% tienen estudio de maestría. Esto demuestra que el nivel educativo de los docente, es de alto nivel y que muchos se encuentran estudiando posgrado en educación; confirmando lo encontrado, existen estudios que mencionan no ser suficiente para los docente que deben de ir actualizando sus conocimientos sobre el manejo de estas herramientas que son básicas y primordial para la educación.

De acuerdo al diseño e implementación de programas de capacitación docente que se necesitan, los resultados estadísticos de esta pregunta, el 99% afirmaron que es necesario capacitarse en uso e implementación de las Tic como apoyo a su labor dentro y fuera de las aulas de clases.

En las respuestas sobre el manejo y uso de los equipos de informática en las instituciones educativas, se observa que los docentes afirman con el 61% que

estas no cuentan con las salas de informática adecuadas y el 39% dice que si tienen una sala de informática adecuada.

CONCLUSIONES

El análisis del uso de las tecnologías tic por parte de los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha demuestra que el nivel competitivo que tienen los docentes el 95% de estos tiene un grado de conocimiento bueno, tienen circunstancias que les permite cualificarse a corto plazo pero se podría pensar en un proyecto a mediano o largo plazo para acceder en el mundo de las Tic, al referirse al tema, para poder ampliar y profundizar en cada uno de los docentes para obtener así una alta calidad educativa en la ciudad y poder competir a nivel nacional en la calidad de la educación.

Esto ha conducido a que las metodologías en los distintos ambientes se hayan fortalecido y direccionado de una forma nunca antes vista en las aulas de clases. Así mismo, comprender sus dinámicas, se ha visto que la proliferación de sus aplicaciones en algunos casos logre una aceptación buena por parte de docentes, directivos y estudiantes en el mejoramiento de la calidad académica.

Teniendo en cuenta la experiencia en esta investigación se demuestra que día a día los medios informáticos con que se dispone en las aulas favorecen activamente como ayudar a los compañeros docentes, en el intercambio de información relevante encontrada en Internet y resolver problemas a los que los tienen.

RECOMENDACIONES

Es necesario conformar un equipo de trabajo interdisciplinario que agrupe a directivos académicos, profesores de las diferentes áreas de conocimiento, y obligatoriamente se debe contar con un docente de informática que conozca y maneje estas herramientas y tenga entre sus funciones capacitar al grupo de docentes de cada institución educativa.

Las instituciones pueden gestionar ante la secretaria municipal y gubernamentales la participación en las inversiones de nuevos espacios físicos, conectividad e infraestructura tecnológica.

Deben estudiar de manera sistemática el modelo de incorporación de las Tic, como ruta de navegación que orienta las acciones, proyectos y estrategias que deben implementarse como elemento clave para favorecer los procesos de enseñanza/aprendizaje con tecnología en todas las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha.

Es necesario hacer gestiones institucionales tendientes a fortalecer la infraestructura tecnológica asociada con computadores y acceso a internet, aprovechando de manera positiva el talento humano e interés de los docentes y directivos por mejorar los procesos educativos, que de una u otra forma puedan fortalecer la incorporación de las Tic dentro de las aulas de clase.

BIBLIOGRAFIA

Bernal Torres César Augusto C. A. (2006). Metodología de la investigación (segunda edición ed.). (pearson) Bogota, Colombia: Prentice Hall.

Hernández Sampieri Roberto. (2006). Metodología de la investigación (Cuarta edición ed.). (M. d. Carlos Fernández Collado, Ed.) Mexico: editora McGraw Hill.

Julio Cabero Almenara (2007). Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidad, riesgos y necesidades (cuarta edición ed.). Madrid, España: Editora McGraw Hill.

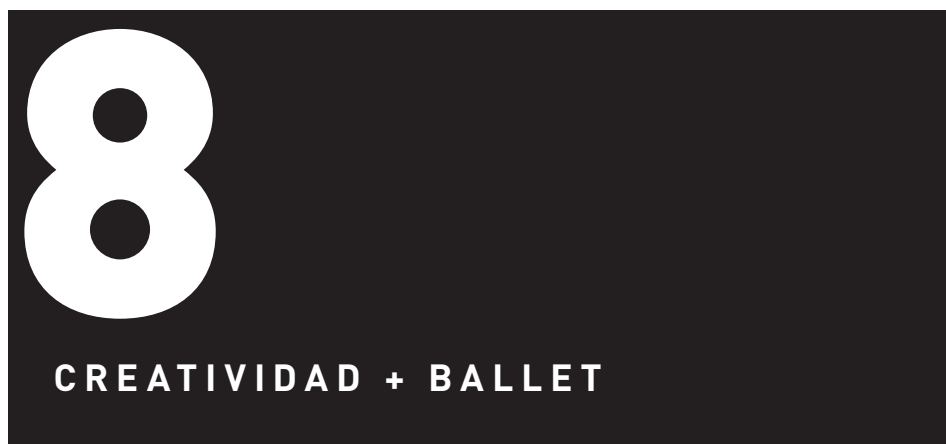
Lozano Roser (12 de enero de 2011). Las 'TIC/TAC': de las tecnologías de la información y comunicación a las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento. Estrategias y prospectiva de la información: <http://www.thinkepi.net/las-tic-tac-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comuni-cacion-a-las-tecnologias-del-aprendizaje-y-del-conocimiento>

Ministerio de educación nacional. (18 de septiembre de 2006). Plan decenal de educación 2006-2016. (MEN, Ed.) Recuperado el 12 de diciembre de 2013, de http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-183191_TIC.pdf:

Ministerio de las TIC. (2006). Plan nacional de educación en Colombia, pacto social con la educacion. plan decenal. Bogota: Plan nacional de educación en Colombia 2006-2016. Obtenido de www.plandecenal.edu.co. Plan nacional de educación en Colombia 2006-2016.

Rueda Ortiz Rocío (2006). Actitudes, representaciones y usos de las nuevas tecnologías. El caso colombiano revista Ilce, 21.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2002). Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. (FEDUPEL, Ed.) edición, FEDUPEL, 13-25.



Mtra. Liset Marrero Coto¹

liset.marrero@uabc.edu.mx

Universidad Autónoma de Baja California

RESUMEN

La enseñanza de la danza clásica se considera un eslabón fundamental para el desarrollo y formación integral del bailarín. Sin embargo, desde el ámbito creativo se divisa una situación de inestabilidad frente a procesos de construcción movimental y a la manera en que se habita la escena. Es por ello que el propósito de la investigación se centra en una propuesta de acción interactiva y participativa, entre estudiantes y docente, hacia un trabajo que origine la formación y la autonomía del futuro bailarín en función de su capacidad expresiva.

Palabras clave: danza, movimiento, proceso creativo, construcción movimental, trabajo activo-participativo.

ABSTRACT

The teaching of classical dance is considered a fundamental link for the

¹ Mtra. Liset Marrero Coto. Coordinadora Licenciatura en Danza Facultad de Artes Universidad Autónoma de Baja California, UABC +52 1 (686) 510 9612

development and integral training of the dancer, however from the creative field there is a situation of instability in relation to processes of movement construction and the way the scene is inhabited. That is why the purpose of the research is centered on a proposal for interactive and participatory action, between students and teachers, towards a work that originates the formation and autonomy of the future dancer according to their expressive capacity.

Words: dance, movement, creative process, movement building, active-participatory work.

Los procesos creativos permiten experimentar aspectos sensoriales y emocionales que intervienen en la formación artística, y comprender el acto creacional como proceso complejo e integrador que implica operaciones sensoriales, afectivas e intelectuales para establecer los fundamentos de la creación artística. La danza, como acto creativo, permite poner de manifiesto los más auténticos movimientos y gestos mediante el desarrollo de habilidades senso-perceptuales y socio-afectivas cargadas de emotividad.

En la danza, el desarrollo de estas habilidades se logra mediante desempeños de movimientos comunes del hombre que devienen en otros poco convencionales y escénicos de la mano del ejecutante, creando efectos extraordinarios que resultan en ideas, trazos, figuras y significaciones: este el caso específico de la danza contemporánea.

Desde sus orígenes la danza moderna considerada una "revolución dancística", se encuentra permeada de naturalidad y ritmos propios del movimiento. Hablamos de una concepción de movimiento originado desde una dualidad inseparable, entendida como el cuerpo y la mente (sujeto físico - sujeto espiritual); en definitiva, un sujeto dancístico que piensa entorno al cuerpo y que lo utiliza sin dejar de ser el propio cuerpo que habita, para detonar, a través de la experienciación del movimiento: productos coreográficos plagados de valores artístico-estéticos y emotivos.

Sin embargo, el ballet, eslabón fundamental para el desarrollo y formación integral del sujeto dancístico, es una disciplina que destaca por trabajar categorías como rotación, alineación, elongación, colocación del peso, balance, aplomo; pero en el ámbito de los procesos creacionales, las concepciones distan de las premisas originarias o incluso del panorama dancístico de las concepciones humanísticas actuales.

El bailarín de ballet demuestra una situación de inestabilidad frente a procesos creativos, lo que quizás se deba a la manera en que habita la escena mediante la reproductividad movimental y el dictado coreográfico. Este hecho se fomenta desde la base, desde la formación del estudiante, al cual se le exige en gran medida su excelencia técnica y en desigual proporción su corporeidad escénica performática frente a la concepción del entramado coreográfico.

“...nos preocupamos y nos súper ocupamos de que el alumno en sus ejecuciones y representaciones sea el reflejo de un perfecto virtuosismo técnico, sin embargo se les debe recordar que deben ser, deben representar de manera artística en la escena diversas temáticas construidas desde el sujeto danzario imbricando sentimientos y emociones inherentes a la condición humana. [...] Aquí comienzan los problemas: durante cinco u ocho años se trabaja al alumno como un resorte elástico, una máquina de girar o un ave voladora. Quizás se le recuerde alguna vez que existen personajes, seres vivos, sentimientos, ideas o filosofías que deben representar y sentir en sus cuerpos para proyectarlos convertidos en arte. Pero no hay mucho tiempo: hay que lograr resultados técnicos.” (Albelo, 2003:9)

Estas nociones llevarían a pensar: ¿Qué tipo de sujetos dancísticos se forman en las instituciones educativas? ¿Qué tipo de bailarines requieren los coreógrafos para el futuro inmediato de la danza? Estas interrogantes conducen a preguntarse ¿De qué tipo de danza demanda la humanidad contemporánea? Debido al estatus actual y artístico de la danza que presenta límites borrosos en las propuestas coreográficas y engloba aspectos técnicos, estéticos, ideológicos, pedagógicos, de repertorio, de conceptualización, se convierte en un fenómeno complejo que merece la pena repensar desde su proceso de enseñanza.

Este fenómeno, en el caso específico del Ballet, puede tener solución, dado que como arte danzario en un nivel primario-educativo con niños tiene mucho que decir y hacer, comenzando por el trabajo en los salones de clases, enfocado hacia procesos de creación activa-participativa con la auto-expresión y bajo patrones de danza-improvisación que puedan ser devueltos de manera efectiva a la danza.

El estudio del ballet en las edades tempranas se reconoce como un medio

potenciador para el desarrollo físico, motor, emocional, intelectual y social de los niños; ya sea como medio o como fin, les desarrolla la capacidad de utilizar la senso-percepción y el sistema músculo-esquelético para producir movimiento puro y cargado de emotividad, sirviéndoles de base para el desarrollo de otras áreas del crecimiento intelectual y emotivo.

Apuntaba Rudolf Laban (2004) "...que el movimiento en los niños es más natural y espontáneo que en los adultos, ya que al tiempo, el ser humano, va adquiriendo patrones de movimientos impuestos, movimientos aislados y desequilibrados que dificultan la libertad del movimiento."

Bajo estos principios se manifiesta que el proceso de construcción movimental para una obra en potencia puede ser diferente, aún en el terreno balletístico, catalogado como método ortodoxo y rígido. Es por ello que se procedió a implementar desde vivencias propias una metodología de acción a través de una red de estímulos para la experimentación y experienciación del movimiento con sus alumnos con el objetivo de lograr la imbricación coreográfica de una idea dancística con los sujetos involucrados en el proceso creativo. El propósito de esta acción es lograr una obra escénica erigida de manera activa, cooperativa, interactiva y participativa, entre estudiantes y docente, hacia un trabajo que origine la formación y la autonomía del futuro bailarín en función de su capacidad expresiva, adquiriendo una particularidad artística en su desempeño artístico-corporal.

Se hizo uso de diferentes herramientas lúdicas para construir la partitura movimental, desde la estructuración y conocimiento de los diferentes elementos de interpretación escénica, así como por la interrelación que permiten los juegos pre-concebidos para el personaje y la historia, el vestuario, el objeto, el espacio, todos ellos a partir de la danza-improvisación, individual o grupal.

Dentro de esta ruta, el primer camino fue la improvisación vista como la manera más apropiada y legítima para investigar con el cuerpo y desde el cuerpo en el espacio. Mediante una introspección, este proceso es de toma y daca de experiencias que incluye, tanto reflexión teórica como reflexiones prácticas, que son las que van fijando la escritura coreográfica movimental.

Posteriormente, fue momento de fijar la eficiencia y eficacia del movimiento, lo que permitió un aprendizaje divergente: desde lo negativo al desechar mediante

el método de ensayo-error y desde lo positivo que permitió la selección de frases que formaran parte del lenguaje dancístico de la pieza. En esta fase, no se reconoció al coreógrafo o maestro como el único sujeto creador; los bailarines, y en este caso los estudiantes, fueron participantes activos y co-autores, ya que aportaron a la construcción danzaria dejando a un lado la manera reproductiva de hacer coreografía. Cabe señalar que la exploración del vocabulario corporal debe ser proyectada bajo criterios de conocimiento, creatividad, innovación, variables motivacionales e improvisación mediante un método planificado y ordenado de ejercicios didácticos, en función de la construcción psicológica y gestual de los personajes.

Con la experiencia obtenida en este ejercicio se recomienda que para la experimentación y búsqueda del lenguaje corporal durante el proceso coreográfico, el maestro pueda orientar tareas o ejercicios y, mediante el poder imaginativo los estudiantes construyen ideas al confrontar o resolver contextos y situaciones diversas. Se señala que el trabajo en las clases con las diferentes muestras se enfocó hacia el juego improvisado, pero teniendo en cuenta las características de cada grupo y el personaje que interpretaría cada uno. Por ello, nada mejor para una obra con y para los niños que sea comunicada y construida desde la conciencia asistente de los mismos y desde su visualidad, involucrándolos de manera activa en este proceso. Estos ejercicios son efectivos como una manera otra de presentarle a los estudiantes la historia a tratar y una variante para desarrollarles la habilidad creadora e imaginación, intrínseca en ellos.

Para el entendimiento de la historia también es imprescindible la visualización de una película referencial, la lectura de un texto, la comprensión de una pintura u otro elemento complementario para el proceso. No obstante, en los ejercicios el profesor es el encargado de guiar y corregir; debe organizar la cantidad de horas clases dedicadas para cada uno de los momentos lo que dependerá de las características del grupo. Los ejercicios estarán delimitados por pautas motivacionales brindadas por el profesor/coreógrafo, y estos a su vez le permitirá a los estudiantes que mediante la improvisación puedan:

- adquirir la organicidad del personaje en su propio cuerpo.
- estimular la capacidad de concentración, relajación y confianza al dominar las

características del personaje.

- desarrollar la imaginación, la creatividad y construir el personaje en función de la trama de la obra.

El resultado de la obra se convierte entonces en un trabajo cooperativo y de participación conjunta donde se consensua el proceso creacional para la obtención de mejores resultados en múltiples sentidos y desde diferentes miradas; donde el estudiante y el profesor, o más allá, el bailarín y el coreógrafo, se convierten en sujetos activos del proceso coreográfico, refiriendo diversos protagonistas del acto creativo en una especie de co-autoría. Bajo múltiples visiones se plantearon objetivos según los intereses coreográficos para el logro de resultados coherentes y relacionados en una pieza adaptada al contexto en un tiempo y espacio determinado.

Desde el ámbito experiencial se ofrece un conocimiento más cohesionado, analítico y consensado frente a los modos de acceder a los montajes coreográficos. Esta práctica permite adentrar en procesos significativos y de acción para el logro de la composición coreográfica, mediante la cual se trabajan nociones como partes del cuerpo, dimensiones, direcciones, niveles, espacio, tiempo, forma, y pone a prueba la independencia de los sujetos dancísticos; la capacidad de ejecución e interpretación de manera autónoma, donde trabajan la coordinación y la atención, todo ello mediante el principio de aprender jugando.

En tanto proceso participativo se obtienen resultados óptimos según los objetivos que se planteen mediante la constante reflexión y análisis de la selección movimental en función de la idea temática. Es por ello que después de llevar a cabo un proceso conjuntivo de creación activa-participativa se llega, por medio de la deliberación, de la prueba, del ensayo, del error, a un resultado experiencial y vivencial que se sistematiza en el logro de la pieza artística.

Por esta razón es de suma importancia que el acto creacional en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la danza esté ligado al estímulo de la creatividad tanto de maestros como de alumnos. Este proceso hay que verlo como un proceso holístico que engloba un todo; se trata de emociones intuitivas por un sujeto danzario atravesado por diferentes períodos. Por ello se puede plantear que el proceso coreográfico habla de un aprendizaje desarrollador, didáctico, creativo, activo y auto-expresivo.

Como todo proceso debe procurar un fin bien específico, quizá el de poner al estudiante en contacto con procesos creativos desde una participación activa mediante ejercicios lúdicos, donde identifique, analice, reflexione y desarrolle roles, funciones y acciones inherentes al trabajo coreográfico. Además, un proceso que le permita re-conceptualizar la teoría y la práctica dancística desde la acción, y que le genere conocimiento pedagógico a través de la investigación y consolidación del proceso.

REFERENCIAS

- Abad Carlés, Ana. (2004) Historia del ballet y la danza moderna. Editorial Alianza. Madrid, España.
- Albelo, Ismael. (2003) La hermosa ley de amar y el hoy de la Danza en Cuba. Tablas. La Habana, Cuba.
- Cámara, E. e Hilda, I. (2007) La enseñanza de la danza contemporánea. Una investigación colectiva. Coedición de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, INBA y Literatura, CNIDID -José Limón. México.
- Jara Holliday, Oscar. (2012) Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Recuperado de http://www.Kaidara.org/upload/246/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizarexperiencias.pdf.
- Laban, Rudolf. (2004) Danza educativa Moderna. Editorial Paidós. España
- Pavis, Patrice. (1994) Del texto a la escena, un parto difícil. En El teatro y su recepción. Casa de las Américas. Cuba.

9

ACADEMIC CHALLENGES THAT STUDENTS OF THE LANGUAGES SCHOOL OF UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA FACE AFTER RETURNING FROM AN EXCHANGE PROGRAM OVERSEAS

Leandro Pacheco Gleydis Yohanna

Cáceres Torres Rocío del Pilar

yobisleandro@hotmail.com

UPTC de Tunja

ABSTRACT

This research was carried out at Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, namely in the Faculty of Sciences of Education, languages school. Situations lived by some of the university partners once they returned from an exchange program and our own experience led us to investigate on a condition that is happening in the Languages School. In this way, students and teachers may be aware of the problem, do something about it and make of this process an experience easier to deal with. Once the data analysis is concluded, this

project illustrates the challenges that students might face when returning to the academic life at the university after returning from an exchange program.

Key words: Challenges, Academic area, Exchange Program.

RESUMEN

Esta investigación se desarrolló en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, específicamente en la Facultad de Educación, Escuela de Idiomas. Las situaciones vividas por algunos compañeros de la universidad y la experiencia propia, nos motivaron a indagar y describir una problemática que se está presentando en la Escuela de Idiomas. De esta manera, tanto estudiantes como profesores podrían tener en cuenta este problema para así tomar cartas en el asunto y hacer de este proceso una experiencia más llevadera. Una vez concluido el análisis de los datos recolectados, este proyecto muestra los retos que los estudiantes podrían afrontar al retomar la vida académica después de un intercambio.

Palabras clave: Retos, área académica, Programa de intercambio

Esta investigación se desarrolló en la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, específicamente en la Facultad de Educación, Escuela de Idiomas. Las situaciones vividas por algunos compañeros de la universidad y la experiencia propia, nos motivaron a indagar y describir una problemática que se está presentando en la Escuela de Idiomas. De esta manera, tanto estudiantes como profesores podrían tener en cuenta este problema para así tomar cartas en el asunto y hacer de este proceso una experiencia más llevadera. Una vez concluido el análisis de los datos recolectados, este proyecto muestra los retos que los estudiantes podrían afrontar al retomar la vida académica después de un intercambio.

Palabras clave: Retos, área académica, Programa de intercambio

INTRODUCCIÓN

This project is based on the different challenges students of the Languages School of Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) have faced when returning to the academic life at the university after an exchange

program. The research was carried out in order to provide current and future members of the Languages School with important information about different situations students will face while getting used to the educational life process. Based on surveys and interviews we could identify some of the issues needed to be addressed. Therefore, it is necessary to help students become aware of unusual circumstances they may find and at the same time help teachers become aware of these struggles, so that they both may be better prepared to adapt their practices in the classroom. To achieve these goals, we have taken into account the concept of academic challenges and their functions. Moreover, we explain the reason that led us to develop this research and the process we followed to complete it.

It is important to keep in mind that students who have had the opportunity to travel and study abroad for a year or more end up getting used to a new lifestyle and culture. This can often lead to a change of their priorities and most notably, a loss of determination in their studies. It is pertinent to take into account that most of the students who participated in this research project have been studying consistently throughout their educational carriers and their participation in an exchange program has been the first interruption of their studies in Colombia.

When we combined the aforementioned circumstances with surveys taken by students who had studied abroad, we decided to investigate the different ways in which they may be struggling with regular academic life once they returned to Colombia, specifically to the (UPTC) classrooms. In order to achieve the research objectives, we collected data using different instruments and techniques such as surveys, interviews, and students' documents.

This research paper is designed to help students to become more aware of the different conditions they might face when returning to their domestic academic life. The current investigation has helped us to profit beyond the exchange program itself, since it has proven to be one of the best ways for students to improve a foreign language, along with providing a pedagogical view of this process in which culture, habits and priorities affect the participant's life. This research is a path to understand something that seems to be a problematic issue, Seliger&Shohamy (1990).

This article is structured as follows, the introduction, which states the life issue to be addressed. The statement of the problem, the research questions and the objectives, and the rationale, where the discussion of the implications is presented. Additionally, the main theoretical constructs that frame this study are discussed, as well as the design of this investigation. Finally, the data analysis, the findings, the conclusions, the limitations, future research suggestions, references, some annexes, and the pedagogical implications are presented.

LITERATURE REVIEW

For a better understanding of this project, we are going to make clear three of its foundations: First challenge, its nearest concepts concerning our investigation. Second academic area, we will provide details of its role in this study and the relationship with challenge, and third exchange program, illustrating the programs in which the participants have participated. It is important to have in mind that we create the concepts of challenge and academic area, and the concept of exchange program is based on theoretical information.

CHALLENGE

Based on information that we found before about “challenge”, we decided to construct our own meaning of a challenge. For us challenge has everything to do with the obstacles or difficulties we find along the way of our lives. It is like a competition where people are able to show their abilities and to show what they are really good at, in this case in the (academic area). In this respect, Ramsey, S.&Schaetti, B. (1999) state, that “the central tenet of an individual’s reentry challenge is psychological. The word “reentry” implies going back, returning to something that is known from prior experience. But to what? Perhaps to the broad fabric of one’s home country, the actual home or neighborhood one lived in before the international assignment or the lives of friends and family, or a school system”.

In that concern, students need to prove to themselves that they are good at languages. For that reason after being abroad, students discover new situations in which they have to demonstrate that they are able to deal with all the requirements that the school of Languages is asking for in its curriculum.

In that respect there is a study related to the challenges students have to assume

in terms of psychological, social, and cultural aspects considering that these are unanticipated. It was conducted by LaBrack, B.(.). (1995) Ten top immediate re-entry challenges. As rated by university students. The objective was to identify the ten immediate reentry challenges face by university students. Results established the following issues: boredom; a frustrating inability to explain experiences to those not having similar travel backgrounds; a kind of “reverse homesickness” for the people and places one has left behind; being misunderstood when using behaviors, such as humor, that are now out-of-place; the “no one wants to hear” syndrome; feelings of alienation that can arise in seeing faults in other’s situations that were never noticed; a lack of opportunity to apply new knowledge or skills; and concern that the positive effects of the international experience will be lost. These results gave us lights to go deep in the academic aspects that surround exchange students reentry.

Regarding to the academic life that returnees have to resume, here, there is a study that provide us strong arguments for developing our research. On one hand, it demonstrates that there is a lack of research in this topic at the regional, as well as, in the national context. On the other hand, the exchanging students become a disadvantaged population when coming back to their academic context. In that respect, it is highly important to describe how this disadvantage must be faced. The study was completed by Hisli, N. (1990). The research was entitled as: Reentry and the academic and psychological problems of the second generation. The chief purpose of this study was to compare the re-entering second generation of Turkish migrants and their “resident” peers in terms of academic and psychological adjustment. Academic adjustment was defined as receiving passing grades on courses chosen for this study (social studies, science, math, Turkish, foreign language). Psychological adjustment was defined as receiving scores within the range of one standard deviation. The subjects were 800 “returnee” students and 599 “resident” students. Outcomes from this research showed that in general, the returnee students showed less achievement compared to resident peers and they scored significantly higher on depression and anxiety measures.

Bearing in mind what is stated above, students who return from an exchange program to the university live different situations while getting used to their academic life. That is why they start struggling with the academic area, which refers to what a people need to accomplish in an educational institution in the pedagogical field, in order to personally evolve themselves as desired educators

in their field of choice (elementary school, high school, college, university). In this case, we focus on the university level, since the aim of this investigation is to determine the challenges faced by students of the languages school in the academic area, after an exchange program.

Therefore, it is important to take into account that students go through challenges in the academic area because they have to resume their studies at the university after an exchange program. An exchange program is a program in which the main goal is to allow the participant to live, learn, and experience another language and culture in a foreign country.

Nowadays, there are various programs in which people can travel and work, such as Amity, Au Pair and Travels, Cultural Care Au Pair among others. We are going to provide more information about those exchange programs since they are the most usual students chose to go abroad with.

AMITY¹

The Intern Teacher Program provides volunteer teaching assistants to serve as models of language and culture in US schools at all levels, from preschool through university. Interns can be assigned to a school for up to 12 months. Interns assist in the classroom for up to 25 hours per week, take Personal Study Classes and live with American host families. Interns are there to bring their languages and cultures to life, to engage and motivate students and leave them with new confidence in their ability to communicate across borders.

Interns inform and inspire, helping students better understand other parts of the world. The interns will shape the local community's perspective on their country, along with its culture and people. Interns also learn about US culture and gain a deeper understanding of their own. The final goal is that Interns return home and share what they have learned and experienced with their own communities.

ENTRY REQUIREMENTS

In order to qualify as an Amity Intern Teacher all applicants must be:

1 <http://www.amity.org/intern.html>

- 20 or older
- Currently enrolled in college/university or post secondary institute
- Or have graduated within 12 months prior to program begin
- Career goal in education
- Conversational English skills

This program is well known in the languages school, since part of the students choose to apply for it. However, there are two more common exchange programs that are part of the list.

AU PAIR AND TRAVELS²

The au pair program is specially directed to young women that want to improve or to learn a second language while they work, taking care of the children of the family in which they live with. The participant will learn the culture of the country of choice, improving the language and having an unforgettable experience.

As an Au Pair, the participant is assured to feel like a new member of the family from the very first day she/he arrives. The participant will generally be a welcomed guest in a new home and be surrounded by new friends eager to help her to speak the language with the same care and determination that will be provided in the language classes she/he will be attending.

Every family must go through their own exhaustive examination in addition to receiving a visit from the agents who check whether the home meets the essential requirements an Au Pair needs in order to lodge there.

The agency selects families that treat his/her au pair as if he/she were one more member of the family, from the first day he/she will feel like in house. The

2 <http://www.aupair-travels.com/>

requirements for our au pair program in Colombia are:

- To be between 18 and 26 years of age.
- To have finished the secondary education
- To have a clean criminal background
- Be ready to be 12 months in another country

<http://www.aupair-travels.com/>

CULTURAL CARE AU PAIR

Cultural Care Au Pair is an exchange program that gives participants the opportunity to work and study in the United States. Through this program, the participants get international work experience while they improve their foreign language (English) and enjoy the country. To be part of this program, the applicant needs to be eighteen to twenty six years old; s/he must be part of an educational institution; s/he must have experience taking care of children and a basic conversational English level.

Having in mind the foundations of this research, challenge, academic area, and exchange program, it is highly important to know what steps we took into account to answer our research question. For that reason, in the coming section the reader will find the research design deeply explained.

¹ (<http://www.culturalcare.com.co/>)

(Endnotes)

1

RESEARCH DESIGN

In this section, we will present the process in which the research was carried out step by step, keeping in mind all the notable features such as: research type, population and instruments used in the data collection, as well as, the data analysis process. Every one of those aspects will be explained via their application throughout the research development.

TYPE OF RESEARCH

The paradigm of our research was qualitative since we “provide descriptions of phenomena that occur naturally. Qualitative research is a field of inquiry that crosscuts disciplines and subject matters. Qualitative researchers aim to gather an in-depth understanding of human behavior and the reasons that govern this behavior” (Lerma, 2004;72-74). This was our approach when investigating matters related to our research regarding, the situations that face students who retake their studies after an exchange program, which is a new feasible subject of research in the Foreign Languages school of the Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC).

Additionally, the inquiry of this research starts with a “what”; and “qualitative research discipline investigates the why and what of decision making, not just how, where and when. Furthermore, the qualitative research studies the human behaviors in real life in which the role of the researcher would not affect the normal behavior of the subjects.”(Lerma, 2004; 72-74).

This research project falls under the class of a descriptive case study since based on Seliger&Shohamy (1990:129) this sort of research “provides descriptions of naturally occurring phenomena connected with languages development and processing.” Also, it has to do with the study of a single group, event, or population. In this case, our investigation relates to the descriptive case study because we describe the challenges that a group of students (some of the ones who belonged to an exchange program and make part of the Languages School) faced when they retook their studies at Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC).

SETTING AND POPULATION

Based on the population and the purposes of this project, it is appropriate to say that this is an educational investigation. This research is developed inside Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, which is located in Tunja Boyacá. The participants were 15 student-teachers (male and female) belonging to the Faculty of Education, Languages School, Modern and Foreign Languages Programs. The ages of the participants are between 21 and 27 years old. Moreover, those 15 student-teachers are some of the ones who have belonged to an exchange program and have come back to Colombia in order to continue

their academic goals; this includes retaking their studies to finish their degrees. It is important to keep in mind that the participants belong to the sixth, seventh, eighth and ninth semester of both languages programs. According to the status of the university, the economic situation of the participants could be categorized in the medium social stratum.

We chose those students for our sample since they have been abroad and have experienced almost the same difficulties when returning to their daily academic routine at the university. This sample provided substantial understanding of the challenges they faced to re-acclimate to their student life after an exchange program. In addition, we thought that having students from different semesters could allowed us to study the main point of our research question, since the participants were in different levels of Foreign or Modern Languages program. It also allowed us to contrast the students´ challenges related to our research.

INSTRUMENTS FOR DATA COLLECTION

In order to collect data for the diagnosis process eight surveys were implemented (see annex A). According to (McIntyre: 1999, p.74): "Surveys are capable of obtaining information from large samples of the population. They are also well suited to gathering demographic data that describe the composition of the sample". For this phase of the study, survey was used to explore the different issues faced by students after coming back from an exchange program to their academic area.

With the purpose of getting the key objective of this investigation, three instruments were used: interviews, surveys, and the study of students' documents (essays). In terms of the first one, Twenty-five Semi structured interviews were implemented, which according to McNamara (1999): "are particularly useful for getting the story behind a participant's experiences. The interviewer can pursue in-depth information around the topic. Interviews might be useful as follow-up to certain respondents to questionnaires, e.g., to further investigate their responses". Fifteen of these were answered by the students involved in the exchange programs, (See annex B), and the other ten were directed to the teachers from the school of Languages who interact with these students once they come back to retake their studies, (See annex C). The main purpose was to establish how student-teachers fit to their academic area after coming from an exchange program.

In relation to the second instrument, thirty surveys were developed. Fifteen of these were directed to the students who got involved in exchange programs, (See annex D), and the other half were answered by the students who interacted with those students in class, (See annex E). The main objective of the survey was to characterize the personal and academic experience of students abroad before, during and after their process.

Finally, the third instrument implemented was the study of student's documents. Alder-Egg (1993) states that these are "documents that provide information and are used to consult, to prove or to study specific issues" For this research, the documents were fifteen students' essays. The purpose was to collect and analyze those essays for enriching the data come from the primary instruments.

DATA ANALYSIS AND FINDINGS

With the objective of answering the research question of this study, Grounded Theory, Strauss and Corbin (1990), was the methodology conducted. As it was mentioned before, the foundation of this principle is about coding procedures. This characteristic provides legitimacy to the research process in the sense that allows researchers going through information gathered in deep ways.

With the idea of getting the objective for this project, personal interviews were implemented as primary instruments of the data gathering during the second step of the research process. With the purpose of strengthen such information that responded directly to the research question, surveys and the study of students' documents (Essays) were adopted as the secondary instruments considering that these provided information that supported the facts stated by the primary one.

Both primary and secondary instruments followed different objectives appealing to the phases of the project. In relation to the diagnosis stage, the main purpose was to explore the possible issues student-teachers face when they come back from exchange programs to their academic life. In respects to the data gathering step, the aim was to establish and characterize how student-teachers fit to their academic area after coming from an exchange program.

When applying the instruments, a systematic process was followed. On one hand, at the diagnosis stage, eight surveys were applied to a group of eight student-teachers who had been abroad in an exchange program. On the other

hand, twenty-five surveys were implemented in the following way. Ten of them were directed to the teachers of the School of Languages, who interact with the participants of this study. And the other fifteen questionnaires were answered by the students coming from an exchange program. At the same time, thirty surveys were applied. Half of these were answered by the students involved in an exchange program and the other half were answered by the students who have not traveled abroad but interacted in class with them. The purpose of having students, who have not been abroad, answering the surveys, was to have a wider idea of the whole returning process of exchanging students. Additionally, the student- teachers' documents (essays) of the fifteen students were collected and analyzed.

After gathering all the completed data, the work was brought into line with grounded theory. This methodology led us to re-read the information several times for discovering similar patterns. (Freeman, 1990).

The process started by making the transcription of the interviews and looking at these in order to establish how students fit to their academic area after coming from an exchange program. Then, color coding was implemented for establishing some common patterns. To validate what was discovered in the interviews, the process continued by examining the student-teachers' surveys (from the ones who have been abroad), and the student-teachers' documents. Along with this process, the information was continuously contrasted.

In order to validate the results gotten from the instruments, two data triangulation processes were used. The first one was the investigator triangulation. It is defined by Cohen and Manion (1995) like "the use of several different researchers or evaluators". In that respect, each one of us analyzed the information in an individual way and then we compared the results for enriching the process. The second was the methodological triangulation, which is "the use of a variety of data sources in a study" (Denzin&Janesick, 1998: 46). Those data sources in our particular study included surveys, interviews and student-teachers' documents.

Additionally it is important to mention that we followed codes to exemplify the evidence: (SI= Students' Interviews, TI= Teachers' Interviews, ES=Exchanged Students' Survey, NES= Non Exchanged Students' Survey, SD=Students' Documents). Similarly, fictional names were given to the participants in order to

respect their image.

Outlined in the foundations of grounded theory, here are the categories and subcategories that came up after following the process mentioned above.

In that respect, the first category was: *Reentry To Beginning: Indoors' Classroom Defies*. This category has to do with the challenges students face once they come back from abroad to retake their academic life in the particular context of their FL classroom. Those can be separated in two groups as the two faces of a coin and consequently materialize the spinal cord subcategories of this study. Those are: The Student's Routine Resuming and The Interaction Game. The first group refers to the students' necessity to get accustomed to their FL classroom life again. In relation to the second group, it appears as the negotiation returnees establish with the members of their teaching and learning environment. In both cases, returnees deal with a set of concerns that are going to be discussed in the coming chapter.

Concerning the second category, it was settled as: *Reentry To Beginning: Outdoors' Classroom*. It refers to the trials returnees deal with when retaking their academic life, a process that implies going beyond classroom context and embedding broader spaces at the university. Those environments are the source of the two emerging subcategories of this broader concept: Visibility of the New Acquired Skills and Example for the Others' projection. Turning to the first issue, it implies the need for returnees to print in their academic context the new knowledge they have gained while being abroad. In terms of the second fact, it is characterized by the concerns students may have in mind when traveling to another country in order to be prepared for their reentry process. It becomes the profile example that an applicant can adopt or adapt to their academic life when coming back.

CATEGORIES AND SUBCATEGORIES

The answer to our research question is stated below through the characterization and argumentation of the categories and subcategories that came up after a process of analysis and data discrimination.

REENTRY TO BEGINNING: INDOORS' CLASSROOM DEFIES.

This category entails the challenges returnees face when coming back from an

exchange program to their academic life. It does not require the end of a cycle in the exchanged student's life. On the contrary, it implies the returning to his/her own acculturation process. It means that even though returnees have been members of their particular society, when coming back they experience a normal shock, because things change. They are different, so with their academic context (teachers, students, relationships, routines, etc.) has happened the same. Then this is the moment when those students have to start fronting certain issues as part of their re integration processing their FL classroom context.

On one hand, they have to pick up on a routine of attending to classes, being sat for one or two hours, presenting assignments, express their selves in another language, getting good grades among others. On the other hand, they have to become part of a negotiation sharing within the classroom with their participants. It is a game characterized by the all members' attitude and the returnee's place there.

The above statements portray the two subcategories in which the challenges students' challenges are characterized in the context of the FL classroom.

STUDENT ROUTINE RESUMING

This subcategory represents need for returnees to take up again their normal academic life. In this particular case, it is directly connected with their FL classroom. There are a dual group of issues that come up: the communication in a foreign language; and the discipline when attending classes. In regards to the first set, students have to deal with the level of language proficiency required at the class they are in. It means to be able to communicate in the four skills (speaking, reading, listening and writing) of the foreign language studied in their classes.

At this point, it is important to say, that this challenge was really hard for most of the participants in this study. They highlight the communication through speaking and writing, as the most difficult ones. In terms of speaking they experienced language interference, and they found it difficult to put their ideas in a logical sequence when writing. Here the students', as well as, their teachers' voices come together to support this situation:

*Un factor que hizo de mi proceso de adaptación a la vida académica un poco difícil fue la parte **fonética** del francés ya que me dedique al inglés y olvide un poco el francés. (SI,2)*

*Fue difícil la parte de retomar el nivel de francés sin que el **inglés interfiriera** (SI, 8)*

*Yo estaba muy bien preparado en la parte oral pero en la parte **escrita** del inglés fue duro. (SI, 9)*

In relation to the aspect of discipline when fulfilling classroom routine, it has to do with the willingness to attention paying, punctuality and the assignments submission. Inrelationtothisfact,ourparticipantsstated:

Había perdido la costumbre de estar en el aula de clase, hacer trabajos, y lo más importante había dejado de lado el francés, idioma que es de igual importancia en mi carrera. (SI, 1)

Al volver me costó adaptarme a la vida universitaria y hablar en otros idiomas ejemplo: lengua materna (ortografía, un poco) y francés. (SI, 3)

El hecho de regresar a cumplir con labores académicas es duro. También, yo tuve que hacer un curso extra clases de francés para poder retomarlo. Y por último, es aún más difícil porque uno llega a otro semestre, con otros profesores, con otras exigencias y en resumen, un poco perdido y con las materias en desorden. (SI, 7)

According to what students stated above, it is important to mention that the fact of getting back responsibilities at the university was not taken as a challenge, since they were studying in the United States and they were supposed to do assignments and studying with unknown teachers and people; but the fact of **accepting** that they were once again in their natural context was the real challenge.

Following the line of challenges faced by students in their immediate academic context, here is the second subcategory.

THE INTERACTION GAME

This subcategory represents defies returnees experienced in their FL classroom context in terms of the relationship they established when becoming a member of that community. It is a process where the returnee's, and the group's attitudes, start to negotiate. At the same time, the exchanging student's role in the class

starts to play, too. It is important to say that the **attitude** assumed by all the members of the FL classroom community constitute the air for recreating a comfortable atmosphere for knowledge exchange. In this concern, the participants and teachers affirmed:

*Adaptarse de nuevo es una **decisión muy personal**. En cada uno está la voluntad y decisión de hacer de su regreso algo mejor. Compañeros fue el mejor apoyo que pude tener. Regresar y no conocer a nadie puede ser bastante abrumador para cualquiera, pero todo salió muy bien. (SI,4)*

Como a todos los estudiantes, ósea, yo los recibo a todos como los estudiantes que vienen de estar en un país de habla inglesa no los puedo integrar de otra manera diferente a lo que sería un estudiante corriente que llega a una clase de francés. (TI,2)

*Cuando comparto con estudiantes de intercambio siento un **apoyo** ya que seguramente ese estudiante tiene más claro muchas cosas del idioma, sabe más expresiones, vocabulario etc., entonces siento que puedo contar con ellos para mejorar. (NES,1)*

*Hay algunos estudiantes que llegan de intercambio y son **colaboradores** en la clase, como hay unos que llegan muy **agrandados** y creen que porque estuvieron uno o dos años no necesitan tomar clases de inglés. (NES, 4)*

*Pues cuando se habla de interacción, la mayoría de ellos se preocupan por compartir con compañeros y profesores las habilidades adquiridas, especialmente a **nivel oral** y de cultura del país en el que estuvieron. (NES,5)*

When there is a **positive attitude** towards changes, as well as, to the outcomes, there is an opened door for the returnee's roles to come in. In that respect, these roles are mainly divided in: small groups' monitor and information sharer. In relation to the first role, the students (returnees) are postulated by their professors to monitor their partners' small group work. Here, the monitor is an enhancer of the abilities of his colleges. The student becomes an information sharer within the context of the FL classroom, when he/she brings to any topic discussion valid contributions, arguments, and ideas regarding his/her previous experiences. In order to support this idea, the teachers, non-exchanging students and returnees coincided to say:

Bueno yo le doy una mayor participación en el aula, no en sentido de que sea el

*más perfecto sino que de pronto él pueda **ayudar** a los compañeros a tener un mejor desenvolvimiento en las actividades que se hagan o se programen para el área. (TI, 1)*

Uno lo que hace es aprovechar la presencia de ellos, sin que eso haga que los demás se sientan que por no haber ido a Francia están por debajo porque realmente no es cierto. (TI, 2)

*Dependiendo del nivel de los estudiantes que llegan, se nombran como **monitores o tutores** de grupos pequeños de estudiantes. En un semestre donde tuve cinco chicos que llegaron de Ammity, cada uno de ellos se encargó de cuatro estudiantes y el trabajo que ellos hicieron fue ayudarlos con la pronunciación dentro de la clase, monitorear las tareas que yo les organizaba y estructuraba dentro de un cronograma, entonces ellos nos ayudaban como monitores dentro de la clase.(TI.5)*

Los profesores tratan de ser muy imparciales para no incurrir en favoritismos, sin embargo, aprovechan las capacidades de estos estudiantes para que contribuyan al avance y mejora de los demás compañeros. También lo usaban como motivación para que los demás se animaran a viajar. (NES, 5)

*Dentro de los roles están el de monitorear la habilidad de speaking en los compañeros, el de dirigir grupos en actividades dentro del aula, y el de proponer actividades en las cuales ellos **compartan** su experiencia. (NES, 7)*

REENTRY TO BEGINNING: OUTDOORS' CLASSROOM DARES.

This category shows the challenges that exchanging students face when coming back from abroad to their academic context. In this case, the issues are beyond the FL classroom doors. It means to deal with trials in broader spaces at the university like the Languages School environment. Those defies have to do with the need for returnees to share and make a positive change on reality by applying their acquired knowledge. It needs to be a benefit for a larger population of that found in a classroom. At the same time, returnees have the challenges of becoming a source of reference for those students who want to follow their steps. This population requires then exchanged students' extension work. There is no doubt that these two dares are part of the re- integration process the returnees are part of. These result in a faster and meaningful re-adaptation way.

The previous assertions display the two subcategories in which the challenges

student-teachers' challenges are characterized beyond the FL classroom context.

VISIBILITY OF NEW ACQUIRED KNOWLEDGE

This subcategory portrays the dare that returnees face during their reintegration process to their academic life. Finding ways to actively integrate the new knowledge, interests and skills into the university experience becomes a key for students' academic re-integration. The main characteristic of this is the service sharing that students offer to their classmates or other members of the university community to become more competent or proficient in a particular area of knowledge. This service can be materialized through the returnees' engagement in tutoring, monitoring, clubs formation, publications, among other activities. In regards to this defy, the context of this research shows that returnees are required and most of them are willing to be transformers of their academic community at the time that become again part of it. Here are some of those voices:

*Bueno yo sí, diría que una de las cosas sería que esos becarios hicieran una intervención de esos intercambios, contar la experiencia a los estudiantes y a las personas que están interesadas quizás a través de una invitación en un horario específico y quizá los que estén interesados pues tengan un mayor conocimiento de que se trata el programa cualquiera que sea, mmm para que se vinculen a la parte universitaria quisiera que de pronto ellos, desarrollaran **talleres** o que fomenten la parte **oral**. (TI, 1)*

*Los becarios de cualquier programa de inglés o de francés incluso de alemán... deberían tener como una **reciprocidad** al llegar a la escuela, como crear un club de tutores, club de conversación, talleres de gramática; como que lo que ellos aprendieron no se quede solo en beneficio de ellos mismos, individual, sino que pueda beneficiar a los otros estudiantes, eso sin duda dispararía de alguna manera competencias lingüísticas. (TI,2)*

Muchos hacen intercambio y llegan a la vida normal sin aportar nada, entonces al contrario que ellos sobresalgan, que ellos den y cuenten qué fue lo que hicieron que fue productivo para ellos qué nuevo les pueden aportar al grupo al área, a la comunidad a la escuela. (TI, 3)

*Una de mis expectativas al llegar aquí era participar de un club para **ayudar** a mis compañeros. (SI,3)*

Es importante que vengan y lo compartan también o hagan mini prácticas hagan cosas con

los mismos compañeros o con la misma institución, me parece que es algo que enriquece entonces de esa forma estarían contribuyendo tanto a su vida académica. (TI, 5)

*En realidad se necesita bastante ese tipo de ayuda externa, uno en el salón de clase hace lo que puede y se bate en duelo con ellos, pero no alcanza a rasguñar lo que en realidad uno quisiera enseñar, entonces ellos serían un gran **apoyo** si se pudiesen integrar, si pudiesen realizar un club, si se unen con las asistentes no sé, mira a mí me paso esto o aquello no sé, cosas así serían muy positivas para la escuela. (TI, 7)*

As part of the reintegration, as well as, the transformation process followed by exchanging students, they appear as a point of reference for other students to follow. In that respect, the coming subcategory sustains the main characteristics of this figure.

EXAMPLE FOR OTHERS' PROJECTION:

This subcategory represents the dare for returnees when becoming accustomed to their academic life again. In that respect, as exchanging students, they constituted a key population to motivate other potential groups to follow their steps and become **transformers** of their community, too.

The root of their challenges is on their **experience sharing**. This is based on the do's and the don'ts students must take into consideration when traveling abroad and returning back to their academic context. In terms of the do's, it is important to bear in mind, the academic development while one is abroad. It implies taking courses in areas connected to those students have before leaving. Equally important is to get the initial objectives and motivation to get engaged in an exchanged program. In that respect, some participants of this project stated that while being abroad, they studied and always had their returning, career and subjects in mind. Here is an evidence of that:

*Sería muy bueno si estas personas que regresan se involucraran con alguna especie de **tutoría** alguna especie de asesoría con los estudiantes que no lo han hecho, que sirvan también de antecedente para poder decir venga yo quiero viajar, este ya viajó, a ver yo le pregunto, ¿cómo es eso? ¿Cómo le fue? (TI,4)*

***compartir** la experiencia, abrir un espacio donde ellos hablaran de su experiencia y **compartir** precisamente los retos, los desafíos que tuvieron allá, las ventajas, desventajas*

como que ilustraran un poquito más acerca de, para los chicos que quieren y desean poder aplicar a este tipo de programas entonces conocer la experiencia seria pues algo muy enriquecedor e igual yo sé que los estudiantes que tienen la oportunidad de viajar con este tipo de programas pueden elaborar un informe o un proyecto entonces como que estructurarse o pensarlo bien desde acá tener una idea de lo que se podría desarrollar en ese contexto y aprovechar la experiencia para poder desarrollar investigación y que a su regreso pues eso les sirva.(TI,5)

However, some others settled that they just got there to enjoy, have fun, and forget all about their previous academic life. So they never attempted to be prepared for their reentry. They did not take any course to keep their knowledge or abilities updated. These assertions portray the don'ts an exchange student must avoid to follow considering the fatal consequences in their academic life. Here are pieces of evidence regarding to those outcomes:

Realmente, no. Sabía que tenía que regresar a terminar la carrera pero quería solo mejorar el inglés, pasarla rico y ahorrar plata. (SI, 1)

*Fue un poco difícil retomar la lengua francesa ya que duré un año **sin practicar**.(SI.11)*

Hay grupos que llegan tal cual, un grupo muy reducido pero llegan como se fueron. (TI,2)

*A nivel académico, pues bueno la percepción mía en cuanto a nivel académico, algunos de ellos efectivamente sí logran mejorar su nivel de lengua, algunos otros llegan como en iguales condiciones, y pues se debe a muchos factores, ¿no? puede ser la misma **actitud** que los estudiantes asuman cuando viajan al exterior, las mismas habilidades que tengan, las mismas oportunidades que ellos busquen para precisamente mejorar su nivel de lengua (TI,4)*

CONCLUSIONS

A great adventure has ended. Students should be encouraged to recognize that they are once again entering to their cultural and physical environment, thus they just need to assume the role they used to one or two years ago. Therefore, students cannot be let alone during their adaptation process, since this is their culture and they should find in it the support they need to be proud of what they did abroad, in this way they might feel more comfortable at the moment of contribute to their country.

In order to make possible what is stated above, students must keep in mind the academic challenges they might face when returning from an exchange program:

- **Attitude:** it is important to accept that you are back; in this sense your attitude towards the academic life would be the one you had before you left. Moreover although your teachers and your classmates are not the same, it is the same process you lived abroad with people you did not know. Otherwise, you will find your adaptation to the academic life process harder than it can actually be.
- **Academic field:** as you were practicing a foreign language for a year or two, you will have troubles concerning phonetic aspects of other languages like: French or German. In that respect, it is important to take time to work on the subjects you need to; moreover it is highly important to be in touch with your teachers, they need to know that you will probably need more time to get back in track thus teachers will be part of your adaptation to the academic life process.
- **In terms of the language you were improving,** make sure to focus on the four skills (speaking, listening, reading, and writing) since it is well known that students improve their speaking and listening, but as the aim of the Foreign and Modern Languages programs is to prepare students to become TEACHERS, reading and writing are part of the whole acquisition process. Thus, you won't have hard times when writing academic papers, doing homework's or even reading an article.
- **In the classroom:** students who have not been abroad and teachers are expecting good things from you, you can be a transformer of the academic

community. Instead of feeling rejected by the students, take advantage of your knowledge, share your experience, and work with your teachers. In that way, you will find your experience worthy and interesting. The challenge here is to prove yourself you can help and contribute to the Languages school.

Finally, the student routine resuming, the interaction game, the visibility of new acquired skills and the example for others' projection are the materialization of the dares returnees faced as part of the acculturation cycle that they are completing. Through the statement of these, exchanging students, non-exchanging students and teachers can establish and generate meaningful improvements in and out the FL classroom. There is no doubt that this population represents a potential source of knowledge that cannot be ignored.

PEDAGOGICAL IMPLICATIONS

Throughout the development of this project, we noticed that there are some pedagogical implications to be taken into account. It is well known that students of the foreign languages school have the opportunity to travel abroad since they are involved with the educational and languages area, which gives them priority in the exchange programs. However, in the surveys applied to the group of fifteen students that belonged to an exchange program, the results showed that in most of the cases, students do not keep in mind what they should do before returning from an exchange program, and what they could do after their participation in an exchange program, which led them to think and to be more conscious about their tasks abroad and once they are back at the university.

Besides, based on the interviews made to the group of ten teachers and the surveys applied to the students who have not participated in an exchange program, the outcomes were that exchange students could have done more when they returned to the academic life to the university, and they could do better if their attitude were different, since it seems like most of the times students' attitudes were the root of their challenges.

Bearing in mind of what is stated above, exchange students noticed that besides improving the language of the country they were occupying, they should have taken into account the language in the four skills (reading, writing, and not only listening and speaking), because most of them stated they went through

difficulties expressing ideas when reading and writing. Moreover, when it came to the development of a regular class at the university, exchange students affirmed that they have lost the habit of studying regularly, which means that there was a lack of preparation and consciousness when resuming their studies at the UPTC.

Additionally after being part of this research process, participants (exchange students and teachers) stated that there must be a process when they come back as there is one when they leave the country. In that sense, the adaptation to the academic life would be easier and exchange students' participation would be more notable in the languages school. In that respect, students who travel would be more committed to the school of languages and with the improvement of their partners' language, which implies a better quality of English as a second language in the future.

Furthermore, Teachers' perceptions are taken as pedagogical implications. They stated that along with the assistants, exchange students can create a club in which they advice students who have not been abroad about the things they should have taken into account if they decide to apply for an exchange program, so they would be aware of their coming back to the academic life process, as well exchange students can contribute to the increase of English oral production of the students from the first semesters.

Finally, it is essential to recommend some further studies that could appear from this research. First of all, it would be important to identify how students overcome challenges once they retake their studies at the university. In that sense there would be more information about the whole coming back process after an exchange program, and in the same way it would be important to explore what are the exchange students' possible weaknesses and strengths in terms of the language of the country they were occupying after an exchange program.

LIMITATIONS

The development of this research has been accomplished in a good manner. Nonetheless, there were numerous factors that made the project's progression tough and sometimes frustrating. It was quite hard to gather the participants because they were chosen at random; they belonged to different semesters and many times their schedule was totally opposite to ours. Therefore, the data collection process took us long time.

In addition, we have some inconvenient with the interviews since most of the participants were on vacations or they were doing their final social practicum out of Tunja then it was a bit difficult to get quick access to the data.

Finally, it is important to mention that it was quite difficult to find literature about our project concerning its foundations (challenge, academic area, and exchange program). In this respect, we had to build up some of the meanings based on what we knew and on what it was closer to our approach. Besides, we have to say that despite the inconvenience, the research project came up to a great and successful end. Nevertheless, it is important to be aware about the role of the research project in the foreign languages career since its students do not have enough training and sources in this area thus it was hard for us to conduct our investigation.

REFERENCES

- Adler-Egg (1993). Observational techniques. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research* (377-392). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Cohen and Manion (1995)
- Denzin and Janesick, 1998:46.
- Freeman, D. (1990). *Doing teacher research: From inquiry to understanding*. London: Heinle and Heinle Publishers.
- Hisli, N. (1990). Re-entry and the academic and psychological problems of the second generation. *Psychology Development Societies*. Vol. 2. 165-182.
- LaBrack, B. (1995). *Ten top immediate re-entry challenges. As rated by university students*. University of the Pacific, Stockton, CA.
- Lerma, 2004; 72-74.
- McIntyre, L. J. (1999). *The Practical Skeptic: Core Concepts in Sociology*. Mountain

View, CA: Mayfield Publishing.

McNamara, Carter (1999), PhD. General Guidelines for Conducting Interviews. Minnesota.

Ramsey, S & Schaetti, B. (1999). Reentry: Coming 'Home' to the unfamiliar repatriates may feel like strangers in a strange land. Transition Dynamics. A consultancy serving the international expatriate and repatriate community.

Seliger, H. & Shohamy, E. (1990). Second language research methods. Hong Kong: Oxford University Press.

Strauss, A & Corbin, J. (1990). Basics of Qualitative Research: Grounded Theory, Procedures and Techniques. California, USA: Sage Publications.

<http://www.amity.org/intern.html>

<http://www.aupair-travels.com/>

<http://www.culturalcare.com.co/>

10

LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU APORTE EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Nelly Germania Salguero Barba

Docente UTC

Christian Paúl García Salguero

estudiante de Ciencias de la Computación. Universidad de Toronto Canadá.

nelly.salguero@utc.edu.ec

RESUMEN

La Programación neurolingüística plantea mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la comunicación efectiva y eficiente docente-estudiante, permitiendo establecer etapas intelectuales inspiradoras para la consecución de metas y objetivos.

Por medio de la neurolingüística podemos manejar de una manera óptima el proceso educativo, conocer e indagar a través de qué medio recibe el estudiante la información.

Un estudiante perfectamente estimulado, cambiará su actuación y modo de

pensar, pudiendo evidenciarse de que su forma de comunicarse e interactuar será diferente. Dicha información será procesada a través del pensamiento, conducido por su sistema neuronal, formando categorizaciones, las cuales se transforman en patrones que lo conducirán y lo guiarán durante toda su vida.

Para interactuar y descubrir las diferentes formas de pensar de las personas, podemos apoyarnos en la neurología, lingüística y programación, las mismas que nos indican la manera de cómo comunicarnos para alcanzar resultados exitosos, su fundamento es que “el comportamiento puede ser modificado o modelado”, debido a que posee una estructura flexible que facilita la enseñanza aprendizaje.

PALABRAS CLAVE

Neurolingüística-proceso enseñanza aprendizaje

SUMMARY

Neurolinguistic Programming aims to improve the quality of the teaching-learning process, through effective and efficient teacher-student communication, allowing to establish inspiring intellectual stages for the achievement of goals and objectives.

By means of neurolinguistics we can manage in an optimal way the educational process, to know and to inquire through what means the student receives the information.

A perfectly stimulated student will change his performance and way of thinking, being able to show that his way of communicating and interacting will be different. This information will be processed through thought, driven by its neural system, forming categorizations, which become patterns that will drive and guide you throughout your life.

To interact and discover the different ways of thinking of people, we can rely on neurology, linguistics and programming, which tell us how to communicate to achieve successful results, its foundation is that “behavior can be modified or modeled”, Because they have a flexible structure Which facilitates the teaching learning.

KEYWORDS

Neurolinguistic - teaching learning process

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de lograr el desarrollo de talentos y ganar una eficiente y fluida comunicación, se hace necesario el estudio y aplicación de la Programación Neurolingüística, lo cual nos permitirá interactuar entre las personas, facilitando el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario tomar en cuenta que este modelo ha sido desarrollado sobre el tema específico de la conducta humana y la comunicación. La capacidad de preparación, formación continua y autoeducación va intrínseca en el ser humano, por tanto es necesario considerar que mucho dependerá del desarrollo pedagógico de los estudiantes, el grado de comunicación y conocimiento que tenga el Docente para ampliar sus capacidades y potencialidades, promoviendo de esta manera la creación de espacios de construcción del conocimiento, motivando el comportamiento positivo de los seres humanos.

El docente puede llegar a conocer y entender de mejor manera al estudiante, si lo observa detenidamente, lo escucha, debe persuadirlo e ir asimilando su mapa mental, generando confianza, de esta forma mejorará sus relaciones interpersonales, el lenguaje que manejará será fluido, mejorando el proceso enseñanza aprendizaje.

Si el docente pretende enseñar de manera impositiva, el fragmento del cerebro, órgano vital, extingue a los demás interrumpiendo su normal funcionamiento. Al matar la corteza frontal, se deja de aprender, por tanto no debemos permitir que los exámenes sean vistos como amenazas ya que bloquean el aprendizaje y no dejan fluir el verdadero talento y potencialidades que poseen cada uno de ellos. Está demostrado que es mejor aprender con placer, emotividad, sin obstáculos ni miedos, ya que lo único que conseguiremos es formar estudiantes estáticos, enfadados y llenos de muchos temores que no les permitirán cumplir con los objetivos propuestos.

La programación neurolingüística, ayuda a mejorar la correspondencia enseñanza aprendizaje con resultados satisfactorios, logrando una empatía

saludable entre docente y estudiante.



Gallego-Badillo. (1992), Opina que es necesario entender que el proceso de construcción del conocimiento es una amalgama de lo mental (que involucra lo biológico) y lo cultural. En el ejercicio pedagógico, los docentes desarrollan un entramado de acciones, que en conjunto con los estudiantes, producen la transformación de saberes, valores y habilidades. Estos procesos permiten vivencias integradas en lo mental y lo cultural.

La Programación neurolingüística es una metodología de trabajo creada en 1970 por Richard Bandler (informático y psicólogo) y John Grinder (lingüista) en la que unen la comunicación, el desarrollo personal y la psicoterapia.

¿CÓMO NACE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA?

La programación neurolingüística nace en California de la mano de Richard Bandler y Jhon Grinder quienes se conocieron en la Universidad de Santa Cruz en 1970 e intentaron averiguar qué hacían tres psicoterapeutas famosos en USA para que obtuvieran unos resultados tan efectivos.

Richard era un informático que por aquel entonces estaba estudiando el último año de la carrera de psicología. Para pagarse sus estudios trabajaba a tiempo parcial en una editorial grabando vídeos sobre las terapias de Fritz Pearls, el creador de la teoría de la Gestalt. Además, desarrolló un gran interés sobre estas sesiones por lo que propuso a su profesora de la universidad elaborar un trabajo de investigación. Para ello, precisaba además de un profesor que lo tutorara.

Grinder, en cambio, era un profesor ayudante de gramática transformacional que

a su vez necesitaba un alumno al que tutorar para obtener el grado académico superior. Ese fue el momento en el que sus caminos se cruzaron.

Para comenzar con la investigación eligieron a tres terapeutas que contaban con un gran renombre en aquella época: Perls (creador de la teoría de la Gestalt), Virginia Satir (terapeuta familiar) y Milton Erickson (el mejor terapeuta del siglo XX). Aunque los tres venían de modelos terapéuticos diferentes y trataban a sus clientes de manera diversa, Richard y Grinder se dieron cuenta de que los tres tenían un gran éxito en sus consultas. Por ello, estudiaron mediante grabaciones el uso del lenguaje que éstos hacían y su micro comportamiento para obtener esos excelentes resultados.

A raíz de esta investigación descubrieron que todos seguían una serie de patrones verbales espontáneos a la hora de llevar a cabo sus sesiones terapéuticas que hacían que tuvieran un gran éxito en sus consultas. Así, se sistematizaron todas estas acciones en lo que se conoce como la Programación Neurolingüística que no es "sólo un conjunto de técnicas, sino más bien una actitud mental de apertura y curiosidad", según Richard.

Investigaciones realizadas por estos autores demuestran que con la Programación Neurolingüística se pueden conseguir mejoras en trastornos mentales como depresión, fobias, enfermedades psicosomáticas y trastornos del aprendizaje.

Algunos de los autores en los que se basaron Bandler y Grinder para llevar a cabo la PNL fueron Virginia Satir, Milton Erickson, Fritz Perls, Gregory Bateson, Alfred Korzybski o Noam Chomsky.

Estos dos autores hablan en sus estudios sobre la conexión que hay entre los procesos neurológicos, el lenguaje y la serie de comportamientos aprendidos por experiencia. Estos últimos se pueden modificar para poder conseguir las metas que tenga cada individuo en su vida.

CONCEPTUALIZACIÓN

La Programación Neurolingüística es una rama aplicada de la psicología que pretende explicar qué estrategias mentales siguen las personas que tienen éxito, no está interesada en expresar el fracaso, intenta dotar de herramientas útiles

para alcanzar logros significativos que nos permitan desenvolvemos en el mundo competitivo.

La Educación cumple un papel preponderante en la formación de los pueblos, aportando de manera significativa en la sociedad del conocimiento, implica por tanto integrar en los procesos educativos una mayor orientación hacia la individualización en el proceso de enseñanza aprendizaje, promoviendo la cimentación y profundización de aprendizajes estratégicos, consiguiendo la construcción de nuevas estructuras mentales abiertas al cambio.

Resulta curioso observar que la universidad se centra únicamente en la clase magistral, en lugar de poner énfasis en el aprendizaje estratégico, lo que le permitirá potenciar sus habilidades, transformándolos en entes críticos, investigadores, creativos y democráticos, descartando la idea de que deben existir estudiantes memorísticos, formándolos para la vida.

Brockbank e Ian McGill proporcionan un apoyo directo a los profesores que desean moverse de la enseñanza tradicional a la facilitación del aprendizaje, transformando, de esta forma, las relaciones entre profesor y alumnos o entre los propios alumnos.

enseñanza-aprendizaje más eficiente.

METODOLOGÍA



Tomando en cuenta que la Programación Neurolingüística es un modelo de comunicación, que nos expone el comportamiento humano, es necesario dotar al Docente de técnicas que permitan a sus estudiantes y por ende a la Institución alcanzar todos los objetivos propuestos de manera eficiente, eficaz y oportuna. Cabe resaltar que el estado de ánimo de sus estudiantes, depende mucho de la

motivación que el maestro emplee, las estrategias a seguir permitirán que ellos estén tristes o alegres, implica además en **cómo se relaciona el ser humano consigo mismo y con su entorno**. El maestro debe constituirse en el mejor amigo de sus estudiantes, con la finalidad de propiciar un ambiente armónico y saludable.

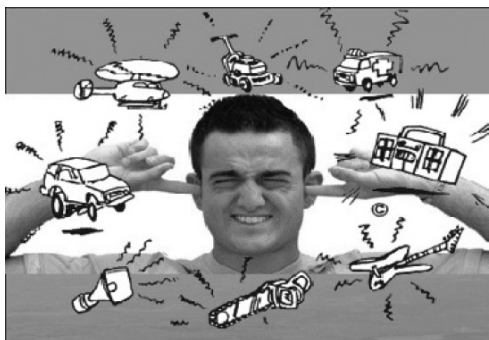
Caminemos juntos hacia adelante, no desmayemos jamás, el futuro está en nuestras manos, somos entes propositivos propensos al cambio pero a ese cambio significativo libre de paradigmas.

La Programación Neurolingüística hace referencia a tres aspectos básicos de la experiencia humana:

PROGRAMACIÓN. Desde pequeños vamos explorando nuestras vivencias, transformándolas en experiencias las mismas que nos permitirán que veamos la vida desde una óptica más objetiva y actuemos de una forma distinta a la de los demás.

NEURO. La rutina diaria acompañada de nuestras apreciaciones conforma el sistema neurológico de cada individuo, el mismo que forma parte del comportamiento humano.

LINGÜÍSTICA. Es la ciencia que estudia el lenguaje, como forma de comunicación **humana, la misma que nos permite interactuar y mantener un diálogo fluido con las personas.**



Los seres humanos a diario recogemos una serie de informaciones y estímulos,

a través de los diferentes sentidos, de manera consciente e inconsciente y a través de los procesos mentales vamos organizando la información interna y externa, observando de manera diferente la realidad y comunicándonos a través del lenguaje verbal y no verbal.

Existen formas para vincularnos de manera activa con los demás, estas son Visual, auditivo y kinestésico, pudiendo dar pistas a través de:

MOVIMIENTOS OCULARES



Se obtiene mejor calidad de la imagen retiniana gracias a los movimientos oculares:

Kelly, desde su experiencia comenta que la estabilización de la imagen retiniana Fading – Efecto Troxler: (Fenómeno de percepción visual). “Los Patrones de bajo contraste se detectan fácilmente con movimientos oculares”.

El lenguaje que se utiliza debe ser claro, preciso y conciso, adecuándolo a la realidad y al entorno que nos rodea.

FISIOLOGÍA. Estudia los órganos de los seres vivos y su funcionamiento, su postura corporal y adecuada respiración.



La comunicación no está basada únicamente en el lenguaje verbal, sino también en el lenguaje no verbal, tomando en consideración que los movimientos, mímica, señas y gestos cuentan mucho a la hora de articular o establecer comunicación con los demás.

CONCLUSIONES

Con la aplicación de la Programación Neurolingüística se obtendrán resultados asombrosos, observándose un aumento significativo en el nivel de concentración de los estudiantes, despertando el interés y amor por aprender, mejorando las relaciones socio afectivas entre el Docente y estudiante, alcanzando la pertenencia y pertinencia a la Institución que hoy por hoy está tan venida a menos.

RECOMENDACIONES

Debemos poner especial énfasis que la comunicación afectiva es muy importante, sobre todo tomando en cuenta de que estamos trabajando con seres humanos; no con robots, la educación debe ser interactiva, participativa y no permitir que el maestro se convierta en un recitador de contenidos, sino que transmita esa satisfacción de realizar sus actividades con convicción y vocación, lo que permitirá que las actividades académicas se ejecuten de una manera más efectiva, alcanzando un cambio significativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Recuerda que si mantienes un pensamiento positivo siempre pensarás en grande y lograrás absolutamente todo lo que te propongas en tu vida. ¡Tú puedes!

BIBLIOGRAFÍA

Bavister Bavister. (2011). Ensayo sobre Programación neurolingüística

Brockbank y McGill. (2002). Aprendizaje reflexivo en la educación superior. Madrid: Morata.

BRUNI, J., RAMOS, O y GONZÁLEZ, M. (2001). Los maestros en Venezuela: carreras e incentivos. Recuperado el 30 de septiembre de 2005, del sitio Banco Interamericano de Desarrollo: Salazar

Club Planeta. Orígenes de la Programación Neurolingüística

Chumbirayco Margarita. (2011). La programación neurolingüística en el aprendizaje estratégico de los estudiantes del I Ciclo en las escuelas profesionales de Educación Inicial y Primaria de la Universidad César Vallejo -2009.

Fundación UNAM. (2013). La Programación Neurolingüística (PNL) mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Gabarró Daniel. (2010). Recursos Educativos Prácticos con Programación Neurolingüística

Los Recursos Humanos.com (2012). Definición de Programación Neurolingüística de la Asociación Española de PNL.

Garcés Enrique. (2014). La Programación Neurolingüística y su incidencia en los aprendizajes de las TICS en los estudiantes de la Carrera de Ingeniería en Sistemas de la Universidad Técnica de Ambato.

Orígenes de la Programación Neurolingüística. (2017)

Quintero Johana. (2013). La programación neurolingüística, un elemento de la comunicación incongruente en el personal docente

Ruiz Rocío. Las 10 Técnicas de PNL Más Utilizadas y Efectivas

Taveira Inés. Salud Terapia.

Susan. El aporte de la neurociencia para la formación docente

Torres Teresa. (2002). Aprendizaje reflexivo en la educación superior.

Zamora Holger. La programación neurolingüística en el proceso enseñanza aprendizaje

Zamora Holger. (2012). Logrando prosperidad y riqueza con programación neurolingüística



Adriana Obando Aguirre

adriana.obando@usbmed.edu.co

Docente Universidad de San Buenaventura Medellín. Colombia

Alba Lucía Palacio Uribe

albalpalacio@elpoli.edu.co

Docente Politécnico Jaime Isaza Cadavid Medellín. Colombia

RESUMEN

El presente artículo tiene como propósito reflexionar alrededor de la resignificación de la escuela para realizar una enseñanza con calidad y propender por un aprendizaje desde la condición diversa.

PALABRAS CLAVES: docente, estudiante, aprendizaje, político, escuela, sociedad.

The present article takes as an intention to set forth some restlessnesses about the elements that are required to talk about inclusion in the educational system

from the pattern of the teacher and the re significance of the subject within the classroom and the educational Institution, as well as the expectations that the concept generates in the social processes.

KEY WORDS: teacher, student, learning, political/ politician, school, society.

La escuela concebida como un espacio que permite fortalecer el desarrollo humano debe propender por reconocer a los estudiantes como un todo que se moviliza a través de la construcción y de reconstrucción en la vida personal y social con propósitos de permear la transformación de la vida colectiva.

Desde esta perspectiva, la escuela debe promover ambientes potencializadores en y para la formación humana, en donde las dinámicas sociales de aprendizaje se a través de la comunicación y colaboración entre pares, reconociéndose ésta como un espacio de encuentro, lo que implica la construcción de un ambiente que garantiza la participación, cobrando así el sentido de escuela como un escenario que favorece los encuentros de solidaridad, confianza, respeto y dignidad en torno a oportunidades de aprendizaje.

No obstante, el conocimiento y la nueva organización de la vida social moderna deriva actitudes frente a la diversidad en el aula donde cada vez emergen tensiones en las instituciones educativas, visibilizándose la subordinación y la fragmentación social, el deterioro de las practicas, desdibujando los objetivos de enseñanza y de aprendizajes propios a los niveles de desarrollo de los estudiantes, incidiendo en las visiones de transformación, perpetuando así, las condiciones asistencialistas consolidadas en propuestas que en algún momento por orientaciones de políticas de turno se instalaron para atender 'lo social' y que en la actualidad impregna las aulas de clase generando distancia en la construcción de sujetos que hace posible lo pedagógico.

Hoy la escuela se encuentra en una encrucijada, puesto que al parecer existe insolvencia para dar respuesta a las demandas emergentes de las condiciones sociales y económicas, ya que al interior del sistema educativo en relación con lo social, no se visibiliza la articulación de una propuesta pedagógica que dé cuenta de los niveles, prácticas y contenidos consecuente con la identidad del sector, las particularidades de los estudiantes, y los intereses de los mismos, ya que éstas transgreden la promoción de relaciones de cooperación, solidaridad y transformación, entendidas éstas (la cooperación y la solidaridad), como

elementos que fomentan la horizontalización del proceso en la toma de decisiones donde el sujeto (docente- estudiante) los cuales son protagonistas.

Así pues, repensar la acción pedagógica, las narrativas escolares cobran sentido como una estrategia de las dinámicas cotidianas, convirtiéndose en oportunidad para la democratización del conocimiento, reconstruyendo la memoria pedagógica de la enseñanza y de los aprendizajes realizados en los escenarios y demás instituciones educativas los cuales ponen en diálogo los discursos propios de la escuela.

Por otra parte, se hace pertinente fortalecer dinámicas de acercamiento para posibilitar discursos consensuados entre maestros, haciendo visible las bondades que trae consigo el ejercicio docente, generando oportunidades de actuación, concibiendo comprensiones individuales y sociales, permitiendo proponer soluciones a los problemas que desde allí emergen.

El sentido la práctica pedagógica en donde los sujetos participan “resignificando la voz del docente a través del saber pedagógico, permite ir más allá del campo académico, el maestro desde sus construcciones discursivas, descubren alternativas para el acceso del aprendizaje y la implementación de alternativas para la enseñanza diversificada, disminuyendo la tensión que lo atraviesa.

Es así, como el papel del docente debe partir del reconocimiento del entorno donde desarrolla su actividad profesional explorando la relación con la historia, con el propósito para entender y reflexionar las dinámicas sociales que vive los distintos sectores de la ciudad, así como los intereses y oportunidades de los estudiantes.

En este marco de reflexión, la escuela que habitamos reclama la participación de los estudiantes y maestros. Sin embargo, se debe tomar en cuenta el entramado de actores, procesos y relaciones que se construyen en el sistema educativo. Se trata, entonces, de revisar las diferentes formas para construir el conocimiento con las nuevas generaciones teniendo en cuenta la cosmovisión de los estudiantes frente a sus individualidades, lógicas, realidades, valores y creencias, que sin duda son un reflejo de los cambios que surgen en la sociedad moderna; y no alejado de esta dinámica en la escuela también se crean una urdimbre de significados personales y sociales que se han ido tejiendo en función del maestro en relación a la diversidad y la calidad educativa, sin

duda gesta resquemores en tanto los resultados lentos, las posibilidades de realimentación son pocas y la validez de la práctica pedagógica en ocasiones, se desdibuja por las tensiones que irrumpen entre el ser y el deber ser de la escuela a favor de los resultados exigidos por las políticas educativas.

Mas no se trata de solo dar respuestas estandarizadas estatales, se trata de reinventar la escuela y la educación más allá de la vocación y compromiso del maestro para constituir una pedagogía que debería superar los marcos esclavizantes en palabras de Freire, P. (1993): "porque implica una comprensión crítica de la realidad social, política y económica en la que está el alfabetizado. Por lo que a través de estos encuentros con la realidad que nos rodea, nos hacemos más sensibles.

Desde esta circunstancia la escuela debe generar espacios que permitan las posibilidades de vivir, experimentar y recrearse como sujetos concretos, activos y dinámicos donde sean autorreguladores de sus propios procesos formativos, es posibilitar la existencia desde su singularidad.

Por otro lado, la alternativa para dar respuesta a la diversidad que habita en la escuela y especialmente en el aula, exige consolidar como estrategia educativa la formación de los docentes en la reflexión sobre su propia práctica, posibilitando enriquecerla a partir de la escritura que recrea y explica la historia de lo cotidiano como un hecho que tiene sentido para los actores sociales, para ello se propone la reflexión sobre la teoría y la práctica, a partir de la interpretación de las construcciones de las narrativas colectivas.

Conviene subrayar que en las practicas pedagógicas las narraciones proyectan las expectativas, preguntas y preocupaciones; admitiendo la posibilidad de decir a través de la escritura certezas y dudas que se edifican a lo largo de su cotidianidad en el aulas y sus contextos.

Pensarnos como maestros implica tener retos en el ejercicio formativo, transformador y crítico, las nuevas miradas fortalecen los compromisos en búsqueda de propuestas didácticas-pedagógicas que visibilicen el deseo por el conocimiento.

No obstante, muchos de los cambios e innovaciones que se producen en los distintos espacios educativos proceden de la reflexión, ideas y practicas tendientes a humanizar la educación, sin embargo son esfuerzos que se quedan

cortos, puesto que esta mirada queda reducida a la voluntad del maestro, en sus directivas agotando posibilidades para el desarrollo y autodeterminación del sujeto en la vida social.

Por tanto, la humanización de la educación no solo debe verse como una responsabilidad de la escuela, donde se desconfigura el lugar de sujetos de participación, los cuales tienen derecho a la igualdad de oportunidades desde una “trama de las relaciones humanas” las cuales se constituye un mundo humano distinto del natural. Sánchez que cita a Arendt 2016

Desde esta perspectiva, la educación debe propender por la formación de un sujeto ético político indistintamente de su condición; razón por la cual los docentes, la escuela debe sostener el objetivo de buscar la igualdad de oportunidades para todos, garantizando una “educación a lo largo de la vida”; que forme, capacite y cualifique a cada estudiante, padre de familia o comunidad para dirigir su destino en un mundo acelerado de cambios; desde una democracia que iguale derechos y oportunidades para todos.

Desde esta mirada, el acto educativo implica la creación de un conjunto de significados compartidos, y para ello, es necesario una visión de retos en la formación de docentes que de cara a estas nuevas funciones de la escuela, puesto que ya no basta formar docentes para trabajar en escuelas con grupos numerosos con capacidad de aprender por sí mismos, se trata que sean seres humanos tratados como sujetos de conciencia, cognoscentes”. Rizo, M. (2005). replanteando el reconocimiento de la comprensión del sentido de la acción humana para la explicación de los procesos sociales.

De esta manera, el proceso educativo transversalizado por los valores para la educación del ser humano y que lleve implícito sentimientos de solidaridad, respeto, tolerancia, atención y ayuda hacia las personas, se permite consolidarse una pedagogía apoyada en una relación de alteridad; puede suponer un despliegue de dispositivos pedagógicos que pudieran orientarse hacia la constitución y mediación de una experiencia de subjetivación, con el elemento complementario, la experiencia del otro; en otras palabras, en el proceso de la experiencia de sí, presente en la relación de la alteridad.

El principio de alteridad en el escenario educativo, refiere al reconocimiento del otro; el maestro, debe partir de esta definición y comprensión para organizar, de

manera efectiva, la enseñanza para los aprendizajes, sin excluir a ninguno, lo cual es base para entender las expectativas en relación al tipo de humano que se quiere formar, las experiencias que se han de desarrollar para poner en escena al estudiante como un ser humano ético.

El compromiso de las prácticas emergentes está en encarnar la democracia en la función docente, instaurando la participación como estrategia para que el estudiante puede involucrarse en todo el proceso de aprendizaje, implicando que pueda tomar decisiones en relación a su proceso, favoreciendo la formación en la responsabilidad, lo que potencia la autonomía.

Para finalizar, concretar una pedagogía para la diversidad invita a las distintas disciplinas del saber pedagógico que vele por el acceso de la enseñabilidad, estableciendo la concepción abarcadora de manera que ambos (maestro-estudiante) se establezcan un principio dialógico que trascienda el conocimiento hacia lo humano

BIBLIOGRAFIA

Arent, Hana. La condición Humana. Paidós. Barcelona. 1998.

Antelo, Estanislao (1999), Instrucciones para ser profesor. Pedagogía para aspirantes, Buenos Aires, Santillana. 135

Castaño Ramírez, E. (2008). EDUCACIÓN: CONDICIÓN DE HUMANIZACIÓN. Luna Azul, (26), 137-140.

Foucault, Michel 1984. La arqueología del Saber Mexico Siglo XXI 10ª edición

Freire, pedagogía del oprimido, Montevideo. Tierra Nueva, 1970, Buenos Aires , siglo

XXI. Argentina Editores. 1972.

Fromm, Erich. El miedo a la libertad. Barcelona. Paidós. 2000.

Morin, Edgar. La noción de sujeto. En: Nuevos paradigmas, Cultura y Subjetividad. Barcelona. Paidós. 1994.

Ricoeur, Paul. El discurso de la acción. Cátedra. Madrid. 1981.

El conflicto de las interpretaciones: Ensayos de Hermenéutica. Fondo de cultura económica de España. Buenos Aires. 2003.

Rizo, M. La Psicología Social y la Sociología Fenomenológica. Apuntes teóricos para la exploración de la dimensión comunicológica de la interacción (2005).

Suárez, Daniel (2000) "Currículum, escuela e identidad. Elementos para repensar la teoría curricular", en:Téllez, Magaldy (comp.) Otras miradas, otras voces. Repensando la educación en nuestros tiempos. Buenos Aires, Novedades Educativas Ediciones

Touraine, Alain. ¿Podemos vivir Juntos? El destino del hombre en la aldea global. Buenos Aires. Fondo de Cultura Económico. 2000.

12

MITIGACIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO SOCIOCULTURAL EN LA ETNIA WAYUU DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA

Clara Judith Brito Carrillo¹

Cielo Rocío Caicedo Manjarrez²

Melany Carime Vásquez Maestre³

RESUMEN

Desde diferentes matices se advierte que la cultura wayuu abanderada la defensa de la tradición de valores morales, espirituales y éticos, transmitidos de generación en generación por ancianos y tíos. Es por ello que todas las realidades culturales poseen un contenido simbólico formalizado. Cada pueblo posee un modo determinado de formalizar la realidad, expresada en la lengua, vestido y religión.

A nivel social la familia wayuu posee una estructura compleja: mantiene un carácter matrilineal y clánica, conservan su propio territorio y animal totémico,

¹ **Clara Judith Brito Carrillo** Trabajadora Social Especialista en Gerencia social y Magister en Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales. Docente de planta Universidad de La Guajira. E-mail. clarabrito@uniguajira.edu.co

² **Cielo Rocío Caicedo Manjarrez**. Trabajadora Social. Magister en Pedagogía de las Tic. Email. Riohacha ccaicedo@uniguajira.edu.co

³ **Melany Carime Vásquez Maestre**. Antropóloga. Especialista en Gerencia en Salud y el Trabajo- Riohacha Email. mcvasquezm@uniguajira.edu.co

persiste la autoridad tradicional, existe una forma específica de administrar justicia, caracterizada por la figura del Palabrero (Putchipu), reconocida por la UNESCO como patrimonio inmaterial de la humanidad. Al ser estos últimos portadores de la palabra ayudan a resolver conflictos entre los clanes. Al interior de la familia Wayuu la autoridad se encuentra representada por el tío materno, quien interviene en los problemas familiares y domésticos. Al interior de la familia la mujer juega un papel relevante: es la conductora y organizadora del clan. Ellas son políticamente muy activas en su sociedad, son independientes en la toma de decisiones que atañen a su cultura. Sin embargo, esta comunidad hoy se encuentra amenazada por la proliferación de factores de alto riesgo sociocultural.

Palabras Claves: Cultural, etnia, gestión, mitigación, riesgo y wayuu

ABSTRACT.

From different shades, Wayuu culture, is the defense of the tradition of moral, spiritual and ethical values, which are transmitted from generation to generation by their elders and uncles. This is why all cultural realities have a formalized symbolic content. Each people has a certain way of formalizing reality, expressed in language, clothing and religion.

The Wayuu family at a social level has a complex structure, its matrilineal and clanic character, preserve its own territory and totemic animal, traditional authority persist, there exists between them a specific form of administering justice, characterized by the figure of the Word (Putchipu). Recognized by UNESCO, as an intangible heritage of humanity, bearers of the word, help resolve conflicts between clans. Within the Wayuu family, the authority is represented by the maternal uncle, who is involved in family and domestic problems. Within the family, the woman plays an important role, she is the leader and organizer of the clan, they are politically very active in their society, they are independent in their decision making at the level of their culture. However, today they are threatened by the proliferation of factors of high socio-cultural risks.

KEYWORDS: Capacity, cultural, ethnicity, management, mitigation, risk and wayuu

INTRODUCCIÓN

Al acontecer del tiempo se han presentado situaciones de alto riesgo que han contribuido al deterioro de la identidad de la etnia wayuu, a través de la cultura del contrabando, la incursión de los jóvenes y adolescentes en situaciones conflictivas generadas por la ilegalidad del negocio de las drogas, máxime que los municipios establecen vínculos comerciales y familiares con la zona fronteriza Colombo venezolana, la cual debilita la incursión de políticas públicas, por la falta de continuidad en los programas de promoción y prevención de la salud mental de la etnia Wayuu, porque se debate en medio de situaciones de vulnerabilidad producto del consumo de alcohol y droga, actos delictivos tales como hurtos y pérdida de la identidad cultural.

En este orden de ideas, surge la necesidad de evaluar las políticas públicas en los programas de inclusión social en los procesos socioeducativos para la prevención del uso y abuso de drogas en la etnia Wayuu del departamento de La Guajira, debido al surgimiento de patologías sociales con afectaciones nefastas para el desarrollo integral de la etnia Wayuu. Para tales fines, se requiere el fortalecimiento de acciones socioeducativas que conlleve estilos de vida saludables, aplicables al proyecto educativo institucional de manera oportuna y eficaz mediante acciones integradoras en lo referente a la promoción de la salud mental como una alternativa de solución frente a los altos factores de riesgos que se evidencian en la etnia Wayuu.

Desde la cosmogonía de la Etnia Wayuu, es vital y fundamental asegurar la autenticidad propia de la cultura, si se tiene en cuenta el respeto por uso y costumbre, determinantes en los programas de inclusión social inmersos en los procesos socioeducativos, destinados a la promoción de la salud mental de poblaciones vulnerables y empobrecidas de los municipios con influencias al corredor minero tales como alta y media y baja Guajira.

DESARROLLO

Desde diferentes perspectivas es necesario repensar cuales son las acciones socioeducativas pertinentes para mitigar el daño a la salud y capacidad de respuesta en la gestión del riesgo socioculturales en la etnia wayuu departamento de La Guajira. En este sentido, la historia social y cultural permite una mejor comprensión de los procesos inmersos en el diseño de políticas y programas que realmente mejoren la calidad de vida de las etnias asentadas en el departamento

de La Guajira, lo cual permitiría a los pueblos indígenas construir su futuro, aprovechando al máximo las experiencias y el legado histórico, así como los recursos reales que conlleven a condiciones óptimas en cuanto a potencializar la cultura.

Otros aspectos relevantes denotan que con la mitigación y gestión del riesgo socioculturales en la etnia wayuu departamento de La Guajira, se fortalecen los usos y costumbres, a partir del respeto a la diversidad. En consecuencia se precisa el fortalecimiento integral a nivel institucional e intersectorial para construir escenarios crear y transmitir conocimientos, aunados al fomento de valores, y se propicien ambientes de socialización que favorezcan el tejido social para la prevención de factores de riesgos de afectación al comportamiento humano, y por otra parte la promoción de estilos de vida saludables que fomenten buenas practicas ciudadanas.

Así mismo, se debe promover el desarrollo de una sociedad basada en la educación, que trascienda a nivel departamental, que potencie el desarrollo de conocimientos, capacidades, habilidades, valores y actitudes consonantes con los planes de desarrollo, en los cuales se determina que La Guajira se caracteriza por ser pluriétnica y multicultural, es decir, es una responsabilidad de los entes gubernamentales aunar esfuerzos donde se consolide una educación que sea para todos y por lo tanto a partir de todos, contribuyendo a la prevención de la discriminación, cuyo concepto se utiliza de manera deliberada sin tener una noción exacta de lo que significa, sin comprender la magnitud que puede tener una actitud discriminadora hacia otra persona.

GEERTZ, (1990) considera "La cultura como un sistema ordenado de significaciones y de símbolos en cuyos términos tiene lugar la integración social" (p. 133). En esta vía, cabe destacar que la etnia wayuu define su cosmogonía y cosmovisión en el marco de las creencias, mitos y leyendas, siendo por ello que desde diferentes dimensiones la cultura hoy por hoy se convierte en un urdimbre de significados, porque los seres humanos la interpretan a su libre albedrío, desafiantes en los entornos de cada región sin respetar lo implícito que posee cada identidad sociocultural.

En razón de ello, y a la incapacidad de respuesta con relación a la gestión del riesgo socioculturales, en los actuales momentos las familias de la cultura wayuu, en los actuales momentos las familias de la cultura wayuu se debaten

en medio de situaciones adversas, la pérdida de identidad cultural, en lo que respecta a mitos y leyendas. Todo ello constituyen factores de alto riesgos si no se toman las medidas necesarias y/o preventivas para frenar la injerencia del mundo occidental en la toma de decisiones de la etnia wayuu.

Por su parte, los entes gubernamentales y no gubernamentales no hacen presencia continua en las rancherías y/o comunidades indígenas, **lo que indican que deberían** concebir la identidad cultural no como algo predefinido, fijo, estático, sino como algo dinámico, en continua transformación y creación, lo cual será de gran relevancia en componentes tales como desarrollo y educación intercultural, dadas sus tradiciones, despliegue y reconocimiento no solo a nivel departamental, sino también en el contexto nacional.

Así mismo y con relación a las rupturas culturales que se evidencian en la sociedad occidental, es pertinente el fortalecimiento de las políticas públicas en los programas de inclusión social en los procesos socioeducativos para la prevención y mitigación del daño a la salud al interior de los territorios wayuu asentados en la alta, media y baja guajira, debido a los acontecimientos de altos factores de riesgo, entre ellos el uso y abuso indiscriminado de drogas ilícitas en la etnia wayuu, afectación de la salud mental y la violencia con sus diferentes manifestaciones. Por esta razón se requiere contar con capacidad de respuesta frente a las situaciones conflictivas evidenciadas en los resultados de la investigación, conducentes a la implementación de programas socioeducativos inherentes a usos y costumbres para salvaguardar el territorio ancestral, como bases fundamentales del etnodesarrollo.

En vista de lo anterior, el quehacer profesional del Trabajador Social enfrenta un desafío permanente en materia de preservar la identidad cultural de las familias indígenas, ante el surgimiento de patologías sociales, entre ellas la proliferación de problemáticas sociales que requieren de la incursión de políticas públicas en los programas de inclusión social para la mitigación y prevención de conductas adictivas en la etnia wayuu, que se han suscitado con repercusión alarmante reportada por el alto número de morbimortalidad existente en el departamento de La Guajira.

En vista de lo anterior, el Ministerio de la Protección Social implementó en 2007 nuevas estrategias para abordar las problemáticas conexas al flagelo social del

consumo desde el programa: Hacia un Modelo de Inclusión Social para Personas Consumidoras de Sustancias Psicoactivas, en el cual se afirma que: "El modelo es una propuesta de construcción de comunidades y redes para la inclusión. Cuyo objetivo general es Fomentar la movilización, la participación de diversos actores sociales y la articulación de los recursos y servicios públicos, privados y comunitarios, que permitan el acceso de las personas en situación o riesgo de inclusión social por el uso de drogas a los derechos, bienes y servicios que les corresponden como ciudadanos"⁴.

(Gullota, 1995, p. 105). Conjunto de actuaciones específicas tales como estrategias educacionales, medidas legislativas y de control social tienden a cambiar los patrones normativos de consumo de los ciudadanos, a promover la conducta responsable y, en última instancia, el cambio cultural y la modificación de las normas sociales.

En este orden de ideas, surge la necesidad de implementar acciones de impacto para rescatar en gran medida la diversidad cultural existente en la etnia wayuu, debido a las exigencias de la educación intercultural que implica interacción, intercambio, reciprocidad, solidaridad entre cultura y asidero como el reconocimiento y la aceptación de los valores y de los modos de vida de los otros. (Troyna y Carrington, 1990, p. 84).

En síntesis, las consideraciones de Saraví (2002, p. 105), constituyen argumentos a favor y en contra de aplicar la terminología de exclusión social a contextos latinoamericanos: a favor se observa el aumento de políticas neoliberales y el deterioro del mercado de trabajo, que genera grandes masas de nuevos desempleados, estableciéndose nexos con la tradición latina de marginalidad; en contra se argumenta el escaso desarrollo del estado de bienestar en este continente, a diferencia de lo sucedido en Europa. Por lo que surge el interrogante de si el concepto tiene injerencia en grupos sociales que en realidad nunca estuvieron incluidos. Asimismo, se discute si el término sería apropiado en una América Latina altamente variable, caracterizada por su diversidad.

De esta manera se resalta la necesidad imperiosa de unificar criterios, alianza y estrategias, a través de modelos de inclusión social que permitan lograr una sociedad justa y equilibrada frente al surgimiento de nuevos problemas que

4 Ministerio de la Protección Social, Hacia un Modelo de Inclusión Social para Personas Consumidoras de Sustancias Psicoactivas. Bogotá. Pág. 11. 2007

afectan considerablemente a la ciudadanía y en donde la etnia wayuu no es ajena a esta problemática de índole social

MÉTODO

Al tenor de esta reflexión se advierten los resultados de la investigación Observatorio para la prevención integral y evaluación de factores individuales, familiares y sociales asociados al uso y abuso de sustancias psicoactivas y promoción de estilos de vida saludable en adolescentes y jóvenes, departamento de La Guajira, que permitió conocer la realidad social de los quince municipios, desde diferentes dimensiones socioeconómicas, políticas y culturales.

Entrevista en Profundidad. La apropiación de esta técnica permitió conocer a grandes rasgos la incidencia misma de propio consumidor y personas afectadas por el consumo de sustancias psicoactiva, su aplicabilidad contara con momentos de verdad y de gran significados en el cual cada persona transmitirá oralmente al ser entrevistado su visión personal de la situación, como lo recomienda el Observatorio de Drogas (2006).

Grupos focales. Esta técnica fue valiosa porque el grupo permitió que se exteriorizara el discurso social del individuo (Canales y Peinado, 1995). Desde las diferentes perspectivas de la investigación y teniendo como bases fundamentales su objetividad en lo que respecta a explicar el comportamiento de un Observatorio para la prevención integral y evaluación de factores individuales, familiares y sociales asociados al uso y abuso de sustancias psicoactivas y promoción de estilos de vida saludable en adolescentes y jóvenes, departamento de La Guajira

Análisis de los datos. Este proceso de análisis partir de los datos se desarrolló desde el primer momento en que se comenzó a seleccionar elementos significativos de los datos. Sin embargo, es necesario reconocer que este trabajo gano en intensidad y profundidad a medida que se avanzó el trabajo de campo en las diferentes resguardo y cabildos gobernadores propios del territorio de la etnia wayuu. .

CONCLUSIÓN

- Dominio de estrategias, técnicas, procedimientos, recursos y métodos que posibiliten la acción educativa en ambientes escolares pluriculturales, contextualizados y adaptados a las particularidades geográficas, socioculturales propias de la Etnia Wayuu.

- Adquisición de un bagaje de contenidos propios de la etnia Wayuu, que permitan ser interpretados y explicados a nivel multiculturalidad e intercultural, garantizando el despliegue de la preservación de mitos y leyendas, en razón a la incursión de nuevas tendencias modernas que afectan la identidad cultural wayuu .
- Finalmente, en consonancia con los resultados de la investigación se generó un proceso de concertación con las autoridades tradicionales y cabildos gobernadores, para la prevención y mitigación de daño a la salud, como capacidad de respuesta en la gestión del riesgo sociocultural en la etnia wayuu, como alternativas de solución para sensibilizar a los asentamientos indígenas y de esta manera rechazar enérgicamente las problemáticas conexas al consumo y con ellos, siendo reiterativos en la búsqueda de programas de inclusión social de beneficio de la colectividad en el departamento de La Guajira.

RECOMENDACIONES

Con relación a las políticas públicas presentes en los programas de inclusión social, en los procesos socioeducativos para la prevención y mitigación de daño a la salud, entre ellos, el relacionado con el abuso y uso de drogas psicoactivas, es necesario fomentar servicios amigables debido a las problemáticas sociales de afectación para la salud pública que entrañan, así como a sus características epidemiológicas con repercusiones a nivel biológico, psicológico y social.

BIBLIOGRAFÍA

AROEÑA, José. (1995). El desarrollo local. Un desafío contemporáneo, Nueva sociedad. Venezuela.

CASTELLS, Manuel. (1998) La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol. 2. El poder de la identidad, Madrid, Alianza Editorial

Colombia, Ministerio de la Protección Social y Fundación FES (2009). Segundo Estudio Nacional de Salud Mental - 2003. Bogotá: Ministerio de la Protección Social.

Colombia, Ministerio de la Protección Social y Fundación FES (2009). Segundo Estudio Nacional de Salud Mental - 2003. Bogotá: Ministerio de la Protección Social.

Comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo (2009), Desarrollo sostenible. Fecha de Consulta: 26 de Mayo de 2014.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991.

Martín, A.; Martínez, J.M.; López, J.S.; Martín M.J. Y Martín J.M. (1998):
Comportamientos de riesgo: violencia, prácticas sexuales de riesgo
y consumo de drogas ilegales en la juventud. Madrid: Entimema.
Dirección General de Juventud

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL, Hacia un Modelo de Inclusión Social para Personas Consumidoras de Sustancias Psicoactivas. Bogotá. Pág. 11. 2007

Sue. Derald Wing. (2013). La Práctica del Trabajo Social multicultural. Limusa Willey. México. 2014

Yin, R.K (1994). Case Study Research: Design and Methods. Sage Publications, Thousand Oaks, CAAD/OEA. Encuesta nacional sobre consumo de SPA en jóvenes escolares de 12 – 17 años, Colombia

13

ACOSO ESCOLAR, CIBERBULLYING Y SU IMPACTO SOCIOAFECTIVO Y PSICOLÓGICO EN LOS ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Nelly Germania Salguero Barba,

Docente Universidad Técnica de Cotopaxi,

Christian Paúl García Salguero.

Estudiante de la Universidad de Toronto Canadá.

nelly.salguero@utc.edu.ec

RESUMEN

El tema relacionado con el bullying en las Instituciones Educativas está en boga, esta problemática tiene su origen a través de hostigamiento o "bromas" que van desde una happy slapping o cachetada, pedir que la víctima haga tal o cual "favor" el pedirle cosas, dinero, gestos y acciones de intimidación, éstas y otras manifestaciones de acoso como el ciberbullying a través de la red y otras expresiones de violencia impiden el desarrollo óptimo de los estudiantes, interfieren en el sentido de pertinencia grupal, su relación de sana y armónica convivencia, siendo uno de los factores más importantes de la deserción escolar.

Esta investigación tiene como objetivo determinar los factores predominantes que inciden en el acoso y cómo éstos generan consecuencias trascendentales en la vida de quienes lo vivencian, considerando que Cotopaxi no es la excepción, ya que un porcentaje alto de estudiantes reconocieron y aceptaron algún tipo de acoso escolar o ciberbullying en su vida escolar, así como el miedo a denunciar por múltiples factores socioculturales.

PALABRAS CLAVE: Acoso Escolar, ciberbullying, socio afectivo, psicológico

SUMMARY

The issue related to bullying in educational institutions is in vogue this problem has its origin through harassment or "bromas" ranging from a happy slapping or slap, ask the victim to do such or such "favor" asking for things, Money, gestures and actions of intimidation, these and other manifestations of harassment such as cyberbullying through the network and other expressions of violence impede the optimal development of students, interfere in the sense of group pertinence, their relationship of healthy and harmonious coexistence , Being one of the most important factors of the school desertion.

This research aims to determine the predominant factors that affect harassment and how they generate far-reaching consequences in the lives of those who experience it, considering that Cotopaxi is no exception, since a high percentage of students recognized and accepted some type of harassment School or cyberbullying in their school life, as well as the fear of denouncing by multiple sociocultural factors.

KEYWORDS: School Harassment, Cyberbullying, Socio-affective, and Psychological.

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se evidencia un aumento en la violencia infanto-juvenil en los ámbitos escolares, más aún en los países latinoamericanos. Ecuador no es la excepción, su impacto es a nivel humano, económico y social, ya que afecta al desarrollo de valores, integración social y calidad de vida de quienes han sido y son víctimas del acoso escolar o bullying, normalizado, conocido y hasta aceptado en nuestra sociedad.

Diariamente se registra denuncias acerca de acoso escolar, su incremento es notable pero no refleja las verdaderas condiciones o estadísticas del acoso escolar ya que muchos de los estudiantes por miedo, amenazas o vergüenza prefieren optar por el silencio y permitir que sigan estos abusos a decir NO MÁS.

El rol de la educación se cumple cuando ésta se constituye en uno de los aspectos relevantes para la formación personal, social, ética de todos y cada uno de los que conformamos la sociedad y esto incluye el bienestar estudiantil.

Denominamos violencia a todo tipo de manifestación que involucre imposición, manipulación, dominancia, persuasión hacia otro y que le produzca un malestar ya sea psicológico o físico, desde este concepto se considera el acoso escolar como una forma de maltrato en la cual docentes, padres de familia, autoridades en su afán de evitar, disminuir estos índices presentados en el ámbito educativo en todos los niveles socioeconómicos muestran su preocupación y necesidad de saber qué hacer ante esta problemática.

2. CONTEXTUALIZACIÓN DEL PROBLEMA

La violencia escolar es un tema que preocupa no sólo a la comunidad escolar sino a la sociedad en general; prueba de ello son las constantes publicaciones que hacen los medios de comunicación siendo esta una situación que cada vez adquiere mayor relevancia y que se hace notar en cualquier contexto ya que no distingue sociedad, edad, religión o sexo.

La violencia entre estudiantes evidencia un desequilibrio de presiones que en la mayoría de ocasiones es resuelto de manera antisocial, en donde generalmente la víctima recibe agresiones de manera reiterada por parte de su agresor.

Olweus Dan (1993) incorpora el término "Bullying" para definir de manera concreta éste tipo de violencia entre escolares, situación caracterizada por la intimidación de manera sistémica de un estudiante hacia otro, generando en la víctima efectos sociales, mentales, físicos e incidiendo notablemente en su rendimiento académico.

Para los docentes es de gran importancia abordar este tema a profundidad, con el propósito de infundir confianza en sus estudiantes para que ellos puedan comentar lo que les está sucediendo y tengan la seguridad de solucionar el problema, ya que lo más relevante de éste fenómeno social es la falta de cultura

de la denuncia y a eso generalmente le sumamos la exclusión social de la víctima.

Según una nota periodística publicada en el Diario El Comercio el 19 de septiembre de 2016, informan que dos de cada 10 estudiantes son víctimas de 'bullying' en los colegios de Ecuador.

En Quito, uno de cada dos estudiantes ha sido víctima de acoso escolar y de ellos, el 6% lo sufre constantemente. Las cifras son de un estudio de Rescate Escolar. La investigación se centró en 1.435 alumnos de tercer grado de educación básica a tercero de bachillerato, 678 padres de familia y 63 profesores en el 2015. Este grupo ofrece charlas en las instituciones, también planes para prevenir el acoso escolar.

El Ministerio desarrolla el Portal Educar Ecuador, en donde los profesionales de DECE deberán registrar estos hechos. Por ahora, según Ormaza, no hay una base nacional sobre el número de denuncias y resolución de conflictos por acoso escolar.

Visión Mundial y UNICEF, con el aval del Ministerio, elaboraron la primera investigación en Latinoamérica sobre acoso escolar. Este trabajo está en revisión final, dijo Sánchez. Para él es clave actualizar los códigos de convivencia. En los establecimientos educativos fiscales hay 4.110 profesionales en los DECE. Estos psicólogos y trabajadores sociales, por el momento, cubren a una población de 1'500.000 estudiantes. En el sistema fiscal hay 3,5 millones de alumnos, pero el Ministerio del ramo busca fortalecer estas áreas. Las instituciones privadas también deben contar con al menos un profesional de psicología por cada 450 estudiantes. En contexto Insultar y poner apodos, hacer daño físico, burlarse, hablar mal de alguien, aislarlo, amenazar u obligarle a hacer cosas son las formas de 'bullying', más frecuentes, según Rescate Escolar. Educación tiene 4.110 psicólogos en los DECE fiscales, que cubren a 1,5 millones de estudiantes (son 3,5 millones). Estudio sobre violencia 68 % de alumnos de 8 a 17 años contaron que vieron a pares que insultan o se burlan de otros. 62 % de estudiantes afirmó haber visto a estudiantes que molestan a los más pequeños dentro de instituciones. 59 % de alumnos dijo que ha sido testigo de que compañeros molestan a otros por ser diferentes. 7% de estudiantes de 5 a 17 años es agredido físicamente y el 4% es insultado y humillado por profesores. 42 % de niños de 5 a 11 años recibe golpes de sus padres cuando no obedece

o comete una falta. 39 % de chicos de 5 a 17 años que hoy son golpeados son hijos de padres que fueron maltratados. <http://www.elcomercio.com/actualidad/afectados-acosoescolar-opciones-denuncias-ecuador.html>.

EL ACOSO ENTRE ADOLESCENTES TIENE MAYOR IMPACTO EN LA SALUD MENTAL QUE EL MALTRATO

Agencia EFE Las víctimas de acoso entre menores sufren peores impactos en su salud mental cuando llegan al final de la adolescencia que aquellos que han padecido malos tratos por parte de adultos, según un estudio publicado el 28 de abril de 2015, por «The Lancet Psychiatry». A los 18 años, los niños que han sufrido acoso de sus compañeros («bullying») tienen cinco veces más posibilidades de experimentar ansiedad y son casi dos veces más propicios a sufrir depresión o a autolesionarse, que aquellos pequeños que fueron maltratados por personas mayores. El estudio, dirigido por el profesor Dieter Wolke de la Universidad británica de Warwick, es el primero de su tipo en el que se comparan los efectos entre los jóvenes adultos del maltrato ya sea a manos de adultos o el ejercicio por los propios compañeros. Los investigadores trabajaron con datos de 5.446 niños y adolescentes hasta los 16 años. Wolke indicó que, «hasta ahora, los gobiernos han centrado sus esfuerzos en recursos frente al maltrato familiar más que en bullying». Sin embargo, teniendo en cuenta que uno de cada tres niños en el mundo denuncian haber sido acosados y que los menores que lo sufren tienen a lo largo de su vida problemas de salud mental similares o peores a los de aquellos que han sido maltratados, es necesario hacer más», agregó el experto. Así, calificó de «vital» que las escuelas, los servicios de salud y otras agencias trabajen juntos para hacer frente al acoso entre menores».

UN BOTÓN EN FACEBOOK PODRÍA PROVOCAR EL CIBERACOSO

Diario El Comercio de fecha 8 de enero de 2015. El psicoanalista Rodrigo Tenorio coincide en que incorporar esta opción no sería un peligro. El 'bullying' no es algo nuevo, en el país se hizo evidente hace alrededor de 10 años, aunque siempre ha estado presente, explica Tenorio. "Poner más o menos botones no va a cambiar la situación", afirma el psicoanalista ya que al participar en las plataformas de Internet están sujetos al "amor, alabanza o agresión". La solución no está en limitar los botones o ejercer un control sobre el contenido en las redes, explica el psicoanalista, ya que eso no hará que el 'bullying' desaparezca. Además, aconseja

que el trabajo debe reforzarse en los colegios, sobre todo de los 9 a los 13 años, que es la edad en la que más se evidencian estos problemas porque es una etapa de transición. También es el momento de la adolescencia en que empiezan a familiarizarse con la Internet. Según un estudio de EU Kids Online, el 11,9% de los niños de 9 a 10 años tiene un perfil en Facebook en comparación al 43% que se registra entre los 11 y 12 años.

<http://www.elcomercio.com/tendencias/dislike-facebook-ciberacoso-redessociales-bullying.html>.

LOS MEMES EN LAS REDES SOCIALES PROMUEVEN EL CIBERBULLYING

Diario El Comercio de fecha 18 de noviembre de 2014. Andrea Cordón. Las redes sociales, chats o videojuegos en línea no solo son espacios de interacción virtual. En la actualidad se han convertido en herramientas para promover el acoso entre jóvenes. Un estudio realizado por ESET en el 2013 reveló que el 30,7% de los adolescentes de la región fue víctima de acoso en Internet. En más de la mitad de los casos reportados, en esta encuesta, el acoso se dio en forma de burlas. Otras de las maneras comunes de bullying detalladas fueron amenazas, insultos, apodosos denigrantes y publicación de información, fotos o videos privados de la víctima. En cuanto a los medios en los que se dieron estas acciones de maltrato, predominaron las redes sociales como Facebook, Twitter y Google, con el 82,7% de los votos. Además, el grupo más afectado tiene entre 12 y 20 años de edad. Para Carla Terán, psicoterapeuta, las fotografías y videos se han convertido en la fuente primordial del acoso en la Red. Los jóvenes muchas veces utilizan la foto de un compañero, le realizan un montaje, le añaden un texto ofensivo y lo divulgan por medio de las redes sociales y celulares. Estas imágenes, conocidas como memes, describen una idea o un símbolo que se transmite de forma masiva. Las temáticas que abordan son variadas y van desde el humor hasta moralejas de vida. Sin embargo, cuando son mal utilizadas pueden convertirse en un mecanismo de acoso virtual. “Antes era común ver memes sobre acciones cotidianas, ahora las escuelas, colegios, incluso las universidades tienen páginas oficiales de estas imágenes y las usan para burlarse de sus maestros y compañeros”, dice Terán. Precisamente, los especialistas del Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas (Cedro) de Perú, advirtieron que estas imágenes que circulan a través de las redes sociales también son una forma de promover el acoso cibernético o cyberbullying entre los adolescentes. “En la elaboración y

difusión de memes o mensajes ofensivos se manifiesta la intolerancia social y la discriminación por raza, orientación sexual, apariencia física, entre otros, hacia la víctima, sin distinción de género ni nivel socioeconómico”, señala Marciani Jorge Arnao (2014), uno de los autores de ‘Cyberbullying: violencia relacional en la sociedad de la información’. El medio de propagación más usado por los adolescentes que cometen cyberbullying es Facebook, de acuerdo con el estudio. Además el estudio indicó que existen páginas y aplicaciones que promueven el cyberbullying como Memegenerator y Ask, que permiten a los usuarios hacer preguntas ofensivas o afirmaciones para dañar la imagen de las víctimas. Roberto Ruz, experto mexicano y fundador de Eres lo que publicas, organización de responsabilidad digital que se dedica a concienciar y entrenar a niños, niñas y jóvenes para aprender a utilizar las redes sociales, indica que el hecho de compartir este tipo de imágenes en la Web ya hace que los jóvenes sean parte del problema del acoso virtual. “El acoso se puede dar en cualquier lugar pero muchas veces no lo vemos. Mientras que en las redes sociales es más visible, ya que están a la vista de todos los amigos del perfil. Por ello es importante que los jóvenes actúen y utilicen las propias redes para combatir el cyberbullying”, recomienda Ruz. Para combatir esta problemática en la ciudad, Cristina Elizalde, reina de Quito y la Fundación Reina de Quito llevaron adelante la campaña Cyberbullying-Eres lo que publicas, con el fin de promover el adecuado uso de las redes sociales entre niños, niñas y jóvenes. Por ello, ha impartido 48 charlas en colegios privados, municipales y fiscales de la ciudad. A escala mundial se han creado otras alternativas. Por ejemplo, Trisha Prabhu, una estudiante de 13 años de EE.UU., ideó un sistema que planea atacar el cyberbullying antes que llegue a la Red. La hipótesis sugiere que el nivel de abuso en las redes sociales puede disminuir si le permites al usuario reflexionar antes de publicar un comentario hiriente. De esta forma, ideó dos sistemas: Rethink y Baseline. La pequeña realizó su investigación entre 300 adolescentes de 12 a 18 años. A la mitad de la muestra se le indicó usar Baseline, mientras que la otra usó Rethink. A ambos grupos se les presentaron comentarios hirientes. A aquellos que utilizaron Rethink se les mostraba una alerta indicando que el mensaje podría herir a terceros y se preguntaba si estaban seguros de publicarlo.

EL 82% DEL CIBERACOSO SE DA POR REDES SOCIALES

El Comercio, 07 de Octubre 2014. Redacción Seguridad, Patricio Ramos y AFP

Todo puede comenzar con una imagen, una información íntima, con la entrega de claves por Internet a alguien que no conocen. Así empezó el caso de una adolescente manabita de 13 años. Ella vive en la zona rural de Montecristi. Al parecer, después de cinco días de haberse hecho amigos a través de Facebook, pactó una cita con un joven de 19 años. El encuentro ocurrió el 12 de septiembre. Esta es la versión del fiscal de Montecristi Jorge Véliz y es uno de los nueve hechos de ciberacoso que se han presentado entre Manta, Montecristi y Jaramijó en lo que va del año. Pero ocho no han sido denunciados. El caso de la menor está en investigación. Ahora el joven se encuentra en prisión mientras se indaga la causa, señala el funcionario judicial. La familia de la menor puso la denuncia ante la Fiscalía para que se investigue una supuesta violación. Desde que entró en vigencia el Código Integral Penal (COIP) este es el primer hecho de ciberacoso que se denuncia oficialmente en esas jurisdicciones. Los policías saben que las quejas que llegan son mínimas, pese al problema latente. De hecho, la Fiscalía General de Estado respondió a este Diario que no registran denuncias. En un informe presentado en octubre del año pasado, Eset, una empresa de detección de amenazas, reveló que el 30,7% de adolescentes encuestados en la región fue víctima de acoso a través de la Internet. Otro dato que la firma presentó: las personas que han sido más afectadas por estos ataques, generalmente, tiene entre 12 y 20 años de edad. Cuando se preguntó a los adolescentes ¿a través de qué medio se sintió más amenazado?, la respuesta fue la siguiente: un 82,7% de personas fue acosada por las redes sociales, un 23,1% por mensajería instantánea. Inquietud en los agentes. Los llamados ciberpolicías aseguran estar preocupados por este delito y otros como la porno venganza, “prácticas hace poco desconocidas”. El problema comienza cuando alguien comparte imágenes íntimas con personas que considera de confianza, y luego es extorsionado para evitar que se distribuyan o que dañen su reputación o relaciones familiares. Los ciber agentes de la región trataron estas casuísticas en Quito y cómo recolectan pruebas para los juicios.

El comisario principal de la Policía española Manuel Vázquez manifestó que estas prácticas tomaron mayor impulso, por ejemplo, con el desarrollo de los teléfonos inteligentes. “Tenemos gente para entender cómo funciona la red, cómo funciona un sistema, cuáles son las vulnerabilidades y a dónde tendría él (policía)

que dirigir sus esfuerzos de búsqueda de pruebas”, señaló Fredy Bautista, jefe del Centro Cibernético policial de Colombia. Justamente, los investigadores reconocen que esta es una época en que los delitos son cada vez “más complejo y transfronterizo”.

Se refieren al uso de la Internet, para sus actividades. “Queremos atacar a las infraestructuras en su conjunto y no casos aislados”, explicó Rob Wainwright, director de la Oficina Europea de Policía. El FBI en el Ecuador En el encuentro de ciberpolicías, en Quito, se expusieron casos similares a los reportados desde Manta. En este cantón ya hay antecedentes. En el 2013, un video donde participaban estudiantes de un colegio fiscal en una situación sexual fue colgado en una página de Internet. Ese hecho concitó la atención incluso del personal del FBI. Los investigadores de este ente internacional llegaron a Manta a investigar el caso desde donde se originó la grabación. Este dato fue corroborado por Ligia Arias, directora del Distrito de Educación de Manta Montecristi y Jaramijó. El ciberacoso o delitos similares están tipificados en la nueva ley penal vigente desde el pasado 10 de agosto. El artículo 173 establece cárcel de uno a tres años para “la persona que a través de un medio electrónico o telemático proponga concertar un encuentro con una persona menor de 18 años, siempre que la propuesta se acompañe de actos materiales encaminados al acercamiento con finalidad sexual o erótica”. Un mes y medio después de que entrara en vigencia la norma, los agentes de la DINAPEN que participaron en la aprehensión del joven manabita investigado por esa supuesta violación dieron sus versiones ante el fiscal Veliz. Este funcionario sabe que en este año madres han llegado a la DINAPEN para buscar información sobre el ciberacoso, pues una vez que están en las oficinas aseguran que familiares menores de edad han sido acosados por redes sociales. “El ciberacoso es una de las amenazas más preocupantes en la actualidad por dos motivos específicos: primero afecta a los menores de edad, y luego es una tendencia creciente en la web”, dijo Sebastián Bortnik, gerente de Educación y Servicios de ESET Latinoamérica. “La idea es navegar sin peligro y disfrutar de la tecnología”.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La situación actual de acoso escolar es cada vez más difícil, en vista de que los jóvenes a diario sufren de algún tipo de maltrato, violencia por parte de sus compañeros, el acoso también es de tipo cibernético y los efectos del acoso

marcan la vida de las personas que lo padecen, a nivel socio-afectivo y psicológico.

2.1. QUÉ ES BULLYING

Bullying o acoso escolar es el maltrato físico y/o psicológico constante y reiterativo que recibe una persona por parte de uno o varios actores, con el objetivo de persuadirlo, someterlo, intimidarlo; y, de ésta manera obtener beneficios personales.

A todo nivel ha sido manejado el término bullying, mismo que implica una repetición continuada de burlas o agresiones que puede desencadenar en la exclusión social de la víctima.

3. OBJETIVOS

GENERAL

- Identificar los diversos factores que intervienen en el acoso escolar y su impacto personal, social, afectivo de los estudiantes y la Comunidad Educativa.

ESPECÍFICOS

- Sensibilizar y concientizar en la comunidad educativa y sociedad sobre las causas, efectos y consecuencias del acoso escolar y cyberbullying en la parte socio afectivo y psicológico de quienes lo han vivenciado.
- Fortalecer la relación armónica y positiva de la Comunidad Educativa.
- Conocer y asimilar las principales manifestaciones de conductas violentas en los establecimientos educacionales de nuestro país.

4. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

El acoso escolar poco a poco ha ido tomando fuerza, fomentando aristas de agresión, las mismas que se manifiestan en estudiantes de las diferentes Instituciones Educativas, acoso que puede llegar más allá, ya que están expuestos además a violencia en su hogar, calles, televisión, en reuniones sociales. La repetición de estas manifestaciones negativas puede crear hábito en las personas, viéndolo como algo normal, debido a la intimidación diaria que

son objeto, a espaldas de las personas adultas, mostrándose indefensos ante la persona acosadora o grupos conformados por ellos, cabe resaltar que muchas veces van más allá de agresiones verbales, caen en la provocación y desembocan en agresiones físicas, denigrándolos muchas veces por su color, raza o credo religioso o únicamente por pensar diferente.

Los estudiantes adoptan comportamientos agresivos generalmente en la hora destinada al recreo.

En la literatura (Rodríguez, 2009) se señala que el hostigamiento escolar deriva de un tipo de relación interpersonal desarrollado en un grupo, que tiene el propósito de producir daño y humillación, y se caracteriza por conductas reiteradas de intimidación y exclusión, dirigidas a un individuo que se encuentra en posición de desventaja. El hostigamiento escolar se describe como una forma de violencia entre iguales que incluye conductas de abuso de poder, que son repetitivas y prolongadas en el tiempo, provocadas por un alumno (agresor), apoyado generalmente de un grupo (espectadores), contra una víctima indefensa que no puede salir por sí misma de esta situación; aquellas conductas se mantienen por la ignorancia y pasividad de las personas que no intervienen directamente en esta problemática (Díaz-Aguado, 2005).

Cerezo (2007) define al acoso o bullying como: “una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años”.

Artavia Jenny. (2010), presentó los resultados de un proyecto de investigación de la Universidad de Costa Rica, denominado: La violencia escolar explícita e implícita en las y los estudiantes de segundo ciclo de la Enseñanza general básica de una escuela del circuito 01 de la Dirección Regional de Educación Occidente, durante el desarrollo del recreo. Este estudio es de índole cuantitativa, con un alcance que corresponde a un estudio descriptivo. Dentro de los objetivos que se procuraron alcanzar fue reconocer los tipos de violencia explícita e implícita que se propician en las actividades lúdicas y en las interacciones personales de las y los estudiantes de segundo ciclo de la Enseñanza General Básica, en los recreos; identificar los mecanismos de prevención y las estrategias empleadas por la escuela.

Piñuel y Oñate (2007) definen al bullying como: “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”.

Avilés (2006) dice : “Cuando hablamos de bullying nos referimos a casos como en los que el escolar se niega a ir al colegio fingiendo todo tipo de dolencias, porque ya sobrelleva el papel de víctima del matón y que sistemáticamente es denigrado, insultado, humillado y puesto en ridículo ante sus compañeros, quienes comparten esta situación de forma tácita.”.

TIPOS DE MALTRATO

Avilés José María Martínez (2002), los principales tipos de maltrato se suelen clasificar en:

- A. Físico: Como empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la escuela primaria (primero a quinto año básico) que en la secundaria (enseñanza media).
- B. Verbal. Diversos autores reconocen esta forma como la más habitual.
- C. Psicológico. Son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad y temor. El componente. Psicológico está en todas las formas de maltrato.
- D. Social. Pretenden ubicar aisladamente a la víctima respecto del grupo y hacer partícipes de esta acción, en ocasiones a otros individuos. Estas acciones se consideran bullying indirecto.

Moreno. (2007). Otro factor que predispone la aparición del hostigamiento escolar, se relaciona con los rasgos físicos de las víctimas, que pueden llevar a que los agresores se interesen más por estos estudiantes que por otros; por ejemplo, se ha observado una alta tasa de hostigamiento escolar hacia estudiantes obesos, con dificultades visuales o en el habla, con discapacidades físicas, déficit cognitivo, además de elementos culturales o de género.

Diversos estudios (Amemiya, Oliveros, & Barrientos, 2009; Batsche, & Knoff, 1994; Chaux, 2012; Olweus, 1998) han establecido que las principales consecuencias

que experimentan los niños, niñas y adolescentes víctimas de hostigamiento escolar, están relacionadas con problemas de salud física, emocional y social. Ellas consideran a la institución educativa como un lugar inseguro y suelen rehusarse a asistir a ella; en los Estados Unidos hasta el 7% de los estudiantes se queda en el hogar por lo menos una vez a la semana debido al hostigamiento recibido. Las víctimas reportan dificultades para conciliar.

Aguirre. (2009; Milicic, & López. (2008). En América Latina, países como México, Argentina, Costa Rica, Nicaragua, Chile y Perú, entre otros, han realizado estudios descriptivos de este fenómeno y han implementado programas de atención y prevención del hostigamiento escolar. Sin embargo, no se evidencian políticas educativas concretas, encaminadas a su prevención, disminución y atención. No obstante, los ministerios de educación de los respectivos países han propuesto programas y estrategias orientadas a la erradicación de la violencia, al fomento del buen trato, la prevención del maltrato y la formación escolar en convivencia, que sin embargo no han sido evaluados.

México. El 40% de los estudiantes de primaria y secundaria sufren de acoso escolar, según la OCDE.

México ocupa el primer lugar internacional en casos de bullying entre estudiantes de secundaria 11% de los estudiantes mexicanos de primaria han robado o amenazado a algún compañero, mientras que en secundaria ese porcentaje es de poco más de 7%, 43.2% del personal docente afirman haber detectado casos de bullying.

Argentina. En un relevamiento llevado a cabo por el Equipo Multidisciplinario de la ONG Bullying Sin Fronteras en 128 colegios de la Ciudad de Buenos Aires y el Conurbano bonaerense entre el 15 de marzo de 2015 y el 15 de marzo de 2016, 4 (cuatro) de cada 10 (diez) alumnos secundarios reconoció haber sido hostigado en el colegio.

Costa Rica El acoso escolar alcanza al 30% de los estudiantes.

Nicaragua, dos de cada tres niñas y adolescentes de entre 10 y 17 años de edad, sienten inseguridad al usar los baños en sus colegios, de acuerdo con el estudio "Situación de las niñas, adolescentes y mujeres jóvenes en Nicaragua. La causa es que ese lugar es visto por las niñas como el sitio donde hay "mayor posibilidades

de ser abusadas sexualmente o ser maltratadas” física y psicológicamente, según el estudio realizado en 2014 por un equipo de investigación de la Universidad Centroamericana (UCA), junto con el organismo Plan Internacional Nicaragua y otras entidades de la sociedad civil.

Chile. Cada año se efectúan alrededor de 4.000 denuncias de acoso escolar a la Superintendencia de Educación. Además, en 2016 hubo un 27,8% más de denuncias que en 2015, casi 2.000 por maltratos físicos y psicológicos.

Perú. A fines del año 2016 cuatro chicas de un colegio religioso de Arequipa intentaron suicidarse tomando pastillas antidepresivas en una de las aulas vacías. Todas habían sido víctimas de violencia verbal por parte de sus compañeros y una de ellas sufría de bullying homofóbico. Según contó esta última víctima.

CONSEJOS PARA LAS VÍCTIMAS DEL BULLYING

Si un estudiante está siendo víctima de bullying, debe reportar de inmediato a sus Maestros y Padres de Familia, con la finalidad de solucionarlo a tiempo.

CONSEJOS PARA PADRES DE NIÑOS QUE SUFREN BULLYING

Los siguientes síntomas le harán notar si su hijo sufre de bullying

- ✓ Cambios en la conducta del niño
- ✓ Desesperación, sollozos y ansiedad
- ✓ Decepciones, ausencia de sueño o apetito.
- ✓ Dolores de cabeza, estómago, náuseas
- ✓ Pérdida frecuente de sus pertenencias escolares o personales
- ✓ Aparecer con moretones a pretexto de alguna caída
- ✓ No quiere salir de casa ni relacionarse con sus compañeros por temor a recibir nuevas ofensas.

CONSEJOS PARA DOCENTES DE NIÑOS QUE SUFREN BULLYING

- ✓ Los niños son agredidos generalmente en ausencia del maestro
- ✓ Estar pendientes de la salida de los estudiantes
- ✓ Las continuas burlas que realizan en contra de determinados estudiantes
- ✓ Los estudiantes se resisten a ingresar al aula del clase por temor a represalias
- ✓ Los estudiantes se muestran tímidos porque sus agresores los tienen amenazados
- ✓ No se relaciona con los demás y prefiere estar solo.

CONSEJOS PARA CHICOS/CHICAS TESTIGOS DEL BULLYING

- ✓ Si hemos observado bullying al interior del aula o fuera de ella, denunciemos de manera oportuna.
- ✓ Si se evidencia violencia entre compañeros, informe al maestro
- ✓ Persuada a su compañero para que denuncie sobre el abuso del cual está siendo víctima
- ✓ Pida ayuda, no se convierta en cómplice de un acto tan repudiable como éste.

CONCLUSIONES

Podemos concluir que al Bullying no se le ha dado la importancia necesaria, tomando en cuenta que es un problema social que se encuentra latente a todo nivel. Anteriormente relacionábamos los problemas de Bullying con el alcoholismo, la drogadicción, el ausentismo escolar a corto plazo y ausentismo laboral a largo plazo, la inseguridad y la autoestima baja, pero hoy nos damos cuenta que este fenómeno se da en todos los escenarios de nuestra vida, sin respetar credo, religión, edad, sexo. Debemos estar conscientes de que el momento para actuar es hoy, mañana será muy tarde y ya habrán cobrado vidas de personas inocentes que quizá por temor a seguir siendo agredidas no denunciaron a tiempo.

RECOMENDACIONES

Para no ser presa fácil de los agresores, deberán expresar seguridad en sí mismo, manifestar alegría frente a los demás, jamás deberán dar pena ya que serán el hazme reír de todo el mundo, guárdese sus problemas en el caso de tenerlos, arréglole en familia casa adentro, de lo contrario los verán indefensos y proclives a un acoso permanente.

BIBLIOGRAFÍA VIRTUAL:

<http://www.revista.unam.mx/vol.15/num1/art02/>

http://www.esritosdepsicologia.es/descargas/revistas/vol2_2/escritospsicologia_v2_2_6soriano.pdf

<http://www.redalyc.org/html/422/42210402/>

http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1989-38092009000100006&script=sci_arttext&tlng=en

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592008000300011

<https://revistamagisterioelrecreo.blogspot.com/2010/12/acoso-escolar-en-las-aulas.html>

https://www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/acoso_escolar_y_ciberacoso_informe_vok_-_05.14.pdf

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/MAGIS/article/viewFile/3572/2687>

<http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/248/382>

<http://www.elcomercio.com/actualidad/afectados-acosoescolar-opciones-denuncias ecuador.html>

<http://www.elcomercio.com/tendencias/acoso-adolescentes-bullying-salud-mental.html>

<http://www.elcomercio.com/tendencias/dislike-facebook-ciberacoso->

redessociales-bullying.html

<http://www.elcomercio.com/tendencias/dislike-facebook-ciberacoso-redessociales-bullying.html>

<http://www.elcomercio.com/tendencias/memes-redessociales-ciberbullying-acoso-internet.html>.

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA:

Aguiar Rodrigo (2014). Cinco formas básicas para defenderse del 'bullying' o acoso escolar

Bullying sin fronteras. (2017). Estadísticas de Bullying Sin Fronteras en Chile

Cardona José. (2007). El acoso escolar y la incidencia en la comunidad educativa.

Cerezo (2007). El Bullying

Elnuevodiario.com.ni. (2015). Nicaragua busca frenar el acoso escolar

Fundación UNIVERSIA. Consejos para víctimas de bullying

López Jéssica (2012). Acoso escolar (bullying)

Oñedera José Antonio (2008). Bullying: concepto, causas, consecuencias, teorías y estudios epidemiológicos

Ortega Sánchez Isabel (2017). Educación en Derechos Humanos: formación ética-cívica de los educadores sociales como medio para prevenir el ciberbullying

Pérez-Fuentes Carmen (2011). Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar en una muestra de revistas de educación en la última década.

RT. (2014). El acoso escolar alcanza al 30% de los estudiantes en Costa Rica

Ramírez Cuevas Marina (2015). Bullying y Ciberbullying entre adolescentes de Educación Secundaria.

Bullying. Sin fronteras (2017). Estadísticas de Bullying en PERÚ

14

LOS SABERES CULTURALES EN LA CRIANZA DE LOS HIJOS

Susana Patricia Zurita Álava

susana.zurita@utc.edu.ec

Felix Mauricio Murillo Calderón

Yolanda Paola Defaz Gallardo

Universidad Técnica de Cotopaxi

Latacunga-Ecuador

RESUMEN

Los conocimientos y creencias sobre la crianza de los hijos a lo largo del tiempo se ha considerado como una tarea exclusiva de la madre. Existen premisas fundamentales que han sido transmitidas de abuelas a madres y a madres jóvenes; sin embargo, con la globalización del conocimiento y la aculturación que se ha producido por la movilidad de los pueblos se han cambiado y hasta olvidado aquellas. La finalidad de este artículo es detectar y valorar las prácticas y experiencias de crianza de abuelas y madres de las comunidades de Cotopaxi desde el punto de vista del rescate de saberes, mediante la descripción de actividades propias de su entorno. La metodología tiene un enfoque histórico heurístico, caracterizado por la aplicación de un cuestionario semiestructurado, para indagar y transcribir las experiencias vividas por las abuelas, madres y

madres jóvenes, los saberes y prácticas que ellas realizaron en la etapa de crianza de sus hijos recién nacidos y en el cuidado de la madre después el parto. Desde la perspectiva del respeto a los saberes ancestrales es importante conservar estas creencias y prácticas de cultura ancestral para mantener la identidad intercultural y diversidad del pueblo ecuatoriano, que sin duda permanecerán a través de la historia.

Palabras clave: familia, saberes culturales, prácticas de crianza, recién nacido.

Knowledge and beliefs about child rearing over time has been considered as an exclusive task of the mother. There are fundamental premises that have been handed down from grandmothers to mothers and young mothers. However, with the globalization of knowledge and acculturation that has been produced by the mobility of peoples, these premises have been changed and even forgotten. The purpose of this article is to detect and evaluate the practices and raising experiences of grandmothers and mothers of the communities of Cotopaxi from the point of view of the rescue of knowledge, through the description of activities of their own environment. The methodology has a historical heuristic approach, characterized by the application of a semistructured questionnaire to investigate and transcribe the experiences lived by the grandmothers, mothers and young mothers, the knowledge and practices that they performed in the stage of rearing their newborn children and the care of the mother after childbirth. From the perspective of respect for ancestral knowledge, it is important to preserve these beliefs and practices of ancestral culture in order to maintain the intercultural identity and diversity of the Ecuadorian people, which will undoubtedly remain throughout history.

Key words: family, cultural knowledge, breeding practices, newborn.

INTRODUCCIÓN

En el Marco de la Declaración de los Derechos del niño es responsabilidad primordial de los padres la crianza y desarrollo del niño (UNICEF, 2006), es decir, el cuidado y la crianza en atención a sus necesidades biológicas, afectivas, sociales, culturales y físicas. Esta concepción no está fuera de la realidad que cada se ha mantenido, la madre es la encargada de la crianza de los niños y el padre de traer el sustento del hogar.

Por varias décadas las madres y las abuelas han desempeñado un papel integral en la crianza infantil (Papalia, Matorell, & Feldman, 2012), concebida ésta como las acciones que realiza la madre en procura del desarrollo funcional del niño, estableciendo patrones afectivos, sociales, morales y de adaptación a su entorno, por lo que a ellas se les ha encargado del cuidado de los niños y de las labores domésticas mientras que el padre sale a trabajar para mantener a la familia; entonces, las prácticas de crianza constituyen las acciones que los adultos de una cultura realizan para orientar el desarrollo de los sujetos más pequeños y no generar conductas de riesgo (Rodríguez, Santos, Talani, & Tovar, 2014), asimismo, Carvajal, Cantor y Reyes (2004) se refieren al significado y sentido de las acciones, mitos, rituales y creencias sobre los cuidados y enseñanzas de la vida cotidiana que las madres han desarrollado en todas las etapas de desarrollo de los hijos y que se han transmitido de generación en generación para la perpetuación de la cultura, considerando que la etapa neonatal constituye un periodo crítico por la vulnerabilidad en la que se encuentra el niño y el rol que desempeña en la salud del recién nacido (Rodríguez et al. 2014).

LOS SABERES CULTURALES

Carvajal, et al. (2004) manifiestan que cada miembro de la familia representa una función, así los abuelos, abuelas y madres representan la sabiduría ancestral que se transmite mediante el consejo y el ejemplo, como el deber ser, el deber hacer.

Los saberes culturales entendidos como las creencias y prácticas ejercidas por generaciones para atender a una población en diferentes situaciones de las comunidades y de los hogares apuntan a enriquecer el conocimiento de la realidad sociocultural puesto que son acciones que representan o forman parte de la cultura popular (García de Alba García, 2012), porque el hacer y el deber hacer relacionado con las creencias, experiencias y certezas que se comparten en la comunidad como valores, formas de pensar, actitudes y conductas.

La transferencia de estos saberes sobre el cuidado infantil y el cuidado materno después del parto, motivo de este estudio, parten de dos concepciones:

1. Desde una perspectiva tradicional, el cuidado infantil lo asume la madre como agente de orientación y guía en el desarrollo del niño y en el cuidado de la madre después del parto lo realiza la abuela con las prácticas propias del lugar y de la comunidad en donde viven; y,

2. En la actualidad al cuidado infantil se le considera desde un espacio social en el que distintos agentes, sean éstos individuales e institucionales, ocupan posiciones diferentes u opuestas en torno a los procesos y pautas de crianza y a la orientación de los procesos de socialización (Ierullo, 2015), con esto se quiere decir, que las madres jóvenes ya no toman las decisiones sobre cómo orientar sino que está en dependencia de los entornos que se presenten como el conocimiento que se tiene sobre la crianza, el trabajo, el centro de desarrollo infantil o la persona que va a cuidar al niño. Además, de las pautas modernas y las pautas de antaño mediadas por la desconfianza en las recomendaciones provenientes de diferentes saberes y querer mantener el control o no saber cómo actuar en la relación de crianza (Botero, Salazar , & Torres, 2009)

En cuanto a la función que ha desempeñado la madre como orientadora y guía en la formación del niño, se tiene en cuenta que los conocimientos, las prácticas y las creencias de las hijas han resultado efectivas en su transmisión, es frecuente escuchar “así lo hacía mi madre”, “mi mamá me dijo”, “mi abuela me enseñó”, criterios que demuestran la influencia de los conocimientos que, aunque se consideran empíricos, han tenido resultados aceptables para las nuevas madres.

Los nuevos programas de cuidado y desarrollo infantil no han tomado en cuenta las prácticas y saberes tradicionales que se han generado en las familias y que no los han asumido especialmente las madres jóvenes en sus primeros hijos. De ello surge de la necesidad de revalorizar las prácticas y saberes, acciones que se han practicado y transmitido de madres a hijas, que si bien se creen que son tradicionales, mantienen vigencia y aunque no se les considere científicas tampoco se ha demostrado que hacen daño, de manera que se puede afirmar que existe una aculturación de las prácticas propias de crianza, sin con ello decir que todas las prácticas han sido las idóneas o las correctas.

LA FAMILIA

La familia ha sido considerada como el ambiente idóneo y potencializado para la crianza del niño, la principal función es promover el aprendizaje de las costumbres y normas sociales, la transmisión de valores, actitudes y pautas de comportamiento (Barneveld & Robles, 2014), y en la que se ha considerado el papel fundamental de la madre como la más idónea para encargarse de la crianza de los niños, por los conocimientos previos que se han adquirido relacionados

con el cuidado del entorno social y emocional en casa, el control y seguimiento de las acciones de los hijos y el cuidado de su salud física y mental (Barneveld & Robles, 2014).

Las prácticas y los saberes de cuidado de la madre y del recién nacido que hacían las abuelas y las madres, se han transmitido de generación en generación, llamadas tradicionales por sus características conservadoras y de guardado, se han considerado por décadas como pautas ejemplares y de buena salud.

En la actualidad estas particularidades de las familias, se han ido perdiendo o transformando con el pasar de los años por los cambios sociales, económicos, tecnológicos, etc., de la sociedad y del mundo, los roles han sufrido modificaciones por la necesidad de la madre de incorporarse al mundo laboral, ha provocado diversificaciones en los estilos de crianza y cuidado, apareciendo el agobio de encargar o guardar a los hijos con terceros sean cuidadoras, centros infantiles o abuelos (Infante & Martínez, 2016). Criar a los hijos se ha convertido en un desafío, el cuidado infantil ha sufrido una crisis dado que las prácticas de crianza han tendido a modificarse al compás de las transformaciones sociales a las que se vieron expuestas (Ierullo, 2015).

Colángelo (2014) parte de la crianza de los hijos como un proceso sociocultural, es decir, de las formas socialmente adecuadas de cuidar y criar a un niño teniendo en cuenta nociones más amplias acerca de la infancia, el sujeto, el ciclo de vida, la familia y los vínculos sociales, además, la cultura como parte del acompañamiento médico en la crianza infantil y no desconocer ni rechazar para que no se sientan agredidos y sobre todo, permitir el legado cultural (Rodríguez, et al. 2014). Tal es así que los modelos de crianza se han modificado de acuerdo a las diferentes concepciones adquiridas por efecto de la migración y los avances tecnológicos que han facilitado información de otras formas de crianza como la que se conforman a partir de conocimientos, creencias y actitudes influenciados por el contexto social cercano en el que se involucra la cultura dominante y la heredada sobre la familia arraigada en las experiencias previas (Martínez & Infante, 2016).

LOS CUIDADOS A LA MADRE DESPUÉS DEL PARTO

La enseñanza acerca de la crianza se hace desde una sapiencia y experiencias vitales que incluyen los conocimientos biomédicos, conocimientos, valores y

prácticas culturales (Peñaranda, Bastidas, Torres, Trujillo, & Otálvaro-Orrego, 2016). La maternidad y el parto son consideradas como etapas importantes para la mujer y la familia, razón por la cual amerita tener cuidados especiales tanto en la salud del niño y la madre como en la alimentación.

La madre que va a cuidar a su hija después del parto reconoce las propias experiencias como hijas, como cuidadoras de sus hijos y como educadoras para realizar el acompañamiento adecuado a las necesidades (Peñaranda et al. 2016). Los roles tradicionales establecidos en cuanto a los cuidados de la madre después del parto se le ha otorgado a la abuela quien es la encargada de la alimentación, el manteo y la fajada a la madre, el baño del bebé, por la experiencia y los conocimientos adquiridos, propios de la familia y comunidad, los mismos que se convierten en fuentes de orientación, vínculos con el pasado y símbolos de la continuidad familiar (Papalia et al. 2012).

El cuidado parte con la organización de tareas propias e inherentes de la familia, como el criar y engordar las gallinas para la dieta, tener lista la faja o una pieza de franela y los pañales para el bebé o “guagua”

La atención a la dieta alimenticia es importante en este período, se considera que debe ser blanda o liviana, la base es el pollo, criado exclusivamente para esta etapa, en las abuelas lo ideal se consideraba las cuarenta y dos gallinas, una diaria, por considerar el mismo número de días para el reposo, el morocho de sal (sopa) y de dulce, la maicena con leche y otras coladas para la producción de leche suficiente para el niño.

Una práctica común en la mayoría de las abuelas y las madres, y en menor número en las madres jóvenes que mantienen otros conceptos “modernos” como que “no es necesario” es el manteo y la fajada, un hecho fundamental para que los huesos y la piel vuelvan a su lugar, con el fin de que no se cuelgue la barriga, no descienda o busque la madre (movimientos propios de la matriz) y la vejiga.

La vestimenta es otra actividad muy formalizada puesto que la creencia es que se debe tapar hasta la cabeza y especialmente la espalda para que no se seque la leche y en lo posible no salir de la casa hasta cumplir con la dieta.

El baño completo de la madre se realizaba al finalizar la dieta, (día 45) en donde se come un gallo en su dieta alimenticia, actividad que cumplían a cabalidad

especialmente las abuelas por la creencia que así no se seca la leche y es una demostración de recuperación

LOS CUIDADOS EN EL RECIÉN NACIDO

El desarrollo humano ha sido estudiado como un proceso que dura toda la vida, es decir, que el ser humano es un sujeto en permanente evolución. Su desarrollo se realiza en tres ámbitos: físico, cognitivo y psicosocial (Papalia, et al. 2012), éstos se ven influidos no sólo por la herencia y la maduración sino por el medio ambiente en que se desenvuelve, por las experiencias y los entornos que se promuevan para ello. Díaz M. y González D. (2015) afirman que la familia es el primer espacio de intimidad y acogida en el cual se viven experiencias amorosas y de socialización del niño ” (Papalia et al., 2012); a través de las demostraciones afectivas de las personas más allegadas o significativas para el niño (UNICEF, 2006), sin dejar de lado la cultura y el factor socioeconómico, el vínculo o lazo afectivo que se mantiene, lo que permite adquirir seguridad, confianza en sí mismo, identidad y autorreconocimiento, teniendo en cuenta que los cuidados que la madre otorga al niño recién nacido procuran el bienestar del niño, a pesar de no ser científicas, se pueden considerar sabias (Tenorio, 2000) valorando que las formas de crianza y cuidado al niño viene dado en las familias por una transmisión generacional (Pulido, Castro-Osorio, Peña, & Ariza-Ramírez, 2013).

Entre las prácticas de cuidado en el recién nacido que se aplican y relacionan con creencias, ritos, conocimientos y tradiciones culturales están las de envolverle al niño con un grupo de franelas que tienen una función determinada, así, la bayeta para mantener el calor y no se enfríe el niño con la orina, la “cunga” para endurecer el cuello, la “mantilla” para que no se lance hacia atrás y los pañales que se envuelven las piernas sujetadas con una faja, que por lo general es tejida por la madre, para que no se arqueen y mantenerlas rectas. El uso del “pupero” es importante, aunque no se le ajuste, sirve para que no se roce ni se le pegue a la ropa y sobre todo que el ombligo “pupo” no quede salido y se forme bien. En el lavado de los pañales es esencial no golpearlos ni enserenarlos porque el niño se espanta y como prevención de ello es necesario saumerearlos.

Para evitar que le “ojeen o mal de ojo” en el niño, se le coloca en la mano izquierda lana de llamingo, lana roja o pulsera de mullos rojos. Así mismo la forma de curar las lagañas en los ojos se lo hacía con un lavado con agua de rosas de

castilla o agua de manzanilla. Otra de las prácticas es el uso de la leche materna para la limpieza de la nariz y que pueda respirar mejor el niño.

En cuanto a la salud de la madre y del niño, una de las formas de limpiar el organismo de la madre de impurezas es darle de tomar agua de purgas o amargas, aceite de ricino con jugo de naranja o leche de magnesia; y, a través de ella evitar o amenorar los efectos negativos en el niño; para evitar que se haga amarillo, "presencia de ictericia", se acostumbra que la madre tome el agua de flor de ñacha para que le pase por la leche al niño, poniéndole al niño casi desnudo atrás de la ventana para que tome el sol o/y evitando en los primeros días vestirle con prendas de color amarillo.

Para evitar los cólicos de gases en el niño la madre no debe tomar líquidos fríos ni con gas, por ello, en la dieta se le da de beber una infusión de agua de anís chiquito o eneldo con un rabo de cebolla blanca.

Para curar el "escaldado" o irritación de la piel, conocida hoy por pañalitis, se les ponía máchica calentada (harina de cebada tostada), maicena o talco para niño.

METODOLOGÍA

La educación se constituye en el medio para la transmisión de conocimiento, existen métodos, técnicas, medios y formas que son una ciencia por sí misma. Los contenidos que se transmiten se convierten en verdades irrefutables que han sido sometidas a múltiples experimentaciones que han llevado a su idoneidad. Sin embargo existen conocimientos que han servido a conglomerados pequeños para ejecutar actividades cotidianas como el proceso de alumbramiento y cuidado de niños recién nacidos.

La presente investigación establece pautas de las prácticas de crianza que se da en el sector rural del Cantón Latacunga en la Provincia de Cotopaxi de Ecuador, se enfoca a núcleos familiares en los que al menos tienen un estudiante universitario, los mismos que pertenecen a las carreras de Educación Parvularia y Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de Educación, con una población entrevistada que fluctúa entre 18 y 75 años aproximadamente, está constituida por 75 abuelas, madres y madres jóvenes de las familias entrevistadas, las mismas que se dividen en tres grupos: abuelas consideradas en edad entre los 50 años en adelante (grupo 1), las madres de 30 a 50 años

(grupo 2), y las madres jóvenes menores de 30 años (grupo 3). Es importante tener este margen de edades entre las entrevistadas porque facilita en manejo de diferentes generaciones que han logrado mantener de alguna manera sus costumbres y dan a conocer cuales se han perdido.

La metodología tiene un enfoque histórico heurístico, caracterizado por la aplicación de un cuestionario semiestructurado, para indagar y transcribir las experiencias vividas por las abuelas, madres y madres jóvenes; los saberes, creencias y prácticas que ellas ejercieron en la etapa de crianza de los hijos recién nacidos y el cuidado de la madre después el parto.

Para determinar la perspectiva psicosocial y cómo es percibida por las madres de esta localidad, se realizó la adaptación de una guía temática diseñada por Gerardo Rodolf (1991) que se utilizó en Ecuador (auspiciados por la Unicef) en un estudio sobre la crianza; y, posteriormente adaptado en estudios de Antioquia, Huila y Valle del Cauca. Para el Ministerio de Educación Nacional (2000), este instrumento cubre muchos temas, por lo que sugiere utilizarse por partes según las necesidades del grupo de estudio (Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, 2001).

Se aplicaron los cuestionarios a cada una de las madres visitando en sus casas con la finalidad de obtener un máximo nivel de confianza; se planteó el cuestionario completo y se realizó repreguntas que permitieron obtener algunas de las razones de sus respuestas.

La guía planteada recoge en primer lugar los datos personales de la interrogada como son la edad, lugar de trabajo, ocupación, estado civil, número de hijos, estructura familiar y niveles de estudio. En segundo lugar, y para este trabajo, los componentes recogidos en el presente artículos están relacionados con los cuidados del recién nacido y de la madre después del parto, obteniendo los siguientes datos:

De esta población apenas el 2% poseen estudios superiores, encontrando además que el 23% no poseen ningún tipo de educación, el resto han cursado algún nivel de primaria o secundaria, la educación formal todavía no es una prioridad en estos lugares, la agricultura y las labores domésticas priman, la mitad de la población trabaja en quehaceres domésticos, 4 de 10 trabajan como empleadas domésticas y el resto trabajan en labores del campo conjuntamente

con sus parejas. El estudio denota que la mayoría de familias tienen más de seis integrantes, una cada tres está integrada por la madre y sus hijos exclusivamente, mientras que el resto mantiene el núcleo familiar de padre, madre e hijos.

Para el cuidado de la madre durante el período de gestación, se puede notar que una tercera no acude a ningún tipo de especialista, desempeñando su trabajo de manera cotidiana y cubriendo el vientre con bayeta para mantener abrigado el feto; el 9% prefieren el control de una comadrona quien es la encargada de hacer el seguimiento hasta el momento del parto. La otra tercera parte de las madres prefieren hacer un seguimiento y control médico quienes utilizan la medicina occidental usando los recursos tecnológicos para el efecto.

Existen múltiples causas para que todavía una cuarta parte de la población prefiera alumbrar en sus casas, asistidos por una comadrona que transmite las prácticas ancestrales como ayudarse de una sábana engolándose para poder pujar y se produzca el nacimiento más rápido. Otra de las prácticas comunes es dar de tomar agua de ruda o de pepas de chirimoya previo al alumbramiento para apresurar el parto. Además las entrevistas que contestaron del alumbramiento en casa, coinciden que se debe caminar bastante. El resto de entrevistadas lo han hecho en un hospital, aplicando las técnicas occidentales comunes.

En los cuidados del niño se aprecia que el 69% envuelven al niño totalmente, el 21% lo hacen parcialmente y el 10% ya no lo hacen y corresponden a las madres jóvenes que consideran innecesario.

El hecho de evitar el mal de ojo el 33% utilizaron la lana roja o lana de llamingo, y el 67% el uso de pulsera de mullos rojos que se aprecia en el total de madres y madres jóvenes. Explicando que lo otro ya no se usa.

El "mal aire" o espanto es algo que invita a usar algunos remedios caseros que fueron transmitidos de abuelas a madres y de madres a hijas, un 25% de las personas prefiere saumerear los pañales, el 50% cree que es mejor limpiar con yerbas y al ir a botar las mismas en la basura sin regresar a ver; y, el otro 25% cuarto prefiere que otra persona haga una limpia usando un tabaco o un cuy con la finalidad que absorba el mal.

La curación de las lagañas en los ojos, como señal de haberle ojeado al niño, el 100% de las abuelas lo hicieron con agua de manzanilla o con agua de rosas de

castilla, mientras que el 48% de las madres y madres jóvenes utilizaron a más de las aguas, el suero fisiológico y el 20% de madres jóvenes usaron solo suero fisiológico.

El 32% de abuelas y madres utilizaron las gotas de leche para limpiar la nariz del bebé mientras que, el 65% utilizaron solo suero fisiológico y un 3% otros métodos

El 60% de abuelas y madres utilizaron las aguas de purgas, amargas o de flor de ñacha y tomar el sol detrás de la ventana para controlar la ictericia en el niño y el 40% madres jóvenes

La mayoría de las entrevistadas manifestaron el uso de agua de anís, eneldo y cebolla y masajes para el cólico de gases, y el 23% el uso de jarabe.

La creencia sobre golpear los pañales al lavar o dejarlos enserenar tiene el 52% de abuelas y madres, el 39% no cree en ese mito y 9% manifiesta que ya no utiliza pañales de tela.

La rozadura de pañal, es tratada preferentemente con productos industrializados, sin embargo, se puede notar que por cada cinco madres, dos prefieren usar machica o maicena caliente por sus propiedades absorbentes y secantes.

Una de las prácticas que realiza el 100% de la población es el uso de la hamaca cuando están en la casa, para que el niño duerma bien, se cree que la posición estrecha simula el abrazo de la madre y los mantiene abrigados.

CONCLUSIONES

El nivel de escolaridad predomina en las madres jóvenes, lo que explica la búsqueda de nuevos estilos de vida y la aplicación de nuevas prácticas o cuidados de crianza, haciendo énfasis especialmente en el control médico y uso de la medicina para curar al niño. Sin embargo, la creencia de realizar limpiezas con yerbas, saumerios u otros para curar el espanto o el mal aire se mantiene en toda la población.

La mayoría de las madres jóvenes son las que no cumplen con la dieta de los cuarenta días, se insertan tempranamente al campo laboral o continúan con su formación académica. No obstante, dados los nuevos estilos de cuidado personal como es el aumento de peso sí cumplen con la dieta total, por lo que cumplen

hasta los quince días o menos impidiendo que se establezca o fortalezca el apego o vínculo madre-hijo que el niño establece en los primeros meses de vida, porque la madre se deslinda de su rol materno y traspasa su responsabilidad a la abuela, quien se convierte en el nuevo sujeto de apego del niño, quedando la prioridad emocional en un segundo plano; por lo que es importante sensibilizar sobre la importancia del desarrollo emocional para la formación de la personalidad desde edades tempranas.

Los cambios sustanciales en la transmisión de creencias y prácticas de madre a hijas se han visto interrumpido especialmente en las madres jóvenes, quienes aducen que en los centros de salud, por medios tecnológicos han aprendido a cómo cuidar mejor a los hijos y sobre todo son “prácticas más modernas” aunque resulten más costosas.

La práctica de envolverle al niño aparentemente se ha ido perdiendo especialmente en las madres jóvenes en su primer hijo; sin embargo, manifiestan que el niño envuelto se mantiene más abrigado, duerme mejor y por más tiempo, práctica que han retomado sus otros hijos. Ello nos lleva a pensar que esta práctica puede deberse al clima frío del sector que, comparado con las regiones costa y amazónica, en donde no les envuelven a los niños, no presentan repercusiones en el desarrollo motriz o físico y en donde no existe pruebas sobre la creencia de que las piernas se forman arqueadas si no se las envuelve.

Desde la perspectiva del respeto a los saberes ancestrales es importante el rescate y la valorización de conocimientos, creencias y mitos en el cuidado de la madre y del niño recién nacido. Es preciso conservar estos hábitos de cultura ancestral para mantener la identidad intercultural y diversa del pueblo ecuatoriano, que, sin duda permanecerá a través de la historia

Una situación que merece atención de investigar si envolver al niño ha provocado displasia de cadera o mala ubicación del fémur en los niños.

REFERENCIAS

Barneveld, H., & Robles, E. (2014). Obtenido de La familia y la socialización de los hijos: <http://www.facico-uaemex.mx/2014-2018/descargas/reportes-investigacion/01.pdf>

- Botero, P., Salazar, M., & Torres, M. (2009). Narrativas y prácticas de crianza: hacia la construcción de relaciones vinculantes, lo público y la democracia frente a la violencia intrafamiliar en ocho OIF de Caldas. En F. M. Civil, Atención integral a la primera infancia con enfoque diverso (págs. 18-38). Cali-Colombia.
- Carvajal, J., Cantor, J., & Reyes, M. (2004). Infancias imágenes revista de divulgación de la Cátedra UNESCO en Desarrollo del Niño y de los grupos de Investigación y Programas Curriculares en el Campo de la Infancia. *Infancias Imágenes*, 15(2), 181-193. Obtenido de <http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/infancias/article/view/10358/11950>
- Cátedra, M., & Devillard, M. (2014). Saberes Culturales. Obtenido de Saberes culturales. Homenaje a José Luis García García: <http://www.ed-bellaterra.com/uploads/pdfs/SABERES%20CULTURALES.pdf>
- Colangelo, M. (2014). Primeras Jornadas Diversidad en la niñez. Hospital El Dique. La crianza como proceso sociocultural. Posibles aportes de la antropología al abordaje médico de la niñez. Ensenada Buenos Aires. Obtenido de La crianza como proceso.
- Dávila, E. (s.f.). Socialización y prácticas de crianza. Obtenido de www.bdigital.unal.edu.co/1548/5/02CAPI01.pdf
- Díaz, M., & González, D. (2015). Experiencias de reconocimiento vividas por los niños en sus familias. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*. vol. 6. (2), 386.
- García de Alba García, J. (2012). Saberes culturales y salud: una mirada de la realidad polifacética. *Scielo*, 89-102. Obtenido de Saberes culturales y salud: una mirada: <http://www.scielo.org.mx/pdf/desacatos/n39/n39a7.pdf>
- Ierullo, M. (2015). La Crianza. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 671-683.
- Infante, A., & Martínez, J. (2016). Concepciones sobre la crianza: el pensamiento de madres y padres de familia. *Liberabit*; Vol 22, No 1, 31-41.

- Martínez, J., & Infante, A. (2016). Concepciones sobre la crianza: el pensamiento de madres y padres de familia. *Scielo. Liberabit*. Vol.22. N° 1, 1729-4827. Obtenido de Cielo. Liberabit.
- Ministerio de Educación Nacional. Bogotá. (2001). Pautas y prácticas de crianza, Serie Vuadernos de Investigación, OEA. Obtenido de Guía para entrevista o grupos de discusión con madres/padres y abuelas: <http://psicologiacultural.org/Pdfs/Tenorio/Capitulos/Guia%20de%20entrevista.pdf>
- Papalia, D., Matorell, R., & Feldman, R. (2012). *Desarrollo Humano*. México: Mc.Graw-Hill.
- Peñaranda, F., Bastidas, M., Torres, N., Trujillo, J., & Otálvaro-Orrego, J. (2016). Educación para la crianza en un programa de atención a la niñez: lecciones para la salud pública. *Revista Facultad Universidad de Antioquia. Facultad Nacional de Salud Pública.*, vol. 35, no.1.
- Pulido, S., Castro-Osorio, J., Peña, M., & Ariza-Ramírez, D. (2013). Pautas, creencias y prácticas de crianza relacionadas con el castigo y su transmisión generacional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), 245-259. Obtenido de Pautas, creencias y prácticas de crianza relacionados con el castigo y su transmisión generacional: http://revistalatinamericanaumanizales.cinde.org.co/wp-content/uploads/2013/04/Pautas_creencias_a16vol111.pdf
- Rodríguez, F., Santos, C., Talani, J., & Tovar, M. F. (2014). Prácticas y creencias culturales acerca del cuidado de niños menores de un año en un grupo de madres de Chocontotá, Colombia. *Revista Colombiana de Enfermería*. Volumen 9. Año 9, Págs. 77-87. Obtenido de http://m.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/revista_colombiana_enfermeria/volumen9/010-articulo8.pdf
- Tenorio, M. (2000). ¿Para qué servían (sirven las prácticas y pautas de crianza tradicionales? En *Pautas y prácticas de crianza en familias colombianas*. Bogotá: Ministerio de Educación y la OEA. Obtenido de *Psicología Cultural*: <http://psicologiacultural.org/Pdfs/Materiales/Ponencias/Para%20que%20sirven%20las%20practicas%20culturales.pdf>
- UNICEF. (2006). UNICEF COMITÉ ESPAÑOL. Obtenido de *Convención de los Derechos del niño*: <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

15

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Nelly Germania Salguero Barba

Docente UTC

Christian Paúl García Salguero

estudiante de Ciencias de la Computación. Universidad de Toronto Canadá.

nelly.salguero@utc.edu.ec

RESUMEN

El liderazgo y trabajo en equipo se ve reflejado en la satisfacción de los Docentes y Estudiantes que persiguen un mismo fin, con el propósito de alcanzar objetivos, metas y resultados que nos encaminen al mejoramiento de la calidad educativa, al asumir responsabilidades compartidas de manera responsable y ética, a través de acuerdos consensuados, acompañados en todo momento de la motivación, estimulando a que el estudiante se sienta parte del proceso educativo.

El trabajo en equipo se define como la comunicación expresiva entre los miembros de una institución, fundamentada en el respeto, valores, ayuda permanente y desinteresada, todo esto en beneficio institucional.

Este artículo procura ser una guía para el Docente, con la finalidad de asistir y propiciar un trabajo aún más participativo entre todos los miembros de la Comunidad Educativa en su conjunto.

PALABRAS CLAVES: Liderazgo-Trabajo en equipo

SUMMARY

Leadership and teamwork is reflected in the satisfaction of teachers and students with the purpose, with the aim of achieving objectives, goals and results that lead us to improve the quality of education, by assuming responsibilities shared in a responsible manner And ethics, through consensual agreements, accompanied at all times by motivation, encouraging the student to feel part of the educational process.

Teamwork is defined as expressive communication between the members of an institution, based on respect, values, permanent and disinterested help, all of this for institutional benefit.

This article aims to be a guide for the Teacher, in order to assist and promote an even more participatory work among all members of the Educational Community as a whole.

KEYWORDS: Leadership- Teamwork

INTRODUCCIÓN

El trabajo en equipo permite consolidar el liderazgo recíproco a través de la comunicación fluida y adecuada, resaltando el compromiso y desarrollando una elevada capacidad para solucionar conflictos. Los equipos de trabajo que poseen un profundo desempeño son idóneos para asumir los problemas y solucionarlos de manera favorable convirtiéndolos en un instrumento de su adecuado desarrollo.

El trabajo en equipo es considerado un punto clave y una ventaja competitiva (Badger, Sadler-Smith et Michie, 1997; Rousseau, Aubé, et Savoie, 2006; Tjosvold, 1991). En la actualidad, debido a su gran importancia ha generado un cambio en la manera de trabajar, dando lugar a un incremento de los equipos de trabajo. Esta competencia participativa permite aumentar la productividad, la innovación y la satisfacción en el trabajo (Ayestarán (Coord.) 2005; Rousseau et. al. 2006).

Bunk, como Echevarría (1996, 2002), Wittorski (1998) y Sarasola (2000) definen la

competencia en una lógica de acción integradora en el contexto real o escenario profesional. Por otra parte parece necesario enmarcar la competencia de trabajo en equipo por su carácter transversal, por entrar en juego en una gran diversidad de situaciones de muchas y muy distintas profesiones (Wittorski, 1998; Echevarría, Isus i Sarasola, 2002).

Rousseau (2006), realizó una síntesis sobre las aproximaciones teóricas existentes del trabajo en equipo eficaz. Esta revisión constituyó un marco conceptual donde se integran las discrepancias existentes en la competencia de trabajo en equipo. Estos acentúan su modelo en el estudio de los comportamientos realizados por los miembros del equipo y que a su vez facilitan la actividad colectiva. Las dimensiones de comportamiento son categorizadas a partir de diferentes niveles jerárquicos.

Las organizaciones hacen frente al ambiente dinámico, a través de formas efectivas para afrontar los cambios en los escenarios sociales, económicos, comerciales y tecnológicos, que no solo les implica la modificación de sus configuraciones estructurales, sino también de sus procesos; es aquí donde la innovación surge como condición para que las empresas se mantengan competitivas y, por ende, la necesidad de que el liderazgo las conduzca hacia esta

QUÉ SIGNIFICA TRABAJAR EN EQUIPO

El trabajo en equipo se puntualiza como la unión de dos o más personas constituidas de tal manera que contribuyen a la consecución de objetivos comunes, mismos que serían imposibles alcanzarlos de manera individual.

POTENCIALIDADES DEL TRABAJO EN EQUIPO

Las organizaciones hacen frente al contexto dinámico, a través de formas efectivas para enfrentar cambios en el contexto social, económico y tecnológico, con la finalidad de mantener la competitividad y liderazgo interactivo.

ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR EL DESEMPEÑO Y CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS.

Objetivos claros. Un equipo de profesionales altamente comprometidos en alcanzar los objetivos institucionales tiene claras las metas y sabe cómo realizar su trabajo para lograrlo.

Destrezas significativas. Los grupos de trabajo que se inmersan con el adelanto institucional dan todo de sí para que los proyectos fluyan y logren la consecución de los objetivos propuestos.

Confianza mutua. La confianza mutua se ve reflejada en el trabajo colaborativo, confían en sus capacidades y potencialidades para realizar un trabajo de calidad.

Compromiso consolidado.

Los miembros del equipo demuestran lealtad, empatía y trabajo en equipo entre sus colaboradores.

Habilidades de transacción. Las decisiones se las toma en consenso, de una forma armónica y transparente.

Liderazgo adecuado. La persona que está a cargo de un equipo debe saber sobrellevar al grupo, de manera que se encuentren constantemente motivados con la seguridad de que todo lo que se proponen lo alcanzarán.

Apoyo interno y externo. El apoyo debe ser consecuente, decidido y oportuno, con el propósito de construir bases sólidas, siempre pensando en el adelanto institucional, dotar de lo necesario y proporcionar capacitación constante a tono con los temas actuales.

ROLES DEL TRABAJO EN EQUIPO

- Complementariedad
- Comunicación
- Coordinación
- Confianza
- Compromiso

Meredith Belbin. (2010). Psicólogo inglés experto en equipos de trabajo, distingue tres tipos de equipos de trabajo según su orientación:

1. ROLES DE ACCIÓN

Impulsor: Persona activa con mucha energía que se encarga de animar a los demás para avanzar en el trabajo. Tiene iniciativa y coraje para superar obstáculos.

Realizador: Es el organizador práctico que transforma las ideas y estrategias en realizaciones, es eficiente en su trabajo.

Rematador: Se preocupa por lo que puede estar mal hecho, se preocupa por los detalles para asegurarse de que se ha hecho todo y nada se ha pasado por alto; es meticuloso, se preocupa por no dejar nada sin hacer. Realiza las tareas en el tiempo establecido.

2. ROLES SOCIALES

Coordinador: Coordina los esfuerzos de todos para alcanzar metas, aunque no ocupe el cargo de líder, aporta confianza, es tolerante y sabe escuchar, aunque tiene la seguridad necesaria para no dejarse influir. Promueve la toma de decisiones y sabe delegar.

Investigador: El que explora oportunidades y genera contactos, su papel principal es evitar que el equipo se quede estancado. Se caracteriza por su sociabilidad y entusiasmo. A diferencia del creador, no aporta ideas originales, sino conocidas por sus lecturas, observaciones, u otras fuentes externas, las cuales por la experiencia podrían serle de mucha utilidad al equipo.

Cohesionador: Por su carácter apacible y conciliador sirve de puente en la resolución de conflictos, ya que sabe escuchar, es perceptivo y diplomático.

3. ROLES MENTALES:

Creador: Es la persona inteligente, llena de ideas, creativa, fuente de propuestas y sugerencias originales. Resuelve situaciones difíciles.

Evaluador: Analiza las ideas presentadas, valora sus pros y sus contras y proporciona instrumentos de análisis para que el equipo pueda decidirse por la alternativa más adecuada.

Es una persona juiciosa, objetiva, meticulosa y prudente.

Especialista: Experto conocedor de su trabajo que aporta su saber, esmero,

enfoque e iniciativa. Proporciona conocimiento y habilidades con alto nivel técnico.

Si unimos a todas las personas con las características antes descritas cada una de ellos pondrán de manifiesto sus potencialidades contribuyendo efectivamente al adelanto institucional, pero para lograr aquello, es necesario que el líder o directivo les prepare, motive con el propósito de que se empoderen del proyecto educativo institucional, propiciando un ambiente armónico y participativo.

COMPETENCIAS DEL DIRECTIVO

No todas las personas hemos desarrollado la capacidad de comunicarnos de manera efectiva con las personas que nos rodean, deberían potenciar sus habilidades y aprender y mejorar sus debilidades.

CONCEPTUALIZACIÓN

La razón para que los equipos de trabajo no sean eficaces se debe a la ausencia de liderazgo y dirección que ejercen sus directivos hacia sus colaboradores, no valoran el esfuerzo, la dedicación y el trabajo que ejecutan, no respetan sus individualidades y no motivan ni explotan sus potencialidades de manera efectiva y positiva.

Gardner Howard. Desde el punto de vista educativo, plantea una escuela centrada en el individuo, comprometida con el entendimiento óptimo y el desarrollo del perfil cognitivo de cada estudiante. El autor señala dos hipótesis: Primero, todo el mundo tiene las mismas capacidades e intereses. No todos aprenden de la misma manera y segundo, nadie puede llegar a aprender todo lo que hay que aprender.

Jiménez (2006), la inteligencia es la capacidad de relacionar los conocimientos para resolver una determinada situación tanto en el ámbito personal como en el educativo, en el que se involucran los diferentes procesos cognitivos en interacción con el ambiente.

METODOLOGÍA

Dentro de un equipo de trabajo existen varios roles a cumplir, esto depende mucho del papel que desempeñen cada uno de sus colaboradores, cabe señalar que existen miembros que aportan con ideas interesantes y positivas, otros

las potencializan y un tercer grupo es el que decide y actúa sobre la base de lo presentado.

Saber y conocer de manera clara cuál es el rol que cumple cada uno de ellos será de mucha utilidad para conformar un equipo de trabajo más consolidado y efectivo.

Se debe tomar en cuenta que el líder es quien debe motivar y promover la participación activa y diligente para sacar adelante al equipo, aplicando métodos y técnicas que mejoren la dinámica grupal, con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales del conglomerado social. Mucho depende del objetivo y meta a conseguir, características y tamaño del grupo.

Liderazgo compartido, trabajo en equipo, emerge del trabajo colectivo, obteniendo altos niveles de desempeño y calidad, el trabajo en equipo se emplea en las instituciones modernas y sus miembros están motivados de manera constante, esta es la clave para obtener equipos altamente satisfactorios comprometidos con el cambio, proyectándose hacia un futuro de éxito.

CONCLUSIONES

Es necesario que en todas las Instituciones se enfatice el trabajo en equipo, con la finalidad de ser más competitivos.

Cabe señalar que para que funcione adecuadamente un verdadero trabajo en equipo se debe practicar valores, las tareas a cumplirse deben estar perfectamente definidas, debe existir la solidaridad y sentido de pertenencia, todos los miembros de la institución deben empoderarse de los proyectos institucionales, sentirse parte del equipo y trabajar con toda la energía posible con miras a conseguir logros institucionales satisfactorios y exitosos que permitan llegar más allá de lo que se han propuesto.

Jonson-Magic. No preguntes qué pueden hacer por ti tus compañeros de equipo. Pregunta lo que puedes hacer tú por ellos”.

BIBLIOGRAFÍA

Adair Rodríguez Ángeles. (2014). 7 competencias importantes de los equipos de trabajo

Codina Alexis. (2006). Trabajo en equipo

Covey Stephen. Trabajo en equipo

Esther. (2010) III. Metodologías para trabajar en equipo

Goethe Johann. El trabajo en equipo y los sistemas de gestión

Gómez Aleida (2003). Acerca del trabajo en grupos o equipos

Meredith Belbin. (2010). Equipos de trabajo

RANDSTAD. (2016). El trabajo en equipo, la unión conlleva al éxito

Torrelles Cristina (2011). Competencia de trabajo en equipo. Definición y categorización

Turbay María José. Liderazgo e innovación organizacional

16

EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE EDUCACIÓN SEXUAL Y CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA UNIÓN DE SINCELEJO

Adriana Cristina Pérez Aguilar

adriaprz@hotmail.com

Becky Román Pérez

romanybeck@hotmail.com

SUECARIBE- Sincelejo- Colombia

RESUMEN

El presente trabajo se realizó en la Institución Educativa la Unión del municipio de Sincelejo. Surgió de las dificultades en la ejecución del PESCC, cuyo objetivo era evaluarlo, con el fin de recomendar acciones pertinentes para el rediseño, ajuste y cambios para la mejora continua del mismo. El paradigma de investigación es cualitativo, de tipo interpretativo. La población estuvo conformada por 6 Directivos, 35 docentes y 450 estudiantes de básica secundaria y media. La muestra se conformó con 2 directivos, 8 docentes y 60 estudiantes. Para recolectar los datos se aplicó una entrevista a estudiantes y docentes y una matriz de caracterización para evaluar el diseño, implementación y evaluación de este proyecto. Entre

los resultados se destacan los siguientes: Existe un diagnóstico del PESCC, desconocido por los estudiantes y docentes; no se trabaja el PESCC de manera transversal y su proceso de evaluación presenta debilidades. Se recomienda que el PESCC se diseñe, ejecute y evalúe con la participación activa de la comunidad educativa, que se trabaje como eje transversal y que los logros y dificultades del proyecto se den a conocer a toda la comunidad, para su fortalecimiento.

PALABRAS CLAVE: Educación para la sexualidad, construcción de Ciudadanía, ciudadanía, sexualidad.

ABSTRACT.

This work was carried out at the Educational Institution of the Municipality of Sincelejo. It emerged from the difficulties in the implementation of the PESCC, whose objective was to evaluate it, in order to recommend pertinent actions for the redesign, adjustment and changes for the continuous improvement of the same. The research paradigm is qualitative, of an interpretative type. The population was made up of 6 Directors, 35 teachers and 450 students of basic secondary and middle. The sample consisted of 2 managers, 8 teachers, and 60 students. To collect data, an interview was applied to students and teachers and a characterization matrix to evaluate the design, implementation and evaluation of this project. Among the results are the following: There is a diagnosis of PESCC, unknown by students and teachers; The PESCC does not work transversally and its evaluation process has weaknesses. It is recommended that the PESCC be designed, implemented and evaluated with the active participation of the educational community, working as a transversal axis and that the achievements and difficulties of the project be made known to the entire community for its strengthening.

KEY WORDS: Education for Sexuality, construction of citizenship, citizenship, sexuality.

RESUMO.

Este trabalho foi feito no Educational Institution União do município de Sincelejo, que surgiu das dificuldades na implementação do PESCC, cujo objetivo foi avaliar, a fim de recomendar ações relevantes para o redesenho, ajuste e mudanças para a melhoria contínua mesmo. O paradigma da pesquisa é qualitativa tipo,

interpretativa. A população foi composta por seis executivos, 35 professores e 450 alunos do ensino médio e meios básicos. A amostra foi feita com 2 gerentes, 8 professores e 60 alunos. Para a coleta de dados uma entrevista foi aplicada a alunos e professores e uma caracterização da matriz para avaliar a concepção, implementação e avaliação do projeto. Entre os resultados são os seguintes: Há um diagnóstico de PESCC, conhecida pelos alunos e professores; PESCC não funcionam transversalmente e processo de avaliação tem pontos fracos. Recomenda-se que o PESCC, é projetado, executar e avaliar com a participação ativa da comunidade educativa, que funcionam como um eixo transversal e as conquistas e dificuldades do projeto, para darem a conhecer a toda a comunidade, para fortalecê-los.

PALAVRAS-CHAVE: educação sexual, cidadania edifício, cidadania, sexualidade.

INTRODUCCIÓN

La Institución Educativa la Unión está ubicada en la zona sur del Municipio de Sincelejo, departamento de Sucre, con influencia de barrios de estratos uno y dos, los cuales presentan deficiencias en servicios públicos. Sus pobladores están en condiciones socioeconómicas bajas, con pocas posibilidades de acceso a la educación, bajos niveles educativos y de información sobre los derechos humanos en general, y reproductivos en particular, escenario que lleva a que ocurran muchas situaciones de embarazos en adolescentes y niñas, como también enfermedades de transmisión sexual, especialmente en adolescentes.

Frente a ello el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA), desde el año 2007, viene promoviendo y acompañando, como política educativa, el Programa de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía, cuyo propósito es que las instituciones educativas desarrollen Proyectos Pedagógicos de Educación para la Sexualidad que promueva el desarrollo de competencias básicas para la toma de decisiones responsables, informadas y autónomas sobre el propio cuerpo; basadas en el respeto a la dignidad de todo ser humano de manera que se valore la pluralidad de identidades y formas de vida, y se promuevan la vivencia y la construcción de relaciones de pareja, familiares y sociales de forma pacífica, equitativa y democrática (MEN, 2007).

En la Institución Educativa La Unión de Sincelejo, Sucre, se viene observando dificultades en la planeación, ejecución y evaluación del PESCC, por lo que resulta importante conocer si su implementación está acorde con los lineamientos de la política nacional sobre educación para la sexualidad; de manera que se pueda proponer alternativas que respondan a hacer efectiva dicha política en la formación integral de los estudiantes y en los objetivos del proyecto. A partir de la problemática descrita surge el siguiente interrogante: ¿Cuál es el estado real del Proyecto de Educación Sexual y Construcción de Ciudadanía en la Institución Educativa La Unión del municipio de Sincelejo?

En la misma línea se presentan algunas razones por las cuales vale la pena desarrollar este trabajo: Con resultados el grupo de investigación podrá hacer aportes significativos a la implementación del PESCC, logrando su incorporación al Proyecto Educativo Institucional, mediante la vinculación responsable de cada educador, para que, desde su disciplina, puedan apoyar a sus estudiantes en el manejo responsable de su sexualidad y su ciudadanía, mediante la apropiación de los lineamientos que, para ello, brinda el MEN, como también puedan crear los ambientes favorables donde puedan expresar libremente sus inquietudes de género más profundas, sus necesidades sociales sentidas y sus formas de pensar y de sentir frente a su sexualidad y a la defensa de sus derechos y cumplimiento de sus deberes ciudadanos.

Con el desarrollo de este trabajo se beneficiarían los estudiantes de la Institución Educativa La Unión, porque recibirían orientaciones concretas, científicas y pertinentes sobre sus derechos sexuales y reproductivos, por parte de personal especializado, que pueden ser los docentes, directivos y los psicólogos de la institución, de tal manera que logren tomar decisiones racionales y responsables sobre su sexualidad, situación que puede contribuir con la reducción del número de embarazos adolescentes y crear conciencia frente al manejo de su sexualidad y a la defensa de sus derechos. Uno de los aportes que este trabajo puede hacer a las familias, es brindar conocimientos teóricos y herramientas científicas sobre cómo abordar los temas de la sexualidad con sus hijos, sobre cómo responder las inquietudes y los interrogantes que les formulan a cerca de su sexualidad y cómo afrontar problemas o situaciones que sucedan entre los miembros que la integran relacionadas con el manejo de la sexualidad, en forma natural y responsable.

Los objetivos formulados fueron uno general que dice: Evaluar el PESCC de la Institución Educativa la Unión del municipio de Sincelejo, con el fin de recomendar acciones pertinentes para el rediseño, ajuste y cambios para la mejora continua del mismo. Y unos específicos así: a) Determinar las características del PESCC, en cuanto a diseño, implementación y evaluación de resultados en la Institución Educativa La Unión del municipio de Sincelejo; b) Establecer la coherencia del PESCC, con el contexto y la política pública de educación sexual y construcción de ciudadanía; c) Detectar el grado de apropiación e implementación del PESCC, por parte de las directivas, docentes y estudiantes y d) Presentar recomendaciones que permitan mejorar la eficiencia del PESCC, como un aporte a la formación integral de los estudiantes.

Entre los antecedentes del estudio se destacan los siguientes: (Meave y Gómez 2008), en su artículo barreras y estrategias para la investigación en salud sexual: una experiencia con adolescentes en escuelas públicas, hacen una revisión de la importancia de la investigación en salud sexual con adolescentes escolares. Describe los hallazgos más relevantes de la conducta sexual y conducta sexual de riesgo en una muestra de 478 adolescentes escolares entre 13 y 19 años de la Ciudad de México. Propone un análisis sobre las diferentes barreras que se presentaron durante la investigación y sugiere estrategias para trabajar en este tema en escenarios escolares. Finalmente destaca el papel de la escuela como facilitador de las acciones de prevención en salud sexual y reproductiva con adolescentes. Este trabajo aporta lo que le corresponde a la escuela en la prevención en la salud sexual de los adolescentes, pero el que se trabaja en la Institución Educativa La Unión, de Sincelejo, posee mayores especificaciones por cuanto se apoya en los PESCC, que tiene un respaldo jurídico y que busca la formación integral de los niños, niñas y adolescentes colombianas, tomándolo como un eje transversal que compromete a toda la comunidad educativa, en la promoción y defensa de los derechos sexuales y reproductivos.

Así mismo, (Chávez y Espinosa, 2007), en el trabajo de investigación de concepciones y percepciones sobre los derechos sexuales y reproductivos, en Lima, Perú, estableció que el ejercicio de los derechos sexuales y los derechos reproductivos en los adolescentes está parcialmente reconocido. La información es muy aceptada, pero no así el acceso a recursos de planificación familiar o de otro tipo. Para la mayoría de entrevistados adultos, la educación sexual

debe tener un enfoque disuasivo más que de realización y de proceso formativo integral. Esta investigación de Perú muestra situaciones preocupantes si se tiene en cuenta que los derechos sexuales y reproductivos de los adolescentes no tienen un reconocimiento pleno por parte del Estado o de la ¿sociedad civil?, no queda muy claro. Es preocupante porque si estos derechos se vulneran cuando son reconocidos, entonces ¿qué pasará donde no se reconocen a plenitud? Esto se podría resolver de alguna manera mediante iniciativas como los PESCC, que son propuestas del MEN, colombiano.

En relación con formación en ciudadanía, (Rendón Pantoja, S., 2014), en su trabajo titulado: “La escuela como espacio de ciudadanía”, expuso los resultados de las representaciones de ciudadanía que construyen niños y niñas de 4 a 10 años de edad, en discursos y acciones en el espacio escolar. Para ello se utilizó un diseño de estudios de caso instrumental y múltiple, que permitió entrar en profundidad en la escuela, a través de los discursos, observaciones y documentos en cada caso: ocho escuelas de distintas administraciones y localidades rurales y urbanas. Los análisis, permitieron levantar categorías en tres grandes matrices: La alteridad, el sentido de lo común, y la identidad como eje que configura a las demás y que a su vez es determinado por ellas. Lo común se presenta como una categoría debilitada, tanto desde la experiencia y significación de los estudiantes, así como de los docentes.

A nivel nacional, el trabajo sobre “representaciones sociales en salud sexual que orientan la experiencia de vida de algunos grupos de jóvenes de la ciudad de Manizales”, elaborado por (Vergara, 2006), logra una aproximación y una metodología que ayuda a comprender las representaciones que tienen los jóvenes en relación con la salud sexual, de forma que permite un acercamiento a sus conocimientos, saberes, significaciones, y a las formas de concebir e interpretar su realidad, con el fin de incorporar en las políticas su visión y sus intereses a partir de lo que dicen desde un posición individual y colectiva.

Este trabajo permite ratificar la importancia del tema de derechos sexuales y reproductivos, la importancia de la educación en el tema y la pertinencia del uso de las representaciones sociales para conocer la información que sobre estos derechos tienen adolescentes del municipio de Sincelejo, de modo que se pueda trabajar en el aula y en la familia, a partir de las necesidades, intereses y visión que tiene este grupo social.

Aproximación al concepto de PESCC. Según el Ministerio de Educación Nacional, (2008), un Proyecto Pedagógico de Educación para la Sexualidad es el conjunto de acciones deliberadas que ejecuta una comunidad educativa; incluye actividades precisas dentro del plan de estudio que desarrollen competencias para la vivencia de la sexualidad. La idea es relacionar conocimientos, habilidades y actitudes de diversas áreas e incorporar los puntos de vista de los niños, las niñas, adolescentes y los jóvenes, y articularlos en la solución de cuestiones de la vida cotidiana que tengan que ver con su contexto. Desde esta concepción lo que se pretende con estos proyectos es que todos los miembros de la comunidad educativa aprendan a tomar decisiones autónomas, informadas y responsables frente a la vivencia de su sexualidad, aún en contextos difíciles, puesto que las incertidumbres y los azares, antes que ser anomalías constituyen parte de las vidas cotidianas de cada persona.

Características del PESCC. Según el MEN (2008), los Proyectos Pedagógicos de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía deben tener las siguientes características: a) Deben ser procesos participativos, es decir, involucrar a toda la comunidad educativa: docentes, directivos, estudiantes, padres y madres de familia; b) Deben ser transversales: impactar toda la vida de la institución educativa, todas las áreas y los niveles, los espacios institucionales y los no curriculares; c) Partir de situaciones cotidianas que se convierten en oportunidades pedagógicas para el desarrollo de las competencias necesarias para la construcción de un proyecto de vida con sentido.

Características de la educación desde el PESCC. De acuerdo con los planteamientos del MEN (2008), los Proyectos Pedagógicos deben enseñar a comprender las diversas formas de vivir la sexualidad, educar para apreciar lo mejor de los otros y ayudar a que esto aflore en las relaciones y en la convivencia. Por lo tanto, deben permitir que las personas de una comunidad educativa se vayan transformando y consolidando como sujetos activos sociales de derecho y, de esta manera, se conviertan en promotores y defensores de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Una educación para el desarrollo de competencias implica el desarrollo de capacidades para la toma de decisiones a lo largo de la vida. Por esto, los Proyectos Pedagógicos requieren una educación que: a) Propicie la argumentación y el diálogo, a partir de dilemas cotidianos, que promuevan la toma de decisiones con autonomía; b) Fomente la reflexión sobre

preconceptos y prejuicios y facilite formas de cotejarlos con información empírica y científica; c) Genere ambientes de confianza, basados en relaciones de afecto, horizontales, en las que se valoren y tengan en cuenta todas las experiencias, las preguntas, los aportes y las necesidades y d) Desarrolle habilidades, a partir de una educación activa que propicie que las y los estudiantes construyan nuevos conocimientos, significados y posibilidades de vida. (MEN., 2008)

Construcción de la Ciudadanía. La ciudadanía es una condición de pertenencia a un tipo particular de institucionalidad política, el Estado moderno, que parte por asumir que las personas son iguales en dignidad y libertad. Este reconocimiento de la igual dignidad de las personas y de su carácter como sujetos libres deriva en la necesidad de contar con un orden político que tiene como responsabilidad primaria garantizar dicha libertad. Así mismo, “la libertad presupone asumir responsabilidad directa por las acciones y omisiones hechas en su marco y su compatibilidad con la libertad de los demás miembros de la comunidad política”, (García Canclini, N., 2004).

Así, la idea de libertad, y su contraparte la responsabilidad, es central a la noción moderna de ciudadanía y como tal funda la idea de que las personas tienen derechos y obligaciones. Es así como (Marshall, 1950), plantea la tipología clásica sobre los derechos ciudadanos, que de tres tipos: a) derechos civiles, se refieren a derechos fundamentales que tienen que ver con la vida, el pensamiento, la propiedad; b) los derechos políticos, referidos a los procesos de conformación de gobiernos y su ejercicio y c) los derechos sociales, los cuales se vinculan al reconocimiento de que las asimetrías de poder derivadas de condiciones sociales pueden terminar limitando la libertad de las personas y su consiguiente ejercicio de los demás derechos.

En ese mismo sentido, autores como Amartya S. (2007), consideran que el concepto de ciudadanía parece integrar las exigencias de justicia y de pertenencia comunitaria, que son respectivamente los conceptos centrales de la filosofía política de los años ochenta, en donde el actual concepto da cuenta de la unión entre la idea de los derechos individuales y la noción de vínculo con una comunidad particular. El componente ético ideológico estará siempre presente a la hora de referirse a la formación ciudadana, imbricado a los procesos de socialización y rol que a la educación le toca jugar en la sociedad, para formar ciudadanos democráticos, sujetos de derechos-deberes, vigilantes de su entorno, éticamente

responsables, capaces de reconocer al otro como un legítimo otro, tolerantes, no discriminadores y respetuosos de la diversidad social y cultural, es así que la formación ciudadana se transforma entonces en pilar fundamental de la calidad de la educación.

La escuela espacio para construir ciudadanía. La escuela siendo un espacio de conocimiento se presenta como una oportunidad de construcción ciudadana, si consideramos a la escuela como institución que cumple un papel importante en el entendimiento de esa identidad ciudadana: genera espacio para la participación de los educandos y si se garantiza en ella el proceso participativo, es obvio, que se abra la posibilidad para construir y desarrollar ciudadanía, como sueño de libertad política, y es necesario la transversalidad en todas las instancias de la escuela para una ciudadanía activa. La formación para la democracia en la escuela y en su entorno familiar y comunitario, radica en que desde la infancia se oriente a los estudiantes hacia el ejercicio de la participación ciudadana a través del aprendizaje del manejo de conflictos, la negociación, el escuchar y ser escuchado, construcción de convivencia, respeto a la normas, prevalencia del bien común.

METODOLOGÍA

Paradigma. De acuerdo con las características del estudio se puede ubicar dentro del paradigma cualitativo, dado que, según Guardián Fernández, A., (2010), la investigación cualitativa se basa en un replanteamiento de la relación sujeto-objeto. La integración dialéctica sujeto-objeto es el principio articulador de todo el andamiaje epistemológico de la investigación cualitativa. Es cualitativa porque el registro obtenido durante la investigación se analiza y explica tal como se presenta el fenómeno. La investigación corresponde al tipo interpretativo porque es un método general de comprensión y apropiación de la realidad, es el modo natural de conocer a los seres humanos. Según (Guardián, A., 2010), el método interpretativo, llamado también hermenéutico, tiene como misión descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos y los gestos, así como cualquier acto u obra, pero conservando su singularidad en el contexto del que forma parte. La población está integrada por los directivos (6), orientadores escolares (2), docentes (35) y estudiantes de básica secundaria y media (450), de la institución educativa La Unión del municipio de Sincelejo. Los instrumentos para la recolección de datos fueron los

siguientes: una entrevista no estructurada, aplicada a estudiantes con preguntas abiertas y otro cuestionario con preguntas cerradas relacionadas con el tema de investigación. Además, se aplicó una entrevista a docentes, con preguntas abiertas y un cuestionario de preguntas cerradas. Otro instrumento aplicado fue la matriz de caracterización de la apropiación e implementación del PESCC, en la Institución Educativa La Unión del municipio de Sincelejo, la cual se elaboró con base en los lineamientos del programa de Educación para la Sexualidad, luego se sometió a juicio de expertos.

RESULTADOS

Para el análisis de los datos obtenidos a través de la entrevista aplicada a los estudiantes y a los docentes, de la Institución Educativa La Unión de Sincelejo, se organizaron las preguntas por categorías y se agruparon las respuestas de mayor frecuencia por informantes. Sobre la categoría Diagnóstico institucional del PESCC. La mayoría de los docentes y estudiantes expresaron que existe un diagnóstico del PESCC, pero es desconocido por ellos. Al contrastar estos hallazgos con lo que plantea el MEN, (2008), que, los Proyectos Pedagógicos de Educación para la Sexualidad y Construcción de Ciudadanía deben tener, entre sus características, la participación, es decir, involucrar a toda la comunidad educativa: docentes, directivos, estudiantes, padres y madres de familia, condición o característica que no se cumple plenamente en la institución La Unión, En cuanto a la participación que se les da a los integrantes de la comunidad educativa se infiere que no se han abierto espacios para que todos aporten a la elaboración del PESCC, teniendo en cuenta los testimonios de los entrevistados. Desde esta concepción lo que se pretende con estos proyectos es que todos los miembros de la comunidad educativa aprendan a tomar decisiones autónomas, informadas y responsables frente a la vivencia de su sexualidad, aún en contextos difíciles, puesto que las incertidumbres y los azares, antes que ser anomalías constituyen parte de las vidas cotidianas de cada persona.

Categoría: Principios básicos del PESCC. Los principios e hilos conductores del PESCC son desconocidos por el 95% de los estudiantes. Mostraron desconcierto frente a lo indagado, haciéndose necesario trabajar en ello con toda la comunidad estudiantil. Estos aprendizajes son los que al ser interiorizados en su conjunto permiten a los estudiantes vivir una sexualidad sana, responsable y placentera, lo que precisa acciones contundentes para su puesta en práctica en la institución

La Unión. La mayoría los docentes muestran desconocimiento de los principios y los hilos conductores del PEESCC, no saben cuáles son sus ejes, porque nunca se los han dado a conocer. Un docente manifestó que los ejes propuestos por el MEN, para los PESCC, sí están incluido y se articulan en “Lo planes de clases”.

Categoría Estado de desarrollo del PESCC. Las opiniones de docentes y estudiantes sobre el estado del PESCC, permite inferir que el PESCC de la institución es poco conocido por los docentes y por los estudiantes y al desconocer su existencia no pueden dar información sobre el estado de este. Ante estos datos, es preocupante el hecho que en la institución no se conozca la situación real del PESCC, por cuanto desde el año 1999, la Conferencia internacional sobre la población y el desarrollo (CIPD), consideró la salud y la educación como prioridades para el Programa de acción de todos los países y determinó que una solución efectiva debía basarse en información y servicios que ayudaran a los jóvenes a alcanzar un grado de madurez necesario para tomar decisiones responsables, comprender su sexualidad y protegerse contra los embarazos no deseados, las enfermedades de transmisión sexual y otros riesgos asociados a la salud sexual y reproductiva.

Categoría transversalidad, en el PESCC. El 100% de los estudiantes manifestaron que no saben si las asignaturas o áreas trabajan la transversalidad del tema de la sexualidad. Sólo saben que en ciencias naturales se dan como temas académicos que corresponden a esta área y los profesores de ética y valores que les dan orientaciones. El 85% los docentes entrevistados manifestaron no saber y el otro 25% expresó que este proyecto se transversaliza únicamente con las área de “Ciencias naturales y ética”. Como se puede ver, en la institución educativa no se trabaja el PESCC de manera transversal desconociendo el mandato jurídico que lo establece como un eje transversal, según lo expuesto por el Ministerio de Educación Nacional, en la resolución 3353 del 93, fundamento del Proyecto Nacional de Educación Sexual (PNES) formulado en ese mismo año, en el que acogió la concepción de educación sexual como proyecto pedagógico que se desarrolla transversalmente en todo el plan de estudios.

Categoría evaluación y seguimiento del PESCC. En cuanto proceso o mecanismo de evaluación para aplicarlo al PESCC en la institución, el 100% de los estudiantes afirman que no existe ningún, situación que pone en evidencia una falencia en este proyecto por cuanto todo proceso debe ser evaluado de manera que se pueda detectar los logros y las debilidades para mejorarlos. Frente a estos hallazgos

el Decreto 1860 de 1994 en su artículo 36, entre otros, precisa la importancia de establecer y desarrollar programas y proyectos de educación sexual en los colegios, los cuales deben contar con la participación de la comunidad educativa para su construcción, desarrollo, ejecución, y evaluación, en donde las iniciativas planteadas en dichos proyectos deben responder a las necesidades, pensamientos y vacíos de los estudiantes, lo cual sólo es posible si se cuenta con un sistema bien definido de evaluación,

CONCLUSIONES

En concordancia con los hallazgos se concluye que existe el PESCC, pero fue elaborado por un pequeño grupo conformado por un directivo (Psicólogo) y dos docentes, quienes no consultaron a los estudiantes, a los demás docentes ni a las familias para cumplir con esta tarea. En la institución educativa no se han abierto espacios para que todos los miembros de la comunidad educativa participen haciendo aportes a la elaboración del proyecto. Sobre la implementación del PESCC se evidencia que se realizan algunas acciones desarticuladas por parte de quienes participaron en la elaboración. Las intenciones de estas acciones no se dan a conocer de manera concreta a los estudiantes, por eso éstos no son conscientes de la finalidad que tiene en su educación sexual y construcción de ciudadanía.

En relación con la evaluación de las diferentes acciones que se realizan en el marco del PESCC, se puede afirmar que no existe evidencia ninguna que permita comprobar que se evalúan. Además, las entidades encargadas del control y evaluación del PESCC, como es la Secretaría de Educación Municipal de Sincelejo, no hacen los controles pertinentes, sólo los receptiona, sin retroalimentación, ni acompañamiento en la ejecución y evaluación de los mismos.

La adecuada implementación del PESCC exige una labor más participativa y de mayor compromiso por parte de todos los estamentos de la comunidad educativa liderados por la dirección de la institución, esto incluye una adecuada comprensión del plan Nacional de Educación para la Sexualidad, los fundamentos Características de la educación desde el PESCC, Principios de la estructura conceptual del PESCC; una integración transversal al currículo con armonía que se sienta parte integral del mismo; un seguimiento control y ajuste periódico acorde con los requerimientos del entorno y una continua evaluación del impacto que está generando en los estudiantes y en la comunidad en general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amartya S. (2007). «Identidad y violencia». Argentina: Editorial Katz.

Cortina, A. (1998). Ciudadanos como protagonistas. Bogotá: Magisterio.

García Canclini, N. (2004). «Diferentes, Desiguales y Desconectados». Barcelona, España: Editorial Gedisa. S.A

Guardián, A., (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. San José de Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC) Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI)

Marshall, A., (1950). Ciudadanía y clase social. Conferencias: Cambridge.

Martínez Rodríguez, J.B. (2005). «Educación para la Ciudadanía». Editorial Morata. España.

Meave Loza, S., & Gómez Maqueo, E., L., (2008). Barreras y estrategias para la investigación en salud sexual: una experiencia con adolescentes en escuelas públicas. Revista mexicana de investigación educativa, 13(36), 203-222.

Ministerio de Educación Nacional (2004). Estándares básicos de Competencias Ciudadanas. Serie Guías No 6. Bogotá, Colombia

Ministerio de la Protección Social. (2003). Política Nacional de Educación Sexual y Reproductiva. Bogotá: MPS

Ministerio de Protección Social Colombia (2006). Código de Infancia y Adolescencia. Bogotá: Imprenta Nacional.

Naciones Unidas, Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo, (1994). El Cairo, Septiembre de 1994

Redon, S. (2008). "Ciudadanía: Utopías y contradicciones en los procesos de formación del profesorado". Revista de Cooperación Educativa Española: Monográfico de Educación para la ciudadanía: formación ética y política ISSN: 1133-0589 Septiembre-Noviembre 2008, N° 90 <http://www.oei.es/15104.htm>.

Rendón Pantoja, S., (2014). La escuela como espacio de ciudadanía. Chile: Universidad Católica de Valparaíso

17

ESTRUCTURA TEÓRICA EN TORNO AL SISTEMA MICROCONTROLADO DE RIEGO POR GOTEO

Jorge Luis González

jorgegonzalez@uniguajira.edu.co

Diana Lucia Mendoza Garces

dianamendoza@uniguajira.edu.co

Jose Alfonso Yaguna Nuñez

joseyaguna@uniguajira.edu.co

Elkin Tobias Guerra Herrera

etobiasguerra@uniguajira.edu.co

Universidad de La Guajira

RESUMEN

El presente artículo, inherente al área temática Automatización de Procesos, con base en los métodos de tecnología e innovación agropecuaria, expone la propuesta de una estructura teórica en torno al sistema microcontrolado de riego por goteo. Se mantiene que el sistema microcontrolado de riego por goteo de los procesos es la sustitución de tareas tradicionalmente manuales realizadas de

manera automática por máquinas, robots o cualquier otro tipo de automatismo. De esa forma, el sistema microcontrolado de riego por goteo tiene ventajas muy evidentes en los procesos industriales, entre estas se pueden enunciar: (a) Se mejora en costes, tanto en servicio, como en calidad; (b) El trabajo es más rápido, no necesitando de una cantidad determinada de operarios, que antes eran necesarios, entre otras. Metodológicamente, fue una investigación de tipo proyectiva, y según su nivel, se clasificó en: observacional y de campo; así mismo, se encontró dentro del diseño documental – descriptivo. Bajo esas premisas, el modelo matemático estuvo ligado al fenómeno físico generado en un invernadero. La tarea de regulación de la temperatura y humedad relativa del interior del mismo mediante técnicas de control clásico se dificultó, por lo que la hibridación del control difuso con la linealización vía retroalimentación de estados representó una herramienta útil para la solución de este problema: el controlador climático. Asimismo, se obtuvo que mediante la simulación los datos concordaron aceptablemente con los resultados obtenidos mediante otros algoritmos de control.

Palabras Claves: Automatización, plántulas de tomate, invernaderos, temperatura, humedad.

THEORETICAL STRUCTURE AROUND THE CONTROLLER OF DRIP IRRIGATION SYSTEM

ASBTRACT

The present study sought to propose a theoretical structure around the controller of irrigation system drip, finding such a study in the subject area: automation of processes, based on the methods of agricultural innovation and technology. Therefore, is that the system processes drip irrigation controller is the substitution of traditionally manual tasks they performed automatically by machines, robots or any other type of automation. Thus, the controller of drip irrigation system has very obvious advantages in industrial processes, among which can be formulated: (a) improvement in costs, both in service and quality; (b) the work is faster, without the need of a certain number of workers, which were previously required, among others. Methodologically, it was an investigation into projective type, and depending on its level, the research was classified, observational and field; also found within the document design - descriptive. Under these premises,

on the basis that the mathematical model was linked to the physical phenomenon produced in a greenhouse, the task of regulating the temperature and humidity of the interior according to classical control techniques is difficult, by the hybridization of the fuzzy control with the linearization via feedback from States, represented a useful tool for the solution of this problem the climate controller. Also, was obtained through the simulation, data agreed acceptably with the results considering using other control algorithms.

Key words: Automation, seedlings of tomato, greenhouse, temperature, humidity.

ESTRUCTURA TEORICA EN TORNO AL SISTEMA MICROCONTROLADO DE RIEGO POR GOTEO

INTRODUCCIÓN

La constante necesidad del hombre de mejorar procesos, reducir tiempo y costos, ha logrado avances importantes en materia tecnológica, como se aprecia en sistemas de sistema microcontrolado de riego por goteo, control, sistemas de comunicación y transmisión de datos. De esa forma, a través de la aplicación de las nuevas tecnologías electrónicas desarrolladas en los últimos tiempos, es posible contar con una solución que permita el sistema microcontrolado de riego por goteo de sistemas de control, y permitir el manejo de la información de manera rápida y almacenable.

En ese sentido, se tiene que el alto desarrollo industrial y la evolución de la tecnología han llevado a las empresas a plantearse nuevos enfoques para proyectarse en el mercado competitivo de manera que puedan maximizar sus recursos y satisfacer las necesidades de los usuarios. Para lograr este propósito el uso de la informática se presenta como la mejor alternativa con que las organizaciones cuentan, siendo considerada como una herramienta administrativa indirecta y de reducción de los costos de los procesos existentes. De allí que en el tema de sistemas de información aparece la gente habla acerca de “traer” los sistemas más cerca del negocio, modificar el enfoque puramente tecnológico a uno de más énfasis a las necesidades de todo el negocio, donde se tiene que las computadoras y las comunicaciones pueden utilizarse para cubrirlas.

Así, en el mundo competitivo de los negocios de hoy las empresas requieren

mantener un enfoque centrado tanto en sus productos como en sus clientes. Para tal fin se precisa una tecnología que aproveche al máximo el sistema microcontrolado de riego por goteo, haciendo más eficientes los controles de los procesos administrativos.

Como caso específico en Colombia el campesino, al sembrar las semillas y cuando éstas germinan eligen las mejores plantas para trasplantarlas al campo, perdiéndose en diversas oportunidades algunas plantas dado que la cantidad de agua suministrada no es regulable, como tampoco la cantidad de fertilizante necesario, afectando éstos factores la cantidad de elementos de absorción.

Todos estos problemas causan un desperdicio de insumos. Además, no se sabe con certeza la cantidad del componente aplicado, logrando un alto costo en la aplicación de agua, de electricidad, así como también de mano de obra en la asistencia de la planta, aumentando los costos de producción, y por ende de la mano de obra, insumos, entre otros

Fue implementado tanto en la infraestructura como en el proceso medios automatizados que aseguren el buen manejo y uso seguro de los insumos agrícolas con el fin de preservar el medio ambiente, evitando de este modo el uso indiscriminado de productos químicos. De esa forma se tiene que el tomate es una de las hortalizas preferidas por todas las cadenas de almacenes o mercados de los vegetales en el país. En ese sentido, se tiene que la formulación de modelos climáticos permite predecir el comportamiento de las diferentes variables que integran el agrosistema de la producción de plántulas de cultivo de ají.

En este orden de ideas, en cuanto se automatiza el proceso del vivero se consumirá el agua necesaria para las plantas, se le proporcionará el fertilizante que las plantas que requieran, se controlará la temperatura necesaria, y se disminuirá la mano de obra ya que el operador trabajaría de su zona de control. Así, el sistema microcontrolado de riego por goteo es el proceso que determina a través de unos captadores de señales propiedades física alrededor de la planta para permitir suministrarle los recursos hídricos, fertilizante, humedad relativa, al igual que su temperatura necesaria para alimentar de manera eficiente el cultivo de ají.

SISTEMA MICROCONTROLADO DE RIEGO POR GOTEO

Un Sistema microcontrolado de riego por goteo según Sblano (2011) constituye

una tecnología impresionante que se desarrolló hace décadas. Hoy en día es común ver esta tecnología utilizada en campos agrícolas, invernaderos, jardines residenciales y hasta en procesos industriales. Últimamente, el riego por goteo ha ganado mucha popularidad ya que se le considera a esta tecnología como una herramienta relevante para salvaguardar la calidad y regular el consumo de agua. A continuación proporcionaremos información útil a la hora de seleccionar los componentes de un sistema de riego, además de las prácticas a seguir para que el sistema sea operado inteligentemente.

Ahora bien, el ají procede de las zonas comprendidas entre el Sur de los Estados Unidos y Colombia. Sus hallazgos arqueológicos en Tehuacán, Centro de México, datan de 6,500 a 5,000 años antes de Cristo. Fue la primera especie que encontraron los españoles en América, y en las regiones agrícolas más avanzadas, México y Perú, su uso era más intenso y variado.

El sur de Europa y Estado Unidos ocupan el primer lugar en producción de pimientos o ajíes dulces. Europa figura en primer término en semipicantes para la elaboración de paprika, y los Estados Unidos para tabasco. En la actualidad, el ají se cultiva en casi todas las regiones del globo terráqueo bajo la forma de ají o pimiento dulce y picante, teniendo el primero mayor importancia económica

PROCESO DE PRODUCCIÓN

Para Dimitri (2010), el ají es una planta herbácea perenne, cultivada como anual, sensible al frío. Las variedades precoces (las que florecen y fructifican más rápido) suelen alcanzar una longitud de 1,2 m; las tardías, en cambio, casi siempre son más grandes y llegan a los 2,5m de longitud. El hábito de crecimiento es muy diverso, cuando jóvenes todas las plantas son erguidas y en estado adulto son semierguidas o decumbentes. Esto es, el tallo no es lo suficientemente rígido como para soportar el peso de las hojas, ramas secundarias y frutos por lo que necesita de otra planta o alguna estructura para sostenerse. Por esta razón, es común ver las diversas estructuras (tutores o espalderas) que coloca el agricultor en los cultivos de ajis, para que la planta se pueda sostener. El tallo es anguloso, pubescente, con algunos pelos glandulares; al principio su consistencia es herbácea y en estado adulto es leñoso. La ramificación del tallo es simpodial, es decir, las yemas axilares desarrollan ejes sucesivos, mientras que las yemas terminales producen flores o abortan.

De esa manera, según Sarli (2009) las ramitas que se originan en las yemas axilares dan hojas en todos los nudos, las cuales terminan también en una inflorescencia. Así, el sistema radicular es pivotante, muy denso, igualmente es ramificado en los treinta primeros centímetros. Las hojas son alternas, bipinatisectas y pecioladas, con una longitud de 10 a 25 cm. El borde de los segmentos foliares es dentado.

Así, las flores son hermafroditas, actinomorfas y péndulas, de 1 a 2 cm de largo, siendo éstas de color amarillo brillante. En las especies silvestres de ají la flor es pentámera, mientras que en los ajís cultivados el número de segmentos de cada ciclo es muy variable, algunas de las variaciones estando asociadas a un gen que produce faciación. De allí que el cáliz está formado por 5 a 10 segmentos, lineales a lanceolados, persistentes y acrescentes en el fruto. La corola es amarilla, rotada, con el tubo corto, dividida en 5 o más lóbulos, con numerosos pelos glandulares en la cara dorsal, cinco o más estambres adheridos al tubo de la corola, de filamentos tanto cortos, como anteras conniventes, dehiscentes por hendiduras longitudinales. Por su lado, el pistilo es único, formado por la unión de 5 o 6 carpelos.

El ovario es bilocular (si bien existen hasta 10 lóculos en ciertas variedades cultivadas) con la placenta central carnosa. Los pedicelos presentan un pequeño estrangulamiento en la parte media que corresponde a la zona de abscisión. Las flores se disponen en cimas axilares paucifloras, cada una de las cuales lleva normalmente de 5 a 6 flores, pero a veces hasta 30. En ese sentido, el ají de la variedad "corazón de buey" visto desde arriba, desde abajo y en corte transversal.

Se pueden observar los 10 lóculos, la placenta en cada uno de ellos y las semillas adheridas a tales placentas. Así, el fruto es una baya jugosa (el jiaji propiamente dicho), de forma generalmente sub-esférica, globosa o alargada, siendo habitualmente, de unos 8 centímetros de diámetro. Inmaduro, el fruto es del todo verde cuando madura, tomando generalmente un color rojo intenso, pero también se encuentra en tonos anaranjados.

Desde el punto de vista de la maduración, se clasifica al ají como un fruto climatérico. El etileno es el principal responsable de la iniciación y coordinación de ese proceso. En las especies silvestres del ají, el fruto es bilocular, mientras que en las variedades cultivadas es bilocular o multi-locular, siendo lo más frecuente

5 a 9 lóculos. En la epidermis de los frutos se desarrollan pelos y glándulas que desaparecen cuando aquéllos llegan a la madurez.

En los momentos críticos, durante el período vegetativo, resulta crucial la interrelación existente. Debe ir acorde con la temperatura: En momentos de menor iluminación, la temperatura de la fertilización debe ser más baja. En momentos de mayor iluminación, la temperatura debe ser más alta. Desequilibrios entre temperatura e iluminación, favorecen la aparición de racimos dobles y problemas en la polinización que conllevan o caída de flores o frutos mal cuajados.

SISTEMA MICROCONTROLADO DE RIEGO POR GOTEO

Para Weiser (2007), el control automático de procesos es una de las disciplinas que se ha desarrollado a una velocidad vertiginosa. El uso intensivo de las técnicas del control automático de procesos tiene como origen la evolución de las tecnologías de medición y control aplicadas al ambiente industrial. Tanto su estudio, como aplicación ha contribuido al reconocimiento universal de sus ventajas, así como también beneficios asociados al ámbito industrial, que es donde tiene una de sus mayores aplicaciones debido a la necesidad de controlar un gran número de variables, sumado esto a la creciente complejidad de los sistemas.

En esta vía, el sistema microcontrolado de riego por goteo de los procesos se usa fundamentalmente porque reduce el coste asociado a la generación tanto de bienes, como de servicios e incrementa la calidad, así como volúmenes de producción de una planta industrial, entre otros beneficios asociados con su aplicación. En ese sentido, la eliminación de errores y un aumento en la seguridad de los procesos es otra contribución del uso, igualmente de la aplicación de esta técnica de control.

El principio de todo sistema microcontrolado automático es la aplicación del concepto de realimentación (medición tomada desde el proceso que entrega información del estado actual de la variable que se desea controlar) cuya característica especial es la de mantener al controlador central informado del estado de las variables para generar acciones correctivas cuando así sea necesario.

MODELAJE MATEMÁTICO

Un modelo matemático es una descripción, en lenguaje matemático, de un objeto que existe en un universo no-matemático. Están familiarizados con las previsiones del tiempo, las cuales se basan en un modelo matemático meteorológico. La mayoría de las aplicaciones de cálculo (por ejemplo: problemas de máximos y mínimos) implican modelos matemáticos.

En términos generales, en todo modelo matemático se pueden determinar tres fases:

1. Construcción del modelo. Transformación del objeto no matemático en lenguaje matemático.
2. Análisis del modelo. Estudio del modelo matemático.
3. Interpretación del análisis matemático. Aplicación de los resultados del estudio matemático al objeto inicial no-matemático.

De esa forma el éxito o fracaso de estos modelos es un reflejo de la precisión con que dicho modelo matemático representa al objeto inicial y no de la exactitud con que las matemáticas analizan el modelo. Algunos modelos son buenos para algunas cosas y malos para otras. Por ejemplo, el modelo matemático de la mecánica newtoniana puede, hoy en día, usarse para predecir muchos sucesos con precisión a pesar de que la teoría de la relatividad de Einstein (otro modelo matemático), describe que éste es inexacto.

METODOLOGÍA

La metodología aplicada para la determinación del tipo de investigación como su diseño, también contiene la sistematización desde el orden científico, es decir se describen las técnicas e instrumentos aplicados para la medición del comportamiento de las variables, la delimitación de la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validez como la confiabilidad del instrumento, el tratamiento estadístico de los datos, y el procedimiento de la investigación, se presenta a continuación:

Del mismo modo, dadas las características que anteceden a este capítulo se considera de carácter descriptivo, debido a que el mismo se orientará a recolectar

información relacionada con el estado real de las personas, y fenómenos tal cual como se presentan en el contexto de las universidades públicas del departamento del César, por lo tanto, la investigación se enmarcó dentro de una investigación tipo descriptiva.

En este sentido, Hernández y otros (2006) señalan que la investigación que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis, es una investigación descriptiva. Según estos autores, en un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga.

El termino diseño se refiere al plan o materia concebida para obtener información que se desea. Albert (2006), plantea el que diseño es definido como el plan o estrategias que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación. Según Pérez, (1997) El diseño de la investigación es un esquema general del trabajo necesario para comprobar la hipótesis o en general medir variable.

El mismo autor expresa que un estudio no experimental es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones. En este tipo de estudio expos-facto, los sujetos o los fenómenos son observados en su ambiente natural, y su principal característica es que ya pertenecían a un grupo o nivel determinado de la variable independiente por autoselección, las cuales ya han ocurrido y no pueden ser manipuladas, al igual que sus efectos.

A MODO DE CONCLUSIÓN

Sistema microcontrolado de primer orden

Ogata (2006) señala que el objetivo de un sistema microcontrolado es de gobernar la respuesta en una planta sin que el operador intervenga directamente sobre los elementos de salida. Dicho operador manipula únicamente las magnitudes denominadas de consigna y el sistema microcontrolado se encarga de gobernar dicha salida a través del accionamiento de los elementos finales de control.

En ese sentido, el conjunto de sistemas de control y accionamiento se limitaría

a ser un convertidor amplificador de potencia que ejecuta las órdenes dadas a través de las magnitudes de consigna. Este tipo de sistema de control se denomina en lazo abierto por el hecho de que no recibe ningún tipo de información del comportamiento de la planta.

Lo habitual, sin embargo, es que el sistema microcontrolado se encargue de la toma de ciertas decisiones ante determinados comportamientos de la planta, hablándose entonces de sistemas automáticos de control. Para ello se requiere la existencia de algunos sensores que detectan el comportamiento del vivero y de unas interfaces para adaptar las señales de los sensores a las entradas del sistema microcontrolado.

BIBLIOGRAFIA

Huidobro, José, Redes y Telecomunicaciones varias, segunda edición, editorial Rama, España, 2010, volumen uno.

Caicedo, M. Jaime (2015). Alelopatía. Agricultura ecológica. Editorial Terranova. Bogotá-Colombia.

Corporación Colombia Internacional (CCI, 2015), Acuerdo de Competitividad en la Cadena de Hortalizas. Revista N° 34. Bogotá-Colombia.

De Suárez y Mujica (2011). Metodología de la investigación. Editorial Mc. Graw Hill. México.

Valencia García, Galo Manuel. (2015). Efecto de cinco niveles de nitrógeno en el cultivo de maíz (*Zea Mayz L.*) Vía riego por goteo, utilizando dos fuentes de fertilizante. Tesis de Grado de Maestría. Universidad de Guayaquil-Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/>. Consulta: 04/04/2016.

Vargas, José Gabriel y Escobar, Nelys. (2015). Consideraciones técnicas para el diseño de sistemas de riego por goteo de baja presión asistido por la aplicación "RILO" V-4.27. Artículo Científico. Revista ISSN 100-107; Unellez de Ciencia. Universidad Ezequiel Zamora, UNELLEZ, Guanare 3350, Po. Venezuela y Tecnología. Disponible: <http://app.vpa.unellez.edu.ve>. Consulta: 04/04/2016.

18

MERCADO LABORAL INFORMAL EN LAS CIUDADES DE RIOHACHA Y MAICAO, LA GUAJIRA, COLOMBIA

Boris Romero Mora¹

Jaidier Genes Díaz²

Isidoro Ospino Meriño³

Universidad de La Guajira, Riohacha - Colombia.

RESUMEN

El presente artículo de investigación analiza el Mercado Laboral Informal Urbano Sector Terciario en los municipios de Riohacha y Maicao. Se presentan los resultados de un estudio de campo sobre el actual desarrollo del mercado laboral informal urbano en la ciudad de Riohacha. Ello hace posible el examen y diagnóstico de las formas productivas de intercambio y consumo que han generado los grupos étnicos indígenas, afrodescendientes, desplazados y

1 Magister en Sistema de Gestión, Especialista en Finanzas y Negocios Internacionales, Estadístico, docente de tiempo completo de la Universidad de La Guajira, Vice-Rector Administrativo y Financiero. bromero@uniguajira.edu.co.

2 Magister en Pedagogía de las TIC, Especialista en Gerencia en Finanzas, Ingeniero Industrial, Docente de tiempo completo de la Universidad de La Guajira, miembro del comité curricular de Contaduría Pública. jjgenes@uniguajira.edu.co. Twitter

3 Magister en Gerencia Empresarial, Especialista en Diseño y Evaluación de Proyectos, Administrador de Empresas. Docente de tiempo completo de la Universidad de La Guajira. iospino@uniguajira.edu.co.

arijunas⁴, y su incidencia en los disfuncionales flujos del comercio informal de los respectivos municipios. Tales espacios emergentes de la economía informal en la región son cada vez más constituyentes de anomalías de la producción, toda vez que una de sus principales causas es la falta de un proyecto de gestión estatal que favorezca una política pública de educación inclusiva, con la finalidad de propiciar oportunidades laborales que garanticen una mejor calidad de vida a los ciudadanos de estas comunidades.

Palabras claves: Informalidad, comercio informal, desempleo, mercado laboral.

INTRODUCCIÓN

Actualmente es de vital importancia el estudio de la informalidad por ser uno de los fenómenos más vastos y complejos del mercado laboral, al cual pertenece un número significativo de trabajadores, quienes ven en éste una salida a sus problemas. El análisis de los resultados de la investigación facilitan una interpretación sistémica de los diversos problemas y contextos socioeconómicos, composición y función, y del modo en que se han estructurado las prácticas, en la vida cotidiana, de la economía informal en las ciudades de Riohacha y Maicao.

Entre las causas más preponderantes asociadas a esta deformación de la estructura del mercado neoliberal, encontramos que el indicador socio-cultural de este fenómeno se encuentra vinculado a la escasa o deficiente profesionalización de la fuerza de trabajo que se debe cumplir a través del rol socializador de la educación pública. Las actuales políticas públicas que adelanta el Estado nacional lucen inconsistentes y desfasadas de este tipo de problemáticas. Es necesario y urgente favorecer la inserción del ciudadano en los procesos productivos de la región, mediante una educación con compromiso social incluyente con capacidad de respuesta y que brinde, a su vez, programas de capacitación y de competitividad, donde el sistema educativo, eficaz y eficiente, provea a los actores sociales regionales de los técnicos, tecnólogos, especialistas, con acceso a un trabajo formal y las garantías económicas para la obtención de un salario digno.

Las consecuencias de esta exclusión institucional de la esfera del tejido social normado, genera un efecto perverso en la economía: una mano de obra informal

4 Arijunas: Sirve para identificar al blanco, negro o al forastero.

que se dedica a labores colaterales externas o subsidiarias del proceso de producción que hace viable la subsistencia de gruesos sectores de la población por medio de la generación de los mercados negros.

En virtud de lo anteriormente expuesto, el objetivo de la presente investigación fue analizar el Mercado Laboral Informal Urbano Sector Terciario en los municipios de Riohacha y Maicao, mediante la Caracterización del mercado laboral informal, la identificación de los perfiles socioeconómicos, la determinación de la participación por género y edad, entre otras.

GENERALIDADES

La ineficacia de los aparatos productivos de la economía nacional o regional, al no generar los empleos necesarios para absorber la mano de obra existente, constituye un problema estructural de todas las economías de mercado. Se producen desequilibrios en el mercado laboral entre oferta y demanda, a los cuales no son ajenos los países latinoamericanos, entre ellos Colombia.

Al margen de los procesos de regulación interna y externa del mercado se suscitan fenómenos aleatorios que implican desregulación en el proceso de consumo que oferta el mercado por falta de acceso de mano de obra, especialmente calificada, que es resultado del mismo proceso de tecnificación de la producción. Ello significa que el mercado en su expansión genera una exclusión de trabajadores que deberían ser reabsorbidos a través de espacios de integración que se desarrollan en las áreas de profesionalización del conocimiento. En consecuencia, la mano de obra calificada para dar cumplimiento a los nuevos roles de la producción proviene de los entes de educación altamente cualificados. Y a su vez, de los entes públicos o privados orientados a la formación de mano de obra calificada para satisfacer los servicios públicos de la sociedad. Es este el ideal de una economía basada en el principio de la sostenibilidad en el tiempo.

En las ciudades de Riohacha y Maicao, donde el tejido empresarial se encuentra muy poco desarrollado, predominando la microempresa, el comercio informal, el contrabando de la gasolina, la ilegal extracción de muchos tipos de mercancías del país vecino Venezuela, situaciones irregulares muy características de las zonas de fronteras. Adicional a los factores que han incidido en la informalidad de estas dos regiones, existe otro factor que incide de manera más negativa: la llegada de inmigrantes de otros Departamentos de Colombia en busca de

empleo y de mejores formas de vida.

Otro grave problema que se enfrenta es el “desplazamiento”, factor que gravita de un modo muy particular en Colombia. Ocasiona el éxodo de poblaciones campesinas hacia la ciudad incrementando los cordones de miseria, aumenta el desempleo, la inseguridad y la violencia. Nuestros Municipios no han sido ajenos a esta emigración interna que determina exponencialmente el incremento del empleo informal. Las consecuencias negativas son inmediatas: el incremento de vendedores ambulantes, aparición del “mototaxismo”, los llamados “pimpineros”, se radicaliza la inseguridad en general. Un espacio de convivencia desigual, irregular, antagónico, de alta conflictividad que se constituye en un reto para los futuros Alcaldes de estos Municipios.

La presente investigación es de gran interés, porque facilita en la facultad de ciencias económicas de la Universidad de La Guajira tratar uno de los temas más significativos de la macroeconomía colombiana como es la economía informal urbana, como producto de la escasez de empleos formales, en el sector terciario, la parte de servicios y comercio, lo que más predomina, tratándose de un departamento ubicado en zonas de fronteras, en donde su actividad comercial constituye lo más predominante. Además, en el ámbito social la investigación es relevante porque propone lineamientos para el desarrollo del mercado laboral urbano en el sector terciario en los Municipios de Riohacha y Maicao.

MARCO TEORICO

El concepto de «sector informal» nació a principios de los años setenta. Se impuso primero en el seno de organismos internacionales (en la OIT-PREALC, la CEPAL especialmente). Se convirtió después en una categoría estadística, una noción indispensable para el diseño de políticas de empleo en los países del Tercer Mundo. Hubo dos épocas en la percepción del concepto de sector informal. Al principio, apareció como cargado de negatividad. Definición negativa: lo que no es formal. Características negativas: sector atrasado, baja productividad, productos de mediocre calidad. Más que todo, éste era el lugar donde se desarrollaban estrategias de sobrevivencia.

Al llegar la década de los ochenta, coincidiendo con la crisis de la deuda externa y las políticas de ajuste, se cargó de positividad: se volvió un sector prometedor en términos de creación de empleo e ingresos, un sector que permitía una cierta compatibilidad entre las políticas de ajuste y sus efectos. Un sector incluso con el cual se podía contar para asumir un papel en una estrategia de desarrollo económico.

Uno de los primeros documentos en hacer referencia al sector informal proponía una definición a partir de siete características⁵: facilidad de acceso a la actividad, uso de recursos locales, propiedad familiar, tamaño reducido de la actividad, uso de técnicas privilegiando el uso de mano de obra, calificaciones adquiridas por fuera del sistema oficial de capacitación y competencia de mercado no reglamentada. A los pocos años, estos criterios se habían duplicado: en 1976, la OIT enunciaba hasta quince (bajo nivel educativo, flexibilidad de los horarios de trabajo, no acceso al crédito institucional, entre otros).

Uno de los temas cruciales en el estudio de la informalidad es su definición, medición y la racionalidad de su existencia. Sobre su origen existen algunos autores que sostienen que el término se introdujo en Kenya en 1972 en el informe de la misión de empleo de la OIT (Ortiz y Uribe, 2006, p.387). Otros autores como Nustad (2002) arguyen que el término fue introducido por Hart (1970, 1973) para referirse a las actividades que estaban fuera del alcance de la estructura productiva convencional en Ghana, las cuales empleaban gran parte de la población, pero en muchos casos no estaban reportadas en las estadísticas oficiales, con lo cual, a esta fracción de la actividad económica Hart la denominó "economía informal".

Asimismo, según lo determinado por la (Corte Constitucional de Colombia, 2013):

"El conjunto de responsabilidades del Estado en relación con la cuestión laboral tiene que ver con la garantía del trabajo en condiciones de dignidad. En este contexto, la jurisprudencia constitucional ha puntualizado que el Estado Social de Derecho exige que el contrato de trabajo sea intervenido, porque comporta una relación desigual, en la que la parte débil es el asalariado, razón por la cual no se concibe que pueda contratar en igualdad de condiciones

5 BIT (1972), Employment, Incomes and Equality. A Strategy for Increasing Productive Employment in Kenya, OIT, Ginebra

con su empleador. De ahí surge la normatividad protectora en aspectos tales como el establecimiento del salario mínimo, la fijación de la jornada laboral y de las condiciones de trabajo, el descanso remunerado y demás aspectos propios de la relación laboral.”

ENFOQUE ESTRUCTURALISTA

Este relaciona la informalidad con el escaso desarrollo del sector moderno de la economía (el formal), en cuanto éste no alcanza a absorber toda la fuerza laboral disponible, impulsando a los individuos restantes a laboraren otras actividades de menor productividad o al desempleo. Por esta razón, la literatura reciente identifica a ésta como la dimensión de exclusión de la informalidad (Perry et al. 2007). Así, se trata el mercado laboral por segmentos según sus características estructurales; por un lado, los sectores modernos y productivos; por otro, los tradicionales y de baja productividad. Este esquema tiene fundamento en lo que se conoce como el dualismo económico (Doeringer y Piore, 1971; Piore, 1980).

El dualismo en el enfoque estructuralista plantea desigualdades significativas entre los trabajadores de uno u otro sector en cuanto a ingresos y calidad del empleo (estabilidad, prestaciones sociales, condiciones de seguridad e higiene, entre otras). Otro aspecto importante bajo esta perspectiva son las barreras a la movilidad de los trabajadores entre sectores, esto es, los trabajadores del sector “secundario” no logran emplearse en el sector “moderno” porque no cuentan con la calificación requerida. En general, dado su énfasis sectorial (macroeconómico), el enfoque estructuralista suele enmarcarse en el lado de la demanda laboral. Pero, ¿cuál es el origen de la informalidad según esta teoría?

La respuesta se encuentra aparentemente en el histórico desbalance entre la demanda y la oferta en el mercado de trabajo. En los países subdesarrollados la carencia de capital humano y físico, la abundancia de trabajo no calificado, junto a las estructuras monopólicas u oligopólicas del sector moderno que no genera la cantidad suficiente de empleos, da origen a la franja informal.

EL ENFOQUE INSTITUCIONALISTA

A este enfoque su origen se atribuye al Banco Mundial, relaciona la informalidad con una elección individual y racional de los agentes (enmarcándose entonces en la oferta laboral), quienes prefieren esta opción en vez de enfrentar los costos que

el Estado impone a la legalización y funcionamiento de las empresas (incluyendo la ineficiencia y la corrupción). Luego, bajo esta perspectiva, es el Estado y sus normas quienes “distorsionan la economía y generan la informalidad”. Por ello, propone la liberalización de los mercados y la reducción de la intervención estatal en el mercado laboral. También se plantean las posibilidades de acceso a créditos de inversión como parte de las barreras institucionales de entrada a la formalidad.

Ahora, dado que bajo esta perspectiva la decisión de pertenecer al sector formal o informal la toman los agentes basándose en un análisis costo-beneficio, se dice que es una decisión voluntaria. Luego la informalidad reflejaría una especie de “espíritu empresarial” o emprendedor, en donde sus agentes poseen una educación escolar intermedia, ingresos relativamente altos, cierta experiencia laboral y una edad cercana al fin de la vida laboral activa, es decir, no necesariamente pobres o marginales.

Una característica común para ambos enfoques es el trasfondo histórico que poseen las respectivas explicaciones de la informalidad, pues tanto la estructura económica como las instituciones son producto de procesos históricos específicos de cada país. En general, es posible identificar algunas características comunes de los trabajadores informales según cada enfoque. Para los institucionalistas, estos deben ser emprendedores, informales por voluntad y comportarse procíclicamente.

En cambio, para los estructuralistas son trabajadores pobres, informales por necesidad y que se comportan anti-cíclicamente. Además, cada uno de estos enfoques se relaciona estrechamente con alguna definición de informalidad. Por ejemplo, la estructuralista se vincula a las definiciones planteadas por la OIT (Organización Internacional del Trabajo), el PRELAC esta definición combina criterios de tamaño y pobreza para definir subgrupos dentro del sector informal.

Es por esto que cada vez toma más fuerza la idea de articular adecuadamente las teorías. La institucionalista, que hace énfasis en la escogencia de los trabajadores, y la estructuralista, que hace énfasis en las limitaciones de la demanda laboral, con el fin de caracterizar mejor lo que es y significa ser un informal.

METODOLOGÍA

La investigación es de tipo descriptivo. A propósito Hernández, Fernández y Baptista (2010), señalan que “los estudios descriptivos, pretenden medir o recoger información de manera independiente, o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren”, de allí que en la investigación se recogerá información sobre la variable Mercado laboral informal urbano sector terciario, a partir de sus dimensiones e indicadores y del ámbito en el cual se desarrollan, para determinar cómo es su comportamiento en los municipios de Riohacha y Maicao.

De igual manera el diseño de la investigación es no experimental, ya que las condiciones se harán, si intervenir la variable Mercado laboral informal Urbano. Al respecto Hernández (2010) afirma que la investigación no experimental “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”.

La población o universo, desde una prospectiva cuantitativa, de acuerdo a Hernández (2004:304) es “el conjunto de casos que concuerdan con determinadas especificaciones “en el caso particular del estudio comprende al universo conformado por los negocios y/ o servicios informales que se ofertan en los municipios de Riohacha y Maicao, población conformada por el comercio informal, servicios de transcripciones internet, lavadero de automóviles, servicios de colectivos, restaurantes, ventas de comidas rápida, artesanías, talleres de mecánica, acarreo, venta de loterías, ventas ambulantes y estacionarias en Riohacha y Maicao.

Según Hernández y col (2006), el censo poblacional es el número de elementos, sobre el cual se pretende garantizar los resultados. Por otra parte Sabino (2002), refiere el censo poblacional como el estudio que utiliza todos los elementos disponibles de una población definida. Así mismo Bavaresco (2001), el censo es el estudio de todo y cada uno de los elementos de la población, para obtener una misma información. Por lo tanto en el caso de la presente investigación, las unidades de observación o informantes están constituida por todos los negocios informales que operan en los municipios de Riohacha y Maicao en el departamento de la Guajira.

En lo relacionado con la recolección de la información, Hernández y otros (2010), manifiestan que la técnica de recolección de datos consiste en vías a través de los cuales el investigador registra datos observables, que representa verdaderamente los conceptos o variables que se pretenden medir. De la misma manera Bavaresco (2001) indica que la técnica de recolección de datos constituye el conjunto de herramientas, científicamente válidas, por medio de las cuales se levanta los registros necesarios para comprobar un hecho o fenómeno en estudio.

Para el presente estudio se utilizó la técnica de la encuesta, definida por Sierra (2002), como aquella técnica en la cual el investigador recurre a la aplicación de instrumentos de recolección de datos, para recabar la información requerida en función de los objetivos planteados.

En lo que respecta al cálculo de la confiabilidad y validez del instrumento, este se validó a través del análisis de tres expertos en el área, mientras que la confiabilidad se determinó con la aplicación de una muestra piloto, y aplicando el coeficiente alfa de Cronbach, el cual arrojó una confiabilidad de 0.82. En relación la organización y análisis de la información se utilizó el software estadístico SPSS Statistics.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se presentan los resultados de la investigación, después de efectuar un análisis del mercado laboral informal urbano en las ciudades de Riohacha y Maicao, Departamento de La Guajira, considerando los objetivos e indicadores de la variable en estudio. Las siguientes tablas van a dar respuesta, a los diferentes puntajes obtenidos en el estudio realizado, interpretando la Variable Mercado Laboral Informal, así como también establecer la calidad de la investigación.

Tabla 1. Participación porcentual por genero			
Genero	% Riohacha	% Maicao	% Promedio
Masculino	65	69	67
Femenino	35	31	33

Fuente: Cálculos del estudio.

En la tabla 1 se observa que en los resultados obtenidos en las encuestas, los trabajadores informales en promedio pertenecen en un 67% al género masculino y 33% al género femenino.

Municipio	Tipo De Comercio	Partic. %
RIOHACHA	Ambulante	28
	Estacionario	72
MAICAO	Ambulante	38
	Estacionario	62

Fuente: Cálculos del estudio.

El comercio informal de los municipios de Riohacha y Maicao se encuentra estructurado como se evidencia en la tabla 2 de la siguiente manera: De acuerdo a los resultados arrojados por la investigación, la Capital del Departamento de La Guajira presenta un comercio informal estacionario del 72% y un comercio ambulante del 28%, mientras que el municipio de Maicao presenta un comercio estacionario del 62% y un comercio ambulante del 38%.

Estado Civil	% Riohacha	% Maicao	% Promedio
Soltero	33	37	35
Casado	17	16	17
Unión Libre	44	40	42
Viudo	2	2	2
Divorciado	0,5	1	0,75
Separado	3,5	4	3,75
Total	100	100	100,00

Fuente: Cálculos del estudio.

En lo referente al estado civil en la tabla 3, se identifica que predomina la unión libre con un promedio del 42% de participación, seguido del estado civil soltero con una participación del 35%, siendo los casados el 17% de la población, los cuales representan los porcentajes más significativos del estado civil de la

población laboral del sector, para una participación total del 94%, quedando solo un 6% entre separados, viudos y divorciados.

Motivos	% Riohacha	% Maicao	% Promedio
No encontró trabajo	40,3	39	39,7
Ser independiente	29,1	35	32,1
Necesidad	19	10	14,5
Mayores ingresos	6,9	12	9,5
Tradición familiar	3,5	3	3,3
Otro	1,2	1	1,1
Total	100	100	100

Fuente: Cálculos del estudio

En cuanto a los motivos por los cuales las personas han ingresado al sector informal, observamos que en su gran mayoría en promedio, un 39,7% no encontró trabajo, un 32,1% que quiere ser independiente, seguido de un 14,5% que lo hizo por la necesidad de generar ingresos al no encontrar trabajo formal.

Tipos de Empleados	% Riohacha	% Maicao
Desplazados	17,9	5
Afrodescendientes	13,8	4,5
Indígenas	9,2	2
De la Región	45,1	83
Otros	14	5,5

Fuente: Cálculos del estudio.

Con respecto a la procedencia, en su gran mayoría un 45.1% para Riohacha y en un 83% para Maicao, proceden de la Región Costa Atlántica. En la condición de desplazados, tenemos el 17,9% en Riohacha y el 5% para Maicao, son afro descendientes, el 13,8% para Riohacha y el 4,5 % para Maicao, son de descendencia indígena el 9,2% para Riohacha y el 2% para Maicao, en la condición de otro (procedentes del interior del país) el 14 % para Riohacha y el 5,5% para Maicao. Como se evidencia en la tabla 5.

Tabla 6. Nivel educativo del propietario o administrador

Nivel Educativo	Riohacha %	Maicao %	Promedio %
Primaria completa	13,8	10	11,9
Primaria incompleta	13,3	23	18,2
Secundaria completa	26,1	24	25,1
Secundaria incompleta	26,9	30	28,5
Técnica	2,7	1	1,9
Diplomados	1,4	2	1,7
Universitaria completa	3,4	2	2,7
Universitaria incompleta	5,0	4	4,5
Ninguno	4,0	3	3,5
Otro	3,4	1	2,2

Fuente: Cálculos del estudio.

Con respecto a la tabla 6, se observa que el nivel educativo de los propietarios o administradores de los negocios informales está compuesto de la siguiente manera: Un 28,5% tiene secundaria incompleta, el 25,1 terminó la secundaria, seguido por un 18,2% con primaria incompleta; solo el 4,5% tiene universitaria incompleta y el 2,7% tiene título universitario.

Tabla 7. Participación porcentual del nivel educativo - Riohacha

Nivel Educativo	%	%	%	%	% Promedio
	Indígenas	Desplazados	Afros	Arijunas	
Primaria completa	11,3	17,9	13,1	14,3	14,2
Primaria incompleta	17,1	19,6	13,4	11,6	15,4
Secundaria completa	13,7	21,8	24,2	27,8	21,9
Secundaria incompleta	24,3	27,3	31	22,9	26,4
Técnica	2,6	3,4	4,7	7,1	4,5
Universitaria completa	1,4	0,9	2,4	5,4	2,5

Universitaria incompleta	2	2,7	4,1	5,4	3,6
Ninguno	26	3,8	3,2	1,4	8,6
Otro	1,6	2,5	3,7	4,2	3

Fuente: Cálculos del estudio.

En la tabla 7, se evidencia que el nivel educativo de los grupos que componen la fuerza laboral informal de la ciudad de Riohacha, en promedio está representado por: Secundaria incompleta con un 26,4%, secundaria completa con un 21,19%, primaria incompleta con un 15,4%, primaria completa con un 14,2%; solo un 2,5% tiene nivel universitario completo y un 3,6% con universitaria incompleta.

Nivel Educativo	% Indígena	% Desplazados	% Afros	% Arijunas	% Promedio
Primaria completa	18,9	12,9	22	10,6	16,1
Primaria incompleta	12,2	32,1	24	22,8	22,8
Secundaria completa	25,6	21,3	18	25,2	22,5
Secundaria incompleta	24,4	25,4	24	29,8	25,9
Técnica	1,1	1,7	2	1,2	1,5
Universitaria completa	2,2	0,7	2	1,4	1,6
Universitaria incompleta	4,4	2,4	2	4,6	3,4
Ninguno	10	2,4	6	2,8	5,3
Otro	1,1	1	0	1,7	1

Fuente: Cálculos del estudio.

Seguidamente, en la tabla 8, los resultados muestran que el nivel educativo de los diferentes grupos que componen la fuerza laboral informal de la ciudad de Maicao, en promedio está representado por: Secundaria incompleta con un 25,9%, primaria incompleta con un 22,8%, secundaria completa con un 22,5%, primaria completa con un 16,1%; solo el 1,6% tiene nivel universitario completo y

un 3,4% con universitaria incompleta.

Entidad o persona	% Riohacha	% Maicao	% PROMEDIO
Entidad Financiera	28,7	23,0	25,8
Fundación	4,1	2,1	3,1
Cooperativa	2,0	1,0	1,5
ONG	0,1	0,0	0,05
Particulares	28,3	25,6	26,9
Paga diario	34,8	43,0	38,9
Otro	2,1	5,0	3,5

Fuente: Cálculos del estudio.

Con respecto a las fuentes de financiamientos, en la tabla 9 muestra de donde obtienen créditos los comerciantes informales en los municipios de Riohacha y Maicao, predomina como fuente de financiamiento los “paga diarios” en un promedio del 38,9%, seguidamente de la financiación con particulares en un 26,95%, es decir, con el sector informal se financia en un 69,4% con prestamistas informales y un 30,6% financia sus actividades con entidades formales.

CONCLUSIONES

El análisis de los resultados de la investigación presentado a lo largo de este documento permite visualizar las características socioeconómicas, composición y función del sector informal de la ciudad de Riohacha y Maicao. Se evidencia que la informalidad laboral de estas ciudades está ligada a la falta de oportunidades, al desplazamiento forzado de la población civil y el descarte, esencialmente de la población con niveles académicos bajos, los jóvenes, los adultos mayores y aquellos que se encuentran vinculados a microempresas familiares.

Por lo anteriormente expuesto se hace necesario que los entes Municipal y Departamental planteen y lideren políticas encaminadas a lograr la reducción de la informalidad, que facilite diseñar una agenda estructural y de largo plazo para los diferentes grupos de trabajadores informales, atendiendo a sus características socioeconómicas. Para establecer una política laboral seria y responsable es necesario identificar las diferentes herramientas y mecanismos que en realidad estén al alcance de la autoridad municipal y departamental. A

ellos les corresponde asumir un papel protagónico y participar directamente en las Políticas activas de mercado de trabajo (PAMT).

Seguidamente se presenta una serie de recomendaciones que ayudarían a reducir la informalidad y hacer más eficiente su mercado de trabajo:

- ✓ El gobierno municipal debe jugar un papel muy importante impulsando políticas activas de mercado de trabajo tales como: Creación de programas de incentivos para nuevas contrataciones, apoyo económico a la microempresa, programas de capacitación, asistencia y búsqueda de empleo.
- ✓ En lo referente al talento humano es importante reconocer que el nivel de formación para realizar un trabajo, está directamente relacionado con la productividad de los trabajadores. Por esta razón se hace necesario que la formación y capacitación respondan a las exigencias del mercado fortaleciendo las carreras técnicas y articulando los programas de educación superior por ciclos propedéuticos. La educación es un pilar de desarrollo; una mano de obra calificada es más fácil de ingresar al mercado laboral formal, es importante que el gobierno trabaje de la mano con las instituciones de educación superior y técnica, con el fin de desarrollar convenios y programas de formación continua que respondan a las exigencias del mercado.
- ✓ Por otro lado, es fundamental que el gobierno municipal apoyado en la Ley 1429 de 2010, conocida como la “Ley de la formalización Empresarial y Generación de Empleo” que tiene por objeto la formalización y la generación de empleo, con el fin de generar incentivos a la formalización en las etapas iniciales de la creación de empresas; de tal manera que aumenten los beneficios y disminuyan los costos de formalizarse. Es importante realizar campañas de socialización de esta ley a los trabajadores informales, con el fin de buscar que ellos se acojan a los beneficios y así disminuir el trabajo informal.

BIBLIOGRAFIA

Bavaresco, A. (2006) *Proceso Metodológico en la Investigación. Como Hacer un diseño de Investigación*. Maracaibo Venezuela. Ediluz.

BID (1972), *Employment, Incomes and Equality. A Strategy for Increasing Productive Employment en Kenya*, OIT, Ginebra

Botero J (2012). *Desempleo e informalidad en Colombia. Un modelo de equilibrio general computable*. Banco de la República- Universidad EAFIT.

ICER (2009). *Informe de coyuntura Económica Regional- DANE ISSN 1794- 3582*.

Chávez, N. (2007) *Introducción a la Investigación Educativa*. Maracaibo Venezuela. Editorial Gráfica González.

DANE (2014). *Medición del Empleo Informal y Seguridad Social*.

DANE (2008). *Principales Indicadores del mercado informal*. Boletín de Prensa.

Doeringer, p. Y Piore, M. (1971): *Internal Labour Markets and Manpower Analysis*, M. E. Sharpe Inc, Nueva York-Londres.

Galvis L. (2012), "La informalidad Laboral en las aéreas urbanas de Colombia". Documento de trabajo de economía Regional. Banco de La República.

Hernández R., Fernández, C. y Baptista L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial McGraw-Hill.

Méndez, C. (2006) *Metodología y Desarrollo del Proceso de Investigación con Énfasis en Ciencias Empresariales*. Santa Fe de Bogotá Colombia. Editorial Limosa.

Perry, G.; W. Maloney; O. Arias; et al. (2007). *Informalidad: Escape y exclusión*. Resumen Ejecutivo. Banco Mundial, Washington, D.C.

PREALC y OIT (2007). *Programa de Empleo para América Latina y el Caribe – Organización internacional del trabajo*.

Sierra Bravo R. (2002). *Técnicas de investigación Social Teoría y ejercicios*, Editorial Paraninfo Madrid

19

EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICO Y SU INCIDENCIA EN LA SALUD DE LOS TRABAJADORES DEL TALLER DE MANTENIMIENTO DE MOTORES DE COMBUSTIÓN INTERNA DE UNA EMPRESA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PETROLEROS

Cristian Espín

cristian.espin@utc.edu.ec

Universidad Técnica de Cotopaxi CIYA Latacunga Ecuador.

Ramón Vélez Sánchez

ramonvs8701@hotmail.com

OCP Ecuador S.A.

RESUMEN

Las afecciones musculoesqueléticas ocasionadas por la falta de consideraciones ergonómicas relacionadas al trabajo constituyen una de las enfermedades más frecuentes a nivel nacional y mundial, siendo de vital importancia los riesgos ergonómicos en los trabajadores del taller de mantenimiento de motores de combustión, así como el desarrollo de estrategias para prevenir y reducir

su ocurrencia. Con el objetivo de mejorar las condiciones laborales de los trabajadores de la empresa de prestación de servicios petroleros se tomó la decisión de realizar la evaluación ergonómica del taller de mantenimiento de motores de combustión interna de forma cuantitativa con la aplicación de métodos ergonómicos reconocidos y cualitativos mediante encuestas, y de ese modo detectar los riesgos ergonómicos en los trabajadores. Los datos obtenidos de las valoraciones indican que se requiere intervención en las actividades de los puestos de trabajo para realizar mejoras y prevenir afecciones musculoesqueléticas graves.

PALABRAS CLAVE: Riesgos ergonómicos, Mantenimiento de Motores, Levantamiento manual de cargas, Posturas forzadas.

ABSTRACT

Muscle skeletal conditions caused by the lack of ergonomic work-related considerations are one of the most frequent diseases at the national and global levels, with ergonomic risks for workers in the combustion engine maintenance workshop being of vital importance and developing strategies to prevent and reduce its incidence. With the aim of improving the working conditions of the workers of the oil service company, it decided to do an ergonomic evaluation of the internal combustion engine maintenance workshop in a quantitative way with the application of recognized and qualitative ergonomic methods through surveys. In order to detect ergonomic hazards in workers applying internationally recognized methods, the ergonomic risks were determined and the evaluation was performed. Thus, a risk assessment matrix from the National Institute of Occupational Safety and Health was used to determine the level of risk, the NIOSH method to evaluate the manual lifting of loads, ergonomic evaluation method REBA for the evaluation of forced postures during their work activity, the data obtained from ergonomic risk assessments indicate that it is essential an intervention in job activities to make improvements and prevent serious musculoskeletal conditions with the way of time.

KEYWORDS: Ergonomic risk, Engine maintenance, Manual lifting of loads, forced postures.

INTRODUCCIÓN

Las empresas industriales están expuestas a factores de riesgo ergonómico que se presentan de diferente frecuencia y gravedad de acuerdo a la actividad que realizan. Ha sido necesario que transcurra un largo proceso histórico para que la prevención de accidentes de trabajo, enfermedades laborales y afecciones musculo esqueléticas, sean identificados y evaluados dentro de un sistema de gestión que incluya lo laboral, la seguridad y salud ocupacional y la responsabilidad social.

Para tomar conciencia del objetivo de este trabajo, es preciso conocer lo que está sucediendo a nivel nacional y mundial en relación a las afecciones musculo esqueléticas y las enfermedades profesionales, cuyo origen es provocado por el trabajo y tareas en las que es preciso realizar levantamiento de cargas y posturas forzadas por parte de los trabajadores, siendo uno de los retos de la ergonomía realizar estudios de la interacción del hombre frente a los requerimientos físicos.

La investigación pretende contribuir al conocimiento de las afecciones musculo esqueléticas, dentro de la relación causa efecto con los riesgos ergonómicos, presentes en los trabajadores del taller de mantenimiento de motores de combustión interna, mediante la utilización de técnicas y metodologías para el análisis; que nos permitan concluir con un manual de prevención para contribuir con la mitigación de la problemática ergonómica

METODOLOGÍA

Se revisó bibliografía de apoyo relacionada con el tema de investigación, lo que permite sustentar teóricamente el problema de investigación.

Para la identificación de los riesgos ergonómicos se utilizó la matriz de evaluación de los factores de riesgo del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene del Trabajo INSHT para determinar el nivel de riesgo, el método NIOSH para valorar el levantamiento manual de cargas y método de evaluación ergonómica REBA para la evaluación de posturas forzadas durante su actividad laboral en los trabajadores del taller de mantenimiento de motores de combustión interna.

RESULTADOS

Puestos evaluados

Tabla 1. Puestos de trabajo evaluados. Elaboración los autores

Nº	ÁREA	PUESTO DE TRABAJO	ACTIVIDAD	PERSONAS		
				HOMBRES	MUJERES	TOTAL
1	TALLER DE MANTENIMIENTO DE MCI	Supervisor	Planificar, Organizar, controlar, Verificar, supervisar	2	0	2
2		Técnico Líder Mecánico	Mover, verificar, revisar, planificar	4	0	4
3		Técnico Mecánico	Revisar, ajustar, calibrar, aflojar, verificar	14	0	14
4		Ayudante Mecánico	Lapear, soldar, limpiar, ajustar, lijar	2	0	2
5		Técnico de Maq. Y Herramientas	Fresar, torneear, calibrar, verificar, rectificar, construir	2	0	2
6		Bodeguero	Revisar, registrar, entregar, recibir, controlar	1	0	1
Personal Expuesto				25		

Se estudiara a todos los trabajadores del taller de mantenimiento de motores de combustión interna por puesto de trabajo.

Tabla 2. Nivel de riesgo método INSHT. Elaboración los autores

Riesgo	Acción y temporización	Cantidad	Porcentaje
Riesgo Trivial	No se requiere acción específica.	29	28,43%
Riesgo Tolerable	No se necesita mejorar la acción preventiva. Sin embargo se deben considerar soluciones más rentables o mejoras que no supongan una carga económica importante.	59	57,84%
Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos para reducir el riesgo, determinando las inversiones precisas. Las medidas para reducir el riesgo deben implantarse en un período determinado.	11	9,80%
Riesgo Importante	No debe comenzarse el trabajo hasta que se haya reducido el riesgo. Puede que se precisen recursos considerables para controlar el riesgo. Cuando el riesgo corresponde a un trabajo que se está realizando, debe remediarse el problema en un tiempo inferior al de los riesgos moderados.	3	3,92%
Riesgo Intolerable	No debe comenzar ni continuar el trabajo hasta que se reduzca el riesgo. Si no es posible reducir el riesgo, incluso con recursos ilimitados debe prohibirse el trabajo.	0	0,00%

La tabla revela la existencia de situaciones importantes que requieren de una actuación inmediata, pero sin suspender las labores operacionales, en definitiva el 71.56% de los factores de riesgo requieren de medidas de prevención y control ya que pueden afectar la salud y seguridad de los trabajadores.

Tabla 3. Identificación de riesgos ergonómicos. Elaboración los autores

Fecha: (dd mmm aaaa) 30-Nov-16		Localización: LAGO AGRIO- Taller de Mantenimiento		N° trabajadores hombres expuestos: 14					
Empresa: Servicios petroleros		Puesto de trabajo: Técnico Mecánico		N° trabajadores expuestos mujeres: 0					
Objeto de trabajo: Motor		Medios: cabezotes, camisas, bielas, tuberías, cañerías, árbol de levas, piñones, ruedas dentadas, bomba agua y aceite		Actividad: Revisar, ajustar, calibrar, aflojar, verificar					
				Responsable: Ing. Ramón Vélez S.					
Riesgo	Factor de Riesgo	Causa	Probabilidad			Consecuencia			Nivel de riesgo
			B	M	A	LD	D	ED	
Ergonómico	Levantamiento manual de objetos	Levantamiento manual base bomba de inyección del motor			X		X		Importante
	Movimiento corporal repetitivo	Ajuste y torqueo de cabezotes y piñones de transmisión	X				X		Tolerable
	Postura forzada	Trabajo de pie mas de 8 horas			X		X		Importante
	Sobreesfuerzo físico	Trabajo mas 10 horas diarias	X				X		Tolerable
	Uso de pantallas de visualización - PDV's								0

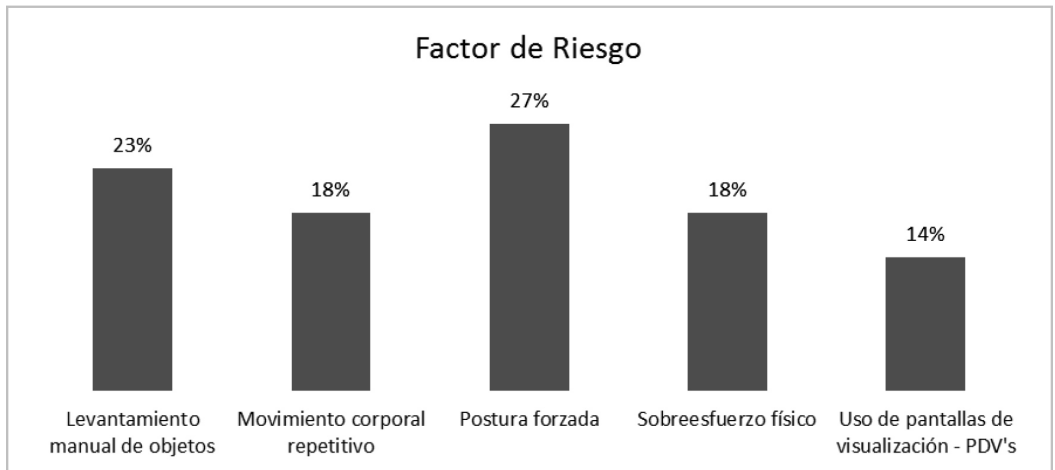


Figura 1. Factores de riesgo ergonómicos. (los autores, 2017)

Los factores de riesgo de alta incidencia son el levantamiento manual de objetos con 23% y la postura forzada con 27%, por lo tanto la gestión preventiva que se desarrollara en el presente trabajo se centraran en estos factores de riesgo.

Evaluación Levantamiento Manual de Cargas por el método NIOSH

NIOSH	
IL - T.M.	IL - A.M.
Incremento Acusado 3,06	Incremento Acusado 3,01

Figura 2. Evaluación método NIOSH. (los autores, 2017)

Como resultado de la aplicación del método NIOSH obtenemos que el índice de riesgo es de 3,06 , es decir que los trabajadores ha sufrido algún tipo de malestar por esta actividad y que esta propenso sufrir una lesión grave o enfermedad profesional.

Evaluación Posiciones forzadas por el método REBA

Tabla 3. Criterio de evaluación método REBA. Elaboración los autores

REBA	
RIESGO T.M.	RIESGO A.M.
9 Necesario importante	8 Necesario importante

Puntuación	Nivel	Riesgo	Actuación	Porcentaje
1	0	Inapreciable	No es necesario actuación	0%
2 o 3	1	Bajo	Puede ser necesario la actuación	0%
4 a 7	2	Medio	Es necesaria la actuación	0%
8 a 10	3	Alto	Es necesaria la actuación cuanto antes	100%
11 a 15	4	Muy alto	Es necesario la actuación inmediata	0%

Todos los puestos de trabajo están en riesgo alto es necesaria la actuación cuanto antes para evitar lesiones o enfermedades profesionales.

Índice de accidentabilidad

Tabla 4. Índice de accidentabilidad. Elaboración los autores

INDICADOR	2012	2013	2014	2015	2016	PROMEDIO
NÚMERO DE PERSONAS	25	25	25	25	25	25
NÚMERO DE ACCIDENTES	3	2	5	4	2	3,2
ACCIDENTES GENUINOS	3	2	4	4	2	3
ACCIDENTES IN ITINERE	0	0	1	0	0	0,2
ACCIDENTES EN COMISIÓN DE SERVICIOS	0	0	0	0	0	0
ÍNDICE DE GRAVEDAD	17,36	10,42	59,03	31,25	20,83	27,78
ÍNDICE DE FRECUENCIA	10,42	6,94	17,36	13,89	6,94	11,11
TASA DE RIESGO	1,67	1,50	3,40	2,25	3,00	2,50

La tabla anterior muestra el comportamiento de la accidentabilidad del taller por medio de indicadores, así el número de personal se ha mantenido durante los cinco años hábiles de registro. El promedio de accidentes de trabajo es de 3,2 por año.

Índice de morbilidad

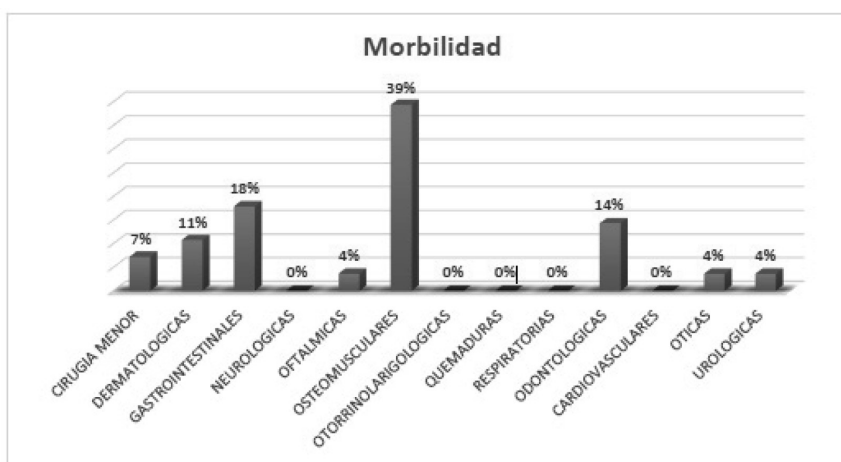


Figura 5. Índice de morbilidad. (los autores, 2017)

El 39% por ciento son de tipo osteomusculares y se pueden asociar directamente a la actividad laboral y al levantamiento de cargas y posiciones forzadas.

DISCUSIÓN

De la evaluación ergonómica se determina que al realizar las actividades en la empresa de prestación de servicios petroleros están expuestos a riesgos ergonómicos especialmente levantamiento manual de cargas y postura forzadas por medio de la matriz INSHT se aplicó el método NIOSH que es específico para riesgo de levantamiento de cargas obteniendo 3,18 un riesgo muy importante superando lo establecido por la norma y el método REBA para posturas forzadas teniendo un valor de 8 a 10 teniendo un riesgo alto lo cual amerita la pronta intervención demostrando que los trabajadores están expuestos a riesgos y que pueden generar lesiones o enfermedades profesionales.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los índices de accidentabilidad y morbilidad, las molestias osteomusculares que representan 39% han provocado en los trabajadores días bajas ocasionado por dolencias que en el transcurso de los años ha ido deteriorando en mayor grado la salud de los trabajadores del taller de mantenimiento.

El 60% de los trabajadores del taller de mantenimiento en su jornada laboral diaria está expuesto a esfuerzo físico por levantamiento manual de cargas, posturas forzadas en un tiempo de 5 a 6 horas

Una vez se realizó la identificación de los peligros ergonómicos el mayor peligro que tienen los trabajadores del taller de mantenimiento es el levantamiento manual de objetos (cargas) con una estimación del riesgo de 23 %, seguido de la posición forzada de pie 27 % que en ambos casos de acuerdo a la evaluación inicial realizadas detallan un nivel de riesgo importante.

Luego de la evaluación del levantamiento manual de cargas mediante el método de NIOSH obteniendo en los índices de carga en el origen de 12.01 y en el destino de 6,91 que resulta un índice de riesgos de 3,18 muy importante, que supera los criterios de 3 por lo que podrían tener lesiones.

Realizada la evaluación por posiciones forzadas (de pie) utilizando el método REBA en los tres casos analizados tenemos puntuaciones en un rango entre

8-10 que indica un nivel de riesgo alto y por lo tanto una actuación pronta en la actividad.

LITERATURA CITADA

MEDINA, M.; CASTILLO, J. A. Evaluación de los desórdenes musculoesqueléticos en una línea de producción de alimentos. Análisis comparado de la postura y de la actividad de trabajo usando 4 métodos. *Fisioterapia*, 2013, vol. 35, no 6, p. 263-271.

VERNAZA-PINZÓN, Paola; SIERRA-TORRES, Carlos H. Dolor músculo-esquelético y su asociación con factores de riesgo ergonómicos, en trabajadores administrativos. *Rev salud pública*, 2005, vol. 7, no 3, p. 317-26.

OBORNE, David J. *Ergonomía en acción. La adaptación del medio de trabajo al hombre México*. Ed. Trillas, 1987.

HU, Bo, et al. Predicting real-world ergonomic measurements by simulation in a virtual environment. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 2011, vol. 41, no 1, p. 64-71.

ETHERTON, John R.; MYERS, Melvin L. Machine safety research at NIOSH and the future directions. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 1990, vol. 6, no 2, p. 163-174.

JONES, T.; KUMAR, S. Comparison of ergonomic risk assessments in a repetitive high-risk sawmill occupation: Saw-filer. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 2007, vol. 37, no 9, p. 744-753.

BARROS, Rafaela Q.; MARÇAL, Márcio A.; SOARES, Marcelo M. Ergonomic Analysis of the job of assembly and maintenance in an electronic equipment company. *Procedia Manufacturing*, 2015, vol. 3, p. 6542-6549.

CHUNG, Min K.; KEE, Dohyung. Evaluation of lifting tasks frequently performed during fire brick manufacturing processes using NIOSH lifting equations. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 2000, vol. 25, no 4, p. 423-433.

HABES, Daniel J.; PUTZ-ANDERSON, Vern. *The NIOSH program for evaluating biomechanical hazards in the workplace*. 1985.

HSIAO, Hongwei, et al. New NIOSH programs for preventing occupational traumatic injury. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 1997, vol. 20, no 6, p. 501-508.

HIGNETT, Sue; MCATAMNEY, Lynn. Rapid entire body assessment (REBA). *Applied ergonomics*, 2000, vol. 31, no 2, p. 201-205.

MCATAMNEY, L. Y. N. N.; HIGNETT, S. REBA: Rapid Entire Body Assessment. *Applied ergonomics*, 2000, vol. 31, p. 201-205.

MOTAMEDZADE, Majid, et al. Comparison of ergonomic risk assessment outputs from rapid entire body assessment and quick exposure check in an engine oil company. *Journal of research in health sciences*, 2011, vol. 11, no 1, p. 26-32.

20

EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS PRODUCTIVOS PARA LA OPTIMIZACIÓN EN LA EMPRESA LA MADRILEÑA

Cristian Espín

cristian.espin@utc.edu.ec

José Guilcamaigua

jovigupa@yahoo.es

Universidad Técnica de Cotopaxi - Ecuador.

RESUMEN

El proyecto de investigación realizado en la empresa La Madrileña se orienta a la optimización de la producción, intención con la cual se propone: diagnosticar la situación actual del proceso productivo en lo referente a materia prima; determinar las mermas y su efecto en los costos de producción; para finalmente formular una propuesta de optimización de la misma, que se sustenta en reducir tiempos de secado en el horno e incrementar temperaturas en el horno.

Palabras clave: Optimización de la producción, Costos de producción, Merma.

ABSTRACT

This research project, performed in La Madrileña enterprise, is focused on optimizing the production. It aims to make a diagnosis about the current situation of the productive process related to feedstock, determine shrinkage, its effect on production costs and finally make a proposal related to optimization production. Using the Pareto diagram, the most demanded products were defined, which are 'longaniza especial' (9.5%), 'longaniza ahumada' (6.5%) and 'botón especial' (13%). All of them represent the 29% of the total production. Experimentally, different temperatures and drying times were set in the oven, the data obtained have contributed to perform polynomial curves which were used to project the response variables (Y). Thus, for 'longaniza ahumada', a change of the drying time from 35 to 20 minutes and a temperature between 75°C and 85°C will reduce shrinkages from 15% to 9% as well as the production costs from USD 2.30 to USD 2.08 per kilogram. In addition, for 'botón especial', changing the drying time from 55 to 35 minutes and setting the temperature between 78°C and 85°C, shrinkages will reduce from 18% to 15% and also the production costs will drop from USD 2.04 to USD 1.94 per kilogram. Moreover, for 'longaniza especial', a variation of the drying time from 50 to 20 minutes and a range of temperature between 77°C and 85°C, will reduce shrinkages from 23% to 19% as well as the production costs from USD 2.58 to USD 2.36 per kilogram. Therefore, the optimization proposal to reduce shrinkages and productions costs is based on diminishing dried times and increasing the temperature in the oven.

Key words: Production optimization, production costs, shrinkage.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas se han desarrollado metodologías para el rediseño y mejoramiento de procesos que van desde el control estadístico, el ciclo PHVA, el concepto de cadena de valor de Porter, hasta la reingeniería, rediseño de procesos, seis sigma, BPM, entre otras. Algunas organizaciones aplican estas vías y modelos de gestión, sin embargo no presentan un marco metodológico general donde se puedan determinar los pasos sistemáticos que debe realizar una empresa para poder desarrollar adecuadamente un proyecto donde se involucren cambios en los procesos, independiente de la metodología o modelo de gestión que se use. (Santiago, A. 2012).

Se entiende por merma la pérdida de alguna de las características físicas de los productos obtenidos o, mejor, de alguno de los factores utilizados para su obtención: su peso, su volumen, longitud, etc.

Cuando eso ocurre la empresa ya lo tiene asumido como una característica inherente del proceso productivo, por lo que calcula el costo directamente, obteniendo el valor de los productos fabricados a la salida del proceso, dividiendo los costos aplicables del periodo (Consumo de materias primas + Mano de obra directa + Gastos Generales) correspondientes al departamento donde se produce la merma, entre el número de unidades a la salida de dicho centro, descontando, por lo tanto, la merma.

No se debe confundir el concepto de pérdida con el de merma, porque esta se conoce antes de llevar a cabo el proceso productivo, mientras que la pérdida, a pesar de que la empresa establezca un margen de tolerancia, no se conoce a priori. (Rodríguez, R. 2008).

METODOLOGÍA

La investigación está encaminada a un enfoque experimental debido a que se manipuló una o más variables de estudio, para controlar el aumento o disminución de esas variables y su efecto en las conductas observadas. Dicho de otra forma, el experimento consistió en hacer un cambio en el valor de una variable (variable independiente) y observar su efecto en otra variable (variable dependiente).

Esto se lleva a cabo en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular.

Las variables independientes para la realización de la investigación fueron: “temperatura del horno” y “tiempo de secado en el horno” de la pasta de embutido, obteniendo como variable principal dependiente la humedad del producto, una vez determinada la humedad del embutido podemos continuar estableciendo el resto de variables.

Los exámenes de humedad de los embutidos de mayor demanda se realizaron en el laboratorio de la Facultad de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Técnica de Cotopaxi.

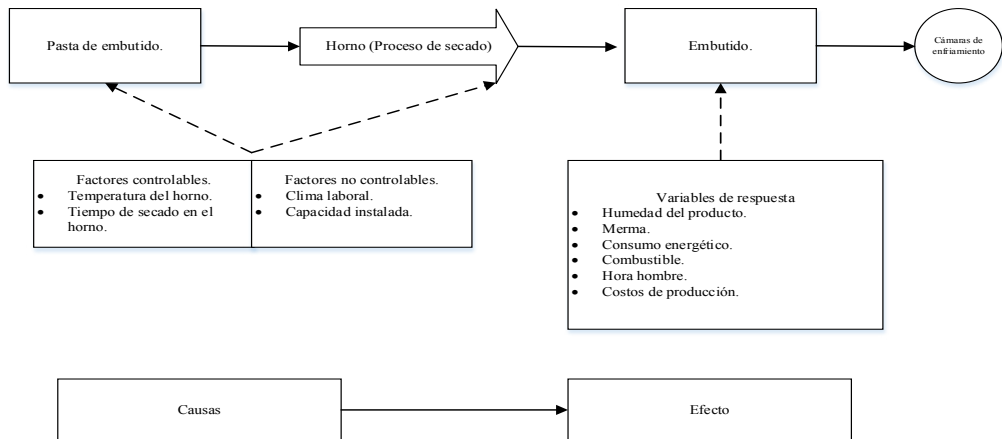


Figura1. Diseño de experimentos (los autores, 2017)

El proceso a estudiar es la etapa de “secado del producto en el horno” (no considera las etapas de cocción y ahumado, por cuanto la temperatura en estas etapas son fijas respondiendo a variables microbiológicas y organolépticas del producto). La entrada del proceso está constituida por la pasta de embutido (materia prima cruda); y la salida corresponde al embutido listo para empacar (producto final).

Siendo la etapa del horno el área susceptible de cambios, con proyección a reducir mermas, se seleccionaron las variables “temperatura del horno” y “tiempo de secado del embutido” como factores controlables; las variables “humedad del producto” (%), “merma” (kg), “consumo energético” (kWh), “combustible” (Gls), “mano de obra” (\$), “costos de producción” (\$) como variables de respuesta; la variable de clima laboral, capacidad instalada como factor no controlable. Por lo tanto las variables independientes corresponden a los factores controlables, las variables dependientes a las variables de respuesta, siendo las primeras las causas y las segundas los efectos.

RESULTADOS

Mediante un diagnóstico que describa el comportamiento de los procesos productivos en la elaboración de embutidos y el análisis de gráficos especializados y esquemas, se favorece el control de operación para el uso adecuado de la materia prima; de este modo se logra determinar el consumo mínimo necesario

de energía, combustible, mano de obra para lograr resultados satisfactorios aplicando técnicas de optimización de la producción.

Tabla 1. Producción global La Madrileña. Elaboración los autores

	PRODUCTOS	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	
E S P E C I A L	BOTON	14%	13%	13%	14%	13%	13%	
	LONGANIZA	14%	15%	16%	16%	16%	16%	
	CHORIZO	6%	6%	7%	7%	7%	5%	
	TERNERA	5%	4%	4%	5%	3%	4%	
	SALCHICHA DE POLLO	4%	4%	5%	4%	4%	3%	
	CHORIZO AMBATENO	3%	4%	4%	5%	4%	4%	
	CHORIZO AHUMADO PICANTE	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
	MORTADELA DE RES	1%	0%	0%	0%	1%	1%	
	MORTADELA DE POLLO	0%	0%	0%	0%	1%	0%	
	SALCHICHA ESPECIAL	1%	0%	0%	0%	0%	0%	
	MORCILLA	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
	BOTON PAISA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
	P O P U L A R	SALCHICHA ROJA POPULAR	11%	15%	13%	12%	12%	12%
		SALCHICHA POPULAR	7%	9%	8%	9%	8%	7%
SALCHICHA VIENESA DE RES.		6%	2%	1%	1%	4%	5%	
CHORIZO AMBATENO POPULAR		5%	5%	6%	7%	6%	6%	
BOTON POPULAR		4%	7%	5%	5%	5%	4%	
CHORIZO POPULAR		4%	4%	6%	4%	4%	3%	
LONGANIZA POPULAR		4%	3%	4%	3%	3%	3%	
SALCHICHA DE POLLO POPULAR		2%	3%	3%	3%	3%	2%	
BOTON DE RES		2%	2%	2%	1%	2%	2%	
SALCHICHA VIENESA DE POLLO		1%	0%	0%	0%	2%	3%	
BOTON DE POLLO		1%	2%	2%	2%	1%	1%	
BOTON PAISA POPULAR		1%	1%	1%	1%	1%	1%	
TERNERA POPULAR		1%	1%	1%	1%	0%	0%	
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

En la planta de producción de embutidos “La Madrileña” se estableció que la producción global la constituyen 25 productos en diferentes porcentajes de producción, clasificados en dos líneas: especial y popular. Se recopiló los porcentajes de producción de seis meses atrás (Mayo-Octubre 2016), para determinar los productos de mayor demanda, es decir los que se producen con más frecuencia y en grandes cantidades.

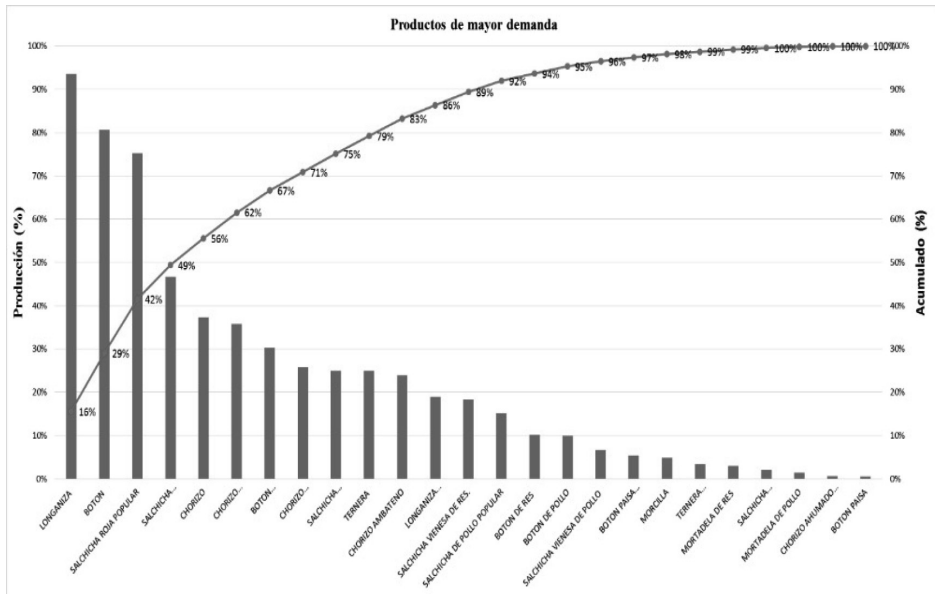


Figura 2. Productos de mayor demanda (los autores, 2017)

Los productos de mayor demanda determinados con el diagrama de Pareto son: longaniza especial con una producción del 9.5%; longaniza ahumada con una producción del 6.5 % y el botón especial con una producción del 13% que sumados representan el 29% de la producción total, promedio obtenido en base a los últimos 6 meses de producción, (mayo – octubre 2016). Se considera que este porcentaje es alto, por cuanto lo constituyen únicamente 3 productos, frente a los 22 restantes de la producción total.

ANÁLISIS DE MERMA

Longaniza ahumada

El diagrama de flujo para longaniza ahumada permite identificar las áreas en las que se originan las mermas y establece que el porcentaje más alto de merma se encuentra en el área del horno, en el que se pierde 9.40 kg de pasta de embutido en un ciclo de producción de 150 kg se pierde 6,27%.

Tabla 2. Resultados del experimento longaniza ahumada. Elaboración los autores

RESULTADOS DEL EXPERIMENTO LONGANIZA AHUMADA								
	Factores controlables		Variables de respuesta					
Tratamiento	Temperatura del horno (°C)	Tiempo de secado del embutido (min)	Humedad del producto (%)	Merma del producto (kg)	Consumo energético (kWh)	Combustible (Gls)	Mano de obra (\$)	Costos de producción (\$)
T0	70	35	56	1.036,38	730,48	590,18	159,62	15.892,08
T1	90	15	56	879,98	567,64	253	95,68	15.072,82
T2	72	26	63	852,38	656,42	438,38	130,64	15.264,18

Se probaron tres tratamientos para el experimento de la longaniza ahumada. Cada uno resulta de la combinación de los niveles de los factores “temperatura del horno” y “tiempo de secado del embutido”. El primer tratamiento corresponde al testigo (T0) con una temperatura de 70°C y un tiempo de 35 minutos obteniendo como resultado: humedad 56 %, merma 1.036,38 kg, consumo energético 730.48 Kw/h, Combustible 590.18 Gls, Mano de obra 159.62 \$ con un total en costos de producción de 15.892,08 \$ por mes. Son los factores controlables y variables de respuesta habituales con las que funciona actualmente la planta de producción. Los dos siguientes (T1 y T2) corresponden a la ejecución del experimento con su respectivo factor controlable y sus variables de respuesta.

Botón Especial

En el análisis del diagrama de flujo de botón especial permite identificar las áreas en las que se originan las mermas y se establece que el porcentaje más alto de merma se encuentra en el área del horno, en el que se pierde 14.50 kg de pasta de embutido en un ciclo de producción de 150 kg se pierde 9,67%.

Tabla 3: Resultados del experimento botón especial. Elaboración los autores

RESULTADOS DEL EXPERIMENTO BOTÓN ESPECIAL								
Tratamiento	Factores controlables		Variables de respuesta					
	Temperatura del horno (°C)	Tiempo de secado del embutido (min)	Humedad del producto (%)	Merma del producto (Kg)	Consumo energético (kWh)	Combustible (Gls)	Mano de obra (\$)	Costos de producción (\$)
T0	74	55	62	2.574,77	2.171,60	1.795,13	339,09	29.083,42
T1	90	15	64	2.396,77	1.533,47	489,50	92,56	26.980,35
T2	81	35	63	2.174,27	1.855,65	1.141,87	216,27	27.631,83

Se probaron tres tratamientos para el experimento del botón especial. Cada tratamiento resulta de la combinación de los niveles de los factores “temperatura del horno” y “tiempo de secado del embutido”. El primer tratamiento corresponde al testigo (T0) con una temperatura de 74°C y un tiempo de 55 minutos obteniendo como resultado: humedad 62 %, merma 2.574,77 kg, consumo energético 2.171,60 Kw/h, Combustible 1.795,13 Gls, Mano de obra 339.09 \$ con un total en costos de producción de 29.083,42 \$ por mes. Son los factores controlables y variables de respuesta habituales con las que funciona actualmente la planta de producción. Los dos siguientes (T1 y T2) corresponden a la ejecución del experimento con su respectivo factor controlable y sus variables de respuesta.

Longaniza especial

En la evaluación del diagrama de flujo de la longaniza especial permite identificar las áreas en las que se originan las mermas y se establece que el porcentaje más alto de merma se encuentra en el área del horno, en el que se pierde 19 kg de pasta de embutido en un ciclo de producción de 150 kg. se pierde 12,67%

Tabla 4. Resultados del experimento longaniza especial. Elaboración los autores

RESULTADOS DEL EXPERIMENTO LONGANIZA ESPECIAL								
Tratamiento	Factores controlables		Variables de respuesta					
	Temperatura del horno (°C)	Tiempo de secado del embutido (min)	Humedad del producto (%)	Merma del producto (Kg)	Consumo energético (kWh)	Combustible (Gls)	Mano de obra (\$)	Costos de producción (\$)
T0	72	50	57	2.273,31	1.561,10	1.228,11	232,49	25.939,72
T1	90	15	58	1.837,81	1.145,03	368,50	69,68	23.424,54
T2	77	26	62	2.005,31	1.274,34	638,51	120,60	24.306,26

Se probaron tres tratamientos para el experimento de la longaniza especial. Cada tratamiento resulta de la combinación de los niveles de los factores “temperatura del horno” y “tiempo de secado del embutido”. El primer tratamiento corresponde al testigo (T0) con una temperatura de 72°C y un tiempo de 50 minutos obteniendo como resultado: humedad 57 %, merma 2.273,31 kg, consumo energético 1.561,10 Kw/h, Combustible 1.228,11 Gls, Mano de obra 232.49 \$ con un total en costos de producción de 25.939,72 \$ por mes. Son los factores controlables y variables de respuesta habituales con las que funciona actualmente la planta de producción. Los dos siguientes (T1 y T2) corresponden a la ejecución del experimento con su respectivo factor controlable y sus variables de respuesta.

Propuesta

Longaniza ahumada

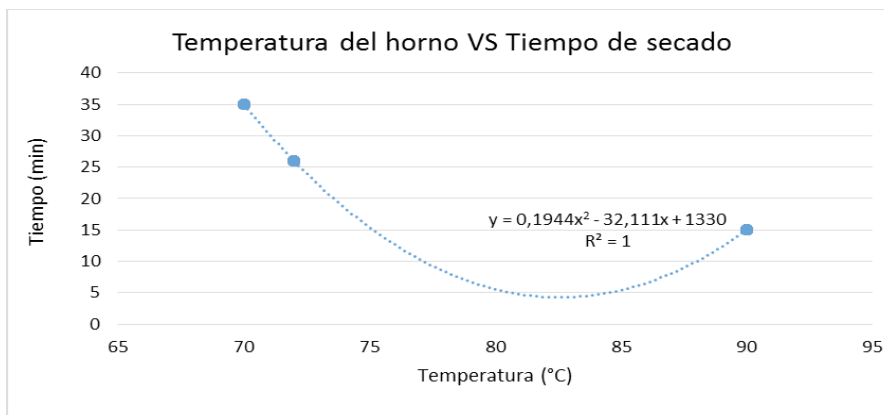


Figura 3: Tiempos de secado para la elaboración de la longaniza ahumada, (los autores, 2017)

Al tomar un valor de temperatura de 80°C, requeriría un tiempo de 5 minutos, y en la realidad, esto no sería factible por la baja capacidad instalada (fuentes de suministro de energía compartidos para los diferentes procesos), siendo éste el factor no controlable, que se mencionó en el planteamiento del experimento.

Por tal razón los valores considerados óptimos se encuentran en un rango de 75°C a 85°C, se recomienda operar en estos rangos, para alcanzar esta temperatura se requiere un tiempo de 20 minutos para la longaniza ahumada, con relación a la temperatura habitual de 70°C del horno y un tiempo acostumbrado de 35 minutos de secado del embutido.

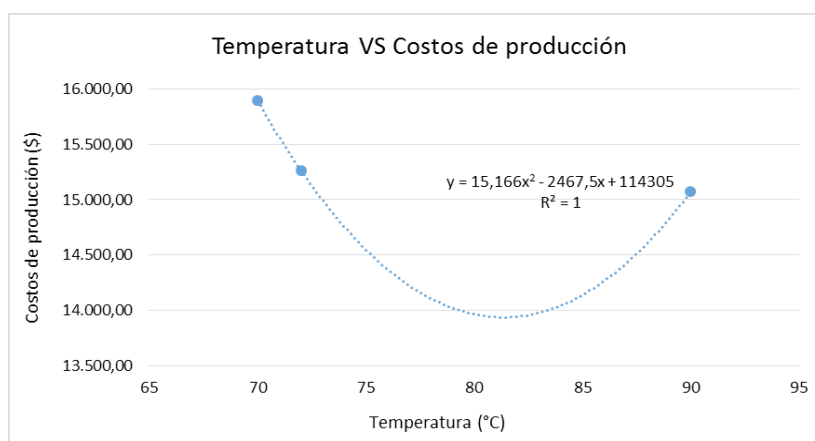


Figura 4: Costo de producción para la elaboración de longaniza ahumada, (los autores, 2017)

Acorde a la ecuación polinómica y en concordancia a la experimentación, se recomienda considerar los valores en un rango inferior a 85°C. (75°C a 85°C) en el horno, con un tiempo de 20 minutos de secado.

Tabla 5: Propuesta longaniza ahumada. Elaboración los autores

Longaniza ahumada				
Tratamiento	Temperatura del horno (°C)	Tiempo de secado del embutido (min)	Merma del producto (kg)	Costos de producción (\$)
T0	70	35	1.036,38	15.892,08
T3	75 a 85	20	625	14.346,55

Botón especial

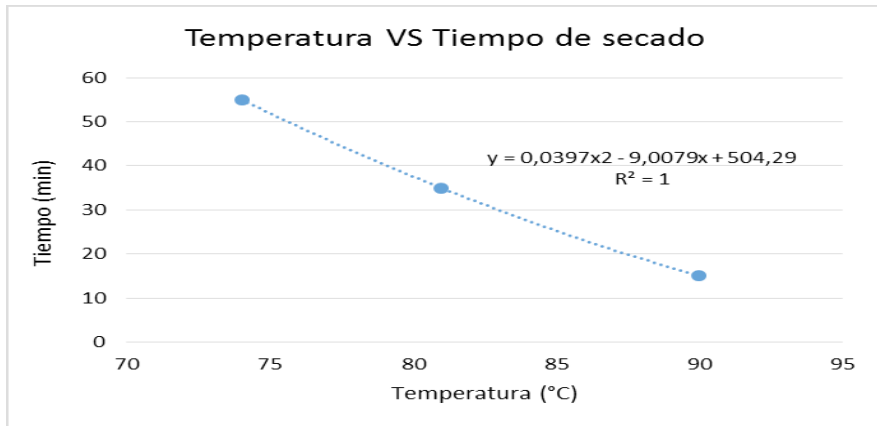


Figura 5: Tiempo de secado para la elaboración del botón especial, (los autores, 2017)

El tomar un valor de temperatura de 90°C, requeriría un tiempo de 15 minutos, y en la realidad, esto no sería factible por la baja capacidad instalada (fuentes de suministro de energía compartidos para los diferentes procesos), siendo éste el factor no controlable, que se mencionó en el planteamiento del experimento.

Por tal razón los valores considerados óptimos se encuentran en un rango de 78°C a 85°C, se recomienda operar en estos rangos, para alcanzar esta temperatura se requiere un tiempo de 35 minutos para el botón especial, con relación a la temperatura habitual de 74°C del horno y un tiempo acostumbrado de 55 minutos de secado del embutido.

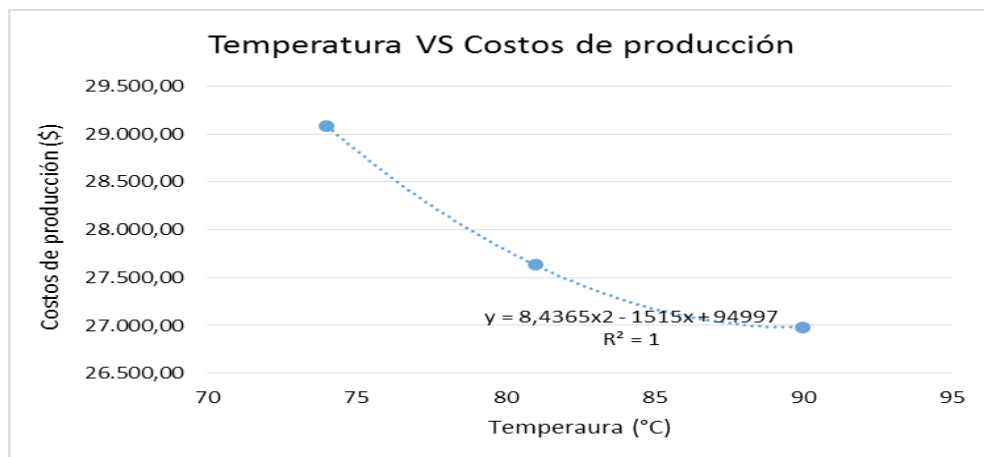


Figura 6. Costos de producción para la elaboración del botón especial, (los autores, 2017)

Acorde a la ecuación polinómica y en concordancia a la experimentación, se recomienda considerar los valores en un rango inferior a 85 °C. (78°C a 85°C) en el horno con un tiempo de 35 minutos de secado.

Tabla 6. Propuesta botón especial. Elaboración los autores

Botón especial				
Tratamiento	Temperatura del horno (°C)	Tiempo de secado del embutido (min)	Merma del producto (kg)	Costos de producción (\$)
T0	74	55	2.574,77	29.083,42
T3	78 a 85	35	2.215	27.665,19

Longaniza especial

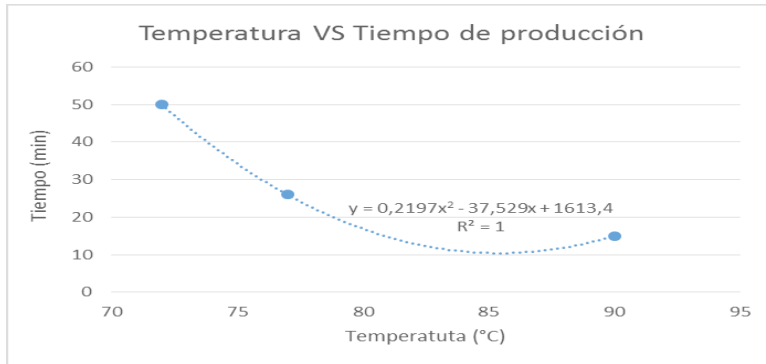


Figura 7. Tiempo de secado para la elaboración de la longaniza especial, (los autores, 2017)

El tomar un valor de temperatura de 85°C, requeriría un tiempo de 10 minutos, y en la realidad, esto no sería factible por la baja capacidad instalada (fuentes de suministro de energía compartidos para los diferentes procesos), siendo éste el factor no controlable, que se mencionó en el planteamiento del experimento.

Por tal razón los valores considerados óptimos se encuentran en un rango de 77°C a 85°C, se recomienda operar en estos rangos, para alcanzar esta temperatura se requiere un tiempo de 20 minutos para la longaniza especial, con relación a la temperatura habitual de 72°C del horno y un tiempo acostumbrado de 50 minutos de secado del embutido.

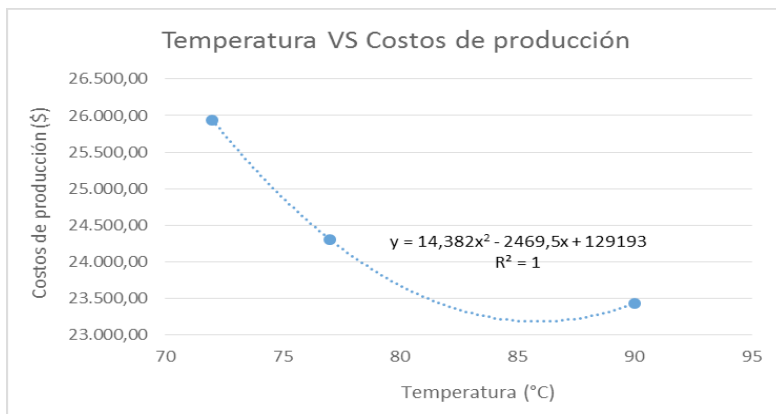


Figura 8. Costos de producción para la elaboración de la longaniza especial, (los autores, 2017)

Acorde a la ecuación polinómica y en concordancia a la experimentación, se recomienda considerar los valores en un rango inferior a 85 °C. (77°C a 85°C) en el horno con un tiempo de 20 minutos de secado. Tabla 7. Propuesta longaniza especial. Elaboración los autores

Longaniza especial				
Tratamiento	Temperatura del horno (°C)	Tiempo de secado del embutido (min)	Merma del producto (kg)	Costos de producción (\$)
T0	72	50	2.273,31	25.939,72
T3	77 a 85	20	1.900	23.759,92

DISCUSIÓN

Al utilizar la experimentación y la ecuación polinómica que nos permite escoger la solución óptima de la relación de dos variables en este caso fueron incremento de la temperatura y tiempo de secado para él un caso y Temperatura versus costos de producción para otro caso se determinó que con el incremento en la temperatura del horno en la producción de longaniza ahumada, botón especial y Longaniza especial disminuye el tiempo de secado lo que permite la reducción en la merma por secado reduciendo los costos de producción considerablemente.

CONCLUSIONES

Con base en las preferencias del consumidor por tipos de embutido, se logró identificar que de 25 productos, 3 de ellos son los de mayor demanda (longaniza ahumada, botón especial y longaniza especial), por cuanto representan el 29 % de la producción total.

La merma de los embutidos de mayor demanda llega al 19% en promedio mensual, el mayor porcentaje de ésta se produce en el área del horno durante el proceso de secado, con un valor de 10%.

Los resultados del experimento muestran que en la longaniza ahumada subiendo la temperatura de 75 a 85°C reducimos en 57% el tiempo de secado, en 40% la merma del producto y en un 10 % el costo de producción. En el botón especial incrementando la temperatura de 78 a 85 reducimos en 64% el tiempo de

secado, en 14% la merma del producto y en un 5 % el costo de producción. Y en la longaniza especial aumentando la temperatura reducimos en 36% el tiempo de secado, en 16% la merma del producto y en un 8 % el costo de producción mensual.

La inversión que se realice en la implementación de la propuesta se justifica por cuanto la adquisición de equipos para el seguimiento a las variables de respuesta en la producción y la modificación de estructuras, implicarían costos bajos frente a la rentabilidad obtenida

REFERENCIAS

VILLEGAS, F. Velázquez; GUTIÉRREZ, SD Santillán. Optimización de forma de modelos paramétricos bidimensionales basada en ponderación geométrica y reglas evolutivas. *Revista Internacional de Métodos Numéricos para Cálculo y Diseño en Ingeniería*, 2012, vol. 28, no 3, p. 135-141.

GETINO, Toni Monleón; REBULL, Jordi Ocaña. Simulación como herramienta de optimización de la investigación clínica. *Medicina clínica*, 2006, vol. 127, no 18, p. 702-704.

GETINO, Toni Monleón; REBULL, Jordi Ocaña. Simulación como herramienta de optimización de la investigación clínica. *Medicina clínica*, 2006, vol. 127, no 18, p. 702-704.

CABALLERO, José A.; GROSSMANN, Ignacio E. Una revisión del estado del arte en optimización. *Revista Iberoamericana de Automática e Informática Industrial RIAI*, 2007, vol. 4, no 1, p. 5-23.

EUGENIA, Díaz-Castellanos Elizabeth, et al. Desarrollo de un modelo matemático para procesos multivariados mediante Balanced Six Sigma. *Ingeniería, investigación y tecnología*, 2015, vol. 16, no 3, p. 419-430.

DÍAZ-MARTÍN, Ricardo; SANGLIER-CONTRERAS, Gastón; GUARDIOLA-MOUHAFFEL, Adib. Aplicación del método de los mínimos cuadrados para la obtención de los parámetros de los modelos de Henderson y Chung-Pfost. *Educación química*, 2015, vol. 26, no 2, p. 139-145.

GARDUÑO-GARCÍA, A., et al. Simulación del proceso de fermentación de cerveza artesanal. *Ingeniería, investigación y tecnología*, 2014, vol. 15, no 2, p. 221-232

FERRER, L.; COVES, A.M. y SANTOS, M.A. de los. Modelado del Transporte de Distribución Mediante Programación Lineal Entera. *Inf. tecnol. [online]*. 2004, vol.15, n.4 [citado 2017-07-12], pp.65-69. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642004000400009&Ing=es&nrm=iso>. ISSN 0718-0764. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642004000400009>.

ARÁUZ ÁVILA, José Ignacio, et al. Optimización del sistema de enfriamiento de un embutido en una planta procesadora de carnes.

MONTERO, Rodriguez; EDUARDO, Washintong. Optimización de la cadena de producción de pollo utilizando programación matemática. 2013. Tesis de Licenciatura.

GÓMEZ, Lupita Serrano; PIMIENTO, Néstor Raúl Ortiz. Una revisión de los modelos de mejoramiento de procesos con enfoque en el rediseño. *Estudios Gerenciales*, 2012, vol. 28, no 125, p. 13-22.

Campinas. (2010). Datos experimentales de la cinética del secado y del modelo matemático para pulpa de cupuaçu (*Theobroma grandiflorum*) en rodajas. España. Scielo, 179-182.

García, F. (2016). Auditoría energética para la optimización de consumos en el proceso productivo de una fábrica de embutidos. España.

Cespón, R. (2006). Procedimientos para la selección del sistema de gestión de la producción en empresas manufactureras. Colombia. Redalyc.org, 183-188.

Gutiérrez, H. (2008). Análisis y diseño de experimentos. Guanajuato, México.

Personal del programa universitario de alimentos de la universidad autónoma de México. (2009). Procesos productivos en la elaboración del embutido. México.

Rodríguez, R. (2008). Merma de los productos. España.

Santiago, A. (2012). Marco metodológico para el desarrollo de proyectos de mejoramiento y rediseño de procesos. España. My science work.

21

DISEÑO DE UNA METODOLOGÍA M-LEARNING PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

Design of a methodology for
M-learning English language.

Lorena Isabel Rodríguez Núñez.¹

Geovanny Estuardo Vallejo Vallejo. **²

Fernando Proaño Brito³

Hugo Hernán Romero Rojas⁴

Lorena del Pilar Solís Viteri⁵

José Luis Erazo Parra⁶ Ecuador

1 Magíster en Informática Educativa (Mgt). Diplomado Superior en Gestión Prospectiva de la Educación. Profesor Titular Unidad Educativa Riobamba- Riobamba, Ecuador loreisa_rodri@yahoo.es

2 Magíster en Docencia Universitaria e Investigación Educativa (Mgt). Doctor en Ciencias de la Educación Mención Informática Educativa . Profesor Titular Escuela Superior Politécnica de Chimborazo Riobamba, Ecuador geesvava@gmail.com

3 Master Of Science In Computer Science (M.Sc.). Ingeniero Civil en Construcciones . Profesor Titular Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador fproaño@espoch.edu.ec

4 Magíster en Lingüística Aplicada al Aprendizaje del Inglés (Mgt). Diplomado Superior en Metodologías para el aprendizaje del Idioma Inglés. Profesor Titular Universidad Nacional de Chimborazo Riobamba, Ecuador hromero@unach.edu.ec

5 Magíster en Lingüística Aplicada al Aprendizaje del Inglés (Mgt). Diplomado Superior en Metodologías para el Aprendizaje del Idioma Inglés. Profesor Titular Universidad Nacional de Chimborazo , Riobamba, Ecuador isolis@unach.edu.ecmailto:hromero@unach.edu.ec

6 Magíster en Informática Empresarial (Mgt). Ingeniero en Sistemas e Informática. Universidad Nacional de Chimborazo . Riobamba, Ecuador jlerazo@unach.edu.ec

RESUMEN

La tecnología ha revolucionado en todo sentido la vida del ser humano y el ámbito educativo no ha sido la excepción. En la presente investigación se propone el diseño de una metodología M-learning para el aprendizaje del idioma inglés a través de dispositivos móviles, específicamente teléfonos celulares que son herramientas que están al alcance de los estudiantes, y que permiten el uso de diferentes y variados recursos a través del Internet. El objetivo es diseñar la metodología M-learning proponiendo varias actividades que se pueden realizar desde el teléfono celular con acceso a Internet y hacer el seguimiento de dichas actividades desde un Aula Virtual diseñada en base a la metodología propuesta. Se llevó a cabo en las instalaciones de la Unidad Educativa Nuestra Señora de Fátima de la ciudad de Riobamba, en la clase de inglés, con 40 estudiantes de 16 y 17 años de edad, próximos a graduarse en el Bachillerato General Unificado.

Palabras Clave: M-learning, Inglés, teléfono, metodología aprendizaje móvil.

ABSTRACT

The technology has revolutionized in every sense of the life of the human being and the education sector has not been the exception. This work suggests the design of a methodology for m-learning English language through specific mobile devices, cell phones as tools that are available to students, and allow the use of different and varied resources through the Internet. The objective is to design

m-learning methodology through several activities that can be performed from the cell phone with Internet access and monitoring the activities from a virtual classroom which is designed in base of the proposed methodology. It was held at Unidad Educativa "Nuestra Señora de Fátima" from Riobamba city, in English class with 40 students, about 16 and 17 years old, to graduate in the General Unified Bachelor.

Key words: M-learning, English, smartphone, mobile learning methodology.

INTRODUCCIÓN

El aprendizaje ahora está al alcance de todos, gracias a las redes de información y a la tecnología existente, lo que permite complementar, enriquecer y estimular

los conocimientos recibidos en el aula.

Actualmente existen metodologías de aprendizaje basadas en M-learning tales como: metodología de aprendizaje abierto o enseñanza flexible, y metodología de aprendizaje colaborativo. Mientras que los métodos que se han venido utilizando para el aprendizaje del idioma inglés han sido el gramatical y el comunicativo.

El aprendizaje del inglés tiene ahora la importancia necesaria dentro del sistema educativo nacional. El Ministerio de Educación busca mejorar la calidad del aprendizaje en esta área.

Frente al uso masivo de dispositivos móviles en adolescentes, y como una forma innovadora de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, que se apegue a la realidad de nuestro sistema educativo, se diseña la metodología AMI (Aprendizaje Móvil del Inglés) que integra al M-learning y el idioma inglés, para obtener aprendizajes significativos en los estudiantes.

M-LEARNING

El término M-Learning, se puede encontrar referenciado como mobile learning, término en inglés.

Para los investigadores (Pinkwart, Hoppe, Milrad y Pérez, 2003; Quinn, 2000) El M-Learning es el aprendizaje electrónico digital que se apoya de dispositivos móviles y transmisión de Wireless o simplemente, es el aprendizaje que toma lugar con dispositivos móviles. (Moreira & Segura, 2009)

Salz (2005) menciona que es el que se da a través de enseñanzas que no están limitadas por el ambiente de aprendizaje, y el tiempo, sino que complementa, enriquece y estimula los aprendizajes de manera flexible y móvil, lo que facilita al estudiante aprender desde diferentes escenarios y contextos. (Car & Revuelta, 2010)

En el presente trabajo se considera al M-learning como una forma de aprendizaje multimedia que permite aprender en cualquier lugar y en cualquier momento, sin necesidad de coincidir en un espacio y tiempo determinado, a través de dispositivos móviles.

DISPOSITIVOS MÓVILES

Un dispositivo móvil es un equipo tecnológico multimedia que permite procesar información y que posee una pequeña memoria. Estos aparatos disponen de varias formas de entrada (teclado, pantalla, botones, micrófono) y también de varias formas de salida (texto, gráficas, pantalla, vibración, audio), y acceso a Internet, por esta razón han sido relacionados al proceso de aprendizaje.

(Didier, 2011)

En este trabajo un dispositivo móvil es un celular que permite procesar información multimedia: texto, imágenes, audio, vídeo, con o sin conexión a una red, y es utilizado por los estudiantes para aprender el idioma inglés.

LA AMI.

La Metodología de Aprendizaje Móvil del Inglés pretende que se incremente el contacto de los estudiantes con el idioma inglés aprovechando las potencialidades de la tecnología móvil, específicamente los teléfonos celulares, para comunicarse en situaciones reales.

Permite, además, practicar inglés sin dejar de hacer otras actividades como tareas de otras asignaturas, tareas domésticas en casa, practicar deportes, salir con las amigas, dialogar con la familia y demostrar a docentes y estudiantes que aprender inglés es divertido y útil. Ayuda a conseguir que el estudiante tenga cierto manejo de la lengua para que se anime a ver sus películas favoritas, escuchar canciones, cantarlas, escribir y hablar en inglés.

Este estudio se centra en el aprendizaje del idioma inglés, pero la AMI puede ser utilizada para el aprendizaje de cualquier otro idioma, adaptándola a las particularidades de cada lengua.

El aprendizaje del idioma inglés requiere que se combine teoría y práctica, la AMI promueve la construcción de conversaciones, diálogos, criterios y opiniones reales expresadas en lengua extranjera, aprovechando la presencia de tecnología celular en las aulas.

La AMI logra combinar la parte gramatical y oral al mismo tiempo, buscando la armonización, la coherencia entre lo que se habla y se escribe, de tal forma que el estudiante pueda comunicarse, sin embargo no se profundiza en la teoría más de lo necesario.

La AMI propone una serie de actividades que se pueden realizar en el aula y fuera de ella, en grupo o en forma individual haciendo uso del teléfono celular con acceso a Internet, además proporciona al docente y estudiante una herramienta Web 2.0 como el Aula Virtual para publicar las actividades, verificar los avances y hacer el seguimiento.

FASES DE LA AMI

Las fases de la metodología AMI dan lugar a utilizar el carácter activo, reflexivo social del estudiante y del grupo, exige que el profesor tenga una mayor preparación, dedicación y creatividad en la preparación de los contenidos que espera los estudiantes asimilen; se desarrolla en situaciones reales; permiten la retroalimentación directa y cualificada sobre la acción de aprender.

FASE 1: TECNOLOGÍA MÓVIL EXISTENTE

Se debe conocer la tecnología móvil que se va a utilizar para diseñar actividades de aprendizaje a las que todos los estudiantes puedan acceder a través de su dispositivo móvil.

TIPOS DE DISPOSITIVOS MÓVILES IDENTIFICADOS EN LA INSTITUCIÓN

Características	Samsung Galaxy S III	Samsung Galaxy Ace 4	BlackBerry Z10	Nokia Lumia 530	Huawei Ascend G610	Samsung Galaxi Young
Red	GSM	GSM	3G	GSM	3G	GSM

OS	Android OS, v4.0.4 Ice Cream Sandwich	Android OS, v4.4.2 KitKat	BlackBerry 10 OS	Microsoft Windows Phone 8.1	Android 4.2 Jelly Bean	Android OS, v4.1 Jelly Bean
Memoria	4GB	4GB	2GB	4GB	1GB	4GB
Mensajería	SMS, MMS, Email Push Mail, IM, RSS	SMS, MMS, Email Push Mail, IM	SMS, MMS, Email Push Mail, IM	SMS, MMS, Email Push Mail, IM	SMS, MMS, Email Push Mail	SMS, MMS, Email Push Email, IM
Cámara	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Wi-fi	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
Bluetooth	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

Tabla 1. Dispositivos móviles

Fuente: Autores.

FASE 2: MATERIALES Y RECURSOS ADECUADOS

Luego de observar la tecnología en teléfonos celulares de los estudiantes, el docente debe aprovechar el material y los recursos existentes en la Web, debe revisar, seleccionar y facilitar material de tipo ejercicios, vídeos, sonidos, material didáctico, a través de los recursos que proporciona el móvil y la Internet tales como: Bluetooth, Wifi, redes sociales, correo electrónico, chat, foros, aulas virtuales, aplicaciones compatibles con el tipo de celular y sistema operativo de los dispositivos que poseen los estudiantes.

El material es todo aquello que el profesor proporciona al estudiante para leer, observar, escuchar, analizar, sintetizar, estudiar; mientras que el recurso es el medio o canal a través del cual se proporciona el material al estudiante.

Por ejemplo: el docente puede publicar un vídeo en la red social para su análisis

y solicitar los comentarios de los estudiantes acerca del contenido del video, en este caso el Vídeo es el Material y la red social es el recurso.

Algunos recursos de los que puede hacer uso el profesor, son los que se muestran en la Tabla II:

RECURSOS	
NOMBRE	DESCRIPCIÓN
Sms	Se aprovechó el uso de SMS o mensajes cortos en inglés entre compañeros, con el profesor, con la familia y con nativos voluntarios, en conversaciones cotidianas ya que este servicio tiene un costo, se involucra a más gente en el proceso para motivar la comunicación en el idioma inglés.
WhatsApp	Este ha sido de gran utilidad dado que es un servicio de mensajería multiplataforma que permitió enviar y recibir un número ilimitado de mensajes de texto, imágenes, vídeos y mensajes de audio sin pagar por SMS. Fue muy utilizado en el salón de clase y fuera de él, generando conversaciones en inglés mejor elaboradas, ya que el estudiante no se preocupó por el costo.
Bluetooth	Permitió la transmisión de voz y datos entre los estudiantes y profesora a través del teléfono celular dentro del salón de clase ya que su alcance de transmisión es de hasta 10 metros. Entre las tareas que se realizó vía Bluetooth está: La profesora comparte un vídeo en inglés y solicita lo analicen en grupos, cada grupo un tema diferente luego los estudiantes comparten el vídeo y el resultado de su análisis a los demás compañeros formando un todo.
Wifi	Tecnología inalámbrica, Gracias a ella los estudiantes pudieron acceder a la Internet, desde sus celulares en cualquier momento durante la jornada dentro de la institución educativa, además pudieron utilizarla en los principales centros comerciales, parques, oficinas, sus hogares o zonas WiFi como por ejemplo en el shopping.

Chat	<p>El chat se incorporó dentro del Aula Virtual en casi todos los talleres, algunas de las tareas que se realizaron fueron: Generar un chat para motivar el diálogo entre estudiantes haciendo necesario que estos introduzcan nuevos dialectos a la conversación.</p> <p>Practicar los diversos dialectos que existen en inglés, y cómo se traducen las jergas profesionales, las jergas culturales, la clase de lenguaje que se usa en las salas de chat.</p>
Foro	<p>El foro es también una de las herramientas virtuales que se desarrolló en casi todos los talleres dentro del Aula Virtual, se utilizó como espacio para la exposición de preguntas frecuentes.</p> <p>Para proponer temas de discusión y trabajar de manera colaborativa.</p> <p>Para realizar tutorías docente – estudiantes y entre pares organizando grupos de trabajo.</p> <p>También se utilizó como herramienta de propuesta de temas y toma de decisiones, así como espacio de coordinación de actividades, resolución de dudas de cada actividad o tema.</p>

YouTube	<p>Este reproductor en línea permitió alojar vídeos personales de manera sencilla. Se utilizó en el aprendizaje del idioma inglés reproduciendo videos en inglés, partes de películas, series, novelas permitiendo que los estudiantes interpreten y opinen.</p> <p>Además, se logró la participación activa de los estudiantes quienes grabaron sus propios vídeos en inglés y los subieron al YouTube.</p> <p>Grabaron con su celular la representación en inglés de diferentes situaciones reales o ficticias. Por ejemplo, grabaron su presentación, dramatizaron situaciones en un restaurant. Además, representaron el cuento Cinderella que se presentó en las fiestas institucionales.</p>
Facebook	<p>La Red Social Facebook permitió a la docente crear un grupo de trabajo para publicar información y que los estudiantes pudieran opinar, comentar, reflexionar y publicar sus opiniones.</p> <p>Además, contribuyó a exponer a los estudiantes a hablantes nativos en un corto diálogo de la serie: The Bill Cosby Show, los estudiantes observan el vídeo y comentan en inglés. También se publicó: fotos, imágenes, enlaces y se pidió a los estudiantes que hagan un comentario en inglés acerca del tema.</p> <p>Además se utilizó Facebook para notificar avisos importantes al grupo, como la modificación de una fecha de entrega de un trabajo, un día feriado, etc.</p>
Podcasts	<p>La grabación de audio también fue de gran utilidad, ya que se realizó en el aula con la supervisión de la profesora, corrigiendo pronunciación entonación, ritmo.</p> <p>Se motivó la coevaluación, los estudiantes grabaron el audio y reprodujeron para toda la clase de tal manera que todos pudieron evaluar la actividad.</p>

Aplicaciones	<p>Fueron utilizadas para motivar la práctica del idioma, desarrollar el listening.</p> <p>Las aplicaciones que se seleccionaron fueron:</p> <p>Babbel. Permite ampliar el vocabulario y mejorar la pronunciación, utilizando el micrófono del celular. Está diseñada para hispanohablantes, las indicaciones se dan en español. Se debe registrar antes de usar. (TodoTech.com, 2014)</p> <p>Busuu.com. Tiene cuatro niveles de dificultad. Se requiere conocimientos básicos del idioma, incluye tanto lecciones de vocabulario como de gramática, se puede usar sin inscribirse en ella.</p> <p>Wlingua. Curso de inglés online. Tiene dos opciones iniciar el curso desde el principio o dar un examen que evalúe cuál es su nivel. (S/N, 2013)</p> <p>Duolingo. Se basa en la práctica, traduciendo frases y textos adaptados a su nivel de idioma, incluye juegos, es gratuito. Lo puede utilizar vía web. Las traducciones que se realizan son en realidad para empresas que las necesitan y pagan por ello a Duolingo. (Pérez & Gardey, 2010)</p>
--------------	---

Tabla II: Recursos de los dispositivos móviles y la Web para utilizarlos en educación

Fuente: Autores

FASE 3: PROCESO DE APRENDIZAJE

El proceso de enseñanza-aprendizaje que se produce en cualquier espacio educativo parte de la consideración de una metodología integrada por etapas a través de las cuales transcurre el aprendizaje.

El curso de dichas etapas no implica una estricta sucesión temporal, sino que éstas se superponen y se desarrollan de manera integrada.

Las etapas de la metodología del aprendizaje en movimiento del inglés son las que se muestran en la Figura 1:



Figura 1: Fases de la Metodología AMI

FUENTE: Autores

Predisposición para aprender, es decir el grado de interés en aprender otra lengua, predisposición del estudiante por desarrollar su destreza comunicativa en otra lengua dependerá el nivel de conocimientos que alcance, por lo tanto el docente debe crear una expectativa, un deseo, una necesidad, que impulse el aprendizaje. (Young, 2002)

La motivación es aquella etapa del proceso en la cual se presenta la actividad a los estudiantes, promoviendo con ello su acercamiento e interés por el contenido a partir de la actividad. En esta etapa la acción del profesor es fundamental, es quien le presenta al estudiante el objeto de aprendizaje y el contenido preferentemente como un problema que crea una necesidad de búsqueda de información, que promueve la motivación en los estudiantes.

El docente debe preparar actividades de interés para los estudiantes, de acuerdo a su edad, a su entorno, a su vida misma, el nuevo contenido creará necesidades, motivaciones, si está identificado con la cultura, vivencia e interés del estudiante y sólo así creará las motivaciones y valores que le permitan constituir un instrumento de educación. Para ello, el profesor ha de referirse y recurrir a la cultura que el estudiante ya tiene y a la tecnología que él utiliza. Esta etapa debe estar presente en los estudiantes durante todo el proceso de aprendizaje.

Conocimientos Previos. El profesor debe conocer la situación cognitiva del estudiante con respecto al idioma inglés para saber desde dónde iniciar y hasta

dónde llegar, pero además debe conocer la situación sociocultural y económica de los estudiantes.

Del estudio sociocultural de los estudiantes de la Unidad Educativa Nuestra Señora de Fátima tomado del DCE Departamento de Consejería Estudiantil se obtuvo que: 34 estudiantes provienen de hogares funcionales, y 6 de hogares disfuncionales; 2 estudiantes tienen a uno de sus padres fuera del país, y los 4 restantes tienen padres separados o divorciados; 31 estudiantes provienen de la parte urbana de la ciudad, 2 provienen de parroquias rurales y 7 de cantones aledaños, de 37 estudiantes uno de sus padres es profesional titulado y ejerce la profesión, 2 estudiantes tienen uno de sus padres profesional titulado y no ejerce la profesión y de 1 estudiante ninguno de sus padres es profesional titulado.

Todos los estudiantes provienen de hogares económicamente estables, conocen varias provincias del país, y algunos estudiantes han salido fuera del país, lo que favorece el aprendizaje ya que conocen otras culturas y la relacionan con la cultura propia.

Todos los estudiantes tienen interés en estudiar una carrera universitaria, de los cuales 21 estudiantes aspiran a estudiar fuera de la ciudad, y 4 fuera del país.

Todos los estudiantes han cursado años anteriores en la institución, por lo que tienen conocimientos básicos del idioma inglés; todos poseen teléfono celular inteligente, 7 estudiantes poseen tablets, todos tienen computador y red Wi-Fi en casa, lo que facilita la práctica de contenidos en otro idioma a través de un dispositivo móvil dentro y fuera de la institución.

Tema Nuevo. Se refiere al conocimiento que se aprenderá y que tiene relación directa con lo que el estudiante conoce del idioma inglés. Es el conocimiento a ser impartido, incluyendo las diferentes formas en que se presentará y los recursos que utilizará para que el estudiante asimile el conocimiento como: texto, audio, vídeo, animación.

Se consideró el desarrollo de las destrezas: Listening, Speaking, Reading y Writing

Speaking. Para desarrollar esta destreza se puede hacer uso de diferentes actividades como: Grabar audio en el celular, de una situación oral que pueda

resultar interesante, una conversación o diálogo, una actividad de pronunciación, una canción, una lectura.

Grabar un vídeo con el celular: se simuló un noticiero, se grabó su propia presentación, y en grupos un diálogo o dramatización y la película Cinderella.

Listening. Escuchar el idioma que desea aprender, le ayuda al estudiante a mejorar su pronunciación, para esto los dispositivos móviles fueron de gran ayuda, permitieron reproducir un audio y repetir la audición para observar diferentes aspectos del discurso que, en directo, resultan casi imposibles de apreciar como: pronunciación, ritmo, entonación, fluidez, vocabulario, concordancia, estructura, tiempo verbal, coherencia.

La música fue la mejor forma de aprender un idioma, hay que buscar canciones fáciles, de moda, para adolescentes y ellos escucharán la canción hasta aprenderse, entonces aprendieron a pronunciar y escribir nuevo vocabulario, oraciones cortas, además se les pidió comentar sobre el contenido de la canción y escribir su opinión.

Estas actividades se las realizó de manera individual y en grupos de trabajo.

Writing. Escribir es una de las destrezas que más cuesta desarrollar en los estudiantes, para hacerlo es necesario combinarla con otras destrezas de mayor agrado como el listening, se recomienda usar: foros, SMS, correo electrónico, chats para fortalecer la escritura, ya que estas herramientas permiten que la conversación fluya, para lo cual el estudiante va necesitando más vocabulario, estructuras gramaticales y dialectos para expresar sus ideas lo que le obliga a aprender más rápido.

Reading. La lectura permite al estudiante comprender textos escritos. Para ello se utilizó traducciones, apoyadas en diccionarios electrónicos, además se observó vídeos subtítulos en inglés, y se permitió practicar el karaoke de música en inglés en el aula.

La metodología AMI propone aprovechar cualquier momento para aprender palabras nuevas, utilizadas en un contexto real que permita fijar la palabra para

siempre, es decir; un aprendizaje significativo.

Para lograrlo se introdujo la palabra en una oración modelo, luego se siguen haciendo oraciones que permitan ampliar la información que se tiene sobre ella, por ejemplo si el término que se desea fijar es libro, se puede empezar mostrando el libro, repitiendo su nombre en inglés, luego se agrega "Este es un libro", "_Yo leo un libro", "¿Qué libro lees?", en el teléfono celular vía SMS, WhatsApp, chats, redes sociales, foros.

Establecer el modelo. Resulta más sencillo para el estudiante seguir un modelo de estructura gramatical para comunicarse con las palabras que conoce, si se presenta una estructura, a la cual solo hay que modificarle ciertas palabras de vocabulario es más fácil para el estudiante establecer una comunicación, de este modo usará la misma estructura varias veces para preguntar o responder diferentes aspectos de la conversación.

Por ejemplo: al utilizar el siguiente modelo o estructura *What is your name?* o *What's your name?* El estudiante podría utilizar la misma estructura para preguntar varias cosas diferentes como: *Who's your best friend?* *What is your favorite food?* *What is your favorite book?* *What is your favorite TV program?* *What is your favorite sport?* *Who is your favorite artist?*, las respuestas a estas preguntas también están marcadas por un modelo a seguir: *My name is...*, *My favorite food is...*, *My favorite book is...*, de esta manera el estudiante puede comunicarse haciendo uso de lo que va aprendiendo.

Aplicar lo aprendido. Se refiere a la posibilidad que tienen los estudiantes para implementar, usar y ejecutar el lenguaje dentro de un proceso de comunicación.

La aplicación práctica verbal y escrita es la etapa crucial del aprendizaje, aquí es donde el estudiante se apropia de los conocimientos, habilidades y valores.

Al comienzo de esta etapa el estudiante contó con el apoyo externo dado por la profesora, quien aportó información y creó interrogantes, generó la necesidad de comunicarse en el idioma inglés; después el estudiante logró por sí solo espacios que le permitieron practicar el nuevo idioma, por ejemplo: ver películas en inglés, dialogando con sus compañeros como cotidianamente suele hacer solo que lo hizo en otro idioma, enviando mensajes cortos desde su celular en inglés para comunicar alguna información.

Evaluación. La evaluación permite detectar los vacíos, monitorear los avances y revisar los contenidos que no se asimilaron de manera efectiva por parte de los estudiantes.

La profesora de inglés proporcionó de todo el material, recursos, vídeos, actividades, para que los estudiantes puedan revisar el contenido en cualquier momento y en cualquier lugar desde su dispositivo móvil.

La herramienta que el docente utilizó para realizar la evaluación, el seguimiento y la retroalimentación fue el Aula Virtual.

La evaluación incluyó:

- Un puntaje o nota simbólicos para representar la calidad global del trabajo;
- Una explicación o justificación detallada para el puntaje;
- Una descripción de la calidad del trabajo esperado;
- Elogios, estímulos u otro tipo de comentarios afectivos;
- Diagnósticos de las debilidades;
- Sugerencias para mejorar las deficiencias específicas y para fortalecer el trabajo en su totalidad.

Por cada unidad los alumnos se comprometieron:

- Realizar una lectura crítica del material de lectura. Ejemplo: Presentar un párrafo sobre los derechos de la juventud, con vídeos, foros, etc. Luego solicitar que escriban su opinión o llenen una encuesta en inglés
- Dejar sus consultas y/o aportes en los foros, dirigidos y coordinados en forma proactiva por el profesor-tutor. Ejemplo: Discutir sobre el ESNNA, como se sienten, qué opinan, están de acuerdo o no, trucos, tips o sugerencias para el examen en inglés
- Participar de las actividades en tiempo real. Ejemplo, comentar en el chat, hacer preguntas, dar respuestas, solucionar dudas que los compañeros tienen en ese momento.

- Realizar las actividades propuestas. Ejemplos, participar de los foros, chats, comentar los vídeos, describir fotografías, realizar los cuestionarios, escuchar el audio, leer la información.

En cada unidad se debe plantear un conjunto de actividades obligatorias y otras optativas (algunas individuales, otras grupales), que serán evaluadas, tanto para detectar los saberes previos de los alumnos, como durante el desarrollo y al finalizar cada unidad, para determinar el grado de apropiación y de construcción del conocimiento de los participantes.

Para la aprobación de una unidad habrá una evaluación integradora final, debiendo los alumnos aprobarlas todas. Así mismo, para la aprobación final de la asignatura habrá una evaluación final integradora de todos los contenidos estudiados. Para acreditar la aprobación de la asignatura los alumnos deberán rendir satisfactoriamente las evaluaciones integradoras finales de cada uno de los temas.

FASE 4: DISEÑO DE TALLERES MEDIANTE EL USO DE TECNOLOGÍA MÓVIL

En esta fase el docente realizó el plan de contenidos y la descripción de los talleres, explicando cómo realizar cada una de las actividades, vocabulario y frases que se requieren para aprender junto con sus equivalentes en español y los conocimientos de inglés que se adquiere al practicarla.

Las actividades se diseñaron desde las más sencillas, y estaban pensadas para hacerse en el orden que se presentan, puesto que algunas dependen de los conocimientos anteriores, sin embargo, el estudiante podía regresar a cualquier actividad si desea recordar algún contenido. (Excercises, 2010)

El plan de contenidos incluye lo siguiente:

- **TÍTULO DEL TALLER:** es decir, el tema de clase o unidad que se va a estudiar.
- **OBJETIVO:** lo que se desea lograr, las destrezas que se van a desarrollar, los contenidos que se desea que el estudiante asimile.
- **CONTENIDOS:** se refiere a la materia, links externos, internos.

- EJERCICIOS. Tareas cortas, ej. Crucigrama en inglés, sopa de letras, tareas de opinión.
- EVALUACIÓN: pueden ser: Premios, mensajes, calificaciones. (Kellogg, 1999)

Un ejemplo se muestra en la Figura 2:

TÍTULO DEL TALLER: DATOS PERSONALES

OBJETIVO: Pedir y dar información personal (nacionalidad, residencia, actividades, intereses, familia, amistades, tiempo), realizar presentaciones y descripciones sencillas de personas, lugares, actividades e intereses.

CONTENIDOS:
Datos personales como: nombre, apellido, dirección, teléfono.
Léxico básico relacionado con el carácter, las habilidades y la descripción física de las personas, vestimenta y accesorios.
Además léxico relacionado con la familia.
Aprende también estructuras interrogativas en inglés, respuestas cortas y largas.
Saludos y despedidas.

EJERCICIOS:
Como parte motivacional para el aprendizaje del idioma, cuente una anécdota en la que ha sido necesario saber el idioma para comunicar los datos personales de alguien o los suyos, de tal forma que se active el interés de los estudiantes por aprender.

Active el conocimiento haciendo preguntas sobre el tema.
Inicie preguntando por ejemplo ¿What is your name?
Permita que varios estudiantes den respuesta a la pregunta

Proporcione al estudiante el link del Aula Virtual para acceder a las actividades de inicio planificadas para la clase.

Permita un tiempo para repasar la información facilitada sobre el tema.
Presente un modelo a seguir para estructurar frases u oraciones con datos personales.
Solicite a los estudiantes que realicen la actividad del Link 1 del Aula Virtual a través del celular.
<http://www.englishexercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=6076>

Genere un chat para motivar el diálogo entre estudiantes en donde compartan sus datos personales con sus compañeros y profesor haciendo necesario que los estudiantes introduzcan nuevos términos a la conversación.

Solicite que hagan uso del vocabulario aprendido y que busquen nuevo vocabulario usando el diccionario común o electrónico para lograrlo.

Puede utilizarse www.wordreferenc.com para las dudas en la traducción del español al inglés y viceversa. Wondereference muestra resultados del diccionario y también preguntas formuladas en el foro del sitio web, También se puede utilizar el traductor de Google.

Como extra se podría usar el Chat, para resolver dudas fuera del aula, o debatir un tema concreto.

Solicite a los estudiantes que elaboraren en parejas un video de presentación en el idioma inglés, máximo 30 segundos, subir al youtube.com, enviar el enlace al aula virtual, el video es una herramienta poderosa en cuanto al interés que despierta y a la forma en que se transmite el mensaje, que será visto por muchos y esto cambiará el panorama del individuo, le enseñará que él mismo es su mejor maestro y que además debe compartir por el bien de todos su enseñanza, eso también lo hará aprender.

DESTREZAS: speaking, reading, listening y writing.

EVALUACIÓN:

Completar las actividades dadas durante la hora de clase: speaking, reading, listening y writing

Grabe en video su presentación personal: speaking

Figura 2: Taller Datos Personales

FUENTE: Autores

CONCLUSIONES

- El proceso de aprendizaje del idioma inglés desarrollado en el aula se ve fortalecido con el aprendizaje M- Learning, que permite incluir la tecnología y el internet con todos sus servicios.
- A partir de los resultados obtenidos de la aplicación de la metodología AMI a los estudiantes de tercer año de Bachillerato, se confirma que trabajar con dispositivos móviles en ambientes virtuales es posible gracias a la

existencia de la infraestructura, la tecnología celular, el compromiso social y la decisión de innovar en la forma de enseñar.

- Trabajar con dispositivos móviles en el diseño instruccional conlleva implicaciones en los análisis previos que deben llevarse a cabo para conocer el perfil del estudiante, sus competencias tecnológicas y los dispositivos con los que cuenta.
- En cuanto a los alumnos, a partir de los resultados de los cuestionarios se observa que presentan interés y motivación por realizar las actividades haciendo uso del teléfono celular, y que declaran mejores niveles de desarrollo de destrezas en el aprendizaje del idioma inglés, mostrando mayor sentido de solidaridad y colaboración con sus compañeros para realizar las actividades propuestas.
- El uso de la tecnología móvil en la educación exigió tener mayor creatividad e imaginación, conocimiento y mente innovadora para diseñar las actividades de aprendizaje del idioma inglés.
- Las tecnologías móviles constituyen un instrumento atractivo y sencillo que facilitan el aprendizaje del idioma inglés desarrollando las destrezas para escuchar, hablar, leer, escribir.

BIBLIOGRAFÍA

- Car, E., & Revuelta, M. (2010). E-Learning, una Metodología para la Solución de los Problemas. Obtenido de http://www.ciccp.es/biblio_digital/v_congreso/congreso/pdf/030519.pdf Recuperado el 05 de enero de 2015
- Didier, A. (28 de Febrero de 2011). SlideShare. Obtenido de <https://www.slideshare.net/DidierV/dispositivos-moviles-7094731>
- Excercises, E. (2010). Number Puzzles. Obtenido de <http://www.englishexcercises.org/makeagame/viewgame.asp?id=4313> Recuperado el 27 de julio de 2014
- Kellogg, M. (1999). Wordreference. Obtenido de <http://www.wordreference.com/es/> Recuperado el 27 de julio de 2014

- Moreira, M. A., & Segura, J. A. (2009). e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales. Obtenido de <http://tecedu.webs.ull.es/textos/eLearning.pdf>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2010). Definición de. Obtenido de Definición de Twitter: <https://definicion.de/twitter/> Recuperado el 21 de mayo de 2014
- S/N. (30 de Noviembre de 2013). Xataka Android. Obtenido de Duolingo 2.0 para Android, la mejor aplicación para aprender inglés se rediseña: <https://www.xatakandroid.com/aplicaciones-android/duolingo-2-0-para-android-la-mejor-aplicacion-para-aprender-ingles-se-redisena> Recuperado el 22 de mayo de 2014
- TodoTech.com. (2014). Las mejores apps Android para aprender inglés. Obtenido de https://www.todotech.com/android/apps/apps-aprender-ingles-android_t18.html Recuperado el 23 de mayo de 2014
- Young, B. (2002). Lulu. Obtenido de <https://www.lulu.com/>

22

LA EQUIDAD SOCIAL: ESTRATEGIA POSTCONFLICTO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS DESPLAZADOS EN EL DISTRITO DE RIOHACHA

Social equity: Post- conflict strategy
for improving the quality of life of
displaced persons in the district of
Riohacha

Eucadys Cujia Guerra¹

Elkin Tobías Guerra Herrera²

Betina Valerys Martinez López³

Universidad de la Guajira

1 *Artículo, resultado de la investigación **Estrategia económica para la superación de la pobreza en el municipio de Riohacha, La Guajira, Colombia**. Centro de Investigaciones Universidad de La Guajira

Doctor en Ciencias Económicas de la Universidad de La Habana, Cuba. Docente Universidad de La Guajira, Colombia. E-mail: ecujia@uniguajira.edu.co

2 Magister en Ingeniería Industrial, Docente Universidad de La Guajira, Colombia. E-mail: etobiasguerra@uniguajira.edu.co

3 Magister en Desarrollo Empresarial Docente Universidad de la Guajira, Colombia. E-mail: bmartinezl@uniguajira.edu.co

RESUMEN

Desde hace muchos años el desplazamiento forzado por el conflicto armado interno del país afecta de forma inhumana a la población, relacionando en todos estos procesos a la nación. La responsabilidad es, y seguirá siendo, del Estado Colombiano, de sus instituciones sectoriales y territoriales. Las organizaciones comunitarias, las empresas privadas, la cooperación internacional, la academia y los medios de comunicación, entre otras instancias, juegan también un papel fundamental en el restablecimiento de las personas afectadas por el desplazamiento. Se requiere comprender mejor el concepto de equidad social para fortalecer la aplicación de los derechos y que se cumpla con las obligaciones hacia las personas desplazadas de un modo que se considere justo y equitativo, independientemente del grupo o la clase social a la que pertenezca cada uno.

Para ello, en la proyección del que hacer en el proceso del postconflicto se deben establecer acciones para evitar situaciones de desigualdad social, ya que la desigualdad es evadir el acceso de las personas a sus derechos fundamentales como la salud, la educación, vivienda digna, entre otros.

PALABRAS CLAVE: Equidad, Sociedad, conflicto, Estado, Derechos Fundamentales, Acciones

ABSTRACT

For many years, the displacement forced by the internal armed conflict of the country, inhumanly affects the population, relating in all these processes to the nation. The responsibility is, and will continue to be, of the Colombian State, its sectoral and territorial institutions. Community organizations, private enterprises, international cooperation, academia and the media, among other things, also play a key role in re-establishing the people affected by displacement. There is a need to better understand the concept of social equity in order to strengthen the application of rights and to comply with the obligations towards displaced persons in a way that is considered fair and equitable regardless of the group or social class to which each person belongs.

For this, in the projection of what to do in the post-conflict process, actions must be established to avoid situations of social inequality, since inequality is to evade people's access to their fundamental rights such as

health, education, decent housing, among others.

KEYWORDS: Equity, Society, Conflict, State, Fundamental Rights, Actions

INTRODUCCIÓN

El desplazamiento en términos generales lleva implícita la violación de los derechos Humanos, Civiles, Políticos, Económicos, Sociales y Culturales. Esto afecta no solo a la población que dinámicamente sufre el desplazamiento, sino también a la que recibe en forma "pasiva" a la población que migra, se presenta en ellos la disrupción de su estructura socio-política y cultural, la alteración económica y la invasión de los espacios no habitacionalmente aptos para los asentamientos humanos.

Las personas han sido obligadas a salir de sus tierras, por grupos armados al margen de la ley, que actúan en la impunidad, otros aspectos que los afectan son el conflicto armado interno, disturbios, tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas a los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario. Las personas desplazadas, buscan refugio en el distrito de Riohacha, en alguna parte de este departamento, de Colombia o en países vecinos.

La readaptación a las nuevas condiciones de vida y de interrelaciones de los dos segmentos de población también es traumática: Para el desplazado porque es un reacomodamiento total e integral de su vida. Para la población receptora porque es la aceptación de unos patrones conductuales que en la mayoría de las circunstancias son disímiles y heterogéneos.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tanto la diversidad como la heterogeneidad de las necesidades de la población desplazada demandan el tratamiento de múltiples tópicos y la acción conjunta y simultánea, de diferentes entidades, gobierno, estado, organismos públicos, privados, ONGS, y personas independientes y lo principal la equidad social para recibir un trato igualitario donde puedan formar su nuevo hogar en medio de tantas circunstancias adversas.

La falta de igualdad de oportunidades suele provocar situaciones que se

perpetúan de generación en generación. La equidad social no consiste en eliminar las diferencias, sino en valorarlas y darles un trato equivalente para superar las condiciones que mantienen las desigualdades sociales, de esta forma se darían pasos para disminuir la pobreza en el Distrito de Riohacha, donde cada día está más arraigada la población desplazada, consecuencia del conflicto armado y donde se requiere que el Estado Colombino actué de raíz para poder lograr un cambio, que el distrito se pueda potencializar y encaminarse hacia el desarrollo.

JUSTIFICACIÓN

Desde hace muchos años, el desplazamiento forzado por el conflicto armado interno del país, afecta de forma inhumana a la población, relacionando en todos estos procesos a la nación. La responsabilidad es, y seguirá siendo, del Estado Colombiano y de sus instituciones sectoriales y territoriales. Las organizaciones comunitarias, las empresas privadas, la cooperación internacional, la academia y los medios de comunicación, entre otras instancias, juegan también un papel fundamental en el restablecimiento de las personas afectadas por el desplazamiento.

Es claro entonces que se requiere equidad social para fortalecer el proyecto hacia la paz en Colombia, donde se muestre la igualdad sobre todo para los desplazados del distrito de Riohacha.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Analizar la equidad social como estrategia postconflicto para mejorar la calidad de vida en los desplazados del distrito de Riohacha.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Identificar las necesidades existentes en la población desplazada.

Proponer posibilidades de empleo en el sector formal e informal.

Evaluar las variables económicas y sociales incidentes para el restablecimiento de desplazados.

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

Desde 1999, La Red de Solidaridad Social es la entidad encargada de coordinar el Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada (SNAIPD), creada por la Ley 387 de 1997. En esta instancia se consolida la atención a la población que está en riesgo de ser desplazada o a la que ha tenido que desplazarse, se reconoció la necesidad de adelantar un trabajo de carácter multisectorial para superar los problemas sociales y económicos que ocasiona este fenómeno.

En el distrito de Riohacha, capital del departamento de la Guajira, se ha venido agudizando el fenómeno de personas desplazadas, al igual que en diferentes zonas de este país, haciéndose necesario desarrollar respuestas a las realidades, intereses y demandas locales.

Hay que decir que al antecedente de la problemática del desplazamiento que queremos abordar, se perfila un telón de fondo oscuro, por falta de la voluntad política por parte de las instituciones encargadas para su prevención y tratamiento. Llama también la atención que el interés de la sociedad civil y del estado por el problema del desplazamiento solo surja en la última década; solo en el año de 1994 el Gobierno Colombiano reconoce el desplazamiento forzado como un problema de derechos humanos y humanitarios.

En los últimos cinco años de la historia del país el desplazamiento forzado se a incrementado y expandido por el territorio nacional llegando millones de personas, entre ellos niños y niñas arrastrados por la corriente migratoria, a la Guajira presionados por la violencia en una dramática carrera por la supervivencia cuyos costos físicos, psicológicos y sociales son inimaginables

MARCO TEÓRICO

Según Lozano (2013), Por desplazado se entiende “toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia y actividades económicas habituales; porque su vida, su integridad física o libertad han sido vulneradas o se encuentran amenazadas con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones causadas por el hombre: conflicto armado interno, disturbios, tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas a los derechos humanos, infracciones al derecho

internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que alteren drásticamente el orden público o situaciones originadas en los desastres naturales, que ocasionan desarraigo.

Equidad: Todas las personas tienen derecho a recibir atención humanitaria, sin discriminación de tipo social, cultural, generacional, religioso, étnico, sexual, etc. Las prioridades en la materia de atención se determinan, exclusivamente, en función de las necesidades y el fundamento (Arias, 2010).

Calidad: Las acciones de atención que se brinden a la población desplazada deben ser optimistas (Conferencia Episcopal de Colombia, 1995).

Pertinencia: La atención debe ser acorde con las características particulares de la población desplazada y de su lugar de ubicación: elementos culturales, sexo, edad, clima, localidad, etc. (Mejía, 2008)

Seguridad: La atención debe brindarse bajo condiciones que aseguren la integridad física, Psicológica y social de las personas desplazadas (Murgas, 2010).

Responsabilidad: Es obligatorio que el estado, como responsable primario brinde atención humanitaria a los desplazados. (Conferencia Episcopal de Colombia, 1995).

Reubicación: Es el proceso de reasentamiento de las personas desplazadas en un lugar diferente al de su origen o residencia, lo que necesariamente implica su adaptación a nuevas condiciones especiales, culturales, sociales y económicas (Arias, 2010).

METODOLÓGIA

Para obtener los datos se utilizó un tipo de Investigación básica y aplicada, apoyándose en la investigación documental y de campo. Además se manejó un nivel exploratorio porque su propósito fue destacar los aspectos fundamentales de la problemática asociada a la equidad social para los desplazados en el distrito de Riohacha

El carácter del estudio fue descriptivo porque a través de él se logró analizar las dimensiones de la variable para encontrar los puntos clave para mejorar calidad de vida de los desplazados.

La técnica utilizada fue la encuesta para conocer la realidad socio económica de la población desplazada en el distrito de Riohacha. El muestreo que se empleó fue el No Probabilístico a Juicio, por la facilidad y la oportunidad que dio al investigador de elegir la fuente de información que se necesitó en su momento para recopilar datos.

La muestra poblacional fue de 76 encuestas aplicadas a la población objeto de estudio. El procesamiento de la información se realizó a través del análisis e interpretación de toda la información recopilada, la cual sirvió para hacer un análisis deductivo de la misma, presentar los resultados y elaborar las conclusiones finales.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

1. ENFOQUE ECONOMICO: EL PROBLEMA DE FALTA DE INGRESOS

La pérdida de posibilidades de generar autosuficiencia a través de sus actividades iniciales, constituye uno de los problemas más inmediatos, con repercusiones en toda la vida familiar. La situación es mostrada en los siguientes términos:

- Poca oferta de trabajo.
- No hay capacitación para trabajar.
- Los trabajos que se consiguen no son permanentes.
- Aumenta el trabajo de los niños.
- Los trabajos son mal remunerados.
- No conocen gente que les dé trabajo y quienes dan trabajo no conocen a los desplazados.

2. ENFOQUE SOCIAL: SITUACION DE LA VIVIENDA

En cuanto a la vivienda, la situación es también muy crítica, es una emergencia porque la gente sufre, no está adaptada a estar sin techo, se sienten totalmente destruidos. La situación presente y el manejo que las familias le están dando al problema de la vivienda se recogen en el siguiente cuadro:

Situación

- Vivienda temporal.
- Hay alta movilidad.
- Los servicios básicos son deficientes.
- Se carece de vivienda propia.
- Los ingresos no alcanzan para pagar la vivienda.

Manejo

- Tomar en arriendo
- Vivir con familiares
- Quedar debiendo
- Cambiar con frecuencia de lugar de vivienda
- Hacinamiento
- Esperar el desalojo cuando no se puede pagar.

CONCLUSIONES

Aprovechamiento de la estrategia de creación de empleos de emergencia, con esto los desplazados comienzan a producir ingresos, dejando de depender de la asistencia pública y de la solidaridad social. Pero el proceso es muy traumático, el Estado debe procurar que no lo sea tanto. La mejor manera de hacerlo son los planes de empleo de emergencia porque son estandarizables y pueden lograr muy amplia cobertura.

Un plan bien diseñado debe lograr que:

- a) Los empleos sean productivos (así los salarios no serán un mero subsidio al desempleo).
- b) Las actividades contribuyen a capacitar a los trabajadores.

c) Se generen el mayor número posibles de empleos directos e indirectos.

Un plan así proporcionaría ingresos complementarios a los desplazados (mientras se va produciendo su inserción en procesos productivos) sin prolongar su independencia de la asistencia pública, ayudaría a reactivar las economías de las zonas receptoras y proporcionaría equidad social entre los desplazados.

RECOMENDACIONES

Se requiere desarrollar acciones encaminadas a: La formación o capacitación, la gestión y la relación con las instituciones, la investigación, la solución de necesidades básicas, la asesoría organizativa, el desarrollo del ejercicio de liderazgo y las relaciones personales. El Propósito de estas acciones, debe estar orientado a lograr la equidad social, a apoyar la autoestima, bastante disminuida con el desplazamiento, a ampliar la información sobre recursos, posibilidades y derechos y la reflexión crítica sobre el contexto, como pilares del proceso de reconstrucción vital.

BIBLIOGRAFÍA

Revista Gestión Y Desarrollo, Departamento Nacional de Planeación, 2014

Miranda Miranda, Juan José. Gestión de proyectos, 2013.

LOZANO, Fabio Alberto, De víctimas de la violencia a buscadores de la vida, 2013.

Murgas Vega Hugues, y Janica De Vega, Martha, Cesar: Mi departamento, Estudios Sociales, 5a. Edición, 2010.

Arias Ramírez, Jaime. Desarrollo y cambio social, 2010.

Mejía, María Clara. Seminario manejo de programas de reasentamiento poblacional y productivo, Bogotá, Universidad de los Andes, abril de 2008.

El Conflicto, Callejón con Salida. Informe Nacional de Desarrollo Humano, Colombia 2003, páginas 225, 229

PNUD. Informe año 2000.

Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. Boletín Codhes Informa, números. 6, 10 y 12, Bogotá, 1998.

Constitución Política De Colombia, 1991.

Hernández, Fernández & Babtista. Metodología de la Investigación, Quinta edición, editorial Mc Graw Hill, 2017.

